

參加93年度社區發展工作績效之後感

江亮演

玄奘大學社會福利學系講座教授

此次參加南部組社區發展協會會務、財務及業務與縣(市)政府社區發展推動績效評鑑後，對社區所執行的概況、主要特色，須檢討問題與建議，以及各縣(市)政府社區發展工作績效等心得，陳述於下：

一、各社區發展協會

(一) 執行概況：

各社區的基本資料，因縣市的不同，在質與量方面相差很大，有些社區其基本資料不但多而且完整，評鑑委員要參考資料都具備。但是有些社區卻不然，不僅無法提供最基本的資料，連如何撰寫或蒐集基本資料都不懂。

(二) 主要特色：

1. 環境營造：幾乎每一社區都很重視社區環境美化、綠化的營造，有些社區利用廢棄池塘種植蓮花、造木橋，在木橋還設置卡拉OK唱歌地方，不但作觀光景點，而且也吸引不少觀光客。同時也有不少社區認養空地或居民認養社區花木等美化環境，不過這些美麗環境是否能永續發展維持下去是一大問題。
2. 福利社區化：一般社區都注重在媽媽教室或舞蹈方面，只有少數的社區才有舉辦老人送餐、關懷服務或身心障礙者關懷訪視活動。有些社區雖有舉辦居民健康檢查或托兒服務，但不普遍。所以福利社區化有待加強。
3. 社區監視系統及守望相助：少部分的社區有設置監視系統，而大部分的社區都有守望相助巡守隊來維持社區安寧。不過有少數社區雖有守望相助組織，卻因人力不足，夜間巡守時間不多，很難達到預期效果。
4. 社區教育與獎學金：不少社區雖有舉辦親子教育、課後輔導、媽媽教室或健康管理講座，外籍新娘生活教育等，但只有少數社區舉辦電腦教學，開設「電腦班」供青少年或婦女學習。同時有少數社區設立優秀或清寒獎學金，培養社區優秀人才。
5. 社區資源回收與利用：一般社區都有作垃圾分類與減量，或回收再利用空瓶空罐。其中有少數一、二所社區回收舊學生服或舊衣服，免費供給低收入學生或居民使用。不過也有少數社區利用廚餘養豬或作有機肥料等。所以社區資源回收利用有待加強。
6. 鄉土文化、民俗技藝維護與發揚：社區良好風俗習慣、宗教信仰以及舞獅舞龍、雕刻等文化、民俗技藝，很多社區都已變質或消失，雖然還有少數社區保存一些或少數社區努力地想把這些文化、民俗技藝回復或發揚起來，但是有力不從心之感，有待政府或相關團體以及社區的努力。
7. 社區資訊網站與刊物：有少數社區設置網站或刊行社區報紙，作為社區活動及成果之報導或宣傳，提高居民的生活知識。也有少數社區透過網站來交換訊息以及作為社區特產，如黑珍珠蓮霧、山藥、石蓮花、綠豆癩等特產交易的工具，提高社區經濟能力。
8. 社區志工及社區人才培訓：有不少社區辦理志工教育與訓練，來提高志工服務品質。也有少數社區以辦理優良社區觀摩會或獎學金，來培育社區優秀人才，關心愛護社區。
9. 研究農業轉型與防治水患等公害：有少數農村型社區，發展多元農業特產及講求生產方式，提高居民收入。同時也有少數社區積極防治海水倒灌及水災，如配合縣市政府輔導合力清除整頓河川污泥或排水系統及海岸填高工作。同時依社區居民經驗，分災前預防、臨災對策及災後復建等措施，努力防治水患等公害。
10. 結合社會資源：有不少社區與教會、廟寺或小學結合，甚至有小學校長或牧師擔任理事、監事或總幹事，而與小學或教會、廟寺結合的社區都作得有聲有色，不管硬體或軟體的營造都有明顯的成果。同時也有少數的社區與工廠、公司、商店、醫院、消防隊等單位或團體結合，共同推展社區營造工作。
11. 其他：有少數社區有舉辦台灣文史研究活動或利用廢棄的三輪車、裁縫機、舊火車站文物、舊帆船、舊糖廠設備等復古起來，作為交通、縫衣服、觀光或博物館的工具或展覽物。

(三) 問題與建議

1. 社區環境美化、綠化工作維繫：各社區不要只為評鑑而努力，也不要只有五分鐘的熱度，而應由居民自動自發繼續不斷地作下去，永續發展社區環境美化、綠化的營造工作。

2. 福利社區化：福利社區化是在社區內，由社區居民共同來照顧，需要照顧的社區居民之一種去機構化的社區福利，尤其對社區的老人、身心障礙者、兒童、疾病、寡婦等不幸居民，提供居家、飲食、介護、保護以及關懷等服務。雖然有少數的社區提供老人送餐、托老、托兒、健康檢查及課後服務等等，但大部分的社區對福利社區化的意義與做法都不甚了解，有待各級政府的輔導與社區有關人員在職訓練，以及透過大傳媒介宣導，促進官民一起共同努力，達到理想福利社區化。
3. 社區資源回收與利用：一般社區只做垃圾分類與減量及回收空瓶空罐賣錢而已，只有少數社區有回收廚餘轉製為有機肥料、養豬或是將大型固體垃圾重新翻修作為中古家具等等可利用的物品。因此建議縣市政府依社區環境及特性輔導資源回收方式、方法以及再利用方法等，應加以輔導。
4. 身心障礙者關懷：一般社區很少有身心障礙者福利工作，所以建議社區或縣市政府對身心障礙者應分為有教育與訓練者、有訓練價值者以及無教育又無訓練價值者三類。並依種類加以教育，謀生機能訓練，若無教育、訓練價值者即收容或給予居家服務。同時應有社區小型的庇護工廠提供身心障礙者就業謀生機會。
5. 發展社區特產等建立社區特色：有不少社區積極發展社區特產但政府也應輔導社區，如發展山藥、石蓮花、木瓜、蓮霧、稻米等特產，或手工藝如中國結、陶器及其他民俗文藝以及宗教信仰活動等，形成觀光區，增加居民就業機會。
6. 結合小學等社會資源：有少數社區與小學、教會、寺廟結合而有顯著成效，所以建議每一社區積極與這些資源結合外，也建議政府政策使社區能與小學結合，發展社區工作或輔導銀行、工廠、公司、商店、教會、廟宇、消防隊、醫院等等，認養社區，共同發展社區福利事務。
7. 做好社區居民需求的社會調查，作為規劃社區發展工作的參考：建議社區應作好社會調查外，縣市政府也要輔導社區做好居民需求的社會調查或舉辦居民的公聽會，了解居民需求，而依其需求順序規劃社區發展工作，提高社區居民的凝聚力與士氣，建立居民共同意識發展社區。
8. 其他：如運用社工專業之替代役，協助各社區推展社區工作。

二、對縣(市)政府社區發展工作之推展與期望：

(一) 協助社區建立基本資料

除少數縣市外，大部分縣市都有協助社區，舉辦社區居民需求等等「社會調查」建立社區基本資料。期望全部縣市政府都能協助社區做好其社區的基本資料。

(二) 建立社會福利服務網路投入社區服務工作

一般縣市政府都有建立兒童及青少年、婦女、身心障礙者以及老人等的福利服務網路，協助推動各種社區工作。不過期盼各級政府，協助社區普遍辦理老人送餐、沐浴、居家、日間托老、短期托老、老人介護以及身心障礙者教育、訓練、就業輔導等服務工作。同時整合收容性安老、療養機構與社區照顧服務工作，使這些老人、身心障礙者福利收容機構成為社區照顧的基地（據點）；或以老人長期照顧團體之家（group home），即自費、單人房小規模照護（unit care）的特殊養護院方式來達到福利社區化的理念與目標。其他，如家暴、虐待、性侵害防治、兒童、青少年課後服務與保護等福利服務也須加強。

(三) 社區人才培育

大多數縣市或多或少都有舉辦社區工作人員培訓、優良社區觀摩或協助社區培養志工等事業。同時有二、三縣市在社區評鑑時要求其他社區人員來觀摩學習。因此建議各縣市都能重視培育社區人才工作，尤其評鑑當天邀請其他社區有關人員一起來評鑑、觀摩。

(四) 社區營造組織

一般社區環境美化、綠化都作的不錯，但各縣市政府應該注意的是社區環境如何維護，永續發展下去以免為應付評鑑才作。同時為社區整體的營造，包括社區各種福利工作，除少數縣市有「社區營造工作推動小組」外，其他縣市卻無此組織，希望每一縣市都有設置以便推展社區發展工作。

(五) 社區資源回收與利用

大部分的社區都停留在垃圾分類與減量方面，而回收利用尚須加強，因此希望各縣市政府依社區地理環境、特性輔導社區資源作為有機肥料或其他用途，如廚餘可作為有機肥料外，也可以作為養豬飼料。大型固體廢棄物如電視、冰箱、車輛、家具等等都可以加以修繕而成為可利用的中古家電、車輛、家具。

(六) 社會資源之結合

有少數縣市鼓勵社區與學校、教會、寺廟、公司、工廠、商店等結合，尤其與小學、教會、寺廟結合者均有顯著成果。希望各縣市政府訂定結合小學、教會、寺廟等等資源之辦法供社區參考。

(七) 社區精神倫理建設

幾乎每一社區都有守望相助巡邏隊，除應加強守望相助組織的功能外，也希望各縣市政府重視志工教育與訓練。並且積極推動社區教育，建立社區價值、文化與信念體系。同時重視弱勢居民的電話、家訪、保健、醫療、轉介、諮詢等等關懷服務以及社區圖書館（室）之設置。

(八) 輔導社區特產產銷服務

少數縣市有與農會合作共同協助社區特產之產銷工作，如蓮霧、竹筍、石蓮花、山藥、綠豆癢等輔導成果良好。所以期望各縣市也能積極輔導社區特產，提高社區經濟力促進社區發展。

(九) 其他

如雖有不少縣市對社區古蹟、古屋、寺廟、民俗文藝之維護與發揚甚為積極，但希望與文建機關合作，促使社區成為觀光勝地。

總之，縣市政府是否重視社區發展、所編列預算與人力是否合理、社區社會工作人員是否熱心而專業、社區是否能與縣市鄉、鎮主管機關配合、社區理事長及理監事是否熱心，以及社區居民是否有共同意識、有凝聚力、自動自發參與，社區資源是否有理想地結合，尤其是與小學、教會、寺廟的結合等等都是社區發展的關鍵因素。希望有關人員及社區居民重視。

發表於：「臺閩地區93年度社區發展工作績效評鑑報告」頁181-184

[返回](#)