

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：兒童、少年、婦女及家庭專科社會工作 准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、試說明在提供兒少家庭維繫服務(Family Preservation Service)時應包括哪些面向？並請舉例說明在實務執行時，可能面臨的困難與因應。(25分)
- 貳、如果某外縣市發生嚴重天然災害，社會工作師被指派至災區針對受災戶提供立即性的短期協助。請問在災區工作時，社會工作師應具有的價值信念為何？社會工作師可以承擔的角色與任務各有哪些？並舉例說明之。(25分)
- 參、請根據你所服務的對象以及其需求設計一服務方案，須包含案主需求分析、方案目標(目的)、方案內涵、預期效益與評估方式。(25分)
- 肆、陳華經由仲介介紹，由大陸嫁來台灣五年，育有一女4歲，先生明宗擁有父母給的財產，所以白天不工作，多在外花天酒地，常對陳華施予精神暴力，動不動就用三字經罵她，最讓陳華受不了的是，每當明宗帶朋友回到家裡喝酒，都任由朋友調侃她、吃她豆腐，甚至還要陳華為好朋友提供性服務，但陳華始終沒有答應，對這些生活狀況都沒有告訴別人。
明宗對陳華的行動要求甚嚴，要出門都要有人作伴，所以陳華除了買菜之外，很難與別人認識。由於明宗喝酒醉，毆打陳華，雙方爭執的過程聲音過大，鄰居報警，這個案件由家防中心的社會工作師欣蓮來負責。欣蓮透過各種方式與陳華見面，陳華即表示她不想離婚，因為她信奉天主教，她及她在大陸的家人沒有辦法接受離婚這件事，但現在的生活她覺得很難熬，只希望欣蓮能與她作朋友，好好度過這段日子，直到五年後拿到身份證為止；某日欣蓮接到民代來電關切，表示陳華是他遠房親戚的媳婦，希望欣蓮不要盡信陳華所說之言，況且明宗家在地方上有錢有勢，希望欣蓮停止服務陳華。
請問在這個案例中，社會工作師面臨這樣的情形應該如何進行實務處遇？可能面臨的倫理議題與因應為何？(25分)

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：醫務專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、臨床社會工作重視「以個案為中心」，在現代醫療亦「以病人為中心」，請說明「以病人為中心」的內涵與意義(10分)。又在醫務社會工作服務中如何落實？請舉例說明之(15分)。
- 貳、國二女生李同學，未滿14歲，前一晚與男性網友相約到汽車旅館，結果被性侵害，李同學擔心自己懷孕，故到醫院急診室求助，在急診與醫務社會工作師會談後，李同學訴說自己不想通報被性侵害而留下紀錄，並怕家人知道，更說如果萬一懷孕了就不想活了，要社會工作師保證不要通報。請說明就本案處理過程會牽涉到哪些倫理兩難的議題(10分)，並請分別說明倫理抉擇的原則、步驟及考量的理由(15分)。
- 參、何謂病人自助團體(self-help group)(5分)？請試舉例說明醫務社會工作師在病人自助團體組成與運作過程中，其角色功能為何(10分)？又常遭遇哪些困難及其解決之道有哪些(10分)？
- 肆、針對國內家庭暴力受害者服務議題，請先描述醫務社會工作師之角色與功能(10分)，並試舉一例說明處遇時所應用的理論基礎與服務模式(15分)。

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：心理衛生專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、志安為慢性精神分裂症患者，大學肄業，目前為某社區復健中心的學員，平時少與人互動且不規律出席，覺得中心安排的活動太簡單，他只想出去工作賺錢。又志安在家常與媽媽發生爭執，志安抱怨媽媽偏愛當老師的哥哥，媽媽則指責志安懶惰、不做事又愛計較。請針對上述案例：
- 一、請說明家屬在照顧志安的過程中，所衍生的照顧負荷(care burden)(5分)。社會工作師如何引導家屬成為治療的聯盟(10分)？
 - 二、目前精神醫療社會工作已逐漸以個案的主觀經歷或復元觀點為介入的重點，請以此例說明如何與志安共同工作(10分)。
- 貳、照顧精神病患常造成照顧者重大的壓力和負擔，請針對其需求設計一團體方案，並請說明設計之理念、團體性質、團體目標、人數、各次主題、內容、進行方式及成效評估。(25分)
- 參、精神疾病患者罹病後，與家人的溝通及相處常產生很大的困難，請描述5種以上常見的家庭關係困境及產生之原因(15分)，並說明相關處遇策略(10分)。
- 肆、為避免精神疾病患者人際退縮導致功能退化，社會工作師如何協助拓展其社會支持網絡？其相關技巧及注意事項為何(10分)？精神疾病患者因受症狀干擾導致其與社區關係疏離或衝突，可行的處遇方法與態度為何？又其可能涉及之精神衛生法相關規定為何(15分)？

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：老人專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

壹、「我國長期照顧十年計畫」所推動之服務項目中涵括日間照顧服務、家庭托顧服務，試就上述兩項服務中擇一項服務，就軟體、硬體及管理層面分析其執行的困境(10分)，並研提解決上述困境的建議(15分)。

貳、民眾林先生通報其鄰居一位男性老人，已走失多次，每次都在社區內被熱心鄰居發現後送回家，林先生認為這個家庭可能需要幫助。你是社區老人服務單位的社會工作師，也是此案的主責工作人員，經初步訪視後了解案家的狀況如下：

通報之案主為陳伯伯，今年88歲，為榮民身份，每月領有院外就養金，初步訪視後疑似有失智症，但未就醫確診。案妻今年87歲，因中風導致臥床10年，領有重度肢體障礙手冊，目前意識不甚清楚。原主要照顧者為案前媳，2年前案前媳(58歲)因不堪照顧負荷，與案子離婚，因案子(61歲)為獨子，家中無其他可替代照顧的人力，因而離婚後就自職場提早退休，擔負起照顧母親的責任，然因案子不便協助母親沐浴，因而申請居家服務，後因案妻肢體較為僵硬，長照中心亦有轉介輔具資源中心提供特製輪椅。

社會工作師進入案家時，發現案家呈現雜亂狀態，沙發舖有枕頭棉被，且餐桌上有7、8瓶空酒瓶及3個空的保麗龍碗。經詢問案子，其表示2年來因擔心母親半夜叫他，都睡在沙發上，長期睡眠不好，近來開始喝酒，讓自己稍微有短暫幾小時的好眠；而保麗龍碗是因必須照顧雙親，只能到樓下麵攤買麵當正餐，無法離家太遠。其對於案主的多次走失，表示案主自3年前陸續出現一些奇怪的行為，有時明明在家說要回家、吃完飯又說自己沒吃，近一年來才開始會走出家門找不到路回來，雖然長照中心提過案主可能罹患失智症，但實在沒有時間帶他去看醫生，所以只好由自己看緊他，不要讓他出門就好。

社會工作師詢問案子家中有沒有其他人可以協助他照顧兩位老人家，案子表示其與前案妻育有2個兒子，分別為28歲及25歲，大兒子同住，小兒子跟前妻同住，2個兒子均已上班，現在要靠他們拿錢回家貼補家用。也因為都在上班，有時還要加班，不可能幫忙他照顧阿公阿嬤。社會工作師進一步詢問案子是否有考慮將雙親之一送到機構安置的可能性，案子表示之前有想過案主為榮民，可以送到榮民之家，但又覺得於心不忍，所以只好靠自己照顧雙親，過一天算一天了。

針對上述案例，請繪製個案生態圖(5分)，並擬定一份需求評估的內容(10分)及後續的處遇計畫(10分)，以協助案主及案家解決目前的困難，並改善案主及案家的生活狀態。

(背面尚有試題，請翻頁繼續作答。)

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：老人專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 參、老人透過活動的參與，可以擴展社會支持網絡、增進身心健康、生活適應及生活滿意度。試說明針對失能老人設計活動方案時，應注意的事項為何(10分)？又試研擬一份失能老人活動方案計畫(15分)。
- 肆、世界衛生組織於2002年提出活躍老化(Active Aging，或譯為「活力老化」)之概念，並提出政策架構之建議。試說明其內涵和基礎原則(10分)？又試以此概念與架構評述台灣老人福利服務的推動現況(15分)。

衛生福利部專科社會工作師第一次分科甄審筆試

科目：身心障礙專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、假設您是一名身心障礙服務社工個案管理人員，請您以目前所服務的對象，說明身心障礙個案管理服務的主要內涵(10分)，並以您所服務的身心障礙領域，分別舉例說明在「案主群」、「社區資源」及「媒合需求與資源」等部份，個案管理師所應扮演的角色與任務(15分)。
- 貳、社工人員經常面臨倫理議題的挑戰，請從您服務身心障礙者的實務經驗中，舉一個案例說明您遇到的倫理兩難為何(5分)？請說明您考慮到哪些 Lowenberg & Dolgoff 所提的倫理原則(至少二項)(5分)？並簡述您依循的倫理決策模式要點與處理過程(15分)。
- 參、依身心障礙者權益保障法第 48 條指出，「為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，直轄市、縣(市)主管機關相關部門，應積極溝通、協調，制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性服務。……」。
請就入學前轉銜、離校後的轉銜及成年障礙者轉銜三種轉銜階段中，擇一階段，說明社工員在該轉銜階段，應執行的任務工作(15分)及在轉銜會議召開前及召開時應提供的資料(10分)。
- 肆、隨著全球性人權議題及福利服務需求多元趨勢，台灣身心障礙福利服務產生很大的改變，請就您實務上所觀察的服務趨勢及改變說明之。(25分)