

## 評鑑委員的建議意見（四）

### 臺灣社區發展工作民間與政府的伙伴關係與追求卓越

劉弘煌

實踐大學社會工作學系副教授

一年一度的社區發展工作評鑑，於99.7.27-8.12在內政部長官、副主任、專委及工作同仁的辛苦策劃、奔走、帶領，各縣市政府的認真配合、社區工作伙伴及評鑑團隊的努力下，如期順利的展開與完成。評鑑工作對政府、社區及評鑑委員確實是一樁辛苦但又頗有意義的工作。辛苦的是，政府社區工作承辦同仁必需努力策劃及準備工作成果資料；對社區而言，需在評鑑時展現平時的努力，無不卯足全勁，做最後的衝刺！評鑑委員必需犧牲暑假或服務社區的寶貴時間，參與行程緊湊的評鑑工作。有意義的是，透過評鑑工作的實地訪視，對委員而言是難得的學習與觀察臺灣社區發展工作的機會；對縣市政府可檢驗社區發展政策的落實程度及培力成果；對社區則是展現社區發展工作成果，聽取建議發覺不足的良好機會。各縣市政府在內政部評鑑之前，事實上都對各鄉鎮社區做過一番評比，所以評鑑委員所看到的也相當程度的代表臺灣的優質社區。

社區工作要辦得好，社區組織領導者的優越領導與幹部的配合，及全體社區居民的參與是社區發展工作成功的基本要素。如果縣市政府及鄉鎮市公所的主官重視社區發展工作，各社區發展業務的主管及承辦同仁，能夠努力的協助與支持社區發展業務，可以讓社區發展工作更順利落實。此即發揮「由下而上」的社區自主精神，及「由上而下」的政府培力與夥伴關係，由於政府政策引導與實質協助，激勵社區士氣，引爆社區動力，社區發展工作得以欣欣向榮。

今年度的社區評鑑工作個人參與了宜蘭縣、花蓮縣、臺中市、臺中縣、新竹縣、臺北市及金門縣等縣市政府及各該縣市21個代表社區的評鑑工作，本年度的受評社區分為「卓越組」與「績效組」，茲將個人的觀察，書之於后。

宜蘭縣的受評社區有頭城鎮的「大坑社區」、三星鄉的「大隱社區」及宜蘭市的「東園社區」。頭城鎮的「大坑社區」為一漁村型社區，頭城素有「詩書文化鄉，開蘭第一城」的美譽，大坑社區昔日滄海於今已變桑田，為開蘭第一城的一部分，以廟宇為本社區的活動與信仰中心，社區經營以廟宇為基礎，社區目前面臨的問題有社區環境變遷的危機處理(道路規劃、淹水)、社區發展與經濟發展衝突的化解，與環境變遷漁民生活的轉型等。三星鄉的「大隱社區」亦為一鄉村型社區，社區老年人口約有400餘人，目前對社區老人有關懷訪視、電話問安及共餐的活動，對新移民的關心應是未來社區工作的重點之一，社區人士努力經營大隱社區，事實上是一個全方位發展的社區，有文為證：「人文地產景樣樣皆經營，大隱社區力處處都彰顯，三星上將梨粒粒皆甘美，社區好居民個個都歡笑」。宜蘭市的「東園社區」為一都市型社區，本社區有465位老人，約佔社區人口之14.78%，屬老年人口比例較高的社區，目前對老人的福利有社區照顧關懷據點，對老人提供餐飲服務、健康促進活動、諮商服務、重陽敬老等活動。對本社區的觀感則是：「東園菜園好家園，福利安全好社區，志工活力一條龍，團結合作一條心。」建議對服務成果的數據可加強呈現。

花蓮縣的受評社區有富里鄉的「明里社區」、「竹田社區」與瑞穗鄉的卓越社區「富源社區」。

「明里社區」是鄉村型社區，社區雖小但各不同年齡人口的社區居民都參與社區發展工作，充滿活力，有文為證：「美哉富里好米鄉，活力熱情明里村，鄉間山下桃花源，學校社區一家人，你我齊創好社區。」社區的年青活力原住民小學校長熱心協助社區發展工作，尤其是文書建檔與資料整理工作最為出色，惜將他調，希望將來的新校長能繼續協助社區。「竹田社區」是一個以客家義民廟為中心的農村型社區，社區文化活動多元，社區充滿文化活力，有文為證：「打鼓又絢弦，快樂的竹田(打鼓拉弦)，舂粢又打板，富足的竹田(「粢粩(麻糬)」—客家美食)，保存客家文化，硬頸的竹田(硬頸精神(吃苦、堅持到底)—客家精神)，努力共打拼，永遠的竹田(社區合作)」。富里鄉應是花蓮縣社區發展工作最努力做得最好的鄉鎮之一。「富源社區」是花蓮縣的卓越社區，社區工作者長期投入，16年來未曾中斷，在富源社區可以體會「永續經營」的精神，有文為證：「十八班武藝，全方位發展；有聲有色有味道—拔仔及卅丫包子的味道；有人文關懷，有在地精神；有文化產業，能永續經營。」富源社區目前進行的方案分為5大領域，分別為文史保存、社福關懷教育、生態景觀環保、治安育樂公民美學、觀光產業行銷等，有18個項目。

臺中市接受評鑑的社區計有西屯區的「福聯社區」及南屯區的「北鎮社區」。「福聯社區」為位於都市郊區的連棟大樓型社區，社區居民以中壯青少年居多，老年人口比例不高。社區居民和諧合作，一步一腳印經營，是大樓社區的典範。社區對青少年、婦女及老人等各人口群，有多項福利社

區化措施，真可謂「福虎生豐，傳奇聯聯，你我福聯，福氣連綿。」另一受評的「北鎮社區」為臺中市僅存的農村型社區，民風純樸，日出而作，日入而息。社區人口有2,020人，65歲以上老年人口有252人。村內社區活動中心有古農具博物館，有廟宇3座，其中之一為「福德祠」為一規模頗大的土地公廟，也是社區活動的好場所，社區努力耕耘福利社區化，最難得的是八八水災送愛心到災區，充分顯示北鎮社區的美麗環境與良善的民風，真可謂「麗水美地，風光妙北鎮；良農善民，社造光南屯。」

臺中縣因全縣有400多個社區，因此參與評鑑的社區計有大里市的「中新社區」、太平市的「中興社區」、烏日鄉的卓越社區「仁德社區」、大安鄉的「西安社區」與后里鄉的「墩北社區」等5個社區。大里市的「中新社區」為921地震後的災後重建社區，居民珍惜災後餘生，社區如一家人互相照顧，社區環境雖然不佳，但仍能租借場地，成立關懷據點，居民捐食材，讓社區老人能享用餐飲服務，「圓夢之旅」讓社區老人搭高鐵、坐捷運、登台北101大樓，創意關懷最為難得，真可謂「里長有心，志工熱心，理事長打拚，連結資源，扶老攜幼，新社區有幸！」「中興社區」座落在工廠林立的太平市，為一半都市半鄉村型社區。社區居民手藝出眾，編織品琳瑯滿目，可用「社區工廠多，綠地少，但用心多，服務好，學習多，作品多，活力好」來形容該社區，社區環境的污染防治是社區面對的問題。烏日鄉的「仁德社區」是臺中縣的卓越社區，原為農村現已漸成都市型社區，社區資源尚稱豐富，有3層樓的活動中心及小型社區公園，社區內有國小、國中，是社區重要的綠地與文教資產，社區綠美化與藝文景觀步道的營造，如光德國中圍牆人行步道美化、牆上詩詞佳句徵選與製作、僑仁國小步道景觀、僑仁休閒公園、復光橋油漆、迷你信義花園，社區營造多元，有文為證：「詩詞上圍牆，仁德是書鄉，孝悌友愛的社區；綠化滿社區，仁德是花園，美學修養的社區；不分你我他，人人為社區，團結合作的社區。」社區缺乏歷史紀錄，活動中心加蓋鐵皮屋，美感盡失。大安鄉的「西安社區」為位於海邊的鄉村型社區，居民純樸熱情，民國52年葛樂禮颱風水災重建家園，促進社區的合作與生命共同體的精神，社區發展協會團隊廣納人才，村長、理事長、鄰近社區發展協會、鄉公所間互動良好，相互支持。社區發展工作全方位，福利社區化工作佳，文件及活動資料的整理、創意意象(Logo)、簡報都有一流的水準，為本次評鑑最令人驚豔的社區，有文為證：「人情味，鄉土味，流汗味，純樸味，真趣味，五味並陳；有愛心，真熱心，有團結，有合作，有進步，西安精神；汗水淚水，腳踏實地，無私付出，愛我鄉土。」(※註：西安舊名「腳踏」)。「墩北社區」雖位居后里鄉市中心，但仍屬純樸的鄉村社區，該社區是民國24年大地震的震央，承襲「災難原地」的歷史，社區「苦行僧」文學家張文彥為社區精神象徵，社區發展工作雖已進入第4年，靠理事長及有社區規劃師訓練的國小女教師總幹事努力經營，已略有局面，但整體社區工作的精緻度及廣度仍有待提昇。

新竹縣的受評社區有關西鎮的「仁安社區」與竹東鎮的「員嶼社區」。「仁安社區」為一農村型社區，居民以客家族群為主，社區發展工作已逐步展開，有心成為新竹縣社區發展的典範社區。社區工作團隊用心，令人感受到客家人的熱情，有文為證：「二十一響禮炮，打響客家人的熱情；十七八項福利，創造仁安里的幸福；一下子向前，一下子向後—面面俱到；一下子綠茶，一下子板子—處處飄香。」(※註：因社區尚未有活動中心，評鑑場地為鐵皮建築，場地限制，評審委員要隨時變換位置，故有「一下子向前，一下子向後」的描述)。竹東鎮的「員嶼社區」為一城鎮社區，但仍保有鄉村社區的特質。社區領袖從事公職後仍不忘關懷鄉里，社區活動中心利用地形落差，與國小共享又互不干擾，堪稱巧思。社區照顧關懷據點做得最為完善，理事長夫婦出力最多，社區經營有文為證：「縣府長官關愛有加，領導有方；鎮內領袖前後傳承，齊心協力；鄰里人士不分彼此，團結合作；血液裡含硬頸精神，追求卓越。」

臺北市參與評鑑的社區有內湖區的「碧湖社區」、士林區的「福林社區」、北投區的「豐年社區」與文山區的卓越社區「忠順社區」。「碧湖社區」為一都市中的鄉村型社區，社區鄰里和諧，前後任領導幹部合作無間，與區內廟宇(主祀鄭成功)合作良好，區內生態豐富，以摺翅蝙蝠最為珍奇，女子鼓隊，最為震撼，有文為證：「大鼓祥金瑞，社造揚碧湖，承先又啟後，延平鄭成功。」士林區的「福林社區」為都市型社區，與區內國小合作良好，社區對環境景觀維護用心(電纜地下化、避免建造不必要的便橋、社區的綠美化等)，社區白鷺鷥合唱團歌聲優美，社區報歷史悠久，有文為證：「用詩寫生活，詠歌抒心聲，用心愛鄉里，雙手造社區。」位於北投捷運園區邊緣的「豐年社區」，高學歷的理事長推動六星計畫，社區自籌30%經費，頗為難得，社區立下「社區自主，社區健康，社區福利」3願景，其社區活動皆能配合願景，有文為證：「二胡拉豐年，年年豐收，社區求自主；夜來舞社區，日日有樣，社區更健康；旗艦集資源，處處關懷，社區福利多。」文山區「忠順社區」為臺北市的卓越社區之一，社區組織運作良好，結合鄰里資源，為一防災模範社區，社區巷道整理與美化，最為成功，有文為證：「景文高中，優人神鼓，振奮人心；力行國小，群口相聲，有模有樣；陪伴社區互相激勵，亦步亦趨；地方首長，關愛有加，時時打氣。」吾人對此卓越社區有所勉勵：「忠於職守，志工隊；順應變遷，防災里；追求卓越，不妥協；永續經營，勿停

歇。」

金門縣參與評鑑的社區有金沙鎮的「蔡厝民享社區」與金城鎮的「南門社區」，「蔡厝民享社區」位於太武山下，社區人口少、聚落小、民風純、古蹟多，社區發展頗具潛力，有文為證：「追溯先祖，源遠流長，蔡厝我家，落腳金門，民享咱厝，就在隔壁，太武山下，建我社區，展望未來，幸福我家。」又讚曰：「古道熱腸，是我民風，重陽節慶，登高敬老，兒童福利，書法推廣，志工媽媽，包粽搓圓，婦女福利，不可偏廢，老人照顧，不可或缺，古蹟文化，社區瑰寶，軍事遺跡，觀光勝點，社區營造，事事關照，愛我社區，處處用心。」金城鎮的「南門社區」雖位於市區但民風純樸，鄉村味十足，社區有浯江口紅樹林，及軍事碉堡再利用，有莒光樓、伯玉大道等歷史景點(胡璉將軍名伯玉，素有金門恩主公之稱)，社區有志工隊，社區經營，甚具特色，有文為證：「伯玉大道，緬懷恩澤；浯江海口，紅樹珍林；莒光樓宇，社區地標；軍事碉堡，社造場所；海濱生態，保育環境；守望相助，安全社區；社區經營，您我關心；金城南門，永續發展；立足金門，放眼大陸；兩岸交流，心繫台灣。」

綜觀各參與評鑑社區，均能展現社區團結精神與經營成果，舉凡社區福利服務、社區環境改善和美化、生態保護、社區文化創意、社區居住安全，卓越社區追求卓越，更能分享經驗，培力鄰近社區。各縣市政府之主管，上自縣市、鄉鎮長及民意代表，都能重視社區發展，紮根鄉里，以民為本。社區經營非一朝一夕，必賴社區全體居民，共同愛護與營造，不斷自我認識與突破，才能日起有功，中央政府社區發展主責單位、縣市政府、鄉鎮公所應上下一心，橫向合作與縱向聯繫，務期善用資源，夥伴社區，厚植民力，共創幸福寶島。

發表於：「99年度社區發展工作績效評鑑報告」頁32-35