



衛生福利部補(捐)助科技發展計畫

115 年度「人力資源 E 指通計畫」 徵求說明書

中華民國 114 年 ○ 月

目 錄

壹、 執行緣起.....	3
貳、 徵求重點及說明.....	4
參、 計畫預計執行期限.....	5
肆、 預算金額及未來權利.....	5
伍、 申請作業程序.....	5
陸、 審查結果及合約履行.....	6
附錄一：計畫書格式.....	7
附錄二：衛生福利部補(捐)助科技發展計畫作業要點.....	26
附錄三：衛生福利部補(捐)助科技發展計畫經費編列基準及 使用範圍.....	33
附錄四：衛生福利部及附屬機關研究計畫助理人員約用 注意事項.....	42
附錄五：衛生福利部補（捐）助科技發展計畫契約書.....	45

衛生福利部補(捐)助科技發展計畫 115 年度「人力資源 E 指通計畫」 之徵求說明書

壹、執行緣起

隨著醫療環境變遷，醫護人力短缺問題日益嚴重，台灣醫療院所正面臨「人力短缺」與「人力管理低效」的雙重挑戰，尤其在護理與醫事等人力密集部門，長期存在排班不均、出勤彈性不足、績效評估主觀等問題。根據調查全台醫院普遍面臨護理人力不足情形，基層醫療單位更因人力調度不均導致離職率攀升。

因應衛生福利部推動智慧醫療與數位轉型，醫院對於即時人力資訊、跨單位整合及人力預測能力需求日益提高，透過與考評制度串接，建立員工職能發展計畫，可為國內醫療體系建立兼具效率與彈性的人力資源管理新典範。如何有效運用現有資源、提升人效，成為醫療機構的重要課題，隨著智慧醫療與數位轉型政策推動，透過數位化系統，串聯排班、考核管理等功能，並將考核結果做為職能訓練之依據，實現智慧化人力調度，以提升醫護人力運用效率，減少人力浪費，並有助於提升醫療人力之管理品質與醫療服務品質，符合永續醫療的發展方向。

本計畫目的除優化醫護人力管理平台外，更應用數位化方式來改善現行人工考核作業的不便性。透過數位化與智能管理，能夠更精準地應對醫護人力需求，確保病患能夠獲得優質的醫療照護，隨著計畫的推進，將能夠有效解決醫護人力不足的問題，亦能提升醫事人員工作積極度，為醫療機構帶來長期效益及長遠的正向影響。

本計畫整合數位化系統與醫院場域實務需求，以人力即時管理、排班優化、與考評發展整合為主軸，更具備可擴充、可模組化應用之潛力，並藉由參與式設計與導入方法，讓本計畫之系統更具備高度可行性與落地性，有望作為未來醫療機構人資數位轉型的標竿示範。