



災難心理重建

以明揚爆炸案為例



社區心理衛生中心 專業人員啟動災難心理重建



01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /



01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /

屏東縣政府

安居樂業 希望城市

災難事件說明

屏東工廠爆炸1死74人傷 民眾稱「像是戰場」：天花板被炸飛

2023-09-22 19:53 聯合報／記者劉星君、張已廉／屏東即時報導



屏東科技產業園區內一間生產高爾夫球場設備工廠，今天晚間5點半發生氣爆事故，屏東縣政府啟動大量傷患救援中心，並成立0922火災爆炸災害應變中心，截至晚間7點20分，已經有74人受傷送醫。

屏東縣政府表示，截至晚間7點20分，後送74人，屏基16人、屏東榮總26人、寶建13人、部立屏東醫院15人，高雄長庚1人，國軍醫院3人。一名消防隊員救出後OHCA，送往寶建醫院後不治。

縣長周春米指示現場成立0922火災爆炸災害應變中心。現場民眾指出，晚間7點廠區內還有火，場內像是戰場，被炸得七零八落，天花板被炸飛，消防員進入大喊「有沒有人？」同時趕緊疏散場內民眾。



01 / 災難事件說明



02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /

屏東縣政府

安居樂業 希望城市

處理過程

9/22



- 18:20啟動大量傷患
- 20:30備妥相關精神醫療及心理資源



9/23



- 成立安心站：災區及殯儀館
- 啟動關懷機制：結合社會處、慈濟及勞青處



9/24起



- 心理師進駐傷亡嚴重分隊
- 啟動災難心理評估及心理急救



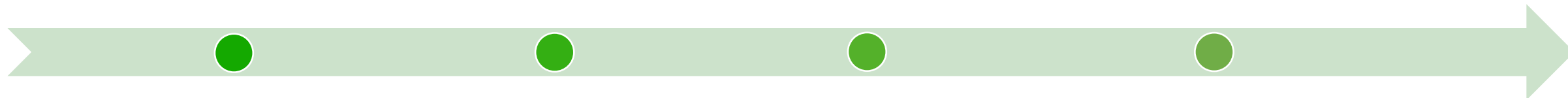
災難心理重建啟動-第一階段(第1至2週)

啟動
大量傷患

網絡連結

資源整合

啟動安心站
進駐重災分隊



9/22

18:20

- 衛生局接獲消防通知啟動大量傷患

20:20

- 連結諮商、臨床心理師公會及精神科醫院調查支援人力

20:35

- 通知專責醫院組成精神醫療團隊，成立諮詢小組
- 預備隔日成立安心站設置

廣東政府

安居樂業 希望城市

設置安心站

9/
23

7:00

- 連結慈濟共同設置安心站

8:20

- 災難現場，設置人力成立安心站

11:00

- 殯儀館設置安心站完成，與慈濟基金會、社會處提供聯合關懷服務



➤ 醫師、心理師、護理師及職能治療師等諮詢小組到位

➤ 醫院人力及心理衛生專業人員排班輪值

資源整合

★ 建置整合資訊平台



中央及專家
蒞臨指導



跨局處會議



建立清冊



局處窗口
主責人員



以家庭為中心
整合服務

進駐重災分隊

提供主動性及
可近性服務



心理師進駐重傷害單位



駐點主動關懷服務



EMT指導醫師共同參與



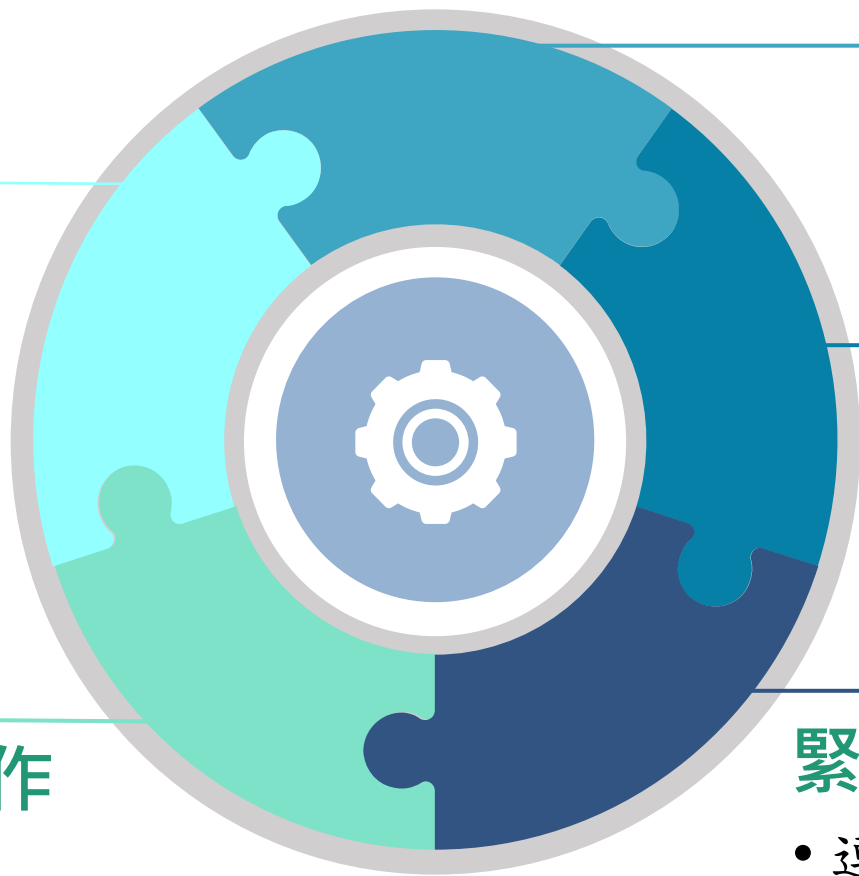
跨單位合作

勞動暨青年發展處

- 移工全面篩檢心理狀況
- 工廠員工心理諮商及就醫協助

跨縣市心理重建合作

- 建立單一轉介窗口



消防局

- 共同規劃消防員心理重建

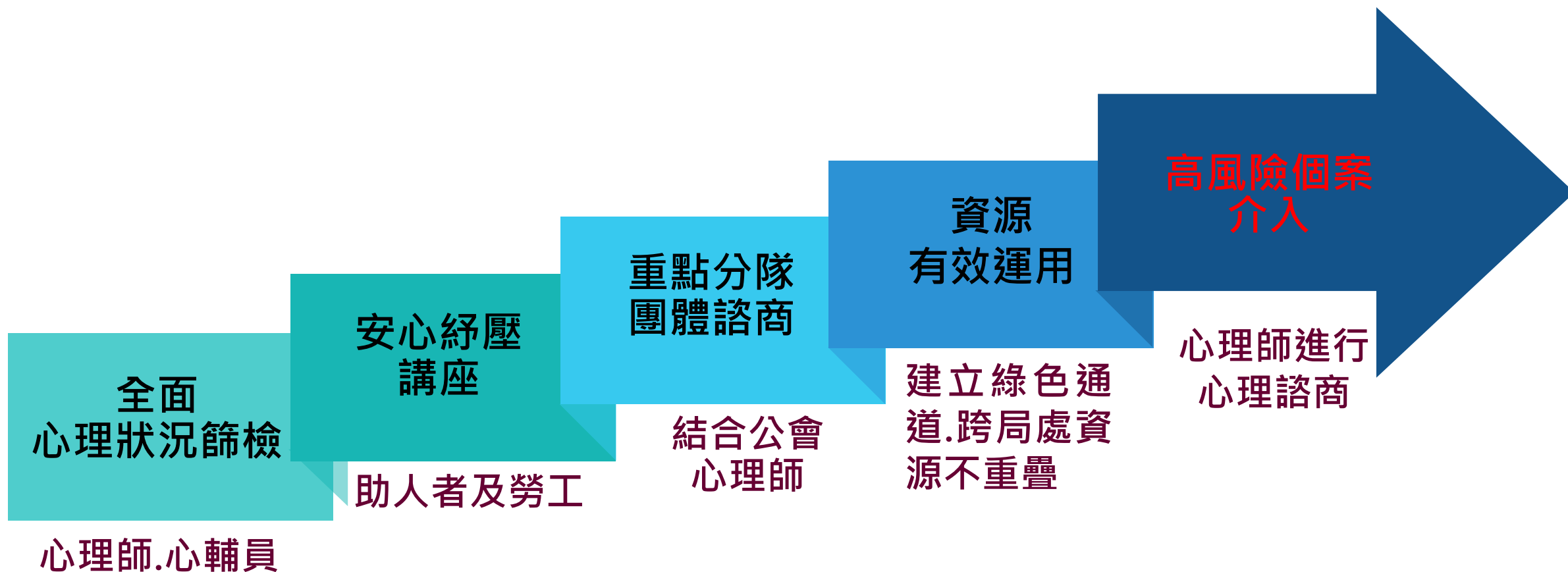
明揚廠護

- 評估員工心理狀況及辦理安心講座

緊急個案就醫機制

- 連結優化計畫團隊，協助處理就醫需求

災難心理重建啟動-第二階段(第3週起)



全面災難心理狀況篩檢

災難相關心理症狀篩檢表

敬啟者您好:

本篩檢表是關心您在0922明揚爆炸案事件發生後的心理狀況，本表雖然採取記名制，但量表結果供您自己與衛生局使用，您可放心填答！

請依自己個人的狀況如實填寫下列題目，填寫完後將出現您的分數，可了解自己的狀況

如篩檢後您需要找尋心理專業人員，可撥打24小時免付費安心專線1925，或連繫本局08-7370123將為您安排心理諮商

屏東縣政府衛生局 關心您

★消防員透過雲端表單自我篩檢「災難心理症狀評估」

★採自願性自我篩檢

★填寫後連接相關求助資源

★資料具保密性，僅由衛生局管理

助人者安心紓壓講座



◆ 針對明揚員工、收治傷患醫院、慈濟志工及心理衛生人員等第一線人員依需求安排團體或講座

發揮資源效益與高風險個案介入

- ◆ 心理師進駐消防分隊及明揚工廠(10天)，進行個別評估及個別諮商服務
- ◆ 安排身心科醫師進駐看診，提供員工必要協助
- ◆ 篩檢出高風險個案介入服務（安排團體 / 個別諮商及安心講座）

災難心理重建啟動-第三階段

專家會議

- ◆ 11月6日辦理專家會議，精進心理重建策略

擴大團體諮商對象

- ◆ 針對所有消防分隊辦理團體諮商

追蹤關懷

- ◆ 針對受傷者、罹難家屬及高風險個案由心理師持續追蹤

災難心理重建啟動-第四階段

擴大服務範圍

- ◆ 相關家屬
團體諮商

心理師團體督導

- ◆ 精進諮商進程

結案會議

- ◆ 以家庭為中心，
跨網絡共同評估

01 / 災難事件說明

02 / 處理過程



03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /

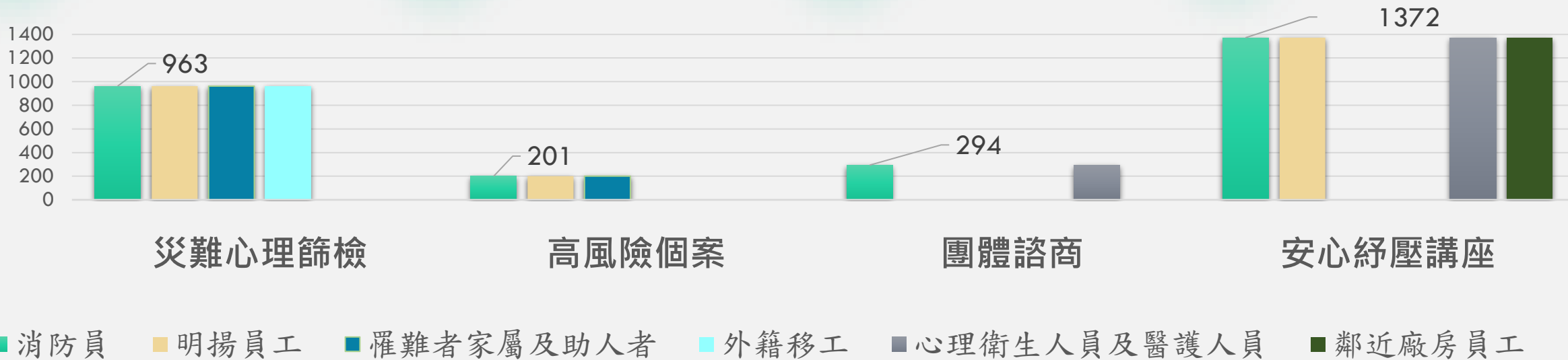
執行成效

01 災難心理篩檢

02 高風險個案

03 團體諮商

04 安心紓壓講座



01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效



04 / 後續作為

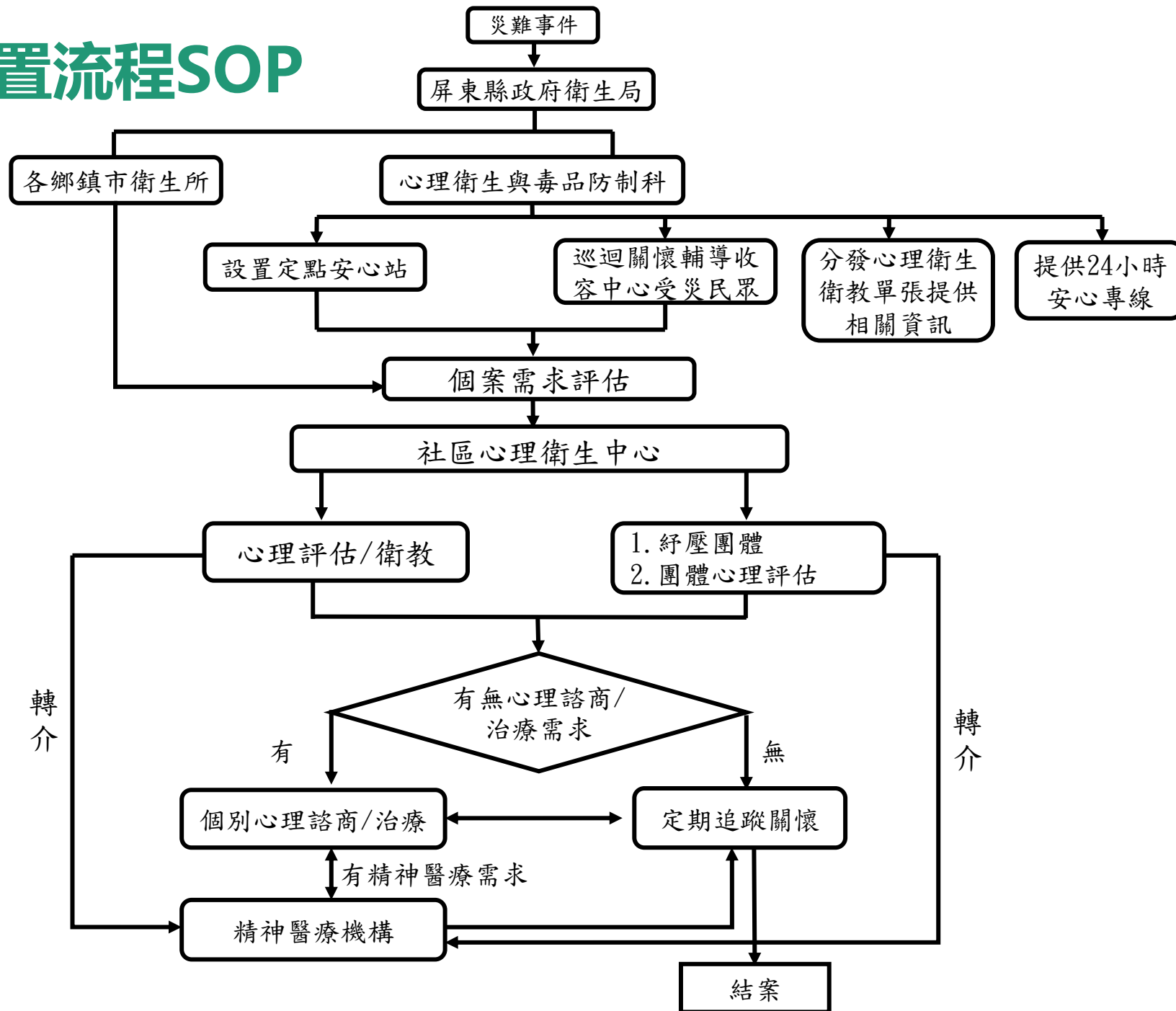
05 / 結論



/ 大綱 /



制定處置流程SOP



災難心理教育訓練課程

➤ 實務經驗納入課程訓練



0403花蓮強震特搜隊員紓壓團體

01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為



05 / 結論



/ 大綱 /

社會處

1. 建立一戶一社工服務機制，並結合志工提供罹難者家屬、傷者提供關懷服務重建服務
2. 個案有心理諮商需求轉介予衛生局



社區心理衛生中心

1. 提供罹難者、傷者及目睹災難者災難心理評估及個別諮商
2. 進駐消防分隊及明揚廠房提供災難心理症狀評估，視況安排心理諮商服務
3. 建立一案一心理師服務

勞青處

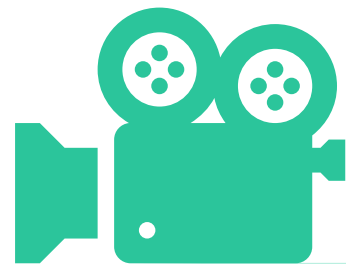
針對職災勞工、移工進行關懷及評估

致贈感謝狀





謝謝聆聽



屏東縣政府
安居樂業 希望城市