

衛生福利部補助縣（市）衛生局
113 年度「整合型心理健康工作計畫」
期末報告

補助單位：金門縣衛生局

計畫主持人：蔡建鑫 職稱：局長

計畫主辦科：醫事科 科長：蔡其衡

計畫聯絡人：陳媛珍 職稱：約用人員

電話：023-338863#267 傳真：082-335692

填報日期：114年月1日20日

目錄

壹、 實際執行進度：	2
貳、 指標自我考評表	68
肆、 經費使用狀況：	78

113 年度「整合型心理健康工作計畫」

期末報告

壹、實際執行進度：

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
一、整合及加強心理健康基礎建設		
(一)建立跨局處、跨公私部門之協商機制		
1. 成立直轄市、縣（市）政府層級跨局處（含衛政、社政、勞政、警政、消防、教育等機關）及跨公私部門之推動小組或委員會，負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開1次會議，且至少2次由地方政府秘書長層級以上長官主持。	1. 已於3月22日召開「113年度金門縣心理健康網絡聯繫第一次會議」，由副局長李金治主持，針對金門縣心理健康促進暨自殺防治推動委員會業務分工及年度目標-112年度執行情形報告及113年度目標說明進行討論，共計14人參與。 2. 已於5月27日假本府第一會議室召開「113年金門縣心理健康促進暨自殺防治推動委員會第一次會議」，共計40人與會，由本府李文良副縣長主持，會議中討論有關今年度本縣心理健康促進與自殺防治工作方向，主席鼓勵持續加強並落實辦理，提升本縣防治效能。 3. 已於8月14日召開「113年度金門縣心理健康網絡聯繫第二次會議」，由蔡局長建鑫主持，針對金門縣	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>心理健康促進暨自殺防治推動委員會業務分工及年度目標-113年度執行情形報告及114年度目標說明進行討論，共計18人與會。</p> <p>4. 已於12月3日假本府第一會議室召開「113年金門縣心理健康促進暨自殺防治推動委員會第二次會議」，共計46人與會，由本府李文良副縣長主持，會議中討論有關今年度本縣心理健康促進與自殺防治工作方向，主席鼓勵持續加強並落實辦理，提升本縣防治效能。</p>	
2. 為協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作，應依據自殺防治法設立跨單位之自殺防治會。	本縣已於104年9月15日設立金門縣心理健康促進暨自殺防治推動委員會。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 置有專責行政人力		
各直轄市、縣（市）政府應提高對心理健康議題之重視程度，編置充足心理健康人力，並提供誘因（如：改善工作環境、增加工作福利、確實依據本計畫之支給標準敘薪，並逐年調升其待遇等），以增加心理健康領域投入人力及提升留任意願。	<p>1. 本局依法設置社區心理衛生中心，專責推動心理健康業務。</p> <p>2. 另為加強留任意願，均依中央來函規定，調整聘用人員之薪資，並依整合型心理健康工作計畫行政人力工作酬金支給基準表編列。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
二、強化心理健康促進工作		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(一) 提供社區心理諮詢服務		
1. 布建心理諮詢服務據點，提供心理諮詢服務，並建立因地制宜之服務機制，且應於衛生局或社區心理衛生中心官網說明心理諮詢服務內容及預約方式，並於期中及期末報告提供「113年各機關轉介心理諮詢服務統計表」(附表1)、「113年度心理諮詢分齡統計表」(如附表2)。	本縣自107年始建置本縣心理諮詢服務機制，並於本縣5鄉鎮衛生所、社區心理衛生中心及金門縣兒童及少年福利服務中心提供心理諮詢服務，本局官網及臉書粉絲專頁皆有說明服務內容及預約方式。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 為確保心理諮詢服務品質，提供心理諮詢服務專業人員督導服務（個別督導、團體督導不拘，但須以個案討論為主，講課性質不列入成果）每人至少2次。	1. 於3月19日辦理「113年度個別心理諮詢與心理諮詢服務計畫」第1次個案服務督導討論會。 2. 於5月15日辦理「113年度個別心理諮詢與心理諮詢服務計畫」第2次個案服務督導討論會。 3. 於7月8日辦理「113年度個別心理諮詢與心理諮詢服務計畫」第3次個案服務督導討論會。 4. 於8月30日辦理「113年度個別心理諮詢與心理諮詢服務計畫」第4次個案服務督導討論會。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 老人心理健康促進及憂鬱篩檢：		
1. 辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動。	1. 於3月6日至5月22日期間結合「財團法人華山社會福利慈善事業基金會金門地區愛心	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>「天使站」辦理社區老人心理健康促進「送暖話家常」篩檢活動6場次，共計48位65歲以上老人參與活動，其中3位為中高風險個案，已介入電話關懷與開案服務中。</p> <p>2. 於3月24日至4月23日辦理心理健康促進暨藥物濫用防制宣導活動共7場，讓民眾了解心理健康促進議題，並提供老人紓壓方式，減少老人憂鬱的發生，本活動計181人參與。</p> <p>3. 於8月13日辦理長者心理健康促進宣導暨樂齡手機實用篇，共計12人參與。</p> <p>4. 於3月15日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人，參訓人數100人。</p> <p>5. 於4月13日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，參訓人數100人。</p> <p>6. 於4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>置暨自殺防治守門人(金寧場)，參訓人數70人。</p> <p>7. 於4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」，參訓人數65人。</p>	
2. 針對高風險族群進行憂鬱症篩檢，並訂定轉介標準，視高風險老人之需求提供篩檢後續服務，請配合於113年7月31日及114年1月10日前，提報上、下半年「老人心理健康促進」服務統計表（附表3）。	<p>1. 結合「財團法人華山社會福利慈善事業基金會金門地區愛心天使站」辦理社區老人心理健康促進「送暖話家常」篩檢活動6場次，參與篩檢活動之65歲以上老人共計48位，其中3位為中高風險個案，已介入電話關懷與開案服務。</p> <p>2. 截至12月31日止共計篩檢3,661人，計篩有高風險人數為31人，提供電話關懷134人次及面訪關懷70人次。另協助通報脆弱家庭2人次，媒合長照資源1人次，轉介心理諮商1人次，轉介身心科治療2人次。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 協助推廣1925安心專線、1966長照專線、1957社會福利專線，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。	辦理相關課程及訪視時，協助推廣相關專線。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
4. 針對縣市老人憂鬱篩檢及老人自殺死亡現況分析並研擬、推動因應方案或措施。	身體老化及疾病為113年高風險老年憂鬱個案主要原因，除加強辦理老人心理健康促進相關宣導活動外，亦連結長照資源提供照護需求。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

(三) 孕產婦心理健康促進：

辦理孕產婦身心照護講座，推廣本部製作孕產婦相關心理衛生教育資源，並每半年提報「孕產婦心理健康促進」服務統計表（附表4），包含：

1. 推廣民眾版之青少女、孕產婦及更年期婦女心理健康衛教單張、懶人包及數位教材。	透過辦理相關課程時推廣衛生福利部相關教材。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 推廣孕產婦心理健康數位教材（包含孕產婦心理健康日常6單元、衛福八點檔8集、產後憂鬱症宣導影片等）。	透過辦理相關課程時推廣衛生福利部相關教材及結合金門醫院門診等候區播放宣導影片。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 辦理孕產婦身心照護教育訓練或講座（至少6小時）。	1. 於3月3日辦理113年度孕產婦心理健康促進之「幸孕有你好『按』心」講座1場次3小時，共計14人參與。 2. 於9月15日辦理113年度孕產婦心理健康促進之「俏媽咪-舒展身心鬆一鬆」講座1場次3小時，共計16人參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

(四) 嬰幼兒心理健康促進

推廣本部製作「用愛教出快樂的孩子—0~6 歲正面教養手冊」，以增強親職教養知能及家庭功能，進而培育嬰幼兒健全人格、情緒發展等，並每半年提報「嬰幼兒心理健康促進」服務統計表（附表5）。具體措施如下：

1. 開設親職家長團體2梯次。	1. 於3月30日辦理113年度推動幼兒心理健康	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
-----------------	--------------------------	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>促進暨網路成癮防治活動之「小手揮灑，童心畫夢」活動共計29人(親屬：14人、幼兒：15人)參與。</p> <p>2. 於5月5日辦理113年度推動幼兒心理健康促進活動「塑造世界，從磚開始」，共計29人(親屬：14人、幼兒：15人)參與。</p> <p>3. 於5月12日辦理113年度推動嬰幼兒心理健康促進活動之「嬰幼兒發展大問哉」，共計40人(親屬：20人、幼兒：20人)參與。</p> <p>4. 於9月22日辦理113年度嬰幼兒心理健康促進之幼兒療癒「繪本與音樂之饗宴」共計40人(親屬：18人、幼兒：22人)參與。</p> <p>5. 於10月26日辦理113年嬰幼兒心理健康促進之「樂遊小天地—親子音樂課活動」共計45人(親屬：21人、幼兒24人)參與。</p>	
2. 結合社政單位，針對脆弱家庭，提供相關心理衛教資源及心理支持服務管道。	提供社政單位相關衛教資源及心理支持服務管道。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(五)青少年心理健康促進及注意力不足過動症(ADHD)衛教推廣活動		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 推動心理健康觀念，宣導心理衛生服務資源（1925 安心專線、心快活心理健康學習平台、社區心理諮商服務 等），結合學校三級輔導機制，針對情緒困擾學生提供心情評量、支持、轉介及諮詢輔導服務等協助資源。	本局於5月28日函轉心快活心理健康學習平台相關資訊予各機關及學校單位，另針對學校三級輔導機制無法提供心理諮詢之個案，為避免漏接高關懷個案，本局將提供後續諮詢輔導等相關資源；另針對情緒困擾較為嚴重的學生，教育單位邀集本局及各網路單位共同召開相關會議，集結各網路資源針對個案提供處遇作為。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 提供青少年族群心理健康促進服務，針對青少年族群及其關係人辦理心理健康促進議題之講座、工作坊、支持團體或其他心理健康促進措施，強化青少年族群之心理韌性及壓力調適能力，增進其親友對青少年族群之了解與接納，改善彼此互動關係；前揭事項辦理情形，每半年提報「兒童及青少年心理健康促進」服務統計表（附表6）。	1. 本局運用多元化宣導管道：本局外部網站、本中心官方Line@、官方臉書粉絲專頁等方式，提供本縣青少年認識壓力調適、互動知能之管道。 2. 於113年9月27日起至10月30日止，針對本縣學生族群(對象：國中、高中職學生)辦理校園心理健康巡迴講座，共計7場次1,115位學生受益。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 辦理 ADHD 衛教推廣講座、教育訓練或親子團體等活動。可連結教育機關，結合在地心理健康網絡成員，辦理 ADHD 衛教推廣活動，使 ADHD 兒童之家人或照顧者、老師認識正確之醫療知識，並提供臨床實務經驗累積之教養技巧；前揭事項辦理情形，每半年提報「注意力不足過動症衛教推廣活動」服務統計表（附表7）。	<p>1. 藉由舉辦親職講座、搭配大型活動攤位發放宣導教材、結合網絡單位辦理活動，以及運用多元宣導管道：宣傳本局外部網站、本中心官方Line@、官方臉書粉絲專頁等方式。</p> <p>2. 於3月19日結合金門醫院辦理113年度「注意力不足過動症常見問題集錦」1場次，透過臨床經驗豐富的醫師分享相關知能，提升家長、照顧者或教師對症狀之認識、學習如何與患者相處、解答臨床上家長最常問的問題等，共計18人參與。</p> <p>3. 於3月30日結合教育處特殊教育資源中心、金門醫院、彰基兒童發展中心，共同辦理113年度「家有元氣孩子ADHD怎麼"伴"」1場次，透過醫學中心分享複雜或多層次實例，使家長、照顧者、教師或教保人員能學習如何與患者相處、如何走進他們的内心世界，並協助ADHD孩子的學習、輔導與生活適應等，共計55人參與。</p> <p>4. 於10月5日結合金門醫</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>院辦理113年度「ADHD親子紓壓手作團體活動-手作手機架」1場次，透過主題課程及手作活動的安排，幫助ADHD兒童之家人或照顧者習得正確之壓力調適能力，同時提升與孩童間的互動技巧，共計40人參與。</p> <p>5. 填覆如表7。</p>	
(六) 身心障礙者及其家屬心理健康促進		
1. 結合家庭照顧者支持服務據點、喘息服務、居家照護家訪等方式，與社政相關單位合作，提供家庭照顧者心理健康及相關照護資源，並優先提供不便出門參與社區活動者、高風險族群。	與社政單位辦理家庭照顧者照護課程及訪視時，協助推廣中心專線及提供家庭照顧者心理健康及照護資源。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 連結轄內社會局（處）共同推動身心障礙者及其家屬心理健康促進方案，例如：提供身心障礙者及其家屬心理諮詢、結合喘息服務提供照顧者心理健康講座等。	<p>1. 於5月11日結合本縣身障中心共同辦理113年一度推動身心障礙者及其照顧者心理健康促進活動之「溫馨五月情，捲紙盆栽DIY」1場次，共計20人參與。</p> <p>2. 於7月13日結合本府社會處辦理身心障礙者強化就業穩定團體課程，心理健康諮詢宣導。共計13人參與。</p> <p>3. 於9月15日辦理113年家庭照顧者心理支持「愛與理解的分享及紓壓DIY」心理健康講座。共計19人參與。</p> <p>4. 於10月22日結合伊甸</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	基金會金門縣身心障礙者服務中心辦理身障家庭照顧者「藝起同行、許下希望種子」心理健康促進宣導講座，共計10人參與。	
3. 請對參與人次進行身心障礙者別分析（例如：身障、精障等），或至少需區分參與人次是否為身心障礙者，並每半年提報「身心障礙者及其家屬心理健康促進」服務統計表（附表8）。	填覆如附表8。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(七) 原住民及新住民心理健康促進		
1. 結合部落社區健康營造中心、文化健康站、轄區原住民、新住民相關政府機關、民間團體，共同推動原住民、新住民心理健康促進方案，提供心理健康促進及心理諮商服務。	1. 於3月23日辦理113年度新住民族心理健康促進活動之「綠愈生活，水苔球DIY」活動1場次，共計30人參與。 2. 於9月22日辦理113年度新住民與原住民心靈健康促進「金門話真趣味-好聽ㄟ」講座1場次，共計24人參與。 3. 於10月19日結合原住民豐年祭活動設置宣導攤位提供心理健康宣導與諮詢服務1場次，共計100人參與。 4. 於11月9日結合金門家庭教育中心辦理113年新住民心理健康講座暨精油紓壓1場次，共計54人參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
2. 善用轄內各縣市新住民家庭服務中心、學習中心或衛生局等翻譯志工人力資源，並就參與人次之原住民族別或新住民國籍別進行分析，或至少區分參與人次是否為新住民或原住民者。	結合本縣新住民家庭服務中心，辦理相關活動，並進行分析。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 每半年提報「原住民及新住民心理健康促進」服務統計表（附表9）。	填覆如附表9。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

三、自殺防治及災難心理衛生服務

(一) 強化自殺防治服務方案

根據111年及112年自殺死亡及自殺通報統計結果（113年請先以初步資料觀察），辦理下列事項：

1. 設定113年度目標族群及防治措施。	<p>1. 老人族群心理健康促進：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 春節、端午節及中秋節前夕辦理獨居、自殺高風險老人關懷活動3場次，計26人受益。 (2) 於3月19日至5月14日期間辦理113年度心理健康促進暨藥物濫用防制宣導計7場次，共計181人參與。 <p>2. 中壯年族群心理健康促進：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 於6月13日及18日針對台灣電力塔山電廠員工辦理「113年度職場心理健康宣導課程共計116人參與。 (2) 於10月1日、10月9 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
----------------------	---	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>日及11月8日辦理113年職場心理健康暨舒壓講座暨5場次，共計403人參與。</p> <p>(3)另將職場心理健康促宣導單張函請網絡單位協助單貼。</p> <p>3. 學生族群心理健康促進：</p> <p>(1)針對學生族群辦理校園心理健康巡迴講座，對象為本縣各級國中及高中職學生，自113年9月27日起至10月30日止，採宣導講座的方式辦理，共計7場次1,115位師生受益。</p> <p>(2)於8月14日召集本縣各級學校校長共同討論學生心理健康及自殺防治相關議題，計有17間學校派代表出席。</p>	
2. 辦理自殺防治守門人訓練活動，其中結合民政機關，針對所轄村（里）長及村（里）幹事之訓練成果，應達縣市村（里）長及村（里）幹事95%以上。	於113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」1場次，應訓人數68人，參訓人數65人，參訓率達95.58%。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 針對社區心理衛生中心之各類工作人員，加強自殺防治之	持續辦理相關自殺防治教育訓練。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
教育訓練。		
4. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練，列入醫院督導考核項目（各醫院應針對自殺危險因子自訂重點防治族群）。	於10月24日辦理金門縣地區醫院心理衛生業務督導考核，並將該項指標列入醫院督導考核項目。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
5. 分析轄內自殺通報或死亡統計結果，擇定常見或有顯著上升之自殺方式（墜樓、上吊、木炭、農藥、安眠藥…等）、高危險場域及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂至少各1項自殺防治具體措施及據以執行，並因應每年重點議題之不同，建立滾動式調整機制。	1. 112年自殺通報之自殺方式最多為割腕，其次為服藥，第三為高處跳下。其中，「燒炭」及「上吊」為顯著上升之自殺工具，將持續辦理相關宣導活動，以強化民眾知能。 2. 年齡層部分，本縣於112年自殺通報個案以20-24歲為多，10-14歲、15-19歲、25-29歲、75歲以上次之；死亡平均落在45-49歲、50-54歲、65-69歲、70-74歲即75歲以上，預計針對0-14歲、65歲以上族群進行重點自殺防治工作。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 持續進行各族群及各年齡層自殺防治宣導（包含推廣幸福捕手教育訓練），並配合9月10日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。	於9月14日辦理113年度「閃耀金心、照亮心門」心理健康活動開跑儀式暨聯合宣導嘉年華1場」，邀請本府李文良副縣長到場為系列活	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	動開幕儀式致詞，宣示縣府加強重視心理健康的信心。	

(二) 加強災難(含災害、事故)及疫情心理衛生服務

1. 於每年4月30日前，更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」(包含重大公共安全危機事件之應變機制)，內容包括：災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及回報流程，並辦理相關人員教育訓練及至少1場演練(如：配合災防、民安演習辦理，得依演習律定期程辦理)。	已更新計畫內容，並於本年度4月18日辦理「災難心理衛生人員教育訓練」時辦理桌上演習1場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 建立與更新轄內公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊、聯繫資訊(附件3)。	已更新所轄災難心理衛生服務人員名冊及聯繫資訊。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 於災難發生時，應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並定期提報服務成果。	本局設有災難心理衛生緊急動員計畫，於災難發生時，將會即刻啟動提供相關服務。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 辦理災難心理衛生第一線工作人員(含志工)教育訓練。	於本年度4月18日辦理完畢。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

四、落實精神疾病防治與照護服務

(一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務

依「醫院設立或擴充許可辦法」規定，每半年定期清查轄內精神病床開放情形，以及未能於期限內全數開放使用病床之清查與處置，並應每半年依附表11-1填報處置情形；配合發展精神疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健機構及	1. 為確實掌握本縣精神醫療照護資源之運用情形，本局每半年函文清查醫院精神病床開放情形及精神相關照護資源。於6月20日函文完成上半年清查作業：衛生福利部金	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
--	---	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
精神護理之家資源分布情形，加強並輔導是類機構新設立及擴充規模之審查，提報各類精神照護機構資源報表（附表11-2）。	<p>門醫院慢性精神開放登記床數為70床、急性開放登記床數為26床。</p> <p>2. 於12月2日函文完成下半年清查作業：衛生福利部金門醫院慢性精神開放登記床數為70床、急性開放登記床數為26床。</p>	
1. 落實精神病人出院後3日內完成出院準備計畫上傳精神照護資訊管理系統及訪視追蹤，加強辦理精神病人出院準備計畫，列入醫院督導考核項目。經醫院評估出院後有社區追蹤關懷需求之精神病人，訪視人員需於個案出院後2星期內，完成第一次訪視評估，經評估收案後，持續於社區提供後續追蹤照護。	<p>本局每月定期進行是項指標監測及查核：</p> <p>1.針對醫院超過3日內上傳出院準備計畫者，採函文方式請醫院端儘速完成。今年醫院督導考核3日內完成出備計畫上傳率達100%。</p> <p>2.針對未於2星期內完成訪視之訪員或心衛社工，採督導相關人員儘速完成。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 針對轄內指定精神醫療機構、指定專科醫師之指定效期，依精神衛生法及指定精神醫療機構管理辦法規定，辦理公告指定、展延效期、廢止指定事宜，並督促指定專科醫師接受教育訓練課程，以及登載精神照護資訊系統有關於教育訓練資料。	本局依相關法規及辦法，每半年定期進行轄內精神醫療機構、指定專科醫師之效期、接受相關教育訓練課程與登載於系統等資料之登打、監測及查核。此外，亦於醫院督導考核時，督促指定專科醫師接受相關教育訓練。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 強化行政及專業人員服務品質：		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 衛生局心理健康行政需接受與執行本計畫業務相關教育訓練課程。	<p>本計畫共聘有2名行政人員，分別於1月及5月陸續聘用：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 於1月聘用行政人員，已完成Level2(32小時課程)及Level3(8小時課程)。 2. 於5月聘用行政人員，已完成精神及心理衛生人員Level2(32小時課程)。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 針對非精神科醫師（如家醫科或內科開業醫師）辦理精神病照護相關知能訓練，強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作，以期發揮早期發現及早期治療之療效。	為提升非精神科醫師對精神心理衛生個案之敏感度，強化精神醫療與一般醫療照護之轉介服務及合作，於4月21日辦理精神病人照護相關知能教育訓練1場次，共14人參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 辦理區域內跨網絡單位社區精神病人護送就醫知能（含專業評估技能）、協助緊急送醫流程等課程。	<p>(請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 113年3月15日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人，計100人參訓。 2. 113年3月18日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-職場心理健康及壓力調適，計100人參訓。 3. 113年4月13日辦理113年度志工人員心理健 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，計100人參訓。</p> <p>4. 113年4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金寧場)，計70人參訓。</p> <p>5. 113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」，計65人參訓。</p> <p>6. 113年5月2日-5月3日辦理113年度消防人員心理健康專業知能教育訓練，計165人參訓。</p> <p>7. 113年5月7日辦理113年心理衛生專業知能社工與社政人員教育訓練，計24人參訓。</p> <p>8. 113年5月13日-5月15日辦理113年度警政人員心理健康專業知能教育訓練，計165人參訓。</p> <p>9. 113年10月7、14日辦</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>辦理辦理113年金門縣衛生局緊急精神醫療處置教育訓練，為提升警消衛網絡工作人員針對社區或疑似精神病人緊急精神醫療處置之專業知能，上半場次計34人參訓，下半場計40人參訓，共計74人次，完成8小時訓練人數為33人。</p> <p>10. 113年10月29、11月20日辦理辦理113年教育人員心理衛生專業知能教育訓練課程，近年學生議題的多元性與複雜性逐漸增加，因此為增加教育人員對於各項議題的了解，特邀曾杏榕醫師，針對國立金門高級中學與國立金門高級農工職業學校之教育人員，講解各議題專業知能及危機處理方式，本次舉辦2場次，計42人次參加。</p>	
4. 辦理轄內公共衛生護理師及跨網絡單位社區精神病人追蹤照護技能及精神病人護送就醫知能（含專業評估技能）等相關教育訓練至少1場次，內容含社區照護訪視技巧、與病人關	<p>（請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率）</p> <p>1. 113年3月15日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
係建立、資源轉介、工作風險、危機辨識及處置、家庭照顧負荷評估及壓力調適。	<p>社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人，計 100人參訓。</p> <p>2. 113年3月18日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-職場心理健康及壓力調適，計100人參訓。</p> <p>3. 113年4月13日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，計100人參訓。</p> <p>4. 113年4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金寧場)，計70人參訓。</p> <p>5. 113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」，計65人參訓。</p> <p>6. 113年5月2日 -5月3日辦理113年度消防人員心理健康專業知能教育訓練，計165人參訓。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>7. 113年5月7日辦理113年心理衛生專業知能社工與社政人員教育訓練，計24人參訓。</p> <p>8. 113年5月13日-5月15日辦理113年度警政人員心理健康專業知能教育訓練，計165人參訓。</p>	

(三) 落實精神照護機構服務品質監測：

<p>1. 依各類精神照護機構設置標準（精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家）加強機構查核，及辦理年度督導考核，督導考核應包含下列事項：</p> <p>(1) 督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。</p> <p>(2) 考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情管道，及加強輔導機構瞭解提審法實施內涵，並監測強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p> <p>(3) 協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。</p>	<p>於10月24日辦理精神醫療機構業務督導訪查，督促衛生福利部金門醫院辦理嚴重病人緊急安置、強制住院、強制社區治療及出院通報、病人司法救濟及申訴、陳情管道等業務。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
--	--	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
2. 為確保精神照護機構品質及病人/學員/住民安全，除每年督導考核機構外，針對民眾陳情、投訴及重大違規事件或公共安全等，依案件類型、急迫性進行不預警抽查作業。	本縣現無精神照護機構，故此項目不適用。	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 <input checked="" type="checkbox"/> 不適用
(四) 強化轄內精神病人管理		
1. 考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛生局辦理情形。	於10月24日辦理精神醫療機構業務督導訪查，督促衛生福利部金門醫院辦理嚴重病人緊急安置、強制住院、強制社區治療及出院通報等業務。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 針對新領身心障礙證明之精神障礙者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位橫向聯繫，以提供個案所需服務與資源。	自109年1月1日起，本局依衛生福利部訂定之「社區精神病人收案及結案標準」收結案，並以精神照護資訊管理系統勾稽ICF系統，及時更新身障證明相關訊息，並適時與本縣社會處身障證明承辦窗口保持聯繫，以確認社區精神病人福利身分別，進行資源連結。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 辦理相關人員訓練：針對警察人員、消防人員、村（里）長、村（里）幹事、社政人員、志工，辦理社區精神病辨識及處置技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介，直轄市每年須至少辦理2場，其餘縣市至少辦理1場，且每類人員參加教育訓練比率應達35%。	(請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率) 1. 於113年5月13日-5月15日辦理113年度警政人員心理健康專業知能教育訓練，應訓331人，參訓165人，參訓率為49.84%。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2. 於113年5月2日-5月3日辦理113年度消防人員心理健康專業知能教育訓練，應訓165人，參訓165人，參訓率為100%。</p> <p>3. 於113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」，應訓68人，參訓65人，參訓率95.58%。</p> <p>4. 113年5月7日針對本府社會處社政人員辦理113年心理衛生專業知能社工與社政人員教育訓練，應訓人數60人，實際參訓24人，參訓率40%。</p> <p>5. 113年3月15日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人，計有100人參訓。</p> <p>6. 113年4月13日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，計有100人參訓。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	7. 113年4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金寧場)計有70人參與。	
4. 針對設籍轄內龍發堂堂眾，協助向社會局（處）申請社會福利身份，定期追蹤關懷，提供必要之協助，並轉介及轉銜相關資源，每半年併同期中及期末報告，回報堂眾處置狀態（如附表12）	<p>1. 本縣龍發堂個案為1人，目前安置於彰化喜願家園，113年10月底龍發堂一案到底專案進行交接，自11月起由本局、社會處與安置機構每季定期追蹤個案案況與服務適應情形，以提供必要之協助與關懷。</p> <p>2. 訪員12月24日與個案安置單位聯繫並掌握個案精神症狀及安置狀況。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

(五) 布建精神病人社區支持資源

1. 盤點轄內精神病病人社區支持服務資源及推估需求。	<p>1. 依據轄內社區需求進行精神醫療資源及社會福利資源盤點，本縣提供：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 門、急、住、鑑定等醫療服務。 (2) 身心障礙者社區日間作業工作坊、社區居住與生活、家庭支持、主動關懷等服務。 (3) 精神障礙者協作模式、精神病友及家 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
----------------------------	--	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>屬團體社區服務。</p> <p>(4) 其他：脆弱家庭評估與介入、榮民就醫就養與關懷、輔具租借等。</p> <p>2. 本局因作業程序，來不及公告於電子招標網，故未招標成功，目前已積極著手114年招標公告前置作業。</p>	
2. 結合民間機構、團體辦理「身心障礙照顧服務資源布建計畫」，推動精神病病人及家庭支持服務、精神病病人社區居住方案、精神病病人自立生活支持方案、發展精神病病人社區服務新興及創新模式及精神病友社區生活多元支持服務方案等資源布建計畫，以充實社區支持資源，提升社區精神病病人社區支持服務之涵蓋率（附表13）	<p>已由衛生福利部核准計畫之申請，7月底增聘1名行政人力，並於10月1日聘得行政人力1名，預計於12月辦理旨揭計畫招標說明會，鼓勵本縣民間機構、團體踴躍投件申請。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 鼓勵並輔導民間團體申請「厚植精神病友及家屬團體量能計畫」，培植精神病友及家屬團體規劃執行相關服務方案、整合資源、建立會務制度，以強化團體對社會福利相關資源申請與使用，促進精神障礙者對於社會福利服務取得之可近性與便利性，及提升團體的服務量能。	<p>1. 本年度輔導與協助社團法人金門縣康復之友協會辦理「113年度公益彩券回饋金心理健康組-厚植精神病友及家屬團體社區服務量能計畫」，並同步於5月30日完成114年計畫的申請。</p> <p>2. 透過計畫協助：(1)投入精神病病人社區照顧、社區支持服務與社區融合外，亦推動</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>社區化就業服務、身心障礙者庇護性就業服務及身心障礙者職業輔導評量等；辦理社區衛教、創新宣導、手作等，促進精神病友賦歸社會、權益倡議及增進家庭關係等目的；(2)與本局合作發展橫向連結與共同服務機制—社區精神病人聯合共訪機制，架構橫向資訊連結網絡。針對疑似或初期確診之精神疾病個案進行個案管理，以個別或家庭服務形式，提供關懷訪視、陪同就醫、協助連結相關福利資源等服務。</p> <p>3. 於12月31日審核並繳交「113年度公益彩券回饋金心理健康組-厚植精神病友及家屬團體社區服務量能計畫」成果報告書予中央。</p>	

(六) 強化精神病人護送就醫及強制治療服務

1. 強化社區緊急精神醫療處理機制： (1) 持續辦理轄內 24 小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人護送就醫服務措施。 (2) 持續辦理及定期檢討修正	(請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率) 1. 113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
---	--	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>精神病人或疑似精神病人送醫處理機制及流程，辦理精神病人緊急送醫服務。並針對強制住院、強制社區治療送審後，審查未通過之精神病人，建立追蹤管理機制；另視個案情況，轉介「疑似或社區精神病人照護優化計畫」。</p> <p>(3)定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。</p> <p>(4)針對緊急護送就醫案件與「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」承辦單位合作，並落實後追機制，輔導轄內醫院或公共衛生護理人員、訪視人員至精神照護資訊管理系統登錄護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p>	<p>巧教育訓練」，應訓68人，參訓65人，參訓率95.58%。</p> <p>2. 113年5月2日-5月3日辦理113年度消防人員心理健康專業知能教育訓練，應訓165人，參訓165人，參訓率100%。</p> <p>3. 113年5月7日針對本府社會處所屬社政人員辦理113年心理衛生專業知能社工與社政人員教育訓練，應訓60人，參訓24人，參訓率40%。</p> <p>4. 113年5月13日-5月15日辦理113年度警政人員心理健康專業知能教育訓練，應訓人數331人，參訓165人，參訓率49.84%。</p> <p>5. 113年10月7日、10月14日辦理113年金門縣衛生局緊急精神醫療處置教育訓練，為提升警消衛網絡工作人員針對社區或疑似精神病人緊急精神醫療處置之專業知能，上半場次參訓人數為40人，實際參訓34人，下半場參訓人數為40人，實際參訓40人，合計74人次，參訓率92%。（完成8小時訓練人數為33人，完成率41%）。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(七)促進精神病人權益保障、充權及保護		
1. 結合現有志工制度或結合在地資源，針對志工辦理精神疾病認知專業培訓課程，鼓勵地方有志人士加入關懷精神病人行列。	(請列出各類人員應參與人數、實際參與人數及參與率) 1. 113年4月13日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，共計100人參與。 2. 113年4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金寧場)，共計90人參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動，連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去污名化等工作，辦理精神病人去污名活動至少2場次。	1. 於5月23日與社團法人金門縣康復之友協會康心日作坊共同辦理「113年度精神疾病去污名化宣導活動-手作手機包」，邀請社區民眾與精神病友互動，鼓勵病友加強生活適應能力，及建立自信與提升社會參與度，共計32人參與。 2. 於9月12日與衛生福利部金門醫院共同辦理「中秋節病房精神病友聯誼活動」，配合節慶活動及至影城電影院之方式，提供精神病友進行社區融	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>合、社會參與的經驗，計共54人參與。</p> <p>3. 於9月14日與溫心社區家園及健心社區家園共同辦理「中秋烤肉聯誼活動」，藉由舉辦此活動，增加良好互動機會，創造和諧共融情境，計共38人參與。</p>	
3. 精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬或病人權益促進團體，參與精神疾病防治諮詢事宜。	<p>於8月21日辦理「113年度金門縣精神疾病防治諮詢會」，由委員互推吳阿瑾委員主持會議，委員由精神衛生專業人員、法律專家、病友代表、病友權益促進團體代表組成，會議中針對金門縣過去執行成果及未來精神衛生推廣工作提供專業指導與諮詢，共計30人參與。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 規劃精神疾病防治宣導年度計畫，並利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識，並於課程、衛教單張或衛教推廣物品中，提供精神病人及其家屬相關必要緊急求助資訊，以統計分析數據呈現衛教宣導成效（如：醫療機構資訊、精神病友及家屬團體等）。	<p>1. 本中心今年度提供更多元宣導管道：本局外部網站相關資訊區、社區心理衛生中心官方Line@、本局臉書粉絲團、YouTube、衛生所播放電視及張貼布條，並於縣內鬧區鄉鎮電視牆播放本中心自行拍攝之宣導影片。</p> <p>2. 辦理心理健康促進相關活動或課程時，發</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>放自製衛教單張、張貼布條、播放自行拍攝影片、臉書辦理相關活動等，提供精神病人及其家屬相關必要求助資訊及資源管道。</p> <p>3. 衛教宣導成效-網絡/公播宣導：</p> <p>(1)與轄內各衛生所、體育館、鄉鎮公所合作，於5月2日起協助於公播電視、大型LED看板播放本中心心理健康相關宣導影片，預計觸及約15,000人。</p> <p>(2)與合作單位共同拍攝宣導影片，並於4月16日透過本局官方臉書以看影片、留言、抽獎的方式，讓民眾更了解中心所提供的服務內容，貼文撥放次數達13,406次、觸及達6,980人、按讚數達472人、留言數達343則、分享次數達340則、點擊次數達317次。</p> <p>(3)藉由局長和醫事科科長支持與互動的方式拍攝「心理衛生中心業務宣導影片-最美</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>的陪伴篇」，於2月2日透過本局官方臉書以看影片、留言、抽獎的方式，讓民眾更了解中心所提供的相關服務，貼文曝光次數達4,653次、觸及數達3,397人、社群互動達1,312次、按讚數達355人、留言數達320則、分享次數達288則、點擊次數達243次。</p> <p>4.衛教宣導成效-設站宣導：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)於1月20日辦理「南門里113年迎新春好運到贈春聯活動」宣導活動，本活動共計120人參與。 (2)於1月27日辦理「林務所113年迎新春假日花市活動」宣導活動，本活動共計132人參與。 (3)於4月28日配合家扶中心「大手牽小手X親子齊步走」兒少保護親子健走活動於中正公園設站宣導，使民眾了解心理健康相關資源，本活動計133人參與。 (4)於5月4日配合金寧鄉 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>公所「2024金寧鄉石蚵文化季-Hi蚵漾嘉年華」，本中心設攤辦理業務宣導，使民眾了解心理健康資源之基本知能，計180人參與。</p> <p>(5)於5月5日與財團法人伊甸社會福利基金會金門方舟之家共同辦理「113年度促進精神病友社會參與活動-母親節感恩手作活動」，共計30人參與。</p> <p>(6)於5月19日配合浯島迎城隍辦理設站宣導活動，本活動共計1,000人參與。</p> <p>5.衛教宣導成效-社區宣導：</p> <p>(1)於3月24日~3月27日辦理心理健康促進暨藥物濫用防制宣導活動共3場，使民眾了解心理健康相關資源，本活動計80人參與。</p> <p>(2)於4月1日~4月23日辦理心理健康促進暨藥物濫用防制宣導活動共4場，讓民眾了解心理健康促進議題，並提供老人紓壓方式，減少老人憂鬱的發生，本活動計</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>101人參與。</p> <p>(3)於4月10日辦理「精神病人社區共融活動 - 認識精神疾病」宣導活動，參與人數共48人。</p> <p>(4)於5月5日辦理「促進精神病友社會參與活動 - 母親節感恩手作活動」，本活動計30人參與。</p> <p>(5)於5月23日辦理「113年度精神疾病去污名化宣導活動 - 手作手機包」，本活動計32人參與。</p> <p>(6)於9月12日與衛生福利部金門醫院共同辦理「中秋節病房精神病友聯誼活動」，配合節慶活動及至影城電影院之方式，提供精神病友進行社區融合、社會參與的經驗，計共54人參與。</p> <p>(7)於9月14日與溫心社區家園及健心社區家園共同辦理「中秋烤肉聯誼活動」，藉由舉辦此活動，增加良好互動機會，創造和諧共融情境，計共38人參與。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
5. 設立專線，並公佈專線號碼，以利民眾、精神病人及家屬諮詢精神疾病議題或洽詢社區支持資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線）。	已設立諮詢專線 082-337885（請幫幫我），提供民眾諮詢精神疾病相關議題。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(八) 加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：		
1. 落實查核精神照護機構防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規規定。為推動與落實精神復健機構及精神護理之家公共安全，評估機構火災風險，針對已設置自動撤水設備、119 火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修、電路設施汰換等設施或設備之精神護理之家，應督導機構將已設置之公共安全設施設備修訂於機構緊急災害應變計畫；另督導考核機構辦理災害防救演練，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試，納為機構督導考核必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不合格」機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人權益。	本縣現無精神照護機構，故此項目不適用。	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 <input checked="" type="checkbox"/> 不適用
2. 地方主管機關應鼓勵所轄精神護理之家加入本部補助之「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」，以降低機構群聚感染風險，健全機構服務品質及住民健康。	本縣現無精神護理之家機構，故此項目不適用。	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 <input checked="" type="checkbox"/> 不適用

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 地方主管機關應協助「身心障礙照顧服務資源布建計畫」強化精神復健機構設施安全盤點。	本縣現無精神復健機構，故此項目不適用。	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 <input checked="" type="checkbox"/> 不適用
4. 輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網（ http : //fhy.wra.gov.tw/ ）提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「防災易起來—長照機構天然災害風險檢查線上系統」（ https : //easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa/survey ）進行檢視，以瞭解周遭環境災害風險，評估自身天然災害風險（含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等），事先規劃災害應變相關事宜（含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等），並落實修訂緊急災害應變計畫（含提升防災整備能力之調適方案或策略）。	本縣現無精神照護機構，故此項目不適用。	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後 <input checked="" type="checkbox"/> 不適用

五、強化成癮防治服務

(一) 加強酒癮及網路成癮防治議題宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識，提升成癮個案及其親友就醫與求助意識。

1. 設置專責人力規劃及推動轄內酒癮防治業務，俾深化及提升業務效益。設立並公布固定服務專線，以利民眾諮詢酒癮防治議題及洽詢酒癮治療資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線），並將民眾常見問題，製成問答集，公布於網站。	1. 已設立服務專線 082-337885；並公告於本站(phb.kinmen.gov.tw)。 2. 設立Line@服務本縣有相關需求之民眾可以點擊查閱內容。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
---	--	---

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>2. 規劃酒癮防治宣導年度計畫，並以統計分析數據呈現衛教宣導成效，提供「113年度酒癮防治宣導成果統計表」（如附表16）。宣導計畫應採分眾，如：社區民眾、酒癮個案及其家屬、醫療機構、民間機構（團體）、網絡單位（如監理、社政、警政、勞政、地檢署、法院及教育等）及多元宣導方式辦理，並妥適運用本部製作之衛教宣導素材（如酒癮衛教影片、酒精標準量資訊圖表及創意衛教杯等）。宣導內容應至少包含強化民眾飲酒之正確觀念、酒癮疾病認識及酒癮治療資源等。各地方政府應於計畫書詳予說明年度宣導計畫之計畫目的、實施對象、宣導主軸及辦理方式等。</p>	<p>透過各項通路宣導及結合網絡單位辦理活動等方式加強向本縣民眾宣導認識酒精成癮，及就醫意識。</p> <p>1. 設站宣導</p> <p>(1) 1月20 結合南門里公所辦理迎新好運到贈春聯活動，針對一般民眾進行設站宣導，共計 120 人次。</p> <p>(2) 1月27 結合林務所辦理迎新春假日花市活動，針對一般民眾進行設站宣導，共計 132 人次。</p> <p>(3) 4月28 日結合家扶中心辦理金門家扶大手牽小手 X 親子齊步走兒少親子健走活動，針對一般民眾、高風險家庭進行設站宣導，共計 133 人次。</p> <p>(4) 5月19 日結合觀光處浯島城隍，針對一般民眾、宗教及公廟進行設站宣導，共計 1000 人次。</p> <p>(5) 7月14 日結合金沙鎮公所辦理 2024 新前墩西瓜節針對一</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>般民眾進行心理健康宣導，共計 100 人次。</p> <p>(6) 7 月 19 日結合金湖鎮公所辦理 2024 金湖花蛤季園遊會，針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 100 人次。</p> <p>(7) 8 月 10 日結合本局健康促進科辦理代謝沒問題健康一定行活動，針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 242 人次。</p> <p>(8) 8 月 10 日結合社區治安研習活動，針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 100 人次。</p> <p>(9) 8 月 3 日結合金門縣政府辦理金門街頭問話藝術節活動，針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 101 人次。</p> <p>(10) 8 月 31 日結合金門縣社會處辦理 2024 金門親子嘉年華活動，針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 100 人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次。</p> <p>(11) 9 月 12 日結合衛生福利部金門醫院精神科病房中活動辦理中秋節病房病友聯誼，針對病友及其工作人員進行設站宣導，共計 54 人次。</p> <p>(12) 9 月 14 日本局辦理 113 年度閃耀金心、照亮心門心理健康月活動開跑儀式暨聯合宣導嘉年華活動，共計 200 人。</p> <p>(13) 9 月 28 日結合金沙鎮公所辦理 2024 金沙高粱老街風獅爺文化季活動針對一般民眾進行心理健康宣導，共計 200 人次。</p> <p>(14) 10 月 5 日結合家扶中心辦理 2024 金門家扶列與社區工作站[社區共好市集]，針對一般民眾、高風險家庭進行設站宣導，共計 120 人次。</p> <p>(15) 10 月 19 日結合民政處辦理 113 年台灣原住民豐年節活</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>動，針對一般民眾、新住民、原住民行心理健康宣導，共計 100 人次。</p> <p>(16) 11 月 9 日結合民政處，針對新住民辦理 113 年度新住民族心理健康促進活動之儂報幸福~多國文化[新]新相印愛相隨，共計 55 人次。</p> <p>2. 多元媒體</p> <p>(1) 2 月 2 日於 FACEBOOK 發表心理衛生宣導影片抽獎活動，針對一般民眾進行宣導，共計 350 人次。</p> <p>(2) 4 月 16 日於 FACEBOOK 發表 15-30 歲年輕族群心理健康支持方案抽獎活動，針對一般民眾進行宣導，共計 356 人次。</p> <p>3. 宣導講座</p> <p>(1) 2 月 22 日、6 月 20 日結合監理所辦理道安講習，針對酒駕及未成年無照駕駛個案進行宣導講座，共</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>計 18 人次。</p> <p>(2)3 月 24 日-3 月 26 日、4 月 1 日-4 月 10 日於社區關懷據點，針對一般民眾進行心理健康促進暨藥物濫用防制宣導，共計 282 人次。</p> <p>(3)5 月 14 日於金城鎮清潔隊，針對一般民眾進行心理健康促進暨藥物濫用防制宣導，共計 37 人次。</p> <p>(4)6 月 13 日結合衛生福利部金門醫院辦理端午佳節歡慶活動，針對精神疾病友、精神科工作人員進行心理健康宣導講座，共計 90 人次。</p> <p>(5)6 月 13 日結合台電公司塔山電廠辦理安全週活動，針對其員工提供心理健康宣導講座，共計 116 人次。</p> <p>(6)7 月 13 日結合社會處辦理身心障礙者強化就業課程，針對身心障礙者及其家屬提供心理健康講座，共計 14 人次。</p> <p>(7)9 月 27 日校園巡迴心理健康促進講座</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(金寧國中、金門高中、金門高職、金城國中、烈嶼國中、金沙國中、金湖國中)，針對學生族群心理健康宣導，共計 1115 人次。</p> <p>(8)5 月 5 日結合伊甸基金會金門縣方舟之家，針對身障者及其家屬辦理社區共融母親節感恩手做心理健康宣導講座，共計 30 人次。</p> <p>(9)10 月 9 日、11 月 8 日針對金門酒廠及其員工辦理職場心理健康講座，共計 241 人。</p> <p>(10) 11 月 8 日針對昇恆昌金湖廣場其員工辦理職場心理健康講座，共計 22 人。</p> <p>4. 教育訓練</p> <p>(1) 1 月 8 日結合消防局辦理消防人力送醫專業知能練課程，共計 60 人次。</p> <p>(2) 3 月 15 日、3 月 18 日、8 月 31 日、9 月 21 日辦理長期照顧專業人員心理健康專業知能教育訓</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>練(中西醫)，共計 400 人次。</p> <p>(3) 4月13日、4月28日辦理志工人員心理健康專業知能教育訓練，共計 190 人次。</p> <p>(4) 4月18日針對心理健康網絡人員辦理災難心理衛生人員教育訓練暨桌上演習，共計 20 人次。</p> <p>(5) 4月21日針對金門縣醫師公會會員及相關從業人員辦理精神病人照護相關知能教育訓練，共 14 人。</p> <p>(6) 4月29針對村里幹事、村里長辦理自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練，共計 65 人。</p> <p>(7) 5月7日針對社工與社政人員辦理心理衛生專業知能教育訓練，共計 20 人次。</p> <p>(8) 5月13日、5月14日、5月15日針對警政人員辦理心理健康專業知能教育訓練，共計 165 人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次。</p> <p>(9) 5月2日、5月3日針對消防人員辦理心理健康專業知能教育訓練，共計158人。</p> <p>(10) 9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，共計30人次。</p> <p>(11) 10月7日、10月14日針對本縣警消及心衛中心同仁辦理113年度金門縣衛生局緊急醫療處置教育訓練，共計74人次。</p> <p>(12) 10月28日、11月20日針對教育人員辦理113年度教育人員心理健康專業知能教育訓練(金門高中、金門高職)，共計25人次。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 督請轄內設有精神科之醫院，藉由辦理酒癮、網癮相關議題衛教講座，及於院內張貼衛教海報等措施，加強民眾、個案及其家屬成癮防治相關知能。	於9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，計30人參訓。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 推廣運用本部委託國立臺灣大學陳淑惠教授發展自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求民眾使用。推廣運用方式包含：推廣民眾使用本部建立網路版量表；與教育局（處）合作，於學校或網路平台推廣。	於9月27日起辦理校園巡迴心理健康促進講座(金寧國中、金門高中、金門高職、金城國中、烈嶼國中、金沙國中、金湖國中)，針對學生族群進行心理健康宣導並推廣網路版量表，計有1,115人次參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 充實成癮防治資源與服務網絡		
1. 調查分析轄內問題性飲酒或酒癮者，及網癮問題之服務需求或個案特性，發展具體且具地方特色之預防或處遇方案，以布建轄內酒癮、網癮醫療及相關處遇資源。	1. 酒精為本縣特色飲品，下半年度至販售酒精之特產店以海報張貼海報進行宣導。 2. 已於本縣各校發放及張貼網路成癮海報及布條進行宣導。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 盤點轄內酒癮、網癮醫療或處遇資源（如酒癮醫療機構、酒駕酒癮治療機構及酒癮治療服務方案），除將相關資源公布於網站，供民眾查詢外，並就各項資源加強特定對象宣導、推廣，以提高資源利用率。	1. 已設立服務專線082-337885；並公告於本局網站(phb.kinmen.gov.tw) 2. 網癮：於本局FACEBOOK官方帳號公告網癮相關資訊，供民眾查。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立並精進酒癮個案治療轉介機制（應含合作機制、轉介單、流程圖等），俾促進早期發現早期治療，並統計分析具體執行成果（如：轉介單位、轉介人數、開案人數等），據以檢討及研謀精進作為。	1. 已發函方式建立本縣酒癮個案治療轉介機制，並於每月系統查核進行轉介個案數統計。 2. 於9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，共計30人次，共同討論本方案及檢討精進。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 建立結合衛生單位、醫療院所、教育單位之網路成癮防治網絡，訂定並推動網路成癮防治合作轉介流程（需包含轉介流程圖、網絡單位窗口聯絡資訊、轉介單等）。	本縣已於109年建立網絡成癮防治合作轉介流程。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(三) 提升酒癮治療之服務量能與品質		
1. 持續輔導轄內醫療機構投入酒癮治療服務，包含參與本部各項酒癮治療計畫，及協助執行各類法律規定酒癮治療業務（如：酒駕重新申請考照之酒癮治療、緩起訴附命戒癮治療、禁戒等），並協助督導計畫之執行及提供所需行政聯繫，以提升轄內酒癮醫療服務量能。	鑑於本局努力推廣，112年成功輔導曾杏榕診所加入酒癮治療指定機構，本年度會持續宣導，並鼓勵社區診所投入酒癮治療計畫及業務執行，俾利提升本轄區酒癮醫療服務量能。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
2. 督請轄內酒癮治療機構，針對酒癮個案不同特性或需求，發展酒癮治療方案，建立酒癮共病之評估、轉介、照會機制及共照模式，及發展酒癮個案管理服務制度，以完善酒癮治療服務內涵及提升服務品質。	1. 於1月9日以發函方式建立本縣酒癮個案治療轉介機制，並於每月系統查核進行轉介個案數統計。 2. 於9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，共計30人次，共同討論本方案及檢討精進。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 就轄內酒癮治療機構之服務情形、個案轉介來源、個案追蹤管理情形、共病轉介及照護情形、治療成效等進行統計分析。	113年度酒癮治療指定機構總服務人數為18人數(金門醫院:執行酒駕之酒癮治療處遇2人、自願性酒癮治療2人；曾杏榕診診:自願性酒癮治療13人)；其中個案來源主要監理站轉介執行法律規定之治療，人數為2人、精神科及衛生局(共病)轉介為次多，各為16人。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 督請轄內酒癮治療機構，落實於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」維護所有酒癮相關醫療處置紀錄（屬法律規定之酒癮治療個案，無論是否參與本部治療費用補助方案，應全數落實處置錄之登載）、醫療院所基本資料及	於每月執行經費核銷時進行系統資料查核並給予修正意見回饋。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
酒癮治療人力資料。		
5. 督導轄內酒癮治療機構，落實本部「112年度酒癮治療費用補助方案」之「治療機構配合事項及規範」，並研訂「酒癮治療機構訪查表」，邀請學術及實務專家進行實地訪查，及追蹤建議事項辦理情形，俾提升酒癮治療服務品質。應於計畫說明書提出輔導訪查草案及輔導訪查方式、時程安排等事項；期中及期末報告應說明辦理輔導訪查情形（含輔導家數，建議事項改善情形等，並應依輔導訪查表訪查項目，統計分析轄內醫療機構之訪查結果）及輔導訪查表修正建議。	1. 於10月24日辦理酒癮治療指定機構-衛生福利部金門醫院、曾杏榕診所辦理業務督導訪查。 2. 以落實衛生福利部「113年度酒癮治療費用補助方案」之「治療機構配合事項及規範」。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 上述輔導訪查重點，應至少包括： (1) 酒癮醫療服務品質（含酒癮衛教、治療內涵多元性、個案治療知情同意書簽署，及本部「酒癮治療費用補助方案」有關治療機構配合事項及規範等）。 (2) 酒癮醫療個案管理機制（含執行人力、服務內	1. 落實衛生福利部「113年度酒癮治療費用補助方案」之「治療機構配合事項及規範」。 2. 於10月24日辦理酒癮治療指定機構-衛生福利部金門醫院、曾杏榕診所辦理業務督導訪查。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>容及流程等）。</p> <p>(3) 酒癮醫療與其他醫療科別之轉介、照會機制（含強化各相關醫療科別之酒癮識能及敏感度）。</p> <p>(4) 酒癮治療人員管理及專業訓練。</p> <p>(5) 酒癮醫療服務及相關資訊取得之便利性。</p> <p>(6) 酒癮醫療處置紀錄登載及維護於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」之即時性、完整性。其中屬司法或行政處分之酒癮治療，其治療處置紀錄均須登載及維護於前開資訊系統。</p> <p>(7) 代審代付本部「113年度酒癮治療費用補助方案（由本部另行函頒）」，計畫書應至少說明代審代付機制，如醫療機構向衛生局申撥經費之方式、應檢附文件及抽核方式等；期中及期末報告應就治療費用補助方案之執行情形提出綜整說明，包括執行機構數、治療人力、補助人數、經費使用情形等。</p>		
<p>(四) 提升酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力，並加強各類醫療人員之酒癮、網癮識能，提升個案轉介敏感度。</p>		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政人員辦理酒癮及網路成癮防治教育訓練及座談，以強化對酒癮、網路成癮臨床議題認識，提升對是類個案覺察，促進早期發現早期介入。	於9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，共計30人次，共同討論本方案及檢討精進。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 輔導、鼓勵轄內醫事及衛生行政人員參與本部網路成癮治療共同核心課程，培植轄內具網癮治療及處遇能力之心理健康臨床人力，提升網路成癮治療服務量能。	相關訊息皆函轉至金門醫院及地方鄉鎮衛生所俾憑辦理參訓及公假事宜，並鼓勵轄內醫事及衛生行政人員參與。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 結合精神醫療網或透過醫事人員教育訓練等機會，加強各科別醫事人員對酒癮及網路成癮認識。	於9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年度成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，共計30人次，共同討論本方案及檢討精進。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動瞭解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。	於9月3日辦理113年成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
六、督導及結合社區心理衛生中心應辦理事項 衛生局應督導轄內社區心理衛生中心，就中心所服務區域規劃辦理下列事項，並定期請各中心提供業務執行成果：		
(一)心理衛生促進及社區心理衛生服務 <ol style="list-style-type: none"> 建立社區資源網絡，充實並推廣心理衛生衛教資源，綜整轄內心理衛生服務資源（含據點）及心理衛生服務網絡地圖，定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。 結合衛生、社政、教育、勞政、警政、消防等機關之服務平台，推動心理衛生及精神疾病去污名化宣導，包含心理衛生宣導、衛生教育講座等心理衛生促進、自殺防治及精神疾病防治工作與精神疾病去污名化宣導，每季至少各1則。 	<p>本年度心理健康資源清冊(含據點)及網絡地圖已設置完成，並公告於本局網站。</p> <ol style="list-style-type: none"> 已發函至相關網絡單位，內容包含心理健康衛生教育宣導素材，透過電視牆、講習、活動、海報、跑馬燈或社群專頁等多元管道宣導，俾利提升本縣民眾健康識能及對心理健康資源知曉。 於6月1日本局健康醫療服務島期刊上刊登「走入社區的心靈－探訪精神病友的世界」，進行精神疾病去污名化宣導，並提供精神疾病衛教資訊。 於9月14日辦理113年度「閃耀金心、照亮心門」心理健康活動開跑儀式暨聯合宣導嘉年華，結合衛政、社政、警政共同進行心理健康及精神疾病去污名宣導1場。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
4. 建立跨網絡合作，加強辦理一般民眾、網絡單位、精神病人及其家屬社區支持及照顧方案，建立社區網絡聯繫機制及轉介流程，並每半年併同期中及期末報告，提報其轉介及合作件數，包括：①與醫療資源連結②與社會福利或社會救助單位資源連結③與教育資源連結④與勞政就業資源連結⑤與警政/消防體系資源連結⑥與民政資源連結⑦與原住民資源連結⑧與NGO團體或其他體系之連結等轉介服務人次（附表14）。	本局建有跨網絡單位聯繫平台，並針對本轄精神病人建立有完整聯繫機制及轉介流程。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
5. 依照當年度 WHO 所訂定主題，結合社區心理衛生中心規劃辦理世界心理健康日（含心理健康月）系列活動（附表10）。年度內辦理與本計畫相關活動至少1場次，以衛教推廣活動提供民眾認識心理衛生概念或發表相關成果主題。	於9月14日辦理113年度「閃耀金心、照亮心門」心理健康活動開跑儀式暨聯合宣導嘉年華1場次	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 主動提供社會局（處）、教育局（處）、勞動局（處）、民政局（處）等轄區內心理衛生服務資源及轉介窗口名冊，供各級學校、職場、區公所或村里長辦公室等場域運用。	已將本縣心理健康服務資源及轉介窗口名冊發函給各單位	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
7. 明定與社政、教育、勞政、警政、消防等機關之合作機制，包含心理衛生促進及社區心理衛生服務、個案服務及資源連結、社區（疑似）精神病人醫療協助等服務內容、轉介機制及聯絡窗口，以利個案轉介處置。	已將本縣心理健康服務資源及轉介窗口名冊發函給各單位	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 自殺防治服務		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 加強辦理學齡人口（含國小、國中、高中職、大專校院學齡層）自殺防治，針對校園自殺高風險個案，與所轄教育單位及各級學校合作，建立自殺通報、聯繫評估、個案轉介及資源轉銜流程。	已有既定聯繫機制及轉介流程供本轄教育單位及學校使用。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 加強辦理老人自殺防治，並針對65歲以上老人，若其為獨居、社會支持薄弱、久病不癒，或為再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率（每個月至少2次，其中面訪至少1次）。	1. 持續執行老人憂鬱篩檢截至12月31日止共計篩檢3,661人，高風險人數為31人，轉介心理諮商1人，轉介身心科2人，提供電話關懷134人次及面訪關懷70人次。 2. 春節、端午節及中秋節前夕辦理獨居、自殺高風險老人關懷活動3場次，計26人受益。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 依據自殺防治法及本部頒定之「自殺個案通報後關懷作業流程」，落實自殺個案通報、網絡單位聯繫、收案評估、個案轉介、資源轉銜及後續關懷訪視等服務，並應提升訪視個案本人比率及面訪率。	自1月1日起至12月31日止，本縣自殺通報合併脆弱家庭議題計有20案次，家庭暴力被害者計有18案次，兒少保護案件計有17件，有關特殊性個案，本局皆加強提供共同關懷訪視服務，轉介相關服務資源，適時增加訪視次數，並持續依照相關規定辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
4. 與跨機關（構）網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況（例如：涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等），依相關法規規定，向直轄市、縣（市）主管機關進行通報；若自殺個案家中有6歲以下幼兒、個案或其家庭成員為精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者自殺風險，妥為擬訂自殺關懷訪視計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率，延長關懷時程，以減少憾事發生，並宜就「以家庭為中心」觀點，針對家庭關係及家庭成員問題，研提因地制宜自殺防治策略。	皆依相關規定進行通報作業，並與相關單位合作，一同提供關懷、加強訪視次數，減少憾事發生。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
5. 提升自殺通報作業及關懷訪視紀錄填寫效率，各月自殺通報案件及關懷訪視紀錄，至遲應於次月10日前完成通報單及訪視紀錄登打（逾期完成資料，將不列入該月統計）。	皆於時效內進行記錄登打。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 持續向轄內網絡單位宣導及推動自殺防治通報作業，並教導通報作業相關填報規範，以協助網絡單位人員瞭解遇有自殺行為（含自殺企圖及自殺死亡）個案時，應採取之措施。	(請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率) 1. 113年3月15日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人，計有100人參訓。 2. 113年3月18日辦理113	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>年度長照人員心理健康專業知能教育訓練-職場心理健康及壓力調適，計有100人參訓。</p> <p>3. 113年4月13日辦理113年度志照人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金湖場)，計有100人參訓。</p> <p>4. 113年4月28日辦理113年度志工人員心理健康專業知能教育訓練-社區精神病人辨識及處置暨自殺防治守門人(金寧場)，計有70人參訓。</p> <p>5. 113年4月29日辦理113度金門縣各鄉鎮村里長及村里幹事「自殺防治守門人暨社區精神病人辨識及處置技巧教育訓練」，計有65人參訓。</p> <p>6. 113年5月2日-5月3日辦理113年度消防人員心理健康專業知能教育訓練，計有165人參訓。</p> <p>7. 113年5月7日辦理113年心理衛生專業知能社工與社政人員教育訓練，計有24人參訓。</p> <p>8. 113年5月13日-5月15日辦理113年度警政</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人員心理健康專業知能教育訓練，計有165人參訓。</p> <p>9. 113年8月31日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練，計有100人參訓。</p> <p>10. 113年9月3日針對本縣醫療專業人員、社會工作相關專業人力及在工作領域可能面臨心理衛生議題之相關人員，辦理113年成癮防治暨精神疾病專業知能教育訓練課程，計有36人參訓。</p> <p>11. 113年9月21日辦理113年度長照人員心理健康專業知能教育訓練，計有100人參訓。</p> <p>12. 113年10月29日、11月20日辦理113年教育人員心理衛生專業知能教育訓練課程，近年學生議題的多元性與複雜性逐漸增加，因此為增加教育人員對於各項議題的了解，特邀曾杏榕醫師，針對國立金門高級中學與國立金門高級農工職業學校之教育人員，講解各議題專業知能及危機處理方式，本次舉辦2場次，計參加42人次。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
7. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務，並加強個案管理。針對3次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾期未訪等個案，提報督導會議討論。	本局依規定每個月召開個案討論會議，於1月23日、2月20日、3月26日、4月23日、5月21日、6月18日、7月23日、8月28日、9月24日、10月22日、11月26日及12月17日，共計討論78案次。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
8. 針對殺子後自殺或集體自殺(3人以上)等案件，需提交速報單，並於1個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時本部得隨時請各縣市提報。	1月1日起至12月31日止，本縣無相關案件發生，若遇相關案件本局依照規定配合辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
9. 與本部1925安心專線承辦廠商合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，有關1925安心專線自殺危機個案轉介處理流程如計畫說明書附件4。	1月1日起至12月31日止，本縣僅1案相關轉介案件發生，該案屬重複通報，已依相關規定配合辦理。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
10. 針對自殺意念個案，請向轄內網絡單位推廣「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」，並可採用各類現有量表檢測工具，以評估個案自殺風險。經網絡單位評估為高度風險者，應積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性專業醫療協助。	已於各族群辦理宣導活動時推廣BSRS-5量表（心情溫度計）之使用，並提供相關衛教資訊，請個人或相關單位經發現須積極關懷之個案時，轉介輔導、諮商或醫療資源。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(三)精神疾病防治與照護服務		
1. 依社區精神病人分級分流照護制度，督導社區心理衛生中心落實社區精神病人追蹤、關懷訪視及資源連結，並依本部頒布之「社區心理衛生中心督	皆依相關分流制度及機制落實精神病人追蹤關懷訪視及資源連結，並定期召開會議及跨網絡個案討論會議。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>「導機制」，定期召開督導主管會議、個案討論會、跨網絡個案討論會、個別及團體督導及辦理個案研討課程：</p> <p>(1) 據本部頒布之「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，針對強制住院、一般精神病入出院及依精神衛生法第31條出監後通報個案，經評估確定收案後，3個月內應列為1級照護，之後依序降級，每月及需要時應邀請專家督導，針對個案分級調整與持續追蹤必要性，召開個案討論會議或跨網絡個案討論會，並規劃前開會議討論重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實社區精神病人追蹤、關懷訪視及資源連結。</p> <p>(2) 針對合併多重議題（精神疾病合併保護性案件或自殺企圖、自殺企圖合併保護性案件、離開矯正機關及結束監護處分且符合精神照護收案條件）個案，經評估後應由強化社會安全網計畫心理衛生社工收案，由心理衛生社工持續追蹤訪視及評估個案自殺風險、暴力風險、家庭功能、個案及其家庭需求，並應與網絡單位（如：社政、警政、勞政、教育、司法等）建立橫向聯繫制度，提供以家庭為中心之個案服務。提供個案多元</p>	<p>(1) 於每季或需要時邀請督導召開照護分級會議，督促所轄公衛護理人員，確實落實分級照護，截至12月31日止，已召開12場次。</p> <p>(2) 針對合併多重議題（在案）個案，已全數轉介心衛社工評估及進行追蹤關懷，適時提供案家資源連結與轉介。截至12月31日止，心衛社工合併多重議題總收案49人，各類收案人數分別為，A類案件5人，B類18人，C類1人，D類16人，E類9人。</p> <p>(3) 依據「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，如個案有特殊狀況(入監、失聯或失蹤)，提報個案討論會討論。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>資源連結與轉介，必要時亦應提供家屬緊急處置及相關求助管道。個案自心理衛生社工結案後，則由原社區精神病人關懷訪視體系持續追蹤其精神疾病議題。</p> <p>(3) 加強個案管理及分級：除依本部頒布之「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則應請求村里長、公所、警政或司法等單位協尋，並應積極聯繫及建立關係、訪談家屬或親友、提供關懷信件等方式處理），經評估個案當下病情及生活功能狀況後，始得調降級數。</p>		
<p>2. 督導社區心理衛生中心提供社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務：</p> <p>(1) 建立社區精神病人關懷流程及個案就醫、就學、就業、就養等轉介作業程序：指定單一窗口，負責精神病人個案管理及資源連結、轉介、轉銜或其他關懷或支持措施。</p> <p>(2) 掌握精神病人動態資料：針對轄內精神病人（特別是主要照顧者65歲以上、家中有2位以上精神病人、生活面臨多重問題且無法自行解決、家庭/社會支持系統薄弱、病情不穩定且自行就醫及服從醫</p>	<p>(1) 目前由精神個案管理員擔任單一窗口，協助個案管理及資源轉介（截至12月31日止，接獲轉介單25件）。</p> <p>(2) 確實掌握精神病人之動態資料，並請轄區公衛護理人員、關訪員、心衛社工盤點列冊之個案，如有主要照顧者為65歲以上、家中有2位以上精神病人、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題等高風險個案，並連結資源並介入關懷，如有符</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(3) 嚴有顯著困難者、經強制住院後出院、離開矯正機關、結束監護處分、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議題、多次訪視未遇或失蹤等，具以上議題之一之個案），應掌握其動態資料，視其需要提供服務及轉介相關服務資源。	合長照需求之個案亦協助轉介長照中心。針對多次訪視未遇或失蹤等個案，請列管人員於個討提出，或依本縣精神疾病失蹤個案之SOP流程，請警察單位協尋處理。 (3)	
(3) 對於轄內關懷追蹤困難個案、社區危機個案或病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診、護送就醫個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，強化醫療機構對於高風險個案管理，及搭配長效針劑，減少未規律用藥情形。並與辦理「疑似或社區精神病人照護優化計畫」、「精神科病人出院後急性後期照護服務」之醫療機構合作，鼓勵轄內醫院與前開醫療機構共同合作，形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神病人照護，並將轄內醫院參與合作情形，列入年度醫院督導考核項目。	目前委託本縣衛生福利部金門醫院辦理疑似或社區精神病人照護優化計畫，鼓勵院端推動「社區醫療照護暨追蹤網絡」，並加強辦理中高風險精神病人照護服務。 (4)	
(4) 個案收案及跨區遷入遷出原則：個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已居住於其他縣市，應將個案轉介至其居住縣市衛生局。並訂定個案跨區遷入遷出處理流程。個案跨區遷入遷出，若轉出單位遲未收案，應	本縣精神照護個案如經查證已長期居住於其他縣市，由關懷訪視員或地段護理師提報督導會議後再轉介至其居住縣市之衛生局。 (5)	
	1月1日起至12月31日止，社區關懷訪視員於執行社區關懷訪視時，因發現個案及案家有相關社會福利需求，故協助轉介相關資源（職業重建1案、實務銀行3案、老人憂鬱量表篩檢高風險個案轉介4案、獨老2案、社安網高風險家庭通報4案、急難紓困4案、身障者家支支持服務1案、社區家園1	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。</p> <p>(5) 個案其他資源轉介：為加強跨機關（構）社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣（市）政府社區精神病人轉介單」，統計社政、教育、勞政、警政、消防及其他機關（構）轉介件數、轉介目的、受理接案情形及後續處置。</p> <p>(6) 執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應提供急難紓困、通報相關單位或協助資源轉介，並提供相關資料及專線（例如：1966 長照專線、113 保護專線、0800-507272 家庭照顧者關懷專線），每半年定期期中及期末報告，提報資源轉介情形。</p>	<p>案）。</p> <p>(6) 本局針對本轄精神病人建立有完整聯繫機制及轉介流程。已設立諮詢專線 082-337885（請幫幫我），提供民眾諮詢精神疾病相關議題。</p>	
<p>3. 強化轄內精神病人管理：</p> <p>(1) 針對轄內 a.連續3次以上訪視未遇；b.失聯；c.失蹤個案；d.最近1年僅電話訪視，且無法聯絡本人者；e.護送就醫個案或精神醫療緊急處置線</p>	<p>(1) 已訂定本縣失聯及失蹤個案之處理流程，並針對3次以上訪視未遇及最近1年僅電話訪視且無法聯絡本人之個案，於個討會中提出，並運用查詢</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>上諮詢服務與留觀服務試辦計畫諮詢專線通知縣市衛生局個案、多元議題個案，需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正。</p> <p>(2) 訂定訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p> <p>(3) 針對媒體報導精神病人或疑似精神病人自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，需主動於事件發生次日起1個工作日內提報速報單，並於2星期內辦理案討論會及提具改進措施。於期中及期末報告，彙整表列媒體報導統計情形，統計速報單後續處置情形（如附件一、(五)、(六)），並應向媒體業者宣達本部「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案隱私及其權益。</p> <p>(4) 辦理個案管理會議及相關人員訓練，每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵社區心理衛生中心心理衛生專業人員、所轄</p>	<p>單函文請至相關單位提供資訊。</p> <p>(2) 已於每季進行清查訪視紀錄及紀錄稽核。</p> <p>(3) 截至12月31日止，無該類案件。已於本局網站及各網絡單位宣傳「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案之隱私及其權益。</p> <p>(4) 每月針對公衛護理人員、關訪員、心衛社工召開結案及個案討論會議，截至12月31日止，已辦理12場次。本局於6月17日召開「113年強化社會安全網計畫」第1次金門縣社區心理衛生中心跨網絡個案聯繫會議，會議討論討論4案，計8個單位參加，20人參與討論合作議題。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>公共衛生護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員及督導、心理衛生社工及督導參與會議，並依本部頒布之「社區心理衛生中心督導機制」，訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目，應包括：a. 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置；b. 家中主要照顧者65歲以上、2位以上精神病病人、3個月內超過2次以上護送就醫個案之處置；c. 居期及逾期未訪視個案之處置；d. 合併多重議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案件）個案、離開矯正機關及結束監護處分且且符合精神照護收案條件個案；e. 拒絕接受服務之第1級及第2級個案；f. 重大輿情案件；g. 跨網絡合作議題等；f. 重大輿情案件；g. 跨網絡合作議題等。</p>		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>4. 落實資訊系統安全作業：</p> <p>(1) 自殺防治通報系統：</p> <p>A. 個案資料如有變動，應即更新「自殺防治通報系統」資料庫資料。使用者於系統申請之帳號權限，及填寫之「身份類別」，應與實際工作之執掌一致，如有異動應即時調整，以提升本部及縣市工作成效統計之正確性。</p> <p>B. 各縣市應落實及訂定自殺防治通報系統帳號稽核機制，並針對無使用需求帳號應及時予以註銷，並配合本部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。</p> <p>C. 為擴大自殺通報之來源並鼓勵各單位通報，自殺防治法第11條所列之各類辦理自殺通報人員，遇有自殺防治通報系統帳號申請、異動、註銷、自殺通報或相關系統操作等問題時，應提供必要之協助。</p>	<p>1. 皆有即時更新資料。</p> <p>2. 已於5月31日前配合辦理系統帳號清查。</p> <p>3. 於各單位詢問通報事宜時皆有提供必要之協助。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>(2) 精神照護資訊管理系統：</p> <p>個案資料如有變動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。各縣市另應落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號稽核機制，並配合本部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。</p>	<p>1. 本局管理者及行政人員已於本年度5月進行第1次定期檢視「精神照護資訊管理系統」個案資料及使用者帳號稽核、清查作業，並配合衛生福利部提供定期清查帳號及稽核紀錄。</p> <p>2. 本局管理者及行政人員已於本年度10月進行下半年定期檢視「精神照護資訊管理系統」個案資料及使用者帳號稽核、清查作業，並配合衛生福利部提供定期清查帳號及稽核紀錄。</p>	
<p>5. 協助督導轄區內社區心理衛生中心人員 Level 3 課程教育訓練及見習計畫之參訓率。</p> <p>(1) 與該轄區精神醫療網合作或自行辦理 Level 3 課程，並應依本部最新頒布之訓練基準辦理。</p> <p>(2) 須掌握應受見習計畫之受訓人數，並協調安排轄內醫療機構及核心醫院辦理見習計畫（附表15）。</p>	<p>1. 本縣為離島偏鄉縣市，辦理Level3相關訓練課程效益不佳，本中心皆有掌握各職類專業人力Level3受訓情形，並督促同仁赴臺灣其他縣市參訓。</p> <p>2. 本中心受衛部補助目前聘有心理衛生社工1名，已完成相關見習工作；另聘有社區關懷訪視員2名，因具備精神科工作滿1年以上之全職工作資歷，無須完成60小時精神科見習。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
七、具有特色或創新服務		

由各地方政府自行提報具特色或創新服務（如附件2）。

1.製作本中心2部心理健康宣導影片：以零成本拍攝，科室同仁共同協助腳本撰寫、導演、剪輯、演出，再輔以轄內網絡/公播媒體以畫面和聲音上的變化與配合，除了可加大曝光宣導成效，亦可達到以無限創意行銷的拍攝方式，吸引民眾的目光，提高本中心的形象價值。

- (1)於5月2日起，與轄內各衛生所、體育館、鄉鎮公所合作，於公播電視、大型LED看板播放本中心心理健康相關宣導影片，預計觸及約15,000人。
- (2)於4月16日與合作單位共同拍攝宣導影片，貼文撥放次數達13,406次、觸及達6,980人、按讚數達472人、留言數達343則、分享次數達340則、點擊次數達317次。
- (3)藉由局長和醫事科科長互動的方式拍攝「心理衛生中心業務宣導影片-最美的陪伴篇」，貼文曝光次數達4,653次、觸及達3,397人、社群互動達

符合進度
落後

	<p>1,312 次、按讚數達355人、留言數達320則、分享次數達288則、點擊次數達243次。</p> <p>2.深入各村鄰里進行藥物及酒精障礙防治、精神疾病去汙名化等衛教推廣，故運用轄內鄉鎮公所清潔隊協助透過資源回收車於街坊收取回收廢棄物時，搭配懸掛本局宣傳布條方式，以達擴大衛教知能之成效。</p> <p>3.結合「財團法人華山社會福利慈善事業基金會金門地區愛心天使站」，走入縣內各鄉鎮社區鄰里，訪視65歲以上需要高關懷長者，協助施測老人憂鬱量表，以了解長者憂鬱困擾程度，並依個別需求，提供心理支持及資源轉介，減少老人憂鬱的發生。參與篩檢活動之65歲以上老人共計48位，其中3位為中高風險個案，已介入電話關懷與開案服務中。</p>	
--	---	--

貳、指標自我考評表

- 一、當然指標：113年度地方衛生機關業務考評指標，依地方考評規定辦理資料繳交。
 二、其他指標：

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
重要評估項目				
(一) 整合及加強心理健康基礎建設				
1. 建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制。	每季召開1次會報，且至少2次由地方政府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。	1. 召開會議次數： _____ 4 次 2. 各次會議辦理情形摘要： 第一次 (1) 會議辦理日期： 113年3月22日 (2) 主持人姓名及其層級：李金治副局長 (3) 會議參與單位： 警察局、消防局、社會處、民政處、教育處、建設處 第二次 (1) 會議辦理日期： 113年5月27日 (2) 主持人姓名及其層級：李文良副縣長 (3) 會議參與單位： 警察局、消防局、社會處、民政處、教育處、建設處、人事處、財政處、金門酒廠、生命線、就業中心、輔資中心、金門大學、金門高中、金	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		<p>門高職 第三次</p> <p>(1) 會議辦理日期： 113年8月14日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：蔡建鑫局長</p> <p>(3) 會議參與單位： 警察局、消防局、社會處、民政處、人事處、建設處、金門酒廠</p> <p>第四次</p> <p>(1) 會議辦理日期： 113年12月3日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：李文良副縣長</p> <p>(3) 會議參與單位： 警察局、消防局、社會處、民政處、教育處、建設處、人事處、財政處、金門酒廠、生命線、就業中心、輔資中心、金門大學、金門高中、金門高職</p>		
2. 置有專責行政人力	落實依核定計畫使用人力（含補助人力及縣市自籌人力）方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。	<p>1. 本局依法設置社區心理衛生中心，專責推動心理健康業務。</p> <p>2. 另為加強留任意願，均依中央來函規定，調整聘用人員之薪資，並依整</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		合型心理健康工作計畫行政人力工作酬金支給基準表編列。		
	<p>【註】</p> <p>1. 縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力。</p> <p>2. 依計畫說明書附件12各縣市聘任人力辦理。</p>			

(二)落實精神疾病防治與照護服務

1. 設有提供精神疾病議題或洽詢社區支持資源諮詢之固定專線，並公布專線號碼。	設有固定專線，並公布專線號碼。	設有專線號碼： 082-337885(請幫幫我)	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
2. 輔導社區精神衛生民間團體申請社政資源，或地方政府申請公益彩券盈餘或回饋。	至少申請2件。	<p>1. 已函轉衛生福利部金門醫院、社團法人金門縣康復之友協會、財團法人伊甸社會福利基金會金門方舟之家等團體，申請公益彩券盈餘或回饋金辦理「精神病友多元社區生活方案發展計畫」。</p> <p>2. 輔導社團法人金門縣康復之友協會執</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		<p>行：(1)113年厚植精神病友及家屬團體量能計畫中，並已於5月協助申請該114年計畫。</p> <p>(2)113年金門縣政府辦理身心障礙者家庭照顧者支持服務計畫。</p> <p>3.輔導財團法人伊甸社會福利基金會金門方舟之家，執行金門縣政府辦理113年度身心障礙者主動關懷服務方案計畫。</p>		
3.佈建社區支持方案。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 直轄市及彰化市至少申請4件。 2. 離島至少申請2件。 3. 其他縣市至少申請3件。 	<p>已由衛生福利部核准「精神病病人與照顧者社區服務資源布建計畫」之申請，目前已於12/16辦理旨接計畫招標說明會，鼓勵本縣民間機構、團體踴躍114年投標。</p>	<input type="checkbox"/> 符合進度 <input checked="" type="checkbox"/> 落後	

(三)督導及結合社區心理衛生中心應辦理事項

1.社區心理衛生中心依其督導機制召集關懷訪視員，邀請專業督導及核心醫院代表參與個案管理相關會議，及建立個案訪	目標值： <ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理相關會議1年至少辦理12場。 2. 轄區內自殺企圖通報個案追蹤訪視紀錄之稽核率。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理及分級相關會議之期末目標場次：12場 2. 辦理會議日期： <ol style="list-style-type: none"> (1) 113年1月23日 (2) 113年2月20日 (3) 113年3月26日 (4) 113年4月23日 (5) 113年5月21日 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
--	--	--	---	--

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
<p>視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含括：</p> <p>(1) 轄區內3次以上訪視未遇個案之處理。</p> <p>(2) 再次被通報個案之處置。</p> <p>(3) 個案合併多重議題(如精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理)個案之處置。</p> <p>(4) 屆期及逾期未訪個案之處置。</p>	<p>(1) 15%(112年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒訪及訪視未遇)小於500人次之縣市)：澎湖縣、金門縣、連江縣。</p> <p>(2) 10%(112年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒訪及訪視未遇)介於500-1,200人次之縣市)：宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市、新竹市、嘉義市、嘉義縣。</p> <p>(3) 6%(112年平均每季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒</p>	<p>(6) 113年6月18日 (7) 113年7月23日 (8) 113年8月28日 (9) 113年9月24日 (10) 113年10月22日 (11) 113年11月26日 (12) 113年12月17日 3. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現)： (1) 第1季 訪視 210 人次 稽核次數： 46 次 稽核率： 21 % (2) 第2季 訪視 197 人次 稽核次數： 50 次 稽核率： 25 % (3) 第3季 訪視 191 人次 稽核次數： 49 次 稽核率： 25 % (4) 第4季： 訪視 118 人次 稽核次數： 34 次 稽核率： 28 % 4. 訪視紀錄稽核機制：每季稽核1次。</p>		

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
	<p>訪及訪視未遇) 介於 1,200-2,500 人 次 之 縣 市) : 臺 北 市 、 彰 化 縣 、 雲 林 縣 、 屏 東 縣 。</p> <p>(4) 4% (112 年 平 均 每 季 自 殺 防 治 通 報 系 統 關 懷 訪 視 次 數 (不 含 拒 訪 及 訪 視 未 遇) 大 於 2,500 人 次 之 縣 市) : 新 北 市 、 桃 園 中 南 市 、 臺 中 南 市 、 臺 南 市 、 高 雄 市 、 南 投 縣 。</p>			

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
2. 社區心理衛生中心依其督導機制每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並邀集所轄公衛護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定及開會時間及會議討論重點項目，建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含括：	<p>1. 個案管理及分級相關會議1年至少辦理12場。</p> <p>2. 每季轄區內精神病人追蹤訪視紀錄之稽核率。 目標值： (1) 15%(每季訪視次數小於4,000人 次)：連江縣、金門縣、澎湖縣、新竹市、嘉義市、臺東市、雲林縣、花蓮縣、基隆市、新竹縣。 (2) 10%(每季訪視次數介於4,000-7,000人 次)：南投縣、苗栗縣、宜蘭縣、嘉義縣。 (3) 6%(每季訪視次數介於10,000-30,000人</p>	<p>1. 個案管理及分級相關會議，期中目標場次：<u>12</u>場</p> <p>2. 辦理會議日期： (1) 113年1月23日 (2) 113年2月20日 (3) 113年3月26日 (4) 113年4月23日 (5) 113年5月21日 (6) 113年6月18日 (7) 113年7月23日 (8) 113年8月28日 (9) 113年9月24日 (10) 113年10月22日 (11) 113年11月26日 (12) 113年12月17日</p> <p>3. 八類個案討論件數： (1) 第1類件數：6件 (2) 第2類件數：31件 (3) 第3類件數：0件 (4) 第4類件數：38件 (5) 第5類件數：20件 (6) 第6類件數：4件 (7) 第7類件數：1件 (8) 第8類件數：4件</p> <p>4. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現)： (1) 第1季 訪視<u>254</u>人次 稽核次數：<u>50</u>次</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
就醫個案之處置。屆期及逾期未訪視個案之處置。	(4) 4% (每季訪視次數大於 10,000-30,000 人 次) : 彰化縣、屏東縣。	稽核率 : <u>19.69 %</u> (2) 第2季 訪視 <u>225</u> 人次 稽核次數 : <u>55</u> 次 稽核率 : <u>24.44</u> %		
(3) 合併多重議題 (精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件 — 自殺合併保護性案、離開矯正機關及結束監護處分精神病人) 個案。	(4) 4% (每季訪視次數大於 10,000-30,000 人 次) : 桃園市、臺南市、臺中市、臺北市、高雄市、新北市。	(3) 第3季 訪視 <u>181</u> 人次 稽核次數 : <u>55</u> 次 稽核率 : <u>30.39</u> % (4) 訪視紀錄稽核機制 : 每季稽核一次, 截至 9 月底已稽核三次。 (5) 第4季 訪視 <u>242</u> 人次 稽核次數 : <u>55</u> 次 稽核率 : <u>22.73</u> %		
(4) 拒絕接受服務之第 1 級與第 2 級個案。				
(5) 脆弱家庭或高照顧負荷家庭。				
(6) 重大輿情案件之處置。				
(7) 跨網絡合作議題之處置。				

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
3.督導轄區內應受訓之社區關懷訪視員(含督導)及心理衛生社工(含督導)之見習計畫完訓率。	<p>年度達成率 85%以上。</p> <p>計算公式：</p> <p>(社區關懷訪視員(含督導)及心理衛生社工(含督導)完訓人數)/應受訓人數 ×100%</p> <p>註：</p> <p>受訓對象為社區關懷訪視員(含督導)及心理衛生社工(含督導)，並檢附應受訓人數及完訓人數清冊(附表15)。</p>	<p>1.本縣1名心理衛生社工已於112年完成60小時精神科見習；另2名社區關懷訪視員皆具備精神科工作滿1年以上之全職工作資歷，無須完成60小時精神科見習。</p> <p>2.公式：$3/3 \times 100\% = 100\%$。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
4.辦理精神病入社區融合活動之鄉(鎮、市、區)涵蓋率。	<p>涵蓋率 30 % (主辦活動之鄉鎮市區應達全縣(市)所有鄉鎮市區之30%)。</p> <p>計算公式：</p> <p>主辦活動之鄉(鎮、市、區)數/全市鄉(鎮、市、區)數 ×100%。</p>	<p>1.主辦活動之鄉鎮數：<u>3</u>個。</p> <p>2.全縣鄉鎮數：<u>5</u>個。</p> <p>3.涵蓋率：<u>100</u> %</p> <p>4.活動辦理情形摘要：</p> <p>(1)辦理日期：113年3月26日。</p> <p>辦理對象：金沙鎮社區民眾。</p> <p>辦理主題：認識精神疾病與心理健康資源。</p> <p>地點：金沙鎮忠孝新村。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		<p>(2)辦理日期：113年3月27日。 辦理對象：烈嶼鄉社區民眾及精神病友。 辦理主題：認識精神疾病與心理健康資源、傳統美食DIY。 地點：烈嶼鄉青岐社區。</p> <p>(3)辦理日期：113年4月10日。 辦理對象：金城鎮社區民眾及精神病友。 辦理主題：認識精神疾病與心理健康資源、運動123。 地點：金城鎮長青會。</p> <p>(4)辦理日期：113年5月5日。 辦理對象：金寧鄉社區民眾及精神病友。 辦理主題：促進精神病友社會參與活動－母親節感恩手作活動。 地點：財團法人伊甸社會福利基金會金</p>		

指標	欲達成量化目標值	期末達成量化目標	是否符合進度	備註說明
		<p>門方舟之家。</p> <p>(5)辦理日期：113年9月14日。</p> <p>辦理對象：金湖鎮家園住民及社區民眾。</p> <p>辦理主題：中秋烤肉聯誼活動。</p> <p>地點：溫心社區家園及健心社區家園。</p>		

參、遭遇問題與困難：

一、自評是否符合進：

符合進度 落後

二、遭遇之問題與困難：

關於整合型心理健康工作計畫及強化社會安全網計畫業務重疊問題

因應計畫轉變與調整，整合型心理健康工作計畫目前僅剩2位行政人員，原有的關懷訪視員及處遇個管社工都已移至強化社會安全網計畫用人，故建議將強化社會安全網第二期計畫與整合型心理健康工作計畫重複填報內容進行整合，將訪視數據等部分統一由強化社會安全網計畫負責管理，讓同仁減少重複填報訪視數據、教育訓練課程等問題，避免增加行政作業時間以提升專業服務效率。

肆、經費使用狀況：

一、113年度中央核定經費：1,247,000 元；

地方配合款：534,429 元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：30 %

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)*100%】

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	1,247,000
	管理費	0
	合計	1,247,000
地方	人事費	0
	業務費	534,429
	管理費	0
	合計	534,429

二、113年中央補助經費累計執行數：1,067,344元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
61,036	96,777	136,427	173,644	233,648	340,082	
7月	8月	9月	10月	11月	12月	1,067,344
420,496	510,013	676,834	751,268	830,421	1,067,344	

三、113年地方配合款經費累計執行數：463,557 元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
26,159	41,476	58,469	74,419	104,892	136,793	
7月	8月	9月	10月	11月	12月	463,557
196,593	228,272	260,172	329,147	398,447	463,557	

四、經費使用分配金額(元)

經費來源	科目	業務性質	分配金額		累計實際執行金額	
			112 年度	113 年	112 年度	113 年
中央	業務費(含人事費)	整合及加強心理健康基礎建設	394,458	374,100	142,046	266,836
		自殺防治及災難心理衛生服務	394,457	374,100	142,046	266,836
		落實精神疾病防治與照護服務	394,457	436,450	142,046	426,938
		強化成癮防治服務	86,628	62,350	3,000	106,734
	管理費		0	0	0	0
	合計		(a) 1,270,000	(c) 1,247,000	(e) 429,138	(g) 1,067,344
地方	人事費		0	0	0	0
	業務費	整合及加強心理健康基礎建設	169,195	160,329	65,343	115,889
		自殺防治及災難心理衛生服務	169,195	160,329	65,342	115,889
		落實精神疾病防治與照護服務	169,193	187,050	65,342	185,423
		強化成癮防治服務	36,703	26,721	5,475	46,356
	管理費		0	0	0	0
	合計		(b) 544,286	(d) 534,429	(f) 201,502	(h) 463,557
112 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】：34.8%						
113 年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】：85.9%						
112 年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】：33.8%						
113 年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】：85.6%						
112 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】：37.0%						
113 年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】：86.7%						