

審 定	
主 文	申請審議駁回。
事 實	<p>一、境外就醫地點：美國○○。</p> <p>二、就醫原因：下背部臀溝上方出現紅腫囊腫，疑似 Pilonidal cyst with abscess (藏毛囊腫伴隨膿腫)。</p> <p>三、就醫情形：114 年 5 月 26 日門診。</p> <p>四、核定內容： 申請人申請核退 114 年 5 月 26 日 (門診) 於臺灣地區外就醫，經該署專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病 (另查 119 美元收據日期不符，且無費用明細)，核與規定不符，所請核退醫療費用，核定不予給付。</p>
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>(一) 全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>(二) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條。</p> <p>(三) 本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>(一) 為維護保險對象權益，該署復依申請人爭議審議申請書補述事實、理由及相關證據文件，再送專業審查，認定申請人自述 5 月中旬有症狀，5 月下旬更腫痛，照片顯示為局部發炎並無全身症狀 (如發燒)，此為 pilonidal cyst 藏毛竇或藏毛囊腫的常見病程，通常為慢性、反覆性發炎，不符合「緊急傷病」之定義，爰維持原核定，不同意給付。</p> <p>(二) 另申請人於爭審事實及理由所稱 114 年 5 月 26 日視訊看診，5 月 29 日網路收到美元 119 元繳費單一節，按全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 5 條規定，略以保險對象申請核退於臺灣地區外醫療費用時，應檢具收據正本及費用明細等書據，惟查申請人於爭議審議所附 119 美元 Claim Detail 仍無申請人姓名及就醫日期等可佐證。</p> <p>三、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「AFTER VISIT SUMMARY」、「Claim Details」、「Payment Receipt」等就醫資料影本、患處照片顯示：</p> <p>(一) 申請人於 114 年 5 月 26 日門診就醫，經檢查發現尾骨附近囊腫伴有膿腫 (cyst near coccyx with abscess)，診斷為「Pilonidal cyst with abscess」(藏毛囊腫伴隨膿腫)，建議囊腫引流 (cyst</p>

drained)，惟卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，且 Pilonidal cyst 好發於年輕男性，申請人（女性）就醫當時近 70 歲，其照片顯示下背部臀溝上方出現之紅腫囊腫應為常見之表皮囊腫（epidermoid cyst），二種類型囊腫引起局部發炎，均非屬全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條所定之緊急傷病範圍，尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

（二）綜合判斷：同意健保署意見，不予核退 114 年 5 月 26 日門診費用。

四、申請人主張其今年（114 年）5 月中旬時，覺得其背部尾骶骨處紅腫熱痛，到下旬更嚴重，拍患處照片給臺灣醫師看，醫囑「必須趕快吃抗生素，否則會有蜂窩性組織炎的風險」，114 年 5 月 26 日透過視訊方式看醫生，美國的醫師診斷為「Pilonidal cyst with abscess」，5 月 29 日透過網路收到「美元 119 元診療費用單」，醫師透過網路視訊問診跟看其局部患處及開抗生素處方給合約藥局（其再至藥局買藥），所以美元 119 元應該是醫師的診療費所以無細項云云，惟所稱核難執為本案之論據，理由如下：

（一）查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

（二）依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字

第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為申請人系爭門診尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，健保署未准核退系爭醫療費用，並無不合，原核定應予維持。

據上論結，本件申請為無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 115 年 3 月 2 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

二、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。

七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。

八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。

九、精神病病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。

十、重大意外導致之急性傷害。

十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。

十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

三、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」