



衛 生 福 利 部
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

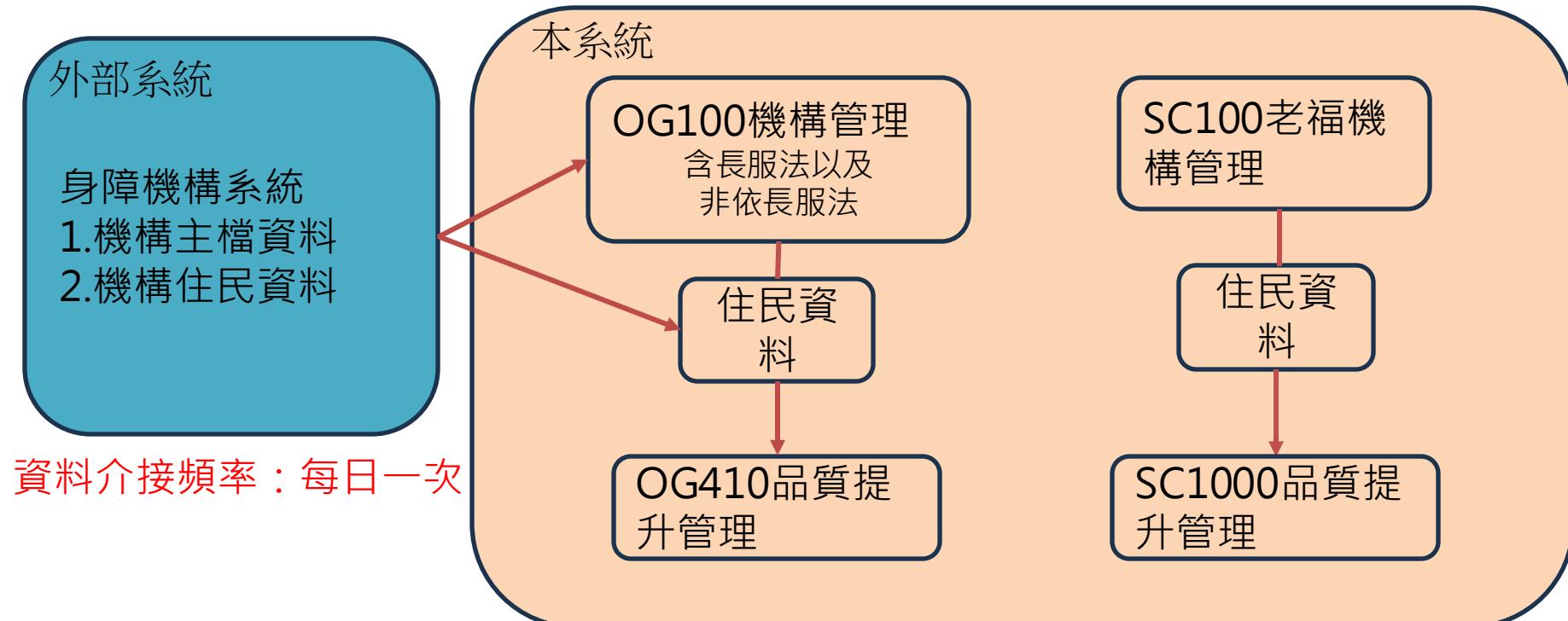
長照機構暨人員管理資訊系統 住宿機構照顧品質獎勵計畫

衛生福利部
廠商:威進國際資訊股份有限公司

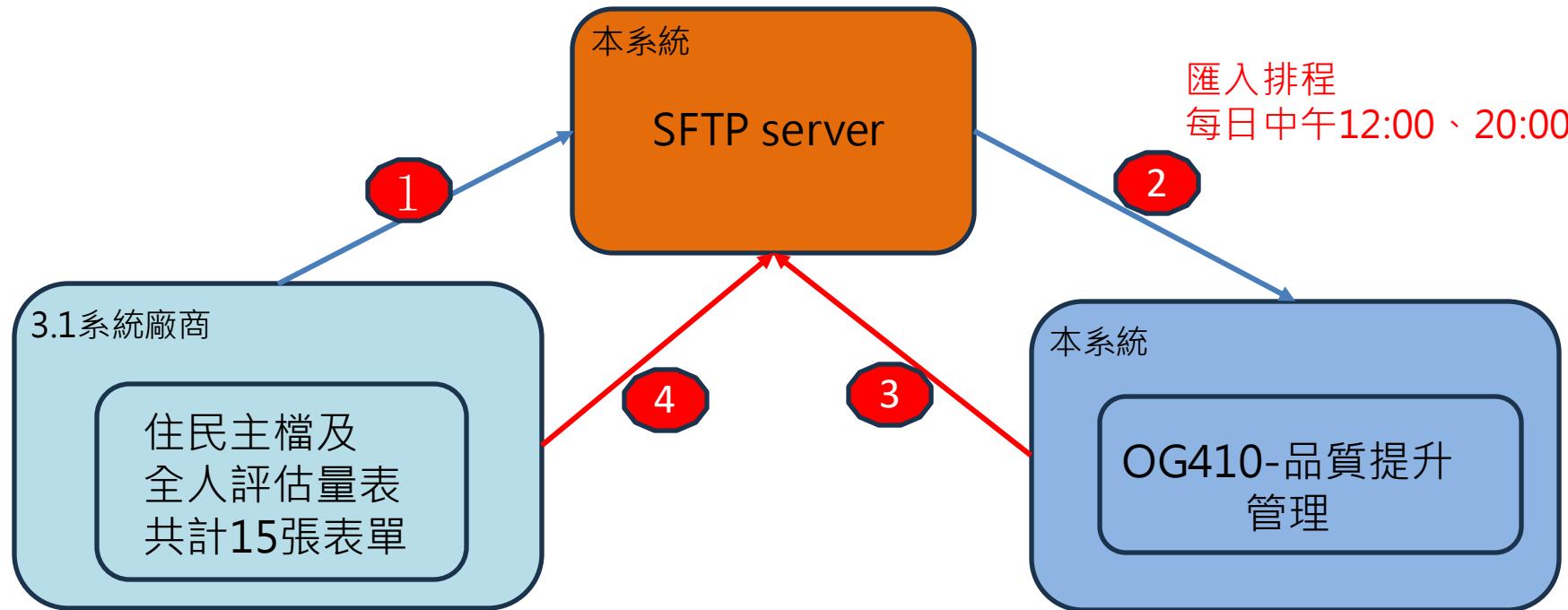


* 品質提升系統住民主檔資料來源

* 本系統中要有住民入住該機構主檔為必要條件



3.1介接說明



說明：

1. 3.1系統廠商上傳全人評估量表資料
- 2.長照機構系統每日排程取回資料更新資料庫（以機構代碼、住民身分證字號以及入住日期比對）
- 3.長照機構系統回傳排程匯入有問題資料（如比對不到住民主檔資料、必填欄位未填寫）
- 4.外部系統取回有問題資料並修正，於下個排程重新提供修正後資料
- 5.如上傳資料過多未能於本次匯入排程匯入完成，本系統會自動於下次排程繼續執行匯入。
- 6.每月最後一天上傳當月全人評估量表請於最後一天23:59前（含）上傳，EX:6月全人評估量表需於6/30 23:59前（含）上傳成功。



- 每月登打當月有入住該機構之住民評估表
- 每月1號系統會凍結無法登打上個月之評估表
(EX: 1/1凌晨00:00起不能新增或更動12月評估表) 。
- 登打條件：
 1. 新入住機構住民：當月月底72小時內入住住民無需登打當月品質提升表單，於次月開始登打評估表。
 2. 持續入住機構住民：每月需登打品質提升評估表。
 3. 離開機構住民：當月有入住該機構一天之事實需登打品質提升評估表，當月1號離開機構**仍需**登打該月品質提升評估表。
 4. 當月離開機構，當月又重新入住同機構，該月份需**填寫兩次**品質提升評估表



常見錯誤樣態結論

項次	錯誤簡述	建議處理方式
1	請檢查此住民是否有在此機構，或是在此機構中有重複的入住資料	登入長照機構系統確認該機構底下住民入住資訊是否與上傳檔案一致
2	此評估月份不在可申請時間內	確認上傳檔案評估月份是否為執行上傳當月
3	必填欄位未填寫	參考介接規格文件 EX:「身分福利別_重大傷病證明」為是時必填
4	代碼有誤	參考介接規格文件 【伍、錄參數表】
5	需填寫母選項才能填寫子選項	參考介接規格文件 EX:未勾選其他，其他備註欄位有填值
6	時間格式填寫有誤	參考介接規格文件 請輸入西元8碼格式yyyyMMdd



QC100常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC100	請檢查此住民是否有在此機構，或是在此機構中有重複的入住資料	691	89.05
QC100	此評估月份不在可申請時間內	82	10.57
QC100	此住民尚未入住，請確認入住日期以及離開日期	2	0.26
QC100	RESIDE_DT為必填	1	0.13



QC101常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC101	緊急聯絡人代碼有誤	223	71.25
QC101	戶籍地址-區代碼有誤	34	10.86
QC101	聯絡地址-區代碼有誤	29	9.27
QC101	身分福利別_重大傷病證明_名稱必須在身分福利別_重大傷病證明為有時才填寫	8	2.56
QC101	主要照顧服務決定者姓名必須在主要照顧服務決定者為配偶、子女、機構人員、其他時才填寫	7	2.24
QC101	教育程度_其他必須在教育程度為其他時才填寫	5	1.60
QC101	主要照顧服務決定者為必填	2	0.64
QC101	身分福利別_重大傷病證明為必填	2	0.64



QC102常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC102	次要診斷為必填	7	63.64
QC102	主要診斷(ICD10)為必填	1	9.09
QC102	內分泌,感染與代謝問題 (包含糖尿病,甲狀腺,肥胖,乳房異常,感染性疾病與毒藥物問題) 為必填	1	9.09
QC102	其他泌尿生殖系統問題 (輸尿管,尿道,膀胱,攝護腺,其他生殖系統問題) 為必填	1	9.09



QC103常見錯誤樣態

資料範圍：11401~11402以及1140501~1140514

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC103	藥物品項細項_備註為必填	1714	42.98
QC103	藥物品項細項_品項為必填	1689	42.35
QC103	藥物品項細項_劑量只能輸入0~99999999.99	333	8.35
QC103	是否有長期使用藥物為有時，目前使用中的藥物種共幾種以及目前使用中的藥物種類狀況不可同時填寫	71	1.78
QC103	目前使用中的藥物種類狀況代碼有誤	71	1.78
QC103	藥物品項細項_目的為必填	41	1.03
QC103	使用止痛用藥必須在是否有長期使用藥物為是時才填寫	29	0.73
QC103	使用精神用藥必須在是否有長期使用藥物為是時才填寫	29	0.73
QC103	是否存在多重用藥問題為必填	5	0.13



QC104常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC104	聽力影響日常活動必須在聽力選項為有障礙時才填寫	182	7.09
QC104	聽力輔具必須在聽力選項為有障礙時才填寫	182	7.09
QC104	視力影響日常活動必須在視力選項為有障礙時才填寫	168	6.54
QC104	視力輔具必須在視力選項為有障礙時才填寫	168	6.54
QC104	有排尿輔助代碼有誤	151	5.88
QC104	口腔備有個人口腔清潔工具為有時，需要至少填寫填寫全口無牙且無活動假牙者項目、配戴活動假牙者項目、有自然牙、固定或活動假牙者項目中的其中一項	113	4.40
QC104	溝通影響日常活動必須在溝通選項為有障礙時才填寫	106	4.13



QC106常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC106	使用藥物是時，使用藥物_多選為必須	205	86.86
QC106	使用藥物_多選必須在使用藥物是時才填寫	23	9.75
QC106	最近意識/認知出現異常為是時，最近意識/認知出現異常_多選為必須	2	0.85
QC106	暈眩/低血壓_多選必須在暈眩/低血壓為是時才填寫	1	0.42
QC106	活動功能異常_多選必須在活動功能異常是時才填寫	1	0.42
QC106	活動功能異常是時，活動功能異常_多選為必須	1	0.42
QC106	知覺障礙是時，知覺障礙_多選為必須	1	0.42
QC106	體能虛弱_多選必須在體能虛弱是時才填寫	1	0.42



QC109常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC109	你的電話號碼是幾號以及你住在什麼地方須至少填寫其中一項	22	18.04
QC109	今天是星期幾？為必填	11	9.02
QC109	今天是幾年幾月幾日？為必填	11	9.02
QC109	你媽媽叫什麼名字？為必填	11	9.02
QC109	你幾歲了？為必填	11	9.02
QC109	你的生日是哪一天？為必填	11	9.02
QC109	前任總統是誰？為必填	11	9.02
QC109	從20減3開始算，一直減3減下去。為必填	11	9.02



QC111常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC111	神經精神問題為必填	3	10.71
QC111	行動力為必填	3	10.71
QC111	評估人員為必填	3	10.71
QC111	評估日期為必填	3	10.71
QC111	身體質量指數(BMI)體重(公斤)/身高(公尺) ² ，若BMI無法取得，用小腿圍或臂中圍代替為必填	3	10.71
QC111	近三個月體重變化為必填	3	10.71
QC111	過去三個月之中，是否因食慾不佳、消化問題、咀嚼或吞嚥困難，以致進食量減少？為必填	3	10.71
QC111	過去三個月內曾有精神性壓力或急性疾病發作？為必填	3	10.71
QC111	體態標準為必填	3	10.71



QC112常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC112	疼痛紀錄_分數請輸入數字1到10	89	66.92
QC112	疼痛紀錄_性質為必填	14	10.53
QC112	疼痛紀錄_時間格式錯誤	14	10.53
QC112	疼痛紀錄_分數為必填	8	6.02
QC112	疼痛紀錄_部位為必填	8	6.02



QC113常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC113	下肢功能為必填	2	28.57
QC113	活力降低為必填	2	28.57
QC113	體重減輕為必填	2	28.57



QC114常見錯誤樣態

表單(英文代碼)	錯誤訊息	件數	百分比
QC114	認知障礙照護計畫、進行日期、結束日期為必填	88	23.28
QC114	聽力不良照護計畫、進行日期、結束日期為必填	81	21.43
QC114	多重用藥照護計畫、進行日期、結束日期為必填	67	17.72
QC114	排便問題照護計畫、進行日期、結束日期為必填	58	15.34
QC114	視力不良照護計畫、進行日期、結束日期為必填	38	10.05
QC114	多重用藥_結束日期格式錯誤	9	2.38
QC114	多重用藥_進行日期格式錯誤	9	2.38
QC114	營養問題_進行日期格式錯誤	9	2.38
QC114	評估人員為必填	9	2.38



項次	表單(英文代碼)	表單(中文名稱)	調整項目
1	QC102	表2【疾病史】	次要診斷改成非必填
2	QC103	表3【藥物安全性評估】	欄位名稱調整 1.【品項】改成【藥品名稱】 2.【劑量】改成【藥品用量】 3.【劑量單位】改成【成分含量】
3	QC103	表3【藥物安全性評估】	藥物品項細項改成可多筆新增無上限
4	QC104	表4【身體評估】	語言部份 5、4、3、2、1 改成單選
5	QC104	表4【身體評估】	3.視力左的【其他】後方加開備註欄位
6	QC104	表4【身體評估】	3.視力右的【其他】後方加開備註欄位
7	QC104	表4【身體評估】	5.口腔5.4備有個人口腔清潔工具新增【其他】並加開備註欄位



各司署決議各表單調整項目-2

項次	表單(英文代碼)	表單(中文名稱)	調整項目
8	QC104	表4【身體評估】	8.皮膚 - 水腫級數架構調整成可多筆新增並針對該部位填寫輕中重極重等級
9	QC104	表4【身體評估】	12.睡眠12.1.1服用類別【其他】後方加開備註欄位
10	QC106	表6【跌倒危險性評估表單】使用藥物	使用藥物【其他】後方加開備註欄位
11	QC109	表9【認知功能評估】	評估日期下方新增【無法評估】欄位，欄位選項為「是、否」 1.勾選是：無需檢查必填欄位，並檢查【備註】欄位必填 2.勾選否：檢查必填欄位
12	QC110	表10【簡式健康量表(BSRS 5)】	評估日期下方新增【無法評估】欄位，欄位選項為「是、否」 1.勾選是：無需檢查必填欄位，並檢查【備註】欄位必填 2.勾選否：檢查必填欄位
13	QC112	表12【疼痛評估】	架構調整： 1.先填寫疼痛紀錄，再針對該筆疼痛紀錄填寫照護計劃 2.可多筆新增
14	QC113	表13【衰弱評估】	評估日期下方新增【無法評估】欄位，欄位選項為「是、否」 1.勾選是：無需檢查必填欄位，並檢查【備註】欄位必填 2.勾選否：檢查必填欄位



各表單調整後續規劃

項次	處理事項	處理人員	備註
1	提供改版後介接規格文件	威進	
2	佈達調整後表單上線時間	長照司	
3	各系統廠商依照最新規格調整程式	各系統廠商	
4	功能上線	威進	功能上線後各廠商需依照最新規格文件上傳檔案。



一. 功能目的：

- 資訊透明化：讓機構登入系統查詢該廠商資料上傳情形以及下載錯誤踢退檔
- 提高處理時效性：機構可自行下載踢退檔，並針對錯誤內容修正該系統資料後重新上傳

二. 使用對象：機構（僅可查詢自己機構上傳紀錄）

The screenshot shows a web-based application for querying upload results. At the top, there's a navigation bar with tabs for '首頁' (Home), '儀表版' (Dashboard), '420-品質提升...' (420-Quality Improvement...), and a close button. Below the navigation is a green header bar with the text '810 - 年度縣市機構...'. The main content area has a blue header '家 / 品質提升上傳結果查詢 (OG420-LIST)'. Underneath is a search form with fields for '機構代碼' (Institution Code) and '是否成功' (Success Status), both with dropdown menus. There are also buttons for '查詢' (Search), '清除條件' (Clear Conditions), and '關閉分頁' (Close Tab). Below the search form is a section titled '查詢結果' (Query Results) with a table. The table has columns: #, 機構名稱 (Institution Name), 機構代碼 (Institution Code), 上傳時間 (Upload Time), 檔名 (File Name), 大小 (Size), 執行匯入時間開始 (Import Execution Start Time), 執行匯入時間結束 (Import Execution End Time), 是否成功 (Success Status), 錯誤訊息 (Error Message), and 踢退檔下載 (Download Kick-off File). A note at the top of this section states: '說明: ※ 如本次匯入多筆住民全人評估量表有遇到檢查錯誤，系統會將其他檢查【通過】之住民全人評估量表【匯入】系統，檢查有錯誤之住民全人評估量表請廠商修正資料後重新上傳。' (Note: If multiple resident full-person evaluation questionnaires are found to have errors during inspection, the system will import other checked [pass] questionnaires and re-import them. Please correct the data and resubmit if there are errors.) An example row in the table shows an institution named 'XXX機構 1X1500190' with an upload time of '114/05/01', a file name of 'A10000001_20000000080001.zip', a size of '20.2KB', and an execution time from '104/05/01 16:30:32' to '104/05/01 16:32:46'. The success status is '是' (Yes), error message is '無' (None), and a download link '[下載檔案大小:20.2KB]' is provided.

#	機構名稱 機構代碼	上傳時間	檔名	大小	執行匯入時間開始	執行匯入時間結束	是否成功	錯誤訊息	踢退檔下載
1	XXX機構 1X1500190	114/05/01	A10000001_20000000080001.zip	20.2KB	104/05/01 16:30:32	104/05/01 16:32:46	是	無	[下載檔案大小:20.2KB]

欄位定義說明

是否匯入完成：ETL 有完整跑完顯示「是」，ETL 未完整跑完顯示「否」。

是否匯入成功：ETL 有完整跑完 & 錯誤筆數 = 0 顯示「是」，其他狀況皆顯示「否」



錯誤檢還檔說明

家 / 品質提升上傳結果查詢 (OG420-LIST)

查詢條件

機構代碼

上傳時間

是否匯入成功

查詢 清除條件 關閉分頁

查詢結果

#	機構代碼	上傳時間	檔名	筆數	執行匯入開始時間	執行匯入結束時間	是否匯入完成	是否匯入成功	錯誤筆數	匯入錯誤原因下載
1	A31400078	114/05/23 12:00:00	A31400078_20250310155056.zip	143	114/05/23 16:08:49	114/05/23 16:09:20	是	是	0	[下載檔案大小: 3 KB]
2	A31400078	114/05/23 12:00:00	A31400078_20250310155056.zip	143	114/05/23 15:47:39	114/05/23 15:48:12	是	否	135	[下載檔案大小: 3 KB]
3	A31400078	114/05/23 12:00:00	A31400078_20250310155057.zip	-	114/05/23 15:46:45	114/05/23 15:46:46	否	否	-	

```
RN;SPLIT_RN;MAIN_ID;TABLES;ERR_MSG
1;;20250500002220086201;QC114;生活功能_照護計畫長度最大為200
11;;202505000012000006618;QC114;生活功能_照護計畫長度最大為200
25;;202505000032202045791;QC114;排便問題_照護計畫長度最大為200
78;;202505000154100503370;QC114;排便問題_照護計畫長度最大為200
```

錯誤檢還檔導引說明

- 確認Table名稱，EX: QC114。
- 確認錯誤檢還檔【MAID_ID】確認上傳資料原始檔。
- 參考ERR_MSG修正來源系統資料後重新上傳。

Q & A

