

立法院第 11 屆第 4 會期
內政委員會第 17 次全體委員會議

社會治安維護之檢討與精進 專案報告

報告機關：衛 生 福 利 部

報告日期：114 年 12 月 22 日

主席、各位委員女士、先生：

今天 大院第 11 屆第 4 會期內政委員會召開全體委員會
議，本部承邀列席報告，深感榮幸。茲就重大社會治安事件因
應作為、推動強化社會安全網計畫等，提出專案報告。敬請各
位委員不吝惠予指教：

壹、背景

為強化對高風險個案之及早辨識與適切介入，自推動強化
社會安全網(以下稱社安網)計畫以來，逐步建立跨體系合作基礎，
截至目前為止，已建立社會福利服務中心 156 處、社區心理衛生
中心 65 處、進用 6,294 名專業人力，推介弱勢就業比率為 79%，
社安網 2.0 立基前述基礎上，進一步強化初級預防、風險管理與
服務銜接機制，以回應不同家庭生命週期可能面臨之社會風險。

社安網第一期、第二期計畫執行至目前為止，已布建精神障
礙者協作模式服務據點 51 處；加強司法精神醫療服務，設置司
法精神醫院 1 處及司法精神病房 6 處；並強化跨體系、跨專業
與整合公私協力服務，包含整合 5 部會(社衛政、教育、勞政、
警政、法務)、跨 5 專業(社工、心理師、護理師、職能治療師、
物理治療師)與補助民間團體 2,024 名社工人力。

此外，持續拓展社福中心資源與保護服務，除已建置兒保醫
療中心 12 處，並已成立 22 處集中篩派案中心，受理 35 萬件通
報案件，99%案件於時限內完成派案。

有關專業人力部分，預計補助公部門聘用 7,884 名專業人

力，截至 114 年 11 月已聘用 6,294 人，並增設資深人員職位及調高薪資。

在服務績效方面，社區心理衛生社工再開案率下降 30%、脆弱家庭服務案件數逾 12 萬件，較 107 年成長近 5 倍；脆弱家庭服務 3 個月後再被通報保護案件比率下降 4 倍；兒少發展帳戶開戶人數自 6 千餘人，成長至近 3 萬人，成長 4.4 倍；兒保醫療中心保護案件再通報率下降 32%、兒童虐待致死率至 113 年低於 1%；辦理弱勢者推介就業率提升 10%；中輟總復學率提升 4.7%；青少年生涯探索號計畫成長 6.7 倍。

貳、因應重大社會治安事件作為

一、啟動血液暴露後諮詢和公費投藥專案

據衛生單位掌握，本次事件其中一名遭襲擊之民眾，為已通報並服藥穩定控制之 HIV 感染者，考量事件有其他可能因凶器或現場血液噴濺而遭受血液暴觸到傷口或黏膜之民眾，故本部疾管署立即成立「暴露後諮詢和公費投藥專案」，並於本年 12 月 20 日召開記者會由本部石崇良部長、本部疾管署羅一鈞署長與臺北市政府衛生局黃建華局長對外說明三大重點：

- (一)針對事件發生時，正在誠品生活南西店之民眾且遭砍傷或有血液暴觸到傷口或黏膜（例如：眼睛）而尚未就醫者，提供 24 小時全年無休 1922 防疫專線，由專人協助轉介感染專科醫師，評估是否進行預防性投藥，如經評估確認後需要投藥，將及時轉介至醫院急診或門診

於暴露後 72 小時內完成投藥，以降低感染風險。

(二)針對目前住院傷患，臺北市政府衛生局已請收治醫院評估暴露風險，如經評估確認後需要投藥，亦將以此公費專案於暴露後 72 小時內完成投藥，以降低感染風險。

(三)因血液暴觸感染 HIV 機率極低，估計可能低於萬分之一，預防投藥安全有效，投藥完成後可再降低感染機率至零，本部將持續進行民眾風險溝通，請受影響民眾毋須過度擔心，也請社會勿肉搜傷者以免增加心理調適壓力。另提醒因法令規定不得洩漏愛滋患者個資，否則最重可處 15 萬罰鍰。

二、啟動一案一社工關懷服務

針對臺北車站與捷運中山站發生隨機傷人事件，目前共有 14 位受害人受傷或死亡，已啟動一案一社工關懷服務，提供媒合心理支持、生活協助、法律諮詢等服務，確保受害者能獲得妥善照顧與後續的權益保障。

受害者無預警遭遇攻擊，遭受之恐懼或驚嚇，恐影響其後續生活，故由社工探視，後續評估安排心理諮商服務與情緒支持，轉介律師提供法律諮詢，以及被害人保護相關服務。

三、持續精進重大社會事件之心理健康應變機制：

本部布建心理健康支持資源，如：24 小時免付費 1925 安心專線、「心快活」心理健康學習平台、各縣市社區心理衛生中心與心理諮商服務據點、心理健康支持方案，以及災難心理支持服務等，提供民眾即時、可近的之心理支

持服務。

另本部於攻擊事件發生後，亦透過即時發布衛教宣導資訊，提醒民眾關注自身心理狀況，同時督導地方政府衛生局，針對目睹事件之民眾、傷者及死者家屬，主動進行關懷訪視及提供必要之心理支持服務(至 115 年底止，提供 3 次免費心理諮商服務)。期透過中央與地方合作，強化攻擊事件後民眾之心理健康應變機制及社會支持網絡，提升整體社會韌性。

參、強化社會安全網計畫 2.0

一、規劃重點：

強化社會安全網 2.0 計畫係在第一、二期計畫奠定之跨體系合作基礎上，進一步回應近年社會風險樣態複雜化與服務需求多元化之挑戰，聚焦「及早辨識、即時介入、持續支持」三大核心精神。政策重點由單一事件處理，轉向以人為本、以家庭為中心之整體風險管理，整合社政、衛政、教育、警政與司法等網絡資源，強化高風險個案之追蹤與服務銜接，向前延伸增加初級預防資源，透過擴大社會投資，提升家庭與社區支持與韌性。

二、2.0 重點工作策略

- (一) 擴大推動獨居老人送暖政策：因應超高齡社會及提升預防服務資源，將獨居老人服務納入社會安全網體系，透過結合民政體系主動掌握符合獨居事實老人，整合跨服務網絡資源提供一體化服務，並強化社區服務量

能，提供獨居老人關懷支持。

- (二) 發展多元脫貧服務方法，協助家庭經濟穩定：以家庭為中心，採取社會投資服務模式，落實現有教育投資、就業自立、資產累積、社區產業、社會參與，以及其他創新脫貧措施及相關家庭支持服務，協助弱勢家庭自立，並強化實物給付服務方式、擴大照顧對象及提供財務管理。
- (三) 成立調查處理中心，精準派案：現行通報案件樣態及處境複雜，部分案件難僅以通報資訊明確派案，造成需耗時再溝通協調及案件在不同服務體系移轉，影響服務時效與個案權益，社安網2.0優化提升篩派案中心為調查處理中心，持續精進集中篩派案與分級處遇制度，期能精準派案，提升服務效能。
- (四) 科技導入提升服務效能，公私協力優化服務機制：透過精進各項服務的個案資訊系統，例如脆弱家庭、保護服務、加害人處遇、兒少安置、脫貧服務、獨居老人數位作業平臺等。目標是優化系統介面、減少行政負荷、提升資料品質，並運用大數據與 AI 輔助決策。

三、社安網 2.0 經費需求

行政院於 114 年 11 月 21 日核定「強化社會安全網計畫 2.0（115—119 年）」，未來 5 年中央與地方預計共同投入 819 億餘元，為第二期計畫 1.7 倍，除充實專業人力外，社安網 2.0 除延續第二期計畫外，增加投入獨居老人、近貧人口、新手父母及數位數位性影像受暴者各項支持與服務。

此外，強化社會安全網計畫 2.0 為全力支持地方政府推動多項照顧弱勢民眾措施，所需經費與人力主要依照地方政府所提需求編列，115 至 119 年已規劃補助地方政府 521.18 億元，

較 110 至 114 年核定 191.62 億元，增加 1.7 倍，並專案維持補助地方經費比率，第一級補助 50%、第二級補助 60%、第三級補助 70%、第四級補助 80%、第五級補助 90%。

肆、結語

根據國際經驗顯示，成年後突發重大暴力行為者，其風險多與成人精神健康惡化、重大生活壓力及社會孤立有關，強化社會安全網計畫將持續加強成人期心理健康支持、危機辨識及跨網絡即時介入機制，透過專業人力與資源投入、深化跨網絡合作，持續精進服務銜接與風險管理能力，以前端預防、中段支持與後端介入之整合運作，提升家庭與社區之支持與韌性。

本部將持續與各部會及地方政府齊心合力，強化社會安全網，以根本減少影響社會安全之貧窮、失業、家庭衝突、疾病、自殺、社會疏離及犯罪等各項風險因子，強化社會安全網。

本部承 大院各委員之指教及監督，在此敬致謝忱，並祈各位委員繼續予以支持。