

112年整合型心理健康工作計畫 暨社區心理衛生中心人員共識營

日期:112年7月21日

報告人:宜蘭縣羅東鎮社區心理衛生中心 胡國欣

中心環境介紹



- 地址：羅東鎮北成路一段 2 號（原自來水公司）
- 每層樓 52 坪，3 層樓總計 156 坪
- 1 樓現配置會議室、諮商室、辦公室
- 2-3 樓空間擴充案，包含諮商室、測驗室、會議室、地板教室等

跨專業合作-共案服務

轉介

- 訪員或社工服務中發現個案需求 / 議題，提請督導或會議討論。
- 填寫「服務預約單」轉介個案。

派案

- 由中心督導評估個案需求，依轉介原因派案予專業人員。

共訪

- 專業人員聯繫主責訪員，討論介入目標。
- 專業人員會同訪員安排時間，進入第一次訪視。

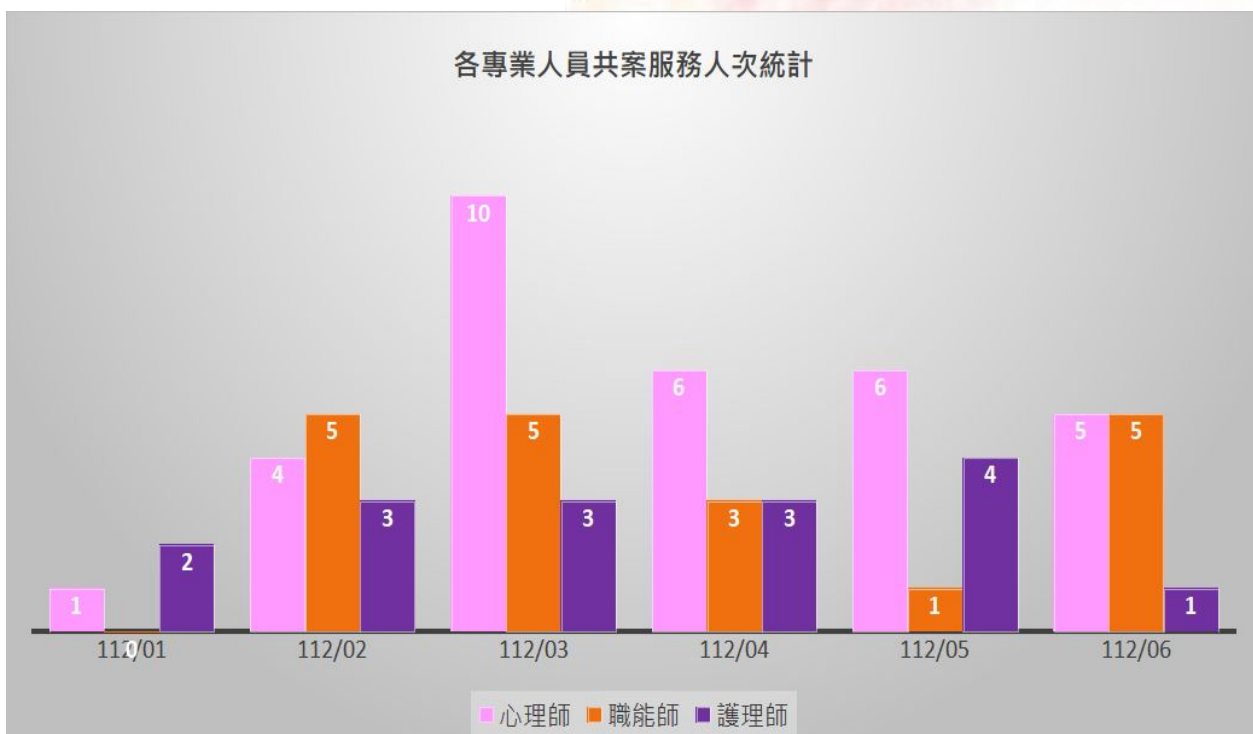
處遇

- 專業人員提供個案服務。
- 專業人員將服務情形回饋予訪員，或是需求提個案組會議討論。

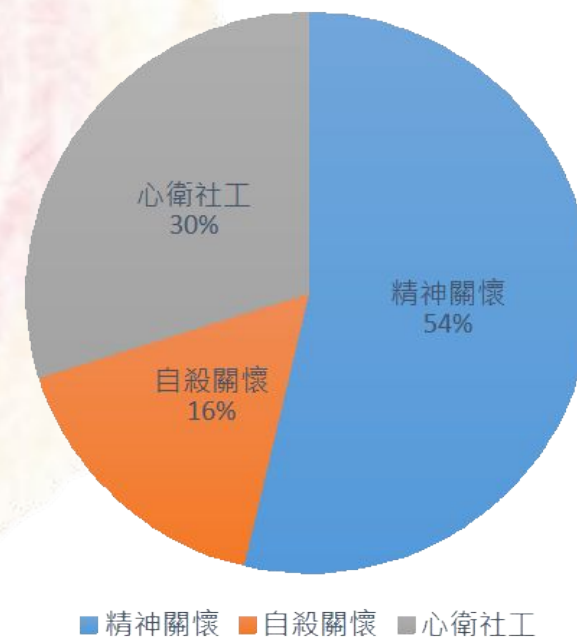


跨專業合作-共案服務

各專業人員共案服務人次統計



共案服務總人次 67



跨專業合作-個管組會議

- 一、各督導報告
- 二、轉案交接報告
 - (一)訪員個案因多重議題轉心衛社工
 - (二)心衛社工個案結案轉訪員追蹤
- 三、共案報告(心理師、職能師、護理師)
- 四、困難個案討論
- 五、本月新案討論(心衛社工組、訪員組)



會議的規格化、表格的規格化、標準的調整, 不斷的調整.....

轉介單範例

以下由專業人員填寫

1. 簡述轉介諮商期待：

1. 個案提到自己與案夫先有長子，自己帶著長子住在娘家，後來等到孩子大些才結婚並搬出娘家，與案夫同住，目前有有兩子(小二及幼稚園中班)，婚後個案離開職場，為家管；在婚前與案夫就經常因為一些生活瑣事會有口角，到現在一樣經常會因為小事情吵架雙方不開心。提到自己長期累積的壓力，自己覺得有憂鬱傾向，也知道憂鬱症的就醫或生活安排，但就是沒有動力，也不會想要進行。近期覺在照顧教養孩子有壓力，孩子都不聽個案的話，只要個案要嚴厲的限制或制止時，案子會生氣或擺臉色，因此個案每天面對這些事情也感到易怒又無力，自覺每日就是很煩很累。

2. 案夫因工作關係多早出晚歸，在生活上也未能主動照顧或管教孩子，自己也不想與案夫在溝通。

3. 個案平時除接送孩子上課外，多待在家裡少外出少活動，多提到出去不知道要幹嘛！

4. 因面訪時評估個案近期身心狀況仍顯起低落，對生活感到無力且壓抑，總覺無法開心，特別在照顧孩子時，更容易出現情緒起伏，訪視時建議使用諮商，經討論後個案同意使用，擬轉介心理諮商。

※ 個案可晤談時間：☐平日 ☐周末 ☒皆可
 個案可諮商地點(可複選)：☒羅東心衛中心 ☐衛生局(平日或周末)

預約來源	<input type="checkbox"/> 親到 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 電話 <input checked="" type="checkbox"/> 內部轉介	受理/轉介人員	約聘社會工作人員 楊恂涵
談話簡述/內部轉介說明	個案為A類精神列管個案，曾穩定就醫，依據聖母醫院郭約瑟醫生描述，個案當時狀況穩定，且可長期穩定就業，後因結識異性住到台北後，加上案母亦不積極帶個案回診，因此中斷就診身心科近一年時間，這一年間情緒不穩易有自言自語情形，與案母關係差異起衝突，且導致無法穩定就業，於111年12月重新就診，目前情緒穩定，與案母衝突減少，也可開始就業，個案尋找工作的能力佳，也會搜尋職訓課程，惟就業穩定度不高，持續度約某一個月左右，離職原因多半為覺得工作辛苦，體力難以負荷。 期待透過職能評估協助個案找到穩定就業的因子。		
開案評估	<input checked="" type="checkbox"/> 開案 說明：請叮張佳郡評估介入。 <input type="checkbox"/> 不開案 說明：	評估人員	約聘督導 周意娟
預約時間	112 年 4 月 26 日 1030	接案人員	約聘職能治療師 張佳郡
備註	4/20早上下午，恂涵簡訊，4/21的2案。4		

轉介單內容應敘明訪視狀況及評估，並經個案同意後清楚陳述轉介專業人員之期待或原因。

共案模式實務分享-1

個案：陳○○

系統收案：2013-03-04

訪員收案：2022-12-21

服務歷程：

2023-01-04新收案討論

2023-03-16困難個案討論(暴力行為)

2023-04-06出院後持續拒訪，開始進入共案流程

2023-04-11護理師共訪

2023-06-21擬定共訪策略→職能治療師共訪→討論並擬定下次策略

2023-06-28職能治療師、社工師共訪→討論並擬定下次策略

2023-07-04職能治療師、護理師、社工師共訪→討論並擬定下次策略

共案模式實務分享-2

2023-07-12 盤點資源、檢視執行狀況，擬定長期處置計畫及主責人員

◆轉介資源-康家或日間型機構(訪員主責)

◆家庭工作

a.案妹於家庭中的角色及影響(護理師)

b.祖母長期衛教及調整適當互動模式，
並進而邀請大姨一同工作(OT)



資源連結與開發



純精會所



社會處成保組



濟安康復之家



教育處

資源連結與開發

◆112年度長期照顧服務人員精神疾病知能培訓

對象：個案管理人員、長期照顧服務人員、社區照顧服務人員

目標：提升縣內ABC長期照顧單位之精神疾病照顧之專業知能
、了解並排除服務人員之服務執行障礙。

內容：精神疾病基本認識、評估工具介紹、照顧者之負荷及調
適、危機處理及因應及相關溝通訓練

精神病人不可怕，精神病人也會老化





面對生命的缺口 看見希望的亮光

羅東社區心理衛生中心
03-9513880 我應聲幫幫您