

# 民俗調理發展現況



# 大 綱

壹、管理規範

伍、訓練課程

貳、產業現況

陸、違規案例

參、證照規劃

柒、消費安全

肆、提升素質

捌、公開資訊

# 壹、管理規範- 民俗調理列管範圍

## 七項行為

1. 傳統整復推拿
2. 按摩
3. 腳底按摩
4. 經絡調理
5. 指壓
6. 刮痧
7. 拔罐

## 四行業別



JF01010  
傳統整復推拿業



JF01020  
按摩業



JF01030  
腳底按摩業



JF01040  
經絡調理業

## 正名與原則

1. 「民俗療法」正名為「**民俗調理**」
2. 屬「**商業行為**」，不得涉及醫療



民俗調理屬  
**商業行為**  
**不得**涉及醫療行為  
或宣稱療效

# 壹、民俗調理業管理規範

## 衛生福利部 公告

發文日期：中華民國114年9月12日  
發文字號：衛部中字第1141861484號  
附件：民俗調理業管理規範1份



主旨：修正「民俗調理業管理規範」(如附件)，並自中華民國114年10月1日生效。

部長 石崇良

第1頁 共1頁

檔 號：  
保存年限：

## 民俗調理業管理規範

104年5月12日衛部中字第1041860595號公告，自104年6月1日實施  
114年9月12日衛部中字第1141861484號公告修正，自114年10月1日實施

- 一、為提升民俗調理業服務品質，保障消費者權益，特訂定本規範。
- 二、本規範所稱民俗調理，指為舒緩放鬆，單純運用手法對人施以傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、經絡調理、指壓、刮痧、拔罐等之非醫療行為。
- 三、民俗調理業之營業場所與醫療（事）機構設置於同一地址者，應有實體區隔、且獨立門戶及市招。
- 四、民俗調理營業場所不得陳列藥品或醫療器材。
- 五、民俗調理業者應加強工作人員健康與衛生等自主管理，建立人員工作倫理守則，並將服務內容、收費情形及倫理守則等資訊，於營業場所之明顯處揭示。
- 六、民俗調理業應依公司法、商業登記法，辦理公司、商業登記，並得使用「傳統整復推拿」、「按摩」、「腳底按摩」或「經絡調理」作為市招名稱。
- 七、民俗調理業依營業規模與經營型態，其建築、消防設施與設備，應符合建築法、消防法及其他相關法規之規定。
- 八、民俗調理業之營業場所應保持環境整潔、秩序、安寧及安全，並符合所在地直轄市、縣（市）政府相關營業衛生自治法規及傳染病防治衛生管理注意事項。
- 九、民俗調理業刊登廣告，建議遵循以下內容：

### （一）通用用語：

- 1.民俗調理、傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、經絡調理。

- 2.舒緩放鬆、消除疲勞、促進血液循環。

- 3.民俗推拿、指壓、刮痧、拔罐、腳底經絡按摩、經絡按摩、頭頸肩背放鬆、頭部/頸部/背部/上肢/腹部/腰部/下肢之調理（按摩）、渾足、潤足等。

- 4.民俗調理相關技術士技能檢定、技能職類測驗合格或民間團體依法辦理之教育訓練或能力鑑定證明。

### （二）其他經主管機關核可之內容。

、民俗調理人員不得為易讓人誤認具有醫療效能之建議或宣傳。

一、民俗調理人員不得在醫療（事）機構招攬客人。

二、民俗調理人員執行業務，應配戴身分識別證，並不得對消費者從事下列行為：

- （一）醫療行為。
- （二）以口語或其他方式提供醫療或藥物諮詢建議。
- （三）自行調製藥品。
- （四）販賣藥品、醫療器材。
- （五）其他違反醫事相關法規之行為。

三、視覺功能障礙者按摩業依身心障礙者權益保障法及其他相關規定辦理。

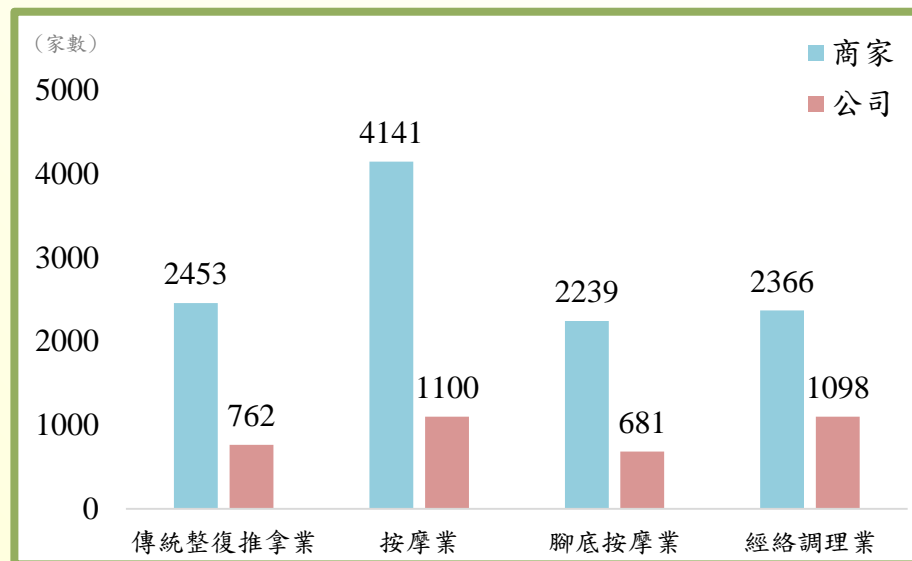
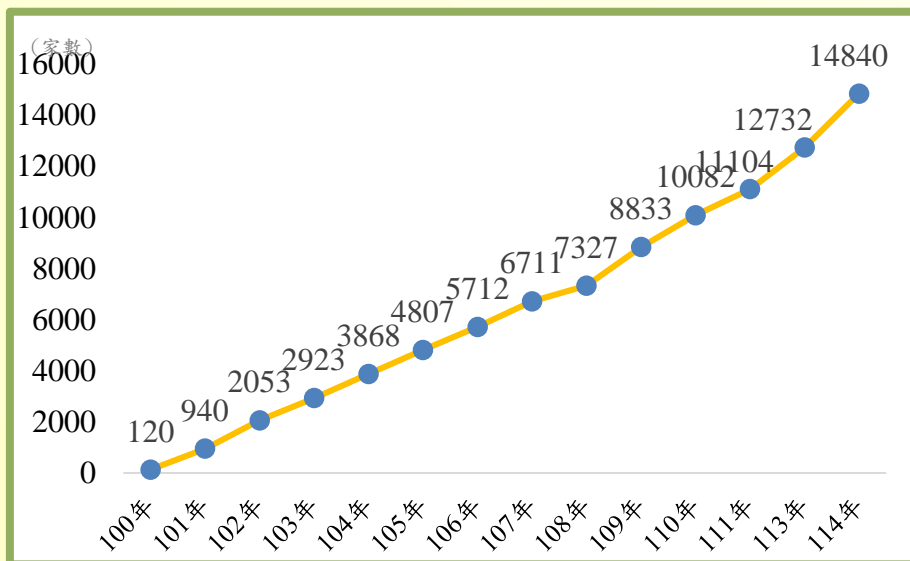
四、民俗調理業應接受所在地直轄市、縣（市）政府輔導。

# 貳、產業現況- 商業登記

## 民俗調理業 四類行業別

(資料來源：經濟部截至114/8/18資料)

登記業別	傳統整復推拿業	按摩業	腳底按摩業	經絡調理業
商家(共11,199家)	2,453	4,141	2,239	2,366
公司(共3,641家)	762	1,100	681	1,098
<b>合計(共14,840家)</b>	<b>3,215家</b>	<b>5,241家</b>	<b>2,920家</b>	<b>3,464家</b>
備註說明 (民俗調理業各行業別公告日期)	101年06月28日：傳統整復推拿業、按摩業 102年10月23日：腳底按摩業 105年08月08日：經絡調理業			



## 貳、產業現況- 登記代碼

101年6月28日經商字第10102422250號函  
公告「JF01010 傳統整復推拿業」  
「JF01020 按摩業」

102年10月23日經商字第10202433770號函  
公告「JF01030 腳底按摩業」  
修正「JF01020 按摩業」行業別定義

105年08月08日經商字第10502421950號函  
公告「JF01040 經絡調理業」

# 參、證照規劃



# 肆、提升產業素質

建立從業知能- 職能基準  
教育訓練制度

確保辦訓品質- 民俗調理人員訓練  
課程申辦注意事項

促進適法從業- 法規教育課程



# 伍、訓練課程-傳統整復推拿職能基準

## 產業創新條例§18

### 中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

#### ■ 114年公告 – 民俗調理業傳統整復推拿技術員職能基準

民俗調理業傳統整復推拿技術員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V4	PIC0001v4	民俗調理業傳統整復推拿技術員	最新版本	略	2025/02/21
V3	PIC3230-001v3	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC0001v4》取代	2022/02/21
V2	PIC3230-001v2	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC3230-001v3》取代	2019/05/10
V1	PIC3230-001	傳統整復推拿初級技術員	歷史版本	已被《PIC3230-001v2》取代	2015/12/31

職能基準代碼		PIC0001v4			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	民俗調理業傳統整復推拿技術員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別			職業別代碼	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 ( 俗稱「民俗調理業」)		行業別代碼	S9690
工作描述		在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推法及拿法等手技，對人體表皮、骨骼、肌肉施以物理性刺激之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 ( K=knowledge 知識 )	職能內涵 ( S=skills 技能 )
T1調理前之準備作業	T1.1完成服務顧客前自我保健工作		P1.1.1依據自我保健原則，完成服務顧客前自我保健工作。	3	K01民俗調理相關知識 K02基礎經絡理論 K03基礎生理學 K04基礎解剖學 K05自我保健知識	

# 伍、訓練課程-腳底按摩職能基準

產業創新條例§18  
中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

## ■ 111年公告 – 腳底按摩調理員職能基準

腳底按摩調理員職能基準

版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明	發展更新日期
V3	PIC3230-002v3	腳底按摩調理員	最新版本	略	2022/10/13
V2	PIC3230-002v2	腳底按摩調理員	歷史版本	已被《PIC3230-002v3》取代	2019/12/03
V1	PIC3230-002	腳底按摩調理員	歷史版本	已被《PIC3230-002v2》取代	2016/11/28

職能基準代碼		PIC3230-002v3			
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類			
		職業	腳底按摩調理員		
所屬 類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務		職類別代碼	PIC
	職業別			職業別代碼	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業 (俗稱「民俗調理業」)		行業別代碼	S9690
工作描述		針對人體膝蓋以下部位，提供消費者穩固力道及有系統性按摩之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。			
基準級別		3			

主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能 級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1 操作前之準備作業	T1.1 執行清潔消毒與安全作業	O1.1.1 個人與場所清潔紀錄	P1.1.1 依據衛生法規及衛生作業流程，執行個人及場所清潔與消毒作業。	2	K01 營業衛生、傳染病防治 K02 職場服裝儀容	S01 清潔消毒操作
	T1.2 接待、評估及建議確	O1.2.1 確定消費者消費項目	P1.2.1 依據消費者口述及足部外觀之觀察，進行消費評估後，確定消費項目。 P1.2.2 依據消費者需求，確定消費明細後，開立	3	K03 醫療衛生相關規定 K04 服務之目的與範疇 K05 工作倫理守則	S02 消費者需求確認 S03 溝通能力

# 伍、訓練課程-經絡調理職能基準

產業創新條例§18  
中央目的事業主管機關所訂定之「人才規格」

## ■ 113年公告 – 民俗調理業經絡調理技術員職能基準

民俗調理業經絡調理技術員職能基準						
版本	職能基準代碼	職能基準名稱	狀態	更新說明		發展更新日期
V2	PIC3230-003v3	民俗調理業經絡調理技術員	最新版本	略		2024/10/29
V2	PIC3230-003v2	民俗調理業經絡調理技術員	歷史版本	已被《PIC3230-003v3》取代		2021/10/25
V1	PIC3230-003v1	民俗調理業經絡調理技術員	歷史版本	已被《PIC3230-003v2》取代		2019/01/15
職能基準代碼		PIC3230-003v3				
職能基準名稱 (擇一填寫)		職類				
		職業	民俗調理業經絡調理技術員			
所屬類別	職類別	個人及社會服務 / 個人照護服務			職類別代碼	PIC
	職業別				職業別代碼	
	行業別	其他服務業 / 未分類其他服務業（俗稱「民俗調理業」）			行業別代碼	S9690
工作描述		在不涉及醫療行為下，依據經絡理論運用調理手法與器具，對人體體表、肌肉施以物理性刺激之調理行為，以達到紓壓、消除疲勞之服務目的。				
基準級別		3				
主要職責	工作任務	工作產出	行為指標	職能級別	職能內涵 (K=knowledge 知識)	職能內涵 (S=skills 技能)
T1操作前之準備作業	T1.1完成服務顧客前自我保健工作		P1.1.1依據自我保健原則，完成服務顧客前自我保健工作。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K03自我保健知識	
	T1.2完成顧客需求評估	O1.2.1顧客需求評估表	P1.2.1依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，完成評估表。	3	K01基礎經絡理論 K02基礎生理與解剖學 K04醫療衛生相關規定	S01顧客需求評估能力 S02經絡調理評估表運用能力

# 伍、訓練課程-教育訓練制度

## 傳統整復推拿技術員

八大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	36
基礎經絡理論	18
傳統整復推拿基本常用手法	36
傳統整復推拿全身調理手法	54
刮痧與拔罐調理	18
傳統整復推拿從業實務(含顧客服務)	36
合計 	216


## 腳底按摩調理員

六大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	18
腳底按摩基礎理論	18
腳底按摩基本手法	18
腳底按摩調理手法	36
腳底按摩從業實務(含顧客服務)	18
合計 	126


## 經絡調理技術員

六大單元名稱	最少教學時數(時)
民俗調理業法規教育	18
基礎生理與解剖學	36
基礎經絡理論	18
經絡調理基本手法	18
經絡調理全身操作手法	72
經絡調理從業實務(含顧客服務)	54
合計 	216

# 伍、訓練課程-法規教育課程

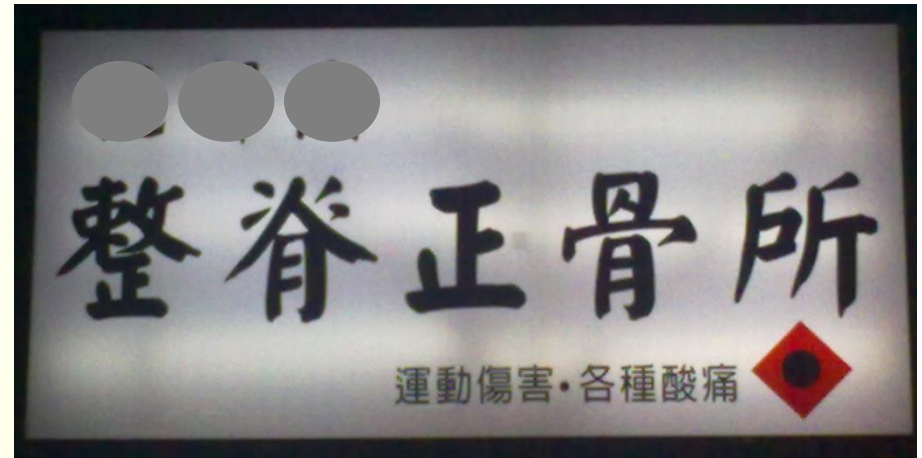
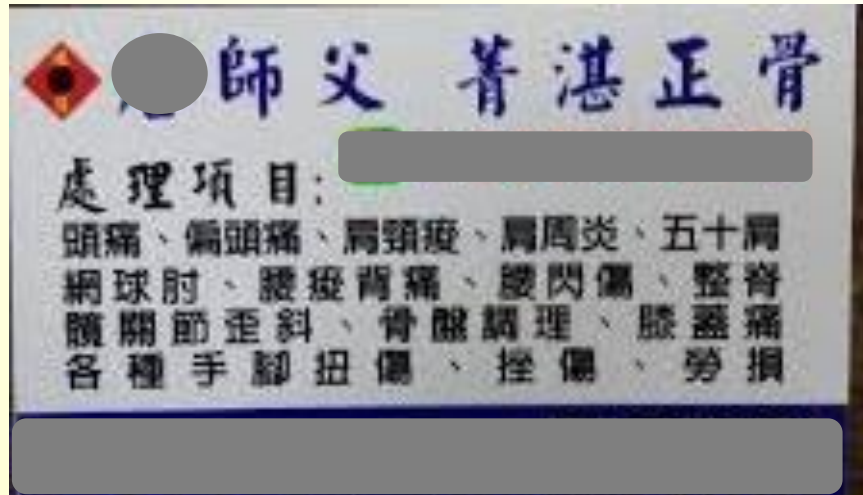


課程內容	課程時數
民俗調理業輔導與管理 / 民俗調理發展現況、各業別產業概論	2小時
民俗調理業管理規範、民俗調理人員工作倫理守則	1小時
醫師法與醫療法簡介、違規案例及判決案例研析	3小時
性別平等與性騷擾防治法簡介、違規案例及判決案例研析	3小時
消費者保護法簡介（含發行禮券相關規定事項）及案例研析	3小時
個人資料保護法簡介	1小時
公司法與商業登記法簡介	1小時
營業衛生及傳染病防治法簡介	1小時
職場安全衛生健康	2小時
綜合討論及測驗	1小時



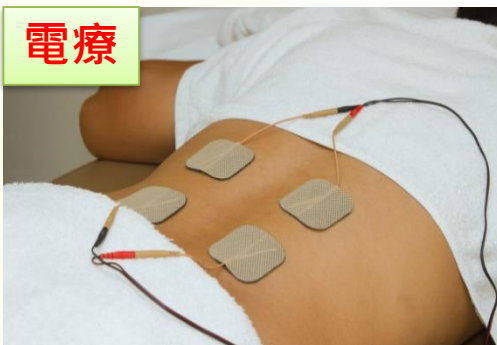


# 陸、常見違規案例-案例分析(1)



# 陸、常見違規案例-案例分析(2)

不得進行針灸、傷科推拿，或使用儀器及執行任何侵入性行為



違反醫師法第28條，處六個月以上五年以下  
有期徒刑，得併科新臺幣三十萬元以上一百  
五十萬元以下罰金。



# 陸、常見違規案例-案例分析(3)

不得陳列、販售**藥品**或**醫療器材**

**藥品**



**醫療器材**



3M



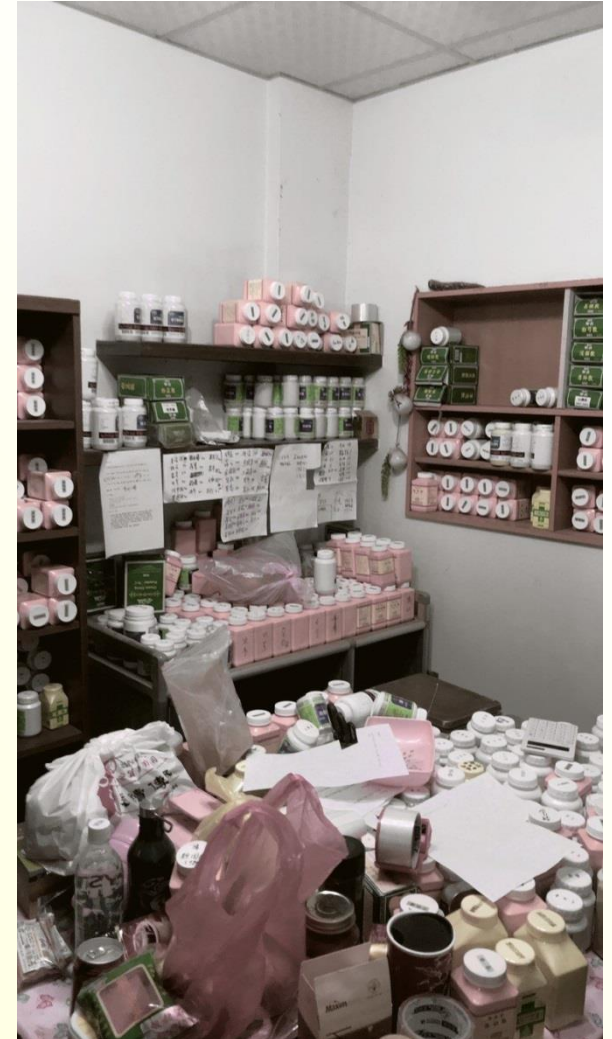
違反**藥事法**  
第**27**條，  
得依同法第  
92 條處新  
臺幣**三萬元**  
以上**二百萬**  
**元**以下罰鍰。



# 陸、常見違規案例-案例分析(4)

## 整復師當密醫 違法施針、藥品過期五年

記者 吳淑萍 謝古菁 / 攝影 廖文漢 報導 © 2019/01/30 20:15



警方在苗栗竹南查獲密醫，56歲的斐姓**整復師**，開養生館，但是卻在館內幫人**施針**，還**開藥**，稽查人員在館內查到**150人的病歷**，還有上千罐的科學中藥，其中還有**過期5年的藥品**還在用。

# 陸、常見違規案例-案例分析(5)

女大生**整脊** 慘遭前後都來**性侵**



**整脊**竟變**性侵**！女大學生小芬（化名）因脊椎側彎，到國術館接受43歲陳姓**推拿整復**師為她**整脊**，小芬趴在整療床上，陳男竟起淫念，將手指侵入她下體，且不管小芬反抗，持續**指侵**，致使她下體流血不止，屏東地院昨依強制性交罪判陳嫌**4年徒刑**；另依**違反醫師法判刑半年**，可易科罰金及上訴。

# 陸、常見違規案例-涉及中醫醫療廣告

## 常見涉及中醫醫療廣告之中醫詞語(不宜刊登)

調節臟腑、治療各種疾病



治療，屬醫療行為與用語

溫灸、薰臍



涉及中醫灸法

點穴、開穴



穴位判斷與取穴，屬醫療行為

傷科推拿、推拿整復、損傷整復



涉及中醫傷科業務

正骨、整骨、接骨、足弓矯正



涉及關節、骨節之矯治

整脊、脊椎矯正、脊骨神經矯治



涉及脊椎矯正、治療

鬆筋、撥筋、筋肌活化



涉及肌腱、韌帶、神經之鬆動或撥動



# 陸、常見違規案例-糾紛判例統計

## 96-106年國內民俗調理業糾紛法院判決及裁定案例分析

### 行政判決 (35)

依爭訟標的可概分成  
**醫療廣告**、建築物使用分類、建築物場所使用類組、都市計畫分區使用、僱傭關係認定、訓練課程違法轉包以及變更使用執照等類型

### 刑事判決 (45)

依起訴罪名分  
**引誘容留媒介性交易營利犯罪**、意圖性騷擾、權勢猥褻罪、強制猥褻罪、乘機猥褻罪、權勢性交罪、強制性交罪、執行醫療業務、詐欺罪、業務侵占罪、業務過失傷害罪以及誹謗罪

### 民事判決 (22)

依爭訟標的分  
刑事附帶民事訴訟請求損害賠償、損害賠償、連帶賠償責任、因果關係認定、侵權行為、僱傭關係認定、競業禁止約款、給付資遣費、物理治療行為、**定型化契約應記載事項及不得記載事項**以及確認職務不存在

# 陸、常見違規案例-法院判決實例(1)

【日期】 103

【案由】 違反醫療法

【主文】 違反醫療法第84條規定，爰依同法第104條規定，處新臺幣5萬元罰鍰。

【事實經過】

名片內容：「○○○ 地址：台北市○○ 區○○路○段○○巷○○弄○○號...」、「○○國術館；穴道、易筋術、治療法；坐骨神經痛、五十肩痛、骨刺、頭痛、腳手酸麻、○○○」

註：廣告內容雖未明示『醫療業務』，惟綜觀其文字、方式、用語已具招徠他人醫療之效果者，則視為醫療廣告。

# 陸、常見違規案例-法院判決實例(2)

【日期】 107

【案由】 違反醫師法等

【主文】 犯醫師法第二十八條前段之非法執行醫療業務罪，  
處有期徒刑柒月。

【事實經過】

在○○中醫診所擔任推拿師，陸續對該診所之病患張○○、陳○○等進行  
僅能由中醫師親自執行之中醫傷科推拿業務，疏於注意而用力不當，致顧客  
遭受左股骨骨折之傷害。

# 陸、常見違規案例-法院判決實例(3)

【日期】 108

【案由】 違反醫師法等

【主文】 未經取得合法醫師資格，擅自執行醫療業務，  
判處有期徒刑陸月。

【事實經過】

○○○為領有骨節整復證書之傳統整復員，開設「○○○整復」。某日，鄰居林○○前往從事傳統整復，○○○出於治療背部骨刺、筋骨易位之治療目的，多次以手腕用力擊打腰椎、背部脊椎、頸椎等處，施力過大，導致顧客隨之呼喊疼痛，並表示已手部無力、腳部酸麻，無法抬起。顧客於同日前往○○醫院急診，發現受有頸椎第五、六節脊髓損傷、中央脊髓症候群等傷害。

# 柒、消費安全-不得涉及醫療行為(1)

**Q9** 民俗調理業者不得從事哪些行為？

- \* 民俗調理業者不得有下列行為，如發現有疑似情形者，可向地方衛生局舉發。
  - (1) 從事醫療行為。
  - (2) 以口語或其他方式提供醫療或藥物諮詢建議。
  - (3) 自行調製藥品。
  - (4) 販賣藥品、醫療器材。

**Q10** 有民俗調理服務糾紛時，該如何申訴？

\* 您可至消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) (首頁>「諮詢窗口」>地方政府) 查詢各縣市「消費者服務中心」電話，逕向當地服務中心申訴。



健康是您的權利，保健是您的責任  
Health is Your Right.  
Promotion, Your Responsibility.

民俗調理  
問與答

相關資訊請至衛生福利部「民俗調理專區」查詢  
([http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f\\_list\\_no=553](http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f_list_no=553))

**Q1** 何謂民俗調理行為？

- \* 民俗調理不是「醫療行為」，民俗調理係以紓解筋骨、消除疲勞為目的。
- \* 民俗調理行為有傳統整復推拿、按摩、腳底按摩、指壓、刮痧、拔罐。

**Q2** 針灸是否屬於民俗調理的範圍？

- \* 不是。
- \* 針灸是中醫師的執業範圍，屬於「醫療行為」，民俗調理人員不是醫事人員，不可執行針灸業務。

**Q3** 中醫傷科推拿與傳統整復推拿有何不同？

- \* 中醫診所內常見的傷科推拿，乃由中醫師為了治療病人為目的，親自進行的推拿手法行為。
- \* 傳統整復推拿部中所謂的推拿，主要目的在紓解筋骨、消除疲勞，不得宣稱醫療效能。

**Q4** 中醫診所內是否允許非醫事人員進行推拿？

- \* 不允許。
- \* 傳統整復推拿人員非醫事人員，不得受僱於醫療機構，從事依法應由中醫師執行之中醫傷科推拿業務。

**Q5** 中醫診所內可否設有民俗調理推拿區？

- \* 不可以。
- \* 依據衛生福利部「民俗調理業管理規範」規定，傳統整復推拿營業場所設置，如與醫療機構同一地址，應有實體區隔、且獨立門戶及市招，且醫療機構應申請變更登記。

**Q6** 民俗調理業目前有哪些公司行號營業項目提供登記？

- \* 民俗調理業可以依公司法、商業登記法，辦理公司、商業登記，目前提供登記的項目為「傳統整復推拿」、「按摩」或「腳底按摩」。

**Q7** 民俗調理場所，得否陳列藥品或醫療器材？

- \* 不可以。
- \* 民俗調理營業場所非藥事機構，依法不得販售或意圖販售而陳列藥品或醫療器材。

**Q8** 目前民俗調理人員是否需要證照考試？

- \* 目前民俗調理從業人員並無任何資格限制，亦即無須證照即可從業。
- \* 將來如果辦理民俗調理證照考試，相關資訊將揭示於本部網頁民俗調理專區。  
([http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f\\_list\\_no=553](http://www.mohw.gov.tw/cht/DOCMAP/DM1.aspx?f_list_no=553))



民俗調理從業人員**不得**進行針灸、傷科推拿等任何醫療行為，使用儀器，有任何侵入性行為。

民俗調理營業場所，**不得**陳列、販售藥品或醫療器材，使用或提供藥品。

民俗調理相關資訊，可至衛福部中醫藥司**民俗調理專區**查詢：

<https://dep.mohw.gov.tw/DOCMAP/np-4385-108.html>

民俗調理服務**糾紛**可至當地服務中心申訴，各縣市消費者服務中心查詢路徑：  
**行政院消費者保護會網站>諮詢窗口>地方政府**



# 柒、消費安全-確保刮痧拔罐操作安全(2)

## 提升刮痧拔罐操作技能



刮痧拔罐風險性較高  
時有從業人員操作不當傷害糾紛



■ 完成「刮痧拔罐操作技能規範」



■ 辦理「刮痧拔罐操作規範教育訓練」  
計741名學員參訓



■ 出版「刮痧拔罐操作手冊」  
發送80個相關團體及公開電子書  
提供業者下載

# 柒、消費安全-確保腳底按摩操作安全(3)

## 提升腳底按摩操作技能



■ 完成「腳底按摩操作參考手冊」



■ 辦理「腳底按摩操作參考手冊教育訓練」  
計629名學員參訓



■ 出版「腳底按摩操作參考手冊」  
發送相關團體及公開電子書提供業者下載

# 捌、公開資訊-民俗調理專區(1)

路徑：衛生福利部首頁＞本部各單位及所屬機關＞中醫藥司＞民俗調理專區

## 資訊公開

本部網頁設有  
民俗調理資訊專區



◀ 宣傳訊息



# 捌、公開資訊-民俗調理專區(2)

## 中醫藥司官網-民俗調理專區



### 民俗調理

- 法令規範
- 最新消息
- 課程申辦
- 課程資訊
- 資料下載
- 常見問答

供民眾查詢法令、民俗調理訓練課程等資訊

# 捌、公開資訊-民俗調理專區(3)

## 課程申辦

訓練課程  
申辦資料

共 1 筆資料，第 1/1 頁，

1

- 民俗調理人員訓練課程申辦注意事項

## 課程資訊

申辦通過  
開課名單

共 3 筆資料，第 1/1 頁，

1

- 114年度民俗調理人員專業訓練課程-開課及報名資訊
- 113年度民俗調理人員專業訓練課程-開課及報名資訊
- 職能導向課程品質認證(iCAP)通過名冊

## 資料下載

相關資訊  
下載

共 5 筆資料，第 1/1 頁，

1

- 民俗調理腳底按摩操作參考手冊
- 民俗調理業技能規範及教育訓練制度
- 民俗調理業技術士技能檢定
- 民俗調理業職能基準
- 民俗調理刮痧拔罐操作手冊

## 法令規範

民俗調理  
現行規範

共 2 筆資料，第 1/1 頁，

- 民俗調理業相關現行規範
- 已停止適用之法令



# 未來展望

落實民俗調理管理，

提升服務品質，

保障消費安全，

促進產業發展。

