

## 社區未來可以發展的自選項目

林勝義

長榮大學社會工作學系教授

依據台閩地區社區發展工作評鑑實施要點，評鑑社區發展協會的內容，包括會務、財務、業務。在業務方面，受評社區必須從社區發展工作綱要規定的工作項目、政策(或方案)配合項目、社區自創工作項目之中，自選三個項目接受評鑑，其中至少須有一福利社區化工作項目。

社區自選的三個受評項目，評鑑配分高達60%，因而各社區都非常重視。在本年度社區評鑑的過程，我們發現各受評社區所提報自選項目，大多數都有相當豐碩的成果，而且各具特色，值得肯定。但是社區發展是一種有繼續變遷的過程，一旦社會環境有所變遷，居民需求可能也隨之變化，而社區就必須有新的因應措施。否則社區失能，說不定就逐漸消失。

最近幾年，台灣在政治、經濟、社會、文化各方面都發生重大變化，直接或間接對社區帶來許多挑戰。以下僅就個人參與本年社區評鑑的心得，提出一些工作項目，以便各社區未來在發展自選項目之時可以參考：

- 一、提升居民社區意識：一個社區是否有活力？功能是否充分發揮？有時候從一個社區活動有多少居民參與？參與程度如何？就可以看出端倪。例如在評鑑過程，有些社區幾乎只有理事長或總幹事獨挑大樑，社區居民很少參與，或者只是靜坐會場，壯大場面而已。甚至在參觀社區特色項目就走人，回來參加座談的寥寥可數。這種情形，居民有無社區意識？不待多言。未來，社區發展協會應該多提供機會並鼓勵社區居民踴躍參與各項社區活動的規劃、執行、評估等工作，藉以增進社區居民的參與感、認同感，進而提升社區意識。
- 二、推動社會福利社區化：一般而言，經過各縣市政府推薦參加全國性評鑑的績優社區，對於福利社區化工作，大都能針社區特定的弱勢族群，提供適當救助，或者動員社區志工，提供關懷問安、送餐服務、陪伴就醫等支持性服務。未來，此類福利社區化工作值得持續推動，以協助弱勢者逐步改善其生活情況。同時，為了配合「挑戰2008國家發展重點計畫」有關提高社區照顧質量的政策，社區更應持續加強社區福利人口的定期調查、分析，並結合社區內外資源，通動福利社區化，使更多弱勢者能得到照顧，而且得到更好的照顧。
- 三、營造社區生態環境：通常，社區環境景觀的營造，是普遍受到居民歡迎的項目，也是比較容易突顯社區發展成果的項目。在社區評鑑過程，經常看到一些社區特別向農委會等相關單位申請補助，購買樹苗或花卉，在社區道路兩旁或其他空地廣為種植，以期美化社區生活環境。但是有些社區對於樹種並沒有仔細選擇，好像有種就好，更說不上如何規劃以營造出社區特有的景觀。其實，種什麼？怎麼規劃？也可以採用社區發展的方法，透過民主過程，由居民共同決定，然後共同參與種植、維護，甚至票選某種樹或花，作為社區的共同標幟，營造獨具特色的社區生態環境。
- 四、發展社區特色產業：近幾年的社區評鑑，可以發現積極發展社區產業的社區愈來愈多，成功的例子不勝枚舉。例如，嘉義縣山美社區(達娜伊谷)的生態園區、高雄市清豐社區的社區美食館、台北市奇岩社區的共同購買、宜蘭縣白米社區的木屐產業、台東縣正興社區的陶甕產業、雲林縣太湖社區的車鼓陣等，都頗具特色，值得借鏡。其中，有些社區可以從社區產業之中提撥一定比率的金額，作為辦理社區福利服務經費。另外，發展社區產業，對於增加居民就業機會，提昇社區經濟生活，都有促進作用，是社區未來可以開發的工作項目。
- 五、推動社區災害防治：近年以來，台灣地區，災害不斷，各地社區，幾無倖免。無論大規模的震災、水災、風災、疫災(SARS)，或發生在社區之中的火災、登革熱、腸病毒、車禍，都可能造成社區居民生命、財產的損失，而社區建設也可能連帶受到破壞。所以，一方面為了災害發生之前的防範，另一方面為了災害發生之後的及時救援與重建，社區除了繼續加強守望相助之外，未來應該著重社區災害防治的規劃與組訓工作，平時多演練，一旦災害發生，可以立即動員社區居民，投入救援與復建工作。如果凡事仰賴政府，有時難免鞭長莫及，或者緩不濟急。
- 六、倡導終身學習活動：目前，許多社區設有社區媽媽教室、社區圖書室及社區長壽俱樂部。不過，在社區評鑑過程所看到的社區媽媽教室，大多數仍然沿襲傳統做法，以歌唱、舞蹈、瑜珈、花藝、美食、編織等活動居多，而有關於自我成長的演講、研習、座談，相對較少。至於社區長壽俱樂部，則大都流於休閒取向；社區圖書館不是空間狹小，就是藏書陳舊，或者沒有人管理，似乎很難發揮其提供學習資源的教育功能。未來，這三項措施都必須逐漸轉型，

其具體做法，可以評估社區實際需求，然後結合附近學校資源，多開辦一些讀書會、演講、座談、研習之類的教育活動，並積極鼓勵社區居民參與終身學習活動。

除此之外，台閩地區社區發展工作評鑑實施要點附件所列評鑑主題之中，有關推展社區發展工作部分，相當具體，值得參採運用。這些主題包括：(1)社區活動中心新(修)建與各項公共設施之維護管理。(2)社區綠化及美化。(3)鄉土文化、民俗技藝維護及發揚。(4)辦理社區藝文活動。(5)推動社區守望相助。(6)辦理社區媽媽教室活動。(7)設置福利服務工作小組，運用社會資源辦理社區福利服務工作。(8)運用志願服務推動社建設工作。(9)社區環境衛生改善及處理。(10)推展社區全民運用。

總之，社區的條件不一，社區的需求不同，各個社區可以審視自身的條件與需求，再參採上面所述，從中自選若干比較適合的項目，有計畫、有組織地逐步推展，相信假以時日，社區必然可以發展出自己的特色項目。

發表於：「臺閩地區93年度社區發展工作績效評鑑報告」頁208-209

[返回](#)