



災難心理重建

以明揚爆炸案為例



社區心理衛生中心

專業人員啟動災難心理重建



01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /



01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /

災難事件說明

屏東工廠爆炸1死74人傷 民眾稱「像是戰場」：天花板被炸飛

2023-09-22 19:53 聯合報／記者劉星君、張已廉／屏東即時報導



屏東科技產業園區內一間生產高爾夫球場設備工廠，今天晚間5點半發生氣爆事故，屏東縣政府啟動大量傷患救援中心，並成立0922火災爆炸災害應變中心，截至晚間7點20分，已經有74人受傷送醫。

屏東縣政府表示，截至晚間7點20分，後送74人，屏基16人、屏東榮總26人、寶建13人、部立屏東醫院15人，高雄長庚1人，國軍醫院3人。一名消防隊員救出後OHCA，送往寶建醫院後不治。

縣長周春米指示現場成立0922火災爆炸災害應變中心。現場民眾指出，晚間7點廠區內還有火，場內像是戰場，被炸得七零八落，天花板被炸飛，消防員進入大喊「有沒有人？」同時趕緊疏散場內民眾。



01 / 災難事件說明



02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論



/ 大綱 /

處理過程

9/22



- 18:20 啟動大量傷患
- 20:30 備妥相關精神
醫療及心理資源

9/23



- 成立安心站：災區及
殯儀館
- 啟動關懷機制：結合
社會處、慈濟及勞青
處

9/24起



- 心理師進駐傷亡嚴重
分隊
- 啓動災難心理評估及
心理急救

屏東縣政府

安居樂業 希望山城市



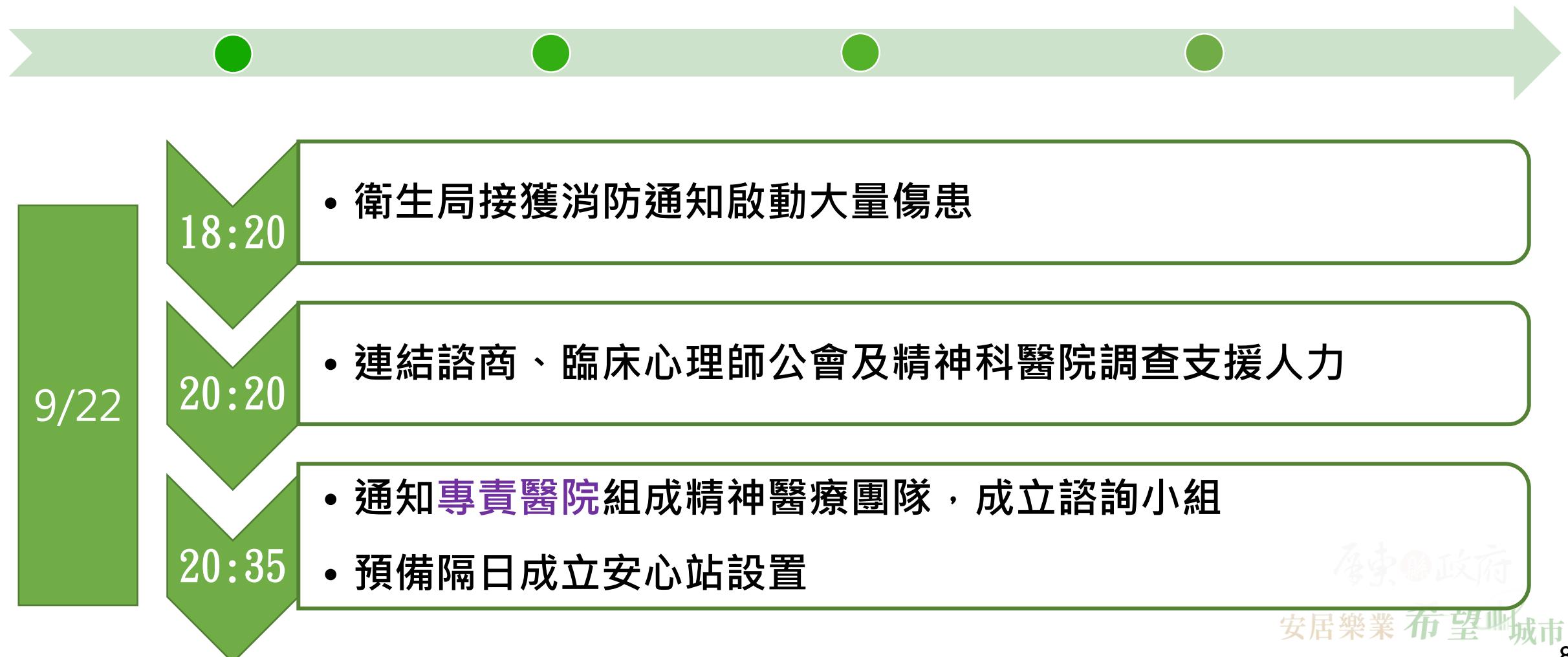
災難心理重建啟動-第一階段(第1至2週)

啟動
大量傷患

網絡連結

資源整合

啟動安心站
進駐重災分隊



▶▶▶ 設置安心站

9/
23

7:00

- 連結慈濟共同設置安心站

8:20

- 災難現場，設置人力成立安心站

11:00

- 殯儀館設置安心站完成，與慈濟基金會、社會處提供聯合關懷服務



➤ 醫師、心理師、護理
師及職能治療師等諮詢小組到位

➤ 醫院人力及心理衛生
專業人員排班輪值



資源整合

★ 建置整合資訊平台



中央及專家
蒞臨指導



跨局處會議



建立清冊



局處窗口
主責人員



以家庭為中心
整合服務

➤➤➤ 進駐重災分隊

提供主動性及
可近性服務

心理師進駐重傷害單位



駐點主動關懷服務



EMT指導醫師共同參與

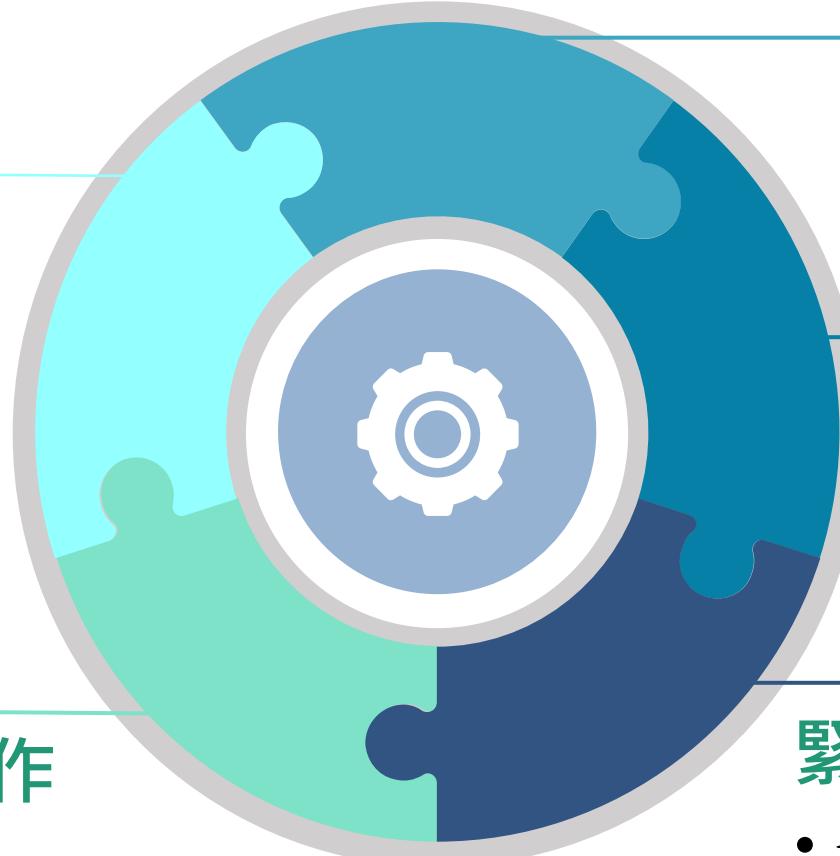
跨單位合作

勞動暨青年發展處

- 移工全面篩檢心理狀況
- 工廠員工心理諮商及就醫協助

跨縣市心理重建合作

- 建立單一轉介窗口



消防局

- 共同規劃消防員心理重建

明揚廠護

- 評估員工心理狀況及辦理安心講座

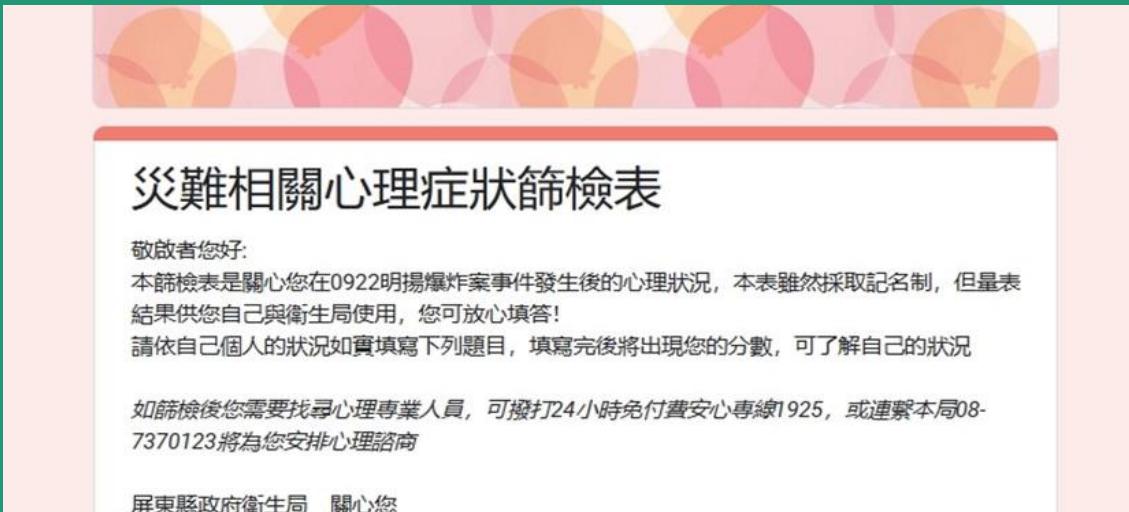
緊急個案就醫機制

- 連結優化計畫團隊，協助處理就醫需求

災難心理重建啟動-第二階段(第3週起)



▶▶▶ 全面災難心理狀況篩檢



★消防員透過雲端表單自我篩檢「災難心理症狀評估」

★採自願性自我篩檢

★填寫後連接相關求助資源

★資料具保密性，僅由衛生局管理

▶▶▶ 助人者安心紓壓講座



◆ 針對明揚員工、收治傷患醫院、慈濟志工及心理衛生人員等第一線人員依需求安排團體或講座



發揮資源效益與高風險個案介入

- ◆ 心理師進駐**消防分隊及明揚工廠(10天)**，進行個別評估及個別諮商服務
- ◆ 安排**身心科醫師進駐看診**，提供員工必要協助
- ◆ 篩檢出高風險個案介入服務（安排團體／個別諮商及安心講座）



災難心理重建啟動-第三階段

專家會議

擴大團體諮詢對象

追蹤關懷

- 
- ◆ 11月6日辦理專家會議，精進心理重建策略
 - ◆ 針對所有消防分隊辦理團體諮詢
 - ◆ 針對受傷者、罹難家屬及高風險個案由心理師持續追蹤

災難心理重建啟動-第四階段

擴大服務範圍

- ◆ 相關家屬
團體諮詢

心理師團體督導 ◆ 精進諮商進程

結案會議

- ◆ 以家庭為中心，
跨網絡共同評估

01 / 災難事件說明

02 / 處理過程



03 / 執行成效

04 / 後續作為

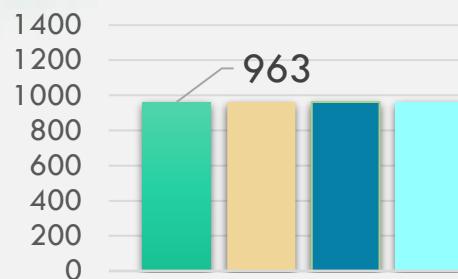
05 / 結論



/ 大綱 /

➤➤➤ 執行成效

01 災難心理篩檢



02 高風險個案

201

高風險個案

■ 消防員 ■ 明揚員工 ■ 罷難者家屬及助人者 ■ 外籍移工 ■ 心理衛生人員及醫護人員 ■ 鄰近廠房員工

03 團體諮詢

294

團體諮詢

04 安心紓壓講座

1372

安心紓壓講座

01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效



05 / 結論

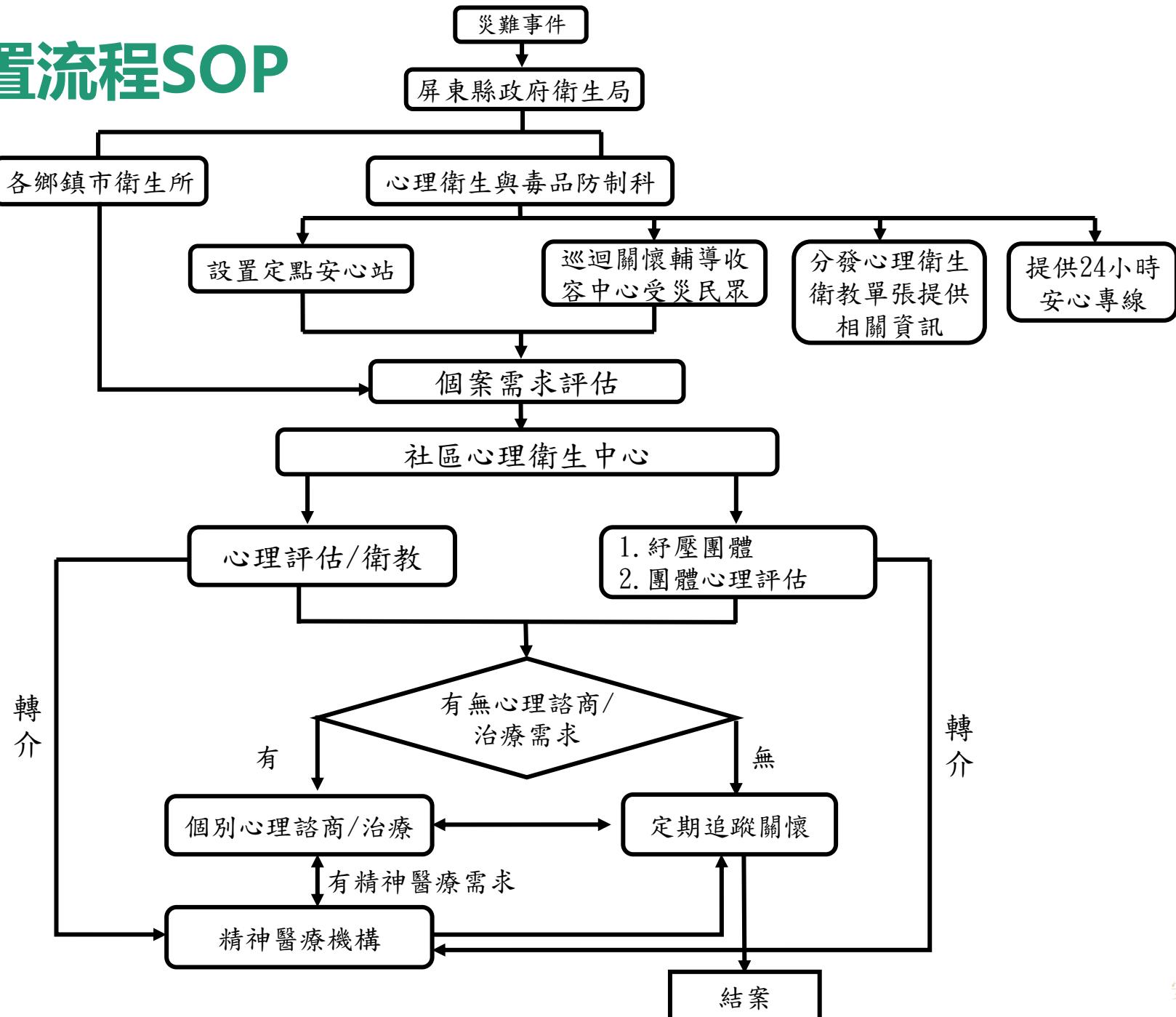
04 / 後續作為



/ 大綱 /



制定處置流程SOP



災難心理教育訓練課程

➤ 實務經驗納入課程訓練



>>>0403花蓮強震特搜隊員紓壓團體

01 / 災難事件說明

02 / 處理過程

03 / 執行成效

04 / 後續作為

05 / 結論

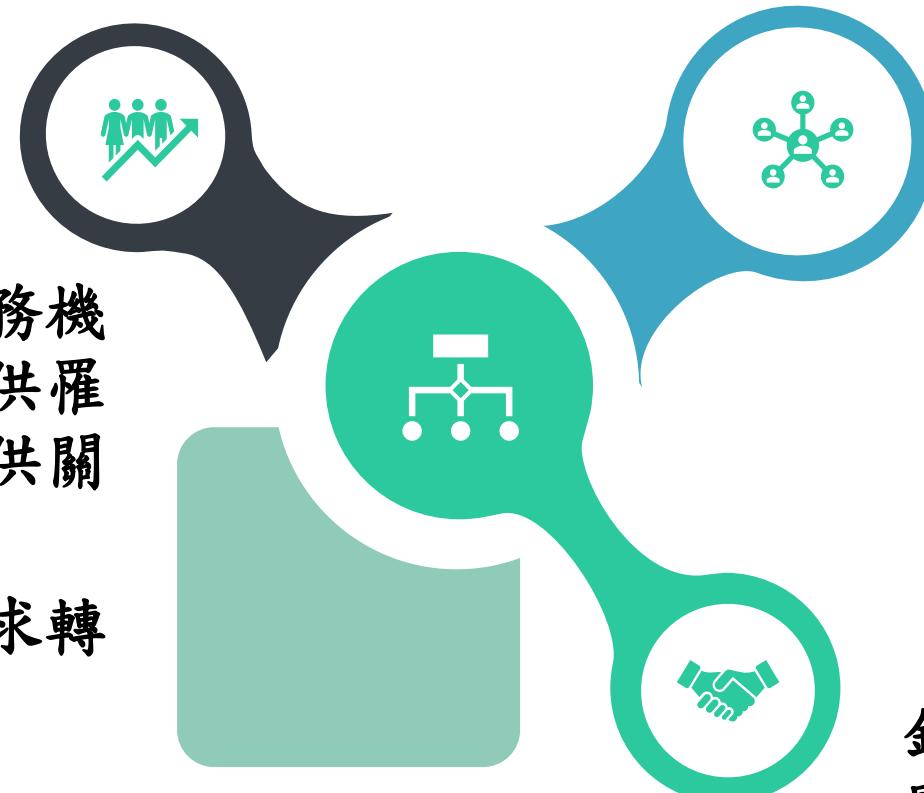


/ 大綱 /

災難心理團隊與分工

社會處

1. 建立一戶一社工服務機制，並結合志工提供罹難者家屬、傷者提供關懷服務重建服務
2. 個案有心理諮詢需求轉介予衛生局



社區心理衛生中心

1. 提供罹難者、傷者及目睹災難者災難心理評估及個別諮詢
2. 進駐消防分隊及明揚廠房提供災難心理症狀評估，視況安排心理諮詢服務
3. 建立一案一心理師服務

勞青處

針對職災勞工、移工進行關懷及評估

致贈感謝狀



跨團隊檢討會議





謝謝聆聽

