

## 評鑑委員的建議意見（五）

### 從社會工作的核心價值看社區發展工作

廖淑娟

亞洲大學社會工作學系助理教授

這幾年幾乎每一學期都有開設社區相關課程，這些課程一定涵蓋認識社區、了解社區，進行社區服務，期待同學從實務的體驗中，進行反思，並將教室所學的理论應用在所服務的社區中。雖然服務的時間有限，但是從同學的期末報告中不難發現，這樣的學習過程對大部分同學而言，深具意義。去年上了1年的社會工作概論，對社工新鮮人有諸多期許，也因為是第1次開設這門課程，這又是社工的基礎課程，所以做了很多準備，包括教科書的挑選，教學方法的選用，考慮到新生剛從高中上大學，需有一個過渡階段，所以課程的設計比較多元，我將服務學習教學法運用在課程上，包括從事志工服務、關懷並請教畢業的學長姐等。而在第1堂課，我首先闡述社會工作6大核心價值，接下來分組討論，透過這些學習過程，期待同學能將這些核心價值內化，成為未來他們作為1個社工人的思考與行動準則。

這一次的社區評鑑，距離我上一次的社區評鑑（95年）已有4年，我非常開心，也非常珍惜。為了這一次評鑑在個人部分的干擾減低到最少，我排除評鑑期間所有大小行程與會議，並且勤練身體，畢竟有點年紀了，體力不似從前，做了這些準備為的是能在今年有一個順利的評鑑旅程。這一次我很準時地交各種評鑑報告，唯獨很有感覺的評鑑心得報告遲遲出不來。因為我在評鑑後期已經開始構思了，也多少和同行的老師們討論，想說一結束就可以交出評鑑心得報告。無奈靈感就是不來，我滿腹的心得就被鎖在腦海中，無法轉化為文字。

開學後，我迫不及待地與同學分享我在評鑑過程中的點點滴滴，敘說每一個參與評鑑的社區故事，同學們非常佩服社區居民的努力，在和同學對話的過程中，各個社區的樣貌一一浮現腦海。在社區，我看到了臺灣的活力，也看到了臺灣的競爭力，也深深了解在地化與全球化一體兩面的意涵，很為台灣人喝采！也因此，嘗試從最基本的價值信念，來看臺灣的社區發展工作，社區工作價值觀對工作者很重要，因為它是社區工作實踐的方向。本文我嘗試從社會工作的核心價值來探討社區發展工作，藉以深化社區工作的內涵。社會工作的6大核心價值包括服務、社會正義、人的尊嚴與價值、人際關係的重要、誠實正直、與能力。以下我從這一次的社區評鑑中的所見、所聞、所思來分述之。

#### 服務：

幫助需要的人解決問題，在社區，我們看到志工超越個人的利益，提供服務給他人，他們是社區發展工作中的主要參與者。志工竭盡所能，誠心地以其知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社區。在臺北縣五股鄉的貿商社區，我們看見一群社區志工，驕傲的展現他們的眷村菜、社區自創的跳蚤屋、秘密花園、和環保急救站，他們亮麗的社區成果令人稱奇。

#### 社會正義：

福利社區化是社區評鑑的一個必要項目，亦即，必須優先照顧社區內的福利人口，確保服務對象能夠獲得必要的資訊、服務、資源與平等機會。我們看到苗栗縣苗栗市福星社區，成立圓夢工作坊啟動社區發展，以友善安全的空間營造、社會福利社區化、在地特色文化與工藝、社區福利體驗產業等4大面向來鋪陳社區的理想，讓社區內的弱勢族群能積極地得到照顧。

#### 人的尊嚴與價值：

尊重人們與生俱來的尊嚴與價值。社區發展工作中，人的尊嚴與價值得以被充分的尊重。在社區創新與自發項目中，更彰顯出這個價值。礦工阿嬤的森巴舞令人眼睛發亮，她們被視為社區資產。每一個人都有能力，端看我們是否能尊重個別的差異性，能看到彼此的優點。

#### 人際關係的重要性：

人與人之間的關係是改變的重要原動力，也是社區發展工作的本質，社區發展是人民自己努力並與政府當局合作，改善社區，提升社區居民的生活。在今年參與社區評鑑的所有社區，與政府形成社區協力夥伴，共同打造一個安居樂業的社區。

## 誠實正直：

值得信賴的行為。社區幹部與志工在社區工作的發展過程中，能夠取得居民的信賴是非常重要的。光明社區的理事長趙強是退休教官，能獲得社區週邊的大學、學校、機關、團體的支持、肯定和參與，我深深地佩服。

## 能力：

在自己的專業能力範圍內執業，並提升專業知能。社區發展工作需要諸多專業能力，例如動員能力、寫計畫能力、核銷能力等，都需要經過不斷的學習演練而來，社區幹部不斷參加培訓課程，練就一身功夫，看到各個社區列出來參與的各項培訓課程，著實更讓人感動。為自己社區所做的努力，覺得有這樣認真的臺灣人，真好！

這是一個豐盛的社區評鑑之旅，內政部黃副主任帶領我們5人小組，包括黃肇新老師、張德永老師、李瑞金老師、潘美純里長和我，4位夥伴都是我很尊敬的工作者，也是我的共學夥伴，他們經驗與學養均豐富、論點深，我們都帶著向社區學習觀摩的心情，來看社區的努力成果，圍繞著各式的社區產業、成果報告，心中有好多幸福感，對於整個過程有很多的學習與道不盡的感謝。如果說，還想多說一句話，那就是：社區發展已經從過去的考核走到現在的評鑑，那麼，是否可以思索從評鑑往下走一步，或是觀摩、或是強調社區特色？這是在這一次的評鑑過程中，以及至今仍然不斷思索的問題。看到社區發展工作的愈臻成熟，對社區發展工作的期待也就愈多，值得政府與社區共同來思考，一起來行動！

發表於：「99年度社區發展工作績效評鑑報告」頁36-38