



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

115 年地方衛生機關業務考評事項確認會議

照護業務

護理及健康照護司

114 年 11 月 20 日



照護業務考評指標說明

- 原則：結合本部整體施政績效，以政策必要性、具挑戰性為原則，減列歷年已達標之考評項目，朝精簡方向辦理。
- 115 年度：5 項考評指標，13 項考評項目，總分維持 100 分。

年度及項次	113 年			114 年			115 年		
	考評項目	指標數	配分	考評項目	指標數	配分	考評指標	考評項目	配分
照護業務	5	15	100	5	15	100	5	13	100



115 年照護業務考評項目 1/2

■ 紅字為 115 新增考評項目

考評指標		考評項目	配分
壹	護理之家 公共安全	一、將產後護理之家防火避難安全風險自主檢核表列入督導考核指標項目 (2 分) 二、將一般護理之家辦理實地災害情境模擬演練、防火避難安全風險自主檢核表列入督導考核項目 (2 分)	4 分
貳	督考評鑑 標準鏈結 與輔導	一、一般護理之家督導考核與評鑑之一致性 (10 分) 二、產後護理之家督導考核與評鑑之一致性 (10 分) 三、居家護理所督導考核與評鑑之一致性 (10 分)	30 分
參	進階護理 品質管理	一、輔導轄內醫院專科護理師之執業狀況與品質提升 (20 分) 二、對轄內聘有專科護理師之醫院，定期 (每月 1 次) 填報「授權專師執行醫療業務及預立醫療流程」 (8 分)	28 分



115 年照護業務考評項目 2/2

考評指標		考評項目	配分
肆	護產資訊 報告管理	<p>一、督導轄內醫院於本部所訂期限完成填報本部「醫院護理服務資料之建置與分析計畫」調查資料(2分)</p> <p>二、對轄內醫院之照顧服務員，每個月20日前至本系統確認照顧服務員之資料(2分)</p> <p>三、一般護理之家照顧服務員、產後護理之家嬰兒照顧人員之資料登錄維護完成率(2分)</p> <p>四、定期監測轄內醫院護理人力異動情形(2分)</p>	8分
伍	護理執業 管理	<p>一、輔導醫院推動護理人力留任措施(25分)</p> <p>二、本部「護理職場爭議通報平台」線上派案案件，自本部派案日起100天內辦理結案(含展延案件)(5分)</p>	30分



考評指標	考評項目	衛生局意見
肆、護產資訊報告管理	三、一般護理之家照顧服務員、產後護理之家嬰兒照顧人員之資料登錄維護完成率(2分)	建議一般護理之家照顧服務員資料可由「長照系統」匯入「護產系統」，而非由機構逐月人工手動填報。建議刪除「一般護理之家照顧服務員登錄完成率」之項目，並修改考評項目為「三、產後護理之家嬰兒照顧人員之資料登錄維護完成率」。

回應：目前尚無匯入功能，爰維持該考評項目。

- 為管控一般護理之家照顧服務員人力及確保機構照護品質，故由機構每月10日前至「護產人員暨機構管理資訊系統」（下稱護產系統）填寫前一個月之照顧服務員，並由地方主管機關於每月20日前審查機構填報情形。
- 查本部護產系統及「護理之家照護管理系統」目前並無介接「衛生福利部長照機構暨長照人員相關管理資訊系統」（下稱長照系統）之照服員資訊；次查現行長照系統雖可產出照顧服務員清冊，惟無性別、國籍等統計所需資訊，亦無醫事機構代碼及縣市等欄位可供勾稽，使用長照系統產出資訊進行一般護理之家照顧服務員管理與統計十分困難，為確保資料完整性及資料調用即時性，爰維持原辦理方式。
- 本部未來將研議透過系統介接匯入人員資料，或以清冊資料匯入護產系統等方式，以減輕機構與地方政府負擔。



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

縣市衛生局提案 (4 案) - 嘉義縣

2/4

考評指標	考評項目	衛生局意見
伍、 護理執業管理	一、輔導醫院推動護理人力留任措施 (25 分)	建請刪除「二、輔導醫院推動護理人力留任措施」之「(三)、推動轄內醫院有效或創新之護理留任措施宣傳」考核指標，並改為具體政策推行之相關管考－「輔導醫院三班護病比達成率」、「輔導醫院友善護理職場典範獎勵參加率」、「輔導醫院護理新手臨床教師制度參加率」等機制，以提升整體政策推動效能。

回應：

- 醫院護理人力議題涉及急性醫療服務量能與照護安全，中央與地方均具有關鍵角色；本指標設計重點在於「促進醫院實質採行具體留任措施」，由中央與地方協力督導醫院推動，故需由衛生局掌握轄內醫院護理人力與病床收治量能，邀集醫院共同分析轄內護理人力問題，遴選醫院進行正向分享與困境討論，提供因地制宜之留任輔導措施。
- 衛生局後續就醫院所推動的有效或創新護理留任措施，成果以新聞稿及醫院簡報圖卡方式並以多元媒體管道發布訊息，帶動正向職場標竿學習。
- 經評估所提改以地方轄下醫院「輔導醫院三班護病比達成率」、「友善護理職場典範獎勵參加率」、「護理新手臨床教師制度參加率」調整考評指標，因各醫院狀況不同，倘有醫院無法達成，將直接影響該局受考核評分，尚未妥適。
- 綜上，爰維持該考評項目。



考評指標	考評項目	衛生局意見
伍、 護理執業管理	一、輔導醫院推動護理人力留任措施 (25分)	指定醫院提供宣傳要求每場次結束後提供相關說明海報或圖卡，相關製作皆需經費，造成醫療機構負擔及壓力，建請給予經費辦理後續事宜或取消該考評業務。
<p>回應：</p> <ul style="list-style-type: none">有關「輔導醫院推動護理人員留任措施」項目，已於114年納入考評項目，由衛生局遴選轄內醫院，進行護理人力議題分享。醫院簡報內容可參考本部「護理人力政策整備中長程計畫」之正向職場改善策略，依醫院所採取因地制宜之留任輔導措施進行簡報。本項指標係採衛生主管機關要求轄內醫院出席報告及討論(1年2場)，無支應報告者講師費及交通費之需求，其他印刷及誤餐費等支出，非必要性經費，由衛生局視需求支應。綜上，維持該考評項目。		



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

縣市衛生局提案 (4 案) - 桃園市

4/4

考評指標	考評項目	衛生局意見
伍、 護理執業管理	一、輔導醫院推動護理人力留任措施 (25 分)	考評項目「伍、護理執業管理 / 一、輔導醫院推動護理人力留任措施」無法達成醫院護理人力留任功能。建議刪除考評項目「伍、護理執業管理 / 一、輔導醫院推動護理人力留任措施」。

回應：

- 醫院護理人力議題涉及急性醫療服務量能與照護安全，中央與地方均具有關鍵角色；本指標設計重點在於「促進醫院實質採行具體留任措施」，由中央與地方協力督導醫院推動，故需由衛生局掌握轄內醫院護理人力與病床收治量能，邀集醫院共同分析轄內護理人力問題，遴選醫院進行正向分享與困境討論，提供因地制宜之留任輔導措施。
- 有關醫院遴選原則，除由衛生局掌握轄內醫院護理人力與病床收治量能為依據，亦可透過每月盤點各醫院護理人力異常原因、護理職場爭議通報平台案件、病床數調整或所掌握其他轄內護理人力相關議題等情形，綜合分析轄內醫院護理人力問題（並非以人力最充足與最不足為唯一遴選依據），遴選6家醫院安排議題討論，進行正向分享與困境討論，並請轄內醫院所有醫院共同參加討論，以採取因地制宜之留任輔導措施。
- 關於成果發布「有效」或「創新」之議題，衛生局可由醫院報告或分享之具體執行成效等成果認定。
- 本考評項目已於114年度納入考評，114年上半年已有15個縣市衛生局完成輔導會議或活動，目前尚無反應執行困難。
- 115年度增加衛生局與醫院合作（同時亦減少其他考評項目），發佈上述成果訊息，帶動正向職場標竿學習。
- 綜上，維持該考評項目。



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

簡報結束
謝謝聆聽