

審定	
主文	<p>一、原核定關於重新核定核退申請人 113 年 4 月 18 日門診就醫自付之醫療費用計新臺幣 980 元部分申請審議不受理。</p> <p>二、其餘申請審議駁回。</p>
事實	<p>一、境外就醫地點：西班牙○○○○○○。</p> <p>二、就醫原因：滑倒後撞到後腦、脖子、後背與屁股（依健保署意見書記載）。</p> <p>三、就醫情形：113 年 4 月 18 日、24 日及 5 月 2 日計 3 次門診。</p> <p>四、醫療費用：計折合新臺幣(下同)6,248 元（含 113 年 4 月 18 日門診費用 1,909 元）。</p> <p>五、健保署 113 年 10 月 9 日健保○字第 0000000000 號函要旨 申請人於 113 年 4 月 18 日、24 日及 5 月 2 日等 3 次於臺灣地區外門診就醫，經該署審查醫藥專家審查結果，非屬該署公告之特殊傷病或不可預期之緊急傷病，核定不予核退。</p>
理由	<p>一、法令依據</p> <p>(一) 全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款。</p> <p>(二) 全民健康保險法第 55 條第 2 款。</p> <p>(三) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第 3 條、第 6 條第 1 項第 2 款及第 2 項。</p> <p>(四) 本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函。</p> <p>(五) 健保署 113 年 4 月 11 日健保醫字第 1130661547 號公告。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>為維護申請人權益，該署復依申請人所附相關資料，再經醫藥專家審查結果，113 年 4 月 18 日門診符合緊急傷病範圍，113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日等 2 次門診非屬不可預期緊急傷病。</p> <p>三、本件綜整本部委請醫療專家審查意見及卷附「CERTIFICATE OF DIAGNOSIS」(開立日期 113 年 4 月 24 日)、收據等就醫相關資料影本顯示，申請人跌倒後，於 113 年 4 月 18 日門診經診斷為「Subluxation complete」(輕微骨關節移位) 等，並於 113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日複診，茲查核分述如下：</p> <p>(一) 關於 113 年 4 月 18 日門診部分</p> <p>1. 關於醫療費用計 980 元部分</p> <p>此部分申請人於 113 年 11 月 26 日(本部收文日)申請審議後，業經健保署重新核定，同意按健保署公告之「113 年 4、5、6 月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次 980 元，核退門診費用計 980 元，並於 113 年 12 月 16 日以受理號碼 0000000000 全民健康保險自墊醫療費用核退核定通知書通知申</p>

請人，則此部分申請爭議審議標的已不存在。

2. 關於其餘醫療費用差額計 929 元(1,909 元-980 元=929 元)部分此部分係申請人該次門診費用中超過核退上限之醫療費用，健保署未准核退，於法並無不合。

(二) 關於 113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日計 2 次門診部分

查申請人因同一傷症於 113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日複診，接受脊椎矯正調整處置，卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，不足以佐證申請人於該 2 次門診就醫當時之病情符合因不可預期之緊急傷病而就醫，同意健保署意見，不予核退 113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日計 2 次門診費用。

四、申請人主張其 113 年 3 月 31 日於西班牙畢爾包古根漢美術館入口門外樓梯滑倒，撞到後腦、脖子、後背及屁股，儘管當時覺得疼痛，尚在可以忍耐範圍，所以沒有馬上就醫，隔了一個星期，後腦與後背的疼痛持續蔓延，嚴重影響平常生活，才去診所檢查，當地醫生診斷需復健，其另外投保之外意外保險及醫療保險皆已認定為意外事故，並獲得理賠云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一) 查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第 55 條第 2 款及第 56 條第 2 項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，本部改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二) 依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依本部改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是否適當且合理之權利，亦有臺北高等行政法院 100 年度簡字第 767 號判決及臺灣士林地方法院 107 年度簡字第 20 號行政訴訟判決可資參照。

(三) 另有關保險對象於臺灣地區外就醫之病況，乃依所檢附之各次就

醫相關資料由醫療專家就具體個案予以專業判斷。又商業保險之繳費與給付間具對價性，乃由該商業保險之保險人依所承受風險之大小決定要保人應繳保險費之高低，並由要保人按個人意願選擇是否參加，且保險條件係依個別契約約定所成立；而全民健康保險則是基於社會連帶、相互互助及風險分攤之精神，以公共利益為考量，由被保險人、雇主及政府共同負擔保險費，其保險條件係由法律規定，一體實施適用於符合資格之所有保險對象之強制性社會保險，二者性質不同，尚不得比附援引。

(四) 本件申請人系爭 3 次門診，其中 113 年 4 月 18 日門診部分，業經健保署重新核定核退費用在案，而其餘 113 年 4 月 24 日及 5 月 2 日計 2 次門診部分，除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附前開就醫資料專業判斷結果，亦認為該 2 次門診非屬不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，原核定關於重新核定核退醫療費用 980 元部分，申請爭議審議之標的已不存在，應不予受理；其餘醫療費用，健保署未准核退，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為部分不受理，部分無理由，爰依全民健康保險法第 6 條及全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款暨第 19 條第 1 項規定，審定如主文。

中 華 民 國 114 年 1 月 23 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起 30 日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路 6 段 488 號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險爭議事項審議辦法第 18 條第 1 項第 4 款

「權益案件有下列各款情形之一者，應為不受理之審定：四、原核定通知已不存在。」

二、全民健康保險法第 55 條第 2 款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

三、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

- 一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。
- 二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛（下背、腰痛）、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。
- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

四、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第6條第1項第2款及第2項

「保險人審查結果，認應核退醫療費用時，應依下列規定及基準辦理：二、發生於臺灣地區外之案件：由保險人依本保險醫療費用支付及給付規定審查後核實給付。但申請費用高於其急診、門診治療日或出院之日前一季本保險支付特約醫院及診所急診每人次、門診每人次、住院每人日平均費用基準者，其超過部分，不予給付。」「前項第二款有關核退費用之基準，由保險人每季公告之。」

五、本部改制前行政院衛生署91年10月2日衛署健保字第0910060027號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」

六、健保署113年4月11日健保醫字第1130661547號公告

「依據全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第6條，公告113年4、5、6月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限： 單位：元

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)
113 年 4 月至 113 年 6 月	980	3,329	6,353

註：血液透析、論病例計酬案件，其核退上限，依實際接受門診、急診或住院之服務項目辦理。」