



緊急精神醫療處置機制 及教育訓練規劃



報告單位:臺北市政府衛生局

報告日期:113年8月8日



大綱



1

緊急精神醫療處置機制

2

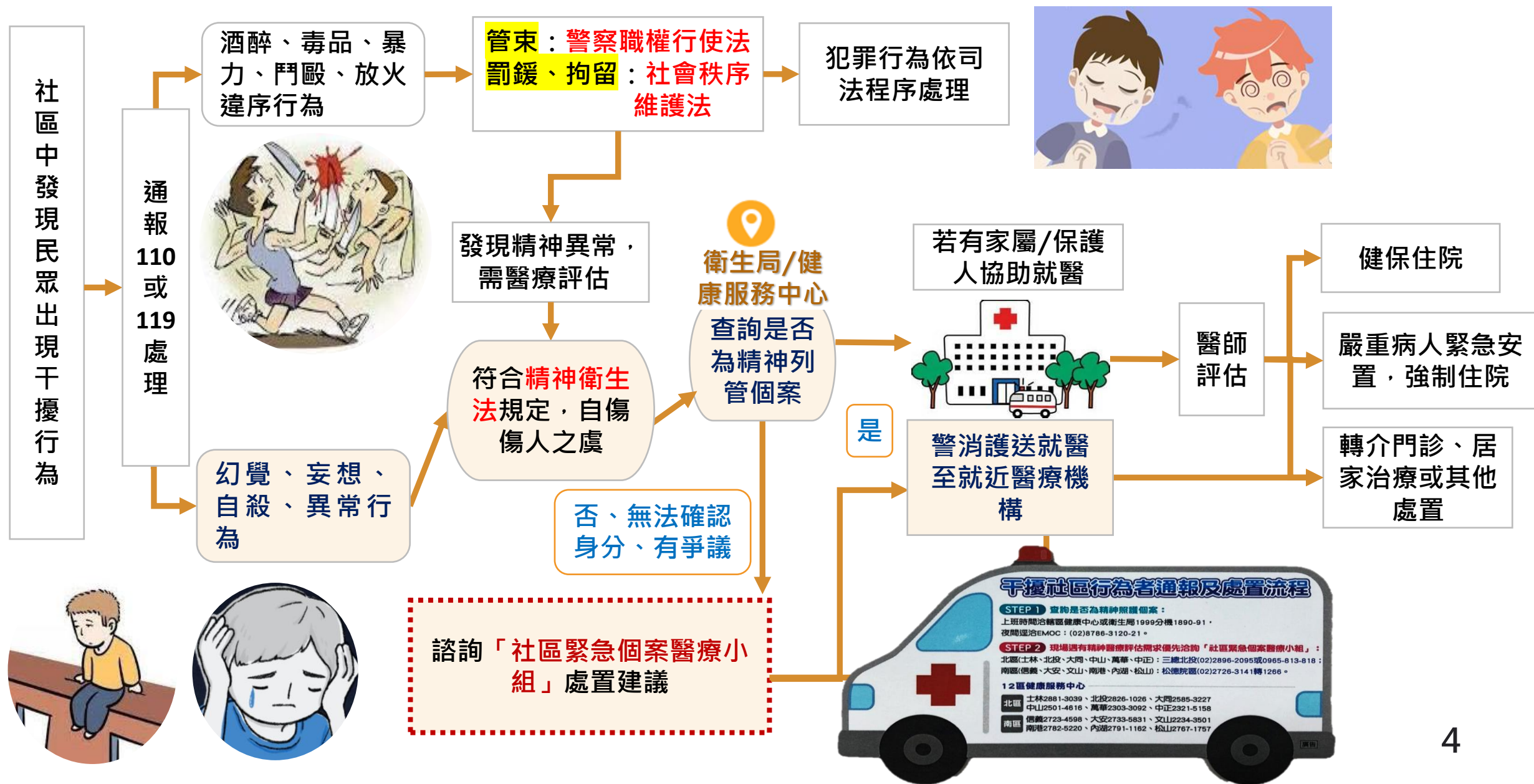
緊急精神醫療及危機處理教育訓練



1

緊急精神醫療 處置機制

有社區干擾行為者通報及處置流程



臺北市社區緊急個案醫療小組



北區：三軍總醫院北投分院

南區：臺北市立聯合醫院松德院區

- ✓ 臺北市社區緊急醫療小組到場評估民眾精神狀況及護送就醫啟動時機。
- ✓ 主治醫師line群組：衛政、社政等人員專用。
- ✓ 24小時緊急醫療專線：警察、消防人員專用。

臺北市警察、消防、衛政之緊急精神醫療處置機制

護送就醫

「社區緊急個案醫療小組」以電話、視訊諮詢或到場評估



急診室



緊急安置/強制住院

嚴重病人需2位精神專科醫師進行強制鑑定

現行

新版

緊急安置
(第61條第1項)

5天

14天

強制鑑定
(第64條第1項、3項)

2日

7日

強制住院
(第64條第1項、3項)

審查會裁定

法院裁定

不得逾60日，
聲請裁定次數不
限

不得逾60日，
聲請裁定次數以
一次為限

臺北市跨網絡合作之緊急精神醫療處置機制

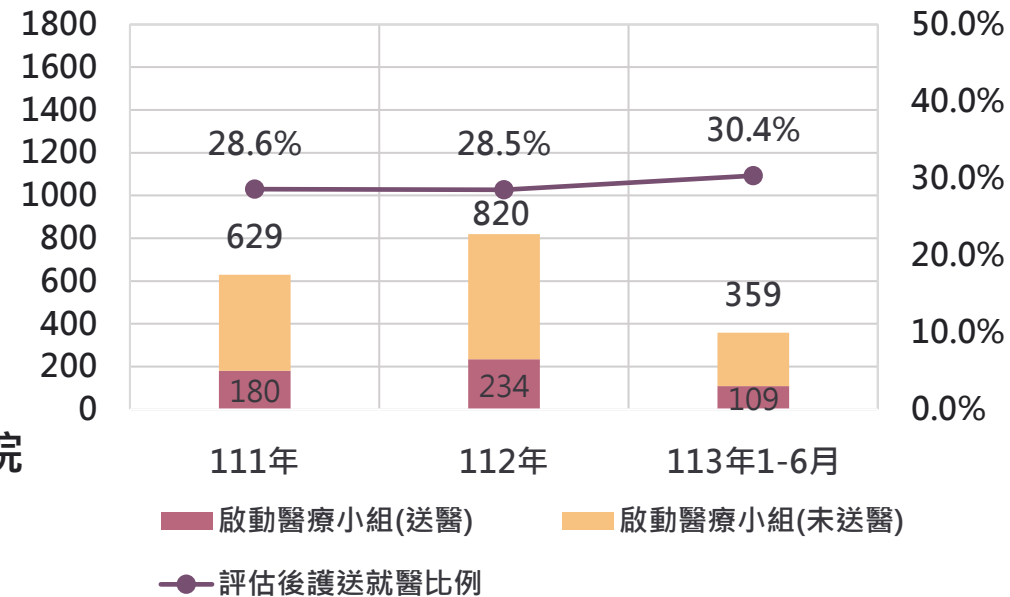
跨網絡合作與通報社區干擾及多元議題個案



社會安全網

- 社會安全網個案研討會、區級、府級各局處合作
- 里鄰長、校園、專業人員教育訓練與演講（包含自殺守門人防治課程）

臺北市啟動醫療小組評估後送醫情形



啟動緊急醫療小組評估結果

- 約3成由警消護送至醫院急診處置
- 約7成由醫院轉介至門診、居家治療或提高訪視頻率



緊急精神醫療及 危機處理教育訓練



2

112年緊急精神醫療及危機處理教育訓練



警消人員護送就醫教育訓練

課程資訊



三、簡易症狀詢問及安全性評估
講師：楊蕙年 老師

快速評估精神疾病之症狀
A.B.C.D

A (Affect) :

- 情緒(憂鬱、焦慮、暴躁、易怒、過度平板、不合宜)

B (Behavior) :

- 外觀(不潔、穿著怪異、過度裸露、過多裝飾)
- 行為(暴力、自傷、舉止異常、自言自語、反應遲緩/激躁)

C (Cognition) :

- 認知(意識、智能、妄想、幻覺)

D (Drive) :

- 生活驅力(食慾、睡眠、性)

1 2 3 4 5 >>



臺北e大視訊課程專班

- ✓ 參與對象：警政、消防人員
- ✓ 課程內容：社區危機個案送醫與處理、思覺失調症主要症狀、簡易症狀詢問及安全性評估、社區疑似及精神病人處遇。
- ◆ 警消教育訓練專班，參與人次**4,489人次**

危機處理小組(CIT)教育訓練

- ✓ 參與對象：警政、消防人員
- ✓ 課程內容：認識精神危機、危機處理法律議題、精神危機初評及次評、情境演練、CIT 器材認識、約束原則等。
- ◆ 由本市消防局主辦，與本局及本市警察局合作辦理**6梯次** (每梯次為**2日，12小時**之課程)

113年緊急精神醫療及危機處理教育訓練

衛生局辦理



臺北e大視訊課程專班(1小時)

- ✓ 參與對象：警政、消防人員、社政、民政及勞政
- ✓ **持續**辦理警消人員教育訓練專班，業於113年5月函知本市警察及消防局完訓
- ✓ 課程內容：社區危機個案送醫與處理、思覺失調症主要症狀、簡易症狀詢問及安全性評估、社區疑似及精神病人處遇



實體共訓課程(4小時)

- ✓ 參與對象：警政、消防、衛政人員
- ✓ 課程內容：評估護送就醫案例分享、情境模擬演練(依衛福部113年4月30日函文規劃)
- ✓ 與本市警察局、消防局合作，預計9月辦理

衛生福利部規劃



數位課程(4小時)

- ✓ 參與對象：警政、消防、衛政人員
- ✓ 課程內容：精神醫療照護概論、精神危機狀態應對與處置及社區精神危機處理相關法規
- ✓ 後續由衛福部提供課程網址，轉知警政、消防及本局衛生單位人員完訓



跨單位合作緊急精神醫療更完善



衛生局

本市心理諮詢專線
02-3393-7885



社區心理衛生中心

自殺防治中心

12區健康服務中心



社區緊急個案醫療小組

警察局



消防局



社會局



攜手網住
用心守護



謝謝聆聽
敬請指導

