



也許你身邊也有這樣一個需要幫助的人：每天生活在暴力、貧窮、失業、疑似精神疾病的風險下，卻不知道自己其實可以得到幫助。

「強化社會安全網計畫」，希望透過更多人的通報，找出需要幫助的人，讓政府可以提供協助。

**通報**，是給需要幫助的人走出低谷的一個機會，大家都是撐起強化社會安全網的一個支點。





衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare



社會安全網  
携手護住十用心守護

廣告

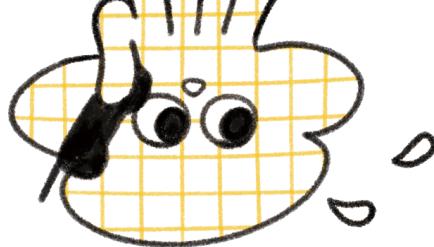
Social Safety Net



# 認識 強化社會安全網計畫

社安網服務項目 & 通報方式

# 安全的通報管道



## 打電話通報：

- 家暴、性侵、兒少虐待、老人／身心障礙者遺棄、疏忽照顧或虐待相關：  
撥打 **113 保護專線**。
- 疑似脆弱家庭、精神疾病患者、曝險少年、需協助低收入戶／中低收入戶相關：  
撥打 **1957 福利諮詢專線**。

不論電話、網路通報，都會**由各縣市集中篩派案中心統一受理後，再依案件性質分派**給各直轄市、縣（市）社會福利服務中心／家庭暴力暨性侵害防治中心，或轉介其他服務資源。

# 服務項目

## 可提供對象

### 一般家庭

### 脆弱家庭

\*因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

### 危機家庭

## 可提供服務項目

\* 實際提供資源需由專業人員評估後決定

### 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務。

- |                |                                  |
|----------------|----------------------------------|
| • 福利諮詢         | • 實物給付                           |
| • 資源轉介         | • 急難紓困                           |
| • 預防宣導         | • 脫貧服務(兒少教育發展帳戶)                 |
| • 親職教育         | • 支持服務(關懷訪視、照顧服務、親職示範、心理輔導及轉介服務) |
| • 潛在脆弱/危機家庭之篩檢 |                                  |
| • 生活扶助(現金給付)   |                                  |

### 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管。

- 緊急救援、危機處理
- 關係修復、創傷復原
- 風險資源、及時介入

## 上網通報：「關懷 e 起來」

- 使用「關懷 e 起來」平台，填寫通報表，就可以線上求助／通報。
- 後續也可以在平台上輸入「通報編號」，追蹤受理狀況。



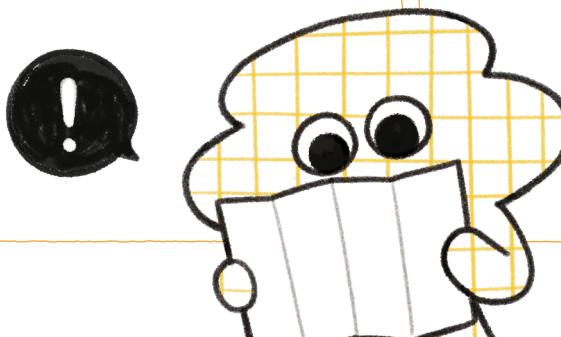
### 策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制。

- 社區心理衛生服務
- 合併保護案件及多元議題精神病人照護服務
- 精神醫療及社區精神病人照護服務
- 自殺防治
- 家暴及性侵害加害者處遇

### 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務。

- 家庭教育、學生輔導、少年輔導、犯罪被害人服務

- 弱勢族群就業協助、藥癮治療服務。
- 司法保護、司法心理輔導、犯罪預防、保安處分、更生保護。





## 資源連結

Social Safety Net

社會安全網

各地家庭／社福中心

各地家暴及  
性侵害防治中心





也許你身邊也有這樣一個需要幫助的人：每天生活在暴力、貧窮、失業、疑似精神疾病的風險下，卻不知道自己其實可以得到幫助。

「強化社會安全網計畫」，希望透過更多人的通報，找出需要幫助的人，讓政府可以提供協助。

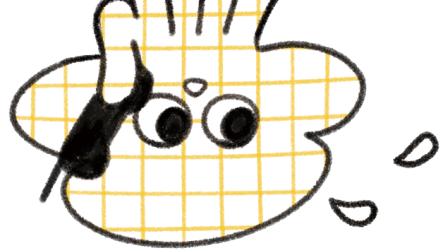
**通報**，是給需要幫助的人走出低谷的一個機會，大家都是撐起強化社會安全網的一個支點。



# 認識 強化社會安全網計畫

社安網服務項目 & 通報方式

## 安全的通報管道



### 打電話通報：

- 家暴、性侵、兒少虐待、老人／身心障礙者遺棄、疏忽照顧或虐待相關：  
撥打 **113 保護專線**。
- 疑似脆弱家庭、精神疾病患者、曝險少年、需協助低收入戶／中低收入戶相關：  
撥打 **1957 福利諮詢專線**。

不論電話、網路通報，都會由各縣市集中篩派案中心統一受理後，再依案件性質分派給各直轄市、縣（市）社會福利服務中心／家庭暴力暨性侵害防治中心，或轉介其他服務資源。

### 上網通報：「關懷 e 起來」

- 使用「關懷 e 起來」平台，填寫通報表，就可以線上求助／通報。
- 後續也可以在平台上輸入「通報編號」，追蹤受理狀況。



## 資源連結

Social Safety Net

社會安全網

各地家庭／社福中心

各地家暴及性侵害防治中心



## 服務項目

### 可提供對象

#### 可提供服務項目

\* 實際提供資源需由專業人員評估後決定

一般家庭

#### 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務。

- 福利諮詢
- 資源轉介
- 預防宣導
- 親職教育
- 潛在脆弱/危機家庭之篩檢
- 生活扶助(現金給付)
- 實物給付
- 急難紓困
- 脫貧服務(兒少教育發展帳戶)
- 支持服務(關懷訪視、照顧服務、親職示範、心理輔導及轉介服務)

脆弱家庭

\*因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

危機家庭

#### 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管。

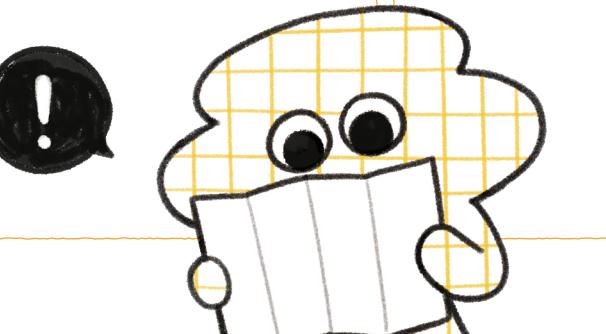
- 緊急救援、危機處理
- 關係修復、創傷復原
- 風險資源、及時介入

#### 策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制。

- 社區心理衛生服務
- 合併保護案件及多元議題精神病人照護服務
- 精神醫療及社區精神病人照護服務
- 自殺防治
- 家暴及性侵害加害者處遇

#### 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務。

- 家庭教育、學生輔導、少年輔導、犯罪被害人服務
- 弱勢族群就業協助、藥癮治療服務。
- 司法保護、司法心理輔導、犯罪預防、保安處分、更生保護。



## 資源連結

Social Safety Net

社會安全網

各地家庭／社福中心

各地家暴及性侵害防治中心

