

審 定	
主 文	<p>一、原核定關於重新核定核退申請人於 114 年 6 月 16 日急診就醫自付之醫療費用計新臺幣 1,034 元部分申請審議不受理。</p> <p>二、其餘申請審議駁回。</p>
事 實	<p>一、境外就醫地點：韓國仁川○醫院、○ Clinic。</p> <p>二、就醫原因：腹痛、腸胃炎等。</p> <p>三、就醫情形：</p> <p>（一）114 年 6 月 16 日急診。</p> <p>（二）114 年 6 月 17 日門診。</p> <p>四、醫療費用：各折合新臺幣(下同)3,118 元及 1,090 元。</p> <p>五、核定內容：</p> <p>本件經專業審查，認為 114 年 6 月 16 日診斷書為腸胃炎，無病程紀錄，但有低度發燒，生命徵象穩定，理學檢查空白，無脫水或嘔吐或休克等需緊急處理之相關描述；114 年 6 月 17 日屬同一疾病之回診，非屬不可預期之緊急傷病，核定不予給付。</p>
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>（一）全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。</p> <p>（二）全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>（三）全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條、第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項。</p> <p>（四）本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>（五）健保署 114 年 4 月 11 日健保醫字第 1140661642 號公告。</p> <p>二、本件經綜整本部委請醫療專家審查意見及卷附「Medical Report」等就醫相關資料影本顯示，申請人因腹痛、腹瀉、發燒(38.3℃)於 114 年 6 月 16 日急診，經診斷為「Unspecified abdominal pain」（未特定腹部痛），於翌日 114 年 6 月 17 日複診，經診斷為「Gastroenteritis and colitis of unspecified origin other gastritis」（未特指原因的腸胃炎、結腸炎及其他胃炎），接受藥物治療，健保署未准核退費用，茲查核分述如下：</p> <p>（一）健保署提具意見</p> <p>為維護保險對象權益，該署復依申請人所附相關資料，再送專業審查結果：</p> <p>1. 114 年 6 月 16 日急診：所附病歷體溫 38.3℃，確實有腹痛、腹瀉情形，但無其他生命徵象不穩定之急診就醫條件，同意給付 1 次門診費用。</p> <p>2. 114 年 6 月 17 日門診：依所附資料就醫診所診斷為不明原因腸胃炎、結腸炎、胃炎，缺少急性症狀病情描述，難以認定需立即</p>

就醫，且114年6月16日已開立2日藥物，屬同一疾病之回診，非屬不可預期之緊急傷病，不予給付。

(二) 關於114年6月16日急診費用計1,032元部分

此部分申請人於114年9月15日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定，同意給付1次門診，依該署公告之「114年4、5、6月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次1,034元，補核退1次門診費用計1,034元，並於114年10月7日以受理號碼○全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書通知申請人，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

(三) 關於未准核退114年6月16日急診費用差額計2,084元(3,118元-1,034元=2,084元)及114年6月17日門診部分

此部分經本部委請醫療專家審查，認為：

1. 依114年6月16日急診病歷記載，申請人固有腹痛、腹瀉、發熱等症狀，但無相關檢查檢驗資料佐證有急診之必要，其病情於門診治療即足因應其緊急醫療之所需。
2. 申請人於翌日114年6月17日複診，卷附「Medical Report」僅記載診斷病名，並無主訴、身體診察結果之相關記載，亦無情況緊急之相關描述，非屬因不可預期之緊急傷病而就醫。
3. 綜上，同意健保署意見，114年6月16日急診部分，給付1次門診費用，不予給付114年6月17日門診費用。

三、申請人主張其於114年6月15日因誤食不潔食物，夜間開始上吐下瀉，隔天仍反覆嘔吐、腹瀉，且有畏寒、寒顫情形，故急診就醫，打點滴補充體液並服藥治療；114年6月17日因仍覺腹痛不適，且多次腹瀉，故至門診就醫，更換口服藥使用云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第55條第2款及第56條第2項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預

期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件申請人系爭急、門診就醫，其中 114 年 6 月 16 日急診部分，健保署已重新核定改核付 1 次門診費用，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，認為申請人 114 年 6 月 16 日病情於門診治療即足因應其緊急醫療之所需，而 114 年 6 月 17 日門診非屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

四、綜上，原核定關於重新核定核退申請人醫療費用計 1,034 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘醫療費用部分，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 114 年 12 月 22 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分

娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

### 三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

### 四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第6條第1項第2款及第2項

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。但申請費用高於其急診、門診治療日或出院之日前一季本保險支付特約醫院及診所急診每人、門診每人、住院每人日平均費用基準者，其超過部分，不予給付。」前項第二款有關核退費用之基準，由保險人每季公告之。」

### 五、本部改制前行政院衛生署91年10月2日衛署健保字第0910060027號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」

### 六、健保署114年4月11日健保醫字第1140661642號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第6條，公告114年4、5、6月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限：單位：元

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)
114年4月至 114年6月	1,034	3,614	6,396

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目上限辦理。」