

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度

衛生福利部 114 年 10 月 22 日衛部中字第 1141861808 號函

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
民俗調理業法規教育	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解服務目的與範疇 ● 理解民俗調理業管理規範 ● 理解工作倫理守則 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解個人資料保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解消防安全知識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 醫師法與醫療法簡介、違規案例及判決案例研析 ● 性別平等與性騷擾防治法簡介、違規案例及判決案例研析 ● 公司法與商業登記法簡介 ● 消費者保護法簡介（含發行禮券相關規定事項）及案例研析 ● 個人資料保護法簡介 ● 營業衛生及傳染病防治法簡介 ● 職場安全衛生健康 ● 民俗調理業輔導與管理 ● 民俗調理發展現況 	<ul style="list-style-type: none"> ● 密醫及醫療廣告等醫事法規規定 ● 職場性別平等 ● 性騷擾事件反應與作為 ● 公司與商業行號區別及設立規定 ● 消費糾紛處理 ● 禮卷發行規定 ● 顧客資料保存與使用限制 ● 營業場所安全衛生 ● 人員衛生管理與傳染病防治 ● 職場安全保護與消防安全 ● 民俗調理發展現況 ● 民俗調理業管理規 	<p>講授法 案例討論</p>	<p>(1)政府相關機關人員。 (「民俗調理業輔導與管理」限由政府機關相關人員擔任授課講師)</p> <p>(2)專門技術執業人士，如：醫師、律師。</p> <p>(3)近 8 年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師（含）以上資格者。</p> <p>(4)從事民俗調理工作經歷達 5 年以上且教學經驗達 3 年以上者。</p>	<p>18 小時</p>

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> ● 民俗調理業管理規範 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 各業別產業概論 	<p>範</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 腳底按摩產業概況 		<p>(僅限「民俗調理發展現況」、「民俗調理業管理規範」、「民俗調理人員工作倫理守則」及「各業別產業概論」之授課講師資格)</p>	

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
基礎生理與解剖學	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解人體生理與解剖基礎理論 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解自我保健知識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基礎生理學 ● 基礎解剖學 ● 足部生理與解剖學 ● 自我保健觀念與方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人體各器官及系統功能 ● 人體骨骼結構 ● 人體肌肉組織 ● 足部骨骼及肌肉結構 ● 肌肉功能與保健運用 	講授法 媒體教學	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩 基礎理論	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 ● 理解自我保健知識 	● 腳底按摩發展史	● 腳底按摩起源與發展	講授法 媒體教學 示範	(1)具醫師資格者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。 (3)從事腳底按摩工作經歷達5年以上且教學經驗達3年以上者。	18 小時
		● 腳底按摩相關理論	<ul style="list-style-type: none"> ● 作用原理 ● 區帶理論 ● 全息理論 ● 足部經絡系統 			
		● 足部反射區基礎知識	● 足部反射區與軀體分布位置			
		● 腳底按摩禁忌症及部位注意事項	● 腳底按摩禁忌症及部位注意事項			
		● 足部保健基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> ● 足部清潔 ● 足部自我檢查 ● 足部保健 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩基本手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解工作倫理守則 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 ● 足部反射區基礎知識 ● 足部保健基礎知識 ● 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 		講授法 示範 操作練習 角色扮演 媒體教學	(1)具中醫師資格者。 (2)從事腳底按摩工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<p>★本單元主要教學目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解自我保健知識 ● 執行調理前後清潔消毒作業 ● 熟悉足部衛生清潔操作 ● 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 ● 熟悉潤滑介質之操作 ● 熟悉輔助工具種類與操作方法 ● 具備顧客需求評估能力 ● 擬訂調理作業規劃 ● 辨別緊急狀況所應採取之應變措施 ● 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 ● 具備顧客抱怨與問題處理能力 	<p>★本單元課程大綱：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自我保健觀念與方法 ● 調理前後清潔消毒操作 ● 足部衛生清潔操作 ● 腳底按摩基本手法及放鬆手法介紹及實作 ● 潤滑介質之操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 肌肉放鬆保健 ● 自我保健觀念與方法 ● 調理前後清潔消毒操作 ● 足部衛生清潔操作 ● 腳底按摩基本手法（按壓法、揉法、推法、摳法及扣壓法等） ● 腳底按摩放鬆手法（摩（擦）法、搓法、搖法及敲打法等） ● 潤滑介質目的與種類 ● 潤滑介質使用方式 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> ● 輔助工具介紹與操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 輔助工具種類 ● 輔助工具選用及操作 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客需求評估 	<ul style="list-style-type: none"> ● 調理需求及部位評估 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 調理作業規劃擬訂 	<ul style="list-style-type: none"> ● 空間與器材準備 ● 操作者與被操作者之姿勢與注意事項 ● 操作手法運用概念與要領 ● 介質選用 ● 操作步驟 ● 操作時間 ● 操作過程應注意事項 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩緊急狀況應變與處理原則 	<ul style="list-style-type: none"> ● 緊急狀況種類 ● 應變與處理方式 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客溝通與互動 	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客溝通與互動 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> 顧客抱怨與問題處理 	<ul style="list-style-type: none"> 民俗調理常見顧客意見與問題處理 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩調理手法	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解工作倫理守則 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 ● 熟悉足部衛生清潔操作 ● 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 ● 足部反射區基礎知識 ● 足部保健基礎知識 ● 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 ● 足部衛生清潔操作 		講授法 示範 操作練習 角色扮演	(1)具中醫師資格者。 (2)從事腳底按摩工作經歷達8年以上且教學經驗達3年以上者。 (3)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	36 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> ● 熟悉潤滑介質之操作 ● 熟悉輔助工具種類與操作方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩基本手法及放鬆手法 ● 潤滑介質之操作 ● 輔助工具之操作 				
	<p>★本單元主要教學目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解自我保健知識 ● 具備顧客需求評估能力 ● 執行調理前後清潔消毒作業 ● 熟悉腳底按摩調理操作能力 ● 擬訂調理作業規劃 ● 辨別緊急狀況所應採取之應變措施 ● 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 ● 具備顧客抱怨與問題處理能力 	<p>★本單元課程大綱：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 自我保健觀念與方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 肌肉放鬆運用手法 ● 自我保健觀念與方法 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客需求評估 	<ul style="list-style-type: none"> ● 調理需求及部位評估 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 調理前後清潔消毒操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 調理前後清潔消毒 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 調理作業規劃擬訂 	<ul style="list-style-type: none"> ● 空間與器材準備 ● 操作者與被操作者之姿勢與注意事項 ● 操作手法運用概念與要領 ● 介質選用 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
			<ul style="list-style-type: none"> ● 操作步驟 ● 操作時間 ● 操作過程應注意事項 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩調理作業 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳趾部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳內側部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳背部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳外側部反射區簡介及操作手法實作 ● 腳底部反射區簡介及操作手法實作 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩緊急狀況 	<ul style="list-style-type: none"> ● 緊急狀況種類 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		應變與處理原則	● 應變與處理方式			
		● 顧客溝通與互動	● 顧客溝通與互動			
		● 顧客抱怨與問題處理	● 民俗調理常見顧客意見與問題處理			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
腳底按摩 從業實務 (含顧客 服務)	☆本單元學習前應具能力： <ul style="list-style-type: none"> ● 理解醫療衛生相關規定 ● 理解民俗調理業管理規範 ● 理解工作倫理守則 ● 理解服務目的與範疇 ● 理解性別平等與性騷擾防治法 ● 理解消費者保護法相關規定 ● 理解個人資料保護法相關規定 ● 理解營業衛生與傳染病防治 ● 理解消防安全知識 ● 理解足部生理與解剖理論 ● 理解腳底按摩相關理論 ● 理解足部反射區基礎知識 	☆本單元先備基礎： <ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩相關醫療衛生規範要點 ● 民俗調理業管理規範 ● 民俗調理人員工作倫理守則 ● 服務目的與範疇 ● 性別平等與性騷擾防治觀念 ● 消費者保護法相關概念 ● 個人資料保護法相關概念 ● 腳底按摩之營業衛生與傳染病防治要點 ● 消防安全觀念 ● 足部生理與解剖學 ● 腳底按摩相關理論 		講授法 示範 觀摩 操作練習 實務演練 角色扮演 情境演練	(1)從事腳底按摩現場工作具5年以上經驗者。 (2)近8年內曾於大專院校擔任相關課程領域具講師(含)以上資格者。	18 小時

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	<ul style="list-style-type: none"> ● 理解足部保健基礎知識 ● 理解相關禁忌症及部位注意事項 ● 熟悉足部衛生清潔操作 ● 熟悉腳底按摩基本手法及放鬆手法 ● 熟悉潤滑介質之操作 ● 熟悉輔助工具種類與操作方法 	<ul style="list-style-type: none"> ● 足部反射區基礎知識 ● 足部保健基礎知識 ● 腳底按摩相關禁忌症及部位注意事項 ● 足部衛生清潔操作 ● 腳底按摩基本手法及放鬆手法 ● 潤滑介質之操作 ● 輔助工具之操作 				
	<p>★本單元主要教學目標：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解合宜的職場服裝儀容原則 ● 使用需求評估表，評估調理需求及部位 ● 擬訂調理作業規劃 ● 操作清潔消毒設備，維護調理前後個人、工具用物及場所清潔衛生 ● 熟悉腳底按摩調理操作 	<p>★本單元課程大綱：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 職場服裝儀容相關規範 ● 顧客需求評估 ● 調理作業規劃擬訂 ● 調理前後清潔消毒操作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場服裝儀容相關規範 ● 需求評估表使用介紹 ● 調理需求評估 ● 調理作業規劃擬訂 ● 個人清潔衛生 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
	技術 <ul style="list-style-type: none"> ● 具備滅火器操作能力 ● 具備緊急狀況應變能力 ● 辨別顧客隱私資料，正確管理顧客檔案及消費紀錄 ● 運用有效的溝通表達技巧與顧客互動，並具備服務解說能力 ● 理解自我保健知識 ● 向顧客說明及表達自我保健方式 ● 展現顧客導向服務行為 ● 具備顧客抱怨與問題處理能力 	<ul style="list-style-type: none"> ● 腳底按摩調理操作實務 ● 滅火器操作 ● 腳底按摩緊急狀況應變與處理 ● 顧客資料管理實務 ● 顧客溝通與互動 ● 自我保健方法 ● 自我保健方法解說與指導 	<ul style="list-style-type: none"> ● 工具用物清潔衛生 ● 場所清潔衛生 ● 腳底按摩調理操作實務 ● 滅火器介紹與操作 ● 滅火器檢查要點 ● 緊急狀況種類 ● 應變與處理方式 ● 檔案分類及管理原則 ● 調理前、調理過程及調理後的溝通與互動 ● 自我姿態調整方法 ● 自我保健知識 ● 自我保健方法解說與指導 			

單元名稱	教學目標	課程大綱	教學內容	教學方法	講師資格 (符合下列任一資格者)	最少教學時數
		<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客導向服務要領 	<ul style="list-style-type: none"> ● 職場禮儀 ● 顧客接待服務 			
		<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客抱怨與問題處理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 顧客抱怨原因 ● 應對方式與問題處理 			

民俗調理業腳底按摩調理員教育訓練制度課程學習地圖

