

## 塑造一個「安和樂利」的社區願景

賴兩陽

東吳大學社會工作學系副教授

台灣從1968年開始，在聯合國推動社區發展的潮流之下，將社區工作的理念與作法引進台灣，迄今已歷35年，在這漫長的歲月當中，有輝煌的年代，有頓挫的危機，也有「柳暗花明又一村」的喜悅。每個階段均伴隨著台灣發展的腳步，不絕如縷，持續推動。1990年代之後，更因政治的解嚴，使民間力量勃興，帶動了台灣社會「由下而上」的力量，各式各樣的社區運動如雨後春筍一般，紛紛冒出，讓人有目不暇給之感，如對社區史蹟源流的探尋、歷史文物的保存、反污染運動、環境保護運動等等，均以居民自發性的行動，對政府當局或大財團勇敢說「不」，使政府不得不正視這股蓬勃的力量。

中央政府各部門也在「民氣可用」之下，大力推動社區工作，例如內政部社會司長久以來推動的「社區發展」與近年大力推動的「社會福利社區化」、內政部營建署推動「城鄉新風貌」、行政院文建會推動「社區總體營造」、衛生署推動「社區健康營造」、農委會推動「富麗農村」、環保署推動「環保社區」、經濟部推動「形象商圈」、教育部推動「學習型社區」、「學校社區化」等等，均是以社區為範圍，以社區工作為方法，積極展開。而在諸多的社區工作當中，歷史最悠久，影響層面最深遠，當屬社政單位推動的社區發展工作。儘管在社區發展35年的歷史當中，肯定與批評均有，毀譽參半，但是做為社區工作代表性制度，如何因應時代的演變而能有所突破，與時俱進，至為重要。觀微知著，由社區發展所呈現的問題，亦可看出台灣在推動社區工作結構性限制，以作為未來擬定政策與法規之參據。

由此次社區評鑑觀之，一個社區所以能夠有聲有色，多采多姿，成為優等或甲等的社區，與下述幾個因素，息息相關：

- 一、 社區領導人的熱誠感召：因為工業化、都市化的原因，社區可能充滿疏離感，如果沒有一個肯奉獻時間、精力的社區領導人，社區工作將無法順利推動。
- 二、 社區民眾願意支持：只有領導人畢竟勢單力薄，必須有一個工作的團隊為班底，配合社區民眾積極參與，才有可能。
- 三、 社區具有方案規劃能力：能夠將社區的需求，轉化成實際執行的能力，帶動民眾的參與。
- 四、 社區具有資源整合能力：社區資源有限，推動社區工作必須要結合其他資源，甚至發掘資源，才能永續經營，否則，難免曇花一現。
- 五、 能夠掌握社區的特色：針對社區具有特色的地方，加以發揚光大，並有計畫的推動實施，成為凝聚社區向心力的所在。
- 六、 具有體察時代脈動的能力：瞭解社區的動態過程，不墨守成規，而能推陳出新，規劃出令人耳目一新的社區活動。

這些條件使一些社區能夠脫穎而出，獲得很好的成績。不過，當前社區發展工作仍有一些需要改善之處：

- 一、 社區自主性仍嫌不足：社區與村里辦公處的功能重疊，使社區受制於「村里」的角色，淪為政府行政指揮體系，欠缺社區所應有的活力與自主性。
- 二、 對政府經費依賴仍多：許多社區在參加評鑑的前一年均有政府撥補高額經費，以推動社區活動，俟評鑑時將成果加以展現；惟評鑑結束之後，政府已無鉅額經費補助，是否仍能維持，頗受質疑。政府固可以則定重點社區加以鼓勵，但如造成社區的依賴，則適得其反。
- 三、 社區民眾參與不夠：社區發展協會會員佔居民的比例仍嫌太少，社區活動的參與仍侷限於少部分人，無法以這些少數人形成種子，擴散至其他的人，帶動更多人參與。
- 四、 由社區「受服務者」轉化為「服務者」的功能仍須加強：社區活動往往會形成以有錢有閒者為主要受服務者，但是，這些「受服務者」應該可以鼓勵其成為志工隊，成為「服務者」，以回饋社區。
- 五、 社區活動相互支援性不足：社區活動應具有多功能性，守望相助可以與「獨居老人關懷訪視」結合，烹飪班可以與「老人送餐服務」結合，這些活動相互結合，可增加活動的精緻性。

六、「社會福利社區化」必須加強：社政單位的社區工作重點，就是「福利社區化」，可惜的是，此次評鑑仍以「社區藝文活動」、「社區綠化美化」、「社區環境保護」與「社區守望相助」為主，均非社政業務，頗有為人作嫁之感，這是社政單位亟待努力之處。

社政單位的社區工作正走到一個轉捩點上，既無法突破傳統工作方法的窠臼，又無法展現與時俱進的活力與彈性，殊為可惜。當今之際，需有大刀闊斧的決心，逐漸解構「一村里一社區」的範圍，以社區議題為導向，促成民眾自主意識，尊重各種不同組合方式的社區，民眾組成之後只需向鄉（鎮市區）公所報備即可，以避免與「村里」糾纏不清。另外為了與其他部會的社區工作有所區隔，彰顯特色，應大力推動「福利社區化」，以配合當前社會福利的發展趨勢。

社區發展工作最重要的目標就是塑造一個「安和樂利」的社區，「安」是安全，讓社區民眾沒有恐懼，包括治安良好與環境安全；「和」是和諧，社區民眾沒有紛爭，社區發展協會與村里組織和諧相處，共存共榮；「樂」是快樂，社區民眾透過社區活動的舉辦過程，得到喜悅與快樂；「利」是福利，社區能夠關心需要幫助的弱勢族群。社區唯有透過不斷努力的過程，改善社區的狀況，才能使社區越來越好，庶幾可以達到「安和樂利」的目標。

發表於：「臺閩地區92年度社區發展工作績效評鑑報告」頁106-107

[返回](#)