114 年「失智症防治照護政策綱領暨行動方案 2.0」
各項策略之重要推動情形

策略一、列失智症為公共衛生之優先任務

一、 衛生福利部於 114 年 6 月召開失智綱領執行情形追蹤管考會議，固定每半年於網站公告執行成果，並設置供外界意見回饋之機制。114 年 10 月辦理全國性失智症行動成果發表會，邀請相關部會及縣市政府進行成果分享及報告，協力落實失智症防治照護政策綱領之推動。

二、 各縣市政府均已制定失智症行動計畫，並公告於網站，衛生福利部已責成各縣市政府每年進行行動計畫檢討及公布執行成果。

三、 有關法規及行政措施涉及身心障礙權利者(含失智症者)列管法規，已完成修正 98%，針對未能依限完成修正部分，各法規主管機關均已通函及公告相關因應措施。

四、 勞動部已於 109 月完成訂定「失智者就業推動計畫(110-114 年)」，114 年協助在職者 9 人穩定就業，提供失業之失智者就業服務 125 人，其中協助 65 人就業，成功就業率 52%。

五、 金融監督管理委員會業於 110 定「失智者經濟安全保障推動計畫」，持續督導金融機構推動高齡化保險商品、安養信託商品及商業型以房養老等業務，並將失智症認識、防詐騙、財產信託等議題納入相關宣導內容。

六、 交通部於 112 年 8 月已完成編制及發送「銀髮族交通安全宣導手冊」，並辦理「114 年跨機關高齡者交通安全宣導團計畫」，持續關懷高齡長者交通安全。

七、 內政部警政署 114 年受理失智者失蹤數計 2,048 件，尋獲率 9 成以上，尋獲率 97.36%。

策略二、提升大眾對失智症之認識及友善態度

一、 衛生福利部國民健康署執行全國人民正確認識失智症之整體規劃，截至 114 年底，全國民眾及專業照顧人員觸及宣講課程及活動超過 1,359 萬人次，約占總人口數 58.37%。

二、 衛生福利部國民健康署於 e 等公務園數位學習平台上架預防及延緩失智及失智友善社區等課程，114 年全國公家機關人員完成失智症識能之學習累計達 48.3 萬人次。

三、 教育部業將失智症相關之概念納入學習內容之中，並編輯至國中小教科書中，且為提升教師有關失智症之專業知能，辦理相關課程，俾落實失智症相關議題之課程教學。

四、 衛生福利部國民健康署補助 22 個地方政府執行「失智友善社區計畫」，至 114 年共有 250 個鄉鎮市區營造失智友善社區；114 年新增失智友善天使逾 7.9 萬人，全國累計天使數超過 68.4 萬人，以及失智友善組織 114 年共新增 4,156 家組織，全國累計超過 2 萬 3 千家友善組織。

五、 有關強化運輸業者對於失智者搭乘公共運輸工具之協助與教育宣導項目，交通部相關單位已將失智公共識能相關課程納入教育訓練，包括：航運業、台鐵局、公路總局、及港務公司，以促進運輸業者對於失智者搭乘公共運輸工具之協助及教育宣導。

六、 對於高齡駕駛人(年滿 75 歲)駕照管理辦理情形，自 106 年 7 月 1 日至 114 年底，監理單位共寄發 97.8 萬張換照通知書，已有 93 萬人完成辦理(其中約 24.3 萬人繳回其駕照)，整體辦理率為 95.1%。

七、 有關建立失智者誤觸法網之友善處理標準程序，內政部警政署訂定「詢問犯罪嫌疑人作業程序」，其中犯罪嫌疑人經認定為因心智缺陷無法為完全之陳述者，依法可通知法律扶助機構指派律師到場為其辯

護。

八、 內政部民政司持續配合主辦及協辦單位辦理有關失智症防治照護政策綱領暨行動方案等宣導工作。

策略三、降低失智的風險

一、 衛生福利部國民健康署推動降低可改變的罹患失智症之風險，包含肥胖、糖尿病、高血壓、體能活動不足、吸菸、飲酒過量等，持續加強民眾識能，運用相關宣導，建立民眾正確健康生活型態。

二、 衛生福利部為強化國民心理健康識能，114 年各縣市衛生局辦理老人心理健康促進活動、憂鬱症宣導、自殺防治及憂鬱症教育訓練計 1,246 場次。

策略四、健全失智症診斷、治療、照護網絡

一、 截至 114 年底之失智確診率達 70.69%，失智症人數係以內政部所公布 114 年底之人口數及本部失智盛行率之調查結果進行推估(約 36.9 萬人)，失智症確診人數則以衛生福利部建置之失智系統、照顧管理系統及身障系統，所掌握之失智個案數加總、歸人計算，並排除死亡者(約 26.1 萬人)。

二、 有關失智資源布建，衛生福利部共計布建 580 處失智社區服務據點(含權責型) (下稱失智據點)、133 家失智共同照護中心(下稱共照中心)；社區式照顧，共計布建 1,252 間日間照顧中心(含失智型、小規模多機能)、42 間團體家屋；機構失智症照顧床數含老人福利機構、身障機構、護理之家、榮民之家及部立醫院，共 2,727 床。

三、 有關失智者獲得個管服務比率，衛生福利部「失智照護服務管理系統」登錄人數約 6.4 萬人，其中接受個管服務(指當年度接受諮詢、

轉介服務之確診者)之人數 5.2 萬人，獲得個管服務比率達 82%。

四、 有關失智照顧人才之培訓，完成失智訓練之長照人員計 8 萬 9,667 人，占從事長照服務醫事人員及照顧服務員 13 萬 5,230 人之 66%。

五、 勞動部辦理外籍家庭看護工集中、到宅及數位學習補充訓練，114 年度共計 1.1 萬人參加訓練且取得學習時數認證。另 114 年數位學習課程瀏覽達 9.6 萬人次。

策略五、普及對失智家庭照顧者的支持協助

一、 「家庭照顧者支持服務據點」，114 年業拓展 22 縣市 137 個據點，辦理照顧技巧訓練、紓壓活動及支持團體等活動約 2,494 場。

二、 提供失智關懷專線共服務 8,569 人次；家庭照顧者諮詢專線共服務 12,946 人次。

策略六、建置失智症資訊蒐集與分析平台

一、 建立全國性失智症登錄及監測系統，包含「失智照護服務管理系統」及「失智照護政策管考系統」，以監測失智照護政策之推動情形。

二、 有關執行失智症流行病學調查，衛生福利部委託國家衛生研究院自 109 年 8 月 1 日開始進行「全國社區失智症與失能流行病學調查」研究，已完成調查結果，失智盛行率為 7.99%。與衛生福利部於 100 年間委託台灣失智症協會調查之失智盛行率(8.04%)相近。

策略七、推動失智症之研究與創新發展

一、 有關全國性失智症研究，114 年度國家科學及技術委員會補助與失智症相關之科研計畫共 94 件，投入經費約新臺幣(以下同) 6,146.5 萬元。經濟部小型企業創新研發(SBIR)計畫受理業者申請與失智症相關創新服務計畫共計 4 件，補助經費共計 405 萬元整。經濟部產業發展署 114

年輔導廠商執行「失智防護照護訓練計畫」，政府投入經費計 180 萬元。透過腦健康認知訓練遊戲持續激活大腦，達到延緩腦力衰退和預防失智風險的效果。

二、 國家衛生研究院與高雄醫學大學合作，建置失智症雲端護照，並推廣運用於各共照中心/失智據點，並已完成 i support 失智照顧者支持系統，現於 22 家共照中心及 43 家失智據點使用，將持續擴大全台使用範圍。