

衛生福利部專科社會工作師第二次分科甄審筆試

科目：心理衛生專科

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號。作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

壹、家屬對精神病人的態度常取決於下列三項：

(1)對精神疾病的認知(2)與精神病人相處的經驗(3)早期與專業人員接觸的經驗。

- 一、試述家屬面對首次發病精神病人可能的心理負荷、困難與期待。(15分)
- 二、試述社工師在協助家屬過程中之介入重點，以建立家屬對病人的正確態度。(10分)

貳、為促進一般民眾認識及接納精神病人，達到去污名化及社區融合之目的，請設計一項活動方案，內容包含：主題、問題需求分析、目標、策略與方式、資源投入、預期成效以及評估方式。(25分)

參、當社工師向病人說明審查委員會通過強制住院鑑定及其相關權益時，過程中因病人情緒激動將社工師毆打成傷。

- 一、試述精神衛生法有關強制鑑定及治療相關規定。(10分)
- 二、若您為該社工師，後續會如何處理此傷害案件？並試述未來將如何預防。(15分)

肆、今年美濃大地震造成死傷慘重，倖存者、罹難者家屬及相關救災人員都可能罹患創傷後壓力症候群(Post-Traumatic Stress Disorder)。

- 一、請說明何謂創傷後壓力症候群(PTSD)。(5分)
- 二、臨床上如何協助受創者復元？社工師的角色為何？(10分)
- 三、社工師參與心理衛生救援服務後，該如何自我調適？(10分)

衛生福利部專科社會工作師第二次分科甄審筆試

科目：老人專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、老人安養(含老人公寓、老人住宅)、養護機構中，住民常會出現哪些一般性問題及特殊性問題？(10分)又社工師對於特殊個案的輔導與處遇為何？且須具備哪些專業知能？(15分)
- 貳、我國於104年6月3日公布《長期照顧服務法》，試分析其立法用意為何？(10分)又對未來老人照顧服務的發展有何影響？(15分)
- 參、個案為男性70歲，大學畢業，派駐大陸近二十年，與子女長期分隔兩地，關係疏離。三年前退休返台後一人獨居，原期待返台後能一家團聚，但案妻訴請離婚判決確定，導致個案心情低落而自我封閉，每日獨自活動，缺乏人際互動且與鄰居無任何往來。社區主責社工師接案服務後發現個案疑似有失智症，無法記住約定的會談時間，曾有多次走失，但未確診，稍具生活自理與應對能力，且拒絕任何服務安排。試回答下列問題：
- 一、試說明獨居失依且有失智傾向的長者，可能遭遇到的風險因素有哪些？(10分)
 - 二、社工師可運用哪些處遇作法？又實務上處遇執行時的困難為何？(15分)
- 肆、根據衛生福利部統計資料顯示，65歲以上高齡志工佔志工人力比率增加幅度快速，由於健康的老人數量越來越多、老人的平均教育程度提升，使得老人成為志願服務人力來源。試從「活力老化」(active aging)概念，提出促進高齡者志願服務的政策建議(10分)，並試擬一份老人福利服務提供單位高齡者志工招募計畫書。(15分)

衛生福利部專科社會工作師第二次分科甄審筆試

科目：身心障礙專科

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、身心障礙服務在過去十年可說是迅速擴展的福利領域，身心障礙需求是多元性的，在不同情境下，社會工作師會執行不同的任務。請問在從事身心障礙福利工作時，社會工作師可以承擔的角色與任務各有哪些？並舉例說明之。(25分)
- 貳、照顧身心障礙者常對照顧者形成壓力和負擔，請針對身心障礙照顧者需求設計一團體方案，並請說明方案中照顧者需求、團體性質、團體目標、內容與進行方式。(25分)
- 參、解釋名詞：(每小題5分，共25分)
- (一)去機構化(Deinstitutionalization)
 - (二)正常化(The Normalization Principle)
 - (三)自立生活(Independent Living)
 - (四)通用設計(Universal Design)
 - (五)國際身心障礙者權利公約 (Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD)
- 肆、國內多元需求個管模式約略分為兩種模式，一則偏重個案管理員模式，另一則偏重個案管理中心(社區資源中心)模式，請就您的工作經驗說明社會工作師工作內涵及運作為何？(10分)並比較兩種模式的差異。(15分)

衛生福利部專科社會工作師第二次分科甄審筆試

科目：兒童、少年、婦女及家庭專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色與藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

壹、您如何運用家庭生命週期觀點評估家庭壓力及解決危機？請以您服務領域舉例說明。(25分)

貳、請您舉例說明家庭政策如何影響您所服務的對象？(25分)

參、阮氏是新住民，嫁到台灣六年，先生因中風關係臥病在床，育有一女一男，分別為五歲及三歲，家中經濟全由從事居家清潔打掃的阮氏負擔。幼兒園老師得知阮氏家中狀況，轉介社工師。請問您會如何介入、評估與服務？(25分)

肆、試從您服務的領域說明，如何向經費贊助者與社會大眾展現服務方案成效。(25分)

衛生福利部專科社會工作師第二次分科甄審筆試

科目：醫務專科社會工作

准考證號碼：_____

本科考試時間為三小時，總分為一百分，以六十分為及格，敬請依照題號依序作答，並清楚標明題號；作答僅可使用黑色筆和藍色筆，並不得書寫與作答無關之文字和字樣。

- 壹、 社會工作督導是臨床社會工作不可或缺的重要工作，唯有透過不斷的督導才可以提升社會工作師的專業知能，保障機構服務目標的達成及個案權益的保障。請說明在醫務社會工作中督導的意義(10分)及督導的原則與方式(15分)。
- 貳、 案主為16歲少女，未婚懷孕，由16歲男友陪同至醫院婦產科門診進行人工流產。在會談過程中，醫務社工師表示因案主未成年，懷孕的情況要跟父母討論，若決定要人工流產，須父母同意下方能進行，少女表示不想讓父母知道，若讓父母知道，其擔心自己無法承受來自父母的嚴厲責罰，而想要自殺。請說明本案處理過程中，牽涉到哪些倫理兩難的情境(10分)？並請說明倫理抉擇的步驟及歷程(15分)。
- 參、 小英42歲，離婚獨自撫養兩名分別就讀國小一、二年級的女兒，小英的父母都已過世。小英日前被診斷為乳癌第三期，醫師建議小英進行手術及化學治療，小英情緒非常沮喪及對未來不確定性感到恐懼，一來擔心如果開刀、化療將無法繼續工作，在沒有積蓄的情況下，生活費用及醫療費用不知道怎麼辦；二來擔心住院期間兩名小孩無人照顧。小英有一名姊姊住在附近，但因個性不合平時極少互動，關係疏遠。小英希望可以得到姐姐的支持與協助，但遲遲不敢開口。面對未來治療計劃，小英與醫師看法有些衝突，醫病關係顯得有些緊張。請問醫務社工師在這個案上的助人角色(15分)及任務為何?(10分)
- 肆、 衛生福利部民國103年公佈癌症連續卅三年蟬聯十大死因榜首，許多癌症病人因無法接受罹癌之事實，產生負面情緒、自我退縮、生活失序等問題，進而被轉介予醫務社工師進行輔導，請問針對此類癌症病人，醫務社工師主要介入之服務內容為何?(15分)又，國民健康署為提供癌症病人個別化、全面性之服務，積極推動於醫院設立癌症資源單一窗口服務，請說明何謂癌症資源單一窗口(4分)以及其服務內容為何?(6分)