

# 衛生福利部全民健康保險爭議審定書

衛部爭字第 1143405000 號

申 請 人	李奕萱	代 表 人	
機 構 代 碼			
地 址			
代 理 人		地 址	
健 保 署 核 定 文 件	衛生福利部中央健康保險署（以下簡稱健保署）114 年 9 月 1 日受理號碼 1141116909 全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書。		
請 求 事 項			
<b>審 定</b>			
主 文	<p>一、原核定關於重新核定核退申請人於 114 年 4 月 25 日門診就醫自付之醫療費用計新臺幣 764 元部分申請審議不受理。</p> <p>二、其餘申請審議駁回。</p>		
事 實	<p>一、境外就醫地點：香港 FULLERTON HEALTH MEDICAL CENTER(CENTRAL)。</p> <p>二、就醫原因：泌尿道感染（UTI）。</p> <p>三、就醫情形：114 年 4 月 25 日計 2 次門診（普通科診、專科診）。</p> <p>四、醫療費用：各折合新臺幣(下同)764 元（普通科診）、3,161 元（專科診）。</p> <p>五、核定內容： 本件經專業審查，認定非屬不可預期之緊急傷病，核定不予核退。</p>		
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>（一）全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。</p> <p>（二）全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>（三）全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條及第 6 條第 1 項第 2 款前段。</p> <p>（四）本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>二、健保署提具意見及補充意見</p> <p>為維護保險對象權益，該署復將申請人申請書補述事實、理由及相關文件再送專業審查，認定尿路感染屬突發性不可預期之病症，給付 1 次門診費用已足因應。</p> <p>三、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「Referral Letter」、「Treatment Record &amp; Receipt 診症記錄及收據」等就醫相關資料影本顯示，申請人於 114 年 4 月 25 日於普通科(GP, General Practitione)門診就醫，診斷為泌尿道感染</p>		

(UTI)，嗣因同一病症於同日轉診至泌尿科醫師(Urologist)專科門診治療，健保署原核定不予核退，茲分述如下：

(一) 關於 114 年 4 月 25 日門診(普通科診)部分

此部分申請人於 114 年 10 月 1 日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定同意給付，按收據記載金額，核實補核退該次門診費用計 764 元，並於 114 年 12 月 18 日以受理號碼 1141116909 全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書核付申請人在案，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

(二) 關於其餘未准核退之 114 年 4 月 25 日門診(專科診)部分

此部分經本部委請醫療專家審查結果，認為申請人於 114 年 4 月 25 日因泌尿道感染於普通科門診就醫，經健保署重新核定認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，並依規定核退在案，已如前述，嗣因泌尿道感染同一病症於 114 年 4 月 25 日當天轉診至泌尿科門診治療，惟申請人已知悉其病症，且卷附該次轉診之就醫資料並無情況緊急之相關描述，尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，爰同意健保署意見，不予核退 114 年 4 月 25 日門診(專科診)費用。

四、申請人主張其於 114 年 4 月 24 日晚上到廁所突然覺得排尿疼痛，以前從未有此感受，也沒有尿道發炎就診紀錄，故想睡覺後應該就好了，但是第二天 114 年 4 月 25 日早上起床上廁所，尿道更痛，也出現血液尿液，所以趕快去住處附近的診所緊急就診，醫生也立刻安排看診、化驗和治療用藥云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件申請人系爭 2 次門診，其中 114 年 4 月 25 日門診（普通科診）部分，業經健保署依規定核退在案，而其餘 114 年 4 月 25 日門診（專科診）部分，除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為申請人該次門診難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，原核定關於重新核定核退申請人 114 年 4 月 25 日門診就醫自付之醫療費用計 764 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘門診醫療費用，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 115 年 1 月 2 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病患者有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 6 條第 1 項第 2 款前段

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。」

五、本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」