

114年地方衛生機關（長照業務） 考評指標草案

衛生福利部長期照顧司

113年11月19日



大綱

- 114年長照業務考評項次及配分
- 114年指標較113年簡化情形

一、114年長照業務考評項次及配分（1/5）

- 指標項目包括7項次34考評項目，總計100分：
 - （一）資源（18.5分）
 - （二）服務（26分）
 - （三）服務人數及行政效能（15.5分）
 - （四）長照服務品質（35分）
 - （五）宣傳（5分）
 - （六）加分項目（6分）
 - （七）扣分項目（0分）

一、114年長照業務考評項次及配分 (2/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
壹、資源 (18.5分)	一、社區整體照顧服務體系建置情形	8.5
	二、各縣市日間照顧服務資源供需比率	2
	三、長照原住民族、偏鄉及離島地區托顧家庭服務資源	3
	四、整建長照衛福據點執行情形(0~-4分)	
	五、失智照顧資源布建情形	3
	六、居家服務特約供需情形	2
貳、服務 (26分)	一、減少住宿型機構住民至醫療機構就醫方案	2
	二、長期照顧輔具租賃服務推動情形	2
	三、家庭照顧者支持性服務辦理情形	5
	四、出院準備銜接長照服務計畫執行情形	5
	五、失智社區照護服務	10
	六、長期照顧社區式喘息服務成長率	2

一、114年長照業務考評項次及配分 (3/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
參、服務人數及行政效能 (15.5分)	一、全年長照服務之需求涵蓋率	3.5
	二、長照服務給付及支付費用完成審核及撥付情形	2
	三、行政配合案件處理效率	3
	四、1966接線品質	2
	五、落實長期照顧服務法及長期照顧服務機構法人條例之管理	2
	六、長照人員訓練及管理	3

一、114年長照業務考評項次及配分（4/5）

項次（分數）	考評項目	配分
肆、長照服務品質 （35分）	一、居家服務品質管理	6
	二、日間照顧、小規模多機能服務單位品質管理	6
	三、專業服務品質管理	6
	四、聘僱外看之被照顧者使用長照服務情形	6
	五、照顧管理品質辦理情形	8
	六、住宿式長期照顧機構服務品質查核機制	3
伍、宣導（5分）	多元宣導長照	5

一、114年長照業務考評項次及配分 (5/5)

項次 (分數)	考評項目	配分
陸、加分項目 (6分)	一、「居家失能個案家庭醫師照護方案」推廣預立醫療決定成效	1
	二、運用資訊系統數據查核長照服務異常情形	2
	三、主動參與中央主辦會議並簡報分享縣市成果	1
	四、住宿式長照資源布建及服務情形	1
	五、推動長照交通接送共乘服務	1
柒、扣分項目 (0分)	一、未依限完成撥款且未使用CBA之申報案件(0~-5分)	
	二、其他未依長期照顧服務法應遵循事項(每案扣0.25分)	
	三、縣市政府執行長照個案未依限完成複評比率(0~-1分)	
	四、長照2.0整合型計畫經費未核實估列情形(0~-1分)	

二、114年指標較113年簡化情形

□刪除指標：

考評項目	簡化情形說明
宣導： 長照及失智症照顧與 服務資訊網頁	各縣市均達標，爰刪除本指標

長照2.0

專業照顧您

