



也許你身邊也有這樣一個需要幫助的人：每天生活在暴力、貧窮、失業、疑似精神疾病的風險下，卻不知道自己其實可以得到幫助。

「強化社會安全網計畫」，希望透過更多人的通報，找出需要幫助的人，讓政府可以提供協助。

通報，是給需要幫助的人走出低谷的一個機會，大家都是撐起強化社會安全網的一個支點。





衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



衛生福利部
社會及家庭署
Social and Family Affairs Administration
Ministry of Health and Welfare



社會安全網
携手網住十用心守護

廣告

Social Safety Net



認識 強化社會安全網計畫

從發現到通報，成為社安網的力量

認識需要幫助的人

脆弱家庭

因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

李太太近期發生工傷，但她的丈夫酗酒、失業，家中年幼的小孩也需要照顧。經過她自己通報後，社福中心協助她申請醫療補助、急難救助與孩子教育費用補助，同時安排李先生接受酒癮戒治與職業訓練，且轉介孩子接受課後照顧、媒合社區志工定期關懷訪視。

經濟負擔和生活壓力
真的壓得我喘不過氣了.....



疑似或社區精神病人

發現疑似思考、情緒、知覺、認知、行為及其他精神狀態表現異常，致其適應生活功能發生障礙，需給予醫療及照顧之人。

王先生發現他的鄰居最近常在路邊喃喃自語、拿著木棒揮舞，上前關心時，對方表示是聽到神明跟他說話、有人要追殺他等等。為使王先生鄰居獲得適當的精神醫療協助，王先生可通知鄰近的衛生局或社區心理衛生中心，協助就醫。

你不要過來！
有人在追殺我，你再過來我就



曝險少年

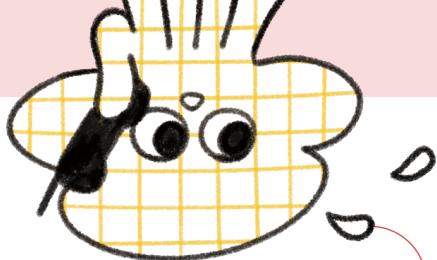
有逃學、逃家，或有吸食菸毒、預備犯罪等偏差行為的18歲以下少年。

就讀國中的小明，經常攜帶小刀至學校恐嚇同學，並與幫派組織來往，騷擾附近居民。經社區通報後，由社工安排輔導、通知小明父母，了解小明的家庭、學習狀況並轉介諮詢資源。



如民眾對疑似精神病人就醫有相關疑問，亦可致電所在地衛生局、社區心理衛生中心，或衛生福利部設置之 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 **049-255-1010** 以提供專業建議。

通報都是匿名的喔~



安全的通報管道

打電話通報：

- 家暴、性侵、兒少虐待、老人／身心障礙者遺棄、疏忽照顧或虐待相關：撥打 **113 保護專線**。
- 疑似脆弱家庭、精神疾病患者、曝險少年、需協助低收入戶／中低收入戶相關：撥打 **1957 福利諮詢專線**。

不論電話、網路通報，都會由各縣市集中篩派案中心統一受理後，再依案件性質分派給各直轄市、縣（市）社會福利服務中心／家庭暴力暨性侵害防治中心，或轉介其他服務資源。

上網通報：「關懷 e 起來」

- 使用「關懷 e 起來」平台，填寫通報表，就可以線上求助／通報。
- 後續也可以在平台上輸入「通報編號」，追蹤受理狀況。



關懷e起來



也許你身邊也有這樣一個需要幫助的人：每天生活在暴力、貧窮、失業、疑似精神疾病的風險下，卻不知道自己其實可以得到幫助。

「強化社會安全網計畫」，希望透過更多人的通報，找出需要幫助的人，讓政府可以提供協助。

通報，是給需要幫助的人走出低谷的一個機會，大家都是撐起強化社會安全網的一個支點。



認識 強化社會安全網計畫

從發現到通報，成為社安網的力量

認識需要幫助的人

脆弱家庭

因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

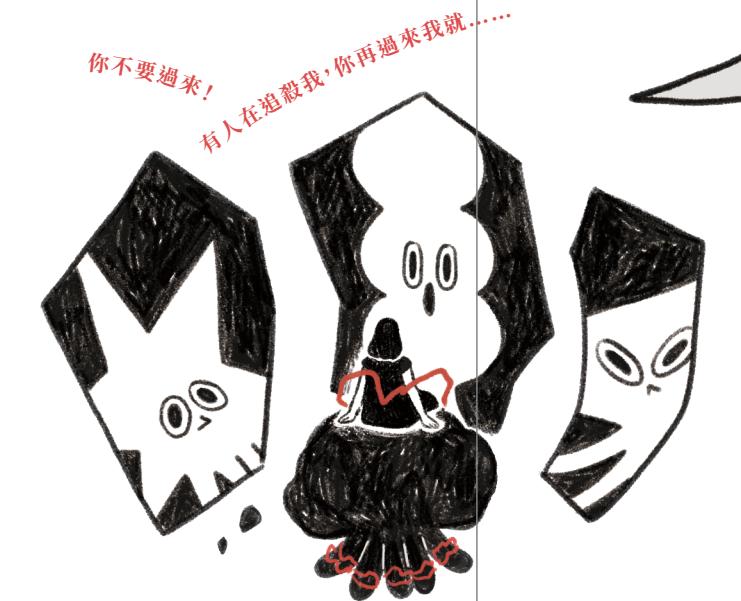
經濟負擔和生活壓力
真的壓得我喘不過氣了.....



疑似或社區精神病人

發現疑似思考、情緒、知覺、認知、行為及其他精神狀態表現異常，致其適應生活功能發生障礙，需給予醫療及照顧之人。

王先生發現他的鄰居最近常在路邊喃喃自語、拿著木棒揮舞，上前關心時，對方表示是聽到神明跟他說話、有人要追殺他等等。為使王先生鄰居獲得適當的精神醫療協助，王先生可通知鄰近的衛生局或社區心理衛生中心，協助就醫。



如民眾對疑似精神病人就醫有相關疑問，亦可致電所在地衛生局、社區心理衛生中心，或衛生福利部設置之 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 **049-255-1010** 以提供專業建議。

曝險少年

有逃學、逃家，或有吸食菸毒、預備犯罪等偏差行為的 18 歲以下少年。

就讀國中的小明，經常攜帶小刀至學校恐嚇同學，並與幫派組織來往，騷擾附近居民。經社區通報後，由社工安排輔導、通知小明父母，了解小明的家庭、學習狀況並轉介諮詢資源。



通報都是匿名的喔~

安全的通報管道

打電話通報：

- 家暴、性侵、兒少虐待、老人／身心障礙者遺棄、疏忽照顧或虐待相關：撥打 **113 保護專線**。
- 疑似脆弱家庭、精神疾病患者、曝險少年、需協助低收入戶／中低收入戶相關：撥打 **1957 福利諮詢專線**。

不論電話、網路通報，都會由各縣市集中篩派案中心統一受理後，再依案件性質分派給各直轄市、縣（市）社會福利服務中心／家庭暴力暨性侵害防治中心，或轉介其他服務資源。

上網通報：「關懷 e 起來」

- 使用「關懷 e 起來」平台，填寫通報表，就可以線上求助／通報。
- 後續也可以在平台上輸入「通報編號」，追蹤受理狀況。



關懷e起來