

社區工作與實務

講師：王惠宜理事

服務單位：台灣羅四維夥伴學習促進協會

114年



我的背景

- 輔仁大學社工系
- 臺灣大學社工所
- 87年社工師第一屆檢覈及格
- 77年進入公部門工作(共服務32年)
- 78年開始做兒少保護工作
- 社福中心社工督導(社福中心. 老人中心)
- 家暴防治中心秘書. 副主任
- 兒少科科長
- 士林地院調解委員
- 曾任元智、師範大學兼任講師



最早的社區工作經驗

福民平宅
榕樹下 vs. 茶室
到底是誰的需求？

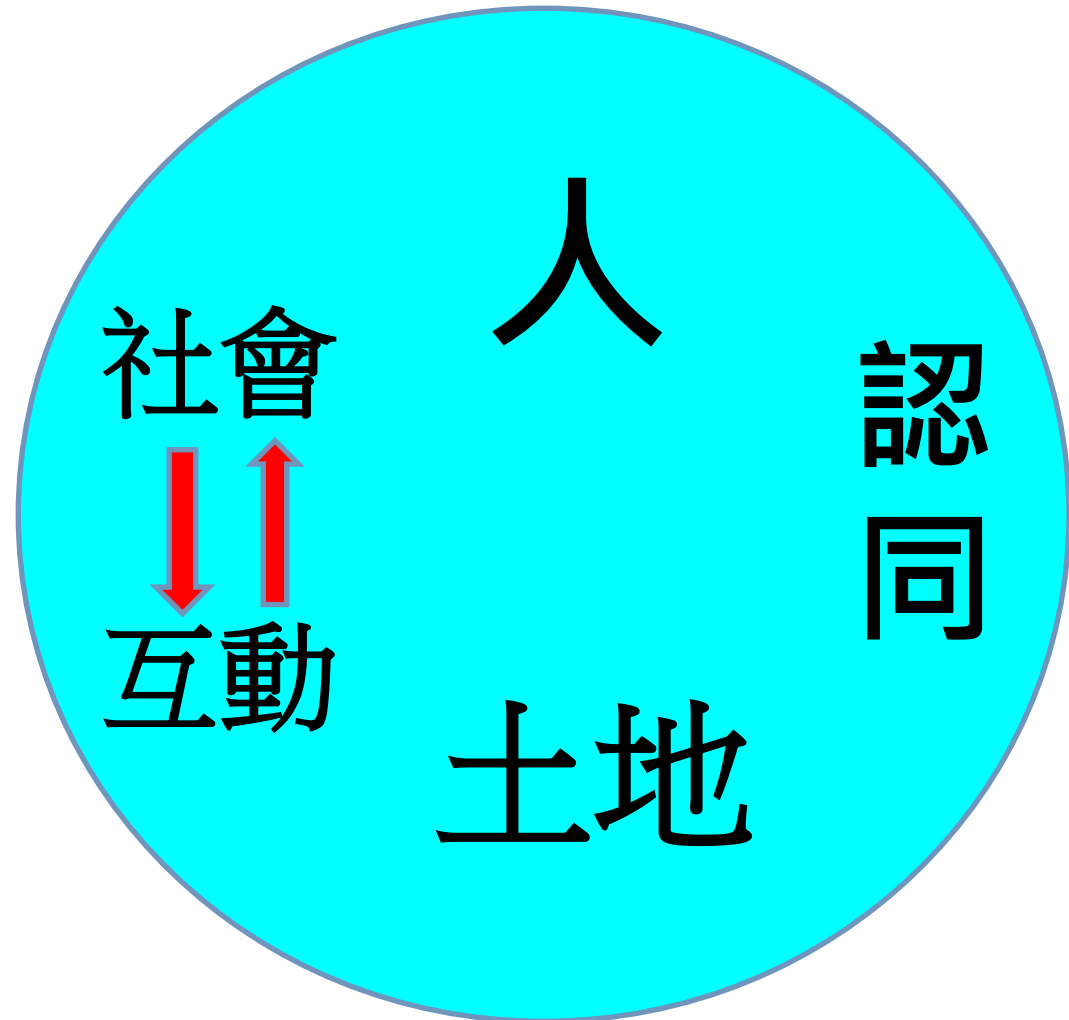
接觸服務對象
認識服務對象的需要



你覺得社區工作是什麼？

1. 社區居民
2. 社區意識
3. 社區願景
4. 社區資源
5. 社區工作者
6. 方案與計畫

社區工作-以社區為對象的社會工作介入方法。它透過組織社區內居民參與集體行動，去釐清社區需要、合力解決社區問題、改善生活環境及素質；在參與過程中，讓居民建立對社區的歸屬感，培養自助互助自決的精神。



社區的類型

- 1) 地理社區：人們居住在一個特定的地方，共享在地感，如鄰里、街坊、村落、部落等。
- 2) 利益社區：人們因共同利益（或興趣）而結合成一個具社區意識的社群。屬於這種社區的人們通常是經由申請加入或審查通過，他們從事共同的活動，以獲得利益或興趣，如球迷俱樂部、歌友會、股友社、網友俱樂部、直銷團體等。
- 3) 信仰社區：人們因共同的信仰、認同、種族、文化而構成的社區、祭祀圈、信仰圈，如佛光會、慈濟功德會、媽祖會、一貫道、錫安山教派、阿米許（Amish）教友等，有時又稱宗教社區。

- 4) 工作社區：因共同的活動而形成的社區，如工廠、工業區、加工出口區、人民公社、集中營、監獄等。生活在這裡的人們花費大部分的時間從事相同的活動（工作、管訓、勞改等），個人也許沒有共識，但久而久之，會產生共同的社區感。
- 5) 虛擬社區：藉由傳播所構成的虛擬空間(cyberspace)，又稱虛擬社群、網路社群、電子社群，或電腦社群，是網際網路使用者互動後，彼此擁有足夠的情感後，所形成的人際關係網絡的一種社會群體。這種新型的社會組織，有以下4種特質：①表達的自由；②缺乏集中的控制；③多對多的傳播；④成員出於自願的行為。晚近，虛擬社區不只成為表達自由的基地，也成為動員的平臺，如救災、尋人、選舉、抗爭、遊戲等。

社區的功能

- 1) 生產、分配、消費
- 2) 社會化
- 3) 社會控制
- 4) 社會參與
- 5) 互助
- 6) 防衛

一. 跨體系的協力網絡



破冰

社區資源關係建立

案例:與區公所社會課長的關係建立

破除誤解的方法

觀護人的誤解→促進認識



兒少毒品防治聯繫會議

連結警政、教育、社政衛政
、勞動、司法跨網絡討論

1. 邀集各單位組成團隊**固定召開會議**
2. 各單位**彼此認識**專業服務項目及內涵

3. 討論合作目標
4. 建置**個案共案**資訊平台
5. 討論共案個案

網絡合作的策略

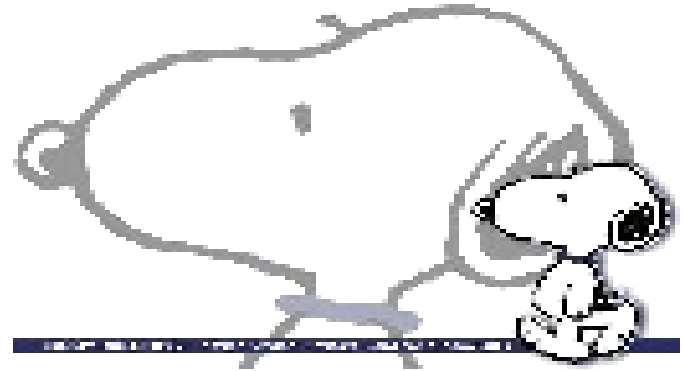


- 夥伴關係
- 了解差異
- 溝通協調
- 團隊合作
- 資源共享
- 資訊分享
- 建構開放的環境

網絡間的夥伴關係

1. 共同的目標
2. 志願性的結合
3. 互賴、互信與互惠
4. 持久性的關係
5. 整合性的服務
6. 綜效或增值

精進資源合作的方法



建立合作關係三要素：
信任、互惠、穩定聯繫

- 1、有問題立即處理
- 2、平時需要常常走動拜訪
- 3、個案會議
- 4、聯繫會報
- 5、合辦活動

不同運作形式 的社區工作



順興社區發展協會



點亮社區 兒少輔導與陪伴

聘請富專業、具耐心、有熱忱的老師，
以安全、近便、友善下延伸孩童的學習地圖，
讓孩童在課後有安適、妥善的照護，
點燃追求成就的渴望，催化促進內在的動力，
溫暖支持照顧者也點亮孩童成長的道路。

課業輔導

營養餐食

生活關懷

全人教育

多元探索

時間：星期一：1700-2000、星期二：1600-1800、
 星期三：1500-2000、星期四：1600-1800、
 星期五：1400-2000(含晚餐)
對象：國小、國中生(小班服務，名額有限)
地點：興隆路四段165巷12號
電話：2939-6133

歡迎來電洽詢~



親親寶貝育兒友善園 2022 四月份活動課表

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四
4月3日	4月4日	4月5日	4月6日	4月7日
10:00-11:00 親子繪畫時光	9:00-11:30 愛心閱讀時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光
下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光
下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光
10:00-11:00 親子繪畫時光	9:00-11:30 愛心閱讀時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光
下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光
下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光
10:00-11:00 親子繪畫時光	9:00-11:30 愛心閱讀時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光	10:00-11:00 親子繪畫時光
下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光	下午2:30-3:30 親子繪畫時光
下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光	下午4:00-5:00 親子繪畫時光

每周一、日 休館，其它日開放時間：9:00-18:00(12:00-14:00:17:30-18:00休息、清潔)

營養講座主題：45分鐘是親子閱讀的黃金時間
以上課程，均開放，歡迎報名！11:00為換領報名紀念品，並贈送(6-8歲)。
聯絡電話：02-2939 5902、7999。地址：興隆路四段165巷12號。主辦：順興社區發展協會

青長青 111 年四月份活動課表

111年4月1日(星期日) 111年4月2日(星期一) 111年4月3日(星期二) 111年4月4日(星期三) 111年4月5日(星期四) 111年4月6日(星期五) 111年4月7日(星期六)

111年4月8日(星期日) 111年4月9日(星期一) 111年4月10日(星期二) 111年4月11日(星期三) 111年4月12日(星期四) 111年4月13日(星期五) 111年4月14日(星期六)

4-6月營養講座

了解兒童營養需求
為孩子打造更健康的成長環境

主辦：順興社區發展協會
協辦：順興社區發展協會
講師：順興社區發展協會
時間：111年4月15日(星期三) 111年4月22日(星期三) 111年4月29日(星期三)

用活動把大家call在一起

萬華社區協力聯盟

協力緣起

一、萬華的獨特性

1. 在地文化歷史悠久
2. 弱勢族群
3. 多元服務團體進駐

二、服務團體

1. 從各自練功→服務成熟
2. 個別性的服務→社區服務

一個人的力量有限

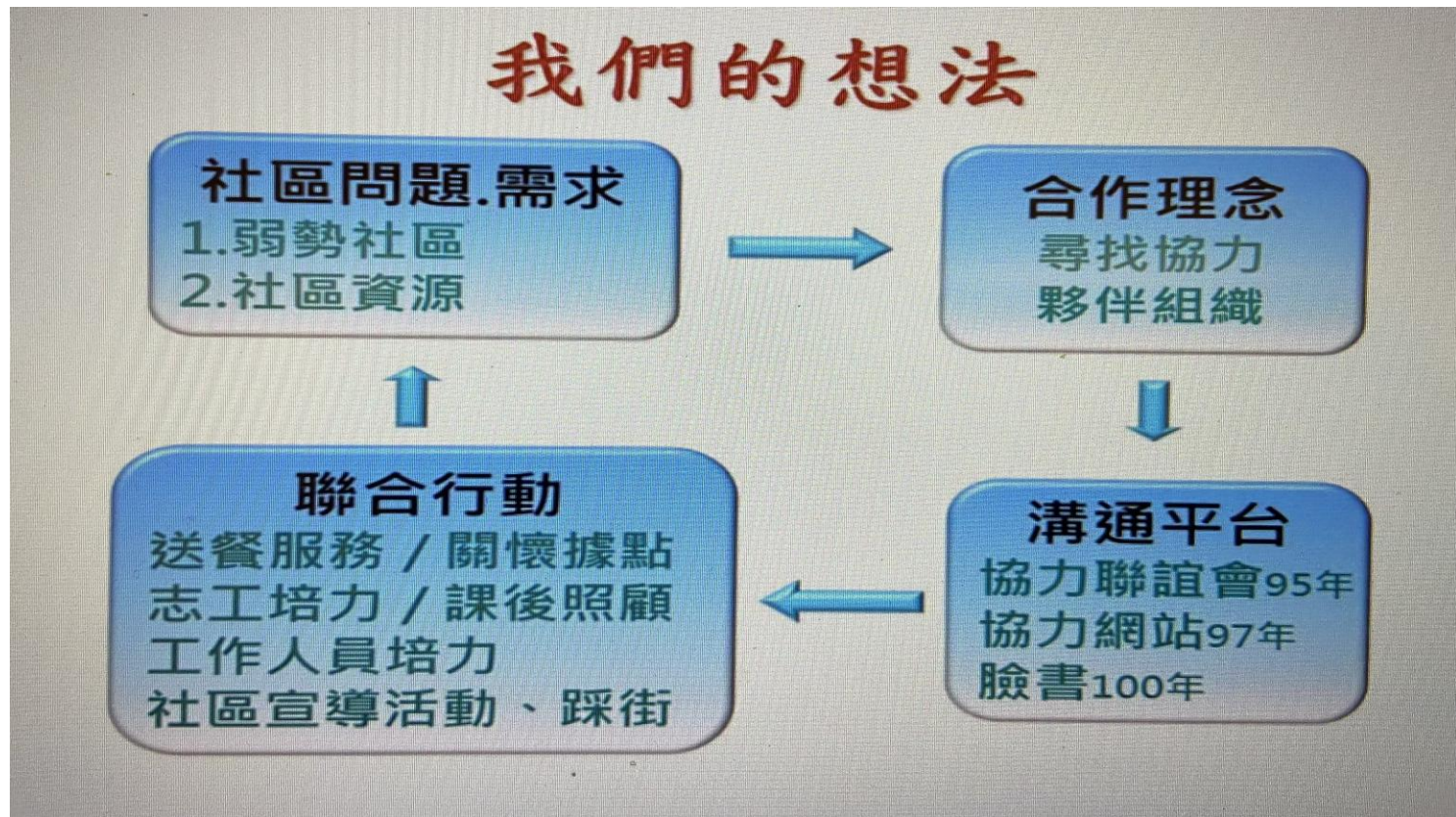
→ 我們與這個地方

一塊兒做些事



萬華社區協力聯盟

推動的理念

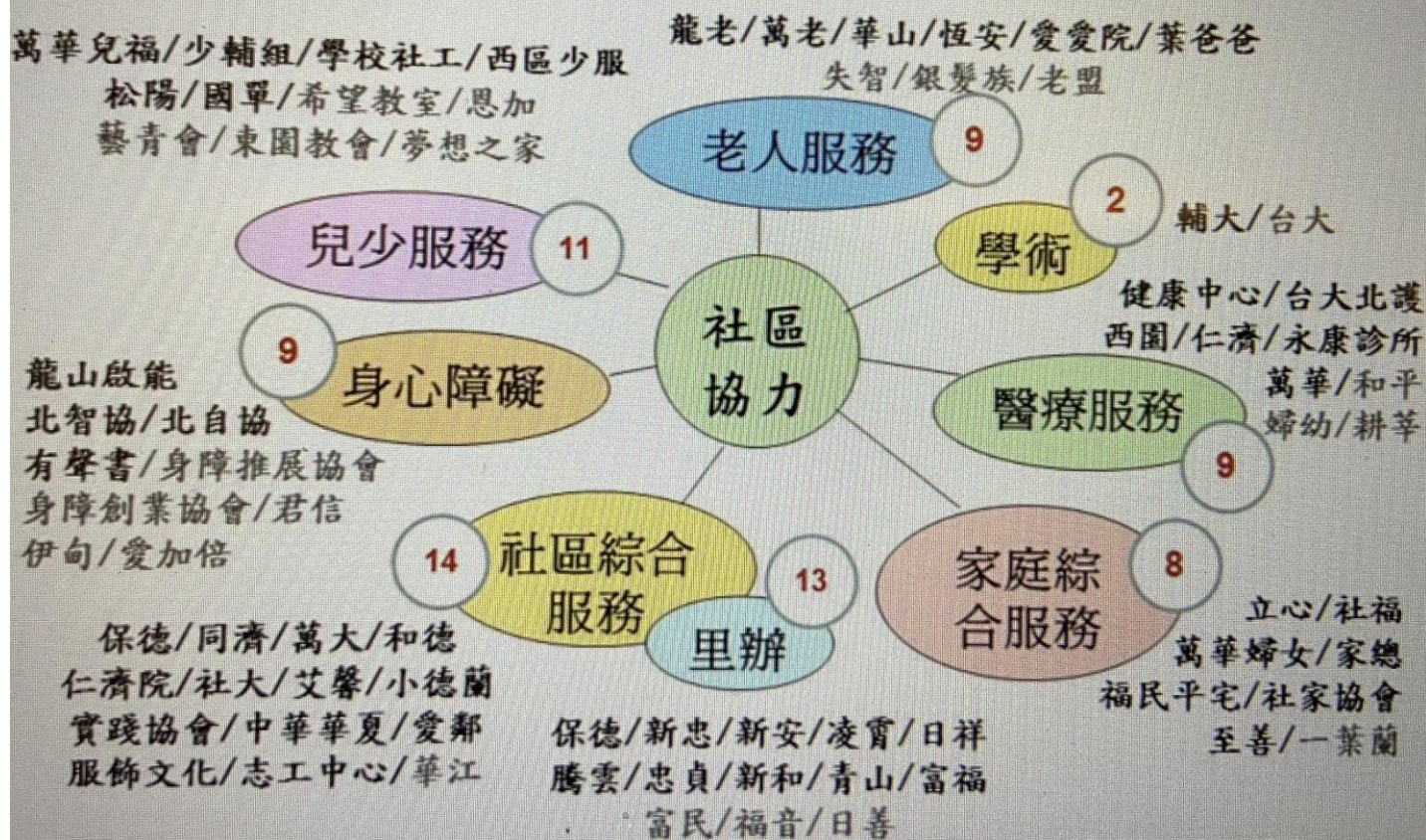


摘自萬華社區協力聯盟網站

盤點資源

建立夥伴關係

萬華社區協力聯盟的夥伴



2012.04修改

摘自萬華社區協力聯盟網站

吉籟獵人學校

<https://www.youtube.com/watch?v=ap7IFQUHgDE>

位於花蓮壽豐鄉水璉部落(阿美族)的**吉籟獵人學校**，本著傳承、延續和守護的初衷，以原住民獵人文化的知識和技能及與大自然共存共榮的價值觀，將技藝與產業結合，推動文化保存。

在地人的覺醒



新港文教基金會



1987年10月 大家樂 脫衣舞

林懷民 陳錦煌醫師

希望下一代不變壞 開台第一村 新港新故鄉 和諧健康美好公民社會

社區營造運動 閱讀 唸歌 造街 馬祖平安繞境 淨港 田野撿拾農藥空瓶 國際社區藝術節

摘自新港文教基金會網站

政府部門推動各種社區營造相關計畫項目

表 11-1 臺灣地區社區營造相關計畫項目及主管部會一覽表 (2019)

部會及 單位名稱	計畫主題	部會及 單位名稱	計畫主題
內政部 消防署	防災社區	農委會	農村再生整體發展
內政部 警政署	治安社區 (社區守望相助隊)		社區植樹綠美化社區
			社區林業
文化部	社區營造與村落文化 社區及特色工藝扶植計畫	衛生福利部 社會救助及社工司	福利化社區 旗艦型計畫
		衛生福利部 社會及家庭署	社區照顧關懷據點
		衛生福利部 國民健康署	社區健康營造
			檳榔及菸害防治 宣導與推廣
環保署	社區環境改造	客委會	偏遠地區培育工藝 創意產業人才
	低碳永續家園推動方案		推展客家學術文化 活動
	節能減碳行動簽章		推動特色文化加值 產業發展計畫
	營造永續優質環境衛生		
經濟部	商圈競爭力提升	教育部	青年社區參與行動
	地方產業發展		

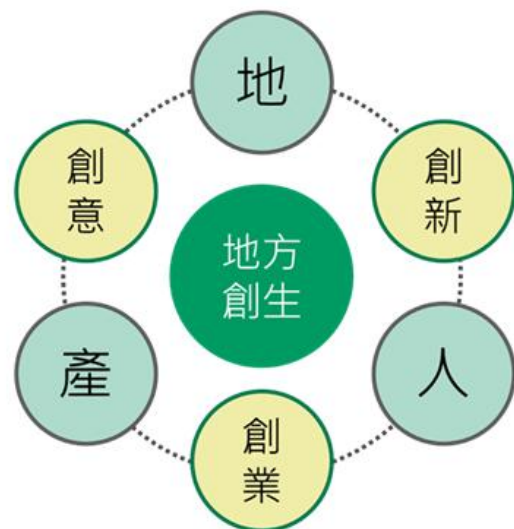
教育部-大學社會責任實踐計畫(USR)
科技部-人文創新與社會實踐計畫
國發會-地方創生

1. 社區總體營造
2. 社區產業發展
3. 社區守望相助
4. 社區文化發展
5. 社區照顧服務
6. 社區健康營造

摘自當代社區工作-計畫與發展實務

國家發展委員會-地方創生

「設計翻轉地方」推動台灣「地方創生」計畫概念圖



英

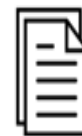
設計翻轉地方創生執行策略圖



實地考查



與會參訪



資料收集



影像紀錄



教育技藝



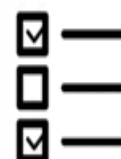
交通運輸



政府資源



環境地貌



翻轉執行



成果評估

梅迪奇效應
翻轉假設

社區工作現況與挑戰

現況

1. 社區工作專業化
未達成熟
2. 社區無法自主運
作-政府單位輔導3、5年後，一旦不再投入資源，很容易又打回原形

挑戰

思考如何永續經營？

社區工作是協助社區自力、培養社區能力的專業服務過程

1. 資源動員與整合
2. 居民工作團隊能力提升

志工

工作
團隊

循環性的社
區組織能力

3. 民主對話與衝突處理-提升民眾的公共參與能力



瞭解社區需求

提問

- 1、我的工作有用嗎？
- 2、我所面對的問題是甚麼？
- 3、它們持續發生的動態過程及動力何在？
- 4、我服務的對象(個人、家庭、組織、社區)的本質是甚麼？



認識需求理論

Jonathan Bradshaw(1972)。將「需求」區分為四類：

- 1、**規範性需求**：由專家學者從鉅視觀點來衡量，如貧窮線
- 2、**感覺性需求**：由個人來表達其感覺到的「需求」(want)
- 3、**表達性需求**：透過有需要的人真正尋求服務是否得到服務來界定，如等待候缺的人
- 4、**比較性需求**：需求是比較出來的

馬斯洛(Maslow, 1954)的需求層次理論+網路需求



評量需求的方法

次級資料分析

公部門相關統計、資訊系統、
服務統計、研究報告、期刊等

進行社
會調查

公聽會

對應

資源盤點

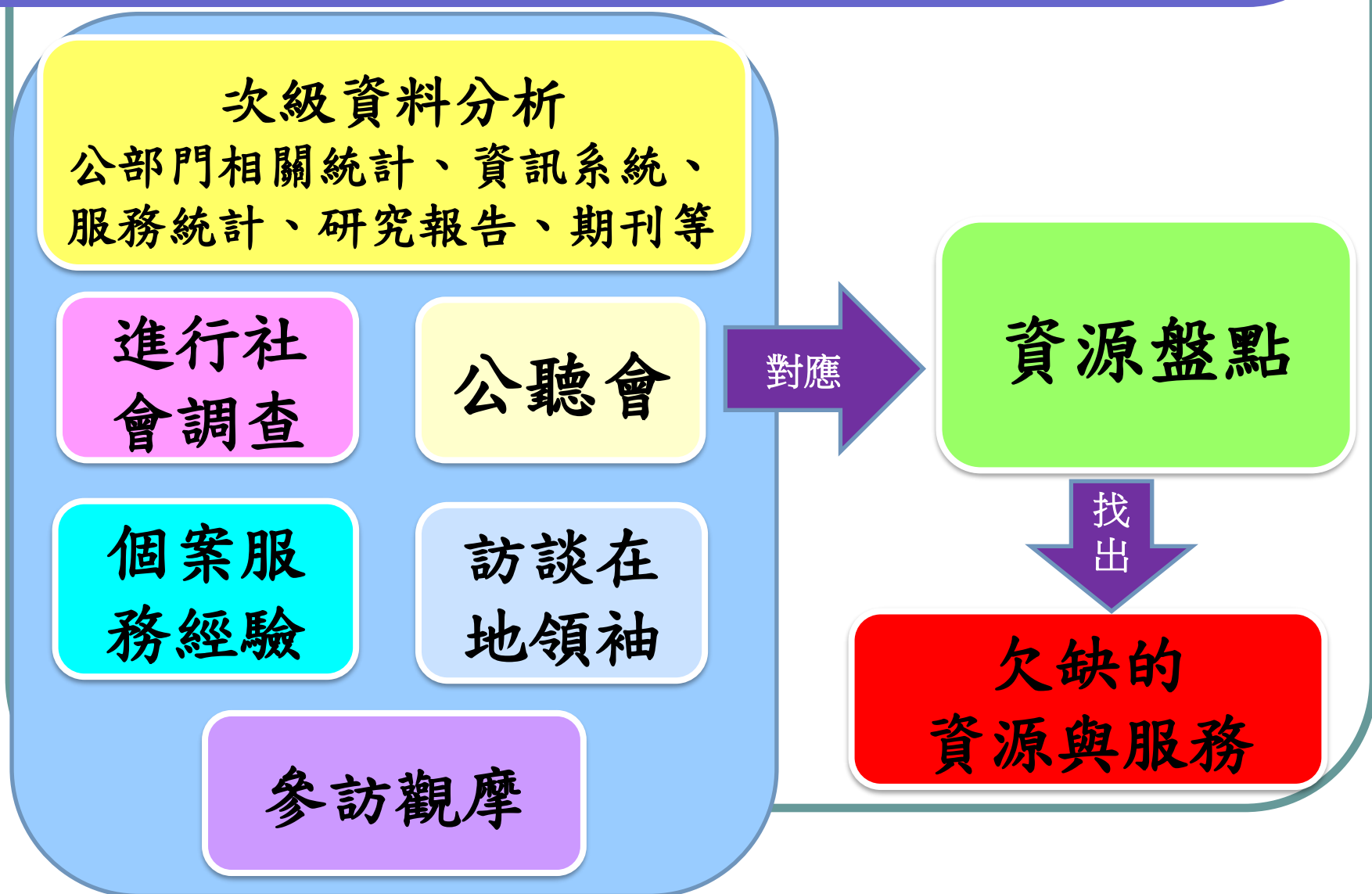
個案服
務經驗

訪談在
地領袖

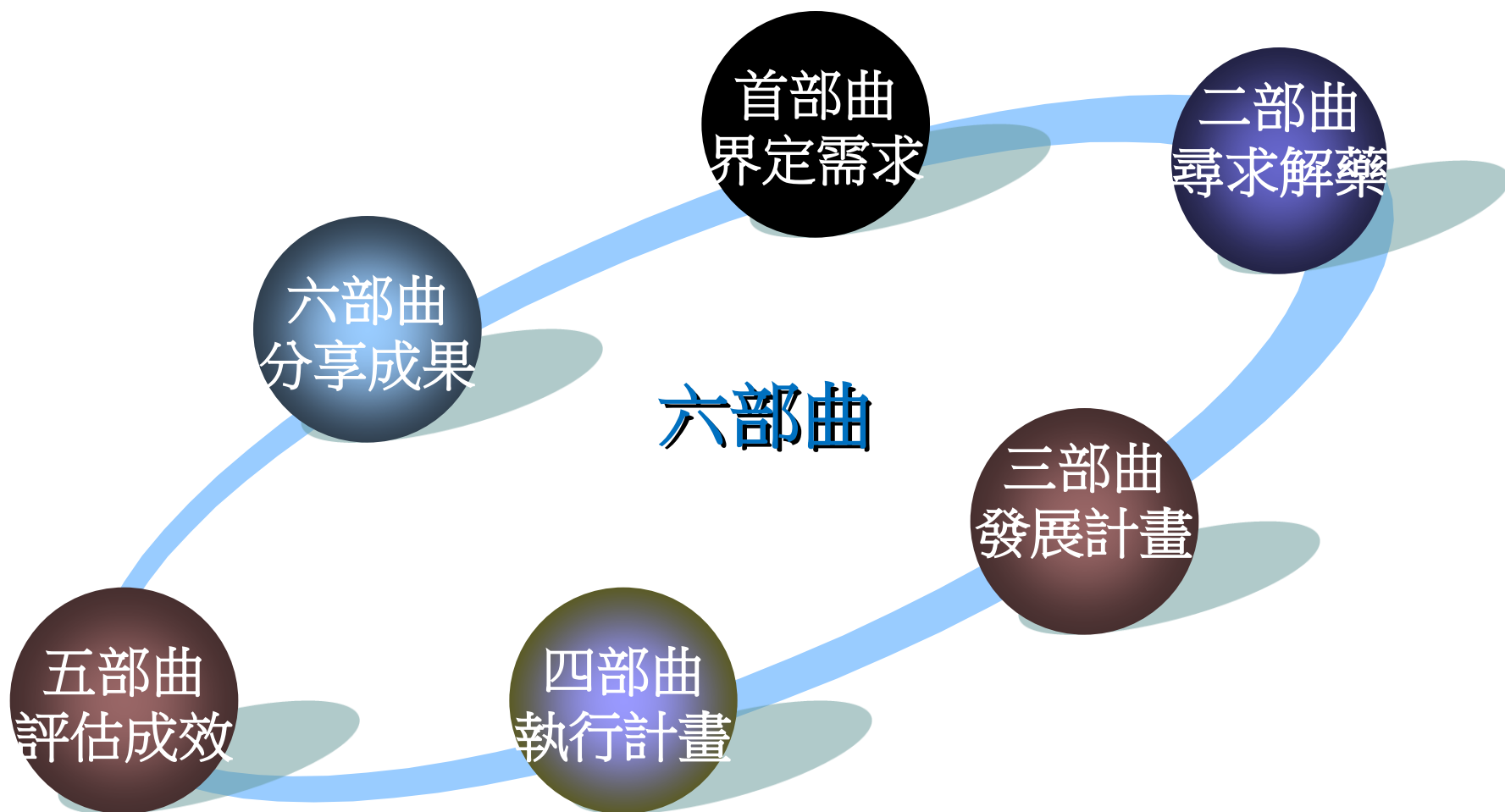
找出

參訪觀摩

欠缺的
資源與服務

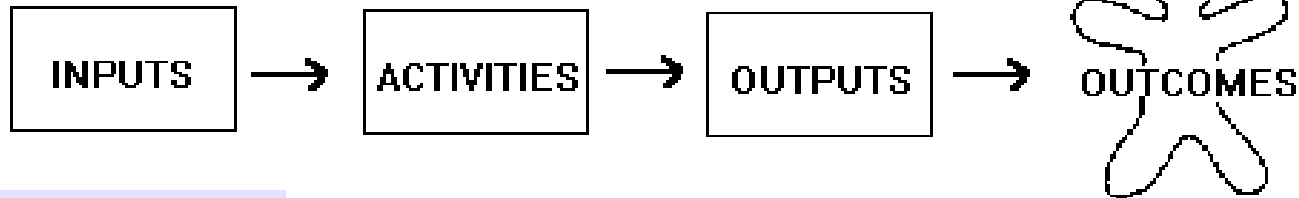


服務輸送六部曲



邏輯模式

Program Outcome Model



為本方案投入的資源

例如：

- 經費
- 專職人力與時間
- 志工人數與時數
- 設備設施
- 器材及工具

方案規範與限制

例如：

- 法律
- 辦法與規定
- 經費贊助者要求

運用投入資源，以
方案宗旨為目標所
進行的相關活動

例如：

- 提供遊民食宿
- 提供就業訓練
- 教育社會大眾有關
兒童保護的觀念：
如何辨認受虐兒童
的傷痕

- 為青少年少女安排
大哥大姊陪伴成長

方案直接成果

例如：

- 授課班數與時數
- 提供諮商服務時數
- 提供教材份數
- 服務提供的總時數
- 方案服務人數

方案進行中與進行後案
主或參與者的受益情形

例如：

- 獲取新知識
- 增進新技能



態度價值觀改變



行為的改善

- 狀況的改善
- 社經地位的提升

四. 案例 分享



4-1 弱勢家庭服務方案—94~96年經驗分享

案家不接受服務一

案家向社工員表示不用其他服務, 有補助就好
但社工員不安心, 但案家又個個能力十足, 能言善道
常常一次家訪就無法再繼續, 所以服務很淺, 但問題
依然存在

發現問題一

這樣的問題已經持續很久, 但是卻不知道該如何是好
社工員也不知道可以有什麼方法解決

蒐集資料一

因為不知問題在哪裡? 所以就請社工針對無法結案
但卻無法輸送服務的案家建檔

分析資料一

共找出32個案家, 討論這些家庭共同性的問題, 發現這些家庭非常需要子女照顧服務

擬定計畫方向一

暑假陪伴方案

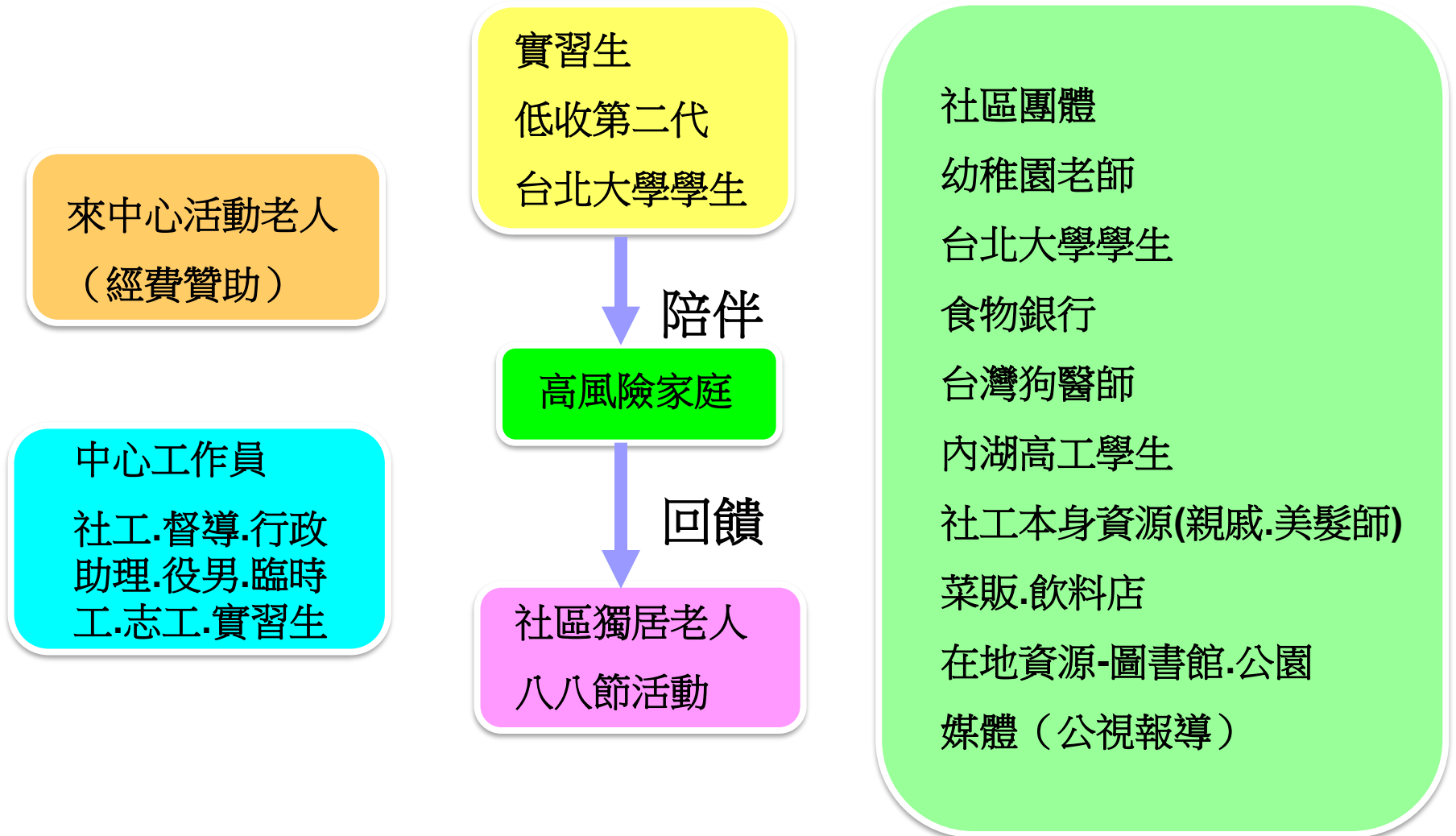
尋找資源一人. 經費. 服務內容

邊作邊修正一遇到問題就解決



創造發展支持性服務

弱勢家庭陪伴方案





籃城紀事
大灶啟航

張家銘花畫、石雕個展



太源商店

籃城書房

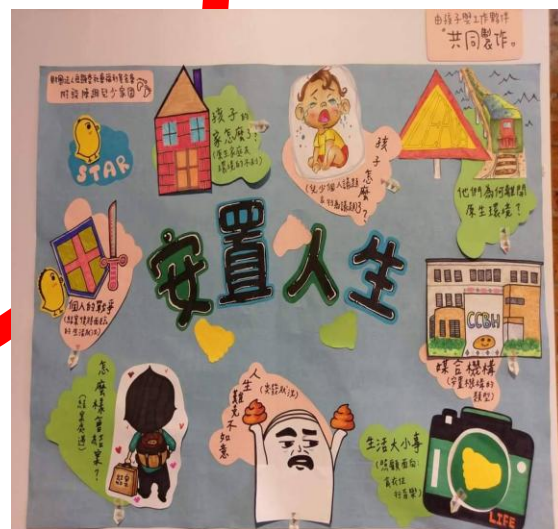
4-2 籃城社區 資源滾雪球



穀笠合作社



禾恬咖啡酒吧



陳綢兒少家園

爽不停

青澀論壇

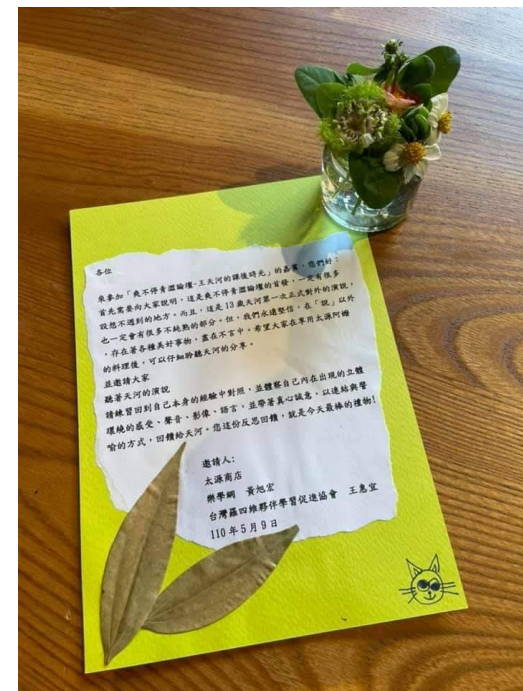


王天河的喜悦時光

共享阿嬤的手創料理

- 日期／5月9號(日) 12:00-14:30
- 地點／埔里太源商店-南投縣埔里鎮房里路16-2號

爽不停-王天河
_mp4(5分28秒)



希望我們都成為別人生命中的貴人

