



衛生福利部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

精神照護資訊管理系統 於精神衛生業務管理之運用

衛生福利部 心理健康司

113年8月8日



一、考核指標總覽



113年精照系統相關衛政考評指標

編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內 完成初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率



113年精照系統相關社安網考核指標

編號	指標分類	指標項目
7	服務績效	心衛社工服務個案再開案率
8	服務績效	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案（含離開矯正機關或結束監護處分個案）服務涵蓋率
9	服務績效	精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率



二、考核指標、系統操作及報表欄位說明



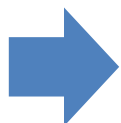
113年精照系統相關衛政考評指標

編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內 完成初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率

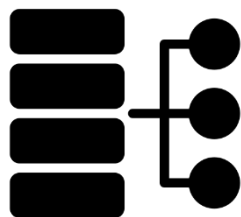
編號1指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解精神照護個案自殺死亡率下降情形
- 計算方式：

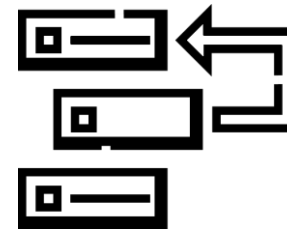
匯入年度自殺死亡個案名冊
比對精神個案



依個案最後收案
縣市歸類縣市別



清冊中若有先銷案才自殺死亡之個案，可於書面考評資料註記，將自分子予以排除





編號1系統操作說明

- 路徑：報表 - 個案基本資料->個案出院後自殺死亡比率

報表-個案基本資料 > 個案出院後自殺死亡比率

個案出院後自殺死亡比率

收案縣市：	全部	自殺死亡年度：	2023
報表類型：	統計表		
匯入名冊：	選擇檔案 未選擇任何檔案		

檔案上傳 範本檔下載

查詢 匯出檔案

選單

可選擇統計年度

可選擇統計表或清冊



編號1報表欄位說明

個案出院後自殺死亡比率-統計表						
縣市	當年底 精照個案數	當年度精照個案自殺死亡人數(A)	A個案中，1個月 內有出院準備計畫者(B)	A個案中，3個月 內有出院準備計畫者(C)	A個案中，半年內 有出院準備計畫者(D)	A個案中，一年內 有出院準備計畫者(E)
精神照護個案 最後收案縣市	個案照護概況統計月報表的實際 個案照護人數， 每月封存 <u>(分母)</u>	自殺死亡個案 名冊 比對到的精神 個案數 <u>(分子)</u>	個案死亡日期 與 最近一次出院日期 (即精神病人出院 準備計畫書本次住 院期間迄日) 相減 $\leq 1m$ 之個案數	個案死亡日期 與 最近一次出院日期 相減 $> 1m$ 且 $\leq 3m$ 之個案數	個案死亡日期 與 最近一次出院日期 相減 $> 3m$ 且 $\leq 6m$ 之個案數	個案死亡日期 與 最近一次出院日期 相減 $> 6m$ 且 $\leq 1y$ 之個案數



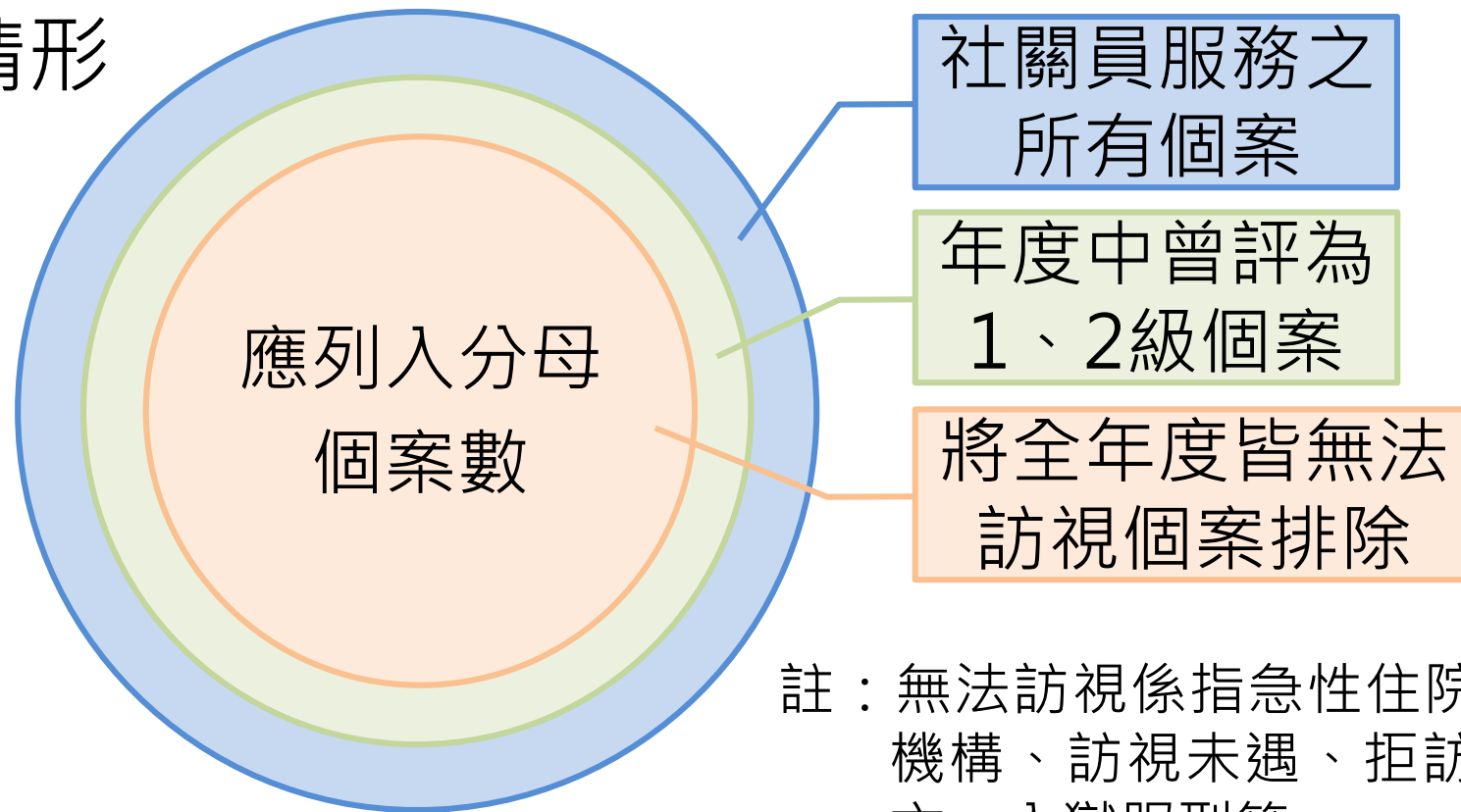
113年精照系統相關衛政考評指標

編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內 完成初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率



編號2指標內涵及計算方式(1/3)

- 內涵：瞭解精神病人社區關懷訪視員所服務1、2級個案之面訪本人情形
- 計算方式：



註：無法訪視係指急性住院、入住精復機構、訪視未遇、拒訪、失蹤、死亡、入獄服刑等



編號2指標內涵及計算方式(2/3)

- 訪視成功定義：同時符合以下4個條件
 - 社關員服務的個案
 - 1、2級個案
 - 面訪（照護方式：家庭訪視、辦公室訪視、其他）
 - 個案本人
- 範例如下頁

114年起將增加更多元的選項供訪員選擇



編號2指標內涵及計算方式(3/3)

- 以下社關員服務個案，哪些會列入分母？成功訪視幾次？

個案別	第1張訪視單	第2張訪視單	第3張訪視單	第4張訪視單	結算
個案A	面訪本人	失蹤	面訪本人	面訪本人	列入，成功訪視3次
個案B	面訪家屬	失蹤	面訪本人	面訪本人	列入，成功訪視2次
個案C	面訪家屬	面訪家屬	面訪家屬	電訪本人	列入，成功訪視0次
個案D	面訪本人	失蹤	失蹤	入獄服刑	列入，成功訪視1次
個案E	失蹤	失蹤	失蹤	入獄服刑	不列入
個案F	面訪本人(3級)	面訪本人(3級)	面訪本人(4級)	電訪本人(1級)	列入，成功訪視0次
個案G	面訪本人(4級)	面訪本人(4級)	面訪本人(3級)	訪視未遇(3級)	不列入

第一、二級精神病人平均面訪本人次數 = 6次 / 5人 = 1.2次 / 人



編號2系統操作說明

- 路徑：報表 - 績效統計->一、二級個案平均面訪次數

報表-績效統計 > 一、二級個案平均面訪次數

一、二級個案平均面訪次數

選單	訪視期間：	年 / 月 / 日  ~ 年 / 月 / 日 	2024/01/01~2024/12/31
	行政區：	<div>請選擇 </div>	收案單位： <div></div>
	報表類型：	<input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表	

可選擇統計表或清冊

清冊說明：
清冊僅顯示有成功面訪本人的資訊
統計表說明：

查詢 匯出檔案



編號2報表欄位說明

縣市	社關訪視員		
	個案人數	面訪本人次數	平均面訪次數
填寫訪視單的社關員 所屬縣市	社關員服務之所有個案 年度中曾評為1、2級者 並將全年度皆無法訪視個案排除	左側個案 年度中所有訪視單 符合「面訪」、「本人」、 「1、2級」 之數量	面訪本人次數 / 個案人數



113年精照系統相關衛政考評指標

編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內完成 初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率



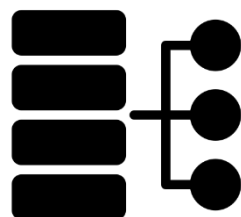
編號3指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解精神醫療機構依精神衛生法§38規定，於住院病人病情穩定或康復而出院前，協助擬訂復健、轉介、安置及追蹤計畫情形
- 計算方式：

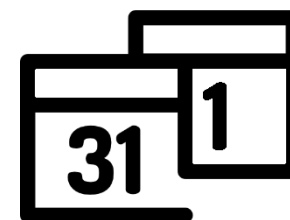
撈出113/01/01-113/12/31
送出的精神病人出院準備計
畫書



依計畫書填寫醫院
歸類縣市別



計算送出日期及
出院日期相隔日數



註：1.出院日期（本次住院期間迄日）為第0日
2.住院期間死亡個案無須上傳出院準備計畫書



編號3系統操作說明

- 路徑：報表 - 績效統計->三日內出院準備計畫完成率

報表 - 績效統計 > 三日內出院準備計畫完成率

三日內出院準備計畫完成率

縣市：	<input type="text" value="全部"/>	醫療機構：	<input type="text" value="全部"/>
送出日期：	<input type="text" value="年 / 月 / 日"/> <input type="text" value="~"/> <input type="text" value="年 / 月 / 日"/>	2024/01/01~2024/12/31	
報表類型：	<input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表		

可選擇統計表或清冊

查詢 匯出檔案



編號3報表欄位說明

三日內出院準備計畫書完成率_統計

縣市	醫院名稱	類型	三日內	超過三日	合計	三日內 完成率
填寫出院準備 計畫書的醫療 機構 所在縣市	填寫出院準備 計畫書的醫療 機構名稱	分為一般 / 嚴重2種 一般：從「精神病人出 院準備計畫書」路徑上 傳之計畫書 嚴重：從「嚴重病人通 報」路徑上傳之計畫書	醫療機構出院準備計畫 書送出日期 與 個案出院日期（即本次 住院期間迄日） 相減 $\leq 3d$ 之 計畫書數	醫療機構出院準備計畫 書送出日期 與 個案出院日期（即本次 住院期間迄日） 相減 $> 3d$ 之 計畫書數	醫療機構 填寫出院 準備計畫 書總數	三日內 / 合計



熱門問題討論

- 監護處分個案，因生理疾病暫時轉院接受內外科治療，醫療院所是否須於系統上傳出院準備計畫書？
 - 精神衛生法§38，精神醫療機構於住院病人病情穩定或康復，無繼續住院治療之必要時，應通知本人或保護人辦理出院.....。
 - 精神醫療機構於病人出院前，應協助病人及其保護人擬訂具體可行之復健、轉介、安置及追蹤計畫。
- 綜上，監護處分個案因生理疾病轉院，生理疾病治療結束後又會回到原處所繼續監護處分，醫療院所暫無須上傳出院準備計畫書。



113年精照系統相關衛政考評指標

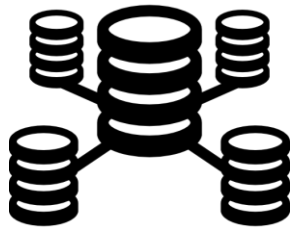
編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內完成 初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率



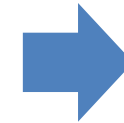
編號4指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解個案經勾稽，進入心理衛生社工應服務個案清冊後，及時派案予心理衛生社工服務情形
- 計算方式：

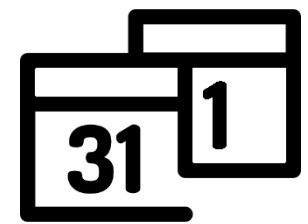
系統勾稽產生
心衛社工派案單（清冊）
並記錄進案日期



心衛督導派案予心
衛社工
系統記錄派案日期



計算派案單之
派案日期及進案日期
相隔日數



註：待派案個案及心衛社工服務中個案，倘又經勾稽進案，將整併為1張派案單，並以初次進案日期為該派案單進案日期



編號4系統操作說明

- 路徑：報表 - 合併議題->三日內合併性議題個案派案完成率

報表-合併議題 > 三日內合併性議題個案派案完成率

三日內合併性議題個案派案完成率

主責社工縣市：	<input type="text" value="請選擇"/>	*進案日期：	<input type="text" value="年/月/日"/>	~	<input type="text" value="年/月/日"/>
個案姓名：	<input type="text"/>	個案證號：	<input type="text"/>	案件類別：	<input type="text" value="全部"/>
報表類型：	<input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表				

2024/01/01~
2024/12/31

可選擇統計表或清冊

1.進案日期隔日(包含)開始起算，當天為第0天，隔天起算為第一天。ex.2023/01/01 進案，2023/01/02為第一天，2023/01/05為第四天。

查詢

匯出檔案

2.依社市主派案類別及當年度主派案資訊。



編號4報表欄位說明

三日內合併性議題個案派案完成率_統計

縣市	三日內-已派	三日內-未派	超過三日-已派	超過三日-未派	該區間案量	三日內 派案完成率
心衛社工 派案單 所屬縣市	已派案予心衛社工 個案 派案日期 與 進案日期 相減 $\leq 3d$ 之 派案單數	未派案予心衛社工 個案 查詢報表當下日期 與 進案日期 相減 $\leq 3d$ 之 派案單數	已派案予心衛社工 個案 派案日期 與 進案日期 相減 $> 3d$ 之 派案單數	未派案予心衛社工 個案 查詢報表當下日期 與 進案日期 相減 $> 3d$ 之 派案單數	該縣市 年度心衛社工 派案單 總數	三日內-已派 / 該區間案量

註1：倘清冊中有不符心衛社工開案條件之個案，請儘速填寫系統資料異動單，送系統客服處理

註2：開案條件=同時存在精神、自殺或保護案件相對人 / 加害人等2種以上議題；保護性議題需同時符合(1)家防中心開案為相對人 / 加害人，且(2)同一案件（即同一被害人）60天前有通報表等2條件



113年精照系統相關衛政考評指標

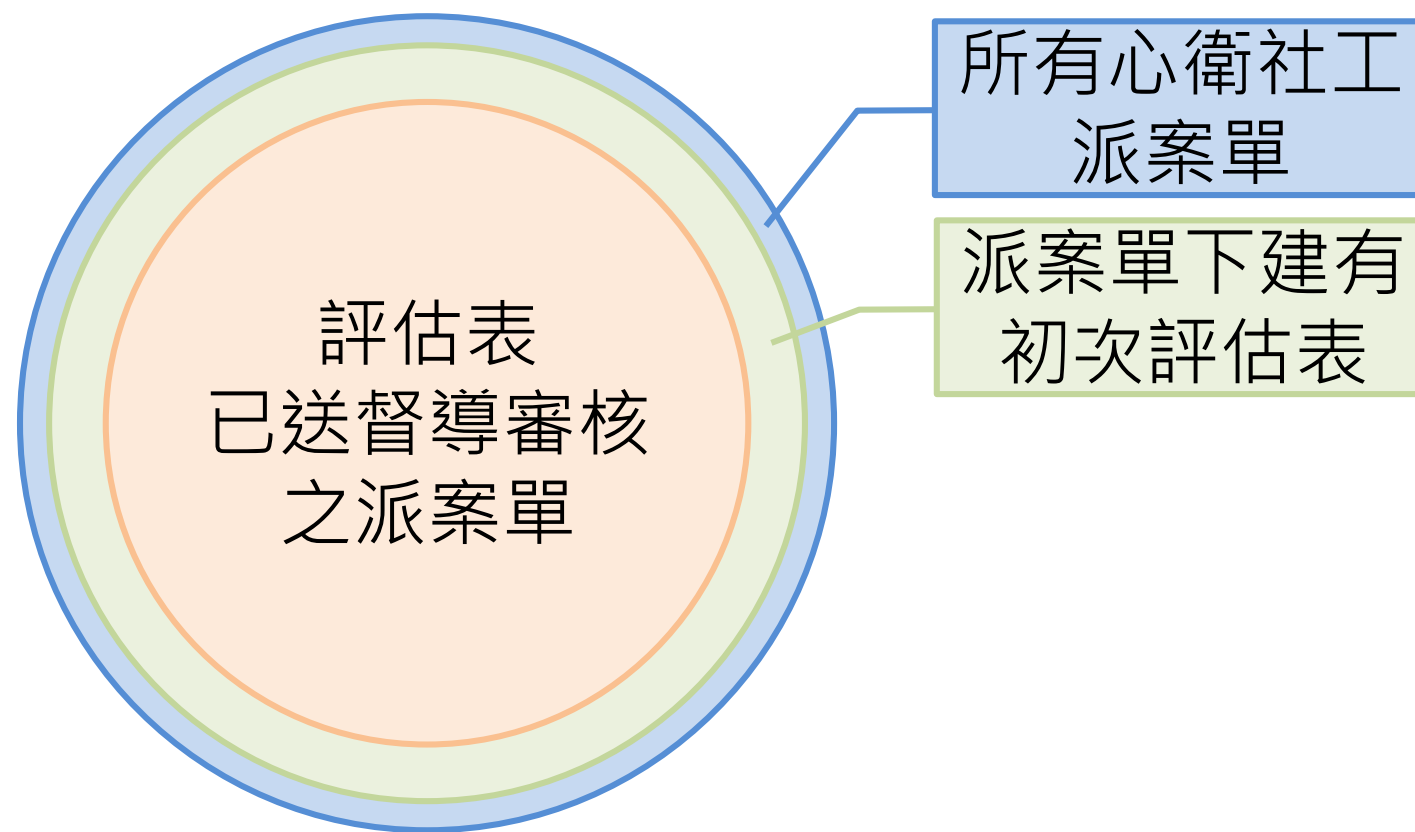
編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內 完成初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率

編號5指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解心理衛生社工新收個案，及時完成評估情形
- 計算方式：

註：

- 1.心衛社工自行抽回初次評估表者，以「重新送督導審核日期」為送出日期；由督導退件者，則以原送出日期計算
- 2.系統自動註記首次新增之定期評估表為初次評估表。請勿要求變更其他定期評估表為初次評估表！





編號5系統操作說明

- 路徑：報表 - 合併議題->多重議題派案14日內初評完成率

報表-合併性議題 > 多重議題派案14日內初評完成率

多重議題派案14日內初評完成率

主責社 工縣 市：	<div>全部</div>	派案區 間：	<div>年 / 月 / 日</div> <div>年 / 月 / 日</div>	<div>2024/01/01~ 2024/12/31</div>
個案姓 名：	<div></div>	個案證 號：	<div></div>	案件類 別： <div>全部</div>
案件狀 態：	<div>全部</div>	報表類 型：	<div><input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表</div>	<div>可選擇統計表或清冊</div>

清冊逾期狀態如下說明：

1. 初評完成日期扣派案日期 ≤ 14 日，顯示完成

2. 派案至今 > 14 日且初評未完成，顯示未到期

查詢

匯出檔案



編號5報表欄位說明

多重議題派案14日內初評完成率_統計

縣市	小於等於14天 -未送出(A)	小於等於14天 -送出未審核(B)	小於等於14天 -已審核(C)	超過14天 -未送出(D)	超過14天 -送出未審核(E)	超過14天 -已審核(F)
心衛社 工派案 單 所屬縣 市	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，曾送督導審 核，惟督導未完 成審核 2.查詢報表當下日 期與派案日期相 減 $\leq 14d$	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，曾送督導審 核，惟督導未完 成審核 2.送出日期與派案 日期相減 $\leq 14d$	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，經督導審核 2.送出日期與派案 日期相減 $\leq 14d$	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，曾送督導審 核，惟督導未完 成審核 2.查詢報表當下日 期與派案日期相 減 $> 14d$	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，曾送督導審 核，惟督導未完 成審核 2.送出日期與派案 日期相減 $> 14d$	同時符合以下條件 之派案單數量 1.已建有初次評估 表，經督導審核 2.送出日期與派案 日期相減 $> 14d$



113年精照系統相關衛政考評指標

編號	指標分類	指標項目
1	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	轄區內精神追蹤照護個案 自殺粗死亡率之3年移動平均較前3年之移動平均下降
2	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	第一、二級精神病人平均面訪本人次數
3	推動社區精神病人追蹤照護管理業務	精神病人出院後3日內完成出院準備計畫 上傳精照系統比率
4	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案 3日內派案比率
5	推動社區 心理衛生中心業務	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案派案14日內 完成初次訪視評估表且上傳至督導審核之比率
6	推動社區 心理衛生中心業務	於受監護處分個案轉銜會議結束後1個月內完成「精神疾病合併保護性議題個案初次評估表」比率



編號6指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解監護處分個案，心衛社工於轉銜會議後1個月內完成初次評估情形
- 計算方式：

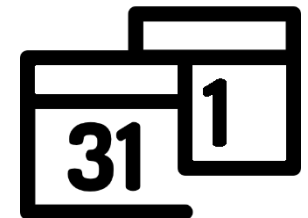
撈出派案期間為
113/01/01-113/12/31
之轉銜會議派案單



系統記錄心衛社工
送出初次評估表之
日期



計算送出日期及
轉銜會議召開日期
相隔日數



註：出矯正機關個案無須登錄轉銜會議資料



編號6系統操作說明(1/2)

- 路徑：報表 - 合併議題->轉銜會議查詢報表（功能調整中）

報表-合併議題 > 轉銜會議查詢報表

轉銜會議查詢報表

查詢縣市：	<input type="text" value="請選擇"/>	初次評估 表送審日期：	<input type="text" value="年/月/日"/>	~	<input type="text" value="年/月/日"/>
-------	----------------------------------	----------------	------------------------------------	---	------------------------------------

[派案期間：年/月/日~年/月/日]

功能調整中，敬請期待！

註：功能調整期間，請暫至社會安全網計畫->轉銜會議查詢功能檢視清冊資料



編號6系統操作說明(2/2)

- 轉銜會議查詢功能畫面

轉銜會議查詢

個案通訊地：

全部

社工：

請選擇

請選擇

派案期間：

2024/01/01

~

2024/12/31

個案證號：

個案姓名：

案件狀態：

全選

查詢

匯出檔案

轉銜會議名冊20240808											
序號	進案日期	派案日期	案件類別	個案證號	個案姓名	案件縣市	主責社工	初次送審日	訪視日期	轉銜會議日期	狀態
				T121							



編號6報表欄位說明

轉銜會議查詢報表				
縣市	轉銜會議實際參與總數	1個月內完成初次評估表	逾期完成初次評估表	尚未完成初次評估表
新增轉銜會議派案單之縣市	該年度派案期間縣市轄內轉銜會議派案單數量 再次重申， 不要 在轉銜會議功能新增出矯正機關個案資料！！	同時符合以下條件之轉銜會議派案單數量 1.心衛社工已於系統送出初次評估表 2.送出日期與轉銜會議召開日期相減 $\leq 1m$	同時符合以下條件之轉銜會議派案單數量 1.心衛社工已於系統送出初次評估表 2.送出日期與轉銜會議召開日期相減 $> 1m$	心衛社工尚未於系統送出初次評估表之轉銜會議派案單數量



113年精照系統相關社安網考核指標

編號	指標分類	指標項目
7	服務績效	心衛社工服務個案再開案率
8	服務績效	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案（含離開矯正機關或結束監護處分個案）服務涵蓋率
9	服務績效	精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率



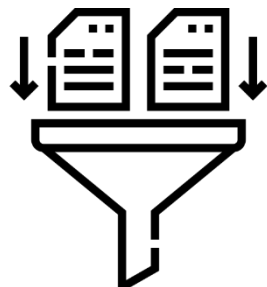
編號7指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解心理衛生社工服務個案，結案後1年內再次被通報兒虐或家暴案件，且經家防中心開案為相對人之情形
- 計算方式：

撈出心衛社工A、B、C、D、E類個案已結案之派案單，結案日期為112/01/01-112/12/31者

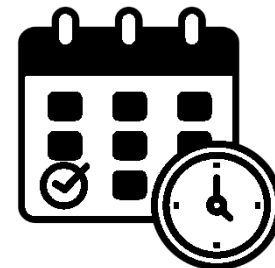


排除消極結案原因之派案單



勾稽A、C、D類個案於保護系統再通報且再開案情形

計算再開案日期及結案日期相隔日數





編號7系統操作說明

報表-合併議題 > 社安網個案保護案件再通報或再開案

- 路徑：報表 - 合併議題->社安網個案保護案件再通報或再開案

派案縣市：	全	注意結案日期！！！！	保護案件再通報/再開案篩選方式：	<input type="radio"/> 半年內
社安網結案日期：	起：	2023 01	迄：	2023 12
報表類型：	<input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表			

- 1.再開案/再通報統計方式：依據查詢期間內每位個案在社安網最新一筆的結案日期，比對半年或一年內保護資訊系統有無家暴相對人或兒少相對人的再通報或再開案紀錄。
- 2.保護資訊系統 - 保護案號及保護類別：資料來源依據社安網開案日前的最新一筆家暴相對人、兒少相對人或性侵加害人”曾經開案”案件類別(不包含開案身分為被害人的保護案件)。

查詢

匯出檔案



編號7報表欄位說明

社安網個案保護案件再通報或再開案-統計表					
縣市	總人數(A)	一年內再犯成保 / 兒保			
		再通報人數 (B)	再通報率 (B/A)	再開案人數 (C)	再開案率 (C/A)
心衛社工派 案單 所屬縣市	同時符合以下條件，已結案之派案 單數量 1. <u>A</u> 、 <u>B</u> 、C、D、 <u>E</u> 類個案 2. 結案日期為 <u>112</u> /01/01- <u>112</u> /12/31 3. 結案原因非死亡、入住機構、入 監、失蹤、失聯、遷出所轄行政 區	<u>A、C、D</u> 類個案 保護系統家暴、兒虐 案件相對人通報日期 與 派案單結案日期 相減 $\leq 1y$ 之派案單數	再通報 / 總人數	<u>A、C、D</u> 類個案 保護系統家暴、兒虐 案件相對人開案日期 與 派案單結案日期 相減 $\leq 1y$ 之派案單數	再開案 / 總人數



113年精照系統相關社安網考核指標

編號	指標分類	指標項目
7	服務績效	心衛社工服務個案再開案率
8	服務績效	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案（含離開矯正機關或結束監護處分個案）服務涵蓋率
9	服務績效	精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率



編號8指標內涵及計算方式

- 內涵：瞭解心理衛生社工應服務個案，派案心理衛生社工服務情形
- 計算方式：

系統勾稽產生

心衛社工派案單（清冊）

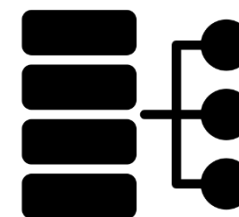


心衛督導派案予心
衛社工

系統記錄派案日期



依個案類型
分類統計





編號8系統操作說明

報表-合併議題 > 年度心理衛生社工服務案量統計報表-第二期

- 路徑：報表 - 合併議題->年度心理衛生社工服務案量統計報表-第二期

年度心理衛生社工服務案量統計報表-第二期

篩選年月：	2024 ▾	請選擇 ▾	可選擇統計年度及月份，不選擇月份則為全年度資料	
篩選資料：	統計表 ▾	可選擇統計表或清冊		
	行政區 ▾	<input type="checkbox"/> 指定訪視統計期間：	2024/07/08	只影響電訪、面訪次數統計
	2024/08/08 📅			
報表欄位說明			查詢 匯出檔案	

- 註：
- 1.匯出檔案會產出A、B、C、D、E類等5類個案報表各1張。
 - 2.總涵蓋率=（5類個案已派案量加總）/（5類個案應服務案量加總）
 - 3.不可將5類個案個別涵蓋率加總÷5



編號8報表欄位說明

2024心理衛生社工服務案量統計報表-行政區							
縣市別	A類 (B、C、D、E類報表亦同)						
	本年度應服務案量				本年度服務案量		
	上一年度 未結案量	上一年度 未派案量	本年度新增 案件量	總計	上一年度 未結案量	本年度新增 服務案量	派案涵蓋率
心衛社工 派案單 所屬縣市	派案日期≤112年 且 未有結案日期之 派案單數量	進案日期≤112年 且 未有派案日期之 派案單數量	進案日期為 113年之 派案單數量	左側3類案 量總計	即本年度應 服務案量 - 上一年度未 結案量	派案日期為 113年 之派案單數 量	(上一年度未結案量 + 本年度新增服務案量) / 本年度應服務案量總 計



113年精照系統相關社安網考核指標

編號	指標分類	指標項目
7	服務績效	心衛社工服務個案再開案率
8	服務績效	精神疾病與自殺防治合併多重議題個案（含離開矯正機關或結束監護處分個案）服務涵蓋率
9	服務績效	精神疾病關懷訪視服務個案出院後2星期內第一次訪視評估比率

編號9指標內涵及計算方式

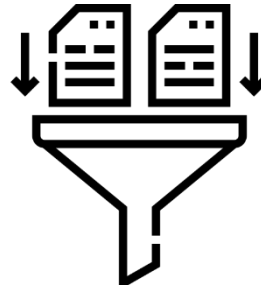
- 內涵：瞭解精神病人自精神科出院後，本人或家屬於2週內接受電訪或面訪評估及服務情形

- 計算方式：

撈出113/01/01-113/12/31
送出的精神病人出院準備計
畫書

排除非復歸社區
個案

自計畫書送出日期往後抓
最近1筆完成訪視評估之訪視單
計算訪視日期及
送出日期之相隔日數



註：1.非復歸社區個案指出院後急性住院、慢性住院、入住復健機構、死亡、入獄服刑者
2.面訪包含家庭訪視、辦公室訪視及其他照護方式



編號9系統操作說明

- 路徑：報表 - 績效統計->出備後兩週訪視統計查詢

出備後兩週訪視統計查詢

行政區：	<input type="text" value="全部"/>	機構名稱：	<input type="text" value="請選擇"/>
個案證號：	<input type="text"/>	送出日期：	<input type="text" value="年/月/日"/> ~ <input type="text" value="年/月/日"/> 2024/01/01~2024/12/31
訪視類型：	<input checked="" type="checkbox"/> 面訪 <input checked="" type="checkbox"/> 電訪 務必全選！！！！		
訪視對象：	<input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input checked="" type="checkbox"/> 家屬		
報表類型：	<input type="radio"/> 清冊 <input checked="" type="radio"/> 統計表 可選擇統計表或清冊		

※自111年起，實際訪視日期排除個案無法訪視原因為"訪視未遇"的訪視單。

☐ 報表說明

查詢

匯出檔案

再次提醒，住院期間死亡個案無須上傳出院準備計畫書



編號9報表欄位說明

出備後兩週訪視清冊									
類別	縣市	有照護訪視					尚未訪視		合計
		兩週內 訪視 -公衛	兩週內 訪視 -社關	兩週內 訪視 -督導	兩週內訪視 -心衛	超過兩週 訪視	已出院 兩週內	已出院 超過兩週	
分為一般 / 嚴重	醫療機構送出精神病人出院準備計畫書後接到收案通知之縣市	最近1筆公衛護理師 / 社關員 / 社關督導員完成訪視評估之訪視單 訪視日期 與 送出日期 相減 $\leq 14d$ 之計畫書數			最近1筆心衛社工完成訪視評估之個案紀錄表 評估日期 與 送出日期 相減 $\leq 14d$ 之計畫書數	最近1筆完成訪視評估之訪視單 / 個案紀錄表 訪視 / 評估日期 與 送出日期 相減 $> 14d$ 之計畫書數	尚未有完成訪視評估之訪視單 / 個案紀錄表 查詢報表當下日期 與 送出日期 相減 $\leq 14d$ / $> 14d$ 之計畫書數		縣市接到所有收案通知總數



三、問題與討論



謝謝聆聽