

評鑑委員的建議意見（六）

用心關懷深耕社區就有能量

李瑞金
靜宜大學社會工作暨兒童少年福利學系副教授

壹、前言

社區是僅次於家庭的基本社會生活單位。費孝通先生指出華人關係如同輪狀水波，以個人家庭為中心，層層外推，形成差序格局，決定人際互動原則與方式，愈靠近「同心圓」，關係愈親密，屬於「自己人」可能性愈高。我國從57年推行社區發展工作，40多年來，在公部門與民間長期運作下，對臺灣的社會建設與進步有相當的貢獻。

貳、特色與感想

今(99)年的社區發展評鑑工作已進入第10年，個人有幸應內政部邀請，參與北部社區發展工作績效評鑑，2週時間計走訪基隆市、臺北縣、桃園縣、新竹市、苗栗縣、南投縣及連江等7個縣市共20個社區，社區型態包含都會型社區、典型農村型社區、漁村社區、多聚落組合之沒落農漁村社區、住商混合型社區、多棟公寓組成之大廈型社區、客家聚落社區、沒落礦業社區、舊眷村社區、改建眷村社區等，社區居民少至400餘人多達7,000餘人。

相較於個人96年參與社區評鑑工作，整體而言，3年多來，有很多的驚喜，最明顯的是受評社區在專業上的成長以及社區居民主動、熱心、積極參與社區事務，社區意識高：

一、社區需求評估之調查、統計、分析及各項活動之書面資料分類、彙整、建檔相當完整，且資料豐富，紀錄詳實、清晰，對社區工作的推展有正向助益。

二、社區工作專業水準提升。充分連結各大學社會工作系專業指導，甚至擴展到外縣市大專院校社工相關科系師生；種子教師培訓，老人溝通技巧課程訓練以提升服務專業。整合、連結其他公部門，如文化建設委員會社區總體營造、農業委員會農林社區建設、衛生署、環保署社區環境改造、營建署城鄉風貌改造、內政部社會司社區照顧關懷據點、經濟部中小企業社會產業更新、社區規劃、教育局、水保局...等，共同規劃發展社區特色。

三、以優勢觀點及積極促進觀點提供服務。除提供弱勢團體服務外，亦能濟貧脫貧，提供助學金、志工陪讀幫助原住民少年學習(大象牽小象)、培訓福利小郵差，拜訪社區低收入戶或獨居老人、由老人服務老老人等。

四、落實福利服務在地化、社區化理念。舉辦各項藝文活動,豐富居民生活，社區居民參與熱絡，凝聚力高，活動設計多元，對各標的團體兒童、少年、婦女、老年均提供多元且豐富服務。

五、社區e化。架設網站提供社區訊息；定期出版社區報或電子報，報導社區重要事件、各項活動及服務，凝聚社區居民向心力，重視在地文化傳承，扎根社區在地意識。

六、社區Logo深具意涵。Logo呈現在旗幟、志工背心、帽子、社區對外信紙、提袋等，除了達到宣傳效果外，更建立居民認同、關心與合作，凝聚社區意識。

七、大多數受評比社區之理事長與里長無論是否為同一人，均能合作無間，熱心參與社區事務，從社區發展協會到鄉鎮市區公所，從區長、里長、鄉長、村長到縣、市府人力均關心、陪伴及指導社區成長，充分顯示團隊合作精神。

八、旗艦社區的規劃。透過聯合社區推展模式(旗艦計畫)共同成長，社區發展協會之間的相互培力，由績優社區領航輔助周邊其他社區共同成長。

九、閒置空間規劃。社區閒置空間之規劃、維護、管理與使用，並改善社區髒亂點，讓社區角落處處充滿驚豔，更運用民間資源，推動人人動手做環保，達到社區綠美化成果，不僅提供社區居民健康生活，提高生活空間品質，更延伸了其情感與支持。

十、成立社區學習中心，深耕在地文化。為發揚傳統民俗技藝活動，宏揚國粹，義務教授國術基本拳法、醫學氣功、大鼓、舞獅、舞龍、老背少、公像婆、鉞之打擊技巧...等，傳承、延續、維護並發揚傳統民俗技藝活動。

十一、落實社區互助、關懷。愛的連鎖服務方案。愛心滿屋活動、愛心宅急便服務，由社區人照顧社區人，社區結合物資配送到需要的弱勢家庭，或將國中、小多餘的營養午餐分送給弱勢老人家

中。

十二、國際交流。走出社區參與國際活動展示與比賽，深耕文化(醒獅隊)，與義大利劇團交流；長輩突破保守觀念，參與森巴舞活動，走出家裡、走入社區，吸引國外媒體報導。

十三、重視社區產業開發。與農會合作長青菜園、羊奶脯栽種；推展社區高經濟價值農作物，結合生態及農業生產，並賦予文化意涵，發展為觀光休閒遊憩產業；推廣地方特產文化廚房、發展養生餐料理，養生饅頭製作、花生糖製作、小黃瓜菜頭醃製...。

十四、規劃社區景點，設計導覽地圖，編寫社區人文圖像、記錄長輩生命故事、推動鄉土教育，對在地地理景觀、自然環境、人、事、物深度特寫，隱含記憶、關懷、傳承與教育的意義。

參、結語

社區工作的推行，可發揮社區特色、改善社區生活條件、促進環境變化、提供生活物質供需等，社區可作為人類教育、環境改善、資源開發及變動創新的延續。但社區工作的推展僅依社區發展工作綱要，法律強制效力有限，在執行中無法突破問題甚多；社區政策多頭馬車，居民不清楚主責?位，未能整合，常有資源重疊現象；社區人力資源培植流失率高；加之官方認定社區依據「社區發展協會」的成立，代表該社區的組織，而社區發展協會成立具地方性政治意涵，造成地方派系傾軋，整合不易，阻礙社區和諧發展。未來社區發展工作在既有的基礎上，可以努力的重點：積極推動制定社區發展法；中央對社區發展政策作統一規劃，地方依據地方性文化背景與產業特色，發展地方性的社區方案；擴充專業人力(社工人員)編列，協助支援輔導社區推動各項福利服務，如社區個案輔導、志工組訓與運用，以整合資源，共同推動福利社區化、社區福利化工作。

發表於：「99年度社區發展工作績效評鑑報告」頁39-41