

評鑑委員的話（八）

社區發展工作評鑑感言—等待一朵花的名字

徐進傳

高雄縣岡山鎮大後協社區發展協會第二、三屆理事長

一、前言

個人參與社區發展工作10年餘，擔任社區發展工作領導者近五年，曾榮獲「內政部95年度推展社區發展工作績效評鑑卓越獎」；更慶幸的是，得到高雄縣社會局推薦，參與內政部評鑑委員甄選，擔任96年度社區發展工作評鑑委員。在為期近一個月的評鑑，與7位專業社會工作領域學有專精教授相互研討，獲益良多。從本次走動式評鑑，深入51個社區，印證社區實務經營與操作的酸、甜、苦、辣，而各接受評鑑社區的夥伴們樂此不疲，將平日社區各項活動精華，功夫盡展（台語），希望脫穎而出，這種協同賣力演出與十足衝勁，沒有深入其境是無法感同深受的，在此向參與本次評鑑的社區夥伴致上最敬禮，您們接受評鑑就代表肯定自我，而本次得獎的社區也要思考如何讓社區更進步的方向，至於未得獎的社區代表成長空間還大，不要氣餒，要再接再厲接受自我挑戰。

二、落筆的思考

落筆前，個人即思索如何讓正經營操作社區的夥伴們，接受本篇內容，願意把它看完，讓不敢實際去操作社區的夥伴們，願意嘗試運轉社區；讓沉睡型、萌芽型的社區，願意去接觸社區，而成長型社區，則可以用更成熟的方法，推展社區各種活動與事務。個人有以上的想法是受到台灣國寶級文學大師黃春明先生的啟示。從等待一朵花的名字散文中，得知黃大師在宜蘭設立吉祥巷工作室，積極參與社區營造、田野調查，足見他始終與台灣這塊土地與人民緊密相繫。個人參與社區發展工作即秉持尋找社區小人物，挖寶社區大故事，透過志工們去尋找社區這一朵花的名字。（按：個人與黃春明大師至今未曾見過面）社區是咱大家的，咱都是這裡的人，咱應該共同關懷這塊土地的人與事。

三、從評鑑中看到——那朵花的名字

96年7月24日(星期二)早上，開始第一站的評鑑。從彰化縣線西鄉下犁社區起經和美鎮源埤社區、員林鎮源潭社區、田中鎮三民社區、埔鹽鄉大有社區、田尾鄉新生社區等，共評鑑6個社區。下犁社區一戶一景，從無到有的車店內公園、和樂公園、家修公園營造出處處綠意盎然適合居住的環境；源埤社區與慶安宮文化相結合，社區御史園有多元生態池，建立源埤有愛溫暖常在的生活主軸，獨具慧眼成立源埤文教基金會，嘉惠與鼓勵社區學子文化氣息；三民社區有創意十足的三合院活動中心；大有社區志工同心協力將廢棄舊豬舍改頭換面，變成「築巢書院」的文藝綠廊，健康公園涼蔭的綠色棚架，令人印象深刻；源潭社區發展葡萄、雪裡紅觀光產業，更難能可貴的是，將社區建立電腦條碼化管理；新生社區的環保公園、林生水保園動員社區一戶一造景，種植花草綠美化，有花ㄟ故鄉美譽。

雲林縣今年參與評鑑的社區有口湖鄉埔北社區、麥寮鄉楊厝社區、土庫鎮秀潭社區、斗六市溪洲社區、古坑鄉荷苞社區與大埔社區：埔北社區不因資源匱乏，動員社區居民群策群力，發揮創意，營造了林投園，相當難能可貴；楊厝社區有瑰寶，吳麗玲志工結合一群可愛媽媽，將社區關懷據點與學校相結合，有如沙漠中綠洲湧出泉水，讓據點有“家”的元素，對閒置空間再活化—楊厝竹管厝風華再現；秀潭社區由無到有的入口意象，如與花共舞；溪洲社區小桃子總幹事對社區事務熟練，社區幹部婦女佔有多席，積極推展社區藝文活動、兒童讀經班，成立青年志工隊，培養優秀、富有使命感社區青年投入社區工作，令人印象深刻；荷苞社區辦理社區文化之旅，達到親子互動，辦理2006台灣咖啡節文人作家之旅，耀眼社區文化，而社區澎風館角落式呈現，不同凡響，將社區營造成「快樂荷苞人」；大埔社區透過環境自治空間再造，有系統規劃，引領社區居民自發性參與，提昇社區優質生活環境，營造出適合居住的環境，宛如世外桃源般，令人羨慕。

臺南縣參加評鑑的社區有永康市正強社區、歸仁鄉七甲社區與西埔社區、西港鄉慶安社區、白河鎮大竹社區、新營市大宏社區：正強社區的主軸鄉土情、正強心，居民無償提供土地，募款自主性，完成活動中心供社區運用，週邊營造清淨家園，改善生活品質；七甲社區產業資源整合，打造溫馨家園，創造地方產業，提昇附加價值；西埔社區的獨特宋江陣文化資產與擁有「擔水餅」風味等，都能凝聚社區意識與認同感；慶安社區追求不是第一，而是建立美麗祥和又快樂的生活環境，活動中心週邊營造一片花海，綠意盎然，辦理兒童福利活動，有夏令營、課後輔導班、紙黏土班、直排輪班、桌球班、書法研習等，使社區孩童有一快樂成長的童年；大竹社區在整合社區人力資源，提昇社區公共參與活力建構生態環境，體驗與行動力及綠化環境，令人耳目一新；大宏社區活動密集，活動中心使用頻繁，而龍聖宮裸露地綠美化，綠川景觀改變了刻板印象，使嘉南大圳出現風景秀麗、柳岸風情的藝術造景。

臺東縣參與評鑑的社區有成功鎮信義社區（都蘭）、東河鄉興昌社區、卑南鄉利嘉社區：信義社區編織美麗的夢，保留都蘭原住民風貌，山林巡護與追風的孩子頗具特色；興昌社區營造熱情海洋生態社區，擁有高E化社區，有機產業為香椿茶；利嘉社區與國小相結合，環保循環水運用一大特色，營造出一個優質人文生態社區。

宜蘭縣參加評鑑有羅東鎮北成社區、冬山鄉大興社區、蘇澳鎮朝陽社區、員山鄉內城社區：北成社區保有力與美十足動員能力，熱情文化氣息濃厚；大興社區位於龍德工業區週邊，巡守隊執行成效佳，與三山國王廟互動良好，社區充滿一團和氣；朝陽社區產業朝觀光景點經營，且以在地植根培育在地人；內城社區針對隔代教養，成立課後輔導，善用活動中心，發揮多功能綜合性用途，鐵牛力阿卡觀光有賣點。

高雄市參加評鑑的社區有前金區長城社區、三民區民享社區、左營區新上社區、楠梓區真正昌社區：長城社區推廣健康防癌新煮張，透過說、唱、逗、趣、活潑式演出達到宣傳效果，而社區照顧關懷據點照顧四里長城、三川、草江、北金；民享社區自行繪編社區消費指南，供居民消費參考，而針對社區需求，動員志工消除登革熱病媒蚊孳生源，社區週邊資源連結互動佳；新上社區保有自主財源達61%，結合基督教關懷博愛傳承精神，資源連結情形可提供其它社區觀摩學習；真正昌社區媽媽教室志工具有手工藝專業水準，假以時日，可帶動社區產業收入。

嘉義市參加評鑑的社區有東區光復社區與東門社區、西區劉厝社區（卓越組）：光復社區屬於小而美的社區，資源平台17個單位，將古道彩繪活化，令人印象深刻；東門社區朝街角式推動綠美化，與教會沈牧師互動良好，成立關懷據點，對媽媽教室各種手工棒針編織成品有如專業般成熟；劉厝社區率先成立祥和天使志願服務隊，推動防暴工作。

嘉義縣參加評鑑的社區有溪口鄉柴林社區、民雄鄉福興社區、梅山鄉太平社區與太興社區、新港鄉溪北社區：來嘉義縣評鑑，不如說來學習比較恰當，社會局上下活力十足。柴林社區資源連結，與志工成長培訓，令人印象深刻，而社區跳繩運動，全面推廣；福興社區陶笛班推廣與示範演出相當精彩，和廣興宮連結與互動，社區營造以健康美麗為主軸，由牛稠溪ㄟ故事，生態保育巡護，凸顯居民愛鄉情結，對手工藝品製作有如職業般水準；太平社區有如長壽村般的世外桃源，社區ㄟ代誌就是咱的代誌，具有社區主義價值；太興社區位於阿里山火車線利園寮火車站週邊，社區展現有如朝陽般柔和之美，巡守與救護隊訓練培訓，令人刮目相看，凝聚社區意識主題，保護山林與土地，不製造土石流相當明確；溪北社區花種桔梗花ㄟ故鄉，全盛時期有如天上彩虹鋪陳大地，是具有特色的地方產業，轉作台農17號金鑽鳳梨達200公頃，成立5個產銷班。

臺南市參與社區評鑑的有安平區華平社區、北區文成社區、東區龍山社區、南區大恩社區與南區明興社區（卓越組）：華平社區針對居民需求廣建停車場，婦女朋友參與社區活動相當踴躍，與大樓管委會互動密切；文成社區與蝴蝶結緣主題蝶巷花弄頗有創意，社區自主財源達68%，具永續發展基本條件；龍山社區活動中心設計外繪活動，增進社區財源收入；大恩社區自主性高，具有社區主義價值，活動設計與動員參與踴躍，社區更規劃看飛機喝咖啡休閒文化主軸；而明興社區創立愛心銀行，社區發展走向自主性，成立愛鄰工作隊，服務社區居民。

屏東縣參與評鑑的社區有屏東市大洲社區與頂柳社區及歸來社區（卓越組）、恆春鎮水泉社區、車城鄉新街社區、東港鎮嘉蓮社區、萬丹鄉灣內社區：屏東縣轄有33鄉鎮市，地形略為南北縱長型，社會福利主軸為幸福關懷、真誠付出，擬訂10大工作目標，對社區擬訂八個輔導策略方案；歸來社區參加本年度卓越組評鑑，主導屏東市社區平安幸福服務站，並以母雞帶小雞陪伴6個社區共

同成長，成立青年工作隊，帶動社區活動，讓人印象深刻；大洲社區媽媽舞龍隊，生龍活虎般賣力演出，迎神賽會般活躍廣場；頂柳社區關懷據點半日托老活動，規劃課程，營養午餐菜單設計，志工團隊十足用心，令人感動；而新街社區保有牽罟傳統團隊精神表徵；嘉蓮社區生態之旅紅茄苳的故鄉，培育相當成功，而財務電腦處理化繁而簡值得推廣，對傳統漁具「賺錢燈」製作有賣點，為連結大鵬灣國家風景區，設有自行車道，跨越生活圈創意設計，值得讚賞；灣內社區活動動員功力，值得其它社區學習。

澎湖縣參與評鑑的社區有白沙鄉烏嶼社區、湖西鄉沙港社區：烏嶼社區成立文物館收集與保留社區文化，並擁有玄武岩自然保留區特色，社區資源以旅遊觀光為主，擁有鉅航、銀海、銀河、新來發四家育樂公司；而沙港社區是海豚的故鄉，重視環境保護，咕硧石擋風牆更具特色，社區開發風茹草香茶產業，但是如何連結澎湖觀光產業資源則有待共同思索。

四、社區發展工作何處著手——需求與特色

社區能力不是建立在申請計畫與執行計畫，而是能透過社區群體核心力量，集思廣益，結合在地資源，運用群體智慧，解決在地問題的能力（摘自吳明儒老師社區困境）。到底社區居民需求有那些？1.環境2.治安3.資源回收4.文史調查5.文化保存6.清淨家園7.關懷8.訪視9.老人送餐服務10.身心殘障照顧11.水溝疏通12.課後輔導13.輔導就業14.婦女成長15.休閒活動16.其它等需求。經調查分析，找出社區需求順序，而社區解決能力的著力點，可以結合在地資源，即是社區走向。換句話說，社區發展在於透過調查、分析，運用群體智慧與力量而達成目標。

五、社區會務、財務行政管理簡化

要讓社區活潑、活力十足、意識凝聚、有創意，操作過程中千萬不可被行政事項綁住，造成社區發展困境，要領如下：

- 1.熟悉章程，不合時宜條文就要提會員大會修訂。
- 2.理監事會議定期召開，會中二大重點(1)工作報告(2)財務報告，以上二大事項完成後一定要記錄，議決通過，再進行下個程序。
- 3.年度會員大會議決工作計畫，最佳呈現方式即XX年會員大會手冊。

總之找出社區主義價值，即自主性、自治性、自覺性管理模式，由下向上的提案制度，就對了。

六、結語

注重資源平台連結，社區團結與和諧，才有可能獲得週邊資源支援。志工自我學習成長與鼓勵也很重要，而社區網路資源系統應與附近大學院校相連結，引進創意與人力，帶動社區活力注入活水，社區福利化走向要回歸人的關懷，如何有效讓關懷據點產生最大成效，讓社區充滿愛，落實在在地人服務照顧在地人理念落地生根，值得社區幹部省思。願共勉之。個人敘述社區夥伴們在社區特色展現若有疏漏，望請海涵見諒。

附註：感謝黃志盛博士（大後協社區顧問）協助潤飾內容。

發表於：「96年度社區發展工作績效評鑑報告」頁179-183

[返回](#)