

衛生福利部補助縣（市）衛生局
113年度「整合型心理健康工作計畫」
期末成果報告

補助單位：臺南市政府衛生局

計畫主持人：李翠鳳

職稱：局長

計畫主辦科：心理健康科

科長：陳月英

計畫聯絡人：蘇恩平

職稱：技士

電話：06-2679751轉171

傳真：06-3358161

填報日期：114年01月16日

目 錄

壹、工作項目實際執行進度.....	2
貳、衡量指標自我考評表.....	259
參、遭遇問題與困難.....	272
肆、經費使用狀況.....	273

113年度「整合型心理健康工作計畫」期末成果報告

壹、實際執行進度：

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
一、整合及加強心理健康基礎建設		
(一)建立跨局處、跨公私部門之協商機制		
1. 成立直轄市、縣（市）政府層級跨局處（含衛政、社政、勞政、警政、消防、教育等機關）及跨公私部門之推動小組或委員會，負責心理健康促進、精神疾病防治、成癮防治及特殊族群處遇等相關政策、策略及措施之規劃、審議、推動及執行情形之督導、協調等事項，每季召開1次會議，且至少2次由地方政府秘書長層級以上長官主持。	<p>1. 本(113)年度持續依據「臺南市政府心理健康及自殺防治會設置要點」辦理臺南市政府心理健康及自殺防治會會議，並聘請7名外聘委員(高雄市立凱旋醫院黃敏偉副院長、奇美醫院精神醫學部林健禾部長、成功大學行為醫學研究所郭乃文教授、社團法人台灣自殺防治學會陳俊鶯常務監事、成功大學公共衛生學系胡淑貞教授、台南市生命線協會陳瑤娟主任、諮商心理師公會全國聯合會黃雅玲理事長)協助指導本市相關政策、策略及措施之規劃與執行。</p> <p>2. 3月29日於本局林森辦公室5樓大禮堂召開「113年臺南市政府心理衛生及自殺防治會-第一次網絡小組會議」，並邀請高</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>雄市立凱旋醫院黃敏偉副院長、奇美醫院精神醫學部林健禾部長及社團法人台灣自殺防治學會陳俊鶯常務監事出席指導，與會人員包含民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、職業災害預防及重建中心南區勞工健康服務辦公室、臺南市學生校外生活輔導會、本市兒童及少年代表分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，由衛生局林碧芬副局長主持，計50人參加。</p>  <p>3. 6月17日於本局林森辦公室5樓大禮堂召開「臺南市政府心理衛生及自殺防治會－期中會議」並邀請奇美醫院精神醫學部林健禾部長及諮商心理師公會全國聯合會黃</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>雅玲理事長出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、台南一中、曾文家商、職業災害預防及重建中心南區勞工健康服務辦公室及臺南市學生校外生活輔導會，研議上半年心理健促、自殺防治等辦理情形及跨單位協調等事項，由方進呈秘書長主持，計50人參加。</p>  <p>4.10月7日於本局林森辦公室5樓大禮堂召開「113年臺南市政府心理衛生及自殺防治會-第二次網絡小組會議」，並邀高雄市立凱旋醫院黃敏偉副院長、奇美醫院精神醫學部林健禾部長及諮商心理師公會全國聯合會黃雅玲理事</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>長出席指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、臺南一中及校外會，分別討論各單位策略、執行狀況及困境等，由衛生局林碧芬副局長主持，計46人參加。</p>  <p>5. 12月13日於本府永華市政中心6樓簡報室召開「臺南市政府心理健康及自殺防治會-期末會議」，檢討今年心理健康促進、自殺防治等辦理情形及明年度工作規畫事項。此次會議由黃偉哲市長主持，並邀請高雄市立凱旋醫院黃敏偉副院長、奇美醫院林健禾部長、成功大學公衛學系胡淑貞教授及台南市生命線協會陳瑤娟主任出席</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>指導，與會人員為民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、勞工健康服務中心、教育部輔諮中心及臺南市學生校外生活輔導會，研議明年心理健促、自殺防治等辦理情形及跨單位協調等事項，計53人參加。</p> 	
2. 為協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作，應依據自殺防治法設立跨單位之自殺防治會。	<p>已成立「臺南市政府心理衛生及自殺防治會設置要點」，並持續辦理協調、諮詢、督導、考核及推動自殺防治工作。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(二) 置有專責行政人力		
各直轄市、縣（市）政府應提高對心理健康議題之重視程度，編置充足心理健康人力，並提供誘因（如：改善工作環境、增加工作福利、確實依據本計畫之支給標準敘薪，並逐年調升其待遇	<p>1. 市府編制4名約聘人員（專責人員），3名負責心理及自殺防治業務、1名負責精神衛生業務。</p> <p>2. 整合計畫人員（駐局人員）：8名（中央補</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
等)，以增加心理健康領域投入人力及提升留任意願。	<p>助3人，市配合款5人)，5名負責心理及自殺防治業務、3名負責精神衛生業務。</p> <p>3. 制定整合型工作計畫人員留任方案，並依據本計畫之支給標準敘薪，並逐年調升其待遇。</p> <p>4. 制定員工協助方案、員工協助及福利關懷網(EAP)，以加強人力投入心理健康領域及留任意願，提供員工相關資源。</p>  <p>5. 促進同仁心理健康及增進紓壓因應技巧，辦理工作人員紓壓工</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>作坊及員工自強活動。</p> <p>(1)113年3月9日辦理阿里山自然教育員工自強活動1場次，共計74人參與(含員工眷屬)。</p>  <p>(2)113年4月13日辦理員工自強活動1場次，共計33人參與(含員工眷屬)。</p>  <p>(3)113年9月14日辦理員工自強活動1場次，共計26人參與(含員工眷屬)。</p>  <p>(4)113年11月9日</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="831 248 1125 555">辦理愛河之心與旭集美食之旅員工自強活動 1 場次，共計 19 人參與（含員工眷屬）。</p>  <p data-bbox="783 853 1125 1160">(5)113 年 11 月 9 日 辦理心理健康科放鬆身心之旅員工自強活動 1 場次，共計 10 人參與。</p>  <p data-bbox="783 1435 1125 1637">(6)113 年 11 月 12 日 辦理員工自強活動 1 場次，共計 26 人參與。</p> 	
二、 強化心理健康促進工作		
(一) 提供社區心理諮商服務		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 布建心理諮商服務據點，提供心理諮商服務，並建立因地制宜之服務機制，且應於衛生局或社區心理衛生中心官網說明心理諮商服務內容及預約方式，並於期中及期末報告提供「113年各機關轉介心理諮商服務統計表」（附表1）、「113年度心理諮商分齡統計表」（如附表2）。	<p>1. 本市心理諮商所19家及心理治療所10家，相關資源公布於本局網站，並持續更新(每季3月、6月、9月及12月)，提供民眾查詢。</p> <p>2. 設有免付費心理健康諮商服務預約專線06-3352982(上班時間)或衛生局網站線上預約、衛生福利部24小時免費安心專線1925。</p> <p>3. 提供免費心理諮商服務，本市共設有37區43個定點諮商服務處(含3個夜間)，由衛生局安排心理師進行個別心理諮商服務，含上午、下午、夜間時段。113年1-12月累計服務次數4,006人/5,041人次，針對心理諮商個案有提供服務滿意度調查，其滿意度達93.2%。</p> <p>4. 已填寫「113年各機關轉介心理諮商服務統計表」、「113年度心理諮商成果統計表」，詳見附表二及附表三資料。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>5. 為確保心理諮商服務品質，提供心理諮商服務專業人員督導服務（個別督導、團體督導不拘，但須以個案討論為主，講課性質不列入成果）每人至少2次。</p>	<p>1. 自113年3開始，於北區社區心理衛生中心每月辦理一次，預計辦理10場次，每場次皆外聘講師進行2小時團體督導，目前已於3月8日、4月10日、5月24日、6月12日、7月19日、8月26日、9月6日、10月23日、11月8日、12月11日完成10場辦理。</p> <p>➤ 3月8日成果</p>  <p>➤ 4月10日成果</p>  <p>➤ 5月24日成果</p> 	<p> <input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後 </p>


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1070 286">➤ 6月12日 成果</p>  <p data-bbox="799 595 1070 633">➤ 7月19日 成果</p>  <p data-bbox="799 931 1070 969">➤ 8月26日 成果</p>  <p data-bbox="799 1301 1070 1339">➤ 9月6日 成果</p>  <p data-bbox="799 1648 1070 1686">➤ 10月23日 成果</p> 	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>➤ 11月8日成果</p>  <p>➤ 12月11日成果</p>  <p>2. 於113年10月19日本局林森辦公室5樓大禮堂辦理1場諮商心理師專業人員團體督導於【DSM-5 TR的變革與諮商實務的運用暨個案研討】，共86人出席。</p>  <p>3. 113年10月26日於線上進行臨床心理師專業人員團體督導【你離開以後：持續與所愛之人對話暨個案研討】，共101人出席。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
(二) 老人心理健康促進及憂鬱篩檢：		
1. 辦理社區老人心理健康宣導及相關人員教育訓練活動。	<p>1. 1-12月在本市社區辦理老人心理健康宣導共265場次，共14,384人次參加。</p> <p>2. 於113年5月10日、5月21日、6月3日、6月17日共辦理4場長者懷舊系列活動，共98人次，滿意度皆為100%。</p>  <p>3. 113年10月5日辦理「開心健康，活力老化」樂齡心理健康促進講座，計34人次。前測90後測94滿意度98%。</p> <p>4. 113年10月8日辦理樂齡心生活，阮ㄟ健康呵厝邊，計52人次。</p> <p>5. 於11月16日於永成戲院辦理電影賞析</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1123 338">活動，共 86 人參與，滿意度100%。</p>  <p data-bbox="735 651 1123 954">6. 12月3日於鹽水區社區心理衛生中心辦理「銀向心樂活活動」，共25人參加(18女、7男)，滿意度99%。</p>  <p data-bbox="735 1267 1123 1458">7. 113年12月9日於銀髮創齡中心辦理丁香橘助眠，計39人次。</p>  <p data-bbox="735 1749 1123 1939">8. 113年12月12日於新興長老教會辦理園藝治療-丁香橘，計48人次。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>9. 113年12月26日於溪東里活動中心辦理丁香橘療癒您心，計43人次。</p> 	
<p>2. 針對高風險族群進行憂鬱症篩檢，並訂定轉介標準，視高風險老人之需求提供篩檢後續服務，請配合於113年7月31日及114年1月10日前，提報上、下半年「老人心理健康促進」服務統計表（附表3）。</p>	<p>1. 1月至12月進行長者憂鬱症篩檢 27,622份，其中≥ 7分轉介精神醫療51人、心理諮商68人、其他332人由公衛護士、心衛志工提供電話關懷，轉介服務達100%。</p> <p>2. 每半年提報「老人心理健康促進」服務統計表(如附表3)。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>
<p>3. 協助推廣1925安心專線、1966長照專線、1957社會福利專線，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。</p>	<p>已協助推廣1925安心專線、1966長照專線、1957社會福利專線、心理健康諮商服務專線06-3352982，並置於本市資源單張內，期能藉由專線資源的運用降低老人的精神壓力及憂鬱狀況。</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 	
<p>4. 針對縣市老人憂鬱篩檢及老人自殺死亡現況分析並研擬、推動因應方案或措施。</p>	<p>1. 1-12月自殺死亡長者佔本市31.8%(88人)，另30天內再自殺共155人，長者佔4.5%(7人)；前3位自殺方式為上吊32人、溺水19人、固體或液體19人(清潔劑9人、農藥10人)。</p> <p>2. 1月至11月進行長者憂鬱症篩檢20,540份，其中≥ 7分轉介精神醫療42人、心理諮商56人、其他資料12人；221人由公衛護士、心衛志工提供電話關懷，轉介服務達100%。</p> <p>3. 長者介入策略如下圖：</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
(三) 孕產婦心理健康促進： 辦理孕產婦身心照護講座，推廣本部製作孕產婦相關心理衛生教育資源，並每半年提報「孕產婦心理健康促進」服務統計表（附表4），包含：		
1. 推廣民眾版之青少女、孕產婦及更年期婦女心理健康衛教單張、懶人包及數位教材。	於相關講座或設攤活動推廣民眾版孕產婦相關心理衛生教育資源，並放置於本局官方網站及臺南市社區心理衛生中心賴官方帳號持續推廣。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 推廣孕產婦心理健康數位教材（包含孕產婦心理健康日常6單元、衛福八點檔8集、產後憂鬱症宣導影片等）。	於辦理教育訓練或講座推廣專業人員及產後護理之家人員之6款孕產婦心理健康，並放置於本局官方網站、好心情臉書及臺南市社區心理衛生中心賴官方帳號持續推廣。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>3. 辦理孕產婦身心照護教育訓練或講座（至少6小時）。</p>	<p>1. 於2月26日結合本局國健科辦理「113年周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷合作聯繫會議暨增能教育研習」3小時，共計75人參加。</p> <p>2. 於5月30日及6月13日辦理「113年臺南市孕產婦身心共同照護講座」兩場次共6小時，共計130人參加。</p> <div data-bbox="738 1211 1126 1507">  </div> <div data-bbox="738 1512 1126 1807">  </div>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後 </p>
<p>(四)嬰幼兒心理健康促進</p> <p>推廣本部製作「用愛教出快樂的孩子—0~6歲正向教養手冊」，以增強親職教養知能及家庭功能，進而培育嬰幼兒健全人格、情緒發展等，並每</p>		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
半年提報「嬰幼兒心理健康促進」服務統計表（附表5）。具體措施如下：		
1. 開設親職家長團體2梯次。	<p>1. 於5月4日及5月15日結合社區心理衛生中心辦理「【愛・守護・新生】親子共創~植物染印蛋」及「親子紓香彩繪~樂媽咪」親子活動，共55人參加。</p>   <p>2. 6月28日，「過去的傷會帶來疾病嗎？」，共計37人：與兒少協會合辦強制親職教育團體，提供教養對心理健康之影響及資源介紹。</p> 	<p>■符合進度 □落後</p>



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 月18日在善化心衛中心辦理「夏日一起野餐趣—親子黏土手作舒壓工作坊」親子活動，共22人參加。</p>  <p>4. 9月1日在善化心衛中心結合善化圖書館在善化圖書館4樓瑜珈教室辦理「共創和諧旋律：親子紓壓音樂工作坊」親子活動，共23人參加。</p>  <p>5. 9月10日，「家長壓力不爆表，育兒紓壓妙招分享」於Wa Care 線上平台，共計63人：探索如何覺察育兒壓力，從而了解自己的壓力來源和反應方式，並提供時間管理技巧及正向肯</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1086 338">定語錄提升自信， 給予自己打氣。</p>  <p data-bbox="735 622 1102 1137">6. 9月14日，「關於我和家人溝通的那件事」於安南國中活動禮堂，共計200人：以案例及青少年發展說明溝通地雷、溝通金鑰及資源運用，提供國中家長與青少年相處訣竅。</p>  <p data-bbox="735 1422 1102 1780">7. 9月21日，「不一樣可以怎樣」於大新國小附幼活動中心辦理，共計66人：運用繪本宣導性平親職講座，增進家長育兒知能。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
8. 結合社政單位，針對脆弱家庭，提供相關心理衛教資源及心理支持服務管道。	<p>1. 於6月16日結合家庭暴力暨性侵害防治中心辦理家庭暴力防治月社區防暴嘉年華活動宣導，針對脆弱家庭，提供相關心理衛教資源及心理支持服務管道，共計100人次參加。</p>  <p>2. 於7月15日結合社會局召開「針對近來新聞之本市自殺防治及策進作為討論會議」，針對脆弱家庭等高風險個案提供「珍愛生命關懷包」，內含心理衛教資源及心理支持求助管道。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
(五) 青少年心理健康促進及注意力不足過動症 (ADHD) 衛教推廣活動		
1. 推動心理健康觀念，宣導心理衛生服務資源（1925安心專線、心快活心理健康學習平台、社區心理諮商服務等），結合學校三級輔導機制，針對情緒困擾學生提供心情評量、支持、轉介及諮商輔導服務等協助資源。	<p>1. 113年3月8日、3月18日函文本市轄內大專院校、教育局宣導衛生福利部「15-30歲年輕族群心理健康支持方案」週知，提供校園心理諮商資源。</p> <p>2. 113年4月12日於大灣</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>國小、4月19日於麻豆國小與教育局合作辦理「113年度臺南市校園自殺防治培訓工作坊」計兩場次，參與對象為本市高中、國中小校長，計250位校長參與，並將本課程錄製成影片，提供給本市高中、國中、小教職員於教育局「愛課網」充能，受眾人數大約有5-6,000人。</p>   <p>3. 於5月20日辦理本市「大專院校校園自殺防治網絡會議」邀集大專院校學務長進行專題演講及案例分享，共商校園心理健康議題，並建立網絡聯繫機制。</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1125 510" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 517 1125 943">4. 113年8月2日於大橋國中、8月6日於麻豆國小與教育局合作辦理「113年度校園自殺(傷)輔導策略講座」：參與對象為國小、國高中教師，共辦理2場次，計199人次參與。</p> <div data-bbox="735 949 1125 1238" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 1245 1125 1774">5. 結合教育局辦理本市國中、高中(職)學生心情溫度計普篩調查，協助學生瞭解身心適應狀況，可透過校園輔導系統或尋求精神醫療專業諮詢；如有心理諮商需求可善用衛生福利部15-45歲青壯世代心理支持方案。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 	
<p>2. 提供青少年族群心理健康促進服務，針對青少年族群及其關係人辦理心理健康促進議題之講座、工作坊、支持團體或其他心理健康促進措施，強化青少年族群之心理韌性及壓力調適能力，增進其親友對青少年族群之了解與接納，改善彼此互動關係；前揭事項辦理情形，每半年提報「兒童及青少年心理健康促進」服務統計表（附表6）。</p>	<p>1. 本市與社團法人臺南市憂鬱症關懷協會合作辦理「青少年身心健康系列社區關懷講座」共計四場次，講座議題為「與孩子的青春同行—青少年情感及性教育及家長親職教育」，上半年度分別為113年4月14日（星期日）「青春的蛻變&成為自己身體的主人」計76位民眾參加；113年6月16日（星期日）「情感練習曲&陪伴孩子學習生</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>命中的大事」計34位民眾參加；113年9月29日(星期日)「人際關係到親密關係&親師攜手陪伴孩子快樂成長」計49位民眾參加；113年11月3日(星期日)「陪伴青少年走過人生的狂飆期&情感的滋養表達及管理」計77位民眾參加。</p>   <p>2. 113年規劃入校辦理校園心理健康講座，宣導社區心理衛生中心資源，共辦理7場次：</p> <p>(1) 113年5月2日於南台科技大學辦理「與你相鬱的日子-憂鬱症不可怕名人講座」，計75位學生參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1125 528" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 533 1125 862">(2) 113年5月8日於復興國中辦理「關於愛情，你可能有點想錯？我的情緒我做主心理講座」計53位學生參加。</p> <div data-bbox="735 871 1125 1167" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 1171 1125 1456">(3) 113年5月30日於崑山科大辦理「與你相鬱的日子-憂鬱症不可怕名人講座」，計148位學生參加。</p> <div data-bbox="735 1462 1125 1711" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 1715 1125 2042">(4) 113年6月25日於永康國小辦理「我的心理煩惱怎麼解—傾聽校園心聲音講座」，計329位學生參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1123 504" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 504 1123 840">(5) 113年9月6日於港明高中辦理「不是別人定義的好有什麼關係?—關於守護自我心理健康講座」，計250位學生參加。</p> <div data-bbox="735 840 1123 1079" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 1079 1123 1415">(6) 113年10月16日於西港國小辦理「我的心理煩惱怎麼解—傾聽校園心聲音講座」，計200位學生參加。</p> <div data-bbox="735 1415 1123 1702" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="774 1702 1123 1942">(7) 113年11月2什麼關係?—關於守護自我心理健康講座」，計45位學生參加。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>3. 辦理 ADHD 衛教推廣講座、教育訓練或親子團體等活動。可連結教育機關，結合在地心理健康網絡成員，辦理 ADHD 衛教推廣活動，使 ADHD 兒童之家人或照顧者、老師認識正確之醫療知識，並提供臨床實務經驗累積之教養技巧；前揭事項辦理情形，每半年提報「注意力不足過動症衛教推廣活動」服務統計表（附表7）。</p>	<p>1. 持續推廣衛生福利部印製「ADHD 校園親師手冊」。</p> <p>2. 結合產後護理之家、幼兒園等，辦理 ADHD 衛教推廣活動，共辦理36場宣導活動。</p> 	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
(六)身心障礙者及其家屬心理健康促進		
<p>1. 結合家庭照顧者支持服務據點、喘息服務、居家照護家訪等方式，與社政相關單位合作，提供家庭照顧者心理健康及相關照護資源，並優先提供不便出門參與社區活動者、高風險族群。</p>	<p>1. 針對「精神照護資訊管理系統」追蹤關懷之一至五級個案的家庭照顧者，心理衛生社工及社區關懷訪視員於居家訪視時，能提供不便出門參與社區活動者及高風險族群，使用衛生教育單張，提供家庭照顧者心理健康及相關照護資源，包含「家庭照顧者支持服務據點」、「喘息服務」、「居家照護家訪」，另針對家庭照顧者進行 BSRS 量</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>表初步篩檢，視情形提供必要轉介，包含免費心理諮商或當地醫療資源</p> <p>(1) 社區關懷訪視員每月定期安排家訪與電訪，藉由訪視了解案主或家庭困境，提供適切衛教單張與社福資源協助，並轉銜相關單位評估服務需求，113年1-12月已轉銜網絡單位銜接服務：衛政3,963人次、社政1,850人次、醫療4,289人次。</p> <p>(2) 本局心理衛生社工截至113年12月31日止系統介接多重議題案1,215案，共受理1,215案，涵蓋率為100%，曾經在案處遇中22案，累計已開案服務2,271案，累計結案</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度									
	<p>1,515 案。現服務加害人合併精神疾病、自殺企圖個案共 756 案。</p> <p>(3) 心理衛生社工受理服務後提供資源連結，總計受益為 16,698 人次，提供安全規劃及家族會談諮詢 (10,106 人次) 為最多，其餘依序為精神醫療衛教服務 4,835 人次)、媒合或轉介福利資源 (1,757 人次)。</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)</th></tr> <tr> <td>整合性 家庭 服務 計畫 訂定</td><td>與保護 性社 工聯 繫</td><td>其他網 絡成 員聯 繫</td></tr> <tr> <td>1318</td><td>3083</td><td>4988</td></tr> </table> <p>2. 與奇美醫療財團法人奇美醫院共同成立司奇諾家族，辦理思覺失調症家屬支持團體，其中包含讀書團體、賦能團體及紓壓團體，1 至 12 月共辦理 36 場</p>	網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)			整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫	1318	3083	4988	
網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)											
整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫									
1318	3083	4988									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次，合計151人次參與，透過精神科醫師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、藥師及專科護理師與病人家屬現場進行經驗討論，增加照護知能、培養病人狀態覺察能力，以建立照顧者支持網絡。</p>  <p>3. 結合當地衛生所，提供偏遠地區精神疾病個案及家屬，有關精神疾病防治正確精神醫療觀念，提升精神疾病個案及家庭照顧者疾病認知及增加個案病識感，達到心理健康促進，1至12月共計辦理40場次座談會，共計1,826人次參與。</p>	
2. 連結轄內社會局（處）共同推動身心障礙者及其家屬心理健康促進方案，例如：提供身心障礙者及其家屬心理	1. 與奇美醫療財團法人奇美醫院共同辦理思覺失調症家屬支持團體，其中包含讀書團體、賦能	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>諮商、結合喘息服務提供照顧者心理健康講座等。</p>	<p>團體及紓壓團體，1至12月共辦理36場次，合計151人次參與。</p> <p>2. 社區心理衛生中心推動心健康護聯網計畫之策略一-精心護您好心情，由護理師前進社區巡迴講座，結合社區里長及里幹事，提升民眾對心理健康議題的重視，於4月10日、5月14日、5月28日、6月3日、6月11日、6月17日、6月18日、7月16日、7月18日、7月20日、8月5日、8月30日、9月9日、9月10日、9月13日、10月8日及10月15日12月3日、12月5日及12月9日共辦理20次「精心護您好心情巡迴講座」，共1,001人參與。</p> <p>3. 4月20日辦理「藝起療心」-家屬支持團體/北區社區心理衛生中心，共計27人參與：邀請繪日心理諮商所所長劉素芬老師，透</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1102 499">過引導藝術創作，提供個案及其家屬表達個人內在感受及想法，進而學習自我關照。</p>  <p data-bbox="735 752 1102 1323">4. 5月09日辦理「動物麻吉 GO」於樹谷農場，共計38人參與：協助個案及家屬與動物互動增進社交能力，並透過活動探索自我認同概念及情緒感受，於分享討論中促進自我表達與人際交流。</p>  <p data-bbox="735 1603 1102 2016">5. 7月13日辦理「聞香紓壓放輕鬆~精油按摩滾珠瓶手作」家屬支持團體，於北區社區心理衛生中心，共計22人)參與：透過心理師介紹幫助參</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1102 712">與者了解自身的壓力來源與影響，並透過精油的聞香和按摩體驗，學習自我紓壓和放鬆的方法，促進參與者對自我心理健康的重視和建立適當的紓壓方法。</p>  <p data-bbox="735 972 1102 1541">6. 7月18日辦理「人生就該厚臉皮，停止內耗看見自己的好」/Wa care線上平台線上講座，共計155人：教導家庭照顧者運用厚臉皮精神設立關係界限，並肯定及看見自己的付出與努力。</p>  <p data-bbox="735 1809 1125 2004">7. 與財團法人精神健康基金會合作，每月辦理一場次幸福與愛系列講座，113</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>年1至12月共計辦理12場次，共計298人參與；活動過程以問卷調查目前是否有精神疾病困擾，共計17人，予以提供精神疾病衛教及醫療資源。</p>   <p>8. 結合當地衛生所，提供偏遠地區精神疾病個案及家屬，有關精神疾病防治正確精神醫療觀念，提升精神疾病個案及家庭照顧者疾病認知及增加個案病識感，達到心理健康促進，1至12月共計辦理40場次座談會，共計1,826人次參與。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 237 1128 512" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="737 521 1128 1041">9. 結合社區心理衛生中心諮商心理師，截至113/12/31提供身心障礙者及其家屬心理諮商共計340人，服務人次為472人次。提供心理諮詢人數為190人，心理諮詢人次為327人次。</p> <p data-bbox="737 1050 1128 1467">10. 為促進身心障礙者及其家屬心理健康促進，於6月6日至8月8日辦理「樂學3C，好精神心生活」團體活動，共辦理八場次，合計49人次參與。</p> <div data-bbox="737 1471 1128 1765" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="737 1774 1128 1982">11. 好心情健康工作，創造美好心生活活動辦理4場次，191人次。</p> <p data-bbox="737 1991 1128 2029">12. 暖心香甜，烘焙療</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																							
	癒體驗日活動辦理4場次，50人次。																																								
	13. 好心情一日系列: 幸福時光活動辦理6場次，227人次。																																								
	14. 結合在地社福單位辦理業務交流會議，提供身心障礙者及家庭心理健康諮詢相關資源。																																								
	<table><tr><td>會議名稱</td><td>參與或辦理日期</td><td>人數</td></tr><tr><td>網絡單位業務交流會議</td><td>2月19日</td><td>19</td></tr><tr><td>特殊個案處遇經驗分享</td><td>2月20日</td><td>9</td></tr><tr><td>113年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議</td><td>3月9日</td><td>50</td></tr><tr><td>安平區社福中心跨網絡聯繫會議</td><td>3月21日</td><td>15</td></tr><tr><td>西港區個研暨聯繫會議</td><td>3月25日</td><td>20</td></tr><tr><td>東區社福中心個研暨聯繫會議(優化)</td><td>3月26日</td><td>19</td></tr><tr><td>北門社福中心個研暨聯繫會議</td><td>3月26日</td><td>16</td></tr><tr><td>南區社福中心個研暨聯繫會議</td><td>3月27日</td><td>18</td></tr><tr><td>善化區社會福利服務中心113年度脆弱家庭跨網絡個案研討會議</td><td>3月27日</td><td>30</td></tr><tr><td>龍發堂轉銜困難個案討論會議</td><td>3月29日</td><td>11</td></tr><tr><td>無鬱卒社區長者說明會</td><td>4月1日</td><td>51</td></tr><tr><td>安南區社福中心網絡聯繫會議</td><td>4月2日</td><td>20</td></tr></table>		會議名稱	參與或辦理日期	人數	網絡單位業務交流會議	2月19日	19	特殊個案處遇經驗分享	2月20日	9	113年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議	3月9日	50	安平區社福中心跨網絡聯繫會議	3月21日	15	西港區個研暨聯繫會議	3月25日	20	東區社福中心個研暨聯繫會議(優化)	3月26日	19	北門社福中心個研暨聯繫會議	3月26日	16	南區社福中心個研暨聯繫會議	3月27日	18	善化區社會福利服務中心113年度脆弱家庭跨網絡個案研討會議	3月27日	30	龍發堂轉銜困難個案討論會議	3月29日	11	無鬱卒社區長者說明會	4月1日	51	安南區社福中心網絡聯繫會議	4月2日	20
	會議名稱		參與或辦理日期	人數																																					
	網絡單位業務交流會議		2月19日	19																																					
	特殊個案處遇經驗分享		2月20日	9																																					
	113年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議		3月9日	50																																					
	安平區社福中心跨網絡聯繫會議		3月21日	15																																					
	西港區個研暨聯繫會議		3月25日	20																																					
	東區社福中心個研暨聯繫會議(優化)		3月26日	19																																					
	北門社福中心個研暨聯繫會議		3月26日	16																																					
	南區社福中心個研暨聯繫會議		3月27日	18																																					
	善化區社會福利服務中心113年度脆弱家庭跨網絡個案研討會議		3月27日	30																																					
	龍發堂轉銜困難個案討論會議		3月29日	11																																					
無鬱卒社區長者說明會	4月1日	51																																							
安南區社福中心網絡聯繫會議	4月2日	20																																							

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	友善高齡長者委員會	5月15日	21	
	網絡單位業務交流會議	5月29日	25	
	網絡聯繫暨個案研討會	5月30日	18	
	安南社福中心聯繫會議	7月3日	33	
	玉井聯繫會議	7月3日	30	
	臺南市政府社會局安南區社福中心113年度個案研討會議	8月22日	9	
	永華身障個管服務聯繫會議	8月30	12	
	南化區公所民政課里幹事會報	9月26日	15	
	北門社福中心網絡聯繫會議	10月15日	32	
	臺南市龍發堂研商會議	10月23日	15	
	新營社福中心內部督導	11月07日	18	
	社會局南區福利中心113年度第二次個案研討會議	11月19日	12	
	臺南市政府社會局輔具資源中心教育訓練	11月25日	18	
	臺南市政府社會局東區社會福利服務中心113年度第3次網絡聯繫會議	11月25日	15	
	台南市政府社會局永康社福中心網絡聯繫會議	11月26日	25	
	多元計畫(友窩)第二次聯繫會議	12月3日	8	
	113年度龍發堂一案到底培力計畫成果發表會議	12月13日	45	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 239 1121 499" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 506 1121 777" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="737 790 1121 936">15. 為促進身心障礙者及其照顧者心理健康，於4月24日</p> <p data-bbox="737 949 1121 1570">16. 及5月3日辦理2場次「長照人員心理健康促進及自殺防治守門人訓練」課程，並函文副知本府社會局協助轉知。課程共162人參與受訓，課程評價前測72.4分、後測86.3分、進步19.2%，滿意度87.2%。</p> <div data-bbox="737 1576 1121 1850" data-label="Image"> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>3. 請對參與人次進行身心障礙者別分析（例如：身障、精障等），或至少需區分參與人次是否為身心障礙者，並每半年提報「身心障礙者及其家屬心理健康促進」服務統計表（附表8）。</p>	<p>1. 舉辦支持團體計52場次：</p> <p>(1) 奇美醫療財團法人奇美醫院共同辦理思覺失調症家屬支持團體，36場。</p> <p>(2) 藝起療心家屬支持團體「藝術心理治療」1場次。</p> <p>(3) 動物麻吉 GO 個案與家屬動物輔助支持團體活動1場次。</p> <p>(4) 樂學3C，好精神心生活，家屬支持團體8場次。</p> <p>(5) 聞香紓壓放輕鬆~精油按摩滾珠瓶手作個案與家屬支持團體1場次。</p> <p>(6) 好心情健康工作，創造美好心生活活動辦理4場次。</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(7) 暖心香甜，烘焙療癒體驗日（支持團體）4場次。</p> <p>(8) 好心情一日系列：幸福時光6場次。</p> <p>2. 舉辦講座計33場次：</p> <p>(1) 財團法人精神健康基金會合作幸福與愛系列講座，辦理12場次。</p> <p>(2) 精心護您好心情巡迴講座，強化心理健康促進及精神衛生議題，計20場次。</p> <p>(3) 「人生就該厚臉皮，停止內耗看見自己的好」/Wa care 線上平台線上講座1場次。</p> <p>3. 設攤45場：鹽水區社區心理衛生中心設攤總計5場次；衛生所計40場次設攤方式，提升精神疾病個案及家庭照顧者疾病認知及增加個案病識感。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 總計139場次，5241人次，一般民眾3093人，家屬898人，身心障礙計1250人次。</p> <p>(1)一般民眾，男性1187人；女性1906人。</p> <p>(2)家屬，男性363人；女性535人。</p> <p>(3)身障者，男性16人；女性16人。</p> <p>(4)精障者，男性480人；女性738人。</p>	
(七)原住民及新住民心理健康促進		
1. 結合部落社區健康營造中心、文化健康站、轄區原住民、新住民相關政府機關、民間團體，共同推動原住民、新住民心理健康促進方案，提供心理健康促進及心理諮商服務。	<p>1. 原住民心理健康促進成果</p> <p>(1)提供本市原住民委員會，有關心理資源及心理諮詢相關資訊供該會關懷員於社區使用，如社區發現有自殺意念或行為時，轉介本局後續關懷及協助。</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>(2)辦理設攤宣導活動時，提供有關原住民相關資源訊息供民眾索取。</p> <p>(3)113年6月14日於本局5樓大禮堂辦理珍愛生命守門人教育訓練及舒壓課程，原住民委員會社工參與教育訓練。</p> <p>(4)113年6月22日特辦1場次有關原住民議題之電影賞析「哈勇家」，於許石音樂圖書館辦理，並邀請心理師討論分享及回饋，共計40人參加活動滿意度為91%。</p> <p>(5)結合本市新住民服務中心，提供四國語言BSRS-5量表單張，內含1925安心專線、</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>本市心理諮商服務預約專線等資源，並安排珍愛生命守門人教育訓練。</p> 	
2. 善用轄內各縣市新住民家庭服務中心、學習中心或衛生局等翻譯志工人力資源，並就參與人次之原住民族別或新住民國籍別進行分析，或至少區分參與人次是否為新住民或原住民者。	<p>1. 新住民現況 本局現有之新住民通譯員之國籍：越南籍52人、印尼籍13人、柬埔寨2人、泰國1人、緬甸1人、馬來西亞1人、菲律賓1人。</p> <p>2. 原住民現況 經原住民委員會及新住民家庭服務中心調查轄內現有之原住民通譯員0人。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>
3. 每半年提報「原住民及新住民心理健康促進」服務統計表（附表9）。	<p>3. 原住民服務統計： (1)6月22日於許石音樂圖書館辦理113年「探索心靈～Fun 輕鬆」撥放原住民心理健康促進電影賞析，共計40人參加。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 239 1136 490" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="790 495 1125 1064">(2) 113年6月14日於 本局5樓大禮堂辦 理珍愛生命守門 人教育訓練及舒 壓課程，提升原 住民委員會社工 及督導對自殺危 險因子敏感度， 且發掘高危險及 風險個案，並能 進行適當協助及 轉介。</p> <div data-bbox="737 1075 1136 1317" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="737 1328 1125 2000">4. 新住民服務統計： (1) 結合新住民關懷 協會等辦理心理 健康促進宣導， 1-11月共辦理4 場次，共計105 人次參加。 (2) 於7月29日至8月 7日於本市安南 區衛生所辦理新 住民通譯員服務 暨培訓教育訓練 課程，提升通譯</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>員對自殺危險因子敏感度，且發掘高危險及風險個案，並能進行適當協助及轉介及藉由心理健康宣導，使新住民重視心理健康並了解資源，共計10人參與。</p> 	
三、 自殺防治及災難心理衛生服務		
<p>(一) 強化自殺防治服務方案</p> <p>根據111年及112年自殺死亡及自殺通報統計結果（112年請先以初步資料觀察），辦理下列事項：</p>		
1. 設定113年度目標族群及防治措施。	<p>1. 統計資料</p> <p>(1)根據自殺通報統計結果，113 年本市自殺通報 3,364 人次，男性 1,189 人次，女性 2,175 人次，性別比為 1：1.82；年齡以 15-24 歲為最多，共 484 人次；自殺企圖者前三項方法依序為：安眠藥鎮定劑共 990 人次 (26.5%)、割腕共</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>776 人次(20.7%)、高處跳下共 378 人次(10.1%)；自殺企圖者前三項自殺原因則依序為：因罹患憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病共 1,417 人次(29.0%)、其次為家庭成員問題共 686 人次(14.0%)、感情因素共 553 人次(11.3%)。</p> <p>(2)根據自殺死亡及通報統計結果，112 年本市自殺死亡人數為 318 人，較 111 年減少 2 人。年齡層分析，以 25-34 歲自殺死亡人數增加 5 人為最多、65-74 歲增加 3 人為次之；自殺方法以吊死/勒死/窒息增加 21 人為最多、高處跳下增加 9 人為次之。</p> <p>(3)112 年自殺死亡人數前三高之行政區域依序為：永康區 39 人(增加 1 人)、安南區 33 人(增加 1 人)、南區 25 人(不變)。113 年 1-11 月</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>本市自行統計自殺死亡人數為 227 人，以 55-64 歲共 42 人為最多、以 45-54 歲及 65-74 歲各 38 人為次之；自殺方法以窒息 69 人為最多、溺水 48 人為次之；自殺死亡區域以永康區 32 人最多、南區 14 人次之。</p> <p>2. 以公衛三段五級進行自殺防治介入措施</p>  <p>3. 目標族群及防治措施規劃</p> <p>(1)校園：</p> <p>A. 針對國中學齡層至大學學齡層自殺原因，每月統計報表，分析學生自傷及自殺原因。如校園自殺通報案件累計 3 件以上，主動與該校輔導室聯繫，並適時提供協助。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>B. 本市於5月20日辦理「大專院校校園自殺防治網絡會議」邀集大專院校學務長進行專題演講及案例分享，共商校園心理健康議題，並建立網絡聯繫機制。</p> <p>C. 113年4月12日於大灣國小、4月19日於麻豆國小與教育局合作辦理「113年度臺南市校園自殺培訓工作坊」計兩場次，參與對象為本市高中、國小校長，計250位校長參與，並將本課程錄製成影片，提供給本市高中、國中、小教職員於教育局「愛課網」充能，受眾人數大約有5,000-6,000人。</p> <p>D. 113年8月2日於大橋國中、8月6日於麻豆國小與教育局合作辦理「113年度校園自殺(傷)輔導策略講座」：參與對象</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>為國小、國高中教師，共辦理2場次，計199人次參與。</p> <p>(2)長者：</p> <p>A. 連結在地關懷據點落實轄區長者心理健康社區服務，發展本市在地且多元化之長者心理健康促進活動及及方案，如推動「嚙鬱卒長者社區」方案（截至113年12月累計成立 301 個里；針對長者辦理『促進長者心理健康』相關宣導活動共辦理長者心理健康宣導 265 場次，計 14,382 人次參加。以強化長者生活調適、情緒管理、壓力調適訓練及心理衛生與疾病相關知識等技巧，強化初級預防工作。</p> <p>B. 連結在地衛生所及里長、關懷據點針對轄區 65 歲以上獨居、無家</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>庭支持或社會支持薄弱或久病不癒、曾有自殺行為之長者，由社區志工提供關懷訪視服務並加入「厚禮好米」加值送暖行動，落實轄區長者自殺防治及轉介服務，1-11 月共訪視 401 位長者，經綜合評估(含 BSRS>5 分)共 36 人，分別轉介轉醫療院所 6 人、心理諮商 3 人、轉介里長 2 人、電訪關懷 2 人、續訪關懷 13 人、社會安全網關懷 e 起來(開案照顧者資源)1 人、2 次續訪經評估結案 4 人、個案拒絕轉介 1 人、其他資源 4 人。</p> <p>C. 啟動「長者心理健康播種計畫」辦理長者心理健康促進及自殺防治宣導，結合衛生所、社區、所轄社區心理衛生</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>中心，擴大辦理宣導活動，鼓勵社區長者踴躍參與，截至 11 月共計辦理 12 場次 557 人次參加，活動平均滿意度 96.8，現場 BSRS-5 篩檢情緒困擾人數共計 59 人(輕度 44 人、中度 13 人、重度 2 人)，後續處置共計 59 人(現場關懷提供單張 50 人、電訪關懷提供資源 8 人、其他 1 人)。</p> <p>D. 113 年 3 月 15 日召開「113 年臺南市長者及孕產婦業務聯繫會議」結合本府社會局，將心情溫度計篩檢列入獨居老人評估項目，並依施測結果進行通報及轉介。另針對第一線長照機構工作人員須進行自殺防治守門人教育訓練且完訓率至少 80%，提高敏感隊及危險徵兆辨識</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="836 248 975 286">及關懷。</p>  <p data-bbox="774 1552 928 1590">(3)職場：</p> <p data-bbox="786 1606 1125 2016">A. 結合勞工局辦理 3/8 善化啤酒廠安 衛家族、4/17 統 一超商、4/25 全 家便利商店、 4/26 亞洲航空安 衛家族職場心理 健康課程，計有</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>264 人參加。</p> <p>B. 6 月 14 日於本局林森辦公室辦理臺南市自殺通報及關懷自治條例說明會暨珍愛生命守門人種子培訓(上)(下)午場 2 場次，共計 202 人參加。</p> <p>C. 辦理職場心理健康衛教宣導，7/23 大億交通，共 26 人參加</p> <p>D. 辦理職場心理健康巡迴講座，已辦理 10/9 宏華國際、10/11 臺南教養院、10/15 東和紡織、10/15 緯穎科技、10/18 臺南藝術大學、10/21 富邦人壽、10/21 永芳鐵鍊五金工廠、10/24 群創光電、11/4 台灣瑞環、11/4 長榮大學、11/8 隆田酒廠、11/14 安南醫院、11/15 大潤發佳里店、11/19 光宇應用材料、11/20 頂祺實業、11/26 恆碩科技、</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>11/27 臺南市社區照顧協會、11/29 統清、12/17 群創新市廠，共 19 場次，計有 455 人參加。</p> <p>E. 10/9、10/28 辦理 113 年臺南市勞工健康服務及職業安全衛生人員在職教育訓練「職場憂鬱症預防及協助課程」2 場次，計有 136 人參加。</p> <p>F. 9 月 25 日台南空軍基地，計 140 人參與。</p>   <p>(4)孕產婦：</p> <p>A. 1. 於 2 月 26 日結合本局國健科辦理「113 年周產期高風險孕產婦</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(兒)追蹤關懷合作聯繫會議暨增能教育研習」3小時，共計 75 人參加。</p> <p>B. 與奇美醫療財團法人奇美醫院於5月30日及6月13日合作辦理「113年臺南市孕產婦身心共同照護講座」兩場次共6小時，共計 130 人參加。</p> <p>C. 於3月8日結合勞工局「113年度臺灣菸酒公司善化啤酒廠安衛家族教育訓練」進行孕產婦心理健康宣導，計 50 人參加。</p> <p>D. 於4月21日與嘉南療養院共同辦理「憂鬱症共同照護網」4小時，共計 39 人參加</p> <p>E. 結合奇美醫院辦理「113年親子教室」系列活動，3月9日、5月18日、7月20日、9月24日及11月16日辦理「孕期</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>憂鬱辨識及尋求支持協助」，共計160人(含孕婦及其配偶、家屬)參加。</p> <p>F. 結合產後護理之家辦理孕產媽咪紓壓活動，於5月2日及5月3日共辦理2場次，計18人參加。</p> <p>G. 5月4日辦理電影「添好孕」賞析活動，計36人參加。</p> <p>H. 10月19日辦理「覺知孕產之旅~孕產婦的沙遊紓壓與身心照顧講座」活動，計14人參加。</p> <p>I. 配合其他網絡單位設攤宣導：</p> <p>I. 1月6日配合臺南市永康區東橋社區管理委員會進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計620人參加。</p> <p>II. 3月2日配合台南體育聯合會「健走活動」進行設攤宣導</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(含孕產婦心理健康)，計 420 人參加。</p> <p>III. 3 月 16 日配合善化區公所辦理「世界結核日」活動進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 100 人參加。</p> <p>IV. 3 月 23 日配合南科辦理「2024 運動在南科」活動進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 261 人參加。</p> <p>V. 4 月 20 日配合觀光旅遊局「西拉雅森活節」進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 600 人參加。</p> <p>VI. 於 4 月 21 日環保局辦理世界地球日，進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 200 人參加。</p> <p>VII. 於 5 月 4 日親子同樂運動會進</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 150 人參加。</p> <p>VIII.5月11日配合台南市後壁體育會「健走嘉年華活動」進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 119 人參加。</p> <p>IX. 6月11日配合本市家庭暴力防治中心「家暴防治月嘉年華活動」進行設攤宣導(含孕產婦心理健康)，計 100 人參加。</p> <p>X. 配合衛生所小兒預防注射或其他相關活動進行宣導，1-10 月共宣導 73 個場次。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p data-bbox="774 1079 1125 1966">(5)特殊族群：針對養護機構/護理之家/居護所/教養院等特殊族群相關機構工作人員及一般民眾於 4 月 24 日及 5 月 3 日辦理 2 場心理健康促進實體課程，共計 125 人參加，除提升工作人員心理健康知能外，亦能應用在特殊族群照護上，讓特殊族群的照護兼顧身心更完善。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	   <p>(6)公寓大廈保全物業：發文週知工務局 112 年名冊中 2870 處公寓大廈及其保全物業、營建業與建築師等全國 19 個相關公會、工會課程訊息並於 6 月辦理 2 場珍愛生命守門人實體教育訓練，共計 99 人參加。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>2. 辦理自殺防治守門人訓練活動，其中結合民政機關，針對所轄村（里）長及村（里）幹事之訓練成果，應達縣市村（里）長及村（里）幹事95%以上。</p>	<p>（請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率）：</p> <p>各區公所上、下半年陸續辦理里長及里幹事自殺防治守門人訓練，目前里長參與共610人，里幹事為342人參與。</p> <p>備註：</p> <p>(1)里長應參訓人數：639人，實際參訓人數：610人，實際參訓率：95.46%。</p> <p>(2)里幹事應參訓人數：360人，實際參訓人數：342人，實際參訓率：95%。</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>
<p>3. 針對社區心理衛生中心之各類工作人員，加強自殺防治之教育訓練。</p>	<p>113年1-12月辦理自殺防治關懷訪視服務教育</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>訓練共計 9 場次，課程日期：</p> <p>(1)113 年 3 月 26 日， 課程名稱：精神疾病認知及關懷訪視技巧；參加人數：34 人，訓練滿意度：97%。</p> <p>(2)113 年 4 月 12 日， 課程名稱：團隊管理技巧與合作模式（針對管理職－督導、資關）；參加人數：15 人，訓練滿意度：93%。</p> <p>(3)113 年 4 月 23 日， 課程名稱：青少年族群議題、家庭功能介入；參加人數：28 人，訓練滿意度：100%。</p> <p>(4)113 年 5 月 23 日， 課程名稱：老年精神疾病的認識與處置；參加人數：31 人，訓練滿意度：96%。</p> <p>(5)113 年 6 月 24 日， 課程名稱：非自願性個案及訪視策略；參加人數：36 人，訓練滿意度：94%。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(6)113年7月12日， 課程名稱：自殺長者議題及家庭動力評估；參加人數：28人，訓練滿意度：90%。</p> <p>(7)113年9月9日， 課程名稱：家庭暴力認知與再自殺風險評估；參加人數：30人，訓練滿意度：90%。</p> <p>(8)113年9月18日， 課程名稱：紓壓課程(藝術創作)； 參加人數：30人， 訓練滿意度：98%。</p> <p>(9)113年11月8日， 課程名稱：創傷照管介入與悲傷關懷；參加人數：31人，訓練滿意度：95%。</p>	
4. 將辦理住院病人自殺防治工作及各類醫事人員自殺防治守門人教育訓練，列入醫院督導考核項目（各醫院應針對自殺危險因子自訂重點防治族群）。	113年持續將老人自殺防治工作列入醫院督導考核項目，請醫院針對住院久病不癒者及重大疾病者提供自殺風險評估、心理支持及關懷，即針對有憂鬱症及自殺高風險個案轉介至精神科(身心科)接受積極精	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	神醫療或心理衛生服務。本年度醫院督導考核已於本年7至9月完成。	
<p>5. 分析轄內自殺通報或死亡統計結果，擇定常見或有顯著上升之自殺方式（墜樓、上吊、木炭、農藥、安眠藥…等）、高危險場域及高自殺死亡率年齡層之防治重點，擬訂至少各1項自殺防治具體措施及據以執行，並因應每年重點議題之不同，建立滾動式調整機制。</p>	<p>1. 統計資料</p> <p>(1)113 年 1 月 1 日至 12 月 31 日自殺通報案件累計有 3,364 案，其中 68.1%來自醫療院所，31.9%則來自警察局等其他網絡單位。</p> <p>(2)自殺企圖通報中自殺方式以「安眠藥鎮靜劑」為首位佔 26.5%、其次為「割腕」佔 20.7%、再者為「高處跳下」佔 10.1%；自殺企圖者前三項自殺原因依序為「罹患憂鬱傾向、罹患憂鬱症或其他精神疾病」佔 29.0%，其次為「家庭成員問題」佔 14.0%、「感情因素(如男女朋友)」則佔 11.3%，在所有自殺通報者中以 20-24 歲為最多共 484 人次(女性 377 人次、男性 107 人</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次)，共佔15.48%。</p> <p>(3)109-113 年自殺死亡方式及年齡統計圖</p> <div data-bbox="735 501 1129 763"> <p>109至113年自殺死亡方式分析</p> </div> <div data-bbox="735 770 1129 1010"> <p>109至113年自殺死亡年齡分析</p> </div> <p>(4)112 年自殺死亡分析</p> <p>A. 自殺死亡年齡層 65-74 歲共 64 人最多，其次為 55-64 歲共 59 人。</p> <p>B. 自殺方式以「吊死、勒死、窒息」共 131 人為最多，「溺水」共 49 人為次之、「固體或液體」49 人排第三。</p> <p>(5)113 年本市自殺死亡人數為 245 人（自行統計），男女性別比為 1.63：1；自殺死亡方式第一位為窒息 75</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人(30.6%)、第二位為溺水 51 人(20.8%)第三位為以氣體/蒸氣 38 人(15.5)；自殺死亡區域前三高依序為：永康區 34 人、新營區 15 人及東區、南區、仁德區各 14 人。</p> <p>2. 工具防範策略</p> <p>(1)木炭自殺防治：</p> <p>A. 持續對本市木炭販賣店家進行訪查及宣導，提高第一線人員對於消費者購買木炭之身心狀況敏感度，113 年共輔導 238 家。</p> <p>B. 持續宣導販售店家木炭包裝袋上張貼「珍愛生命，希望無限」標語及「心理諮詢專線」、「24 小時免費安心專線」等輔導單位之聯繫資訊。</p> <p>C. 9 月 9 日函文各販賣木炭店家及業者，於秋節前後，請加強第一線服務人員應注</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>意購買木炭之民眾身心狀態並提供宣導海報、單張與貼紙供宣導。</p> <p>D. 印製拒絕炭息之珍愛生命宣傳海報與貼紙供店家張貼宣導。</p> <div data-bbox="737 719 1120 1323">  </div> <p>(2) 農藥</p> <p>A. 針對農藥輸入業者、販賣業者、專任管理人及各區農會等人員，配合農業局辦理「珍愛生命守門人」課程，並將「珍愛生命-希望無限自殺防治概念納入農藥安全使</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>用宣導內容，以加強危機辨識限制使用致命工具之宣導，協助農業局5至8月辦理(5月7日、6月5日、6月27日、7月25日及8月29日)辦理5場次農藥商教育訓練課程，截至12月共計1,127人次參加。</p>   <p>B. 已印製珍愛生命宣傳海報及喝農藥預後宣導單張，於農藥販賣點，放置上述文宣資料。另加印宣導「農藥嘸通拿來喝，哪嘸</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>「親人痛入心」及「小小一口、大大遺憾」的宣導海報及貼紙發給予各農藥商店，並持續發放衛生所，張貼予商店內提醒商家及民眾，並於農藥瓶上張貼『珍愛生命』求助專線貼紙，以宣導農藥自殺防治為重點。</p> <div data-bbox="737 1088 1115 1346"> </div> <div data-bbox="737 1352 1115 1785"> </div> <p>C. 制訂農藥自殺防治查核表，1-12 月偕同農業局與衛生所人員進行 171</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>家農藥商抽查，宣導張貼農藥自殺防治宣導海報及貼紙，及向農藥商宣導珍愛生命守門人及安心專線等資源，並持續訪查作業。</p> <p>D. 為強化農藥自殺防治策略112年11月1日至113年9月30日啟動巴拉刈獎勵回收計畫，委請本市33家農會協助辦理民眾繳交巴拉刈農藥，予以回收獎勵禮券。回收獎勵標的及限制條件：</p> <p>I. 包裝未開封： 不論容量大小每瓶500元獎勵禮券。</p> <p>II. 包裝已開封： 不論容量大小每瓶200元獎勵禮券。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>III. 來源不明 產品： 只回收不獎勵。</p> <p>E. 自 112 年 11 月 1 日至 113 年 9 月 30 日已回收 巴拉刈農藥共 計 11 瓶(未開 封:4 瓶；已開 封:7 瓶)，發出 獎勵禮券共 3,400 元。</p> <p>(3)安眠藥：</p> <p>A. 持續訪查轄區 藥局，輔導藥 局於店內如立 牌、海報、單 張、結帳櫃檯 電視廣告、店 內廣播等通 路，宣導自殺 防治概念；並 於店內週邊牆 面，張貼自殺 防治相關宣導 海報，或於櫃 台等明顯處張 貼宣導海報、 放置關懷吊 牌、摺頁或小 卡等宣導資 訊，1-12 月共 查訪 93 家藥</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>局。</p> <p>B. 於 3 月 24 日於 進行藥事人員 進行珍愛生命 守門人訓練， 共計 430 人參 加。</p> <p>C. 於 4 月 21 日辦 理憂鬱症共同 照護網課程， 加強非精神科 開立安眠藥鎮 定劑之教育宣 導，包含處方 合理性、自殺 警訊辨識與處 置。</p>   <p>(4)跳樓自殺防治：</p> <p>A. 針對本市公寓 大廈管理委員 會、保全物業 及營建業等從 業人員，辦理 2 場次珍愛生命</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="874 248 1125 394">守門人教育訓練，共計 99 人參加。</p> <div data-bbox="737 398 1118 667" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 674 1118 947" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="831 960 1125 1957">B. 宣導公寓大廈於電梯、頂樓逃生門、大樓明顯處及公佈欄張貼宣導標語，內容為「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」及「本市心理諮商服務據點」等警示、關懷標語及專線電話，並加強宣導珍愛生命守門人觀念，截至 12 月止查核宣導共 79 家次。</p> <p data-bbox="831 1968 1125 2009">C. 藉由心理衛生</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>及自殺防治會 橫向連結工務 局舉辦之「優良公寓大廈甄選計畫」將張貼宣導「珍愛生命、希望無限」、「安心專線」等珍愛生命守門人相關標語及專線列入評分項目，加強宣導大樓防墜相關觀念。</p> <p>(5)跳水</p> <p>A. 於 4-5 月安平運河周邊商家及住家掃街宣導，共宣導 202 人、6-7 月周末晚間於四草大橋與安平運河周邊進行遊客與釣客宣導，共 宣 導 264 人。</p>  <p>B. 6/15、6/22、6/29 推動「113</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>年守望相助隊加入水域珍愛生命守門人計畫」，辦理3場計畫說明會及守門人課程，共56人參加。</p>  <p>C. 6/21 與工務局至西港大橋會勘，並討論監視器增設事宜，俾利日後消防單位救護行動。</p> <p>D. 7/4 與水利局至新營埤寮埤(天鵝湖)會勘，討論設施改善之規劃，以降低溺水事件發生。</p> <p>E. 7/12、7/15 連結警察局守望相助隊常訓，於學甲、麻豆分局辦理水域守門人訓練2場，共90人參訓。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>F. 8/27 舉辦「珍愛生命 全民守護」啟動記者會，邀集各局處及民間單位依同參與，並結合全國首創『珍愛生命關懷包』，及時的挹注資源予需要的民眾。</p> <p>G. 9 月至嘉義蘭潭觀摩 AI 人型辨識在實務上的運用，及各類水域（如橋梁、湖泊等……）自殺防治之經驗交流分享，共 36 人參訪。</p> <p>H. 10/8、10/15、10/22 結合台江國家公園、西拉雅國家風景區、雲嘉南濱海國家風景區管理處辦理 3 場水域工作者守門人教育訓練，計有 70 人參加。</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 250 1128 544" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="815 566 1125 976">I. 9/3 至安南區頂溪東里聯合活動中心（北安橋周邊區域），向溪東里及安富里守望相助隊宣導守門人課程，共 32 人參與。</p> <div data-bbox="737 983 1128 1276" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="815 1285 1125 1536">J. 衛生局 11 月 28 日已於四草大橋新增四面警示牌，擬於明年再加裝四面。</p> <p data-bbox="737 1552 943 1590">3、場域策略</p> <p data-bbox="778 1597 938 1635">(1)校園：</p> <p data-bbox="778 1648 1125 2024">針對國中學齡層至大學學齡層自殺原因，每月統計報表，分析學生自傷及自殺原因。如校園通報累計3件以上，將主動與該校輔導室聯繫，並適時提供協助，希</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>望透過此方式協助學校建立起校園心理健康防治環境；結合教育局辦理本市國中、高中(職)學生心情溫度計普篩調查，協助學生瞭解身心適應狀況，可透過校園輔導系統或尋求精神醫療專業諮詢；如有心理諮商需求可善用衛生福利部15-45歲青壯世代心理支持方案。</p> <p>(2)職場：</p> <p>A. 結合勞工局辦理3/8 善化啤酒廠安衛家族、4/17 統一超商、4/25 全家便利商店、4/26 亞洲航空安衛家族職場心理健康課程，計有264 人參加。</p>  <p>B. 辦理職場心理健康衛教宣導，7/23 大億交通，共 26 人參加。</p> <p>C. 辦理職場心理健康巡迴講座，已</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>辦理 10/9 宏華國際、10/11 臺南教養院、10/15 東和紡織、10/15 緯穎科技、10/18 臺南藝術大學、10/21 富邦人壽、10/21 永芳鐵鍊五金工廠、10/24 群創光電、11/4 台灣瑞環、11/4 長榮大學、11/8 隆田酒廠、11/14 安南醫院、11/15 大潤發佳里店、11/19 光宇應用材料、11/20 頂祺實業、11/26 恆碩科技、11/27 臺南市社區照顧協會、11/29 統清、12/17 群創新市廠，共 19 場次，計有 455 人參加。</p>  <p>(3)長者 A. 持續推動「嚙鬱卒長者社區」：連結在地關懷據</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>點落實轄區長者心理健康社區服務，發展本市在地且多元化之長者心理健康促進活動及及方案，如推動「嚙鬱卒長者社區」方案（截至 113 年 12 月累計成立 301 個里；針對長者辦理『促進長者心理健康』相關宣導活動共辦理長者心理健康宣導 265 場次，計 14,382 人次參加。以強化長者生活調適、情緒管理、壓力調適訓練及心理衛生與疾病相關知識等技巧，強化初級預防工作。</p> <p>B. 連結在地衛生所及里長、關懷據點針對轄區 65 歲以上獨居、無家庭支持或社會支持薄弱或久病不癒、曾有自殺行為之長者，由社區志工提供關懷訪視服務並加</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>入「厚禮好米」 加值送暖行動， 落實轄區長者自 殺防治及轉介服 務，1-12月共訪 視 401 位長者， 經綜合評估(含 BSRS>5 分)共 36 人，分別轉介轉 醫療院所 6 人、 心理諮商 3 人、 轉介里長 2 人、 電訪關懷 2 人、 續訪關懷 13 人、社會安全網 關懷 e 起來(開 案照顧者資源)1 人、2 次續訪經 評估結案 4 人、 個案拒絕轉介 1 人、其他資源 4 人。</p> <p>C. 啟動「長者心理 健康播種計畫」 辦理長者心理健 康促進及自殺防 治宣導，結合衛 生所、社區、所 轄社區心理衛生 中心，擴大辦理 宣導活動，鼓勵 社區長者踴躍參 與，截至 12 月 共計辦理 12 場</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次 557 人次參加，活動平均滿意度 96.8，現場 BSRS-5 篩檢情緒困擾人數共計 59 人(輕度 44 人、中度 13 人、重度 2 人)，後續處置共計 59 人(現場關懷提供單張 50 人、電訪關懷提供資源 8 人、其他 1 人)。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	 <p>(4)為促進身心障礙者及其照顧者心理健康，於4月24日及5月3日辦理2場次「長照人員心理健康促進及自殺防治守門人訓練」課程，並函文副知本府社會局協助轉知。課程共162人參與受訓，課程評價前測72.4分、後測86.3分、進步19.2%，滿意度87.2%。</p>	
6. 持續進行各族群及各年齡層自殺防治宣導（包含推廣幸福捕手教育訓練），並配合9月10日自殺防治日，辦理自殺防治宣導活動或記者會。	1. 1月20日臺南市社區心衛中心辦理「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集~好運「龍呼您」，活動主要透過正念五感，規劃心理及精神議題系列活動（有手作、音樂、正念飲食、芳香、咖啡、寫春聯等），延伸小市集攤位闖關，特	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>邀請轄區橋南社區發展協會、淳和社區精復機構、螢火蟲康復之家、蝴蝶康復之家、耶底底亞家庭關顧協會、心理所等單位設攤表演；現場還有一系列舞台表演、闖關體驗活動及有獎徵答，還有摸彩(禮券及精美禮品)，讓民眾體驗正向理念、自我心理抒壓，且適逢本市「社區心理衛生中心設立已屆滿1年」，倡議重視自我心理健康；此次市集特以「社區心理衛生中心設置週年&春節活動」為活動啟動儀式，並以心衛中心為藏頭詩造四句聯代表，內容『「心」情困擾找心衛』、『「衛」生專業愛相陪』、『「中」心關懷守護您』、『「心」理健康好厝邊』，約共500人參加。</p> <p>2. WHO 訂每年 9 月 10 日為「世界自殺防</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>治日」、10月10日為「世界心理健康日」，本市將每年9月10日至10月10日為本市「心理健康月」，規劃113年度世界心理健康日系列活動，呼籲所有的市民一起重視心理健康的議題，以提升市民心理健康。並由市府各局處、醫療及民間單位等合力舉辦系列活動，本市心理健康月規劃60場心理健康月系列活動。</p> <p>3. 113年主題為「改變自殺敘事-從心開始對話」規劃，活動內容相關情緒管理、心理健康、生命關懷、運動紓壓、憂鬱症篩檢及自殺防治等心理健康促進議題，並以多元化規劃主題，其辦理類型包含有記者會、音樂會、健走活動、銅鑼浴舒壓等，辦理3場次大型活動；並將113年度相關心理健康月系列活動(含主</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>題、日期、地點等訊息) 廣為宣導，俾利彙整成全國性活動表供民眾參考，以利整體行銷宣導，使能邀集更多民眾參與。</p> <p>4. 9月14日於新營區公誠國小經新營鐵道地景公園至長勝營區綠色步道來回健走(約5.6公里)辦理「2024 愛你好心情~親子鐵道健走行」活動，用微笑拉近距離並釋放壓力，參與人數約600人。</p>  <p>5. 113年8月27日辦理－珍愛生命 全民守護啟動記者會，記者會中以「珍愛生命四部曲」為核心價值，包含：「全方位通報，人人是珍愛生命守門人」；「工具阻斷，生活更安心」透過農藥、木炭、鎮靜安眠藥、</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>高樓防墜措施、水域防治等工具阻斷與環境管理，讓民眾生活更安心安全；「網網相連，全人服務」藉由衛生局、社會局、勞工局、民政局、教育局、警察局、消防局及民間單位等網絡合作，讓受苦個案能及時得到救援、幫助及個別化服務。並製發全國首創「珍愛生命關懷包」，除了市長關懷信外，透過及時的資源挹注，陪伴民眾及個案獲得支持及珍愛生命的動力與希望。</p> 	
(二)加強災難（含災害、事故）及疫情心理衛生服務		
1. 於每年4月30日前，更新年度「災難心理衛生緊急動員計畫」（包含重大公共安全危機事件之應變機制），內容包括：災情收集、指揮體系、通訊錄、集合方式、任務分配、作業流程、注意事項及	<p>1. 已更新修訂 113 年「災難心理衛生緊急動員計畫」，內容包括聯絡方法、集合方式、任務分配、作業流程及注意事項。</p> <p>2. 2 月 1 日配合 2024 台</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
回報流程，並辦理相關人員教育訓練及至少1場演練（如：配合災防、民安演習辦理，得依演習律定期程辦理）。	灣燈會緊急應變演練暨臺南市 113 年災害防救演習，以兵棋推演、實兵演練、收容所等形式辦理災難心理衛生演習 1 次。	
2. 建立與更新轄內公部門及社會資源災難心理衛生服務人員名冊、聯繫資訊（附件 3）。	1. 為使災難發生時人力可即時調派及運用，本局已建立並持續更新本市心理衛生專業人員資料庫，以利業務聯繫上更為順暢，另已彙整本市可提供心理支持團體名單及衛生心理相關資源，本市災難心理健康人力總表(附件 3)。 2. 3 月至 5 月配合本市「災防業務公所考核」協助災難心理衛生工作部分，其一考核項目內容為訂定建立及更新所轄主要聯繫窗口名單資訊。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 於災難發生時，應評估啟動「災難心理衛生緊急動員計畫」，並定期提報服務成果。	於災難發生時，配合評估並啟動轄區「災難心理衛生緊急動員計畫」，定期提報服務成果。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 辦理災難心理衛生第一線工作人員（含志工）教育訓練。	5 月 3 日與南區精神醫療網合作辦理 113 年臺南市災難心理急救學習營，邀請唐子俊診所-唐子俊院長蒞臨講授，	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>與學員分享重大創傷 PTSD 與最新處遇原則，計有 190 人參加。</p> 	
四、落實精神疾病防治與照護服務		
(一) 強化精神疾病防治網絡及持續辦理精神衛生法各項法定業務		
<p>1. 依「醫院設立或擴充許可辦法」規定，每半年定期清查轄內精神病床開放情形，以及未能於期限內全數開放使用病床之清查與處置，並應每半年依附表11-1填報處置情形；配合發展精神疾病社區化照護政策，積極檢討社區精神復健機構及精神護理之家資源分布情形，加強並輔導是類機構新設立及擴充規模之審查，提報各類精神照護機構資源報表（附表11-2）。</p>	<p>1. 本市地域幅員遼闊，為配合發展精神疾病社區化照護及服務偏遠地區民眾，於112年7月26日南市衛心字第1120132573號函請中央健康保險署南區業務組，經其同意本局與衛生福利部嘉南療養院合作續辦社區精神巡迴醫療，辦理期間為113年8月1日至114年7月31日，於大內區、關廟區、七股區及下營區等4區衛生所辦理，讓社區精神病患就近就醫，提升精神病患就醫方便性，增強病人就醫意願，穩定適應社區生活，</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>以112年為例，精神巡迴醫療共看診4,220人次，顯見社區精神巡迴醫療對本市之貢獻與重要性，至113年12月底止，共服務4,258人次【附表7-1】。</p> <p>2. 本市清查轄區病房開放情形，經許可病床但未開放或籌設中之醫療機構【附表11-1】：</p> <p>(1)國立成功大學醫學院附設醫院申請設立「老人醫院」，案經衛生福利部110年12月15日衛部醫字第1101667487號函同意設置急性一般病床270床及精神急性一般病床30床。</p> <p>(2)衛生福利部嘉南療養院精神急性一般病床許可180床，開放164床，尚未開放16床，該院108年因為增設13床ICU，院內空間有限，故未能順利開放病床，現</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>預計規劃設分院，再恢復病床。</p> <p>(3)衛生福利部臺南醫院精神急性一般病床許可84床，經本局醫事科112年6月15日南市衛醫字第1120104524號函同意恢復精神急性一般病床76床，尚未開放8床。</p> <p>3. 因本市幅員廣大，精神照護機構皆設置於溪南部份，故照護機構資源較不均，因此，本局亦積極鼓勵業者於溪北地區設置精神照護機構，以服務更多需照顧或復健之精神病人。</p> <p>4. 積極配合於期末報告提報各類精神照護機構資源報表【附表11-2】。</p>	
<p>2. 落實精神病人出院後3日內完成出院準備計畫上傳精神照護資訊管理系統及訪視追蹤，加強辦理精神病人出院準備計畫，列入醫院督導考核項目。經醫院評估出院後</p>	<p>1. 113年1至12月本市醫療院所於病人出院後3日內上傳出院準備計畫上傳率為97.7%。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>有社區追蹤關懷需求之精神病人，訪視人員需於個案出院後2星期內，完成第一次訪視評估，經評估收案後，持續於社區提供後續追蹤照護。</p>	<p>2. 113年1月至12月各醫院轉介至本市精神病人出院共為1,632人次，出院新案，應列為一級照護管理，並於兩週內訪視個案本人或家屬，再由衛生局個管師每月抽查出院訪視狀況，督促訪視，兩週內完訪率為99.4%。</p> <p>3. 113年醫院督導考核指標，出院準備評核項目，規範落實出院精神病人轉介，並依據個案之需求，評估轉介社區支持相關資源。</p> <p>4. 因應新制精神衛生法於113年12月14日上路，並於第33條中提到「精神醫療機構於病人出院前應協助病人共同擬定出院準備計畫」，本局已於113年6月6日函文至轄內各精神醫療機構，協助試行辦理嚴重病人出院前準備會議134場。</p>	
<p>3. 針對轄內指定精神醫療機構、指定專科醫師之指定效</p>	<p>1. 積極持續辦理指定之精神醫療機構：</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
期，依精神衛生法及指定精神醫療機構管理辦法規定，辦理公告指定、展延效期、廢止指定事宜，並督促指定專科醫師接受教育訓練課程，以及登載精神照護資訊系統有關於教育訓練資料。	113年度截至12月底止展延指定精神醫療機構共計2家；展延指定強制社區醫療機構共計6家。 2. 積極持續指定精神專科醫師之展延效期及廢止指定之公告事宜，並督促本市指定專科醫師接受教育訓練課程，以及於精神照護資訊系統詳細登載有關於教育訓練資料：113年度截至12月底止共計展延6位醫師，新增5位醫師，廢止5位醫師。	
(二)強化行政及專業人員服務品質：		
1. 衛生局心理健康行政需接受與執行本計畫業務相關教育訓練課程。	1. 整合型心理衛生業務行政人員將依中央規定完成初階教育訓練課程。 2. (1) 第一場次：113年5月17日辦理「113年臺南市非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」(上午場)及「113年臺南市社區精神病	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人訪視危機辨識因應暨訪視人員壓力調適研討會」(下午場)，共計2場次，上午場實體課程參與61人，線上課程參與59人，總計120人參與；下午場實體課程參與84人，線上課程參與28人，總計112人參與。</p> <div data-bbox="737 1034 1131 1258">  </div> <div data-bbox="737 1258 1131 1482">  </div> <p>(2) 第二場次：「非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」於11月19日辦理，實體課程參與36人，線上課程參與15</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人，總計51人參與。</p>  <p>3. 113年5月14日至6月26日辦理消防局常訓實體課程「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」，共計辦理18場次，衛生局旁聽參訓53人。</p>  <p>4. 113年10月15日及10月25日本局邀集警察、消防及衛生單位人員，並與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理「臺南市緊急精神醫療處置教育訓練」，共計230人參與(實體162</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>人，視訊68人)，滿意度90.83%。</p>  <p>5. 113年度社區心理衛生中心各職類人員共27人，社安網基礎課程及專業課程Lv1課程27人其中26人皆已完成課程及報名，剩餘1人為113年12月20日新進人員，未在中央調訓名單。Lv2課程27人其中26人皆已完成課程及報名，剩餘1人為113年12月20日新進人員，等候下一梯次課程報名參加。年度在職教育訓練，應參加人員為17人，17人皆已完成113年度在職教育訓練，包含心輔員4人、中心執秘及督導6人配合中</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>央 1v3 在職訓練調訓名單、醫事人員 7 人依照繼續教育訓練完成年度 20 積分繼續教育。</p> <p>6. 113 年度社區疑似精神病人照護優化計畫，於 113 年 4 月 25 日由衛生福利部嘉南療養院辦理網絡人員教育訓練課程，共計 123 人與會，其中包含衛生局心理健康相關行政人員計 6 人參與</p> <p>7. 113 年 1-12 月社區關懷訪視員 Lv1 應訓 21 人，已完訓 21 人；Lv2 應訓 19 人，已完訓 19 人；Lv3 應訓 26 人，已完訓 26 人；督導 Lv3 應訓 2 人，已完訓 2 人。</p> <p>8. 社區關懷訪視員辦理「113 年度內部督導會議」，團督辦理日期：1 月 22 日、3 月 22 日、4 月 26 日、5 月 28 日、6 月 19 日、7 月 23 日、8 月 16 日、9 月 27 日、10 月 14 日、11 月 26 日、12 月 17 日，共 11 場，374 人次參</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>與；個別督導會議：1月23日、2月22日、3月22日、4月29日、5月24日、6月27日、7月25日、8月26日、9月24日、10月24日、11月18日、12月30日，共12場，287人次參與；113年度訪視督導會議個別督導與團體督導共計23場，共661人次參與。</p> <p>9. 113年1-12月辦理自殺防治關懷訪視服務教育訓練共計9場次，課程日期：</p> <p>(1) 113年3月26日，課程名稱：精神疾病認知及關懷訪視技巧；參加人數：34人，訓練滿意度：97%。</p> <p>(2) 113年4月12日，課程名稱：團隊管理技巧與合作模式(針對管理職－督導、資關)；參加人數：15人，訓</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>練滿意度：93%。</p> <p>(3) 113 年 4 月 23 日，課程名稱：青少年族群議題、家庭功能介入；參加人數：28 人，訓練滿意度：100%。</p> <p>(4) 113 年 5 月 23 日，課程名稱：老年精神疾病的認識與處置；參加人數：31 人，訓練滿意度：96%。</p> <p>(5) 113 年 6 月 24 日，課程名稱：非自願性個案及訪視策略；參加人數：36 人，訓練滿意度：94%。</p> <p>(6) 113 年 7 月 12 日，課程名稱：自殺長者議題及家庭動力評估；參加人數：28 人，訓練滿意度：90%。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(7) 113年9月9日， 課程名稱：家庭暴力認知與再自殺風險評估；參加人數：30人，訓練滿意度：90%。</p> <p>(8) 113年9月18日，課程名稱：紓壓課程（藝術創作）；參加人數：30人，訓練滿意度：98%。</p> <p>(9) 113年11月8日，課程名稱：創傷照管介入與悲傷關懷；參加人數：31人，訓練滿意度：95%。</p> <p>10. 113年10月9日針對本市醫師、市府員工、本局/所相關同仁辦理「精神健康永保安康-淺談精神健康」教育訓練課程。共計106人參加（實體課程44人；遠距視訊課程62人），前測88.9分；後測91.4分，共提升2.5</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1123 394">分。非常滿意 78.4%；滿意: 21.6%。</p>  <p data-bbox="737 658 1123 2024">11. 113年10月30日與衛生福利部嘉南療養院合辦「113年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並依據新制精神衛生法第48條，加強醫事人員、社會工作人員、教育人員、警察、消防人員、司法人員、移民行政人員、戶政人員、村（里）幹事及其他執行社區支持業務人員於執行職務時，提升精神病人症狀評估、溝通會談技能、訪視衛教、社區滋擾處置、緊急護送就醫及提升自殺風險評估與處置，增進對精神障礙者及家庭之服務能力。本次</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																						
	<p>共計參訓146人參加；前測：共計134人施測，平均分數78.6分；後測共計121人施測，平均分數86.4分，共提升7.8分。總滿意度96.12%。</p> <table><tr><th>隸屬單位</th><th>參加人數</th></tr><tr><td>戶政單位</td><td>1</td></tr><tr><td>司法單位</td><td>1</td></tr><tr><td>民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)</td><td>22</td></tr><tr><td>社政單位</td><td>6</td></tr><tr><td>社區精復機構/長照機構</td><td>3</td></tr><tr><td>衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)</td><td>87</td></tr><tr><td>矯正機關</td><td>3</td></tr><tr><td>醫療單位(醫療院所/診所)</td><td>16</td></tr><tr><td>警政單位</td><td>7</td></tr><tr><td>總計</td><td>146</td></tr></table>  	隸屬單位	參加人數	戶政單位	1	司法單位	1	民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22	社政單位	6	社區精復機構/長照機構	3	衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87	矯正機關	3	醫療單位(醫療院所/診所)	16	警政單位	7	總計	146	
隸屬單位	參加人數																							
戶政單位	1																							
司法單位	1																							
民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22																							
社政單位	6																							
社區精復機構/長照機構	3																							
衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87																							
矯正機關	3																							
醫療單位(醫療院所/診所)	16																							
警政單位	7																							
總計	146																							
2. 針對非精神科醫師（如家醫科或內科開業醫師）辦理精神病人照護相關知能訓練，強化精神醫療與一般醫療照	本局於113年4月21日辦理113年度臺南市「憂鬱症共同照護網基層診所之珍愛生命守門人研	<div><div></div>符合進度</div> <div><div></div>落後</div>																						

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>護之轉介服務及合作，以期發揮早期發現及早期治療之療效。</p>	<p>習課程」，邀請本市各醫療院所參與，共39人參與。</p> 	
<p>3. 辦理區域內跨網絡單位社區精神病人護送就醫知能（含專業評估技能）、協助緊急送醫流程等課程。</p>	<p>1. 113年4月25日由衛生福利部嘉南療養院辦理網絡人員教育訓練，課程內容包含社區精神病人訪視技巧及危機處理、護送就醫知能及專業評估技能，共計123人與會（包含衛政體系81人、醫療體系25人及網絡人員17人參與）。</p>  <p>2. 辦理區域內跨網絡單位社區精神病人護送就醫課程。</p> <p>(1) 第一場次113年5月17日辦理「113年臺南市非上班時間精神及自殺緊急護送</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>就醫專線值班教育訓練」，實體課程參與61人，線上課程參與59人，總計120人參與。</p>   <p>(2) 第二場次「非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」於11月19日辦理，實體課程參與36人，線上課程參與15人，總計51人參與。</p>   <p>3. 113年5月14日至6月</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>26日辦理消防局常訓實體課程「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」，共計辦理18場次，參訓人數消防局981人，衛生局旁聽參訓53人，總計1,034人次。</p>  <p>4. 113年5月17日辦理警察人員「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」課程1場次，實體課程共計73人次；線上課程共計4,306人次，總計4,379人次參與。</p>  <p>5. 113年10月15日及10月25日本局邀集警察、消防及衛生單位人員，並與衛生福利部嘉南療養院</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>合作，辦理「臺南市緊急精神醫療處置教育訓練」，共計230人參與(實體162人，視訊68人)，滿意度90.83%。</p>  <p>6. 113年10月30日與衛生福利部嘉南療養院合辦「113年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並依據新制精神衛生法第48條，加強醫事人員、社會工作人員、教育人員、警察、消防人員、司法人員、移民行政人員、戶政人員、村（里）幹事及其他執行社區支持業務人員於執行職務時，提升精神病人</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																						
	<p>症狀評估、溝通會談技能、訪視衛教、社區滋擾處置、緊急護送就醫及提升自殺風險評估與處置，增進對精神障礙者及家庭之服務能力。本次共計參訓146人參加；前測：共計134人施測，平均分數78.6分；後測共計121人施測，平均分數86.4分，共提升7.8分。總滿意度96.12%。</p> <table><tr><th>隸屬單位</th><th>參加人數</th></tr><tr><td>戶政單位</td><td>1</td></tr><tr><td>司法單位</td><td>1</td></tr><tr><td>民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)</td><td>22</td></tr><tr><td>社政單位</td><td>6</td></tr><tr><td>社區精復機構/長照機構</td><td>3</td></tr><tr><td>衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)</td><td>87</td></tr><tr><td>矯正機關</td><td>3</td></tr><tr><td>醫療單位(醫療院所/診所)</td><td>16</td></tr><tr><td>警政單位</td><td>7</td></tr><tr><td>總計</td><td>146</td></tr></table> 	隸屬單位	參加人數	戶政單位	1	司法單位	1	民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22	社政單位	6	社區精復機構/長照機構	3	衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87	矯正機關	3	醫療單位(醫療院所/診所)	16	警政單位	7	總計	146	
隸屬單位	參加人數																							
戶政單位	1																							
司法單位	1																							
民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22																							
社政單位	6																							
社區精復機構/長照機構	3																							
衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87																							
矯正機關	3																							
醫療單位(醫療院所/診所)	16																							
警政單位	7																							
總計	146																							

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>7. 辦理轄內公共衛生護理師及跨網絡單位社區精神病人追蹤照護技能及精神病人護送就醫知能（含專業評估技能）等相關教育訓練至少1場次，內容含社區照護訪視技巧、與病人關係建立、資源轉介、工作風險、危機辨識及處置、家庭照顧負荷評估及壓力調適。</p>	<p>1. 113年4月25日由衛生福利部嘉南療養院辦理網絡人員教育訓練（優化計畫），共計123人與會（包含衛政體系81人、醫療體系25人及網絡人員17人參與）。</p>   <p>2. 113年5月17日辦理「臺南市社區精神病人訪視危機辨識因應暨訪視人員壓力調適會議」，並邀集37區公衛護理師、心理健康科個管人員（含社區心理衛生中心及毒品危</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後 </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>害防制中心等)。課程包含提升訪視人員之人身安全，建立自我安全意識及能力，教導如遇攻擊事件解危、脫困等防身技巧，提升人員緊急應變能力，以提升第一線處置人員專業技能，實體課程共計84人；線上課程共計28人，總計112人參與，滿意度100%。</p> <p>3. 113年10月9日針對本市醫師、市府員工、本局/所相關同仁辦理「精神健康永保安康-淺談精神健康」教育訓練課程。共計106人參加(實體課程44人；遠距視訊課程62人)，前測88.9分；後測91.4分，共提升2.5分。非常滿意78.4%；滿意:21.6%。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 113年10月15日及10月25日本局邀集警察、消防及衛生單位人員(含37區公衛護理師)，並與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理「臺南市緊急精神醫療處置教育訓練」，共計230人參與(實體162人，視訊68人)，滿意度90.83%。</p>  <p>5. 113年10月30日與衛生福利部嘉南療養院合辦「113年臺南市社區精神病人及自殺危機個案訪視照護與護送就醫研習會」，並依據新制精神衛生法第48條，加強醫事人員、社會工作人員、教育人員、警察、消防人員、司法人員、移民行政人員、戶政人員、村(里)幹事及其他執行社區支持業務人員於執行職務</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																						
	<p>時，提升精神病人症狀評估、溝通會談技能、訪視衛教、社區滋擾處置、緊急護送就醫及提升自殺風險評估與處置，增進對精神障礙者及家庭之服務能力。本次共計參訓146人參加；前測:共計134人施測，平均分數78.6分；後測共計121人施測，平均分數86.4分，共提升7.8分。總滿意度96.12%。</p> <table><tr><th>隸屬單位</th><th>參加人數</th></tr><tr><td>戶政單位</td><td>1</td></tr><tr><td>司法單位</td><td>1</td></tr><tr><td>民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)</td><td>22</td></tr><tr><td>社政單位</td><td>6</td></tr><tr><td>社區精復機構/長照機構</td><td>3</td></tr><tr><td>衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)</td><td>87</td></tr><tr><td>矯正機關</td><td>3</td></tr><tr><td>醫療單位(醫療院所/診所)</td><td>16</td></tr><tr><td>警政單位</td><td>7</td></tr><tr><td>總計</td><td>146</td></tr></table> 	隸屬單位	參加人數	戶政單位	1	司法單位	1	民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22	社政單位	6	社區精復機構/長照機構	3	衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87	矯正機關	3	醫療單位(醫療院所/診所)	16	警政單位	7	總計	146	
隸屬單位	參加人數																							
戶政單位	1																							
司法單位	1																							
民政單位(區公所/含里長/里幹事人員)	22																							
社政單位	6																							
社區精復機構/長照機構	3																							
衛政單位(衛生局/衛生所/社區心理衛生中心)	87																							
矯正機關	3																							
醫療單位(醫療院所/診所)	16																							
警政單位	7																							
總計	146																							

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
(三)落實精神照護機構服務品質監測：		
<p>1. 依各類精神照護機構設置標準（精神醫療機構、精神復健機構及精神護理之家）加強機構查核，及辦理年度督導考核，督導考核應包含下列事項：</p> <p>(1)督導指定精神醫療機構辦理嚴重病人緊急安置、強制住院及強制社區治療業務，並有輔導考核機制。</p> <p>(2)考核醫療機構協助病人司法救濟及申訴、陳情管道，及加強輔導機構瞭解提審法實施內涵，並監測強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p> <p>(3)協助轄內精神照護機構接受評鑑及不定期追蹤輔導，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。</p>	<p>1. 本市將於113年7月至10月，由本局醫事科會同本局相關科室及工務局、消防局、環保局、勞工局等相關局處等，辦理年度本市醫療機構督導考核計畫，本科遴聘專家委員針對心理與精神相關業務進行實地查訪及督導考核，對於考核缺失之醫療機構將限期改善，本科精神業務督導考核項目如下：</p> <p>(1)指定精神醫療機構考核項目：</p> <p>A. 強制住院及強制社區治療指定精神醫療機構嚴重病人緊急安置之相關業務及病人司法救濟及申訴權益維護，並監測各指定精神醫療機構辦理強制</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p> <p>B. 嚴重病人及一般病人出院轉介業務、3 日內完成出院精神病人上傳精神照護資訊管理系統、轉介資料正確性及定期回傳「臺南市精神醫療機構精神病人賦歸社區服務計畫轉介表」。</p> <p>C. 辦理精神疾病防治或精神疾病去污名化宣導講座或活動。</p> <p>D. 提供精神緊急醫療處置服務。</p> <p>E. 辦理衛生福利部「疑似或社區精神病人照護優化計畫」。</p> <p>F. 每週定期繳交「各醫機構(疑似)精神病人緊急護送就醫處置結果週報表」。</p> <p>(2)非指定精神醫療機構(或僅門診之醫療機構)考核項目：</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>A. 辦理精神疾病防治宣導。</p> <p>B. 建構完善精神疾病個案之陳情管道。</p> <p>2. 本市於113年11月11日、13日、15日、18日、20日、28日及11月29日，會同本市工務局、消防局等相關局處，辦理精神護理之家及精神復健機構督導考核計畫，由本科遴聘專家委員進行實地督導考核，並實地查察是否符合設置標準，若有不符合設置標準，將函請限期改善，對於考核缺失之精神復健機構一併函請改善缺失。</p> <p>3. 本年度持續積極配合衛生福利部辦理精神醫療機構評鑑及不定期追蹤輔導，陪同委員實地訪查醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置是否符合設置標準，113年度本市精神專科教學醫院評</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>鑑共1家，精神專科醫院評鑑共1家。</p> <p>4. 積極配合衛生福利部辦理精神醫療機構評鑑及不定期追蹤輔導，陪同委員實地訪查醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置是否符合設置標準，113年度本市精神護理機構評鑑共計2家。</p> <p>5. 本年度本市共4家精神復健機構申請評鑑及1家精神復健機構不定期追蹤輔導，均積極配合衛生福利部委託醫療策進品質提升基金會辦理精神復健機構評鑑作業，陪同委員實地訪查醫療機構之精神專業人力配置及相關服務設施設置是否符合設置標準，並輔導複評及不合格機構提升照護品質。</p>	
<p>2. 為確保精神照護機構品質及病人／學員／住民安全，除每年督導考核機構外，針對民眾陳情、投訴及重大違規事件或公共安全等，依案件</p>	<p>1. 本市每年下半年辦理督導考核之外，另針對民眾陳情及重大違規事件或公共安全事件等進行</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
類型、急迫性進行不預警抽查作業。	<p>機構不預警抽查如下：</p> <p>(1) 12 月底止接獲陳情精神醫療機構共計 37 件。</p> <p>(2) 12 月底止接獲本市精神護理機構陳情共計 1 件。</p> <p>(3) 12 月底止接獲本市精神復健機構陳情共計 4 件。</p>	
(四) 強化轄內精神病人管理		
1. 考核醫療機構對嚴重病人及強制住院出院病人通報衛生局辦理情形。	<p>1. 本市將於113年7月至10月，由本局醫事科會同本局相關科室及工務局、消防局、環保局、勞工局等相關局處等，辦理年度本市醫療機構督導考核計畫，本科遴聘專家委員針對心理與精神相關業務進行實地查訪及督導考核，對於考核缺失之醫療機構將限期改善，針對指定精神醫療機構考核項目中已包含：</p> <p>(1) 強制住院及強制社區治療指定精神醫療機構嚴重病人緊急安置之相關業務及病人</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符合進度</p> <p><input type="checkbox"/> 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>司法救濟及申訴權益維護，並監測各指定精神醫療機構辦理強制住院業務因應提審制度實施之變化狀況。</p> <p>(2)嚴重病人及一般病人出院轉介業務、3日內完成出院精神病人上傳精神照護資訊管理系統、轉介資料正確性及定期上傳「臺南市精神醫療機構精神病人賦歸社區服務計畫轉介表」。</p>	
<p>2. 針對新領身心障礙證明之精神障礙者，應評估是否予以收案，並加強與社政單位橫向聯繫，以提供個案所需服務與資源。</p>	<p>本市社會局提供領有精神障礙類別之身心障礙者名冊（ICD-10診斷碼為 F20、F25、F30、F31、F22、F06.0、F06.1、F06.2、F06.33、F06.34、F06.8），本局將至精神照護資訊管理系統上進行勾稽比對；未於衛生福利部精神照護資訊管理系統登錄之個案，將請本市社區關懷訪視員依「社區精神病患訪視要點」加強評估納入收</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	案，進行定期訪視追蹤、社區評估及資源轉介服務，提供家屬及個案必要之指導諮詢與勞、社、衛政轉介服務：第一季有47案，第二季有31案，第三季有28案，第四季有36案。	
<p>3. 辦理相關人員訓練：針對警察人員、消防人員、村（里）長、村（里）幹事、社政人員、志工，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並提供相關資源以供連結、轉介，直轄市每年須至少辦理2場，其餘縣市至少辦理1場，且每類人員參加教育訓練比率應達35%。</p>	<p>（請列出各類人員應參訓人數、實際參訓人數及參訓率）</p> <p>1. 透過里長里幹事聯繫會議，辦理社區精神病人辨識及處置技巧訓練，並宣導相關轉介連結資源，113年1至12月共37區衛生所已完成辦理如下：</p> <p>（1）所轄里長應參訓人數：648人，實際參訓人數：579人，實際參訓率：89.35%。</p> <p>（2）所轄里幹事應參訓人數：378人，實際參訓人數：358人，實際參訓率：94.7%。</p> <p>2. 113年5月14日至6月26日辦理消防局常訓實體課程「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																
	<p>練」，共計辦理18場次，參訓人數消防局981人，衛生局旁聽參訓53人，總計1,034人次。</p> <table><tr><td>消防人員教育訓練比率</td><td>113年度(1至12月)</td></tr><tr><td>應參訓人數</td><td>981人</td></tr><tr><td>實際參訓人數</td><td>981人</td></tr><tr><td>實際參訓率</td><td>100%</td></tr></table>  <p>3. 113年5月17日辦理警察人員「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」課程1場次，實體課程共計73人次；線上課程共計4,306人次，總計4,379人次參與。</p> <table><tr><td>警察人員教育訓練比率</td><td>113年度(1至12月)</td></tr><tr><td>應參訓人數</td><td>4379人</td></tr><tr><td>實際參訓人數</td><td>4379人</td></tr><tr><td>實際參訓率</td><td>100%</td></tr></table>  <p>4. 本局於113年10月15</p>	消防人員教育訓練比率	113年度(1至12月)	應參訓人數	981人	實際參訓人數	981人	實際參訓率	100%	警察人員教育訓練比率	113年度(1至12月)	應參訓人數	4379人	實際參訓人數	4379人	實際參訓率	100%	
消防人員教育訓練比率	113年度(1至12月)																	
應參訓人數	981人																	
實際參訓人數	981人																	
實際參訓率	100%																	
警察人員教育訓練比率	113年度(1至12月)																	
應參訓人數	4379人																	
實際參訓人數	4379人																	
實際參訓率	100%																	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	日及10月25日本局邀集警察、消防及衛生單位人員，並與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理「臺南市緊急精神醫療處置教育訓練」，共計230人參與(實體162人，視訊68人)，滿意度90.83%	
4. 針對設籍轄內龍發堂堂眾，協助向社會局(處)申請社會福利身份，定期追蹤關懷，提供必要之協助，並轉介及轉銜相關資源，每半年併同期中及期末報告，回報堂眾處置狀態(如附表12)	1. 於113年10月30日完成訪查，113年11月15日完成堂眾異動更新。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(五)布建精神病人社區支持資源		
1. 盤點轄內精神病病人社區支持服務資源及推估需求。	1. 截至113年底，本市身心障礙第一類共有29,576人。 2. 本市除13家精神科醫院以外，目前設置18家精神復健機構(4家日間型及14家住宿型)，43家精神科診所，以及2間精神障礙者協作模式服務據點，其中僅有3間醫院、6間診所、4間精復機構位在溪北，其餘皆分布在溪南。另尚有北區、鹽水、及善化及關廟4間社區	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>心理衛生中心。</p> <p>3. 對於社區精神康復者需求，本市社區資源以急慢性醫療和住宿居多，但精神康復者回歸社區後，缺乏日常生活訓練，加上交通不便利，導致精神康復者多半僅能待在家中，影響生活結構和症狀穩定性。</p> <p>4. 臺南有3間就業中心（永康、新營、臺南），6個就業服務台，3個駐點服務。但由於精神康復者的狀況變化較多，在轉銜就業與職務再設計上，亦較常遇上困難。</p>	
<p>2. 結合民間機構、團體辦理「身心障礙照顧服務資源布建計畫」，推動精神病患者及家庭支持服務、精神病患者社區居住方案、精神病患者自立生活支持方案、發展精神病患者社區服務新興及創新方案及精神病友社區生活多元支持服務方案等資源布建計畫，以充實社區支持資源，提升社區精神病患者社區支持服務之涵蓋率（附表13）</p>	<p>本市社區精神衛生民間團體（機構）申請佈建社區支持方案計5件，10家已申請服務中。</p> <p>1. 「衛福部嘉南療養院」及「社團法人福樂身心關懷協會」2家申請並已核定113年度精神病友多元社區生活方案發展計畫(核定函1130509衛部心字第1131761026號)，計1件，2家。</p> <p>2. 「穀粒禾禾身心關懷協會」1家申請及核定113年厚植精神病</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>友及家屬團體量能計畫(核定函1121016衛部心字第1121763161號)，計1件，1家</p> <p>3. 2家已委辦「穀粒禾禾身心關懷協會」及「台南市安平康復之家」推動策略一精神病人及家庭支持服務，(決標日期113年9月25日，案號1130147007)，計1件，2家。</p> <p>4. 1家已委辦「嘉南療養院」推動策略二-精神病人社區居住方案，(決標日期113年9月25日，案號1130152553)，計1件，1家。</p> <p>5. 本局自辦策略二-精神病人社區服務新興及創新方案(核定函1130624衛部心字第1131761277號)，結合「永華社區復健中心」、「淳和康復之家」、「衛生福利部新營醫院」、「衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家」，4家共同辦理居家好潔計畫，計1件，4家，簽立居家好潔契約書，分別於北區、善化區、鹽水區、麻豆區社區心理衛生中心</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	(籌備處)及關廟區社區心理衛生中心進行精神康復者之清潔工作訓練。居家好潔工作培訓人次5區心衛中心(鹽水/善化/北/關廟區/麻豆區)至12月合計514人次。	
3. 鼓勵並輔導民間團體申請「厚植精神病友及家屬團體量能計畫」，培植精神病友及家屬團體規劃執行相關服務方案、整合資源、建立會務制度，以強化團體對社會福利相關資源申請與使用，促進精神障礙者對於社會福利服務取得之可近性與便利性，及提升團體的服務量能。	1. 本年度社團法人穀粒禾禾身心關懷協會申請並核定113年厚植精神病友及家屬團體量能計畫(核定函1121016衛部心字第1121763161號函)，另亦輔導該協會續申請114年度計畫，俾利延續原有服務，照顧精神康復者。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(六)強化精神病人護送就醫及強制治療服務		
1. 強化社區緊急精神醫療處理機制： (1) 持續辦理轄內24小時緊急精神醫療處置，並加強宣導民眾知悉精神病人及疑似精神病人護送就醫服務措施。 (2) 持續辦理及定期檢討修正精神病人或疑似精神病人送醫處理機制及流程，辦理精神病人緊急送醫服務。並針對強制住院、強制社區治療送審後，審查未通過之精神病人，建立追蹤管理機制；另視個案情況，轉介「疑似或社區精神	本局與警、消單位合作訂定本市24小時緊急精神醫療處置機制，並制定「臺南市社區(疑似)精神病人滋擾處理及護送就醫作業規範」【連結 https://reurl.cc/xaqY5L 】，並持續檢討該機制並隨時修訂之。 1. 上班時間：警、消單位及社區通報至各區衛生所或衛生局，公衛護理師需至現場協助評估及陪同護送就醫。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>病人照護優化計畫」。</p> <p>(3) 定期召開轄內警察、消防、衛生及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜，並辦理社區危機個案送醫技巧、危機處置或協調後續安置之教育訓練（或演習）。</p> <p>(4) 針對緊急護送就醫案件與「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」承辦單位合作，並落實後追機制，輔導轄內醫院或公共衛生護理人員、訪視人員至精神照護資訊管理系統登錄護送就醫單，並分析個案送醫事由，檢討修正處理機制與流程。</p>	<p>2. 非上班時間：警察、消防人員於非上班時間執行社區精神病人或疑似精神病人及自殺危機個案評估時，若面臨爭議性高之個案，本年度本市持續委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，電話為06-2795019 轉 1111（優先）或1022。</p> <p>3. 自109年7月16日起新增由衛生福利部委託衛生福利部草屯療養院承接全國24小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務為第二線窗口，電話049-2551010，由醫護人員提供線上研判及建議，並依據醫護人員線上評估結果進行處置。如遇重大社會案件或媒體事件時，則由本市受委託機構即時通知衛生單位。</p> <p>4. 倘專線諮詢後仍有疑慮，可撥打所轄衛生所（第三線）或本局值班電話06-</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3359900（第四線）協處。</p> <p>5. 『臺南市精神病人暨自殺危機個案護送就醫聯繫窗口非上班時間』由本市衛生局指定協助辦理機構（衛生福利部嘉南療養院）之醫護人員提供線上判斷及建議，並提供本局值班專線給消防及警察單位運用，相關資料本局業於113年2月6日南市衛心字第1130027556號函文至消防及警察單位。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1123 734">  </div> <p>6. 本局24小時緊急精神醫療處置機制，非上班時間值機113年1至12月，共計42通。</p> <p>7. 113年度委託衛生福利部嘉南療養院擔任非上班時間精神及自殺危機個案緊急醫療處置第一線專線諮詢窗口，113年1至12月共計88通。</p> <p>8. 衛生福利部委託衛生福利部草屯療養院承接全國24小時精神醫療緊急處置線上諮詢服務，113年1至12月臺南市共計31案。</p> <p>9. 113年1至12月本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫共計1106人次，其中精神追蹤關懷個案共458人次(1級314人次、2級76人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>次、3級36人次、4級32人次)，屬於嚴重病人共計141人次。其中精神追蹤關懷合併此次自殺企圖通報護送就醫共計64人次。</p> <p>10. 辦理衛生福利部「疑似或社區精神病人照護優化計畫」，統計113年1月至12月31日，本計畫收案總人數為102，其中第1類-非追蹤關懷之護送就醫病人及第5類-門/急診醫師建議住院但未住院之精神病個案共10人(10%)，以積極追蹤及介入治療措施，並引導病人規律就醫及協助家屬處理緊急突發狀況。</p> <p>11. 緊急護送就醫教育訓練：</p> <p>(1) 上半年：113年5月17日辦理「113年臺南市非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」(上午場)及「113年臺南市社區精神病人訪視危機辨識因應暨訪視人員</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>壓力調適研討會」(下午場)，共計2場次，上午場實體課程參與61人，線上課程參與59人，總計120人參與；下午場實體課程參與84人，線上課程參與28人，總計112人參與。</p> <p>(2)下半年：「非上班時間精神及自殺緊急護送就醫專線值班教育訓練」於11月19日辦理，實體課程參與36人，線上課程參與15人，總計51人參與。</p> <div data-bbox="737 1272 1123 1563" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 1568 1123 1868" data-label="Image"> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 239 1123 553" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 562 1123 1032">12. 113年5月14日至6月26日辦理消防局常訓實體課程「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」，共計辦理18場次，參訓人數消防局981人，衛生局旁聽參訓53人，總計1,034人次。</p> <div data-bbox="735 1041 1123 1323" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 1332 1123 1758">13. 113年5月17日辦理警察人員「疑似精神病人暨自殺緊急護送就醫教育訓練」課程1場次，實體課程共計73人次；線上課程共計4,306人次，總計4,379人次參與。</p> <div data-bbox="735 1767 1123 2038" data-label="Image"> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>14. 113年10月15日及10月25日本局邀集警察、消防及衛生單位人員，並與衛生福利部嘉南療養院合作，辦理「臺南市緊急精神醫療處置教育訓練」，共計230人參與(實體162人，視訊68人)，滿意度90.83%。</p>  <p>15. 113年本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫統計如下：</p> <p>(1) 113年1至12月本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫共計1,106人次中，派遣心理衛生社工服務個案(含在案)總計186人次；轉派社區關懷訪視員服務個案(含在案)總計149人次；轉派自殺關懷訪視員(含在案)總計211</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度								
	<p>人次。</p> <p>(2) 針對緊急護送個案處置結果若為急診個案經評估後返家處置，若已經銷案個案，符合收案標準，將予以重新收案；針對精神追蹤關懷2至4級個案，予以調整級數為1級並轉派社區關懷訪視員加強追蹤關懷訪視。</p> <p>(3) 113年1至12月緊急護送就醫，為急診個案經評估後返家或門診追蹤共計459人次；其中調為1級共計22人次(若含住院個案則為133人次)，符合收案標準重新收案7人次。</p> <table><tr><td>113年1至12月 緊急護送就個案後續處置</td><td>總計</td></tr><tr><td>非精神追關個案</td><td>324</td></tr><tr><td>轉派自殺關懷訪視員</td><td>185</td></tr><tr><td>社區關懷訪視員在案個案</td><td>149</td></tr></table>	113年1至12月 緊急護送就個案後續處置	總計	非精神追關個案	324	轉派自殺關懷訪視員	185	社區關懷訪視員在案個案	149	
113年1至12月 緊急護送就個案後續處置	總計									
非精神追關個案	324									
轉派自殺關懷訪視員	185									
社區關懷訪視員在案個案	149									

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	出院後調為1級	111	
	心衛社工在案個案	107	
	派遣心衛社工	79	
	外縣市個案	50	
	自殺關懷訪視員在案個案	26	
	調為1級	22	
	不符合重新收案標準	22	
	公衛護理師在案個案	18	
	符合收案標準重新收案	7	
	出院準備服務收案	6	
	總計	1106	
	16. 113年1至12月電話諮詢衛生福利部草屯療養院「精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫」共計31案。		
	(1) 其中17案為非本市精神追蹤關懷個案，返回社區者共9案，後續由轄區衛生所公衛護理師評估精神症狀，必要時提供家屬或個案相關精神疾病衛教及醫療資源，落實後追機制，並於精神照護資訊管理系統完成登錄護送就		


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																												
	<p>醫通報單及諮詢個案管理表單。</p> <table><tr><th colspan="4">113 年(1 至 12 月)統計</th></tr><tr><th>分類</th><th>個案</th><th>人數</th><th>總計</th></tr><tr><td rowspan="4">精神追蹤關懷</td><td>精神追關 1 級</td><td>5</td><td rowspan="4">12</td></tr><tr><td>精神追關 2 級</td><td>0</td></tr><tr><td>精神追關 3 級</td><td>2</td></tr><tr><td>精神追關 4 級</td><td>5</td></tr><tr><td rowspan="2">非精神追蹤關懷</td><td>銷案</td><td>2</td><td rowspan="2">19</td></tr><tr><td>非精神照護個案</td><td>17</td></tr><tr><td colspan="2">總計</td><td colspan="2">31</td></tr></table> <p>(2) 分析個案諮詢內容以傷人/傷人之虞居多，共18人次，其中13人次有護送就醫，8人次有收住院治療。</p> <table><tr><th colspan="2">113 年(1 至 12 月)統計</th></tr><tr><th>專線諮詢原因</th><th>人數</th></tr><tr><td>傷人/傷人之虞</td><td>18</td></tr><tr><td>精神症狀干擾</td><td>6</td></tr><tr><td>自殺/自傷之虞</td><td>4</td></tr><tr><td>其他</td><td>2</td></tr><tr><td>公共危險(縱火等)</td><td>1</td></tr><tr><td>總計</td><td>31</td></tr></table> <p>(3) 諮詢專線來電單位以警政單位居多，共計19 件（佔61.3%）。其次家屬諮詢共計10 件（佔</p>	113 年(1 至 12 月)統計				分類	個案	人數	總計	精神追蹤關懷	精神追關 1 級	5	12	精神追關 2 級	0	精神追關 3 級	2	精神追關 4 級	5	非精神追蹤關懷	銷案	2	19	非精神照護個案	17	總計		31		113 年(1 至 12 月)統計		專線諮詢原因	人數	傷人/傷人之虞	18	精神症狀干擾	6	自殺/自傷之虞	4	其他	2	公共危險(縱火等)	1	總計	31	
113 年(1 至 12 月)統計																																														
分類	個案	人數	總計																																											
精神追蹤關懷	精神追關 1 級	5	12																																											
	精神追關 2 級	0																																												
	精神追關 3 級	2																																												
	精神追關 4 級	5																																												
非精神追蹤關懷	銷案	2	19																																											
	非精神照護個案	17																																												
總計		31																																												
113 年(1 至 12 月)統計																																														
專線諮詢原因	人數																																													
傷人/傷人之虞	18																																													
精神症狀干擾	6																																													
自殺/自傷之虞	4																																													
其他	2																																													
公共危險(縱火等)	1																																													
總計	31																																													

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																		
	<p>32.3%)。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>來電單位</th><th>件數</th><th>百分比(%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>警政單位</td><td>19</td><td>61.3%</td></tr> <tr> <td>家屬</td><td>10</td><td>32.3%</td></tr> <tr> <td>網絡單位</td><td>1</td><td>3.2%</td></tr> <tr> <td>消防單位</td><td>1</td><td>3.2%</td></tr> <tr> <td>總計</td><td>31</td><td>100.0%</td></tr> </tbody> </table> <p>17. 於113年11月8日召開檢察機關、矯正機關、警察局及各分局、消防局、衛生局及社政機關送醫協調會議，研商精神病人緊急送醫相關協調事宜。並於113年12月5日辦理臺南市警、消、衛政工作小組聯繫會議(視訊會議)，說明修訂後精神衛生法後緊急送醫業務之執行，及相關協調事宜。</p>  	來電單位	件數	百分比(%)	警政單位	19	61.3%	家屬	10	32.3%	網絡單位	1	3.2%	消防單位	1	3.2%	總計	31	100.0%	
來電單位	件數	百分比(%)																		
警政單位	19	61.3%																		
家屬	10	32.3%																		
網絡單位	1	3.2%																		
消防單位	1	3.2%																		
總計	31	100.0%																		
(七)促進精神病人權益保障、充權及保護																				

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
1. 結合現有志工制度或結合在地資源，針對志工辦理精神疾病認知專業培訓課程，鼓勵地方有志人士加入關懷精神病人行列。	<p>1. 北區社區心理衛生中心共計辦理10場次志工課程，累積21人次進行精神疾病認知專業培訓，加入中心宣導及服務。</p> <p>2. 鹽水區心理衛生中心累進招募10位志工，目前已開始邀請志工到社區心理衛生中心服務，後續會再安排相關認知專業培訓。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>
2. 結合社會資源規劃多元及創新宣導行銷活動，連結民間心理健康相關之非營利組織、學協會、宗教或慈善團體，共同推動心理健康促進、精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化等工作，辦理精神病人去汙名活動至少2場次。	<p>1. 1月20日臺南市社區心理衛生中心辦理「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集~好運「龍呼您」，活動主要透過正念五感，規劃心理及精神議題系列活動(有手作、音樂、正念飲食、芳香、咖啡、寫春聯等)，延伸小市集攤位闖關，特邀請轄區橋南社區發展協會、淳和社區精復機構、螢火蟲康復之家、蝴蝶康復之家、耶底底亞家庭關顧協會、心理所等單位設攤表演；</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>現場還有一系列舞台表演、闖關體驗活動及有獎徵答，還有摸彩(禮券及精美禮品)，讓民眾體驗正向理念、自我心理抒壓，且適逢本市「社區心理衛生中心設立已屆滿1年」，倡議重視自我心理健康；此次市集特以「社區心理衛生中心設置週年&春節活動」為活動啟動儀式，並以心衛中心為藏頭詩造四句聯代表，內容『「心」情困擾找心衛』、『「衛」生專業愛相陪』、『「中」心關懷守護您』、『「心」理健康好厝邊』，約共500人參加。</p> <div data-bbox="737 1514 1123 1783" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 1789 1123 2049" data-label="Image"> </div>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1123 488" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="735 488 1123 757" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 763 1123 1653">2. 113年2月6日與米蘭時尚髮型設計公司合作辦理「新希望秀出愛」新春開運義剪暨精神健康宣導會活動本市精神復健機構學員及毒防中心 Good 力咖服務隊共襄盛舉，踴躍參與設攤進行義賣及宣導活動，提供衛生教育資訊，包含精神健康、自殺防治、毒品防制、酒癮戒治等多元議題，參與人數約550人。</p> <div data-bbox="735 1659 1123 1921" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 1928 1123 2029">3. 與財團法人精神健康基金會合作，每</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>月辦理一場次幸福與愛系列講座，113年1月至12月共計辦理12場次，共計298人參與；活動使用問卷評估民眾對於精神疾病認知，活動前即了解精神疾病相關資訊約35.2%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識64.8%，活動滿意度調查非常滿意：80.2%、滿意19.8%。</p> <p>4. 結合本市康復機構，辦理「好心情健康工作，創造美好心生活」系列活動，自8月2日、8月14日、8月19日及8月29日，共辦理四場次烘焙工作體驗，另策展精復機構學員作品展，以展現精神康復者之創意、活力及復元成果，共計250人次參加。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>5. 113年9月14日奇美博物館設攤宣導活動，共計400人次參加。</p>  <p>6. 113年11月10日，假曾文市政願景園區辦理「精好逗陣社區作伙來」復元市集×互動體驗×衛教宣導活動，共計450人次參與。</p>   <p>7. 結合本市康復機構，辦理「暖心香甜，烘焙療癒體驗日」，自11月10日、11月16、11月17日及11月23日共辦理4場次烘培手作課程，邀請精神康復</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>者及家屬一起參加，透過課程進行，引導及提升精神康復者及家屬之心理健康識能及疾病復元力，總計服務64人次。</p>  <p>8. 結合本市各機關(社會局、警察局、消防局、勞工局、學校、職能公會…)及精復機構，於11月10日辦理好逗陣社區作伙來」市集x衛教x體驗活動，透過精神去汙名化宣導儀式、設攤宣導、舒壓手作體驗、精復機構學員表演等，共同推動精神疾病防治、精神病人反歧視及去汙名化等工作，共計596人次。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="738 239 1120 533" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 544 1125 1167">9. 於10月24日，臺南市組隊參與「2024年全國康復之友第30屆鳳凰盃運動會」，由安平康復之家、穀粒禾禾身心關懷協會、永華社區復健中心及奇美醫療財團人奇美醫院之精神康復學員15男及10女，總計25人參與。</p> <p data-bbox="735 1178 1125 2016">10. 「好心情一日系列：幸福時光」，於113年12月10日、12月11日及12月13日上午辦理西點烘焙實作課程，共三場次，下午分別辦理馬術治療、精油紓壓及聖誕花圈等三場次紓壓手作課程，邀請精神康復者及家屬一起參加，透過課程進行引導紓壓放鬆，提升心理健康識能及疾病復元，總計服</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																										
	<p>務227人次。</p>  <p>11. 多元活動一覽表</p> <table> <tr> <th>活動名稱</th><th>參與或辦理日期</th><th>人數</th></tr> <tr> <td>善化心年快樂</td><td>1月31日-2月3日</td><td>287</td></tr> <tr> <td>春節好運-鹽水樂元宵互動活動</td><td>2月7日-2月23日</td><td>100</td></tr> <tr> <td>歡慶元宵暨政令宣導活動</td><td>2月16日</td><td>150</td></tr> <tr> <td>善化「莓好時光」草莓季</td><td>2月24日</td><td>212</td></tr> <tr> <td>路跑在南科</td><td>3月23日</td><td>261</td></tr> <tr> <td>紅球x快閃活動</td><td>3月29日 4月1日 4月2日 4月3日 4月5日</td><td>323</td></tr> <tr> <td>勞苦「工」高：勞工節紓壓暨兒童職業變裝party</td><td>4月27日</td><td>82</td></tr> <tr> <td>親子共創：植物染印花蛋</td><td>5月4日</td><td>12</td></tr> <tr> <td>古都因仔作伙fun親子同樂運動會</td><td>5月4日</td><td>210</td></tr> <tr> <td>0823 巷子NIAU快閃活動_文博會</td><td>8月23日</td><td>30</td></tr> <tr> <td>貼近您的心~用微笑拉近距離</td><td>9月13日、9月24日、9月27日、10月9日、</td><td>932</td></tr> <tr> <td>孕產婦的沙遊舒壓與身心照顧講座</td><td>10月19日</td><td>13</td></tr> <tr> <td>好心情厝邊站-心理健康推播台(結合</td><td>10月26日</td><td>80</td></tr> </table>	活動名稱	參與或辦理日期	人數	善化心年快樂	1月31日-2月3日	287	春節好運-鹽水樂元宵互動活動	2月7日-2月23日	100	歡慶元宵暨政令宣導活動	2月16日	150	善化「莓好時光」草莓季	2月24日	212	路跑在南科	3月23日	261	紅球x快閃活動	3月29日 4月1日 4月2日 4月3日 4月5日	323	勞苦「工」高：勞工節紓壓暨兒童職業變裝party	4月27日	82	親子共創：植物染印花蛋	5月4日	12	古都因仔作伙fun親子同樂運動會	5月4日	210	0823 巷子NIAU快閃活動_文博會	8月23日	30	貼近您的心~用微笑拉近距離	9月13日、9月24日、9月27日、10月9日、	932	孕產婦的沙遊舒壓與身心照顧講座	10月19日	13	好心情厝邊站-心理健康推播台(結合	10月26日	80	
活動名稱	參與或辦理日期	人數																																										
善化心年快樂	1月31日-2月3日	287																																										
春節好運-鹽水樂元宵互動活動	2月7日-2月23日	100																																										
歡慶元宵暨政令宣導活動	2月16日	150																																										
善化「莓好時光」草莓季	2月24日	212																																										
路跑在南科	3月23日	261																																										
紅球x快閃活動	3月29日 4月1日 4月2日 4月3日 4月5日	323																																										
勞苦「工」高：勞工節紓壓暨兒童職業變裝party	4月27日	82																																										
親子共創：植物染印花蛋	5月4日	12																																										
古都因仔作伙fun親子同樂運動會	5月4日	210																																										
0823 巷子NIAU快閃活動_文博會	8月23日	30																																										
貼近您的心~用微笑拉近距離	9月13日、9月24日、9月27日、10月9日、	932																																										
孕產婦的沙遊舒壓與身心照顧講座	10月19日	13																																										
好心情厝邊站-心理健康推播台(結合	10月26日	80																																										



重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	夏荊山基金會)			
	心衛中心等 您來按讚快 閃活動	10月15日	36	
	「來看一場 電影吧！」長 者活動	11月16日	86	
	丁香橘助您 好眠	12月9日	39	
	精好逗陣社 區作伙來」 市集×衛教× 體驗活動	11月10日	596	
	園藝治療-丁 香橘	12月12日	48	
	丁香橘療癒 您心	12月26日	43	
3. 精神病人充權工作：邀請病人、病人家屬或病人權益促進團體，參與精神疾病防治諮議事宜。	本年度精神衛生諮詢小組會議於10月28日辦理完竣，因應新制精神衛生法修訂本府精神衛生諮詢小組委員會設置要點。			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
4. 規劃精神疾病防治宣導年度計畫，並利用社區各類衛教宣導活動，強化民眾對精神疾病之認識及就醫意識，並於課程、衛教單張或衛教推廣物品中，提供精神病人及其家屬相關必要緊急求助資訊，以統計分析數據呈現衛教宣導成效（如：醫療機構資訊、精神病友及家屬團體等）。	1. 與奇美醫療財團法人奇美醫院共同成立司奇諾家族，辦理思覺失調症家屬支持團體，其中包含讀書團體、賦能團體及紓壓團體，1至12月共辦理36場次，合計151人次參與，透過精神科醫師、臨床心理師、諮商心理師、社會工作師、藥師及專科護理師與病人家屬現場進行經驗討論，增加照護知能、培養病人狀態			<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p data-bbox="799 248 1123 338">覺察能力，以建立照顧者支持網絡。</p>   <p data-bbox="735 945 1123 2045">2. 建構社區中縝密的社安網，推動本市心健康－護聯網，113年預計辦理40場次「精心護您好心情巡迴講座」；4至12月已辦理20場次，共計1,001人參與；經透過宣導活動使用問卷評估民眾對於精神疾病認知，活動前即了解精神疾病相關資訊約66.3%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提升至88.54%；活動滿意度調查非常滿意：99.81%、滿意：0.1%、普通：0.09%。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 與財團法人精神健康基金會合作，每月辦理一場次幸福與愛系列講座，113年1月至12月共計辦理12場次，共計298人參與；活動過程以問卷調查目前是否有精神疾病困擾，共計17人，予以提供精神疾病衛教及醫療資源。經透過宣導活動使用問卷評估民眾對於精神疾病認知，活動前即了解精神疾病相關資訊約35.2%，經透過宣導活動對精神疾病有更多認識64.8%，活動當日由工作人員協助提供相關衛教資源；活動滿意度調查非常滿意：80.2%、滿意：19.8%。</p> <p>4. 創辦「衛您精神解憂-關心小站」計畫，與本市市立圖書館合作，113年3月起每月第四週星期五，北區社區心衛中心各職類人員輪流於市立圖書館</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>公園總管駐點提供民眾心理健康促進與精神衛生相關諮詢服務，提供民眾現場獲取相關資源服務。113年3月至12月共計辦理9場次，共計2,918人參與；活動過程以問卷調查各項指標，「關心小站提供的心理健康宣導和諮詢資源，幫助您更瞭解心理/精神健康」100%，「關心小站提供的心理健康推薦書單有助於提升心理健康知識嗎」96%。</p> <div data-bbox="737 1249 1120 1523">  </div> <div data-bbox="737 1527 1120 1805">  </div> <p>5. 為促進身心障礙者及其家屬心理健康促進於6月6日、6月20日及6月27日辦理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>「樂學3C，好精神心生活」團體活動，共辦理八場次(6/、6/20、6/27、7/4、7/11、7/18、8/1、8/8)。活動過程以問卷調查目前是否有精神疾病困擾，共計9人，予以提供精神疾病衛教及醫療資源。經透過宣導活動對精神疾病有更多認識提升至83.4%，滿意度平均為:100%</p> <div data-bbox="735 1034 1121 1330">  </div> <div data-bbox="735 1337 1121 1608">  </div> <p>6. 為使民眾以正確觀念認識身心疾患，並給予身心疾病患者正向支持鼓勵與互動，達到去汙名化效果，鹽水區心理衛生中心於9-10月心理健康月期</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>間，辦理「貼近您的心~用微笑拉近距離」社區快閃活動共四場次(9/13、9/24、9/27、10/9)，由心衛護理師及心理輔導員至社區當中與民眾互動、發送精神疾病、心理健康資源等衛教單張，並以紙本或在本市臉書「好心情粉絲團」打卡的方式，留下支持及鼓勵，參與人數共計932人，滿意度95%。</p>  	
<p>5. 設立專線，並公佈專線號碼，以利民眾、精神病人及家屬諮詢精神疾病議題或洽詢社區支持資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線）。</p>	<p>1. 定期發布有關精神疾病議題之新聞稿，並提供相關諮詢專線電話：林森辦公室 06-2679751 分機 169、171、</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後 </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>174、513、514；東興辦公室 06-6357716 分機分機 162；社區心理衛生中心，北區 06-2510723 分機 205；善化區 06-5810105 分機 201、202；鹽水區 06-6521103 分機 212、213，關廟區 06-59555525 分機 202、206 以利民眾諮詢。</p> <p>2. 有關精神疾病相關資源已放置本局網站，供民眾查詢。</p> 	
(八)加強查核精神照護機構防火避難設施及緊急災害應變計畫：		
1. 落實查核精神照護機構防火避難設施，以符合建築法、消防法相關法規規定。為推動與落實精神復健機構及精神護理之家公共安全，評估機構火災風險，針對已設置自動撒水設備、119火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修、電路設施汰換等設施或設備之精神護理之家，應督導機構將已設置之公共安全設施設備修訂於機構緊急	1. 為落實查核精神照護機構防火避難設施，本局於 113 年 11 月 4 日辦理「113 年度臺南市精神照護機構緊急應變管理機制實地考核」聘請專家委員針對機構評鑑基準督導機構災害應變演練，及相關資料。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>災害應變計畫；另督導考核機構辦理災害防救演練，並將其緊急災害應變情境模擬演練及測試，納為機構督導考核必要查核項目，常態性檢討辦理；對於考核結果「不合格」機構，協助督導其於當年度結束前完成缺失改善，以保障所收治精神病人權益。</p>	<div data-bbox="735 237 1114 595" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="735 595 1114 956" data-label="Image"> </div> <p>2. 於113年11月20日會同本市工務局、消防局及勞工局等相關局處，辦理精神護理之家督導考核計畫，並由本科遴聘專家委員進行實地督導考核，若有不符合設置標準，將函請限期改善。</p> <div data-bbox="735 1543 1126 1832" data-label="Image"> </div> <p>3. 本市共三家精神護理之家皆已申請「護理之家(含精神護理之家)機構改善</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>公共安全設施設備補助計畫」，並皆已竣工查驗完成，對已設置自動撒水設備、119火災通報裝置、寢室隔間與樓板密接整修、電路設施汰換等設施或設備之精神護理之家，督導機構將已設置之公共安全設施設備修訂於機構緊急災害應變計畫，本局亦針對精神護理之家及精神復健機構辦理相關教育訓練如下：</p> <p>(1) 本局於113年3月28日辦理「113年度臺南市精神照護機構防火管理種子人員培訓及緊急災害應變計畫撰寫研習暨精神復健機構改善公共安全設施設備補助計畫說明會」，聘請陳英正老師授課及指導，此課程協助精神照護機構人員落實火災災害防救機制，以提升機構工作人</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>員及住民防災知識、態度及應變處理能力，督導機構火災緊急應變守則RACE，建置機構災害應變指揮體系，督導機構落實緊急災害應變計畫，期降低災害風險，保障住民生命安全，機構參與100%。</p> <div data-bbox="737 929 1118 1182" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 1189 1118 1442" data-label="Image"> </div> <p>(2) 本局於113年3月28日、4月11日及4月12日由本局醫事科辦理113年度「護理之家機構改善公共安全設施設備補助計畫、督導考核公共安全指標」聯合辦理「緊急應變災害</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>計畫之防火安全」教育訓練(共計6場擇一參加)，本次教育訓練亦開放精神護理之家報名參訓，參訓場地假本府消防局第四大隊新化消防訓練中心，並由本府消防局教官擔任講師，精神護理之家參與率100%。</p>  <p>(3) 本局於113年4月12日辦理「精神護理之家及精神復健機構緊急災害應變計畫審查」，聘請聘請陳英正老師逐一審查各機構之緊急災害應變計畫，並就改善部分，函知機構改善。</p> <p>4. 113年上半年度精神護理之家緊急災害</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>應變演練辦理情形如下：</p> <p>(1)113年5月9日高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p>  <p>(2)113年5月28日衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p>  <p>(3)113年5月31日文華精神護理之家辦理上半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 239 1115 519" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="799 533 1123 837">(4)113年11月4日文華精神護理之家辦理下半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p> <p data-bbox="799 851 1123 1263">(5)113年11月19日衛生福利部嘉南療養院附設精神護理之家辦理下半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p> <p data-bbox="799 1276 1123 1688">(6)113年11月20日高雄榮民總醫院臺南分院附設精神護理之家辦理下半年度災害緊急應變演練，本局亦派員實地督導。</p> <p data-bbox="735 1702 1123 2051">5. 本局於11月4日、5日、15日及12月2日聘請外部公安委員辦理本市精神復健機構災防演練督考暨風險及公共安全設施設備設置盤</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>點。</p>  <p>6. 由衛生局、消防局 實地輔導演練，辦 理情形如下：</p> <p>(1) 113 年 05 月 16 日 國立成功大學醫 學院附設醫院精 神部社區復健中 心。</p> <p>(2) 113 年 05 月 16 日 淳和社區。</p> <p>(3) 113 年 5 月 22 日 衛生福利部嘉南 療養院附設樂禾 康復之家。</p> <p>(4) 113 年 5 月 31 日 衛生福利部臺南 醫院附設社區復 健中心。</p> <p>(5) 113 年 8 月 30 日 永華社區復健中</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>心</p> <p>(6) 113年9月18日 向立康復之家</p> <p>(7) 113年9月25日瑞 恩康復之家</p> <p>(8) 113年9月25日台 南市立醫院(委 託秀傳醫療社團 法人經營)精神科 附設康復之家二</p> <p>(9) 113年10月16日淳 平社區</p> <p>(10) 113年10月16日 財團法人臺灣省 私立台南仁愛之 家附設精神復健 機構</p> <p>(11) 113年10月22日 惠安康復之家</p> <p>(12) 113年10月30日 蝴蝶康復之家</p> <p>(13) 113年11月01日 安平康復之家</p> <p>(14) 113年11月06日 臺南市私立安和 康復之家</p> <p>(15) 113年11月06日 安南康復之家</p> <p>(16) 113年11月18日 又新康復之家</p> <p>(17) 113年11月21日 光宏康復之家</p> <p>(18) 113年11月21日 三德社區康復之</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p style="text-align: center;">家</p> 	
<p>2. 地方主管機關應鼓勵所轄精神護理之家加入本部補助之「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」，以降低機構群聚感染風險，健全機構服務品質及住民健康。</p>	<p>1. 本市共三家精神護理之家，三家機構112年全申請衛生福利部補助之「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」，參加率達100%，各機構經感控委員審查亦大部分符合指標，113年亦全部加入本計畫，參加率亦達100%。</p> <p>2. 於113年9月2日及113年9月9日辦理「住宿式機構強化感染管制獎勵計畫」精神護理之家查核，聘請專家委</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>員至機構實地查核，本市三家精神護理之家皆符合指標。</p>   	
<p>3. 地方主管機關應協助「身心障礙照顧服務資源布建計畫」強化精神復健機構設施安全盤點。</p>	<p>1. 本市除 13 家精神科醫院以外，目前設置 18 家精神復健機構(4 家日間型及 14 家住宿型)，43 家精神科診所，以及 2 間精神障礙者協作模式服務據點。</p> <p>2. 本市社區精神衛生民間團體（機構）申請佈建社區支持方案計 5 件，10 家已申請服務中。</p> <p>(1)「衛福部嘉南療養院」及「社團</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>法人福樂身心關懷協會」2家申請並已核定113年度精神病友多元社區生活方案發展計畫（核定函1130509衛部心字第 1131761026號），計1件，2家。</p> <p>(2)「穀粒禾禾身心關懷協會」1家申請及核定113年厚植精神病友及家屬團體量能計畫（核定函1121016衛部心字第 1121763161號），計1件，1家。</p> <p>(3)2家已委辦「穀粒禾禾身心關懷協會」及「台南市安平康復之家」推動策略一精神病病人及家庭支持服務，（決標日期 113 年 9 月 25 日，案號 1130147007），計1件，2家。</p> <p>(4)1家已委辦「嘉南療養院」推動策略二-精神病病人社區居住方案，</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>(決標日期113年9月25日，案號1130152553)，計1件，1家。</p> <p>(5) 本局自辦策略二-精神病病人社區服務新興及創新方案(核定函 1130624 衛部心字第 1131761277 號)，結合「永華社區復健中心」、「淳和康復之家」、「衛生福利部新營醫院」、「衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家」，4家共同辦理居家好潔計畫，計1件，4家，簽立居家好潔契約書，分別於北區、善化區、鹽水區、麻豆區社區心理衛生中心(籌備處)及關廟區社區心理衛生中心進行精神康復者之清潔工作訓練。居家好潔工作培訓人次5區心衛中</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	心(鹽水/善化/北/關廟區/麻豆區)至 12 月合計 514 人次。	
4. 輔導機構運用經濟部水利署防災資訊服務網 (http://fhy.wra.gov.tw/) 提供之淹水潛勢資料及國家災害防救科技中心「防災易起來—長照機構天然災害風險檢查線上系統」(https://easy2do.ncdr.nat.gov.tw/ssa/survey) 進行檢視，以瞭解周遭環境災害風險，評估自身天然災害風險(含住民行動安全、防災設施設備、緊急應變與外部救援可及性等)，事先規劃災害應變相關事宜(含人員分工、聯絡及通報作業、物資整備等)，並落實修訂緊急災害應變計畫(含提升防災整備能力之調適方案或策略)。	<p>1. 本局於 113 年 3 月 26 日以南市衛心字第 1130060584 號函知精神護理機構及精神復健機構派員參加經濟部水利署辦理「水利防災警戒訊息應用暨技術推廣」之教育訓練課程，本年度將持續輔導精神復健機構及精神護理之家積極運用經濟部水利署防災資訊服務網，了解周遭環境災害風險並評估自身天然災害風險。</p> <p>2. 持續實地督導本市精神護理之家及精神復健機構災防應變演練，並已全數下載行動水情 app，即時監測防災。</p> <p>3. 於 113 年 5 月 14 日至高雄市蓮潭國際會館參加經濟部水利署辦理之「113 年水利防災警戒訊息應用暨技術推廣教育訓練」(高雄場次)。</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>
五、強化成癮防治服務		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
(一)加強酒癮及網路成癮防治議題宣導，提升民眾對酒害與酒癮疾病、網路成癮問題之認識，提升成癮個案及其親友就醫與求助意識。		
1. 設置專責人力規劃及推動轄內酒癮防治業務，俾深化及提升業務效益。設立並公布固定服務專線，以利民眾諮詢酒癮防治議題及洽詢酒癮治療資源（無須設立新號碼，可以既有分機作為專線），並將民眾常見問題，製成問答集，公布於網站。	1. 本市有專責人力負責規劃及推廣酒癮防治業務，酒癮防治專線06-6357716#178，供本市民眾洽詢。 2. 本市製作相關海報、摺頁文宣、網路資訊公布於本局網站供民眾瀏覽。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 規劃酒癮防治宣導年度計畫，並以統計分析數據呈現衛教宣導成效，提供「113年度酒癮防治宣導成果統計表」（如附表16）。宣導計畫應採分眾，如：社區民眾、酒癮個案及其家屬、醫療機構、民間機構（團體）、網絡單位（如監理、社政、警政、勞政、地檢署、法院及教育等）及多元宣導方式辦理，並妥適運用本部製作之衛教宣導素材（如酒癮衛教影片、酒精標準量資訊圖表及創意衛教杯等）。宣導內容應至少包含強化民眾飲酒之正確觀念、酒癮疾病認識及酒癮治療資源等。各地方政府應於計畫書詳予說明年度宣導計畫之計畫目的、實施對象、宣導主軸及辦理方式等。	1. 以公共衛生三段五級方式推動酒癮防治宣導，請本市37區衛生所深入社區針對社區民眾宣導；針對高風險族群進行宣導及正確飲酒觀念，如監所、監理站等；針對酒癮者及其家屬提供正確觀念，並協助穩定就醫重拾身心健康。 2. 針對民眾正確飲酒觀念，及強化民眾酒精成癮的危害與酒癮治療及飲酒行為探究與溝通勸服技巧，提供本市六家酒癮戒治醫院資訊及推廣衛生福利部酒癮補助方案供符合補助條件之民眾使用。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
3. 督請轄內設有精神科之醫院，藉由辦理酒癮、網癮相關議題衛教講座，及於院內張貼衛教海報等措施，加強民眾、個案及其家屬成癮防治相關知能。	<p>1.113 年 4 月 1 日郭綜合醫院於門診候診區辦理網路成癮衛教講座。</p>  <p>2.113 年 05 月 23 日營新醫院於 B1 門診部辦理網路成癮衛教講座。</p>  <p>3.113 年 5 月 24 日柳營奇美醫院辦理戒酒宣導活動。</p>  <p>4.113 年 06 月 26 日新營醫院辦理網路成癮衛教講座。</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 239 1129 535" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 546 1129 696">5. 113 年 7 月 6 日永和醫院辦理網路成癮防治講座。</p> <div data-bbox="735 701 1129 947" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 958 1129 1108">6. 113 年 9 月 8 日麻豆新樓醫院辦理網路成癮衛教講座。</p> <div data-bbox="735 1113 1129 1350" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 1361 1129 1462">7. 奇美醫院辦理社區酒癮衛教講座。</p> <div data-bbox="735 1467 1129 1753" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="735 1765 1129 1910">8. 生福利部嘉南療養院於院內張貼酒癮戒治海報。</p>	



重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>4. 推廣運用本部委託國立臺灣大學陳淑惠教授發展自我篩檢版「網路使用習慣量表」，提升民眾網路使用習慣之自我覺察，並提供衛教及治療服務資源供有需求民眾使用。推廣運用方式包含：推廣民眾使用本部建立網路版量表；與教育局（處）合作，於學校或網路平台推廣。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按時檢視並更新本局「網路使用困擾專區」網路使用相關資訊。 2. 週期性於本科臉書「好心情粉絲團」發文宣導網路成癮相關資訊，並於文中提供網路使用相關資源連結資訊以利民眾了解更多網癮相關資訊。 3. 與教育局連結各網絡資源，並合作印製衛教單張輔導高風險學生並提供資源轉介。 	<p>■符合進度 □落後</p>
<p>(二) 充實成癮防治資源與服務網絡</p>		
<p>1. 調查分析轄內問題性飲酒或酒癮者，及網癮問題之服務需求或個案特性，發展具體且具地方特色之預防或處遇方案，以布建轄內酒癮、網癮醫療及相關處遇資源。</p>	<p>本市問題性飲酒或酒癮者，主要下列對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 針對送至本市急診就醫者，經醫師評估有問題性飲酒者。 	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>2. 監理站因酒駕事件接受道安講習，由醫院個管師先行宣導，後經華人飲酒量表評估，如有一個「是」會與民眾進行一對一訪談。</p>  <p>3. 以上經由醫師、酒癮個管師徵求當事人同意簽署轉介單，建立酒癮防治流程。</p> <p>4. 本市有 6 家酒癮戒治醫院，分別為國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院永康總院及樹林院區、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、臺南市立安南醫院。</p> <p>網路成癮資源：</p> <p>1. 建立本市網路成癮服務網絡，以身份別區分處理流程，包括橫</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																									
	<p>向連結校園網路成癮高風險個案轉介流程，或民眾可透過衛生局(所)進行轉介協助就醫。</p> <div><p>臺南市政府衛生局網路成癮轉介處理作業流程圖</p></div> <p>2. 本市每年盤點網癮服務醫療院所並公布於本局網站供民眾瀏覽。</p> <table><thead><tr><th>醫療院所</th><th>院(所)地址</th></tr></thead><tbody><tr><td>衛生福利部臺南市醫院</td><td>臺南市仁德區瑞光路539號</td></tr><tr><td>衛生福利部臺南市醫院</td><td>臺南市中西區中山路125號</td></tr><tr><td>衛生福利部臺南市醫院新化分院</td><td>臺南市新化區新橋72號</td></tr><tr><td>臺南市立安南醫院</td><td>臺南市安南區義和路二段66號</td></tr><tr><td>臺南市立醫院</td><td>臺南市東區崇德路470號</td></tr><tr><td>(臺南市立醫院附設老人院)</td><td>臺南市東區崇德路470號</td></tr><tr><td>高雄榮民總醫院臺南分院</td><td>臺南市東區復興路427號</td></tr><tr><td>奇美醫院附設老人科醫院</td><td>臺南市南區樹林路二四442號</td></tr><tr><td>奇美醫院附設老人科醫院</td><td>臺南市南區樹林路二四442號</td></tr><tr><td>台南新橋醫院</td><td>臺南市東區東門路一段57號</td></tr><tr><td>麻豆新橋醫院</td><td>臺南市麻豆區麻豆路一段207號</td></tr><tr><td>鳳城診所</td><td>臺南市中西區中華西路二四506號</td></tr><tr><td>心願診所</td><td>臺南市東區崇德路39號</td></tr><tr><td>林榮弘診所</td><td>臺南市東區崇德路152號</td></tr><tr><td>德明祥診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr><tr><td>心路診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr><tr><td>明如身心診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr><tr><td>心身身心診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr><tr><td>陳健智精神科診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr><tr><td>王景新精神科診所</td><td>臺南市東區崇德路176號1樓</td></tr></tbody></table>	醫療院所	院(所)地址	衛生福利部臺南市醫院	臺南市仁德區瑞光路539號	衛生福利部臺南市醫院	臺南市中西區中山路125號	衛生福利部臺南市醫院新化分院	臺南市新化區新橋72號	臺南市立安南醫院	臺南市安南區義和路二段66號	臺南市立醫院	臺南市東區崇德路470號	(臺南市立醫院附設老人院)	臺南市東區崇德路470號	高雄榮民總醫院臺南分院	臺南市東區復興路427號	奇美醫院附設老人科醫院	臺南市南區樹林路二四442號	奇美醫院附設老人科醫院	臺南市南區樹林路二四442號	台南新橋醫院	臺南市東區東門路一段57號	麻豆新橋醫院	臺南市麻豆區麻豆路一段207號	鳳城診所	臺南市中西區中華西路二四506號	心願診所	臺南市東區崇德路39號	林榮弘診所	臺南市東區崇德路152號	德明祥診所	臺南市東區崇德路176號1樓	心路診所	臺南市東區崇德路176號1樓	明如身心診所	臺南市東區崇德路176號1樓	心身身心診所	臺南市東區崇德路176號1樓	陳健智精神科診所	臺南市東區崇德路176號1樓	王景新精神科診所	臺南市東區崇德路176號1樓
醫療院所	院(所)地址																																										
衛生福利部臺南市醫院	臺南市仁德區瑞光路539號																																										
衛生福利部臺南市醫院	臺南市中西區中山路125號																																										
衛生福利部臺南市醫院新化分院	臺南市新化區新橋72號																																										
臺南市立安南醫院	臺南市安南區義和路二段66號																																										
臺南市立醫院	臺南市東區崇德路470號																																										
(臺南市立醫院附設老人院)	臺南市東區崇德路470號																																										
高雄榮民總醫院臺南分院	臺南市東區復興路427號																																										
奇美醫院附設老人科醫院	臺南市南區樹林路二四442號																																										
奇美醫院附設老人科醫院	臺南市南區樹林路二四442號																																										
台南新橋醫院	臺南市東區東門路一段57號																																										
麻豆新橋醫院	臺南市麻豆區麻豆路一段207號																																										
鳳城診所	臺南市中西區中華西路二四506號																																										
心願診所	臺南市東區崇德路39號																																										
林榮弘診所	臺南市東區崇德路152號																																										
德明祥診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
心路診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
明如身心診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
心身身心診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
陳健智精神科診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
王景新精神科診所	臺南市東區崇德路176號1樓																																										
2. 盤點轄內酒癮、網癮醫療或處遇資源（如酒癮醫療機構、酒駕酒癮治療機構及酒癮治療服務方案），除將相關資源公布於網站，供民眾查詢外，並就各項資源加強特	1. 本市針對酒癮醫療或處遇資源（如酒癮醫療機構、酒駕酒癮治療機構及酒癮治療服務方案）公布於本局官網供民眾瀏覽下載。	<div><div>■符合進度</div><div>□落後</div></div>																																									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>定對象宣導、推廣，以提高資源利用率。</p>	<p>1. </p> <p>2. 為加強推廣酒癮戒治服務，本局於 113 年 6 月 5 日函請本市一、二級機關協助推廣，以加強宣導提供問題性飲酒之醫療戒治及心理健康諮詢管道等。</p> <p></p> <p></p> <p>3. 本市每年盤點網癮服務醫療院所並公布於本局網站供民眾瀏</p>	

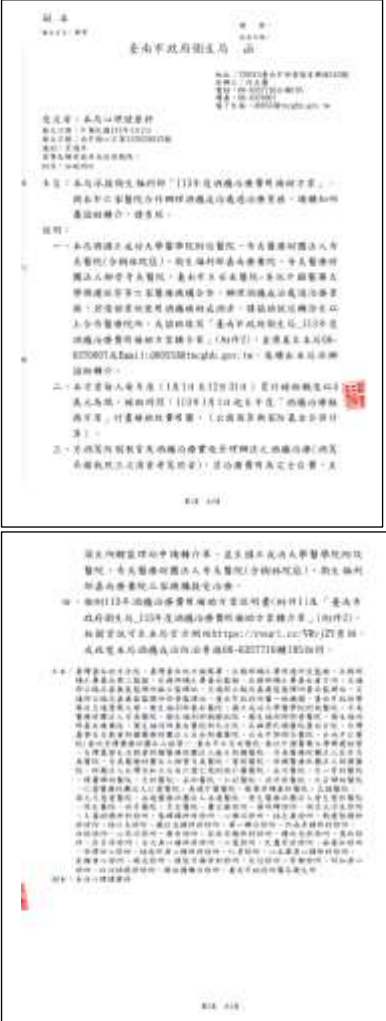
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																												
	<p>覽。</p> <table><tr><th>醫療院所</th><th>院（所）地址</th></tr><tr><td>衛生福利部臺南醫院</td><td>臺南市仁德區崑山路539號</td></tr><tr><td>衛生福利部臺南醫院</td><td>臺南市中西區中山路125號</td></tr><tr><td>衛生福利部臺南醫院新化分院</td><td>臺南市新化區新興72號</td></tr><tr><td>臺南市立安南醫院</td><td>臺南市安南區義和路二段66號</td></tr><tr><td>臺南史國醫藥大學附設醫院</td><td>臺南市東區空港路470號</td></tr><tr><td>台南市立醫院</td><td>臺南市東區空港路470號</td></tr><tr><td>（臺南市立醫院附設社區醫院）</td><td>臺南市東區空港路470號</td></tr><tr><td>永康醫院</td><td>臺南市永康區復興路427號</td></tr><tr><td>奇美醫院附設法人奇美醫院</td><td>臺南市南區樹林街三號442號</td></tr><tr><td>奇美醫院附設法人奇美醫院</td><td>臺南市佳里區佳里路600號</td></tr><tr><td>台南新橋醫院</td><td>臺南市東區東門路一段57號</td></tr><tr><td>麻豆新橋醫院</td><td>臺南市麻豆區麻豆路一段207號</td></tr><tr><td>長庚醫院</td><td>臺南市中西區中華南路二段500號</td></tr><tr><td>心蘭診所</td><td>臺南市東區新橋路33號</td></tr><tr><td>林榮診所</td><td>臺南市東區新橋路152號</td></tr><tr><td>翁明輝診所</td><td>臺南市東區空港路170號1樓</td></tr><tr><td>心蘭診所</td><td>臺南市東區空港路170號1樓</td></tr><tr><td>明如康心診所</td><td>臺南市佳里區佳里路168-1號</td></tr><tr><td>心蘭診所</td><td>臺南市東區空港路170號1樓</td></tr><tr><td>阮建宏精神科診所</td><td>臺南市中西區中山路125號二樓之一</td></tr><tr><td>阮建宏精神科診所</td><td>臺南市東區空港路470號</td></tr></table>	醫療院所	院（所）地址	衛生福利部臺南醫院	臺南市仁德區崑山路539號	衛生福利部臺南醫院	臺南市中西區中山路125號	衛生福利部臺南醫院新化分院	臺南市新化區新興72號	臺南市立安南醫院	臺南市安南區義和路二段66號	臺南史國醫藥大學附設醫院	臺南市東區空港路470號	台南市立醫院	臺南市東區空港路470號	（臺南市立醫院附設社區醫院）	臺南市東區空港路470號	永康醫院	臺南市永康區復興路427號	奇美醫院附設法人奇美醫院	臺南市南區樹林街三號442號	奇美醫院附設法人奇美醫院	臺南市佳里區佳里路600號	台南新橋醫院	臺南市東區東門路一段57號	麻豆新橋醫院	臺南市麻豆區麻豆路一段207號	長庚醫院	臺南市中西區中華南路二段500號	心蘭診所	臺南市東區新橋路33號	林榮診所	臺南市東區新橋路152號	翁明輝診所	臺南市東區空港路170號1樓	心蘭診所	臺南市東區空港路170號1樓	明如康心診所	臺南市佳里區佳里路168-1號	心蘭診所	臺南市東區空港路170號1樓	阮建宏精神科診所	臺南市中西區中山路125號二樓之一	阮建宏精神科診所	臺南市東區空港路470號	
醫療院所	院（所）地址																																													
衛生福利部臺南醫院	臺南市仁德區崑山路539號																																													
衛生福利部臺南醫院	臺南市中西區中山路125號																																													
衛生福利部臺南醫院新化分院	臺南市新化區新興72號																																													
臺南市立安南醫院	臺南市安南區義和路二段66號																																													
臺南史國醫藥大學附設醫院	臺南市東區空港路470號																																													
台南市立醫院	臺南市東區空港路470號																																													
（臺南市立醫院附設社區醫院）	臺南市東區空港路470號																																													
永康醫院	臺南市永康區復興路427號																																													
奇美醫院附設法人奇美醫院	臺南市南區樹林街三號442號																																													
奇美醫院附設法人奇美醫院	臺南市佳里區佳里路600號																																													
台南新橋醫院	臺南市東區東門路一段57號																																													
麻豆新橋醫院	臺南市麻豆區麻豆路一段207號																																													
長庚醫院	臺南市中西區中華南路二段500號																																													
心蘭診所	臺南市東區新橋路33號																																													
林榮診所	臺南市東區新橋路152號																																													
翁明輝診所	臺南市東區空港路170號1樓																																													
心蘭診所	臺南市東區空港路170號1樓																																													
明如康心診所	臺南市佳里區佳里路168-1號																																													
心蘭診所	臺南市東區空港路170號1樓																																													
阮建宏精神科診所	臺南市中西區中山路125號二樓之一																																													
阮建宏精神科診所	臺南市東區空港路470號																																													
3. 與社政、警政、勞政、司法（地檢署及法院）、監理所等單位建立並精進酒癮個案治療轉介機制（應含合作機制、轉介單、流程圖等），俾促進早期發現早期治療，並統計分析具體執行成果（如：轉介單位、轉介人數、開案人數等），據以檢討及研謀精進作為。	<p>本市與網絡單位共同合作酒癮防治相關宣導及個案酒癮戒治轉介機制：</p> <p>1. 與監理站合作，建立監理站疑似酒精成癮個案轉介模式，113年執行成果酒癮轉介人數共 16 人(臺南監理站 12 人、麻豆監理站 4 人)。其中 5 人確實就診成功開案。</p> <p>2. 與社政單位(家防中心)合作轉介 1 人，並成功開案。</p> <p>3. 與警政單位(警察局鹽水分駐所)合作轉介 2 人，其中 1 人確實就診成功開案。</p> <p>4. 與民政單位(白河區公所)合作轉介 1 人。</p> <p>5. 與臺南看守所合作轉介 1 人，確實就診成功開案。</p>	<div>■符合進度</div> <div>□落後</div>																																												
4. 建立結合衛生單位、醫療院所、教育單位之網路成癮防	本市建立起衛生單位、醫療院所及校園網路成	<div>■符合進度</div> <div>□落後</div>																																												

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
治網絡，訂定並推動網路成癮防治合作轉介流程（需包含轉介流程圖、網絡單位窗口聯絡資訊、轉介單等）。	<p>癮高風險個案轉介流程：</p> <p>1. 本市建立起衛生單位、醫療院所及校園網路成癮高風險個案轉介流程：</p> <p>轉介單(一)</p>  <p>轉介單(二)</p>  <p>2. 網路成癮轉介流程圖</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	3. 學校聯繫窗口 (1) 家庭教育中心：412-8185。 (2) 學生輔導諮商中心：06-2521083 (3) 教育局學輔校安科：06-2991111 轉 8656。 4. 衛生局聯繫窗口：06-6357716 轉 195。	
(三) 提升酒癮治療之服務量能與品質		
1. 持續輔導轄內醫療機構投入酒癮治療服務，包含參與本部各項酒癮治療計畫，及協助執行各類法律規定酒癮治療業務（如：酒駕重新申請考照之酒癮治療、緩起訴附命戒癮治療、禁戒等），並協助督導計畫之執行及提供所需行政聯繫，以提升轄內酒癮醫療服務量能。	本市辦理酒癮治療醫院、緩起訴附命戒癮治療醫院有：國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫院(樹林院區)、柳營奇美醫院、臺南市立安南醫院(委託中國醫藥大學興建經營)。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
2. 督請轄內酒癮治療機構，針對酒癮個案不同特性或需求，發展酒癮治療方案，建立酒癮共病之評估、轉介、照會機制及共照模式，及發展酒癮個案管理服務制度，以完善酒癮治療服務內涵及提升服務品質。	本局與各酒癮醫療機構建立完善轉介平台，隨時與醫院端聯繫，如個案有需要就業服務、社會救助等需求將協助媒合相關網絡單位，建立體完善轉介制度，促使個案積極完成酒癮治療。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 就轄內酒癮治療機構之服務情形、個案轉介來源、個案追蹤管理情形、共病轉介及	113年1月1日至12月31日酒癮戒治個案服務人數560人次，主要來源	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
照護情形、治療成效等進行統計分析。	有執行法律規定之成癮治療66人、至精神科或成癮治療門診就診109人、精神科或成癮治療門診/病房轉介27人、監理單位14人、非精神科或成癮治療門診/病房轉介25人、矯正機關2人、衛政單位11人、社政單位1人、其他6人。	
4. 督請轄內酒癮治療機構，落實於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」維護所有酒癮相關醫療處置紀錄（屬法律規定之酒癮治療個案，無論是否參與本部治療費用補助方案，應全數落實處置錄之登載）、醫療院所基本資料及酒癮治療人力資料。	請各酒癮治療機構落實鈎部方案，維護酒癮相關醫療處置紀錄。並於今年辦理醫院督考查察醫院實際執行情況。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
5. 督導轄內酒癮治療機構，落實本部「113度酒癮治療費用補助方案」之「治療機構配合事項及規範」，並研訂「酒癮治療機構訪查表」，邀請學術及實務專家進行實地訪查，及追蹤建議事項辦理情形，俾提升酒癮治療服務品質。應於計畫說明書提出輔導訪查表草案及輔導訪查方式、時程安排等事項；期中及期末報告應說明辦理輔導訪查情形（含輔導家數，建議事項改善情形等，並應依	<p>今年排程預定於下半年度進行醫院督考事宜，將邀請專家委員蒞臨考核，並針對各指標項目請醫院提出自評分數並由督考委員依據實地考核給予評分。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 113年7月10日完成嘉南療養院酒癮治療機構訪查。 2. 113年8月1日完成奇美醫療財團法人柳營奇美醫院 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
輔導訪查表訪查項目，統計分析轄內醫療機構之訪查結果) 及輔導訪查表修正建議。	<p>酒癮治療機構訪查。</p> <p>3. 113年8月20日完成臺南市立安南醫院酒癮治療機構訪查。</p> <p>4. 113年11月1日完成國立成功大學醫學院附設醫院酒癮治療機構訪查。</p> <p>5. 113年11月5日完成奇美醫療財團法人奇美醫院、奇美醫院(樹林院區) 酒癮治療機構訪查。</p>	
<p>6. 上述輔導訪查重點，應至少包括：</p> <p>(1) 酒癮醫療服務品質（含酒癮衛教、治療內涵多元性、個案治療知情同意書簽署，及本部「酒癮治療費用補助方案」有關治療機構配合事項及規範等）。</p> <p>(2) 酒癮醫療個案管理機制（含執行人力、服務內容及流程等）。</p> <p>(3) 酒癮醫療與其他醫療科別之轉介、照會機制（含強化各相關醫療科別之酒癮識能及敏感度）。</p>	<p>1. 今年業於7月至11月邀請專家委員蒞臨完成考核，並針對指標項目(1)至(6)請醫院提出自評分數並由督考委員依據實地考核給予評分。</p> <p>2. 本市承辦衛生福利部代審代付「113年度酒癮治療費用補助方案」本局發文予本市轄內一級機關、醫療院所、監理單位、司法單位、社政單位等週</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>(4) 酒癮治療人員管理及專業訓練。</p> <p>(5) 酒癮醫療服務及相關資訊取得之便利性。</p> <p>(6) 酒癮醫療處置紀錄登載及維護於本部「藥酒癮醫療個案管理系統」之即時性、完整性。其中屬司法或行政處分之酒癮治療，其治療處置紀錄均須登載及維護於前開資訊系統。</p> <p>(7) 代審代付本部「113年度酒癮治療費用補助方案（由本部另行函頒）」，計畫書應至少說明代審代付機制，如醫療機構向衛生局申撥經費之方式、應檢附文件及抽核方式等；期中及期末報告應就治療費用補助方案之執行情形提出綜整說明，包括執行機構數、治療人力、補助人數、經費使用情形等。</p>	<p>知，以利酒癮醫療服務推動。</p>  <p>3. 本市承辦酒癮治療費用補助方案院所計5所分別為國立成功大學醫學院附設醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院(含樹林院區)、衛生福利部嘉南療養院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院，原則上各院所一季提送一次服務清冊及領據至本局辦理撥</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>款事宜，並由本局承辦人員同步於酒癮系統進行核覆動作後辦理撥款作業。</p> <p>4. 113年1月1日至12月31日酒癮戒治個案服務人數560人次，主要來源有執行法律規定之成癮治療66人、至精神科或成癮治療門診就診109人、精神科或成癮治療門診/病房轉介27人、監理單位14人、非精神科或成癮治療門診/病房轉介25人、矯正機關2人、衛政單位11人、社政單位1人、其他6人。</p> <p>5. 酒癮門診診察199人，金額190,755元；酒癮血液或生化檢查補助192人，金額48,900元；酒癮生理心理功能檢查補助138人，金額66,392元；酒癮診斷性會談補助119人，金額147,203元；酒癮社會生活功能評估補助97人，金額45,430</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	元；酒癮心理衡鑑補助93人，金額169,950元；酒癮職能評鑑補助86人，金額76,632元；酒癮支持性會談補助124人，金額56,840元；酒癮個別心理治療補助36人，金額349,448元；酒癮家族治療補助69人，金額160,400元；酒癮職能治療補助19人，金額86,190元；酒癮特別護理費補助18人，金額85,715元；酒癮外展評估處置5人，金額14,400元；酒癮個案管理服務費補助398人，金額995,550元；酒癮個案工作(特殊會談)補助19人，金額18,240元；酒癮藥物治療165人，金額1,287,378元，總計申請金額3,890,087元。	
(四) 提升酒癮治療人力專業知能及培植網癮處遇人力，並加強各類醫療人員之酒癮、網癮識能，提升個案轉介敏感度。		
1. 輔導、鼓勵轄內醫療機構或專業團體對醫事及衛生行政	1. 113年5月30日與奇美醫療財團法人奇	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>人員辦理酒癮及網路成癮防治教育訓練及座談，以強化對酒癮、網路成癮臨床議題認識，提升對是類個案覺察，促進早期發現早期介入。</p>	<p>美醫院於臺南市立圖書館公園總館合作辦理113年度臺南市「酒藥癮者的親密關係修復」和「酒藥癮者減害團體訓練」研習營，強化酒藥癮防治專業知能。</p>  <p>2. 113年6月27日本市嘉南療養院辦理「113年度問題性飲酒與酒癮者成癮醫療及社會復健轉銜服務模式深耕計畫之酒癮治療專家諮詢會議」，由成大醫院蔡宗諭醫師與奇美醫院張志誠主任進行酒癮的成因、診斷與臨床治療級酒療治療之現況分析。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>3. 113年8月15日與衛生福利部嘉南療養院合辦「113年度問題性飲酒與酒癮者成癮醫療及社會復健轉銜服務模式深耕計畫之酒癮戒治專業人員教育訓練」。</p>  <p>4. 113年10月4日邀集本市網路成癮醫療院所及教育單位於本局辦理網路成癮個案輔導策略講座及案例分析運用，由上善心理治療所羅秋怡院長主講，並與各出席單位進行案例研討。</p> 	
2. 輔導、鼓勵轄內醫事及衛生行政人員參與本部網路成癮治療共同核心課程，培植轄內具網癮治療及處遇能力之	1. 依據衛生福利部113年5月21日衛部心字第11300175566A 號函轉知本市轄內網路成癮醫療院所及	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>心理健康臨床人力，提升網路成癮治療服務量能。</p>	<p>心理師公會週知，鼓勵轄內相關人員踴躍報名參加。</p> <div data-bbox="735 409 1112 891"> </div> <div data-bbox="735 918 1112 1249"> </div> <p>2. 本市亦由網路成癮承辦人員全程參與113年6月15日(六)、113年6月16日(日)高雄場次「網路成癮治療人員共同核心課程訓練」並完成後測測驗取得培訓證書。</p> <div data-bbox="735 1727 1112 1975"> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>3. 結合精神醫療網或透過醫事人員教育訓練等機會，加強各科別醫事人員對酒癮及網路成癮認識。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 113年5月30日與奇美醫療財團法人奇美醫院於臺南市立圖書館公園總館合作辦理113年度臺南市「酒藥癮者的親密關係修復」和「酒藥癮者減害團體訓練」研習營，強化酒藥癮防治專業知能。 2. 113年8月15日與衛生福利部嘉南療養院合辦「113年度問題性飲酒與酒癮者成癮醫療及社會復健轉銜服務模式深耕計畫之酒癮戒治專業人員教育訓練」。 3. 113年10月4日邀集本市網路成癮醫療院所及教育單位於本局辦理網路成癮個案輔導策略講座及案例分析運用，由上善心理治療所羅秋怡院長主講，並與各出席單位進行案例研討。 4. 本局於113年12月9日與衛生福利部嘉南療養院合辦網路成癮教育訓練。 	<p> <input checked="" type="checkbox"/>符合進度 <input type="checkbox"/>落後 </p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
4. 透過與醫療機構召開業務溝通會議、座談會或業務督導考核等機會，向醫療機構宣導，請醫院各科別，如肝膽腸胃科、婦產科、內科、急診科、小兒科等醫事人員，主動瞭解就醫病人是否有酗酒或過度使用網路情事，並視個案需要轉介精神科或成癮科接受諮詢或治療。	透過業務督導考核請醫院各科別主動了解就醫病人是否有酗酒情形。 目前各院所執行跨科轉診制度行之有年，本年度酒癮治療已有40人為非精神科門診或病房轉介，將持續宣導跨科轉介成癮治療制度。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
六、督導及結合社區心理衛生中心應辦理事項 衛生局應督導轄內社區心理衛生中心，就中心所服務區域規劃辦理下列事項，並定期請各中心提供業務執行成果：		
(一) 心理衛生促進及社區心理衛生服務		
1. 建立社區資源網絡，充實並推廣心理衛生衛教資源，綜整轄內心理衛生服務資源（含據點）及心理衛生服務網絡地圖，定期更新及公布相關資料於網站，提供民眾查詢。	網站建置心理專家資料庫、職場心理健康醫療服務機構、精神醫療院所、心理治療及諮商所等網絡資源，並每月定期檢視更新，結合臉書粉絲團貼文主題向民眾宣傳推廣。 1. 衛生局網站 https://health.tainan.gov.tw/list.asp?orcaid=7769BD73-BCC3-40FA-9516-5559C78E90F1	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="737 237 1121 456" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="794 465 1121 1030"> (1) 心理健康促進主題 (2) 心理健康資源 (3) 珍愛生命守門人 (4) 心理諮商服務 (5) 15至30歲心理支持方案 (6) 15至45歲青壯年世代心理健康支持方案 (7) 精神衛生資源 </p> <p data-bbox="737 1039 1121 1556"> 2. 建立好心情粉絲團，透過臉書倡議心理健康，1-12月累積貼文153篇，觸及人數341,458人，互動分享點擊4,770次，追蹤人數上升74.2%（843人）。 <a data-bbox="798 1467 1121 1556" href="https://www.facebook.com/TainanLoveLife">https://www.facebook.com/TainanLoveLife </p> <div data-bbox="737 1565 1114 1971" data-label="Image"> </div>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<div data-bbox="735 237 1114 667"> </div> <div data-bbox="735 674 1114 929"> </div> <p>3. 衛生福利部國民健康署長者社區整合平台，提供北區、善化區及鹽水區社區心理衛生中心資訊。</p> <div data-bbox="735 1256 1125 1785"> </div> <p>4. 衛生局網站提供社區心理衛生中心相關資訊提升民眾利用率。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度										
												
2. 結合衛生、社政、教育、勞政、警政、消防等機關之服務平台，推動心理衛生及精神疾病去汙名化宣導，包含心理衛生宣導、衛生教育講座等心理衛生促進、自殺防治及精神疾病防治工作與精神疾病去汙名化宣導，每季至少各1則。	<div>1. 心衛中心宣導心理健康、自殺防治、精神疾病去汙名化等新聞稿，並透過新聞稿媒體113年1-3月14則、4-6月22則、7-9月30則、10-12月29則，共計95則媒體露出報導。</div> <table><tr><th>發稿日期</th><th>標題</th></tr><tr><td>1月19日</td><td>113年臺南市「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集</td></tr><tr><td>1月20日</td><td>臺南市社區心衛中心辦理「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集~好運「龍呼您」</td></tr><tr><td>1月24日</td><td>家有思覺失調症患者，可善用南市府心理諮商服務，讓患者可迎向嶄新生活！</td></tr><tr><td>1月24日</td><td>穩定就醫和服藥，共創</td></tr></table>	發稿日期	標題	1月19日	113年臺南市「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集	1月20日	臺南市社區心衛中心辦理「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集~好運「龍呼您」	1月24日	家有思覺失調症患者，可善用南市府心理諮商服務，讓患者可迎向嶄新生活！	1月24日	穩定就醫和服藥，共創	<div>■符合進度</div> <div>□落後</div>
發稿日期	標題											
1月19日	113年臺南市「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集											
1月20日	臺南市社區心衛中心辦理「鹽水心厝邊~與療癒相遇」春節市集~好運「龍呼您」											
1月24日	家有思覺失調症患者，可善用南市府心理諮商服務，讓患者可迎向嶄新生活！											
1月24日	穩定就醫和服藥，共創											

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		雙贏社區生活	
	1月31日	「新希望 秀出愛」開運義剪暨精神健康宣導活動，歡迎逗陣迎新春！	
	2月6日	「新希望 秀出愛」開運義剪暨心理健康宣導活動，陪市民過早年！	
	2月6日	不想過年？3個練習強大你的心理能力	
	2月14日	不想收假好憂鬱～教您方法調適好心情	
	2月20日	關注情緒表徵，營造心生活	
	3月4日	憂鬱無法選擇，但你能選擇如何與其相處	
	3月8日	我們都值得「愛自己」	
	3月15日	健康從「開心」開始，北區社區心理衛生中心結合臺南市立圖書館舉	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		辦「衛您精神解憂-顧腦活力關心小站」活動
	3月19日	社區關懷員陪伴您，復原之路不孤單
	3月28日	練兵秣馬，南市衛生局持續辦理精神照護機構緊急災害應變演練，弱勢族群好安心！
	4月5日	在失去之後-好好悲傷，好好療癒
	4月21日	衛生局辦理「憂鬱症共同照護網基層診所研習營」，與基層診所醫師攜手守護市民心理健康
	4月26日	臺南市北區心衛中心攜手南市圖公園總館成立「關心小站」，讓市民身心健康沒煩惱！
	4月30日	認識雙相情緒障礙症，

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		及早就醫維護身心健康	
	4月30日	預防「夏季憂鬱症」有法寶	
	5月1日	你累了嗎?三招療癒工作倦怠	
	5月8日	邁向精神康復之路，居家治療助您好好生活	
	5月9日	與動物互動有助緩解壓力，並練習關照身心	
	5月10日	母親節快樂，給予自己好好的照顧與陪伴	
	5月10日	南市職場心理健康活動開跑，陪你紓壓解壓好安心！	
	5月14日	臺南市善化區社區心理衛生中心~守護市民心理健康的好厝邊	
	5月15日	鹽水區心衛中心與親子悠遊館共同合作，辦理「親子紓香彩繪~樂媽	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		咪」活動	
	5月20日	重拾「回憶幸福時光」，做伙關心咱們長輩的心理健康	
	5月21日	長者憂鬱~需要您我的愛、陪伴及照顧	
	5月24日	治療思覺失調症，長效針劑真方便	
	5月24日	罹患雙相情緒障礙症可以結婚嗎？	
	5月28日	破除精神科用藥迷思，需要專業人員及家屬協助	
	5月30日	照顧青少年心理健康 讓青春不一YOUNG	
	6月5日	社區心理衛生中心關懷員陪您渡過難關	
	6月7日	心理師提醒端午高溫，情緒也要降溫	
	6月13日	現代婦女角色轉換挑戰大，適時尋求協助有利	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		於心理調適，人生將更加美好！	
	6月24日	專業醫療及關懷陪伴，讓您擺脫精神疾病困擾	
	7月3日	為憂鬱症開啟一扇窗，你我都是好厝邊	
	7月4日	家有思覺失調症患者，「遵從服藥」很重要	
	7月12日	職場「心」元氣，工作健康有效益	
	7月16日	心理健康很重要，心理衛生中心陪您渡過低潮！	
	7月17日	長效針穩定治療精神病患者，協助個案回歸社區	
	7月18日	偏鄉就醫免煩惱，精神巡迴醫療真安心	
	7月30日	心理的創傷需要被看見，被關懷與協助	
	8月5日	臺南市心理	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		衛生中心同仁積極協助個案穩定賦歸社區，獲得家屬肯定接受表揚	
	8月8日	迎接新生命的來臨，給新手爸爸的心理調適指南	
	8月13日	照顧長者不孤單，親友溫暖常相伴 照顧更有力！	
	8月13日	用心守護~南市衛生局4人榮獲「113年強化社會安全網績優人員表揚」	
	8月15日	精神復健之路，關懷訪視員陪您前行	
	8月19日	彈跳運動翻轉情緒 衛生局帶領青少年一起跳出心理健康！	
	8月19日	小孩不想開學嗎？教你應對開學魔王！	
	8月23日	不是長者難相處，可能	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		是老年憂鬱症造成	
	8月27日	南市府「珍愛生命 全民守護」啟動記者會，邀市民擔任自殺防治守門人	
	8月30日	開啟新生活，迎接好心情！	
	8月31日	南市辦理「新版精神衛生法施行後，台灣精神衛生發展研討會」，打造健康幸福城市	
	9月2日	有效自殺工具阻斷，人人都是自殺防治守門人	
	9月3日	中秋節將近，憂鬱症狀恐加劇，請關心周遭精神病友	
	9月5日	身為憂鬱症陪伴者，也要記得好好照顧自己！	
	9月5日	社區關懷員陪伴精神困擾民眾回歸穩定生活	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	9月12日	鹽水區社區 心理衛生中 心辦理「貼 近您的心~用 微笑拉近距 離」~社區 快閃活動！	
	9月12日	113年度家庭 暴力加害人 處遇業務全 國共識會議 在台南	
	9月14日	「2024愛你 好心情~親子 鐵道健走 行」~用運動 及微笑釋放 壓力！	
	9月16日	維持好心情 快樂過中秋	
	9月16日	注意慢性病 藥物服藥禁 忌，常保健 康！	
	9月17日	「職」想與 您休「蛋」 幾「播」員 工紓壓活 動，讓心靈 在手作中找 到平靜與力 量！	
	9月18日	職場女力顧 健康，衛生 局教妳顧好 自己	
	9月20日	精神疾病照	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		顧者壓力大，如何抒壓衛生局報給您知！
	10月4日	工作壓力山大怎麼辦？壓力管理5撇步分享乎你知！
	10月7日	4個實用技巧化解職場焦慮，淬鍊工作心理韌性
	10月8日	精神疾病是慢性病，及早就醫助康復。
	10月11日	樂齡心力量-成功老化的心理秘訣
	10月16日	天氣變化，小心憂鬱症悄悄來訪
	10月18日	那些被消失的創傷，性創傷受害者的療癒及復原之路。
	10月23日	臺南市辦理「緊急精神醫療處置教育訓練」，藉由警、消、衛聯合演練，增進緊急護送就醫知能及團隊

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		合作	
	10月23日	社區心理衛生中心進入社區，推動精心護您好心情巡迴講座！	
	10月29日	思覺失調症不可怕，穩定治療後，你我無不同！	
	11月1日	「躁鬱症」好好治療，助您恢復彩色人生	
	11月5日	快樂的長者是幸福家庭的動力-呼籲齊心關注長者心理健康	
	11月10日	「精好逗陣社區作伙來」市集與民同樂 支持精神健康您我同行	
	11月11日	精神病患者如何提升生活品質，社區心理衛生中心報乎您知！	
	11月15日	青少年的心理問題日益嚴重，家長該如何因應與尋求幫助	


重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	11月18日	臺南市政府衛生局帶領員工「金馬」放鬆趣，共創友善職場環境	
	11月20日	南市社區心理衛生中心與心理所攜手合作，全市超過200位心理師提供即時及全面的諮詢服務！	
	11月25日	臺南市關廟區社區心理衛生中心揭牌，成為南關線心理健康好厝邊	
	11月26日	精神疾病及早就醫服藥，助您重獲新生活	
	11月26日	讓心理諮商成為你的支持力量，進入諮商您要知道的事	
	11月27日	常有感恩的習慣可以增強情緒韌性	
	11月28日	你我都是好夥伴～婦女心理健康好相伴	
	12月2日	「心」的好	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
		厝邊，守護社區揪安心！	
	12月3日	鹽水區社區心理衛生中心守護長者心理健康，攜手「銀向心樂活」	
	12月4日	擁抱心理健康，不再讓精神困擾成為隱形話題	
	12月5日	臺東縣衛生局參訪鹽水區社區心理衛生中心標竿學習	
	12月10日	睡得好，精神健康免煩惱！	
	12月25日	別讓焦慮拖垮你！一起行動，擺脫焦慮的陰影	
	12月27日	天氣冷颼颼，但人心暖暖過新年	
	12月30日	家人支持及穩定就醫，過年團圓無壓力	
	2. 心衛中心推動心健康護聯網計畫之策略一-精心護您好心情，由護理師前進社區巡迴宣講，		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>結合社區里長及里幹事，提升民眾對心理健康議題的重視，於4月10日、5月14日、5月28日、6月3日、6月11日、6月17日及6月18日、7月16日、7月18日、7月20日、8月5日、8月30日、9月9日、9月10日、9月13日、10月8日、10月15日、12月3日、12月5日及12月9日共辦理20次「精心護您好心情巡迴講座」，共1,001人參與。</p> <div data-bbox="737 1099 1115 1335" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="737 1339 1115 1574" data-label="Image"> </div> <p>3. 持續製作各式宣導單張、海報、布條、衛教宣導品，發送市府局處、衛生所、醫療院所、區公所、市府服務台、社區活動中心、各級學校等，供民眾索取或張貼於明顯易見處，以</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>利推動心理健康、自殺防治及精神疾病去汙名化宣導。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																										
																																												
3. 建立跨網絡合作，加強辦理一般民眾、網絡單位、精神病人及其家屬社區支持及照顧方案，建立社區網絡聯繫機制及轉介流程，並每半年併同期中及期末報告，提報其轉介及合作件數，包括：①與醫療資源連結②與社會福利或社會救助單位資源連結③與教育資源連結④與勞政就業資源連結⑤與警政/消防體系資源連結⑥與民政資源連結⑦與原住民資源連結⑧與NGO團體或其他體系之連結等轉介服務人次（附表14）。	<p>訂定社區疑似個案、高風險轉介單，落實跨網絡合作與聯繫機制。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>會議名稱</th><th>參與或辦理日期</th><th>人數</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>善化區公所主管會議</td><td>1月29日</td><td>25</td></tr> <tr> <td>網絡單位業務交流會議（個案討論會）</td><td>2月19日</td><td>19</td></tr> <tr> <td>特殊個案處遇經驗分享</td><td>2月20日</td><td>9</td></tr> <tr> <td>新營醫院參訪聯繫會議</td><td>2月22日</td><td>15</td></tr> <tr> <td>永華社區復健中心參訪聯繫會議</td><td>2月26日</td><td>3</td></tr> <tr> <td>教育局 113 年度第 1 次中輟會議</td><td>2月26日</td><td>20</td></tr> <tr> <td>教育局強迫入學委員會列管重大個案專案工作會議</td><td>3月5日</td><td>30</td></tr> <tr> <td>113 年度身心布建計畫業務聯繫會議</td><td>3月7日</td><td>15</td></tr> <tr> <td>113 年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議</td><td>3月9日</td><td>50</td></tr> <tr> <td>雲嘉南區精神障礙者聯繫會議</td><td>3月13日</td><td>50</td></tr> <tr> <td>南區醫療網業務聯繫會議</td><td>3月14日</td><td>13</td></tr> <tr> <td>安平區社福中心跨網絡聯繫會議</td><td>3月21日</td><td>15</td></tr> <tr> <td>西港區個研</td><td>3月25日</td><td>20</td></tr> </tbody> </table>	會議名稱	參與或辦理日期	人數	善化區公所主管會議	1月29日	25	網絡單位業務交流會議（個案討論會）	2月19日	19	特殊個案處遇經驗分享	2月20日	9	新營醫院參訪聯繫會議	2月22日	15	永華社區復健中心參訪聯繫會議	2月26日	3	教育局 113 年度第 1 次中輟會議	2月26日	20	教育局強迫入學委員會列管重大個案專案工作會議	3月5日	30	113 年度身心布建計畫業務聯繫會議	3月7日	15	113 年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議	3月9日	50	雲嘉南區精神障礙者聯繫會議	3月13日	50	南區醫療網業務聯繫會議	3月14日	13	安平區社福中心跨網絡聯繫會議	3月21日	15	西港區個研	3月25日	20	<p>■符合進度 □落後</p>
會議名稱	參與或辦理日期	人數																																										
善化區公所主管會議	1月29日	25																																										
網絡單位業務交流會議（個案討論會）	2月19日	19																																										
特殊個案處遇經驗分享	2月20日	9																																										
新營醫院參訪聯繫會議	2月22日	15																																										
永華社區復健中心參訪聯繫會議	2月26日	3																																										
教育局 113 年度第 1 次中輟會議	2月26日	20																																										
教育局強迫入學委員會列管重大個案專案工作會議	3月5日	30																																										
113 年度身心布建計畫業務聯繫會議	3月7日	15																																										
113 年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議	3月9日	50																																										
雲嘉南區精神障礙者聯繫會議	3月13日	50																																										
南區醫療網業務聯繫會議	3月14日	13																																										
安平區社福中心跨網絡聯繫會議	3月21日	15																																										
西港區個研	3月25日	20																																										


重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	暨聯繫會議			
	東區社福中心個研暨聯繫會議(優化)	3月26日	19	
	北門社福中心個研暨聯繫會議(優化)	3月26日	16	
	第2次中輟復學輔導專案會議	3月27日	20	
	南區社福中心個研暨聯繫會議	3月27日	18	
	善化區社會福利服務中心113年度脆弱家庭跨網絡個案研討會議	3月27日	30	
	心理衛生及自殺防治網絡會議	3月29日	50	
	龍發堂轉銜困難個案討論會議	3月29日	11	
	無鬱卒社區長者說明會	4月1日	51	
	安南區社福中心網絡聯繫會議	4月2日	20	
	蝴蝶康家主任帶領個案參訪	4月10日	16	
	崑山高級中學113學年特殊需求學生個別化轉銜會議(ITP)	5月13日	50	
	友善高齡長者委員會	5月15日	21	
	教育局113年度第4次中輟會議	5月27日	27	
	網絡單位業務交流會議	5月29日	25	
	網絡聯繫暨個案研討會	5月30日	18	
	南區精神醫療網第二次會議	6月13日	14	
	安南社福中	7月3日	33	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																																													
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="735 235 906 271">心聯繫會議</td><td data-bbox="906 235 1042 271"></td><td data-bbox="1042 235 1121 271"></td></tr> <tr> <td data-bbox="735 271 906 331">玉井聯繫會議</td><td data-bbox="906 271 1042 331">7月3日</td><td data-bbox="1042 271 1121 331">30</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 331 906 432">113 年度第一次強迫入學委員會</td><td data-bbox="906 331 1042 432">7月4日</td><td data-bbox="1042 331 1121 432">80</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 432 906 593">臺南市政府社會局安南區社福中心113 年度個案研討會議</td><td data-bbox="906 432 1042 593">8月22日</td><td data-bbox="1042 432 1121 593">9</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 593 906 754">永華身障個管服務聯繫會議</td><td data-bbox="906 593 1042 754">8月30</td><td data-bbox="1042 593 1121 754">12</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 754 906 916">特殊教育學生鑑定及就學輔導會身障工作小組第二次會議</td><td data-bbox="906 754 1042 916">9月4日</td><td data-bbox="1042 754 1121 916">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 916 906 1016">南化區公所民政課里幹事會報</td><td data-bbox="906 916 1042 1016">9月26日</td><td data-bbox="1042 916 1121 1016">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1016 906 1178">臺南市 113 年度強迫入學委員會專案列管第一次工作會議</td><td data-bbox="906 1016 1042 1178">10月7日</td><td data-bbox="1042 1016 1121 1178">23</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1178 906 1279">北門社福中心網絡聯繫會議</td><td data-bbox="906 1178 1042 1279">10月15日</td><td data-bbox="1042 1178 1121 1279">32</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1279 906 1350">龍發堂業務研商會議</td><td data-bbox="906 1279 1042 1350">10月23日</td><td data-bbox="1042 1279 1121 1350">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1350 906 1422">新營社福中心內部督導</td><td data-bbox="906 1350 1042 1422">11月07日</td><td data-bbox="1042 1350 1121 1422">18</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1422 906 1583">社會局南區福利中心113 年度第二次個案研討會議</td><td data-bbox="906 1422 1042 1583">11月19日</td><td data-bbox="1042 1422 1121 1583">12</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1583 906 1711">臺南市政府社會局輔具資源中心教育訓練</td><td data-bbox="906 1583 1042 1711">11月25日</td><td data-bbox="1042 1583 1121 1711">18</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1711 906 1935">臺南市政府社會局東區社會福利服務中心 113 年度第 3 次網絡聯繫會議</td><td data-bbox="906 1711 1042 1935">11月25日</td><td data-bbox="1042 1711 1121 1935">15</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 1935 906 2038">台南市政府社會局永康社福中心網絡聯繫會議</td><td data-bbox="906 1935 1042 2038">11月26日</td><td data-bbox="1042 1935 1121 2038">25</td></tr> </table>	心聯繫會議			玉井聯繫會議	7月3日	30	113 年度第一次強迫入學委員會	7月4日	80	臺南市政府社會局安南區社福中心113 年度個案研討會議	8月22日	9	永華身障個管服務聯繫會議	8月30	12	特殊教育學生鑑定及就學輔導會身障工作小組第二次會議	9月4日	15	南化區公所民政課里幹事會報	9月26日	15	臺南市 113 年度強迫入學委員會專案列管第一次工作會議	10月7日	23	北門社福中心網絡聯繫會議	10月15日	32	龍發堂業務研商會議	10月23日	15	新營社福中心內部督導	11月07日	18	社會局南區福利中心113 年度第二次個案研討會議	11月19日	12	臺南市政府社會局輔具資源中心教育訓練	11月25日	18	臺南市政府社會局東區社會福利服務中心 113 年度第 3 次網絡聯繫會議	11月25日	15	台南市政府社會局永康社福中心網絡聯繫會議	11月26日	25	
心聯繫會議																																															
玉井聯繫會議	7月3日	30																																													
113 年度第一次強迫入學委員會	7月4日	80																																													
臺南市政府社會局安南區社福中心113 年度個案研討會議	8月22日	9																																													
永華身障個管服務聯繫會議	8月30	12																																													
特殊教育學生鑑定及就學輔導會身障工作小組第二次會議	9月4日	15																																													
南化區公所民政課里幹事會報	9月26日	15																																													
臺南市 113 年度強迫入學委員會專案列管第一次工作會議	10月7日	23																																													
北門社福中心網絡聯繫會議	10月15日	32																																													
龍發堂業務研商會議	10月23日	15																																													
新營社福中心內部督導	11月07日	18																																													
社會局南區福利中心113 年度第二次個案研討會議	11月19日	12																																													
臺南市政府社會局輔具資源中心教育訓練	11月25日	18																																													
臺南市政府社會局東區社會福利服務中心 113 年度第 3 次網絡聯繫會議	11月25日	15																																													
台南市政府社會局永康社福中心網絡聯繫會議	11月26日	25																																													

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度												
	<table border="1" data-bbox="735 235 1123 817"> <tr> <td data-bbox="735 235 906 331">多元計畫 (友窩)第二次 聯繫會議</td><td data-bbox="906 235 1038 331">12月3日</td><td data-bbox="1038 235 1123 331">8</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 331 906 461">113年臺南市 警、消、衛政工作 小組聯繫會議</td><td data-bbox="906 331 1038 461">12月4日</td><td data-bbox="1038 331 1123 461">39</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 461 906 656">臺南市 113 年度第 2 次 強迫入學委 員會暨中輟 復學輔導督 導會議</td><td data-bbox="906 461 1038 656">12月12 日</td><td data-bbox="1038 461 1123 656">80</td></tr> <tr> <td data-bbox="735 656 906 817">113 年度龍 發堂一案到 底培力計畫 成果發表會 議</td><td data-bbox="906 656 1038 817">12月13 日</td><td data-bbox="1038 656 1123 817">45</td></tr> </table> <p data-bbox="735 817 1123 2058"> 1. 社區關懷訪視員因應個案服務需求轉銜網絡單位協助，113年1-12月間，醫療資源4,289人次、社政資源1,850人次、警政資源227人次、勞政資源490人次、民政資源214人次、教育資源80人次、原住民資源0人次、NGO或其他體系5,691人次，共計12,841人次。 2. 社區心理衛生中心各職類人員－護理師、職能治療師、諮商心理師、心理輔導員因服務個案需求，提供資源轉介，醫療資源408人次、社政資源88人次、警政資源11人次、勞政資源26人次、民政資源14人次、教育資源14人 </p>	多元計畫 (友窩)第二次 聯繫會議	12月3日	8	113年臺南市 警、消、衛政工作 小組聯繫會議	12月4日	39	臺南市 113 年度第 2 次 強迫入學委 員會暨中輟 復學輔導督 導會議	12月12 日	80	113 年度龍 發堂一案到 底培力計畫 成果發表會 議	12月13 日	45	
多元計畫 (友窩)第二次 聯繫會議	12月3日	8												
113年臺南市 警、消、衛政工作 小組聯繫會議	12月4日	39												
臺南市 113 年度第 2 次 強迫入學委 員會暨中輟 復學輔導督 導會議	12月12 日	80												
113 年度龍 發堂一案到 底培力計畫 成果發表會 議	12月13 日	45												

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	次、原住民資源0人次、NGO或其他體系1人次、其他26人次，共計588人次。	
4. 依照當年度 WHO 所訂定主題，結合社區心理衛生中心規劃辦理世界心理健康日（含心理健康月）系列活動（附表10）。年度內辦理與本計畫相關活動至少1場次，以衛教推廣活動提供民眾認識心理衛生概念或發表相關成果主題。	<p>1. 9月10日至10月10日為本市心理健康月，本市配合世界心理健康日辦理系列活動。</p> <p>2. 9月14日於新營區公誠國小經新營鐵道地景公園至長勝營區綠色步道來回健走(約5.6公里)辦理「2024愛你好心情~親子鐵道健走行」活動，用微笑拉近距離並釋放壓力，參與人數約600人。</p>    <p>3. 113年8月27日辦理-</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>珍愛生命 全民守護 啟動記者會，記者會中以「珍愛生命四部曲」為核心價值，包含：「全方位通報，人人是珍愛生命守門人」；「工具阻斷，生活更安心」透過農藥、木炭、鎮靜安眠藥、高樓防墜措施、水域防治等工具阻斷與環境管理，讓民眾生活更安心安全；「網網相連，全人服務」藉由衛生局、社會局、勞工局、民政局、教育局、警察局、消防局及民間單位等網絡合作，讓受苦個案能及時得到救援、幫助及個別化服務。並製發全國首創「珍愛生命關懷包」，除了市長關懷信外，透過及時的資源挹注，陪伴民眾及個案獲得支持及珍愛生命的動力與希望。</p>	

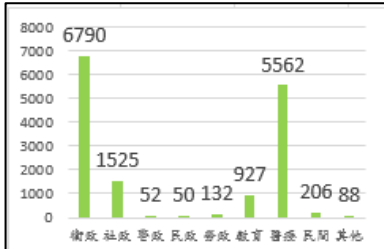
重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
5. 主動提供社會局（處）、教育局（處）、勞動局（處）、民政局（處）等轄區內心理衛生服務資源及轉介窗口名冊，供各級學校、職場、區公所或村里長辦公室等場域運用。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本局不定期提供各網絡單位心理健康資源衛教單張及服務資源供參考。 2. 113年3月8日、3月18日、3月26日函文本市轄內大專院校、教育局、本市一、二級機關宣導衛生福利部「15-30歲年輕族群心理健康支持方案」週知，提供心理諮商資源。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 明定與社政、教育、勞政、警政、消防等機關之合作機制，包含心理衛生促進及社區心理衛生服務、個案服務及資源連結、社區（疑似）精神病人醫療協助等服務內容、轉介機制及聯絡窗口，以利個案轉介處置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本市已訂定「台南市精神病人收案及結案作業規範」，並可依「臺南市疑似社區精神病人轉介單」進行通報以利審查評估服務需求。 	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		

(二) 自殺防治服務

<p>1. 加強辦理學齡人口（含國小、國中、高中職、大專校院學齡層）自殺防治，針對校園自殺高風險個案，與所轄教育單位及各級學校合作，建立自殺通報、聯繫評估、個案轉介及資源轉銜流程。</p>	<p>1. 截至113年11月30日共參加10次中輟復學會議，提供校園自殺高風險個案相關資源及轉介。</p> <p>2. 截至113年11月30日分別南台科大、崑山科大、東區復興國中、永康國小、西港國小、港明高中及德光中學共辦理7場校園心理健康自殺防治宣導活</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>
--	---	-------------------------

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	動，結合校園落實初級預防。	
2. 加強辦理老人自殺防治，並針對65歲以上老人，若其為獨居、社會支持薄弱、久病不癒，或為再自殺個案，延長關懷訪視服務時程及增加訪視頻率（每個月至少2次，其中面訪至少1次）。	1. 113年1-12月65歲以上長者通報共計320人，開案透過關懷服務關懷及醫療、照顧資源連結，降低再自殺風險。 2. 113年1-12月65歲以上長者通報共計320人；提供面訪975人次，電訪1,587人次，共計提供追蹤關懷服務為2,562人次，平均家(面)訪率為38%。 3. 針對65歲老人自殺防治進行加強管理，1-12月再自殺長者共計有12名，共計提供面訪41人次、電訪77人次，共計提供118人次的服務，平均受服務次數為9.8次；顯示針對特殊需求議題或再自殺長者，確實有提升服務頻率。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
3. 依據自殺防治法及本部頒定之「自殺個案通報後關懷作業流程」，落實自殺個案通報、網絡單位聯繫、收案評估、個案轉介、資源轉銜及	1. 113年1-12月止，自殺通報個案後續關懷情況分析：共計通報3,364人次，分別提供家、電訪關	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度																				
後續關懷訪視等服務，並應提升訪視個案本人比率及面訪率。	<p>懷服務，共計28,087人次、其中電訪為23,525人次，家、面訪服務為4,562人次。</p> <p>2. 113年1-12月自殺通報個案關懷服務，提供資源轉介連結15,332人次。</p>  <table><caption>Bar Chart Data</caption><thead><tr><th>Category</th><th>Count</th></tr></thead><tbody><tr><td>衛政</td><td>6790</td></tr><tr><td>社政</td><td>1525</td></tr><tr><td>警政</td><td>52</td></tr><tr><td>民政</td><td>50</td></tr><tr><td>勞政</td><td>132</td></tr><tr><td>教育</td><td>927</td></tr><tr><td>醫療</td><td>5562</td></tr><tr><td>民間</td><td>206</td></tr><tr><td>其他</td><td>88</td></tr></tbody></table>	Category	Count	衛政	6790	社政	1525	警政	52	民政	50	勞政	132	教育	927	醫療	5562	民間	206	其他	88	
Category	Count																					
衛政	6790																					
社政	1525																					
警政	52																					
民政	50																					
勞政	132																					
教育	927																					
醫療	5562																					
民間	206																					
其他	88																					
4. 與跨機關（構）網絡密切合作，若有自殺個案涉及特殊情況（例如：涉及兒童及少年保護案件、家庭暴力事件等），依相關法規規定，向直轄市、縣（市）主管機關進行通報；若自殺個案家中有6歲以下幼兒、個案或其家庭成員為精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理者，請落實評估個案再自殺風險及心理需求，以及主要照護者自殺風險，妥為擬訂自殺關懷訪視計畫，積極結合相關人員提供共同關懷訪視服務或轉介相關服務資源，適時增加訪視次數、面訪比率，延長關懷時程，以減少憾事發生，並宜就「以家庭為中	<p>1. 若自殺個案家中有6歲以下幼兒、個案或其家庭成員為精神疾病、保護案件、脆弱家庭、替代治療註記或毒品個案管理者，均依法進行責任通報，113年1-12月經自殺關懷員通報線上關懷E起來共計有82案，自殺關懷員於通報後會落實追蹤及共訪機制，並配合參與合併多重議題之網絡共識會議，113年1-12月共計參與家庭暴力高危機個案網絡會議60場次。</p>	<div><div>符合進度</div><div>落後</div></div>																				

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
心」觀點，針對家庭關係及家庭成員問題，研提因地制宜自殺防治策略。		
5. 提升自殺通報作業及關懷訪視紀錄填寫效率，各月自殺通報案件及關懷訪視紀錄，至遲應於次月10日前完成通報單及訪視紀錄登打（逾期完成資料，將不列入該月統計）。	1. 自殺關懷員每月均有詳實建置訪視服務內容至衛生福利部自殺防治個案管理系統達100%。 2. 每月落實訪視紀錄進行查核及審閱達100%。自殺關懷員每月均有詳實建置訪視服務內容至衛生福利部自殺防治個案管理系統達100%。 3. 每月落實訪視紀錄進行查核及審閱達100%。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
6. 持續向轄內網絡單位宣導及推動自殺防治通報作業，並教導通報作業相關填報規範，以協助網絡單位人員瞭解遇有自殺行為（含自殺企圖及自殺死亡）個案時，應採取之措施。	藉由自殺防治通報作業流程，以電話、公文及系統等方式，協助社會局、警察局、教育局等各網絡單位，撰寫完善自殺通報及個案內容，以利評估為自殺意念或企圖，進而轉介適合之資源，並偕同原單位提供所需處遇及轉介。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
7. 持續提供自殺企圖者及自殺死亡者家屬關懷服務，並加強個案管理。針對3次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾	1. 針對3次以上訪視未遇、再次被通報、個案合併有多重問題、屆期及逾訪等個案提報督導	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
期末訪等個案，提報督導會議討論。	<p>會議討論，113年1-12月共計辦理外部督導9場次、內部督導11場次、團體督導11場次、辦理跨局處之個案討論會共計12場次，討論個案情形以利網絡間之合作，且能避免資源重疊，以協助個案得到最有效之幫助。</p> <p>2. 除了醫院及警政通報進系統外，還會有衛生所死亡診斷提供遺漏的自殺遺族，收到後會確認其自殺時間及遺族聯絡方式，並收案由訪員服務遺族或是寄送心理健康相關資源單張及關懷信至戶籍地。</p>	
8. 針對殺子後自殺或集體自殺（3人以上）等案件，需提交速報單，並於1個月內辦理個案討論會及研提具體改進措施，必要時本部得隨時請各縣市提報。	113年1-12月針對攜子自殺或集體自殺(3人以上)等案件，共計0件。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
9. 與本部1925安心專線承辦廠商合作，受理其轉介個案，提供追蹤關懷訪視、心理健康資源及精神醫療等協助，有關1925安心專線自殺危機	截至113年12月31日，受理安心專線轉介個案共44案(企圖：33案/意念：11案)提供關懷訪視、心理健康及精神醫	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
個案轉介處理流程如計畫說明書附件4。	療等衛教資源。	
10. 針對自殺意念個案，請向轄內網絡單位推廣「自殺意念者服務及轉銜流程暨資源盤點手冊」，並可採用各類現有量表檢測工具，以評估個案自殺風險。經網絡單位評估為高度風險者，應積極提供個案心理諮商相關資訊或轉介醫療資源，以提供即時性專業醫療協助。	截至113年12月31日，共受理2512筆自殺意念通報案件(企圖891案、意念1621案)並轉介1319人次，積極提供本市心理諮商等相關衛教資源。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後
(三)精神疾病防治與照護服務		
1. 依社區精神病人分級分流照護制度，督導社區心理衛生中心落實社區精神病人追蹤、關懷訪視及資源連結，並依本部頒布之「社區心理衛生中心督導機制」，定期召開督導主管會議、個案討論會、跨網絡個案討論會、個別及團體督導及辦理個案研討課程： (1)依據本部頒布之「精神疾病患者社區家訪要點」進行個案分流及分級照護，針對強制住院、一般精神病人出院及依精神衛生法第31條出監後通報個案，經評估確定收案後，3個月內應列為1級照護，之後依序降級，每月及需要時應邀請專家督導，針對	1. 依社區精神病人分級分流照護制度，督導社區心理衛生中心落實社區精神病人追蹤、關懷訪視及資源連結： (1)精神個案出院後，本市醫療院所將出院準備計畫書通報於精神照護資訊管理系統，再由衛生局個案管理師每日彙整並建立出院轉介精神個案資料庫，113年1至12月共轉介1,631人次。收案後3個月內列為1級照護，衛生局個案管理師須監督管理社區關懷訪視員執行出院	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>個案分級調整與持續追蹤必要性，召開個案討論會議或跨網絡個案討論會，並規劃前開會議討論重點，且依據會議結果追蹤後續執行情形，以落實社區精神病人追蹤、關懷訪視及資源連結。</p> <p>(2) 針對合併多重議題（精神疾病合併保護性案件或自殺企圖、自殺企圖合併保護性案件、離開矯正機關及結束監護處分且符合精神照護收案條件）個案，經評估後應由強化社會安全網計畫心理衛生社工收案，由心理衛生社工持續追蹤訪視及評估個案自殺風險、暴力風險、家庭功能、個案及其家庭需求，並應與網絡單位（如：社政、警政、勞政、教育、司法等）建立橫向聯繫制度，提供以家庭為中心之個案服務。提供個案多元資源連結與轉介，必要時亦應提供家屬緊急處置及相關求助管道。個案自心理衛生社工結案後，則由原社區精神病人關懷訪視體系持續追蹤其</p>	<p>個案收案追蹤照護情形，每兩週逐筆抽查登錄於精神照護資訊管理系統之訪視結果，並隨時提醒社區關懷訪視員訪視進度，以落實分級管理及銜接出院精神個案照護。</p> <p>(2) 本局業於100年09月28日訂定本市列冊關懷社區精神病患「診斷別銷案準則」、「失聯銷案準則」及「長期居住安養機構銷案準則」，101年11月16日、102年10月24日、103年11月19日、105年3月29日、106年7月31日107年9月17日及109年5月6日陸續修訂，112年3月28日最新版本為第3版『臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範』</p> <p>【附件7-2】</p> <p>(3) 本局業於106年起請醫療院所提供居家結案名冊，因病</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>精神疾病議題。</p> <p>(3) 加強個案管理及分級：除依本部頒布之「精神疾病患者社區家訪要點」落實訪視外，個案降級前應以實際面訪本人為原則（如有特殊狀況，如入監、失蹤、失聯等狀況，則應請求村里長、公所、警政或司法等單位協尋，並應積極聯繫及建立關係、訪談家屬或親友、提供關懷信件等方式處理），經評估個案當下病情及生活功能狀況後，始得調降級數。</p>	<p>情不穩居家治療結案，恐衍生社區擾事件，俾利掌握追蹤個案就醫狀況及動態。113 年 1 至 12 月，共轉介 170 案，居家結案原因：死亡 36 案，遷移居住地 6 案，轉機構 16 案，拒訪 23 案，住院 52 案，病情好轉 5 案，轉他院收案 1 案，其他 31 案。</p> <p>(4) 113 年 1 至 12 月共接獲 780 筆出監通報精神疾病個案，其中診斷符合精神追關收案標準者共計 71 案，依本市社區精神病人收案及結案作業規範規定辦理，並提供相關資源。</p> <p>(5) 本局業於 113 年 1 月 17 日南市衛心字第 1130008333 號函文至長照機構、精神護理之家或精神復健機構，有關精神病人離開機構結案之名單，1-12 月共轉介 108 案，後續依本市社</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>區精神病人收案及結案作業規範規定辦理，並提供相關資源。</p> <p>2. 加強個案管理及分級：</p> <p>(1) 已訂定個案跨區轉介處理流程【附件 7-3】。</p> <p>(2) 已訂定本市社區精神病人收案及結案作業規範【同附件 7-2】。</p> <p>(3) 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【附件 7-4】。</p> <p>(4) 評估當下生活、職業、就醫及人際功能狀況趨於穩定，應實際面訪後始得調低級數。本市 4、5 級照護個案，依臺南市政府衛生局社區精神病人收案及結案作業規範 SOP【同附件 7-2】，已長期追蹤後，各功能況相對趨於穩定，已列入</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>提報督導會議討論。</p> <p>(5) 113 年度有 75 案未居住於本轄需跨縣市轉至戶籍(住居)所在地。</p> <p>3. 113 年 1 月 15 日辦理臺南市衛生所心理健康科業務聯繫會議暨特殊個案討論會；2 月 21 日、3 月 29 日、4 月 26 日、5 月 21 日、6 月 18 日、7 月 17 日、8 月 21 日、9 月 18 日、11 月 6 日、11 月 20 日、12 月 18 日辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」個案討論會及跨網絡個案討論會，共計 12 場次，共 1118 人次參與。</p> <p>4. 辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」個案討論會及跨網絡個案討論會，共計 12 場次，共 1,118 人次參與。</p> <p>5. 合併多重議題服務：本局心理衛生社工截至 113 年 12 月 31 日止系統介接多重議題案 1,215 案，共受理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度									
	<p>1,215 案，涵蓋率為 100%，曾經在案處遇中 22 案，累計已開案服務 2,271 案，累計結案 1,515 案。現服務加害人合併精神疾病、自殺企圖個案共 756 案。</p> <p>(1) 心理衛生社工現服務加害人合併精神疾病、自殺企圖個案共 756 案-</p> <p>暴力風險評估分級：</p> <p>A. A 級：0 案</p> <p>B. B 級：12 案</p> <p>C. C 級：727 案</p> <p>D. 尚待評估：17 案</p> <p>自殺風險評估分級：</p> <p>A. 重度困擾：9 案</p> <p>B. 中度困擾：70 案</p> <p>C. 輕度困擾：226 案</p> <p>D. 身心良好：333 案</p> <p>E. 尚待評估：118 案</p> <table border="1"> <tr> <th colspan="3">網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)</th></tr> <tr> <td>整合性 家庭 服務 計畫 訂定</td><td>與保護 性社 工聯 繫</td><td>其他網 絡成 員聯 繫</td></tr> <tr> <td>1318</td><td>3083</td><td>4988</td></tr> </table> <p>6. 心理衛生社工受理服務後提供資源連結，總計受益為 16,698 人次，提供安全規劃及</p>	網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)			整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫	1318	3083	4988	
網絡合作聯繫次數統計 (累計人次)											
整合性 家庭 服務 計畫 訂定	與保護 性社 工聯 繫	其他網 絡成 員聯 繫									
1318	3083	4988									

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度									
	<p>家族會談諮詢(10,106人次)為最多，其餘依序為精神醫療衛教服務4,835人次)、媒合或轉介福利資源(1,757人次)。</p> <p>7. 心理衛生社工個案服務成效分析：113年1-12月累計112年個案服務後結案一年內家庭暴力事件再通報率為4.7%；再開案率為1.28%，達到年度績效指標$\leq 4.8\%$。</p> <p>8. 113年3月13日、4月19日、6月26日、8月23日、10月23日、12月20日，辦理精神個案分級及銷案督導會議，共計6場次，共364人次參與。</p> <p>9. 主管會議</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>心衛中心</th><th>辦理日期</th><th>次數</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北區、善化、鹽水(科務會議)</td><td>1月22日、2月22日、3月21日、4月25日、5月30日、6月20日、7月30日、8月22日、9月26日、10月24日、11月21日、12月26日</td><td>12</td></tr> <tr> <td>北區、善化、鹽水(幹部會議)</td><td>11月24日、2月21日、4月22日、6月6日、12月30日</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	心衛中心	辦理日期	次數	北區、善化、鹽水(科務會議)	1月22日、2月22日、3月21日、4月25日、5月30日、6月20日、7月30日、8月22日、9月26日、10月24日、11月21日、12月26日	12	北區、善化、鹽水(幹部會議)	11月24日、2月21日、4月22日、6月6日、12月30日	4	
心衛中心	辦理日期	次數									
北區、善化、鹽水(科務會議)	1月22日、2月22日、3月21日、4月25日、5月30日、6月20日、7月30日、8月22日、9月26日、10月24日、11月21日、12月26日	12									
北區、善化、鹽水(幹部會議)	11月24日、2月21日、4月22日、6月6日、12月30日	4									

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	北區	1月5日、3月15日、3月20日、5月29日、6月3日、7月18日、9月11日、9月24日、11月5日、12月20日	10	
	善化	1月18日、2月19日、3月18日、4月24日、5月20日、6月17日、7月22日、8月30日、9月23日、10月22日、11月27日、12月25日	12	
	鹽水	2月26日、3月26日、4月29日、5月24日、6月26日、7月31日、8月23日、9月23日、10月21日、11月27日、12月27日	11	
	10. 外部督導會議			
	心衛中心	辦理日期	次數	
	北區、善化、鹽水(委員劉英蘭、尤韻涵諮商心理師)	3月8日、4月10日、5月24日、6月12日、7月19日、8月26日、9月6日、10月23日、11月8日、12月11日	10	
	北區、善化、鹽水(委員張朝翔總幹事)	3月4日、6月7日、9月5日、12月6日	4	
	11. 團體內部督導			

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	心衛中心	辦理日期	次數	
	北區	1月5日、3月15日、3月20日、5月29日、6月3日、7月12日、9月11日、9月24日、11月5日、12月20日	10	
	善化	1月18日、2月19日、3月18日、4月18日、4月24日、5月15日、 7月22日、8月23日、9月23日、10月22日、12月25日	11	
	鹽水	1月12日、2月29日、3月26日、3月28日、4月29日、5月29日、6月26日、7月31日、8月23日、10月17日、10月21日、11月27日、12月27日	12	
	關廟	12月25日	1	
	11. 業務督導			
	心衛中心	辦理日期	次數	
	北區、善化、鹽水(護理師業務督導)	1月9日、2月27日、4月22日、10月7日	4	
	北區、善化、鹽水(心理輔導員業務督導)	4月1日、6月12日、10月8日、12月19日	4	
	北區、善化、鹽水(職能治療師業務督導)	4月22日、5月7日、6月17日、7月23日	4	
	12. 個別督導			

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	心衛中心	督導人員(每季一次)	次數	
	北區	護理師、職能治療師、諮商心理師、心理輔導員	19	
	善化	護理師、心理輔導員、職能治療	10	
	鹽水	護理師、職能治療師、心理輔導員	14	
	關廟	護理師、心理輔導員	5	
	13. 兼職醫師會議			
	心衛中心	辦理日期	次數	
	北區	6月3日、9月19日、11月11日	3	
	善化	3月20日、7月3日、8月9日、11月27日、11月27日	4	
	鹽水	5月27日、8月19日、10月22日	3	
	14. 跨網絡個案討論會			
	會議名稱	參與或辦理日期	人數	
	善化區公所主管會議	1月29日	25	
	網絡單位業務交流會議(個案討論會)	2月19日	19	
	特殊個案處遇經驗分享	2月20日	9	
	新營醫院參訪聯繫會議	2月22日	15	
	永華社區復健中心參訪聯繫會議	2月26日	3	
	教育局 113 年度第 1 次中輟會議	2月26日	20	
	教育局強迫入學委員會列管重大個案專案工作會議	3月5日	30	
	113 年度身心布建計畫	3月7日	15	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	業務聯繫會議	
	113 年龍發堂一案培力到底-家屬聯繫會議	3 月 9 日 50
	雲嘉南區精神障礙者聯繫會議	3 月 13 日 50
	南區醫療網業務聯繫會議	3 月 14 日 13
	安平區社福中心跨網絡聯繫會議	3 月 21 日 15
	西港區個研暨聯繫會議	3 月 25 日 20
	東區社福中心個研暨聯繫會議(優化)	3 月 26 日 19
	北門社福中心個研暨聯繫會議(優化)	3 月 26 日 16
	第 2 次中輟復學輔導專案會議	3 月 27 日 20
	南區社福中心個研暨聯繫會議	3 月 27 日 18
	善化區社會福利服務中心 113 年度脆弱家庭跨網絡個案研討會議	3 月 27 日 30
	心理衛生及自殺防治網絡會議	3 月 29 日 50
	龍發堂轉銜困難個案討論會議	3 月 29 日 11
	無鬱卒社區長者說明會	4 月 1 日 51
	安南區社福中心網絡聯繫會議	4 月 2 日 20
	蝴蝶康家主任帶領個案參訪	4 月 10 日 16
	崑山高級中學 113 學年特殊需求學生個別化轉銜會議	5 月 13 日 50

重點工作項目	實際執行情形			是否符合進度
	(ITP)			
	友善高齡長者委員會	5月15日	21	
	教育局 113 年度第 4 次中輟會議	5月27日	27	
	網絡單位業務交流會議	5月29日	25	
	網絡聯繫暨個案研討會	5月30日	18	
	南區精神醫療網第二次會議	6月13日	14	
	安南社福中心聯繫會議	7月3日	33	
	玉井聯繫會議	7月3日	30	
	113 年度第一次強迫入學委員會	7月4日	80	
	臺南市政府社會局安南區社福中心 113 年度個案研討會議	8月22日	9	
	永華身障個管服務聯繫會議	8月30	12	
	特殊教育學生鑑定及就學輔導會身障工作小組第二次會議	9月4日	15	
	南化區公所民政課里幹事會報	9月26日	15	
	臺南市 113 年度強迫入學委員會專案列管第一次工作會議	10月7日	23	
	北門社福中心網絡聯繫會議	10月15日	32	
	龍發堂業務研商會議	10月23日	15	
	新營社福中心內部督導	11月07日	18	
	社會局南區福利中心 113 年度第二次個案研討會議	11月19日	12	
	台南市輔具資源中心	11月25日	18	
	台南市政府	11月26	25	

重點工作項目	實際執行情形				是否符合進度
	社會局永康社福中心網絡聯繫會議	日			
	臺南市 113 年度第 2 次強迫入學委員會暨中輟復學輔導督導會議	12 月 12 日	80		
	台南市政府善化區社會福利服務中心來訪及業務交流	12 月 27 日	15		
2. 督導社區心理衛生中心提供社區精神病人追蹤關懷、轉介及轉銜服務： (1) 建立社區精神病人關懷訪視流程及個案就醫、就學、就業、就養等轉介作業程序：指定單一窗口，負責精神病人個案管理及資源連結、轉介、轉銜或其他關懷或支持措施。 (2) 掌握精神病人動態資料：針對轄內精神病人（特別是主要照顧者65歲以上、家中有2位以上精神病人、生活面臨多重問題且無法自行解決、家庭／社會支持系統薄弱、病情不穩定且自行就醫及服從醫囑有顯著困難者、經強制住院後出院、離開矯正機關、結束監護處分、獨居、無病識感、不規則就醫、合併保護性議	1. 建立社區精神病人關懷訪視流程及轉介作業程序。 (1) 加強各精神醫療院所病人出院追蹤及定期追蹤關懷訪視社區個案，統一由本局單一窗口之個案管理師分案給社區關懷訪視員，並督導訪員確實將個案資料及訪視結果登錄於「衛生福利部精神照護資訊管理系統」，隨時更新登錄訪視資料，保持追蹤管理之精神個案資料之正確性。 (2) 113年1-12月服務共3,346案。針對社區支持資源較少之個案，可由				■符合進度 □落後

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>題、多次訪視未遇或失蹤等，具以上議題之一之個案)，應掌握其動態資料，視其需要提供服務及轉介相關服務資源。</p> <p>(3) 對於轄內關懷追蹤困難個案、社區危機個案或病情不穩但未達強制住院要件個案，或急診、護送就醫個案經評估後出院或轉院者，應建立後續追蹤機制，強化醫療機構對於高風險個案管理，及搭配長效針劑，減少未規律用藥情形。並與辦理「疑似或社區精神病人照護優化計畫」、「精神科病人出院後急性後期照護服務」之醫療機構合作，鼓勵轄內醫院與前開醫療機構共同合作，形成「社區醫療照護暨追蹤網絡」，提供社區中高風險精神病人照護，並將轄內醫院參與合作情形，列入年度醫院督導考核項目。</p> <p>(4) 個案收案及跨區遷入遷出原則：個案原則皆應由戶籍地收案追蹤，惟如個案經查證已居住於其他縣市，應將個案轉</p>	<p>社區關懷訪視員協助個案建立病識感、衛教精神疾病及藥物認知、重建家庭支持系統及轉介就業資源等。</p> <p>(3) 113年1-12月社區關懷訪視員協助個案及其家庭轉介、連結社福及勞政單位共2,340人次。</p> <p>(4) 如經訪視個案已居住在外縣市，則藉由「衛生福利部精神照護資訊管理系統」轉介至個案住所之主管機關給予個案持續之關懷服務。【同附件7-3】。</p> <p>2. 掌握精神病人動態資料：</p> <p>(1) 掌握轄區主要照顧者 65歲以上，且家中2位以上精神病人、獨居，適時轉介相關資源連結及提報個案討論會討論；無病識感、不規則就醫，由精神</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>介至其居住縣市衛生局。並訂定個案跨區遷入遷出處理流程。個案跨區遷入遷出，若轉出單位遲未收案，應積極聯繫及處理，並訂定社區精神病人跨縣市資源合作機制。</p> <p>(5) 個案其他資源轉介：為加強跨機關（構）社區精神病人轉介醫療及後續關懷服務等，請依據「縣（市）政府社區精神病人轉介單」，統計社政、教育、勞政、警政、消防及其他機關（構）轉介件數、轉介目的、受理接案情形及後續處置。</p> <p>(6) 執行社區關懷訪視時，發現個案及其家庭有社會救助、社會福利、長照或其他需求時，應提供急難紓困、通報相關單位或協助資源轉介，並提供相關資料及專線（例如：1966長照專線、113保護專線、0800-507272家庭照顧者關懷專線），每半年定期期中及期末報告，提報資源轉介情形。</p>	<p>照護資訊管理系統列入14日再訪機制；每季逐筆查詢3次訪視未遇；每個月函文警政及社政失蹤個案，視其需要提供及轉介相關服務資源。</p> <p>(2) 113年1至12月三次訪視未遇且符合列入本市失聯者，經公衛護理師及社區關懷訪視員篩選後提報共36人，逐筆比對符合列入本市失聯協尋名單共27人，由本局函請警政、社政、家防協尋。</p> <p>(3) 已訂定個案跨區轉介處理流程【同附件7-3】、所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【同附件7-4】。</p> <p>(4) 個案資料變動，即填寫異動申請單，由系統公司協助更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度												
	<p>料。113年1至12月共45筆資料異動申請，並隨時掌握個案動態資料更新。</p> <p>3. 應建立後續追蹤機制：</p> <p>(1) 請定期稽核訪員訪視紀錄辦理衛生福利部「疑似或社區精神病人照護優化計畫」。本市113年度賡續由嘉南療養院承辦此計畫，列入年度醫院督導考核項目，有新營醫院、奇美醫院及成大醫院為協作醫院，統計自113年1月至12月31日，經本局轉介及經醫院評估共135案，其中有102案予收案服務，現仍有23案持續服務中。</p> <div data-bbox="730 1675 1129 1865"> <table border="1"> <thead> <tr> <th>醫院狀態</th> <th>案數</th> <th>百分比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>醫院不開案</td> <td>16案</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>醫院已結案</td> <td>18案</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>醫院開案</td> <td>50案</td> <td>76%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>(2) 辦理「社區精神危機個案轉介」，為社區端與醫療</p>	醫院狀態	案數	百分比	醫院不開案	16案	24%	醫院已結案	18案	36%	醫院開案	50案	76%	
醫院狀態	案數	百分比												
醫院不開案	16案	24%												
醫院已結案	18案	36%												
醫院開案	50案	76%												


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>端雙向轉介、連結及共同處遇，統計自113年1月至12月31日受理個案共40人，分別由醫院轉介至社區及由社區轉介予醫療端各20人次，經本轉介處置後，有7案由精神照護系統或自殺防治系統收案管理、7案轉知主責訪員加強追關、20案轉知醫療院所予調整藥物或於門診時加以評估、1案轉知社區網絡體系加強關懷，及2案轉知外縣市接續關懷。</p> <p>(3) 113年本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫統計如下</p> <p>A. 113年1至12月本市醫療機構(疑似)精神病人緊急護送就醫共計1106人次其中精神追蹤關懷個</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>案共458人次 (1 級 314 人 次、2級76人 次、3級36人 次、4級32人 次)，屬於嚴 重病人共計 141人次。其 中精神追蹤 關懷合併此 次自殺企圖 通報護送就 醫共計64人 次。</p> <p>B. 緊急護送就 醫113年1至 12月1106人 次中，派遣 心理衛生社 工服務個案 (含在案)總 計186人次； 轉派社區關 懷訪視員服 務個案(含在 案)總計149 人次；轉派 自殺關懷訪 視員(含在 案)總計211 人次。</p> <p>C. 針對緊急護 送個案處置 結果若為急</p>	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	<p>診個案經評估後返家處置，若已經銷案個案，符合收案標準，將予以重新收案；針對精神追蹤關懷2至4級個案，予以調整級數為1級並轉派社區關懷訪視員加強追蹤關懷訪視。</p> <p>D. 113年1至12月緊急護送就醫，為急診個案經評估後返家或門診追蹤共計459人次；其中調為1級共計22人次（若含住院個案則為133人次）。符合收案標準重新收案7人次。</p>		
	113年1至12月 緊急護送就個案後續處置	總計	

重點工作項目	實際執行情形		是否符合進度
	非精神迫關個案	324	
	轉派自殺關懷訪視員	185	
	社區關懷訪視員在案個案	149	
	出院後調為1級	111	
	心衛社工在案個案	107	
	派遣心衛社工	79	
	外縣市個案	50	
	自殺關懷訪視員在案個案	26	
	調為1級	22	
	不符合重新收案標準	22	
	公衛護理師在案個案	18	
	符合收案標準重新收案	7	
	出院準備服務收案	6	
	總計	1106	
	4. 個案收案及跨區遷入遷出原則：		
(1) 倘若個案未居住該通訊地，則轉由戶籍地管理，或者依失聯銷案準則辦理，並訂定所轄訪視未遇或失蹤個案處理流程【同附件7-4】。			
(2) 已訂定個案跨區轉介處理流程【同附件7-3】。			
(3) 精神照護資訊管理系統代辦訊息中遷出外縣市超過14天尚未收案共有0案，本局個案管理師，每週			

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>至精神照護系統收案管理查詢遷出入個案資料。</p> <p>(4) 113年度有75案未居住於本轄需跨縣市轉至戶籍(居住)所在地。</p> <p>5. 113年1至12月本市處理社區精神病人社區滋擾陳情案件共451件，其中235案由網絡單位透過「縣(市)政府社區精神病人轉介單」轉介。</p> <p>(1) 轉介單位：社政123件、衛政單位47件，警消單位27件、醫院11件、教育單位4件及其他單位23件(含精神個案本人)。</p> <p>(2) 轉介目的：社區滋擾14案、評估精神症狀80件、協助就醫104件、醫療藥物諮詢12件、社會或安置需求4件、心理諮詢2件及其他19件。</p> <p>(3) 後續處置：高風險深度追關服務10件、心理諮商4</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>案、提供相關衛教及資源65件、協助或規勸就醫31件、優化計畫76件、其他49件。</p> <p>6. 113年1-12月社區精神個案關懷訪視服務其中轉介連結社會局資源共計1,850人次，包含轉介「關懷e起來」責任通報、長照服務資源、社會福利急難救助金等各項資源。</p> <p>(1) 轉介愛心物資提供給弱勢經濟精神個案。</p> <p>(2) 連結社會局遊民中心服務社工師共同訪視社區精神病個案。</p> <p>(3) 提供急難物資給精神個案。</p> <p>(4) 協助個案轉介至法律扶助基金會尋求法律諮詢。</p> 	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
		
<p>3. 強化轄內精神病人管理：</p> <p>(1) 針對轄內 a. 連續3次以上訪視未遇；b. 失聯；c. 失蹤個案；d. 最近1年僅電話訪視，且無法聯絡本人者；e. 護送就醫個案或精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫諮詢專線通知縣市衛生局個案、多元議題個案，需訂定追蹤機制及處理流程，並定期檢討修正。</p> <p>(2) 訂定訪視紀錄稽核機制，並定期清查訪視紀錄，以落實紀錄完整性及確實性。</p> <p>(3) 針對媒體報導精神病人或疑似精神病人自傷、傷人、被傷害或其他突發事件，需主動於事件發生次日起1個工作日內提報速報單，並於2星期內辦理個案討論會及提具改進措施。於期中及期末報告，彙整表列媒體報導統計情形，統計速報單後續處置情形（如附件一、（五）、</p>	<p>1. 針對轄區訪視未遇、失聯個案已訂定處理流程【同附件7-4】，本局將評估成效及持續檢討修訂流程，再依『臺南市社區精神病人收案及結案作業規範』【同附件7-2】，失聯經3次訪視未遇，設籍於本市之病人，經查訪半年後仍未尋獲本人(持續3個月內至少訪視6次，每次訪視有間隔7天以上之上午、下午及晚間等不同時段之家訪或電訪紀錄，並向家屬或里鄰長確認個案已不在戶籍地)，提報警政、社政協尋；針對3次訪視未遇之個案，系統已再次追蹤通知訊息提醒，經公衛護理師篩選後，113年截至12月底提報符合失聯協尋共36人，本局個案管理師，逐筆比對符合列入本市失聯協尋名單共27人，另提醒衛生所倘未符合本市失聯銷案準則，可再提</p>	<p>■符合進度 □落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>(六))，並應向媒體業者宣達本部「報導精神疾病六要與四不要原則」，以避免侵害個案隱私及其權益。</p> <p>(4)辦理個案管理會議及相關人員訓練，每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並鼓勵社區心理衛生中心心理衛生專業人員、所轄公共衛生護理人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員及督導、心理衛生社工及督導參與會議，並依本部頒布之「社區心理衛生中心督導機制」，訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目，應包括：a. 轄區內3次以上訪視未遇個案之處置；b. 家中主要照顧者65歲以上、2位以上精神病人、3個月內超過2次以上護送就醫個案之處置；c. 屆期及逾期未訪視個案之處置；d. 合併多重議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—兒少保護、家庭暴力、性侵害事件、自殺合併保護性案件）個案、離開矯正機</p>	<p>報健保協尋名單至本局，由相關單位協尋。</p> <p>2. 訂定訪視紀錄稽核機制：</p> <p>(1)第一季訪視紀錄：</p> <p>A. 出院個案訪視紀錄稽核422筆。</p> <p>B. 出監精神病個案關懷並稽核訪視紀錄30案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>C. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核275筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>D. 精神合併自殺個案，列為1級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核166筆。</p> <p>E. 機構結案（精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構）轉介紀錄</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>關及結束監護處分且符合精神照護收案條件個案；e. 拒絕接受服務之第1級及第2級個案；f. 重大輿情案件；g. 跨網絡合作議題等；f. 重大輿情案件；g. 跨網絡合作議題等。</p>	<p>稽核共27案。</p> <p>F. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共47案。</p> <p>G. 37區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，共220筆。</p> <p>H. 社區關懷訪視員訪視員紀錄，1至3月抽查共抽查570筆。</p> <p>I. 龍發堂個案紀錄稽查20案，共16筆。</p> <p>(2) 第二季訪視紀錄：</p> <p>A. 出院個案訪視紀錄稽核385筆。</p> <p>B. 出監精神病個案關懷並稽核訪視紀錄24案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>C. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核301筆，若多次不同時段仍訪</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>D. 精神合併自殺個案，列為1級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核176筆。</p> <p>E. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共25案。</p> <p>F. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共31案</p> <p>G. 37區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，共240筆。</p> <p>H. 社區關懷訪視員訪視員紀錄截4至6月抽查共抽查667筆。</p> <p>I. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查19案，共25筆。</p> <p>(3) 第三季訪視紀錄：</p> <p>A. 出院個案訪視</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>紀錄稽核414筆。</p> <p>B. 出監精神病個案關懷並稽核訪視紀錄32案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>C. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核216筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>D. 精神合併自殺個案，列為1級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核175筆。</p> <p>E. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共27案。</p> <p>F. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共27案。</p> <p>G. 37區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，共220筆。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>H. 社區關懷訪視 員訪視員紀錄 7-9月，共抽查 707筆。</p> <p>I. 龍發堂個案追 蹤 紀錄稽查17 案，共18筆。</p> <p>(4) 第四季訪視紀 錄：</p> <p>A. 出院個案訪視 紀錄稽核 410 筆。</p> <p>B. 出監精神病個 案關懷並稽核 訪視紀錄19 案，依據目前 需求提供相關 服務。</p> <p>C. 針對追蹤關懷 三次訪視未遇 個案紀錄稽核 286筆，若多次 不同時段仍訪 視未遇將提報 名單由警政、 社政協尋。</p> <p>D. 精神合併自殺 個案，列為1級 照護並每個月 應有訪視紀 錄，共稽核163 筆。</p> <p>E. 機構結案(精 神護理之家、 一般護理之</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共29案。</p> <p>F. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共36案。</p> <p>G. 37區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，查核240筆。</p> <p>H. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查10-12月，共抽查 1,064筆。</p> <p>I. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查17案，共20筆。</p> <p>3. 針對媒體報導相關作為：</p> <p>(1) 本年度自113年1-12月止尚無媒體事件發生。</p> <p>(2) 預計113年召開「113年臺南市精神病人護送就醫業務聯繫會議」，針對警、消、醫院人員進行六要四不要宣導，以避免侵害個案之隱私及其權益。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>4. 個案管理會議及相關人員訓練辦理情形：</p> <p>(1) 113年1月15日召開公衛聯繫會議共116人與會，並訂定每月固定開會時間及會議討論重點項目，自1月至12月已辦理12場，於本市各分區心理衛生中心，並採多點視訊方式，同時辦理「臺南市113年度精神衛生業務聯社區精神病患及自殺個案討論會」，並邀請勞政、社政、教政，共同討論特殊精神病患社區滋擾處理、法規、緊急處置及安全網……等相關議題。</p> <p>(2) 113年1-12月辦理個案研討會議共計12場次，會議日期：1月15日、2月21日、3月29日、4月24日、5月21日、6月18日、7月17日、8月21日、9月18</p>	


重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>日、11月6日、11月20及12月18日辦理「精神病社區關懷照顧暨自殺通報個案管理計畫」個案討論會及跨網絡個案討論會，共計12場次，共1,118人次參與。</p> <p>(3) 113年度本局辦理專家分級會議，共召開6次精神個案督導會議，於3月13日、4月19日、6月26日、8月23日、10月23日及12月20日辦理，聘請委員為衛生福利部嘉南療養院王主任禎邦、奇美醫療財團法人奇美醫院林主任進嘉、國立成功大學醫學院附設醫院陳醫師高欽、陳主任柏熹、李主任怡慧、曾醫師懷萱及王醫師姿云，針對本市37區衛生所公衛護理師及本局社區關懷訪視員提報有關</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>符合銷案準則之個案，由二位督導擔任指導委員；藉由分級及銷案準則機制，提供更有效率的訪視。113年度督導會議總結果：符合本市診斷別銷案準則提報個案共585案，其中經分級及銷案督導會議解除追蹤關懷共535案，50案持續追蹤關懷。</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>4. 落實資訊系統安全作業：</p> <p>(1) 自殺防治通報系統：</p> <p>A. 個案資料如有變動，應即更新「自殺防治通報系統」資料庫資料。使用者於系統申請之帳號權限，及填寫之「身份類別」，應與實際工作之執掌一致，如有異動應即時調整，以提升本部及縣市工作成效統計之正確性。</p> <p>B. 各縣市應落實及訂定自殺防治通報系統帳號稽核機制，並針對無使用需求帳號應及時予以註銷，並配合本部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。</p> <p>C. 為擴大自殺通報之來源並鼓勵各單位通報，自殺防治法第11條所列之各類辦理自殺通報人員，遇有自殺防治通報系統帳號申請、異動、註銷、自殺通報或相關系統操作等問題時，應提供必要之協助。</p> <p>(2) 精神照護資訊管理系統：個案資料如有變</p>	<p>1. 本市落實資訊系統安全作業作為如下：</p> <p>(1) 每半年依據鈞部來文進行自殺防治通報系統帳號清查比對，針對離職或更換職位之人員進行帳號移除，以落實帳號安全管理，113年上半年度於5月31日、下半年度於10月21日均依鈞部來函回復帳號清查結果。</p> <p>(2) 精神照護資訊管理系統：</p> <p>A. 不定時針對訪視紀錄進行稽核，並列入年度考評指標。</p> <p>B. 不定期進行個案資料比對，發現問題即時修正。</p> <p>C. 依據鈞部113年5月16日函文，已完成並回覆上半年精神照護資訊管理系統帳號名冊清查比對共459筆；依據鈞部113年9月30日函文，已完成</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>符合進度</p> <p><input type="checkbox"/>落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
<p>動，應即更新「精神照護資訊管理系統」資料庫資料。各縣市另應落實及訂定精神照護資訊管理系統帳號稽核機制，並配合本部定期清查帳號（至少半年1次）及稽核紀錄，以落實帳號安全管理。</p>	<p>並回覆下半年精神照護資訊管理系統帳號名冊清查比對共441筆，另不定時針對離職或更換職位之人員進行帳號移除及更新，以落實帳號安全管理。</p>	
<p>5. 協助督導轄區內社區心理衛生中心人員 Level 3課程教育訓練及見習計畫之參訓率。</p> <p>(1) 與該轄區精神醫療網合作或自行辦理 Level 3課程，並應依本部最新頒布之訓練基準辦理。</p> <p>(2) 須掌握應受見習計畫之受訓人數，並協調安排轄內醫療機構及核心醫院辦理見習計畫（附表15）。</p>	<p>1. Level 3課程教育訓練</p> <p>(1) 社區心理衛生中心人員 Level 3課程教育訓練-心理衛生社工（含督導）完訓人數）/ 應受訓人數×100%：33人 / 33人 × 100%=100%。</p> <p>(2) Level 3課程辦理時間為</p>	<p>■符合進度</p> <p>□落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>6/21、7/5、8/30及9/13共4場次，社區關懷訪視員(不含督導) Level 3課程應訓26人，已完訓26人，參訓率100%。</p> <p>(3)至113年度12月31日止，共有8位心輔員，皆已完成南區醫療網 Level 3課程年度教育訓練8小時課程。分別於6月21日、7月5日及8月30日完成課程訓練。</p> <p>2. 見習計畫之參訓率：轄內醫療機構實習見習計畫訓練-社區關懷訪視員(含督導)及心理衛生社工(含督導)完訓人數)/應受訓人數$\times 100\% = (27+6)/(27+6) \times 100\% = 33/33 \times 100\% = 100\%$。</p> <p>(1)社區關懷訪視員(含督導)年度達成率：27人/27人\times</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	$100\%=100\%$ 。 (2) 心理衛生社工 (含督導)完訓 人數)/應受訓 人數 $\times 100\%$ ：6 人 /6 人 \times $100\%=100\%$ 。	
七、具有特色或創新服務		
由各地方政府自行提報具特色或創新服務(如附件2)。	<p>1. 提升醫療便利性及就診意願：</p> <p>(1) 弱勢精神病人就醫交通費用補助計畫業務，113 年度個案 285 人次、家屬 196 人次申請。</p>  <p>(2) 巡迴醫療服務，113 年 12 月底止，共服務 4,258 人次。</p> <p>2. 北區社區心衛中心推動「衛您解憂關心小站活動計畫」，結合在地臺南市立圖書館資源，於館內設立專業諮詢小站，讓閱讀書香的市民除了借閱心靈書籍也可以現場跟</p>	<p>■ 符合進度</p> <p>□ 落後</p>

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>專業醫事人員如諮商心理師、護理師、職能治療師等人員進行心理健康諮詢，提供市民精神健康相關資源協助，自113年3月起至12月起共辦理10場次活動，參加人次共計2,918人次。</p> <p>3. 結合「永華社區復健中心」、「淳和康復之家」、「衛生福利部新營醫院」、「衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家」，4家共同辦理居家好潔計畫，簽立居家好潔契約書，分別於北區、善化區、鹽水區、麻豆區社區心理衛生中心(籌備處)及關廟區社區心理衛生中心進行精神康復者之清潔工作訓練。居家好潔工作培訓人次5區心衛中心(鹽水/善化/北/關廟區/麻豆區)至12月合計514人次。</p> <p>4. 結合全世界知名「紅球計畫」藝術裝置於臺南設展期間，動員社區心理衛生中心人員包含諮商心理師、護理</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>師、關懷訪視員、心理衛生社工等人員到紅球拍照現場與參與的市民互動交流，提升市民認識社區心理衛生中心，增加對心理衛生健康的重視。</p> <p>5. 鹽水區社區心理衛生中心推動心健康護聯網計畫，強化社會安全網補足漏網，期待能更考慮社區心理衛生中心永續深耕於「社區」之中做好三級內的預防工作：</p> <p>(1) 策略一-精心護您好心情巡迴宣講，透過里長及里幹事，借力使力方式，中心護理師及職能治療師前進社區進行精神衛生及自殺防治宣導，強化民眾的認知，鼓勵諮詢及通報就醫，讓民眾就近取得資源，截至12月底已辦理20場次，共計1,001人參與；經透過宣導活動使用問卷評估民眾對</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>於精神疾病認知，活動前即了解精神疾病相關資訊約66.30%，經過宣導活動對精神疾病有更多認識提升至88.54%；活動滿意度調查非常滿意：99.81%、滿意：0.1%、普通：0.09%。</p> <p>(2) 策略二-高風險深度追蹤關懷。針對非精神照護資訊管理系統追輔個案且評估有疑似精神病症狀及社區滋擾疑慮者、或支持系統薄弱者，由中心護理師納管，提供協助，早期發現早期治療，補足社安網的漏洞。截至12月底納管74案高風險，提供家電訪等訪視共612人次，提供681人次支持服務、醫療資源協助及社區資源協助。其中</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>22 案已符合收案標準納入精神照護資訊管理系統，42 案結案，10 案持續關懷中。近3 成透過計畫提早發現潛在個案。</p> <p>(3) 策略三-護理護您服務」，社會安全網服務在案之個案，包含毒防中心及自殺關懷訪視員，透過本市轉介單，由護理師共管服務。截至12月底，1 案為非精神照護資訊管理系統，11 案為精神照護管理系統，提供81 人次家電訪及提供104 人次護理措施)。</p> <p>6. 善化心衛中心推動「你職得心理健康」-職場心理健康系列活動，參與對象：職場上班族、企業員工。</p> <p>(1) 策略一：職場心理健康講座，於心衛中心、圖書館及育成中心，辦理五場次</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>的職場心理健康講座，從職場壓力管理與舒壓、人際溝通、過勞檢測、男性職場壓力因應、職場霸凌因應，等五個面向進行講座，邀請職場上班族、勞工族群來參與，進而提升職場心理韌性。共計5場次，每次3小時講座課程。至12月31日共計服務98人次。</p> <p>(2) 策略二：職場心理健康促進巡迴講座，至企業辦理心理健康巡迴講座，提升企業員工自殺防治、憂鬱篩檢與辨識、心情溫度計測量等知能，以期促進職場心理健康。今年度共計有23家企業進行申請，辦理19場次，服務455人次。</p> <p>(3) 策略三：駐點心理諮詢試辦計畫，今年度與企業合作，於員工健檢時，納入心情溫度計之測</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>量，進行普篩，篩選後中高風險的分數，將進行信件關懷、電訪關懷、邀請高風險個案參與心理諮詢，了解個案之困擾，及提供心理健康相關資源，若評估有必要則轉介企業員工 EAP、衛生局心理諮商方案。10月開始試辦，試辦企業共計3000名員工進行普篩，並已辦理2場次駐點諮詢，共服務10人次。</p> <p>7. 善化中心辦理:暖心香甜烘焙療癒坊</p> <p>(1)參與對象：服務中個案及家庭照顧者。</p> <p>(2)辦理方式：辦理西點烘焙實作課程，共四場次，邀請關訪員/社工/相關網絡單位轉介個案、社區精神康復者及照顧者參加。</p> <p>(3)辦理成果：共辦理四場次，共服務76人次。</p> <p>8. 善化心衛中心辦理:好心情健康工作坊</p>	

重點工作項目	實際執行情形	是否符合進度
	<p>「好心情一日系列-幸福時光」活動</p> <p>(1) 參與對象 精神康者及家屬</p> <p>(2) 辦理方式 透過烘焙課程、騎馬體驗、香氛蠟燭、聖誕花圈之製作，由職能治療師及心理師引導，透過活動得到紓壓體驗及心理健康技巧。</p> <p>(3) 辦理成果： 12月10日、12月11日、12月13日，上下午各1場次，共辦理6場次，227人次參加。</p>	

貳、指標自我考評表：

一、當然指標：113年度地方衛生機關業務考評指標，依地方考評規定辦理資料繳交。

二、其他指標：

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
重要評估項目				
(一) 整合及加強心理健康基礎建設				
1. 建立跨局處、及跨公私部門平台之協商機制。	每季召開1次會報，且至少2次由地方政府秘書長或主任秘書層級以上長官主持。	<p>1. 召 開 會 議 次 數： 4次</p> <p>2. 各次會議辦理情形摘要：</p> <p>第一次</p> <p>(1) 會議辦理日期：113年3月29日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：衛生局林碧芬副局長</p> <p>(3) 會議參與單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、職業災害預防及重建中心南區勞工健康服務辦公室、臺南市學生校外生活輔導會、本市兒童及少年代表。</p> <p>第二次</p> <p>(1) 會議辦理日期：113年6月17日</p> <p>(2) 主持人姓名及其層級：方進呈秘書長</p> <p>(3) 會議參與單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 符 合 進 度</p> <p><input type="checkbox"/> 落 後</p>	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
		<p>勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、台南一中、曾文家商、職業災害預防及重建中心南區勞工健康服務辦公室及臺南市學生校外生活輔導會。</p> <p>第三次</p> <p>(1)會議辦理日期：113年10月7日</p> <p>(2)主持人姓名及其層級：衛生局林碧芬副局長</p> <p>(3)會議參與單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、曾文家商、職業災害預防及重建中心南區勞工健康服務辦公室、臺南市學生校外生活輔導會、本市兒童及少年代表。</p> <p>第四次</p> <p>(1)會議辦理日期：113年12月13日</p> <p>(2)主持人姓名及其層級：黃偉哲市長</p> <p>(3)會議參與單位：民政局、農業局、教育局、新聞處、社會局、勞工局、警察局、消防局、人事處、文化局、工務局、家庭教育中心、勞工健康服務中心、教育部輔諮中心及臺南市學生校外生活輔導會。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說明
2. 置有專 責行政 人力	落實依核定計畫使用人力（含補助人力及縣市自籌人力）方式辦理，且合理調整薪資及將符合資格之訪員轉任為督導。 【註】 1. 縣市自籌人力，不包含縣市編制內之預算員額人力。 2. 依計畫說明書附件12各縣市聘任人力辦理。	1. 市府編制 4 名約聘人員（專責人員），3 名負責心理及自殺防治業務、1 名負責精神衛生業務。 2. 整合計畫人員（駐局人員）：8 名（中央補助 3 人，市配合款 5 人），5 名負責心理及自殺防治業務、3 名負責精神衛生業務。 3. 依人力需求額度辦理聘用，並合理調整薪資，符合資格人員轉任社安網計畫，另符合資格訪員轉任為社安網督導。 4. 113 年中央補助 3 人中，112 年 12 月 18 日轉任處遇社工 1 人，113 年 5 月 27 日離職 1 人，已於 5 月 10 日及 10 月 29 日各招聘 1 人。 5. 市配合款 5 人，3 人轉社區關懷訪視員，已於 113 年 5 月 6 日及 10 日、11 月 2 日各招聘 1 人，已新招聘 3 人。	■ 符 合 度 □ 落 後	
(二)落實精神疾病防治與照護服務				
1. 設有提 供精神 疾病議 題或洽 詢社區 支持資 源諮詢 之固定 專線， 並公布 專線號	設有固定專線，並公布專線號碼。	1. 定期發布有關精神疾病議題之新聞稿，並提供相關諮詢專線電話：林森辦公室 06-2679751 分機 169、171、174、513、514；東興辦公室 06-6357716 分機分機 162；社區心理衛生中心，北區 06-2510723 分機 205；善化區 06-5810105 分機 201、202；鹽水區 06-6521103 分機 212、213，關廟區 06-59555525 分機 202、206 以利民眾諮詢。	■ 符 合 度 □ 落 後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
碼。		2. 有關精神疾病相關資源已放置本局網站，供民眾查詢。 		
2. 輔導社區精神衛生民間團體申請社政資源，或地方政府申請公益彩券盈餘回饋。	至少申請2件。	共達成4件。 1. 本市113年度已申請社政資源精神障礙者協作模式據點為「知南會所」「安平會所」與「馥郁會所」，計3件。 2. 本市「穀粒禾禾身心關懷協會」申請公益彩券盈餘回饋及核定113年厚植精神病友及家屬團體量能計畫(核定函1121016衛部心字第1121763161號)，計1件。	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	
3. 佈建社區支持方案。	1. 直轄市及彰化市至少申請4件。 2. 離島至少申請2件。 3. 其他縣市至少申請3件。	本市社區精神衛生民間團體（機構）申請佈建社區支持方案計5件，另10家已申請服務中。 1. 「衛生福利部嘉南療養院」及「社團法人福樂身心關懷協會」2家申請並已核定113年度精神病友多元社區生活方案發展計畫(核定函1130509衛部心字第1131761026號)，計1件，共2家。 2. 「穀粒禾禾身心關懷協會」1家	<input checked="" type="checkbox"/> 符合進度 <input type="checkbox"/> 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說明
		<p>申請及核定113年厚植精神病友及家屬團體量能計畫(核定函1121016衛部心字第1121763161號)，計1件，共1家。</p> <p>3. 2家已委辦「穀粒禾禾身心關懷協會」及「台南市安平康復之家」推動策略一精神病病人及家庭支持服務，(決標日期113年9月25日，案號1130147007)，<u>計1件，2家。</u></p> <p>4. 1家已委辦「嘉南療養院」推動策略二-精神病病人社區居住方案，(決標日期113年9月25日，案號1130152553)，<u>計1件，1家。</u></p> <p>5. 本局自辦策略二-精神病病人社區服務新興及創新方案(核定函1130624衛部心字第1131761277號)，結合「永華社區復健中心」、「淳和康復之家」、「衛生福利部新營醫院」、「衛生福利部嘉南療養院附設樂禾康復之家」，4家共同辦理居家好潔計畫，<u>計1件，4家</u>，簽立居家好潔契約書，分別於北區、善化區、鹽水區、麻豆區社區心理衛生中心(籌備處)及關廟區社區心理衛生中心進行精神康復者之清潔工作訓練。居家好潔工作培訓人次5區心衛中心(鹽水/善化/北/關廟區/麻豆區)至12月合計514人次。</p>		
(三)督導及結合社區心理衛生中心應辦理事項				
1. 社區心	目標值：	1. 113年截至12月辦理個案管理相	■ 符	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
理衛生 中心依 其督導 機制召 集關懷 訪視員，邀 請專業 督導及 核心醫 院代表 參與個 案管理 相關會 議，及 建立個 案訪視 紀錄稽 核機制 及落實 執行。 討論重 點應含 括：	1. 個案管理 相關會議1 年至少辦 理12場。 2. 轄區內自 殺企圖通 報個案追 蹤訪視紀 錄之稽核 率。 (1) 15%(112 年平均每 季自殺防 治通報系 統關懷訪 視次數(不 含拒訪及 訪視未遇) 小於500人 次之縣市)：澎湖 縣、金門 縣、連江 縣。 (2) 10%(112 年平均每 季自殺防 治通報系 統關懷訪 視次數(不 含拒訪及	關會議共計12場次 (1) 個案研討會議，會議日期： A. 113年1月15日 B. 113年2月21日 C. 113年3月29日 D. 113年4月24日 E. 113年5月21日 F. 113年6月18日 G. 113年7月17日 H. 113年8月21日 I. 113年9月18日 J. 113年11月6日 K. 113年11月20日 L. 113年12月18日 (2) 辦理自殺外聘督導會議日期共 計9場次，會議日期： A. 113年03月26日 B. 113年04月12日 C. 113年04月23日 D. 113年05月23日 E. 113年06月24日 F. 113年07月12日 G. 113年09月09日 H. 113年09月18日 I. 113年11月8日 2. 自殺訪視紀錄稽核情形：自殺訪 視紀錄稽核情形：自殺關懷員每 月需詳實建置訪視服務內容至衛 生福利部自殺防治個案管理系 統；每季稽核自殺企圖通報個案 訪視紀錄，符合稽核指標要求。	合 進 度 <input type="checkbox"/> 落 後	

指 標	欲達成 量化目標值	期 末 達 成 量 化 目 標	是 否 符 合 進 度	備 註 說 明																				
理。 (2)再 次 被 通 報 個 案 之 處 置。 (3)個 案 合 併 多 重 議 題 (如 精 神 疾 病 、 保 護 案 件 、 脆 弱 家 庭 、 替 代 治 療 註 記 或 毒 品 個 案 管 理) 個 案 之 處 置。	訪視未遇) 介於500- 1,200人次 之縣市): 宜蘭縣、 新竹縣、 苗栗縣、 臺東縣、 花蓮縣、 基隆市、 新竹市、 嘉義市、 嘉義縣。 (3)6%(112 年平均每 季自殺防 治通報系 統關懷訪 視次數(不 含拒訪及 訪視未遇) 介於 1,200- 2,500人次 之縣市): 臺北市、 彰化縣、 雲林縣、 屏東縣。 (4)4%(112 年平均每	3. 113年1-12月共抽查1,503案；稽 核率平均5.5%。 <table><tr><th>季數</th><th>企圖訪視 人次</th><th>訪視紀錄抽 查比數</th><th>稽核率</th></tr><tr><td>第一季</td><td>6,427</td><td>362</td><td>6%</td></tr><tr><td>第二季</td><td>6,689</td><td>355</td><td>5%</td></tr><tr><td>第三季</td><td>6,947</td><td>390</td><td>6%</td></tr><tr><td>第四季</td><td>6,941</td><td>396</td><td>5.7%</td></tr></table>	季數	企圖訪視 人次	訪視紀錄抽 查比數	稽核率	第一季	6,427	362	6%	第二季	6,689	355	5%	第三季	6,947	390	6%	第四季	6,941	396	5.7%		
季數	企圖訪視 人次	訪視紀錄抽 查比數	稽核率																					
第一季	6,427	362	6%																					
第二季	6,689	355	5%																					
第三季	6,947	390	6%																					
第四季	6,941	396	5.7%																					

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
(4)屆期及逾 期未訪 案之處 置。	季自殺防治通報系統關懷訪視次數(不含拒訪及訪視未遇)大於2,500人次之縣市):新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、南投縣。			
2. 社區心理衛生中心依其督導機制每月定期召開外部專家督導之個案管理及分級相關會議，並邀集所轄公衛護理	1. 個案管理及分級相關會議1年至少辦理12場。 2. 每季轄區內精神病人追蹤訪視紀錄之稽核率。 目標值： (1)15%(每季訪視次數小於4,000人次):連江縣、金門縣、澎湖	1. 個案管理及分級相關會議，期末目標場次： <u>12</u> 場，目前辦理18場 2. 個案管理會議辦理日期，共12場： (1) 113年1月15日 (2) 1113年2月21日 (3) 113年3月29日 (4) 113年4月24日 (5) 113年5月21日 (6) 113年6月18日 (7) 113年7月17日 (8) 113年8月21日 (9) 113年9月18日 (10)113年10因颱風因素延至11/6辦理 (11)113年11月20日 (12)113年12月18日	<input checked="" type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 進度 落後	

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
人員、精神疾病及自殺通報個案關懷訪視員、心理衛生社工及督導參與會議，且訂出每月固定開會時間及會議討論重點項目，建立個案訪視紀錄稽核機制及落實執行。討論重點應含： (1)轄區內3次以上訪視未	縣、新竹市、嘉義市、臺東縣、雲林縣、花蓮縣、基隆市、新竹縣。 (2)10%(每季訪視次數介於4,000-7,000人次)：南投縣、苗栗縣、宜蘭縣、嘉義縣。 (3)6%(每季訪視次數介於10,000-30,000人次)：彰化縣、屏東縣。 (4)4%(每季訪視次數大於10,000-30,000人	3. 分級會議辦理日期，共6場： (1)113年3月13日 (2)113年4月19日 (3)113年6月26日 (4)113年8月23日 (5)113年10月23日 (6)113年12月20日 4. 八類個案討論件數： (1)第1類件數：0 (2)第2類件數：11 (3)第3類件數：0 (4)第4類件數：65 (5)第5類件數：1 (6)第6類件數：2 (7)第7類件數：8 (8)第8類件數：5 5. 訪視紀錄稽核情形(請按季呈現)： (1)第1季精神股 訪視 <u>10,996 人次</u> 稽核次數： <u>1,773 次</u> 稽核率： <u>16.12 %</u> A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查 1-3 月，共抽查 570 筆。 B. 出院個案訪視紀錄稽核 422 筆。 C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄 30 案，依據目前需求提供相關服務。 D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 275 筆，若多		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
<p>遇個案之處置。</p> <p>(2)家中主要照顧者65歲以上、2位以上精神病人、3個月內超過2次以上護送就醫個案之處置。</p> <p>(3)屆期及逾期未訪視個案之處置。</p> <p>(4)合併多重議題（精神疾病合併自殺企圖、精神疾病合併保護性案件—</p>	<p>次)：桃園市、臺南市、臺中市、臺北市、高雄市、新北市。</p>	<p>次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為1級照護並每個月應有訪視紀錄，共稽核166筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共27案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共47案。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查20案，共16筆。</p> <p>I. 37區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，共抽查220筆</p> <p>(2)第2季精神股 訪視 <u>11,632 人次</u> 稽核次數：<u>1,874 次</u> 稽核率：<u>16.11 %</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查4-6月，共抽查667筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核385筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視記錄24案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核301筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
<p>自殺合併保護性案、離開矯正機關及結束監護處分精神病人)個案。</p> <p>(5)拒絕接受服務之第1級與第2級個案。</p> <p>(6)脆弱家庭或高照顧負荷家庭。</p> <p>(7)重大輿情案件之處置。</p> <p>(8)跨網絡合作議題之處置。</p>		<p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 176 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 25 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 31 案。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 19 案，共 25 筆。</p> <p>I. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，上半年度共抽查 240 筆。</p> <p>(3)第 3 季 訪視 <u>11,642 人次</u> 稽核次數：<u>1,836 次</u> 稽核率：<u>15.77 %</u></p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查，7-9月共抽查707筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 414 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視紀錄32案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 216 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 175 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
		<p>一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 27 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案管理訪視紀錄稽核共 27 案。</p> <p>H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 17 案，18 筆。</p> <p>I. 37 區訪視紀錄完整性，並列入年度督導考核評分項目，上半年度共抽查 220 筆。</p> <p>(4)第 4 季</p> <p>訪視 <u>11,331</u> 人次</p> <p>稽核次數：<u>2,267</u> 次</p> <p>稽核率：<u>20.01</u> %</p> <p>A. 社區關懷訪視員訪視員紀錄抽查 10-12 月，共抽查 1,064 筆。</p> <p>B. 出院個案訪視紀錄稽核 410 筆。</p> <p>C. 出監精神病個案關懷並稽核訪視紀錄 19 案，依據目前需求提供相關服務。</p> <p>D. 針對追蹤關懷三次訪視未遇個案紀錄稽核 286 筆，若多次不同時段仍訪視未遇將提報名單由警政、社政協尋。</p> <p>E. 精神合併自殺個案，列為 1 級照護三個月並每個月應有訪視紀錄，共稽核 163 筆。</p> <p>F. 機構結案(精神護理之家、一般護理之家、精神復健機構)轉介紀錄稽核共 29 案。</p> <p>G. 新請領精神障礙手冊者錄案</p>		

指標	欲達成 量化目標值	期末達成量化目標	是否 符合 進度	備 註 說 明
		管理訪視紀錄稽核共36案。 H. 龍發堂個案追蹤紀錄稽查 17 案 20 筆。 I. 37 區訪視紀錄完整性，並列 入年度督導考核評分項目， 下半年度共抽查 240 筆。 (5)訪視紀錄稽核機制：不定期抽 審衛生所訪視紀錄，並列入衛 生所年度考評指標。及定期抽 審關懷訪視員訪視紀錄【附件 7-5、附件 7-6】		
3. 督導轄 區內應 受訓之 社區關 懷訪視 員(含督 導)及心 理衛生 社工(含 督導)之 見習計 畫完訓 率。	年度達成率 85%以上。 計算公式： (社區關懷訪 視員(含督導) 及心理衛生社 工(含督導)完 訓人數)/應受 訓人數×100% 註： 受訓對象為社 區關懷訪視員 (含督導)及心 理衛生社工 (含督導)，並 檢附應受訓人 數及完訓人數	社區關懷訪視員(含督導)及心理衛生 社工(含督導)完訓人數)/應受訓人數 $\times 100\% = (27+6)/(27+6) \times 100\%$ $= 33/33 \times 100\% = 100\%$ (1)社區關懷訪視員(含督導)年 度達成率：27人/27人 $\times 100\% = 100.0\%$ 。 (2)心理衛生社工(含督導)完訓 人數)/應受訓人數×100%：6 人/6人×100%=100%。	<input checked="" type="checkbox"/> 符 合 度 <input type="checkbox"/> 落 後	

指 標	欲達成 量化目標值	期 末 達 成 量 化 目 標	是 否 符 合 進 度	備 註 說 明								
	清 冊 （ 附 表 15）。											
4. 辦 理 精 神 病 人 社 區 融 合 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率 。	涵 蓋 率 30 % （ 主 辦 活 動 之 鄉 鎮 市 區 應 達 全 縣 （ 市 ） 所 有 鄉 鎮 市 區 之 30%）。 計 算 公 式： 主 辦 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數 / 全 市 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數 X100%。	透 過 37 區 衛 生 所 及 精 神 健 康 基 金 會 講 座 活 動 ， 辦 理 精 神 病 人 社 區 融 合 去 汙 名 化 活 動 ， 宣 導 轉 介 連 結 及 相 關 資 源 。 113 年 1 至 12 月 共 計 37 區 衛 生 所 辦 理 93 場 次 ， 共 計 6, 730 人 次 參 與 ， 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率 達 100%。 <table><tr><td>辦 理 精 神 病 人 社 區 融 合 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率</td><td>113 年 度 （ 1 至 12 月 ）</td></tr><tr><td>全 市 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數</td><td>37 區</td></tr><tr><td>主 辦 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數</td><td>37 區</td></tr><tr><td>活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率</td><td>100%</td></tr></table>	辦 理 精 神 病 人 社 區 融 合 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率	113 年 度 （ 1 至 12 月 ）	全 市 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數	37 區	主 辦 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數	37 區	活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率	100%	■ 符 合 進 度 落 後	
辦 理 精 神 病 人 社 區 融 合 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率	113 年 度 （ 1 至 12 月 ）											
全 市 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數	37 區											
主 辦 活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 數	37 區											
活 動 之 鄉 （ 鎮 、 市 、 區 ） 涵 蓋 率	100%											

參、遭遇問題與困難：

一、自評是否符合進度：

☒ 符合進度 ☐ 落後

二、遭遇之問題與困難：無

肆、經費使用狀況：

一、113年度中央核定經費：5,956,000元；

地方配合款：2,553,000元(含配合款、自籌款、縣(市)款等非中央補助款)

地方配合款編列比率：30 %

【計算公式：地方配合款/(中央核定經費+地方配合款)*100%】

經費來源	科目	金額(元)
中央	業務費(含人事費)	5,903,624
	管理費	52,376
	合計	5,956,000
地方	人事費	2,553,000
	業務費	0
	管理費	0
	合計	2,553,000

二、113年中央補助經費累計執行數：5,956,000元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
991,894	179,480	120,166	43,578	234,617	346,336	5,956,000
7月	8月	9月	10月	11月	12月	
761,700	389,387	1,072,919	699,502	1,009,365	107,056	

三、113年地方配合款經費累計執行數：2,553,000元

1月	2月	3月	4月	5月	6月	合計
510,812	76,920	51,500	18,677	84,537	66,908	2,553,000
7月	8月	9月	10月	11月	12月	
326,443	197,909	459,823	290,882	422,708	45,881	

四、經費使用分配金額(元)

經費來源	科目	業務性質	分配金額		累計實際執行金額	
			112年度	113年	112年度	113年
中央	業務費(含人事費)	整合及加強心理健康基礎建設	600,000	600,000	600,000	600,000
		自殺防治及災難心理衛生服務	2,500,000	2,400,000	1,745,085	2,400,000
		落實精神疾病防治與照護服務	2,500,000	2,300,000	1,745,085	2,300,000
		強化成癮防治服務	554,000	603,624	554,000	603,624
	管理費		50,000	52,376	50,000	52,376
	合計		(a)6,204,000	(c)5,956,000	(e)4,694,170	(g)5,956,000
地方	人事費		2,659,000	2,553,000	2,011,787	2,553,000
	業務費	整合及加強心理健康基礎建設	0	0	0	0
		自殺防治及災難心理衛生服務	0	0	0	0
		落實精神疾病防治與照護服務	0	0	0	0
		強化成癮防治服務	0	0	0	0
	管理費		0	0	0	0
	合計		(b)2,659,000	(d)2,553,000	(f)2,011,787	(h)2,553,000
112年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(e+f)/(a+b)*100\%$ 】：75.7%						
113年度總執行率(中央核定經費+地方配合款)【計算公式： $(g+h)/(c+d)*100\%$ 】：100%						
112年度中央補助經費執行率【計算公式： $e/a*100\%$ 】：75.7%						
113年度中央補助經費執行率【計算公式： $g/c*100\%$ 】：100%						
112年度地方配合款經費執行率【計算公式： $f/b*100\%$ 】：75.7%						
113年度地方配合款經費執行率【計算公式： $h/d*100\%$ 】：100%						