

Social Safety Net



# 認識 強化社會安全網計畫

從認識到行動，我能夠做什麼？



社會安全網

攜手網住 用心守護

也許你身邊也有這樣一個需要幫助的人：  
每天生活在暴力、貧窮、失業、疑似精神疾病的風險下，  
卻不知道自己其實可以得到幫助。

**「強化社會安全網計畫」**，希望透過更多人的通報，  
找出需要幫助的人，讓政府可以提供協助。

**通報**，是給需要幫助的人走出低谷的一個機會，  
大家都是撐起強化社會安全網的一個支點。

→ 起來認識哪些狀況可以通報、如何通報吧!





## 認識需要幫助的人

### 脆弱家庭

因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

李太太近期發生工傷，但她的丈夫酗酒、失業，家中年幼的小孩也需要照顧。經過她自己通報後，社福中心協助她申請醫療補助、急難救助與孩子教育費用補助，同時安排李先生接受酒癮戒治與職業訓練，且轉介孩子接受課後照顧、媒合社區志工定期關懷訪視。

經濟負擔和生活壓力  
真的壓得我喘不過氣了……



### 疑似或社區精神病人

發現疑似思考、情緒、知覺、認知、行為及其他精神狀態表現異常，致其適應生活功能發生障礙，需給予醫療及照顧之人。

王先生發現他的鄰居最近常在路邊喃喃自語、拿著木棒揮舞，上前關心時，對方表示是聽到神明跟他說話、有人要追殺他等等。為使王先生鄰居獲得適當的精神醫療協助，王先生可通知鄰近的衛生局或社區心理衛生中心，協助就醫。

你不要過來！  
有人在追殺我，你再過來我就……



## 曝險少年

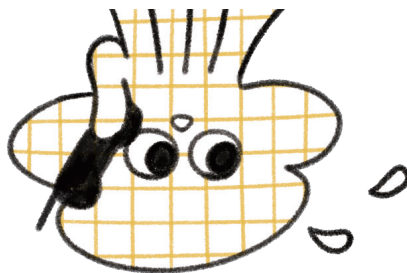
有逃學、逃家，或有吸食菸毒、預備犯罪等偏差行為的  
18歲以下少年。

就讀國中的小明，經常攜帶小刀至學校恐嚇同學，並與幫派組織來往，騷擾附近居民。經社區通報後，由社工安排輔導、通知小明父母，了解小明的家庭、學習狀況並轉介諮商資源。



如民眾對疑似精神病人就醫有相關疑問，亦可致電所在地衛生局、社區心理衛生中心，或衛生福利部設置之 24 小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務專線 **049-255-1010** 以提供專業建議。

## 安全的通報管道



### 打電話通報：

- 家暴、性侵、兒少虐待、老人／身心障礙者遺棄、疏忽照顧或虐待相關：撥打 **113 保護專線**。
- 疑似脆弱家庭、精神疾病患者、曝險少年、需協助低收入戶／中低收入戶相關：撥打 **1957 福利諮詢專線**。

不論電話、網路通報，都會由各縣市集中篩派案中心統一受理後，再依案件性質分派給各直轄市、縣（市）社會福利服務中心／家庭暴力暨性侵害防治中心，或轉介其他服務資源。

## 服務項目

### 可提供對象

#### 一般家庭

#### 脆弱家庭

\*因意外、失業導致經濟困難、家庭照顧功能不足等原因陷入困境，需多重支持與服務介入的家庭。

#### 危機家庭

### 可提供服務項目

\* 實際提供資源需由專業人員評估後決定

#### 策略1 擴增家庭服務資源，提供可近性服務。

- 福利諮詢
- 資源轉介
- 預防宣導
- 親職教育
- 潛在脆弱/危機家庭之篩檢
- 生活扶助(現金給付)
- 實物給付
- 急難紓困
- 脫貧服務(兒少教育發展帳戶)
- 支持服務(關懷訪視、照顧服務、親職示範、心理輔導及轉介服務)

#### 策略2 優化保護服務輸送，提升風險控管。

- 緊急救援、危機處理
- 關係修復、創傷復原
- 風險資源、及時介入

### 上網通報：「關懷 e 起來」

- 使用「關懷 e 起來」平台，填寫通報表，就可以線上求助／通報。
- 後續也可以在平台上輸入「通報編號」，追蹤受理狀況。



關懷 e 起來

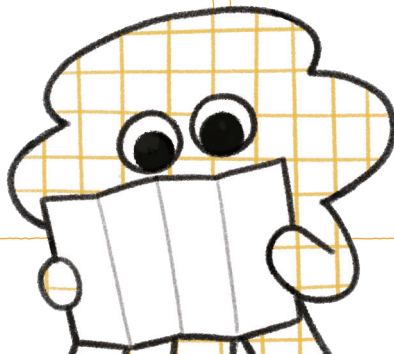


### 策略3 強化精神疾病及自殺防治服務，精進前端預防及危機處理機制。

- 社區心理衛生服務
- 合併保護案件及多元議題精神病人照護服務
- 精神醫療及社區精神病人照護服務
- 自殺防治
- 家暴及性侵害加害者處遇

### 策略4 強化部會網絡資源布建，拓展公私協力服務。

- 家庭教育、學生輔導、少年輔導、犯罪被害人服務
- 弱勢族群就業協助、藥癮治療服務。
- 司法保護、司法心理輔導、犯罪預防、保安處分、更生保護。



常見

# QA

## Q1

**對方會知道我通報他嗎？**

通報者的身分是保密的，填寫通報表時要求留下聯絡方式，是為了讓受理通報的直轄市、縣(市)人員在必要時可聯絡，以進一步了解事件當下的狀況。

## Q2

**通報時需要知道對方姓名嗎？**

填寫通報單時，需填寫被通報人的姓名、地址或電話擇一、身心狀況等。但如果有不清楚的部分（例如不知道通報對象的姓名、電話），也可以先暫填「不明」，以完成線上通報程序。

## Q3

**通報後，我要怎麼追查案件受理進度？**

通報完成時，系統會提供一組「通報編號」，可以在「關懷e起來」網站輸入「通報編號」，追蹤直轄市、縣(市)政府受理狀況。



關懷e起來





## Q4

如果發現疑似精神病人如有緊急突發狀況（如有傷害他人、傷害自己或之虞等），我該如何處理？

建議可以直接撥打 **110** 或 **119** 通報警察及消防單位，或者透過「**110 視訊報案**」APP 線上報警。

110 視訊報案



iOS

Android



## Q5

如果是「脆弱家庭」，想直接找實體的服務中心尋求協助，可以去哪裡找？

各縣(市)社福中心提供以下服務，可直接洽詢所在縣市的社福中心：

- 提供社會福利、就醫、就養、就學、經濟補助等諮詢服務，依需求提供或連結資源。
- 評估家庭脆弱面向、脆弱因子以提供分級服務，支持家庭、提升其功能與韌性。
- 依家庭需求結合民間團體提供服務。

## Q6

急難紓困怎麼申請？

因突發狀況（家人過世、重傷病、失業等）導致家庭生活陷入困境，請向居住地鄉、鎮、區公所或縣市政府提出申請，符合規定者發給關懷救助金新臺幣 **1 萬元至 3 萬元**。如有緊急社會福利需求，請電話洽詢 **1957 福利諮詢專線**。



## 資源連結

Social Safety Net

社會安全網



各地家庭／社福中心



各地家暴及  
性侵害防治中心



A large white rounded rectangle containing ten horizontal lines for writing.





衛生福利部  
Ministry of Health and Welfare



衛生福利部  
社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration  
Ministry of Health and Welfare



社會安全網  
攜手 責任 用心 守護

廣告