

衛生福利部 107 年度員工協助方案推動計畫

107 年 3 月 29 日衛部人字第 1072260377 號函核定

壹、依據

衛生福利部員工協助方案實施計畫。

貳、目標

- 一、落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升其工作士氣及服務效能。
- 二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好的組織文化，提升組織競爭力。

參、服務對象

本部編制內員工（含正式職員、約聘僱人員、駐警及技工、工友、駕駛）、各類替代役、派遣、駐點人員及臨時人員。

肆、辦理項目、內容及期程：

辦理項目		具體做法	辦理期間
計畫擬定	瞭解需求 量身訂作	配合本部 107 年度施政計畫營造身心健康支持環境以及員工需求調查、成效力評估報告建議，據以修訂 107 年度推動計畫。	107 年 1 月至 3 月底
方案導入	宣導措施	不定期維護本部內部網員工協助方案專區，提供同仁相關訊息。	107 年 1 月至 107 年 12 月
		透過實體(如發放小摺頁)或電子(如電子郵件、公告於員工協助方案專區或電子公布欄、各樓層電視播放等)方式宣導 EAP 訊息。	107 年 1 月至 107 年 12 月 (隨時辦理)
	利用部務會議、中高階主管共識營等場合進行宣導，爭取主管人員支持。	107 年 1 月至 107 年 12 月 (隨時辦理)	
	培育訓練 提升專業	1. 薦送承辦人或主管參加公務人力發展學院及外部機關(構)員工協助方案之相關訓練、講座或研討會。 2. 辦理本部員工關懷小組及所屬機關(構)人員「幸福捕手-守門	配合公務人力發展學院課程時間及外部資源

辦理項目		具體做法	辦理期間
		人」訓練。 3. 承辦人及督導主管參與「幸福捕手種子師資培訓課程」，推動自殺防治守門人概念。	
服務提供	強化關懷 網 絡	規劃設置諮詢(商)空間，提供特約專業人員駐點諮詢服務。	107年1月至107年12月 (隨時辦理)
		規劃成立本部員工關懷小組。	107年1月至107年4月
	多元服務	辦理退休試算、員工團體健檢服務及職場身心紓解壓力、年長者照顧與安養、情緒調適(含應對技巧)、醫療保健諮詢、休閒旅遊、財務規劃等多面向講座或活動。	107年11月底
	資源共享 健全推動 機 制	成立本部及所屬機關(構)員工協助方案工作圈。	107年4月至107年6月
檢討回饋	問卷調查 評估成效	針對個人(團體)諮詢 EAP 相關活動辦理情形進行滿意度調查。	配合活動辦理
	經驗分享 共同成長	於人事主管會報辦理本部暨所屬機關(構)EAP 交流活動或他機關標竿學習。	配合人事主管會報時程辦理

伍、 本方案之施行期間，同一人(合併眷屬計算)原則可享6次之諮詢服務。惟得由本部視經費狀況衡酌諮詢服務使用次數。

陸、 辦理本計畫所需經費，由本部年度預算相關經費項下支應。

柒、 本計畫經簽奉核定後實施，並得依實際需要修正之。