

衛生福利部 115 年度「臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統增修維護暨諮詢服務」需求說明書

115.03.07 版

壹、背景說明（計畫緣起）：

一、背景

本部於 105 年至 107 年陸續建置「中西藥併用諮詢資料庫」及「臺灣中藥典暨圖鑑查詢系統」，提供產官學界、醫療人員及一般民眾查詢使用，而後為提升中藥資料庫管理系統功能，簡化相關作業程序，及配合公告臺灣中藥典第四版，增加資料庫內容，並優化對外資料查詢功能操作，於 110 年將「臺灣中藥典暨圖鑑查詢資料庫」及「中西藥併用諮詢資料庫」二系統整合為「臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統」，112 年進行增修後臺管理功能、建置臺灣中藥典第四版英文版資料庫及查詢，並於 113 年為擴充資料庫種類與功能，新增中藥材層析圖譜資料庫及查詢、使用者帳號申請機制、優化系統使用介面及系統維運，114 年將臺灣中藥典暨圖鑑查詢資料庫、中西藥併用諮詢資料庫、中藥材/中藥製劑層析圖譜資料庫 3 個查詢資料庫前臺功能整併及進行功能增修，並擴充資料庫。115 年擬提升系統資料回饋效率之運用及管理，並擴增「藥典釋義」及「組織切片」資料庫，以提供使用者更完善之查詢系統，爰辦理 115 年度系統維護與功能增修採購案。

二、目的

為維持系統正常運作，係向投標廠商說明本部 115 年度「臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統增修維護暨諮詢服務」之需求，俾供投標廠商據以提出符合本專案需求之建議書。

三、服務需求(規格)說明書範圍

主要規定投標廠商針對本專案所提出之建議書應包含的內容。

(一) 計畫執行重點內容：

1. 優化及更新「臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統」功能及頁面：包含簡化進入查詢系統之途徑、簡易及須輸入帳密之分級查詢說明、下拉式選單進入中西藥併用或英文版查詢資料庫等，並依本部實際需求調整設計系統功能。
2. 中西藥併用諮詢資料庫頁面優化更新設計，滾動檢討及調整系統功能。
3. 更新臺灣中藥典英文版頁面優化設計，滾動檢討及調整系統功能。
4. 新增系統靜態網頁功能，並配合更新系統官網資訊。
5. 持續增修建置「高效液相層析 (HPLC)」及「薄層層析(TLC)」圖譜資料庫。
6. 導入雙因子使用者身分驗證功能，如以電子郵件發送驗證碼。
7. 依本部需求新增藥典藥材性狀「組織切片」資料庫。
8. 依本部需求新增「藥典釋義」資料庫，匯入各藥材品項、藥品相關資料及

通則釋義之相關註解。

- 9.網站數據分析:針對系統網站熱門查詢瀏覽量排名、及使用者的國家與城市、職業、使用語言等資料進行比對分析。
- 10.資安原始碼檢測修補。
- 11.配合本部資訊安全相關作業進行系統維運方案。
- 12.資訊系統於程式開發、異動或版本更新時，應進行資訊安全檢測及弱點修補作業(配合本部使用最新表單及規範)，防護需求等級為「高」者，須由本部資訊處進行複測，系統每年應至少辦理 1 次原始碼掃描安全檢測作業。
- 13.針對系統功能增修部分，至少辦理 1 場教育訓練。
- 14.提供系統管理及操作諮詢服務，協助使用者排除系統問題，維持本系統正常運作（含系統運作所需相關系統設定）。
- 15.本計畫說明書中所列系統增修需求內容僅為初步規範，得標廠商須依據專案時程完成需求訪談，需求規格書內容以訪談後經本部確認之文件為準。
- 16.系統開發、系統測試與系統維護由承接廠商於專案執行計畫書中規劃。
- 17.執行計畫相關事項時，請優先帶入「綠色採購」等永續發展理念與行動。

(二) 得標廠商是否需提供駐部人員履約：否

貳、專案概述

一、專案名稱

本專案名稱為 115 年度「臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統增修維護暨諮詢服務」(以下簡稱本專案)。

二、專案授權

本專案授權機關為衛生福利部。

三、專案目標

- (一)因應本部作業需求進行系統維護暨增修，提升臺灣中藥典及中西藥併用查詢系統作業效率。
- (二)提供諮詢服務，協助使用者排除系統問題，維持本系統正常運作。

四、專案範圍

(一) 本專案主要工作範圍如下：

- 1.完成需求說明書-壹、三、(一)計畫執行重點內容。
- 2.得標廠商需配合本專案需求書及契約書之相關規定執行。
- 3.配合本部所需填寫本專案系統相關文件，並提供電子檔。
- 4.提供本專案系統功能所需專業建議、解決方案及諮詢服務。

- 5.本專案開發及增修本專案系統應具備跨瀏覽器相容性，例如 chrome、Microsoft Edge、Firefox 及 Safari 等最新相關瀏覽器皆需支援，可參考政府網站服務管理規範。
- 6.本專案所使用之系統軟體(如作業系統、資料庫軟體等)或瀏覽器軟體版本更新時，於本部通知限期內，廠商須對應用系統進行修正。
- 7.本案廠商如於次年度未能繼續承做後續維護時，應與得標新廠商辦理交接(含文件、系統操作、架構及最新程式原始碼)工作，交接期間為本部簽定新契約次日起3個月內，並提供新得標廠商免費諮詢服務以完成技術移轉。

(二) 本計畫案(採購標的)執行內容之主要部分：本採購標的範圍之全部。

五、專案時程

廠商應自決標日起至115年12月31日以前完成履行採購標的之供應。

參、預估經費：

一、本案採購金額：新臺幣(以下同)2,209,007元整。

(一) 本案預算金額：2,209,007元元整