

審 定	
主 文	申請審議駁回。
事 實	<p>一、境外就醫地點：加拿大○○。</p> <p>二、就醫原因：肩部軟組織受傷。</p> <p>三、就醫情形：114年7月10日、15日、17日、22日、25日、29日、8月1日、5日、12日、19日及26日計11次門診。</p> <p>四、核定內容： 經專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病，核定不予核退醫療費用。</p>
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>(一) 全民健康保險法第55條第2款。</p> <p>(二) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條。</p> <p>(三) 本部改制前行政院衛生署91年10月2日衛署健保字第0910060027號函。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>為維護保險對象權益，該署復依相關資料及申請人爭議審議申請書說明內容，再送專業審查結果，認定114年7月10日至8月26日期間計11次門診就醫，疾病非屬不可預期之緊急傷病，並不是所有意外都是緊急傷病，需有非於國外緊急就醫不可之理由，爰復健物理治療不在此項範圍，故不予給付。</p> <p>三、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「Bill」、「Attendance Record」、「Atlas Physiotherapy」(物理治療師說明)、「Funder Statement」等就醫相關資料影本顯示：</p> <p>(一) 申請人肩部軟組織受傷(shoulder soft tissue injury)，分別於114年7月10日、15日、17日、22日、25日、29日、8月1日、5日、12日、19日及26日接受11次物理治療，申請審議理由雖陳稱有疼痛和無力感覺云云，惟卷附就醫資料並無主訴、身體診察結果之記載，亦無情況緊急之相關描述，不足以佐證其就醫當時之病情或診斷屬全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條所定之緊急傷病範圍，無由認定屬因不可預期之緊急傷病而就醫。</p> <p>(二) 綜合判斷：同意健保署意見，不予核退114年7月10日、15日、17日、22日、25日、29日、8月1日、5日、12日、19日、26日計11次門診費用。</p> <p>四、申請人主張其於114年6月29日抵達○○○，為一人獨自旅行，</p>

在機場的行李箱拿行李時，因拖出行李而不慎拉傷右手臂，導致右手臂、右肘關節及右肩關節都有疼痛和無力的感覺，返至○○○80歲哥哥的家中，因臥室在2樓，只好多次在一、二樓往返，將行李分次拿至2樓臥室，在其中一次下樓時不慎跌倒，致左肩關節撞到木製樓梯扶手，第三天因仍覺得疼痛，所以至物理治療中心檢查，物理治療師告知沒有骨裂，但須多次治療，並預約114年7月10日開始治療，前幾次的治療只治療左肩，至治療中期，其反應右手臂的拉傷並沒有因時間的過去而不覺得疼痛，希望右手臂也可以治療，所以中後期為左肩及右手臂的治療云云，惟所稱核難執為本案之論據，理由如下：

- (一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第55條第2款及第56條第2項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。
- (二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署91年10月2日衛署健保字第0910060027號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院100年度簡字第767號判決及臺灣士林地方法院107年度簡字第20號行政訴訟判決可資參照。
- (三) 本件除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為無由認定申請人系爭11次門診屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，健保署未准核退系爭醫療費用，並無不合，原核定應予維持。

據上論結，本件申請為無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 115 年 3 月 2 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

二、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。

十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

三、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」