



因應新版精神衛生法
精神復健機構面臨之挑戰及
如何與社區資源連結

私立舒心康復之家 李育燕 負責人

113.09.24

大綱

01 舒心的介紹

02 面臨的挑戰

03 社區資源的連結

04 結論與建議

內湖康復之家到舒心康復之家

2012

內湖康復之家
成立

2023

持續12年
經營努力
復健歷程從不輕鬆

2024

舒心康復之家
成立



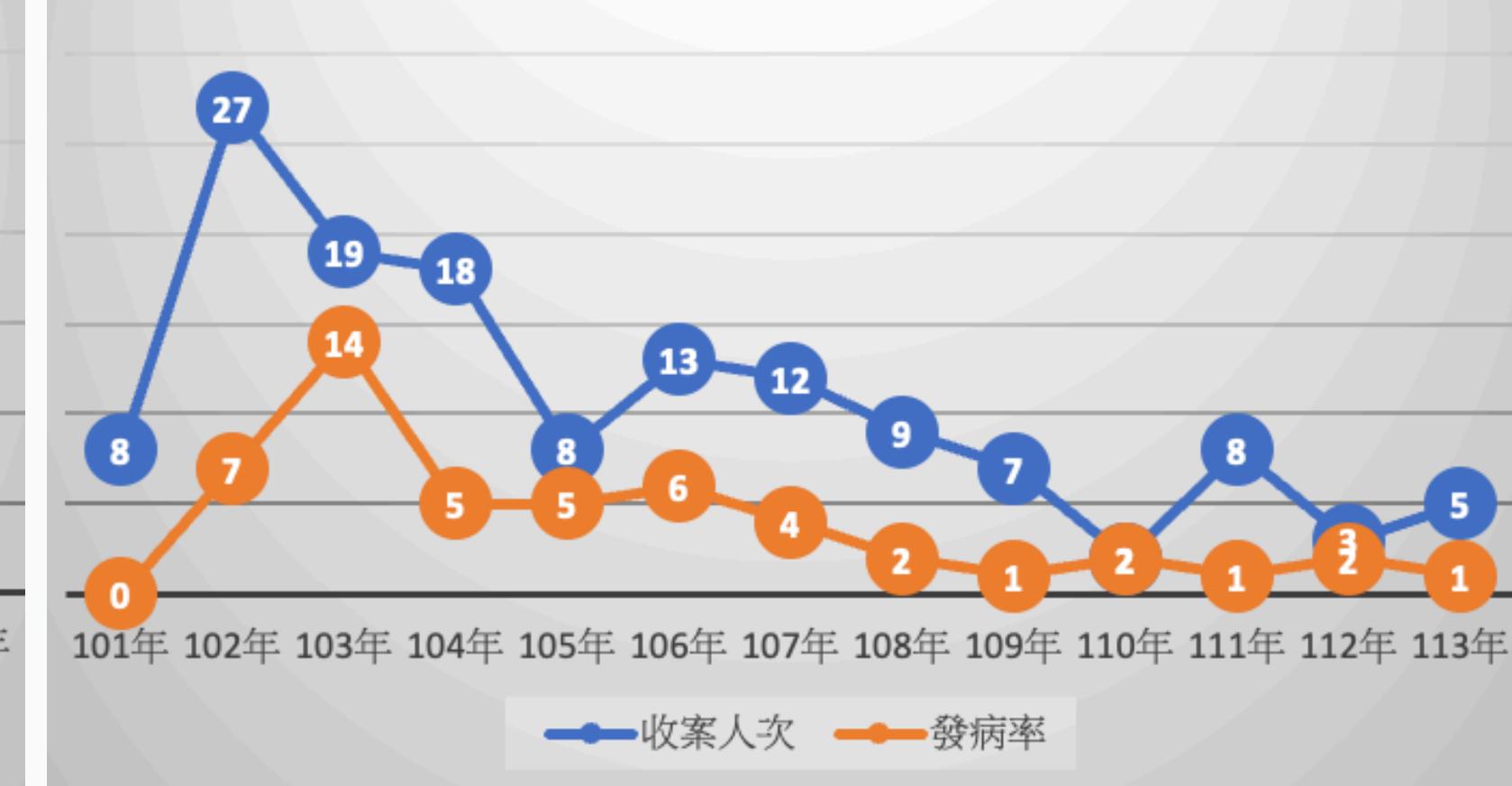
機構收治狀況及特性

101-11307收案及第一次住康家人次情形



第一次入住康家比率：65.7%

101-11307 精神疾病發病率



101-106年平均發病人次：6人次/年

107-11307年平均發病人次：1.8人次/年

面臨之挑戰

個人復元

- 1.個人的想望與現實差距
- 2.內在汙名化影響
- 3.家屬接納程度
- 4.心理重建的重要性
- 5.如何保障病人權利
- 6.同儕支持的建立

社區支持

- 1.社區接納及包容程度
- 2.人民對精神疾病認知
- 3.社區生活資源的連結
- 4.家屬支持程度
- 5.老年精神疾病何去何從
- 6.醫療與社區的互助模式

法規制度

- 1.專管人力穩定的重要性
- 2.COVID-19影響
- 3.評鑑指標修改的挑戰
- 4.四癌篩檢的重要性
- 5.與心衛中心的網絡模式

復元與精神復健計畫

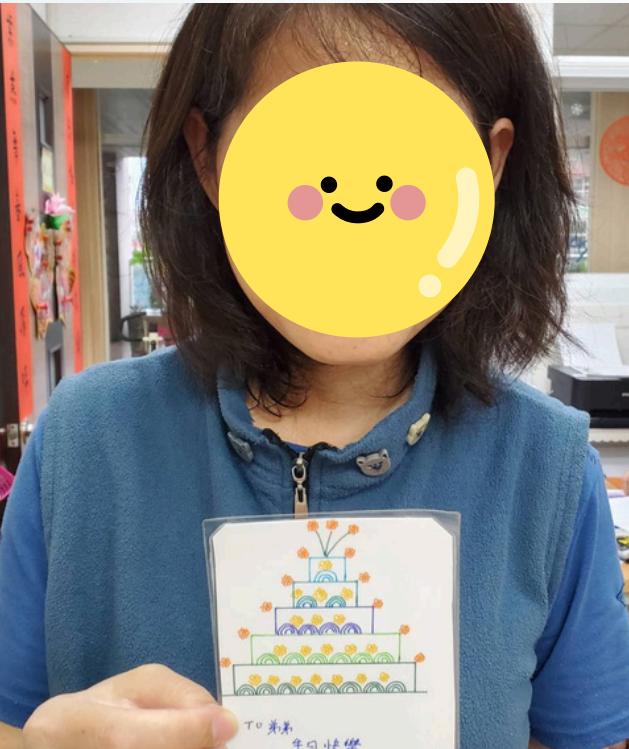
個人復元(personal recovery)-復元是一個過程，是非常個人化的，是轉變與再成長的過程。

早期的先驅者陸特曼(Irvin D. Rutman)，「精神復健計畫」有如下節錄的定義要點(Rutman, 1989)：

1. 精神復健是一系列的計畫，其設計目的是要強化慢性精神病人的能力與技巧，以符合其居住、就業社會化及個人成長之需要，並希望能改善精神病人的生活品質，協助他們盡可能在社會當中負起主動且獨立生活的責任。
2. 精神復健所提供之服務項目，包括社會化、娛樂治療、職能治療、居住服務、社區日常生活技巧訓練及個案管理等，基本上是具有連續性的。
3. 精神復健計畫可以短期或無期限地被使用，並且要在支持、不受歧視的社區環境中進行。
4. 精神復健強調個人的「常人角色」，而非「病患角色」，強化個人的責任感與自尊，鼓勵復健過程的主動性。

我醒了

1. 我覺得我好像醒過來了，現在會想起爸爸跟弟弟的生日，我想要寫卡片給他們。
- 2.我頭腦現在比較清楚了，雖然還想不起（發病）發生事情，但我會慢慢去回想起來的。
- 3.有一天我就突然清醒了，可以分辨出那些是假的（幻聽），我就自然不會去相信了。
- 4.我覺得我頭腦清楚了，我覺得吃這個藥可以幫我抵抗壓力，我覺得很好。



內在污名化

1. 我不會做，因為我生病了。我做不了，因為我得了精神疾病。
我生病就是這樣。
2. 我覺得某某某某比較好，我就是不好。即便我有工作、我可以幫助別人、
我雖然可以煮菜給大家吃，但我是頭腦頓頓的、動作很慢啊。
3. 他們（其他住民）就是比較厲害啊，我生病所以我沒有辦法。
4. (邀請分享時)我不知道我要說什麼，我不會寫
5. 我去工作面試時，不可以讓老闆知道我是精神病人。



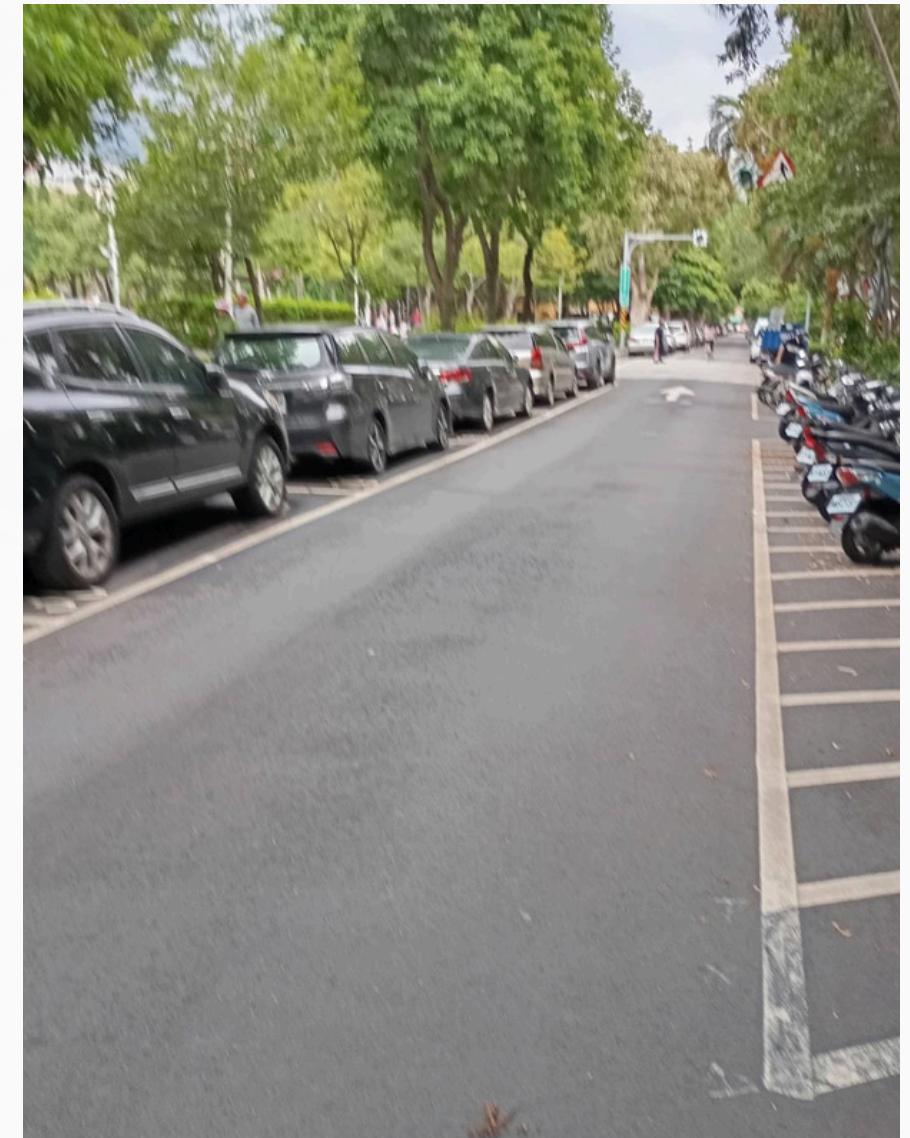
我的權益？

1. 我知道我爸爸不讓我回家，因為我之前發病的樣子很恐怖。
- 2.我無法作主父親的喪事，親戚一句“你就是瘋子啊”就把我堵死了。
- 3.我剛生完孩子後就發病了，孩子就被帶走了，現在他們也不要扶養我，
那我現在沒有收入沒有地方住，該怎麼辦？
- 4.我的所有生活事項，都經由我的家人決定就好。
- 5.(告知同意時)我不知道，你跟我家人說就好了。



對於精神疾病深植人心的刻板印象-家屬

1. 他發病時曾拿刀想要攻擊我，不能夠讓他回家
2. 我不能單獨跟她在一起，也無法帶他回診，他不願意回康家怎麼辦？
3. 我不要求他會賺錢養活自己，只要不要惹事情就好
4. 他這種病就是這樣啊，我現在還有能力就盡量顧，顧到沒辦法那也只能這樣了。



對於精神疾病深植人心的刻板印象-社區

1. (住在康復之家) 他們可以出門啊？還可以去工作？
2. 他們可以嗎？會不會打人？會不會生氣？
3. 精神疾病不會好啦～得這個病，人生就完蛋了啦！
4. 精神疾病會傳染嗎？住在精神科病房會不會沒病也變有病？
5. 你們照顧這些“瘋子”很辛苦哎～
6. 他們有沒有危險性？（社區連結時單位的詢問）
7. 你們的病人不太像是精神病人？



社區居住

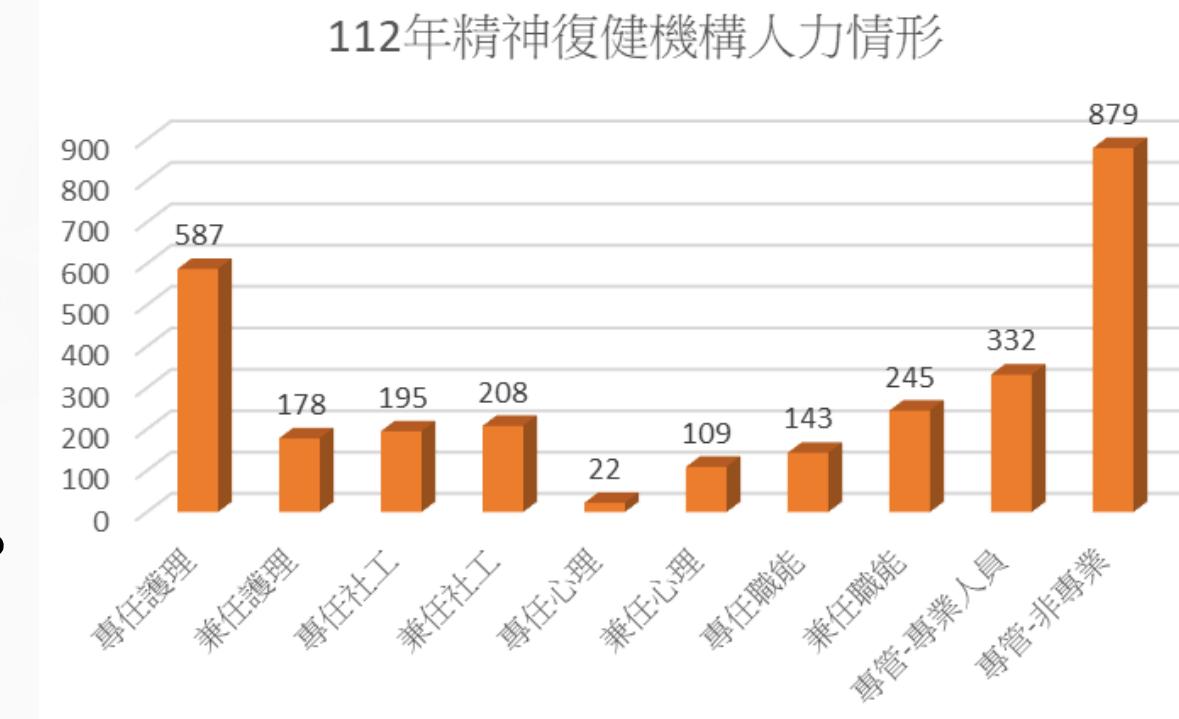
1. 精神病人住在這邊， 會影響房價， 我不想租給你們。
2. 回到社區後， 資源就斷裂了， 我該找誰？
3. 穩定的老年精神病人， 回到社區的可能性？
4. 醫療延續至社區的合作與照護。
5. 社區資源網絡的建立與使用。
6. 家屬期待的是安置， 長期承受照顧責任的選擇。



專任管理人員的任用培訓

1. 呈現高流動性的狀況。
2. 是提供精神復健連續性、日常生活訓練的重要角色。
3. 對職務想像落差的誤解、認為僅是職涯工作的一小部分。
4. 對於照護精神病人的心理情緒負荷、壓力調適有一定程度。
5. 工作技能與實務判斷能力的養成，似乎具有高度個人化的色彩。

(林勝偉、林慧珠, 2011)



資料來源；112年衛福部精神資源現況表

新冠肺炎(covid-19)的影響

1. 疫情期間的滾動式修正措施。限制訪客外出等規範的影響。
2. 就地隔離的挑戰-空間、設備、人力及壓力調適。
3. 社區精神病患限制了活動的場所及範圍。
4. 整體體適能活動及肌耐力功能的下降。
5. 對於確診後或是接種完疫苗的不良反應。



評鑑指標修正後的挑戰

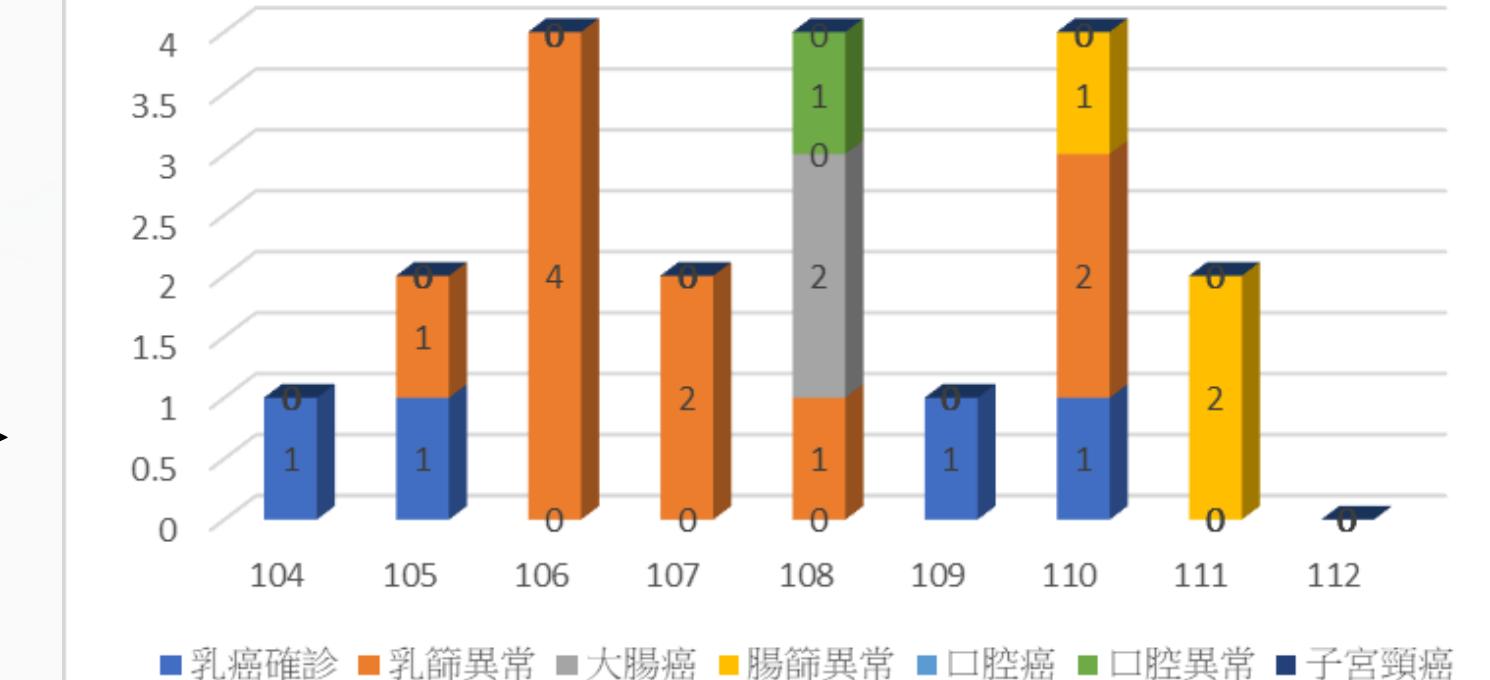
1. 評鑑指標因應法規內容進行修正，納入大量社區資源連結運用。
2. 連續性且有指標的復健成效，需要穩定團隊提供服務。
3. 進到社區生活後，需要大量的生活、行為模式重建及心理調適引導。
4. 健康維護四癌篩檢的確診比率高，值得重視。

(乳癌-4/57=7.1% 大腸癌-2/45=4.4

口腔異常-1/60=1.6)

5. 收案對象範圍有第三至第六類，如何轉介至適合的社區居住場所。

104-112年四癌篩檢統計



資料來源：舒心康家104-112年四癌篩檢統計

翻轉角色-打開心門方案(106-112年)



106大愛行動醫療隊節目影片



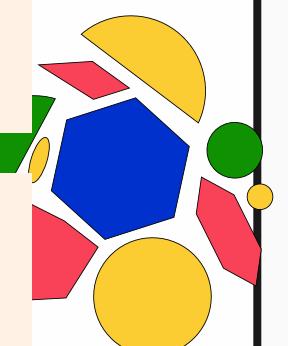
教育傳播者—國防學生交流分享



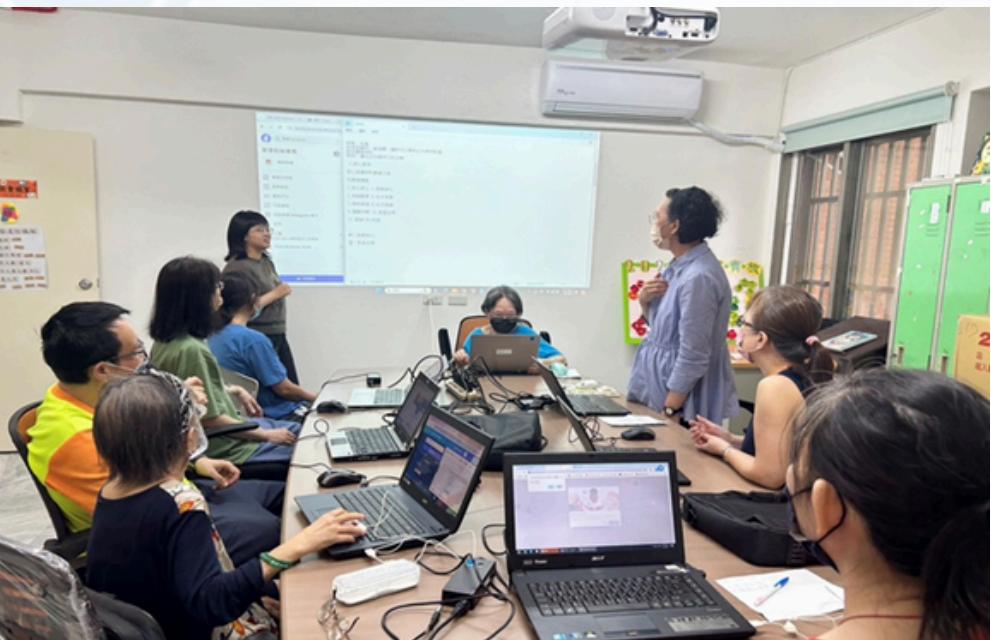
108台灣啟示錄節目影片



社區關懷者—報佳音、養護志工



翻轉角色2.0-正向精神力方案(113年起)



討論網誌內容



編撰網誌

7月10日星期三美麗的星空下,我們一起為味全龍對統一獅棒球隊加油,這是我第一次現場看球賽,看到座無虛席的觀眾,我的心情快樂無比,我們同學們有人跳舞,有的拿著加加油棒為味全龍加油,有的大聲呼喊,主任還買了礦全水給大家喝,也看到了美麗的樂天女孩跟小朋友共舞真善美的結合讓我很感動,大家快樂的臉龐為今夜的棒球賽劃下美麗的樂章,一呼一吸間,微笑展顏。

初次看棒球比賽，很特別。現場歡樂！

得到些禮物，不虛此行！感謝有此機



共同討論的網誌圖案

社區融合-散播歡樂散播愛(106-112年)



106內湖區公所



107-112老人養護所



108-112國防醫學院



109-111幼兒園



社區沿途報佳音



與居民互動



公車快閃



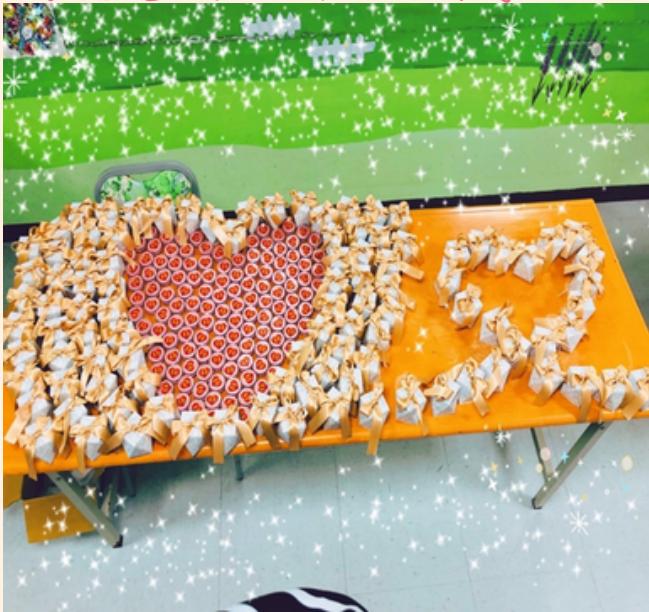
集愛手作坊(107年-108年)



集愛手作坊商品-左手香膏、擴香石



婚禮小物訂單-350個擴香石



婚禮小物訂單-330個香膏



畢業季-造型氣球販售



攝影班-永恆的回憶(109年-110年)



攝影班上課情形



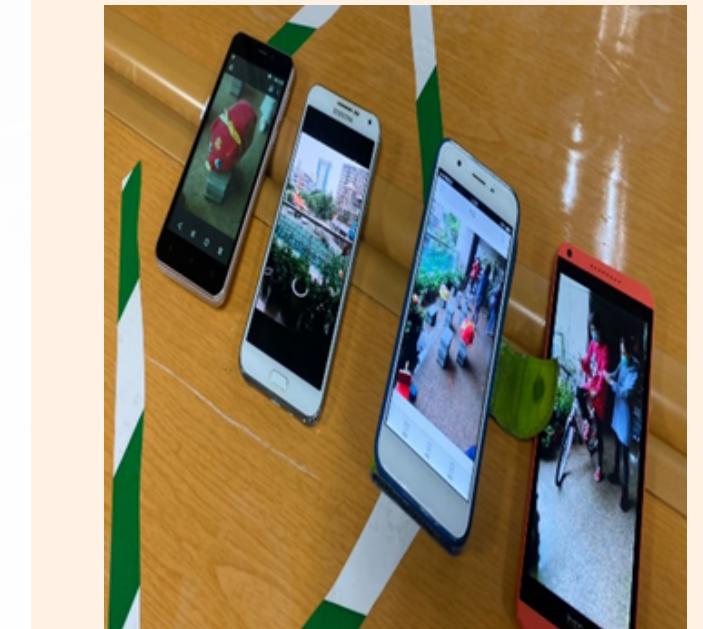
攝影班外拍情形



攝影班練習拍攝



攝影班上課情形及成品



結論與建議

1. 根據國家衛生研究院論壇在2018年針對精神病人社區照顧之需求為題進行研究，臺灣社區精神衛生照護發展的困境(劉致宜、蔡欣玲整理提出)有下列幾項：

- (一)醫院到社區缺乏聯繫整合之個案管理照護平台
- (二)社區復健機構的照護品質需要加強
- (三)以精神康復者與家庭的需求為中心，在賦能、鼓勵自主及家庭的支持上仍是不足
- (四)社區汙名化、缺乏友善之社區
- (五)社區精神康復者無法得到足夠支持與資源協助
- (六)需求評估未完整落實，後續需求及福利資源未銜接

結論與建議

2. 依據實務經驗的統整，結合上述面臨的困境，列出下列幾項建議；

(一)在內在汙名化部分，更加影響個人復元過程的關鍵。

建議下列方式：

1. 翻轉角色的進行，讓住民可以藉由各種角色融合到社區中。

2. 建立使能感、希望、幸福感。學習使用技巧或資源，來克服精神疾病的挑戰

(Deegan,1988)

3. 透過同儕支持的力量，陪伴一起復元的歷程。



結論與建議

(二)專任管理人力的培訓、任用

建議下列方式：

- 1.拓展人力培訓的管道。
- 2.積極在培訓課綱中，納入精神復元服務相關新知，建立正確概念(徐淑婷整理，2018)
- 3.強化專任管理員、專業人員實務團隊服務的工作模式(林勝偉、林慧珠，2011)。

(三)社區支持的拓展與連結

建議下列方式：

- 1.心理衛生預防教育，能進入到義務教育內。學生志工有機會可以到社區復健機構。
- 2.積極與社區心理衛生中心建立網絡，並能透過中心將住民更多機會接觸一般民眾。
- 3.增加社會參與的可近性、可及性。



感謝聆聽

舒心康家地址-台北市士林區德行東路109巷104號3、4樓

舒心康家電話-02-27949600

舒心康家EMAIL-neihu888@gmail.com