

福利社區化中婦女照顧角色的幾點省思

黃彥宜

長榮大學社會工作學系助理教授

福利社區化是本次評鑑的重點項目，社區所提供的服務形式主要是組織志工提供老人關懷訪視、送餐或定點用餐；外籍配偶生活適應或識字班；單親家庭課後安親班及暑期活動等。婦女尤其是社區志工的主力，擔負起「福利社區化」方案中的主要照顧角色。

在評鑑的過程，社區婦女很熱切地分享她們所從事的工作及參與的感想。譬如，她們的生活圈擴大了；一群人嘻嘻哈哈一起作事，日子快樂多了；以前講話結結巴巴，現在卻可以對社區事務如數家珍等等。從事社區的志願服務工作讓婦女走出家庭，增加自信與拓展人際網絡，以前覺得陌生的居民也可能發展緊密的關係。

婦女參與社區志工有其正面的部分，然而筆者多年組織社區婦女志工成長團體的經驗發現，許多婦女決定為自己保留一點空間，因而走出家庭參與社區時，往往選擇了擔任志工，繼續照顧社區中的老人、兒童或其他婦女。如同在家庭中所發生的問題一樣，她們在社區也經常面臨工作量超出自己的負荷，壓力過大的情況。

此次評鑑，在社區所停留的時間約一至一個半小時，社區盡力呈現，委員們也不敢懈怠，努力翻閱資料及聽取簡報。然而，行程著實匆促，無法與社區婦女志工作較深入交談與意見交換，僅就觀察所得，提出兩點思考。

一、從家裡的「灶腳」到社區廚房

為老人送餐或定點用餐是許多社區致力推動的重點項目，這些多賴社區婦女志工輪流擔任煮食、採買及配送的工作。她們在社區中發揮極佳的行動力與組織力，如訂定排班表、老手帶新手的制度、運用有限的經費設計菜單、或甚且貢獻私房菜，忙得一絲不苟，調理分明。

以往婦女在家中照顧外出工作的先生與小孩，她們是在照顧社會所需的勞工及培育未來的勞動力，是一種社會再生產的工作。而在社區廚房中，婦女替代出外工作未能留在社區的年輕人，照顧他們的父母，讓遊子們安心投入勞動市場，然後將其部分收入寄回，以支撐目前台灣農村社區的經濟。

然而，值得關心的議題是，婦女在社區的「無酬」付出，會不會被視為理所當然，而「無值」？並將婦女家務勞動者的角色從家庭移到社區中？目前社區發展協會的理事長及理監事以男性佔多數，在社區評鑑時常見婦女們忙裡忙外佈置會場、滿頭大汗準備各式美食，這樣的分工承襲了「男主外，女主內」的家務分工，男性居領導地位，女性處襄助的位置。有些協會主其事者實為女性，但她們卻不願居領導者的位置。原因可能來自家庭內或社區的壓力，或是婦女本身的角色認知。

此外，媽媽教室的活動多以插花、土風舞及烹飪等課程為主，僅有少數社區關照婦女成長及領導才能訓練，無形中也在強化婦女的傳統角色。

婦女在社區廚房擔任志工，她們的動機是利他的，希望在空閒時能作些有用的事，此種服務別人的取向在社區既有的男性強勢中心的脈絡下，是否也強化了兩性間層級關係，將婦女「好媳婦」及「犧牲奉獻」的母職形象延伸至社區，值得深思。同時這也需要縣府及公所透過制度的設計及具體協助，協助媽媽教室作轉型，使婦女有更多元與多樣的參與空間。

社區廚房透過志工服務的非正式體系以照顧社區老人的餐食，婦女志工們咸表示她們是以煮給家人吃的心情來張羅社區廚房的飯食，從實際的觀察訪視中，婦女的熱誠無庸置疑。然而，倚靠社區人士善心作為的送餐服務，縣市政府及公所是否會在「有得吃就好」的預期下，忽略對社區廚房衛生狀況及設施的規範與協助。我也觀察到部分廚房設施是較簡陋的。社區廚房實需要縣府及公所和社區商議，擬定一套管理制度，以增進服務品質。因此，福利社區化雖運用社區互助網絡以提供服務，然而，社區非正式的支持系統，是需要公部門正式服務體系作為後盾。

二、社區的非正式互助網絡需架構於公部門的正式體系之上

社區所提供的獨居老人關懷訪視、單親家庭服務方案及外籍配偶生活適應班等服務，除了社區志工的投入外，尚須公部門的正式體系的投入。社區發展協會是一個連結社區非正式支持體系及公部門正式服務系統的結點，而不應視為是服務的提供單位。

評鑑結果發現，僅少數縣市重視將公部門的機構服務透過巡迴的方式和社區服務結合，及透過轉介系統及服務網絡的規劃，作為社區的後援。多數縣市在志願主義及福利社區化的結合下，合理化了由社區擔負起照顧的責任。

值得省思的是，社區中缺乏制度化的協助及措施，使得身心障礙者與老人不得不依賴親及朋友為免費的照顧者，形成強迫性的依賴。

此外，社區中可以被動員的照顧人力通常以婦女為主力，目前的福利社區化措施是建基在婦女的無酬勞務上，並未考量加諸於婦女身上的限制、壓力與經濟成本。這也似乎假設著婦女是天生的照顧者，因為婦女會照顧小孩，理所當然可以照顧社區中的老人、身心障礙者及外籍配偶等。的確，我也觀察到許多婦女投入志願服務工作並不是為了經濟報酬，並能和服務對象發展溫暖的關係。然而，值得關照的是，性別角色社會化是否使婦女內化利他的思想，而政府政策將其資本化，婦女變成照顧的後備軍。婦女的利他主義在毫無後援下，不當地被運用。此外，社區中的利他行為，是否因為公部門服務資源缺乏，婦女「擔心若沒有作會怎樣」的情況下的非志願提供，而形成強迫性的利他。

三、結語

志願服務的照顧本質是個人的高度付出，是一種無酬的善心，提供者及接受者均有所獲益。因為無酬，它也常被視為是一種休閒。執政者喊出「志工台灣」的口號，在挑戰2008國家發展重點計畫更是有組織地動員與培訓社區志工，以抒解社區專業人力不足的壓力。透過制度化的運作、篩選、訓練，這和傳統有空閒方為之的善行有所不同。我們須關注社區是否提供其他機會給婦女，她們是否在重重門檻的限制下被侷限於照顧工作？她們是否自主作選擇？或是在有限的資源下不得不擔起的重擔。婦女需要更多樣的機會與多元參與空間以展現其才能。

發表於：「臺閩地區93年度社區發展工作績效評鑑報告」頁193-195

[返回](#)