

疫後新生

國家醫院 轉變與永續



衛生福利部
附屬醫療及
社會福利機構
管理會所屬醫院

著

目次

005 — 序言

006	疫後新生：共創健康與韌性的未來	卓榮泰／行政院院長
008	疫後新生，永續同行：臺灣公醫體系的新篇章	陳時中／行政院政務委員
009	公醫精神：平凡中持續守護的力量	陳威明／臺北榮民總醫院院長
010	迎向「健康臺灣」：疫後新生的美麗世界	李飛鵬／台灣醫院協會理事長
011	部屬醫院的蛻變與轉型：健康臺灣的堅強後盾	石崇良／衛福部部長
012	從疫情挑戰到健康願景：見證部屬醫院的堅韌與創新	邱泰源／衛福部前部長
013	公醫的使命：始終站在守護全民健康最前線	林靜儀／衛福部政務次長
014	國家醫療體系的蛻變史：實現健康平等與醫療永續的願景	林慶豐／衛福部醫福會執行長

017 — 前言

023 — 主題一 健康平權的守護者

024	前言
027	第一節 原／新住民與偏遠地區的健康照顧
048	第二節 罕見疾病與特殊疾病的完整醫療
055	第三節 漢生病族群的身心靈關懷與終老
058	第四節 司法精神醫學的發展與社會責任
068	總結

075 — 主題二 從醫院管理到飯店式健康管理

076	前言
079	第一節 集中檢疫所之建立與運營
088	第二節 各院執行成果
123	第三節 從醫院到飯店健康管理的實施
131	第四節 特殊的照護經驗
142	第五節 關於後疫情時代醫院未來發展方向與建議
146	總結

151 — 主題三 強化社會韌性的災防整備

152	前言
156	第一節 整合區域醫療資源
159	第二節 自然災害之應變
167	第三節 人為緊急事故之應變
173	第四節 戰備醫療之整備與演習
176	第五節 韌性防疫之積極作為
189	總結

195 — 主題四 區域衛政與社政之整合

196	前言
199	第一節 急性後期照護
201	第二節 整合衛政社政資源提供長期照護服務
217	第三節 精神照護與兒童早療
230	第四節 特殊疾病需求的整合照護
237	第五節 科技導入長期照護
244	總結

249 —— 主題五 AI 導入與 ESG 企業支援

250	前言
252	第一節 邁向 ESG 永續經營
264	第二節 結合 AI 於醫院管理與臨床服務
280	第三節 智慧醫療與 ESG 的結合
286	總結

291 —— 篇章總結

295 —— 未來展望

301 —— 後語

序言



疫後新生： 共創健康與韌性的未來

2020 至 2023 年一場肆虐全球的百年大疫，對全球人民的健康、社會、經濟、交通等各層面，造成巨大的影響。臺灣身處全球防疫的第一線，在確保國內需求優先，政府也行有餘力的前提下，發揮「Taiwan Can Help, and Taiwan is Helping」的精神，提供國際社會防疫物資，與世界一起共渡疫情難關。

隨著 COVID-19 新冠疫情衝擊逐漸退去，我們的社會逐步邁向後疫情時代。然而，這場疫情不僅帶來挑戰，也提供了寶貴的機會。尤其衛生福利部所屬醫院——身為中央指揮體系以及社區防疫的橋樑——在對抗疫情的過程中，累積許多珍貴的成就與經驗，有助於我們在後疫情時代，重新思考醫療體系的架構與社會運作的模式。《疫後新生》這本專書，正是以這樣的視角，全面探討臺灣疫後社會在健康照護、醫療管理與永續發展方面的創新與實踐。

首先，針對弱勢族群的照護，本書詳細探討原／新住民族、偏遠地區以及罕見疾病等患者的健康服務，這些內容提醒我們，任何醫療體系的核心價值，都不離「不遺漏任何一人」的宗旨。

第二，對於飯店式管理之醫院管理，本書回顧了集中檢疫所的設立與運營，並深入分析如何結合飯店式健康管理的創新模式，協助社區健康篩檢與偏鄉防疫服務的延伸。這些努力正是疫情期間臺灣醫療體系靈活應對的最佳範例，也展示了後疫情時代的管理趨勢。

第三，強化社會韌性的災防整備方面，本書探討自然與人為災害的應變策略，從醫療人員的教育訓練，到戰時徵用病床的計畫，展現了我們在面對各類危機時的前瞻準備與整合能力。

第四，區域衛政與社政的整合方面，以急性後期照護、長期照護的資源整合為基礎，進一步將社政與衛政的合作深化至精神病患、兒童早療等領域。同時，科技的導入也為整合照護創造了新的可能性，為未來的長期照護奠定了穩固的基石。

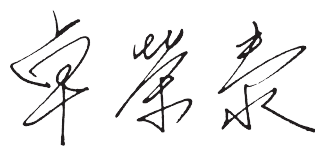
第五，結合人工智慧迎向淨零碳排的先鋒，以 ESG 永續發展為核心，探討醫院如何透過人工智慧，優化管理與臨床服務，同時積極響應永續發展趨勢，實現社會責任與環境永續的雙贏。

我們從衛福部於 2013 年出版的《走過百年風華》一書中可看到，許多衛生福利部所屬醫院的沿革，可追溯至日本時期的醫院或診療所，百年來照顧各地區民眾的健康安全，存在許多民眾的家族記憶中，而疫情期間所累積的經驗，更也將是臺灣醫療史上重要的一部分。面對未來，我們除了從疫情中汲取經驗，精益求精，更要在全球化與數位化的時代中，秉持創新與合作的精神，推動醫療體系與社會韌

性的全面升級。

我深信，《疫後新生》所涵蓋的經驗與見解，將成為我們制定政策與實踐改革的重要參考。讓我們攜手合作，從後疫情的挑戰中蛻變，為下一代創造更健康、更永續、更具韌性的臺灣。

行政院院長





疫後新生，永續同行： 臺灣公醫體系的新篇章

衛生福利部部屬醫院長期遍布全臺與偏鄉離島，不論資源差距，始終守在民眾最需要的地方，是全民信賴的好厝邊，也是國家推動醫療政策的重要力量。面對重大災難與疫情挑戰，部屬醫院一再站上前線，成為防疫堡壘與國家韌性的基石。

百年來，部屬醫院在改革與轉型中不斷前進，從提升醫療品質、深耕偏鄉離島、支持弱勢，到推動緊急災難應變，都充分體現「公醫使命」在艱難時刻從不缺席。正因這份堅持，使臺灣在多重挑戰下仍能穩健前行。

近年臺灣歷經 COVID-19 與多起天然災害，醫療體系承受巨大壓力。《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》忠實記錄部屬醫院的努力與付出，展現醫護團隊專業、奉獻與創新，是屬於全體臺灣人的共同記憶。

2025 年臺灣步入超高齡社會，2050 年更面臨淨零轉型。高齡化與永續並非分離議題，而是緊密相連：從低碳生活到韌性社區，從健康老化到社區支持，皆為未來社會的核心課題，也與世界衛生組織倡議的「健康老化·世代共好」一致。

在此關鍵時刻，部屬醫院必須引領方向。「健康臺灣推動委員會」提出三大核心目標促進全人全齡健康照顧、強化醫療照護一體化、環境與創新發展及 11 項重點工作。包括健康促進、慢性病預防、提高篩檢、長照整合、高齡友善與安寧善終等，都是部屬醫院必須率先落實的任務，讓以人為本、以家庭為中心、以社區為基礎的整合照護真正落地。

我深信部屬醫院具備足夠的經驗與能力，能在疫後新時代持續帶領臺灣前行。《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》不只是一本書，更是全體醫療人員共同跨越困境、迎向未來的見證。願它成為臺灣醫療的重要里程碑，陪伴我們邁向更健康、更永續的未來——不僅疫後新生，更要永續同行。

行政院政務委員 陳時中



公醫精神： 平凡中持續守護的力量

在 COVID-19 新冠疫情席捲全球的那幾年，我們共同經歷了一場對人類健康、醫療體系與社會秩序前所未有的挑戰。臺灣在這段期間展現出堅強的公共衛生韌性與社會凝聚力，醫療團隊更在高壓與不確定中堅守崗位，守護民眾健康，這份專業與信念，令人深感敬佩。

疫情的衝擊，讓我們更清楚看見公立醫療體系在危機中的關鍵角色。衛生福利部所屬醫院遍布全臺，長期承擔基層照護、偏鄉醫療與公共衛生任務，在疫情期間更展現出高度的行動力與適應力。從防疫應變、數位醫療到智慧管理，這些經驗不僅確保了服務不中斷，也奠定了未來醫療永續發展的重要基礎。

《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》所呈現的，不只是防疫成果的回顧，更是公共醫療體系成長的見證。它記錄了部屬醫院如何從危機中學習、在轉變中創新，並在節能減碳、環境永續、社區健康與公平照護等面向持續深化實踐，展現公立醫療的社會責任與制度韌性。

作為公立醫院的一員，我深知這條路並不容易。每一項改變都源於無數醫療人員的堅持與付出，也代表著臺灣公共醫療在新時代的轉型方向。這本書的出版，讓我們有機會重新理解「公醫精神」的價值——那是一種不為利潤而為人民、在平凡中持續守護的力量。

願《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》成為我們共同的紀錄與啟發，提醒醫界與社會，在疫後的時代，仍要以專業為本、以永續為志，持續為全民健康打造更堅實而溫暖的未來。

臺北榮民總醫院院長

陳威如



迎向「健康臺灣」： 疫後新生的美麗世界

很榮幸接受邀請，為這本《疫後新生》的專書，寫一份序文與感言。

臺灣的醫療照顧及生活水準，在二次世界大戰之後，飛快的進展，成為世界上知名的優等生，究其能成功的原因，最重要的莫過於注重公共衛生，早年疫苗預防接種的大規模推動，極大幅地減少了很多感染性的致命疾病。第二項則是全民健保的施行，在優質而平價的醫療條件下，全體國民的健康照顧不僅可近性提高，生病時的財務負擔亦大幅減輕，人民不會因病而貧，因病轉貧。而以上這兩個劃時代的政策推行，部屬醫院從早期的省立醫院、署立醫院至今，都扮演了極其重要且關鍵的角色。以 2013 年的 SARS 及 2019 年的 COVID-19 兩次世界大流行而言，屬於公部門的衛生福利部各部屬醫院在全國各地堅守崗位，全力配合政府各項防疫政策及行動方案，才促成了臺灣獲得舉世欽羨，有目共睹的抗疫成果。

新任的賴清德總統，來自於基層的醫界，深深體會到國家治理中，促進國民健康的重要性，其主政以來更進一步地推行「健康臺灣」的倡議，可以視為臺灣醫療健康的第三波最重要的施政措施；其在原有的健康照護的架構及經濟可負擔的基礎上，透過 11 大主軸重點工作的延伸推廣，更加擴大及深化了全民健康的照護品質，並兼顧永續發展的韌性；此外，在心靈、精神醫學健康照護的面向上，亦提出多元的改善及優化措施，並兼顧弱勢的醫療平權，期間從出生到善終，範圍由預防疾病到安寧照護，並且結合臺灣優勢的 IT 技術產業發展智慧醫療，同時確保醫療工作者的優質環境，號召全體醫事人員，共同深耕，永續發展。

在本書內容中，也看到各部屬醫院針對這 11 項綱領所展開的各項具體實踐措施與未來進行的規劃，相信在政府的精準帶領推動下，全體部屬醫院同仁及全國醫事同仁、民眾一起努力，一定可以達到健康臺灣的願景，迎接疫後新生的美麗境界。

台灣醫院協會理事長

李振鵬



部屬醫院的蛻變與轉型： 健康臺灣的堅強後盾

衛生福利部肩負著臺灣公共衛生、預防保健，以及促進國人健康與福祉的使命，所屬的部醫體系，不僅承擔了偏鄉與離島醫療服務、執行公共衛生政策及國家精神醫療的重責大任外，在傳染病防治、弱勢族群的照顧，及長期照護體系與社會福利體系的整合，也在各地建立了穩固的基礎。

在 COVID-19 這場百年大疫中，全球產業無一不受到前所未有的衝擊。疫情爆發時，醫界責無旁貸地站在抗疫的最前線，尤其是全國 26 家部屬醫院，擔負起主要的防疫任務，除了協助中央政府建立防疫體系，也提供疫苗接種與篩檢服務，確保民眾能便捷地取得醫療資源，成為政府防疫策略落實和維護全民健康的堅強後盾。隨著疫情逐漸過去，大環境的變遷為醫療生態帶來了深刻變革，民眾對健康照護的需求也日益加劇，這不僅促使醫療服務的轉型，也為醫療產業的創新發展提供了新的契機。在這樣的趨勢下，部屬醫院必須順應時代變遷，進行必要的蛻變，並以健全、永續的全人醫療發展為基礎，積極深入社區，關懷弱勢族群，守護民眾健康，重新塑造醫療價值。

賴清德總統提出了「健康臺灣」作為施政的核心目標，期望全民能夠享有長壽與健康。衛生福利部也始終秉持四大核心理念：「關懷弱勢」、「全人醫療」、「提升健康意識」以及「營造友善環境」，並充分發揮部屬醫院遍布偏鄉與都市的優勢，戮力實現「社區有好醫院、厝邊有好醫師」的目標。面對超高齡社會、慢性病增長以及極端氣候等多重挑戰，政府刻正進行健康照護政策的轉型，並結合人工智慧與生醫產業，提升醫療量能和照護品質。此外，也配合「健康臺灣」的國政願景，積極推動健康促進及慢性病預防、全面優化兒童醫療及健康照護、強化民眾心理健康支持、推動國家癌症防治計畫、強化原住民族健康服務、醫療與長照銜接、安寧療護、確保全民健保永續經營、改善醫療人員工作環境等重點工作，並輔以智慧醫療的應用，期建構一個能主動預警、即時介入的全齡健康體系，讓醫療服務更具靈活性與應變力，全面提升照護成效，真正實現全民有感、可及的「健康臺灣」。

《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》一書，詳實記錄了部屬醫院體系如何在百年大疫後成功迎接挑戰，實現蛻變與轉型，並成為傳承專業使命的重要見證。無論是偏鄉醫院還是都會型醫院，其醫療服務的轉型與創新模式，均為各界提供了寶貴的參考。對此，我深感欣慰，並對同仁們辛勤記錄各醫院特色的努力表示充分肯定。同時，我也強烈感受到，大家對於傳承歷史使命與榮耀的決心，令人動容。未來，我期許部屬醫院能繼續開創醫療衛生發展的全新格局，積極發揮社區基層民眾健康守護者的角色，透過永續經營與制度創新，強化全民健康照護體系，共同提升臺灣的社會韌性。



從疫情挑戰到健康願景： 見證部屬醫院的堅韌與創新

2020 年 1 月 21 日，臺灣正式出現 COVID-19 新冠疫情首例。自此，「口罩、隔離、快篩、封境」成為全民關注的日常用語，社會氛圍彷彿再度回到 2002 年 SARS 的陰影之中。這場歷時三年的全球疫情，不僅改變了人們的生活方式，也重新塑造了世界經濟與醫療格局。面對突如其來的衝擊，部屬醫院體系肩負起守護國人健康的重要使命，必須同時因應病患暴增的壓力與政策快速變動的挑戰，在最短時間內調整運作機制、導入新技術與新制度，展現了公立醫療體系的韌性與使命感。

疫情過後，醫療產業的生態正快速轉型。數位醫療、遠距照護、跨域整合等創新模式蓬勃發展，部屬醫院更在這波浪潮中發揮關鍵角色。身為公立醫院，它們長期以來深耕地方，扮演著社區健康守護者與公共衛生執行者的雙重角色，不僅提供可近、可負擔的醫療服務，更勇於承擔私人醫院不易觸及的責任——無論是偏鄉、離島、原住民族、新住民、罕見疾病或司法精神病患，部屬醫院始終站在最前線，守護最需要被看見的人。

本書完整呈現衛福部所屬醫院在各地落實健康平權的實踐成果：從花蓮醫院的遠距醫療門診、屏東醫院的健康平權照護，到南投醫院深耕山地的原鄉醫療，每一個案例都展現出在地創新與專業精神的結合。這些努力，不僅縮短了城鄉差距，更實踐了「健康無所不在」的核心理念。除此之外，部屬醫院也積極推動多項衛政計畫，如急性後期照護、住院整合照護、傷口外展計畫等，讓照護從醫院延伸至社區與家庭，兼顧身、心、社三層面的健康。

每一個故事都不只是個案，更是臺灣社會縮影的映照。這些經驗為全國醫療機構提供了寶貴的借鏡，也為我們思考「全民健康」的未來提供了新的方向。

願這本書成為一面鏡子，讓我們看見部屬醫院在艱難歲月中的堅持與創新，也成為一道光，照亮未來健康臺灣的道路。

衛福部前部長

邱素源



公醫的使命： 始終站在守護全民健康最前線

在 COVID-19 疫情期間，衛生福利部所屬醫院及全體醫護人員齊心協力，共同展現出高度的醫學專業素養與深厚的社會責任感。每一所醫療機構都在防疫最前線堅守崗位，守護人民健康。在這段艱困的歷程中，大家迎難而上，克服重重挑戰，展現出臺灣醫療體系與社會各界協作所凝聚出的強大韌性。

疫情初期，我們秉持公醫使命，迅速啟動全國醫療體系的應變機制，尤其在醫療資源調度、醫護人員防護、檢測能量擴充及疫苗接種等關鍵環節上，持續精進防疫流程與效能。同時，我們也強化對第一線醫護人員的支援，並彈性調整醫療機構的運營策略，以應對不斷攀升的病患需求。更重要的是，透過縝密規劃與協調，我們也確保醫療資源的均衡分配，讓民眾在疫情期間仍能保有信心，與政府攜手共同面對挑戰。

隨著疫情延續，我們也注意到精神健康的重要性並加強慢性病患者等特殊族群的關懷，推動遠距醫療服務和心理支持系統，確保這些族群的健康不被忽視。這不僅是對生理健康的守護，也是對心理健康的支持，幫助減緩民眾在防疫期間的焦慮與不安，讓防疫工作更具人性與溫度。

醫療體系的運作離不開實證指引與政策支持。在防疫過程中，我們不僅關注醫療臨床處置，更從藥品供應與管理、醫療物資保障、心理健康等方面進行全面部署，致力提供國人全方位的健康防護。而本部所屬的 26 家醫院，堅守在抗疫第一線，在疫情中發揮了無可替代的作用。你們的專業和奉獻，也為無數家庭帶來了希望。

回首這段艱難歲月，無論是醫療機構的付出，或是民眾的體諒與配合，每一份努力與堅持都彌足珍貴。正是這股齊心協力的力量，使我們得以在疫情中堅定前行、共渡難關。展望未來，我們將持續深化醫療體系的韌性與發展，精進公共衛生治理，以確保每一位國人都能擁有更健康、更有保障、更幸福的生活。

衛福部政務次長



國家醫療體系的蛻變史： 實現健康平等與醫療永續的願景

身為衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會執行長，我深感榮幸能為《疫後新生：國家醫院轉變與永續》一書撰寫序言。COVID-19 疫情的陰霾曾一度籠罩全球，改變了我們的生活方式，也重新定義了醫療體系的角色與責任。當我們終於走出疫情的風暴，站在疫後新生的起點時，本書便應運而生，記錄了衛生福利部所屬醫院在面對前所未有的挑戰中，如何以堅定的信念和創新的思維，書寫了一篇篇不平凡的故事。

本書集結了各部屬醫院的努力與智慧，展現了其在疫情期間及疫後所進行的深遠變革與創新，涵蓋了多元族群的健康照護、醫院管理的升級、防災應變能力的提升、智慧醫療的應用，以及與環境、社會與永續經營（ESG）相結合的實踐。每一章節不僅是對成果的分享，更是對未來的承諾，立志為全民健康創造更美好的未來。

在這次疫情中，原住民、新住民、司法精神疾病患者、罕病患者及其他弱勢族群的處境尤其艱難。作為公立醫療體系的一環，我們的責任在於縮小健康的不平等。部屬醫院不僅在偏鄉地區提供基本醫療服務，更深入了解當地居民的需求，結合在地特色資源，創造出多元且有溫度的醫療模式，從而讓更多的民眾感受到醫療的普惠精神。

作為執行長，我目睹了這些變革如何從藍圖變成現實。醫院的角色已不僅僅是治病救人的場所，而是逐步轉型為健康管理的夥伴。從設備現代化到管理模式的創新，部屬醫院正採用飯店式健康管理的理念，為病人提供更加全面且舒適的醫療服務體驗。這是一種從硬體到軟實力的全方位提升，實現了我們對全人照護的深刻理解與實踐。

此外，頻繁的自然災害和疫情帶來的挑戰，讓我們重新審視醫院的防災應變能力。本書深入探討了各部屬醫院如何結合在地需求，構建快速反應機制，確保在最短時間內恢復醫療服務。這不僅是對生命安全的承諾，更是一種以行動體現社會責任的最佳寫照。

在智慧醫療方面，我們也不遺餘力。透過人工智慧、遠距醫療和穿戴式設備的導入，部屬醫院不僅提高了醫療效率，更提升了診療的精準度與便捷性，為醫療行業樹立了新的標竿。同時，各醫院也積極結合 ESG 理念，從能源管理到資源回收，從病人教育到社區參與，致力於打造更可持續的醫療生態。

這些變革背後，是無數醫護人員與管理者的辛勤付出。書中記載了一個個感人的故事：醫護人員在

偏鄉部落堅持巡迴醫療，克服交通不便與資源不足的挑戰；檢疫所中，醫療團隊設法克服語言與文化障礙，為新住民提供貼心的照護；醫院管理者在有限資源下平衡需求與服務，確保疫情期間醫療服務不中斷。這些故事，無不讓人動容，亦充分展現了部屬醫院在面對困難時的專業精神與人道情懷。

疫後新生，我們的挑戰仍未結束，但未來充滿希望。本書的出版，既是對過去努力的總結，也是對未來的期許。我們需要以更開放的態度迎接挑戰，以更前瞻的視野規劃未來。衛生福利部所屬醫院將繼續扮演臺灣醫療體系中的中流砥柱，與全體國民攜手，共同實現健康平等與醫療永續的願景。

在這裡，我特別想分享一些具體的成果與經驗。例如，花蓮醫院的智慧手環計畫，為偏鄉長者提供健康數據監測與緊急救援服務，成功挽救了多位老人的生命；屏東醫院在檢疫所內導入多語言服務模式，讓新住民在疫情隔離期間感受到無微不至的關懷；南投醫院的安寧共照服務，讓末期病人在熟悉的家鄉安然走完人生最後一程。這些努力，體現了我們在醫療服務中的細膩與溫情。

我也要感謝每一位參與這些項目的人。從第一線的醫護人員到後勤的支持團隊，從研究人員到政策制定者，正是因為大家的共同努力，我們才能夠在這段歷史中，為臺灣的醫療體系留下光輝的一頁。這段歷程不僅是一個國家醫療體系的蛻變史，也是每一位投入者心血的見證。

展望未來，我們將持續深化改革，提升服務水平。同時，我們也希望能與更多國際夥伴交流，分享我們的經驗與成果，為全球醫療體系的進步貢獻一份力量。疫後新生，正是我們重新出發的契機，而這本書正是我們在這個新時代的第一步。

今年9月23日花蓮光復鄉遭受大水患災害，在石部長指示下我擔任醫療總指揮統籌部醫投入救援，召集8家部屬醫院共106名醫護人員，迅速啟動緊急醫療應變機制與醫療救護及救援，協助光復鄉家園重建的工作，各院同仁不畏艱難、堅守崗位，充分展現公醫使命和公衛責任，也再次證明部醫體系因應災難下的強大韌性與行動力。

最後，感謝所有參與這本書的撰寫者、醫療工作者及默默支持醫療體系運作的每一位夥伴。正因有了你們的努力與付出，我們才得以在這段疫後的歷史中，記錄下這些珍貴的篇章。我們深信，未來的道路將更加光明，我們也將持續努力，為全體國民創造更加健康、美好的未來。

衛福部醫福會執行長

林慶豐

前言

建立在已出版的臺灣優質部屬醫院歷史發展傳統、品管經營量能以及晚近防疫成果上，為領導並協助全國醫療院所與社福機構呼應健康臺灣論壇，充實健康憲章內涵、醫療服務精益求精、提升專業人員待遇和尊嚴、帶動體系支持全民健保永續、全面優化兒少照護與福祉、支持與賦能國人心理健康、精準周延化國家防癌整備、落實部落原民健康人權、引領醫衛社福體系智慧數位轉型、妥善高齡樂活環境建置並確保終老身心靈福祉等十大主題，希冀師法過往寶貴經驗，故藉由本專書的發行，勾勒各部屬醫院成功保護國人度過嚴重特殊傳染性肺炎（Coronavirus Disease 2019，簡稱 COVID-19）大疫三年的特色基礎，更前瞻性地研擬足以呼應健康臺灣的短、中、長期目標。¹

醫療是社會韌性的指標，而公立醫院更是醫療體系的韌性指標。臺灣醫療網規劃至今已近四十年，部屬醫院隨著醫療網規劃逐步專業化，不但肩負起公共衛生的任務，更以高性價比的醫療服務在地鄉親。而 COVID-19 的疫情衝擊，一方面成為公立醫院轉型的試金石，也為公共行政的公立醫院留下不可或缺的見證；另一方面疫情期間臺灣醫院結合飯店所建構的衛生體系整備，在歷經眾多測試、修正等磨合階段，也有效因應疫情所帶來的挑戰。整體而言，臺灣衛生體系的整備透過快速反應、資源整合、制度建設與數位化轉型，建構具備彈性且符合科學管理的防疫機制，不僅成功協助控制疫情的擴散也有效降低醫療系統的壓力，以確保醫療資源集中於最高需求的患者。

走過疫情，部屬醫院團隊以滾動式調整的行動應變模式，創新出屬於自我特色的工作樣貌與態樣，並奠基於傳統公醫的職責，26 間部屬醫院也因應在地不同的需求與地域特色扮演更進一步重要的角色，如地區醫院從偏鄉與原民部落的健康照護方式發想，到區域醫院為特殊或罕見疾病的處置介入與研究，精神醫療體系也刻不容緩扛下司法精神醫學照護的責任等。而身為國家醫院的部屬醫院在疫情期間，因應維護群體健康、隔離需

求，除有效利用許多老舊未持續使用的軍營，並與營運窒礙的飯店、旅館進行合作等方式，開設或改建為不若醫院般封閉但仍具備專業醫療照護的檢疫所，並採用半家庭式關懷的飯店式醫療機構經營模式，以提供隔離需求民眾進駐檢疫。處處均顯見國家醫院時刻積極擔負起具社會韌性的災防整備工作，以維持縱使戰亂來襲，國家醫療也依然扛得住的重責大任。

歷經種種挑戰，衛生福利部附屬醫院及社會福利機構管理會（簡稱醫福會）燃起以編輯專書記錄疫情過往的工作經驗與發展軌跡，除留下歷史見證並展望將來，也為曾經齊心齊力的痕跡留下絲縷的記載。² 故本書旋即以高度密集的方式展開任務，在 2024 年 4 月 25 日，由執行長林慶豐召集醫福會教研小組及行銷小組等團隊進行第一次的編審工作小組會議，共同討論專書概念、發展之可能，並進行工作分配與指引。5 月 15 日，第二次編審工作小組會議即邀請醫療人文學術界、醫院管理界等專家學者，共同提供專業建言，確立專書編審內容與文本蒐集方向。7 月 12 日，第三次編審工作小組會議則將初步蒐集之數十萬字的文本做分類與整理，進行初步編審。10 月 8 日，第四次編審工作小組會議亦邀請醫福會過往專書編輯前輩參與會議，提供編輯心得與建議，分享編審與相關行政作業之注意事項。11 月 22 日，第五次編審工作小組會議更針對已經完成精簡之近二十萬字文本等文字、照片，進行研擬分析與討論。12 月 23 日，第六次編審工作小組會議進行細部文字編輯修正討論，專書封面及整體編排細部討論，以此非凡的團隊合作與工作效率為基礎，確立於 2025 年下半年出版並舉辦新書發表會。希望藉由這本專書作為後輩再發展的歷史扎根資料基礎，亦為臺灣公醫醫療機構發展史增添不一樣的印記。

話說從頭，第二次世界大戰後，為推動基層衛生醫療及傳染病防治，臺灣省政府於 1947 年增設「臺灣省政府衛生處」，轄下累計設立了 36 間省立醫院，1999 年省政府組織精簡，省立醫院也改制為署立醫院，原

36 間醫院精省前後，經整併、委託其他體系經營，迄今為 26 間醫院。2013 年衛生福利部（簡稱衛福部）成立，署立醫院也升格為衛生福利部所屬醫院（簡稱部屬醫院），肩負衛福部繼往開來的功能。COVID-19 疫情期間，部屬醫院發揮公醫使命，各院醫護人員站在最前線阻擋疫情擴散，這場戰「疫」也讓部屬醫院名聲更為響亮。而歷經疫情並來到後疫情時代，面對智慧醫療應用的發展與挑戰，也透過遠距或視訊醫療的普及化、ICT 產業發展與智慧醫療的結合，進一步提升醫療公平性、強化就醫可近性、提升醫療品質，以達健康臺灣與樂齡幸福社會之目標。

《疫後新生》一書描述臺灣部屬醫院開創新時代的價值與展望，藉由超越疫情防控的全方位回顧與反思，書中將醫療體系的整體統籌和地區反應能力進行描繪，提出部屬醫院歷經由疫情營造永續志業，是國內公共醫療體系的基石，也提供臺灣與世界醫療重塑的重要啟示。因應疫後世界公共價值與資源分配難題，本書展現重要而特殊的歷史經驗。以部屬醫院的實踐為例，於疫後新時代，不僅能面對嶄新的任務重塑目標，更是引領整個醫療體系走向生命全週期照護與醫療永續發展的基石。本書編著者群希望部屬醫院基於過往的轉型規劃，為全球公共醫療體系帶來前瞻的思維。書中採用分節的方式，涵蓋疫情前、疫情中、疫情後三個主要焦點，分別帶出疫情對醫療團隊的衝擊和因應本地化醫療需求，對臺灣部屬醫院自我醫療責任執行力提出貼切的自我回饋，並讓臺灣各界深切了解公立醫療體系之奮鬥歷程。

作為公共衛生服務的穩定力量，醫療無庸置疑是中央的責任與承擔。近來對中央與地方權責之間的區分相關議題進行過討論，但從因應 COVID-19 大流行的經驗看來，由中央整合調度的部屬醫院系統，不僅是貫徹防疫政策的重要工具，也是全民防疫體系的堅強後盾。疫情對臺灣無疑是個嚴峻的挑戰，但憑藉著醫療厚實的基礎與相關產業、飯店旅遊業的政府整合，展現出令人刮目相看的成果與實力。在歷經疫情是危機、也是轉機的

重大關卡後，也讓公立醫院的部屬醫院在永續經營的概念與策略有進一步的發展，而本書也特別勾勒疫情期間部屬醫院的多元因應，凸顯公務機關少見的彈性與靈活，也為後疫情時代醫院的未來發展開出可行之路。透過出版《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》專書，積極呈現部屬醫院規劃短、中、長期目標，弘揚支持安全防疫環境、整合衛生社政服務、引領智慧數位轉型、善盡永續公義責任、強化體系災防韌性、實現健康臺灣與國際領航等效益。

2021 年 7 月衛福部出版《建構敏捷韌性醫療照護體系計畫》為臺灣第九期醫療網計畫，於 2021 至 2024 年推動辦理，強化醫療照護體系對於未來全球環境趨勢及國內社會結構變遷等挑戰之應變能力，持續以保障全體國民不論身處何地，均能享有周全性（Comprehensive）、持續性（Continuity）及協調性（Coordinated）的健康照護服務之願景邁進。本計畫預期成果與影響為因應人口高齡化及少子女化所帶來的各種健康及環境衝擊，民眾對於整體醫療照護之需求隨之增加，合理計劃醫療網，落實「以人為中心」之公共衛生與醫療服務體系，以期達到衛福部「拓展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益」之施政願景，使全體國民不論身處何地，均能享有無差距的醫療資源，獲得整體性、持續性及周全性的健康照護服務。2024 年 4 月 7 日「健康臺灣」總結論壇各領域權威和新內閣齊聚，包括當時的準行政院長卓榮泰、準行政院副院長鄭麗君、準衛福部長邱泰源、準國發會主委劉鏡清、民進黨代理秘書長楊懿珊、民進黨政策會執行長王義川、健保署長石崇良、準衛福部政務次長林靜儀。總統賴清德也於論壇上致詞道，從未忘記自己是醫界的一分子，從政後仍積極協助醫界發揮專業、照顧民眾健康福祉，矢志打造健康臺灣。為此，衛福部所屬醫院出版《疫後新生：國家醫院 轉變與永續》專書，既可提供其他醫院經營管理者與醫療社福品質推動者寶貴的參考，更可向民眾說明部屬醫院如何於後疫情時代積極扮演整合與支持者的關鍵角色，成

為區域醫療社福體系智慧數位轉型的領頭羊，號召共同
打造健康臺灣開創國際新舞台。

註釋

1. 邱宜君，2024 年 4 月 27 日，〈健康臺灣系列 2：召集人陳志鴻總結 10 大方向，包括給 30 歲國民這項生日禮物〉，康健編輯部，網址：<https://www.commonhealth.com.tw/article/89869>
2. 衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會所屬醫院，2013，《走過百年風華：衛生福利部所屬醫院轉型紀實》，臺北：衛生福利部；衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會所屬醫院，2016，《守護臺灣：國家醫院 風華再現》，臺北：衛生福利部。

