

社區發展工作評鑑後感

劉弘煌

實踐大學社會工作學系副教授

今年本人有榮幸參加「臺閩地區95年度社區發展工作評鑑」，經過約一個月的時間(7/27-8/22)，從宜蘭縣、花蓮縣、基隆市、台北縣、台北市、桃園縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣、台中縣、台中市、南投縣以及外島的金門縣與連江縣，走過14個縣市政府及54個社區。炎炎夏日無論是評鑑者或受評社區都努力讓這每年一度的「社區發展工作」盛會有聲有色。各縣市政府的承辦單位及受評社區都動員起來，說「勞師動眾」亦不為過，但「社區參與」本來就是社區發展工作的一部分，地方政府負責社區發展工作部門的社會局，本身既是輔導單位，也是受評單位，承辦人員亦卯足全力，讓社區動起來—不管是主動或被動的。因評鑑委員在每個社區停留的時間很短，所以社區如何在有限的時間內，將自己平日的努力，透過簡報、現場產品展示、文書資料、動態表演、社區環境、社區人士現場參與，展現在評鑑委員面前。關心社區的民意代表及地方鄉、鎮、市長或區長，也會蒞臨會場致詞或打氣，展現對社區工作的重視，社會局的負責長官，也盡量全程參與。評鑑委員在評鑑過程中，雖然都「倍受禮遇」，但每天早出晚歸，一場接著又一場，全程參與，不能缺席，聽簡報、看資料、講評、寫報告，及愈來愈重的資料及行李，如果不是有過人的體力，是無法堅持到最後的，支持我們的最大動力，是來自很多對社區熱愛為社區努力的人士，他(她)們對社區無怨無悔的付出，深深感動我們。

首先從宜蘭縣開始談起，宜蘭縣今年有五個社區參加評鑑，蘇澳鎮港邊社區、羅東鎮信義社區、宜蘭市東園社區、冬山鄉的珍珠社區與香和社區。港邊社區的海邊生態調查、教育與維護、漂流木加工再利用、阿嬤的畫畫下自己的生命史，及慎終追遠的「扛板」文化，最令人感動；信義社區對木業文化的保存，及地方環境資源的保護，不遺餘力；東園社區的媽媽教室、香和社區的社區巡守隊都令人津津樂道；參加卓越組的珍珠社區，長久經營的稻草文化，產業已擴充至面具及風箏製作、教育休閒活動及民宿，都充滿創意，靈魂人物李後進先生，是最值得吾人敬佩的「社區經營先進」。縣府的社區發展工作由民政局回歸社會局，社區發展的方向有明顯的改變。

基隆市今年參與的社區有安樂區新崙社區、中正區長潭社區、信義區孝賢社區。新崙社區，以家庭為單位參與社區，經營「新崙的家」，鼓勵社區「一人一藝」，有社區的國樂團；長潭社區是漁村社區，理事長是大學畢業不久的社會新生，父子傳承，年輕有活力，社區兒童圖書館溫馨具創意，社區媽媽教室之漁家風味餐，有「社區觀光產業」之前瞻理想，利用新鮮魚獲製作營養午餐；孝賢社區是大樓社區，有很好的社區寺廟圖書館，及一個生態湖，居民需加強互動機會；基隆市政府社會局主管及區長均全程陪同評鑑工作。

台北縣參加評鑑的社區有板橋市埤墘社區、歡園社區、汐止市保長社區、三峽鎮溪東社區、萬里鄉萬里社區、新店市屈尺社區。埤墘社區由四個里組成社區發展協會，社區早期的埤塘變公園，公園因開闢馬路而接近消失，社區有會歌，社區的人能在街頭一起跳舞，在保守的台灣並不多見，另一特色為維護即將失傳的「子弟戲」；歡園社區的活動中心在鐵路陸橋底下，火車經過活動中心就會震動且發出隆隆之聲，社區人士習以為常，本社區由五個里組成，理監事九成是女性，是「女性當家」的社區，雖地處邊緣，但福利社區化工作做得特別好，五里里長都是協會的「高級顧問」，簡報及媽媽手工藝都有佳作；保長社區歷經水患，社區環境綠化美化、福利社區化工作都是災後重建工作；萬里社區是漁村型社區，理事長年輕有活力，成立社區復健中心，高齡婦女毛線編織、漂流木藝術、定期淨灘活動，最足稱道；參加卓越組的屈尺社區在新店溪旁，社區簡報由熱心的志工媽媽輪流上陣，社區環境綠化美化工作用心，「客家風情」活動，在非客家地區發揚客家文化，尤其難得；溪東社區資料整理與布置，都非常有用心，鎮長、代表冠蓋雲集，鎮長「平時燒香，不臨時抱佛腳」的說明，及社區無論在老人福利、學童生態教育、文化尋根及與寺廟資源結合的具體表現，說明了「平時努力」與「戰時表現」相得益彰的成果。北縣幅員廣大，人口眾多，城鄉發展差距大，但全縣動員，有好的推動策略，成效尚稱可觀。

台北市參加評鑑的社區有北投區東華社區、榮光社區、大同區淡水河邊社區、中山區朱厝崙社區、中正區南機場社區、文山區樟腳社區。榮光社區，麻雀雖小，五臟俱全，老人關懷照顧佳；卓越組東華社區人才濟濟，生活、人文、生態均衡發展，從社區關懷、健康服務、送餐服務，到環境

守護及生態保護，行有餘力，陪伴鄰近社區及分享社區成長經驗；淡水河邊社區，地處古屋陋巷，除穢亂成「景點」，振興米食文化，照顧遊民，社區理事長夫婦功不可沒；樟腳社區，守望相助巡守隊，推展全民運動，活動團隊多，關懷弱勢，淨山、淨溪、淨水，社區理事長蔡素梅女士學習意願強；南機場社區轄內南機場公寓，屋窄人稠，絕大部分為弱勢居民，方荷生里長兼理事長人饑己饑，人溺己溺，關懷老弱窮病，不遺餘力，與區內忠義國小合作辦理「大手牽小手」活動，提昇新移民子女生活知能暨課後輔導，推廣用藥安全，避免老人因「逛」多家醫院用藥過量危及健康，老人送餐服務，更遠及其他社區；朱厝崙社區，與區內中興高中合作辦理「小手牽大手」關懷老人活動，研發「毛巾健康操」，造福社區老人健康。台北市的社區自主性強，對社區有良好的管理輔導機制，鼓勵績優社區輔導培力後進社區，市府工作同仁都有很好的專業素養。

桃園縣參加評鑑的社區有大溪鎮新峰社區、楊梅鎮員本社區、觀音鄉保生社區、蘆竹鄉坑子社區。新峰社區希望發展竹筍的產業、燈籠及竹筒炮製作；員本社區理事長葉金蘭女士帶領保守的客家鄉村社區，從清潔環保、守望相助開始做起，不善包裝但很實在；保生社區對社區生態資源的調查、生態教育特別重視；坑子社區，結合學校及附近高爾夫球場資源，以「土角厝」的營造為中心，木炭窯的文化為佈點，規劃農村生活文化村的願景；桃園縣每年舉辦縣內各鄉、鎮、市公所及社區評鑑，因此造就了很多「明星社區」。

台中市參加評鑑的社區有西屯福瑞社區、何明社區、北區錦平社區。福瑞社區為瑞聯天地公寓大廈社區，女性總幹事創意多，對聯書曰：「瑞聯今日似麻雀，天地未來成鳳凰」勾勒社區願景；何明社區是一群女性所組成，稱為「菜市爾夫人」，善於結合學校、企業及政府資源，以「我不以為得著了，我仍努力向前，向著標竿前進…」，各項社區工作都辦的有聲有色；錦平社區是都市老舊社區，柳川流經本社區，與附近太平國小互動良好。台中市社會局工作同仁尚稱努力，因此能維持一定的活力。

台中縣參加評鑑的社區有烏日鄉烏日社區、豐原市圳寮社區、大安鄉南埔社區、龍井鄉東海社區、潭子鄉福仁社區。烏日社區的資源回收具成效；圳寮社區的守望相助隊風評好；南埔社區為海邊農漁村社區，居民純樸，社區的住宅、巷道、居民生活型態頗具特色，理事長鄭文宗創意多，懂得利用資源、廢物利用甚至無中生有，對年老居民之關懷，及青蔥香腸創意產業都獨樹一幟，整個社區「自力更生」、志工到處可見，「純樸自然」，是一個令人「驚豔」的社區。東海社區轄內是「理想國」住宅及藝術街，社區婦女活力足創意多；福仁社區，社區婦女組成的讀書會，到各大樓辦理「培力」新移民，最令人樂道。台中縣王秀燕局長，每次評鑑都能讓縣長及各處室首長出席，表現了台中縣的團隊精神。

南投縣參加評鑑的社區有竹山鎮大安社區、鹿谷鄉彰雅社區、仁愛鄉楓林社區、草屯鎮南埔社區。各受評社區相距遙遠，因此南投縣停留的時間長了一點。大安社區面積遼闊，「茶、筍、水、空氣」為大安四寶，社區居民樸實耿毅，本社區對自然生態之維護、居民之互助、高水準的示範民宿—「天空的院子」均令人留下深刻的印象；彰雅社區也是茶葉之鄉，在生態、福利、產業方面都有相當不錯的經營，以咖啡樹取代檳榔，推廣蘭花種植為社區努力的方向；楓林社區前臨眉溪後擁楓林，有客家、閩南、平埔、原住民等多族群，社區在環境綠美化、社區文化保存都做了一番努力；南埔社區人文薈萃，退休處長、校長、顧問紛紛投入社區工作，地方文史、菸葉文化、地方景點串聯，希望把南埔建設成「台灣的富良野」—花海世界。南投縣歷經水災、地震等災害，經多年努力，已鍛鍊出韌性與自信。

苗栗縣參加評鑑的社區有三義鄉雙湖社區、公館鄉石牆社區、頭屋鄉獅潭社區，苗栗市玉苗社區。雙湖社區為一位於縱貫鐵路旁的社區，社區江理事長為一退休教師，本著保護環境、愛鄉愛土的精神，努力為社區打拼，資料全部用毛筆字書寫井然有序；石牆社區在後龍溪旁，因河堤高築有如石牆(石圍牆)而得名，為一農村型社區，出產紅棗，評鑑當天，因社區居民農忙、及參加喪禮，全場除了樓下準備中餐的社區媽媽，就只剩理事長一人，幾乎是「開天窗」的狀態，「石牆社區風貌導覽手冊」是唯一可觀者；獅潭社區，則是一全方位的社區，無論在社區環境美化、環境景觀、環保生態，及社區治安、民俗文化、社區產業、人文教育、福利社區化及人才培訓方面都有不俗的表現；玉苗社區活動中心位於鐵道陸橋下，但火車經過不會發出隆隆的聲音，本社區在客家民俗、社區空間改造、社區關懷方面都有不錯表現。苗栗縣政府社會局因承辦人換新，尚未進入情況，需再接再厲。

新竹縣參加評鑑的社區有竹東鎮中山社區、竹北市鹿場社區、湖口鄉信義社區。中山社區有圖文並茂的簡報內容及有條不紊的文書資料，歷任理事長傳承良好，本社區在環境保護、客家文化及福利服務方面都有很好的表現；鹿場原是平埔族地名，原名霧崙毛毛，本社區成立新竹縣第一個社區關懷站；信義社區，鄉長與社區理事長均為女性，簡報、資料都屬上乘，社區巡守隊的守望相助績效良好，社區客家傳統米食「牛搵水」，令人思古之幽情。社會范局長及社區承辦人彭小姐都是歷練豐富的人才，新竹縣的社區發展應有一番新的局面。

新竹市參加評鑑的社區有北區民富社區、香山區港南社區、東區前溪社區、科園社區。民富社區活動中心在中正棒球場的看台底下，附近有看守所，無綠地，但居民還是能愛護自己的社區，對銀髮族的關懷最足稱道；南港社區是一樸實的海邊社區，社區的巡守隊、環保健工隊、港南牽罟產銷班分別在社區治安、環保、生產及文化發揮力量；前溪社區戴淇松理事長長期經營，在社區照顧、環保活動及全民運動上都有很好的成果；科園社區理事長潘嬰娣女士長期經營，本年參與「卓越組」評鑑，社區有全國唯一的社區童軍團、植物醫院，社區照顧關懷據點亦辦得有聲有色。新竹市早有「社區關懷」的理念，其成效亦足稱道。

花蓮縣參加評鑑的社區有富里鄉富里社區、瑞穗鄉富源社區、光復鄉大馬太鞍社區。富里社區由一群學校老師及社區人士所領導，客家、閩南、原住民相處融洽，本社區無論在文化發揚、環境美化、各項福利服務、民俗文藝、社區治安、媽媽教室等都有非常好的成果，會場之表演及布置規模堪稱本年度首屈一指。富源社區的鼓隊、阿婆的布偶、畫畫、染布，真是一個「有聲有色」的社區；大馬太鞍社區為一原住民社區，有濃厚的阿美族傳統，社區致力於濕地保育、自然生態及對傳統漁獲法、歌舞、陶藝、母語、烹飪藝術的保存，來此社區可安排「三個太陽兩個月亮」的行程。花蓮縣有豐富的自然與人文環境，加以種族多元，交通雖較為封閉，但居民的凝聚力相當強。

金門縣今年參加評鑑的社區有金城鎮東門里社區及鳳翔新莊社區，東門里社區有金門縣的第一個社區關懷據點，社區活動中心在廟裡的戲台後面，社區有引以自豪的志工隊一保健隊、婚喪喜慶隊、守望相助隊。鳳翔新莊社區也是以廟(宏德宮)為中心，金門高中位於本社區，鄉長與社會局長都住在本社區，可謂地靈人傑。理事長蔡金珊先生致力資源整合，成立各社團。社區有守望相助隊、綜合志工服務隊、鑼鼓隊、急難救助服務隊、元極舞社、土風舞社、太極拳研習社、南樂團等。金門縣雖處外島，但社區工作漸漸由點到面，希望其他社區也能像東門、鳳翔兩社區慢慢上軌道。

連江縣參加評鑑的社區有北竿鄉坂里社區、南竿鄉牛角社區。坂里社區與社區內坂里國小資源結合良好，社區從文化面及生活面切入，如廟宇古厝之旅、坂山古道之旅、風箏嘉年華、風燈藝術節、鑼鼓板研習、我是大廚師、田園樂等活動，激發年輕一輩對鄉土的認識；牛角社區位於山凹海口，區內多為石屋聚落，別有景緻，居民來自大陸三個不同地區，因此整合煞費苦心，社區評鑑主題有「閒置空間再利用」、「社區藝文之深耕」、「社區歷史紀錄」，社區雖有領導人，但似乎孤軍無援、孤掌難鳴。馬祖的觀光要發展，社區必需動起來，塑造屬於馬祖的觀光資源。

茲從各縣市的社區評鑑觀察總結此行感想：

- 一、社區發展工作應從社區的需求與特色開始。
- 二、社區發展工作應從健全組織開始。
- 三、社區發展工作是平日的努力，是自然持久的。
- 四、社區發展工作最後要回歸到對人的關懷。
- 五、人才是社區發展的命脈，團結是社區發展的力量。
- 六、評鑑是一種鞭策、鼓勵的手段，社區自覺、自主、自治才是目的。

凡走過的必留下痕跡，凡努力過的必留下成績，讓我們共同努力創造溫馨美好的社區。

發表於：「臺閩地區95年度推展社區發展工作績效評鑑報告」頁168-172

[返回](#)