

115 年地方衛生機關 (長照業務) 考評指標草案

衛生福利部

長期照顧司

114 年 11 月 20 日



大綱

- 一、115 年長照業務考評項次及配分
- 二、115 年指標較 114 年簡化情形

一、115 年長照業務考評項次及配分（1/5）

□ 指標項目包括 7 項次 33 考評項目，總計 100 分：

- （一）資源（21 分）
- （二）服務（31 分）
- （三）服務人數及行政效能（12.5 分）
- （四）長照服務品質（31.5 分）
- （五）宣傳（4 分）
- （六）加分項目（8 分）
- （七）扣分項目（0 分）

一、115 年長照業務考評項次及配分（2/5）

項次（分數）	考評項目	配分
壹、資源（21 分）	一、社區整體照顧服務體系建置情形	8
	二、日照服務（含小規模多機能）及家庭托顧資源布建	7
	三、整建長照衛福據點執行情形（0~-4 分）	
	四、失智照顧資源布建情形	3
	五、居家服務特約供需情形	2
	六、交通接送資源布建情形	1
貳、服務（31 分）	一、減少照護機構住民至醫療機構就醫方案	2
	二、長期照顧輔具服務辦理情形	5
	三、家庭照顧者支持性服務辦理情形	6
	四、出院準備銜接長照服務計畫執行情形	6
	五、失智社區照護服務	10
	六、長期照顧社區式喘息服務成長率	2

一、115 年長照業務考評項次及配分 (3/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
參、服務人數及 行政效能 (12.5 分)	一、全年長照服務之失能涵蓋率	3.5
	二、行政配合案件處理效率	3
	三、 1966 接線品質	2
	四、落實長期照顧服務法及長期照顧服務機構法人條例之管理	2
	五、長照人員訓練及管理	2

一、115 年長照業務考評項次及配分 (4/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
肆、長照服務品質 (31.5 分)	一、居家服務品質管理	5.5
	二、日間照顧、小規模多機能、家庭托顧服務單位品質管理	4
	三、專業服務品質管理	6
	四、聘僱外看之被照顧者使用長照服務情形	6
	五、照顧管理品質辦理情形	5
	六、住宿式長期照顧機構服務品質查核機制	5
伍、宣傳 (4 分)	多元宣導長照	4

一、115 年長照業務考評項次及配分 (5/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
陸、加分項目 (8 分)	一、運用資訊系統數據查核長照服務異常情形	2
	二、主動參與中央主辦、協辦會議並簡報分享縣市成果或配合中央公開徵求並核予長期照顧相關試辦計畫	2
	三、住宿式長照資源布建及服務情形	3
	四、推動長照交通接送共乘服務	1
柒、扣分項目 (0 分)	一、撥款效率	0
	二、其他依長期照顧服務法應遵循事項 (每案扣 0.25 分)	0
	三、縣市政府執行長照個案未依限完成複 評比率 (0~-1 分)	0
	四、長照 2.0 整合型計畫經費執行情形 (0~-4 分)	0
	五、落實「長照機構暨長照人員相關管理資訊系統」法人資料正確性及完整性 (每案扣 0.1 分)	0

二、115 年指標較 114 年簡化情形

□刪除指標：

考評指標	考評項目	簡化情形說明
資源：	長照原住民族、偏鄉及離島地區托顧家庭服務資源	併入 二、日間照顧服務 (含小規模多機能) 及家庭托顧資源布建。
服務人數及行政效能：	長照服務給付及支付費用完成審核及撥付情形	併入扣分項目柒——【未依限完成撥款且未使用 CBA 之申報案件】
加分項目：	「居家失能個案家庭醫師照護方案」推廣預立醫療決定成效	未來「居家失能個案家庭醫師方案」將整併入健保居整計畫及大家醫計畫，故建議刪除本項指標。



專業照顧您

