

走入社區 發現台灣生命力

謝振裕

嘉南藥理科技大學社會工作系助理教授

今年是第一次參加內政部所舉辦的台閩地區社區發展評鑑工作，在評鑑之前，雖已在社會工作系擔任系主任多年，在社區工作的理論上也多少有所涉獵，也曾非正式的與若干社區發展協會的理事長閒聊過當前社區發展的情形與困境，但之前零散的社區經營概念，絕對比不上這次真實走入社區的評鑑所給我個人的震撼力度，在目前台灣社會政治力凌駕一切專業的現況下，個人藉著這次評鑑，才真的發現，生活在這一塊土地上平民百姓、普羅大眾，大部分沒有政黨色彩，沒有政客所煽動的意識形態，也沒有所謂的族群、職業或階級之分，他們有的，只是很簡單的：「我住在這裡，我喜歡這裡，所以我要經營這個社區，讓我、我的鄰居及我們後代的子孫很光榮很自豪的住在這裡」這樣一個理念，就足以讓社區民眾整個動起來，或加入志工隊、或出錢、或主動連結其他社會資源、或為善不欲人知的默默付出，都在在顯示了社區的積極營造，讓我個人看到了台灣的生命力，並為之感動。

這次的評鑑，有幸與中正大學吳明儒教授、屏東科技大學李聲吼教授、玄奘大學張貴傑教授、以及高雄縣阿蓮鄉阿蓮社區發展協會潘怡璋理事長同組，並由內政部劉輝男專門委員擔任領隊，進行將近一個月的評鑑任務，同組委員都是社區營造好手，不只理論基礎扎實，實務經驗豐厚，對社區發展評鑑業務及要點也相當清楚，在他們的引領下，個人有幸進入社區發展的殿堂，並得以窺見基層社區民眾為了自己生活的地方所做的種種努力，也在此作一個見證。

社區發展基本上是一項自願的工作，沒有人或單位有權利要求某鄉鎮的某村里必須組成社區發展協會，然後去發展或經營社區。所以，有意願執行社區發展的人，必須找到30位以上的發起人組成社區發展協會，並報主管機關核定，法院備查後，才是一個可以獨立行文、宗旨在於服務鄉里社區的社區發展協會；成立後，並要開始著手去進行各項福利社區化的工作與任務。這過程看似簡單，其實複雜且難度高。試想，每個人都有其本業及家庭要照顧，在今日整體經濟不景氣的環境下，在獨善其身之餘，又能兼善天下（社區）的能有多少人呢？更何況，在基層社區發展專業人力不足的情況下，大部分社區理事及會員一開始連社區發展是什麼都不清楚，他們只憑著一股服務社區民眾的熱情與信念，就開始「撩下去」，並且不求任何回報，此情此意，實在叫人欽佩！

評鑑過程中，除了感受社區民眾的熱情與好客外，也充分了解各個社區的特色產業，有個社區利用大廟埕作為社區老人聚會的地方，熱心人士還每天準備不同的餐點作為晚餐，評鑑當天，我們吃到的是有老祖母風味的碗粿，那是不同於台南小吃風味的碗粿，蒸的極嫩的碗粿，上面鋪上菜脯乾及醬油膏，風味一等，令人口齒留香。我們當時建議社區將這個風味小吃列為重點特色，並作某些程度的行銷，吸引觀光客前來消費，以增進社區收入。有個社區得天獨厚，地理環境讓他們生產出全台灣絕無僅有的山葵，並大多數外銷日本賺取外匯，這個社區居民的熱情相待，從一開始的啦啦舞表演，到離開之前還很熱誠的請我們觀賞山區中的日出景象，都讓評鑑委員相當難忘。另外一個靠海的社區養殖吳郭魚及文蛤，這本是極為普通的食物，可是該社區將吳郭魚命名為朝陽鯛，想像如朝陽般的溫潤與精力，個人建議社區再加個註解，成為「一天的活力-朝陽鯛」，文蛤呢，社區取名為星辰文蛤，想像坐在海邊的星空下觀看滿天的星辰，真是寫意，所以個人建議社區再加個註解，成為「整晚的浪漫-星辰文蛤」，這可以用雙關語的意境來鼓勵消費者，不管男女，都會是忠誠的消費者。還有個社區，即將建立天文觀測館，個人也開始想到古詩所云：「輕羅小扇撲流螢，銀燭秋光冷畫屏。天階夜色涼如水，臥看牽牛織女星。」這情境，也是多少人夢寐以求的悠閒時光呢？所以，社區基本上都有其特色與產業，足以吸引人群，並為社區帶來更多財源，執行社區關懷工作。

社區發展協會所作所為都是基層的關懷事務，一群熱心的人做很多需要專業知識的工作，所以掌舵者的理念就很重要，不管是社區發展協會成立動機、宗旨、服務項目、理監事會組織成員及其運作績效，都需要主其事者用心去面對，如前所述，社區工作的推展不只要理事長、理事、監事、總幹事等的投入，還要整個社區民眾的支持才有可能成功。而在專業部分，不管是平時業務推動、志工招募與管理、直接關懷服務、資料存檔、財務整理、以及評鑑當日的應對心態，就需要縣市政府承辦業務課的多加費心了。很欣喜的，大部分縣市政府承辦業務課都在平時就媒介社區中的

大學、高中職或相關專業的師資在社區進行輔導，而評鑑委員希望看到的是全時性的輔導，非僅專案性的承辦委辦間的關係；有個縣市甚至在社會局內就安排了19位社工員定期與社區發展協會溝通協調，以期在最有效率的情況下，支援社區、輔導社區。但是，也有些縣市政府承辦業務課礙於經費人力的配置，無法有效的對所轄社區進行輔導，基本上所辦的都只是消極性的面對社區所承轉上來的補助申請案，然後做個核准，這對積極熱心的社區而言，是相當不足的。

整體而言，這次的社區發展評鑑工作讓個人對台灣基層及日常生活有更深入的了解。大部分的社區發展協會成立後，先從最簡單的社區整體環境清掃做起，所以幾乎每個社區都有環保志工隊，再接下來對身家財產安全的保護，就成立了守望相助巡守隊；接著經驗慢慢累積，專業逐漸成形，就開始進行社區中「人」的關懷工作，除了兒童讀經班、兒童少年志工隊、婦女才藝成長班、外籍配偶生活適應課程、以及銀髮族的送餐、聚會、照養等服務，我們都可以看到慢慢步上大同社會的軌道，何謂大同社會呢？「故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥、寡、孤、獨、廢疾者皆有所養…是謂大同！」期望藉著每年的評鑑與經驗交流，在台灣的每個社區都能達到上述的大同境界，也能讓每一個社區居民發出同樣的聲音：「我住在這裡，我喜歡這裡，所以我要經營這個社區，讓我、我的鄰居及我們後代的子孫很光榮很自豪的住在這裡！」

發表於：「臺閩地區95年度推展社區發展工作績效評鑑報告」頁176-178

[返回](#)