

# 「民眾線上申辦電子病歷」服務平台

## 介接機構申請說明書

114.1.6

### 壹、目標

為推動健康照護行政服務的數位化與便利化，衛生福利部(以下簡稱本部)推出「民眾線上申辦電子病歷」服務平台(以下簡稱本平台)，旨在為全民提供全線上化的一站式服務，涵蓋身分驗證、申辦、付費與交付，讓民眾免逐一去各家醫院臨櫃排隊申辦與現場等待繳費、領件的困擾，並能隨時隨地透過網頁介面完成全部的操作。

本平台以介接機構既有的電子化病歷資料為基礎，透過數位化技術的應用，改善傳統病歷申請程序的繁瑣與效率不彰。有效解決現場工作時間與人力不足的限制，大幅提升服務效率與體驗，其運作以API及SFTP與各介接機構介接，確保數據傳輸的效率與安全性，著重自動化流程，簡化行政管理，減輕介接機構人員的負擔。

「民眾線上申辦電子病歷」服務平台的推出，不僅彰顯健康照護服務數位化的進步，更為醫療體系的智慧化轉型奠定基礎。透過這項創新服務，民眾得以減少紙本申請的費時，透過高效、便捷的線上作業，快速掌握自身病歷資訊，與介接機構建立更為緊密的連結，推動自主健康管理的全面推展。

### 貳、介接說明

#### 一、介接機構

全台公私立醫療院所。同意提供電子化病歷資料，並接受民眾使用自然人憑證、行動自然人憑證、身分證及健保卡號進行身分識別及申辦作業。

#### 二、申辦流程

- (一) 介接機構需填寫檢核表(第5頁)，以紙本或電子發文向本部提出申請，本部將函復審核結果。
- (二) 申請如經核可將進行技術對接，包括：

1. API及SFTP技術測試，確保病歷資料正確加密傳輸與接收。
  2. 線上信用卡支付、帳務流程驗測，確認收費系統正常運作。
- (三) 完成對接驗證後，本平台將正式開通介接機構之服務及更新名單，提供相關服務。

### 三、停用流程

若介接機構欲停止使用本平台服務，需於停用前一個月檢附檢核表函知本部。本部審核後將函復停用生效時間，並按期停止機構介接與更新名單等程序。

### 四、介接機構準備事項

1. AP伺服器主機，與本平台介接交換民眾申請資料(建議windows server 2019以上版本)。
2. SFTP軟體，上傳病歷(PDF檔)至本平台。
3. 提供線上刷卡服務之合作銀行，申請線上刷卡相關功能。
4. 訂定可申請病歷種類及價格。

### 五、介接機構配合事項(申請通過後)

1. 介接機構之防火牆設定本平台IP白名單。
2. 與本平台測通API。
3. 使用SFTP軟體測試上傳資料至本平台。
4. 測試線上刷卡功能並確定金額入帳。

### 六、介接機構應遵守的規範

#### (一) 電子病歷提供，應注意事項

1. 病歷申請範圍限於申請當日起回溯6個月內的病歷資料，本平台將限制申請區間。於此日期區間外的申辦，仍循機構原有機制辦理。
2. 病歷種類與計費方式皆由介接機構自行訂定，退款需求由介接機構協助處理，避免爭議。
3. 病歷需製作為PDF檔案，並經加密後通過SFTP上傳至本平台供民眾下載。
4. 若發現病歷資料異常(如重複、遺漏或錯誤)，應立即通知本平台及技術支援窗口，進行處理。
5. 介接機構需定期備份病歷資料，並確保資料準確性，以避免影

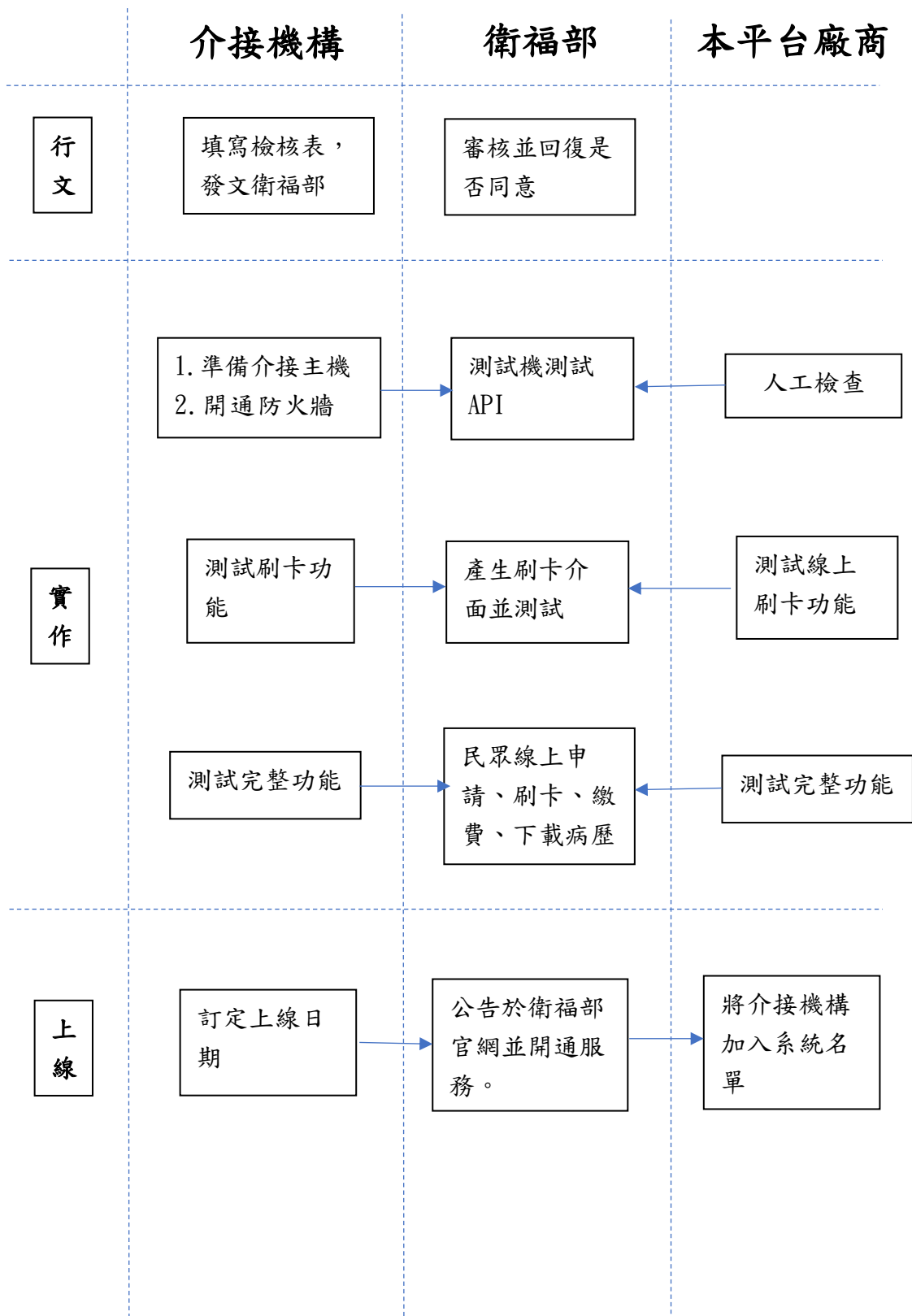
響民眾權益及本平台服務體驗。

- (二) 檢附介接機構有關電子病歷之資訊安全管理規範(與檢核表一併附上)，積極防止資料濫用或不當存取。
- (三) 介接機構如有變更醫事機構登記資訊(例如更換醫事機構代碼或負責人)，應於生效日前通知本部，並完成相關紀錄更新。
- (四) 本平台僅提供民眾以線上刷卡之方式繳費(申請者與信用卡持有者需為同一人)，介接機構不得要求民眾以其他方式付費。

#### 七、異常處理及責任聲明

- (一) 若介接機構端發生相關事故、資料異常或其他任何影響到本平台服務與效能的情況，應立即通知本平台窗口應處，並配合限期改善措施。如未能於期限內有效改善，本平台有權暫停其服務。
- (二) 介接機構須備妥應變計畫，如本平台因軟硬體故障、系統維護等原因無法使用，介接機構接獲本部通知後，應立即啟動應變計畫接續服務民眾。其衍生之機構或民眾之權益損害主張，不得向本部請求賠償。
- (三) 本平台維運、使用者操作問題，及資料上傳本平台後的保管及安全責任，由本部辦理。
- (四) 電子病歷檔案記載內容及刷卡、退款等帳務問題由介接機構負責。並承擔資料上傳本平台前的安全責任。
- (五) 本平台保留民眾付費申請之病歷資料兩週，逾期後資料將逕予刪除，民眾若未於期限內下載，將由介接機構逕行處理補送或退款。
- (六) 本平台相關服務，如有違反資安法與個資法事由，應各自承擔責任，本部不負連帶責任。

## 參、介接作業流程圖



## 介接機構承諾配合事項檢核表

<b>主要聯繫窗口</b>		<input type="checkbox"/> 申請 <input type="checkbox"/> 停用
1. 單位/姓名/聯絡方式	單位： 姓名： 電話： E-mail：	
<b>病歷主責單位</b>		
2. 介接機構自訂病歷種類與計費方式	負責人簽名：	
<b>帳務主責單位</b>		
3. 信用卡線上刷卡繳費，介接機構自行對帳	負責人簽名：	
4. 是否使用本平台提供之信用卡線上刷卡服務？	<input type="checkbox"/> 是  <input type="checkbox"/> 聯合信用卡中心  <input type="checkbox"/> 合作金庫銀行  <input type="checkbox"/> 否，使用_____銀行	
<b>資訊主責單位</b>		
5. 介接機構主機 IP	(系統主機)  (SFTP 主機)	
6. 介接機構資訊系統連絡窗口	聯絡人：  電話：  E-mail：	

<p>7. 介接機構委外廠商(自行開發無須填寫)</p>	<p>聯絡人： 電話： E-mail：</p>
<p>8. 介接機構開發資訊系統使用何種語言</p>	<p><input type="checkbox"/>.NET <input type="checkbox"/>JAVA ( JAVASCRIPT) <input type="checkbox"/>C/C++ <input type="checkbox"/>其他：_____</p>
<p>9. 介接機構是否有通過ISO27001 或其他國際資安認證？</p>	<p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否，預計_____通過 <input type="checkbox"/>其他：_____</p>
<p>10. 是否檢附資訊安全管理規範</p>	<p><input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否，理由_____</p>