

20240712

# 預立醫療流程與 臨床推理之教學經驗分享

高雄榮民總醫院急診部  
專科護理師副護理長 高佩諺



## CONTENTS

- 故事緣起
- 專科護理師核心能力與執業規範
- 預立醫療流程之推動
- 預立醫療流程臨床推動與執行-高榮經驗





## 從我的預立醫療流程參與歷程談起-1/3

衛生局不定期督察  
預立醫療執行狀況

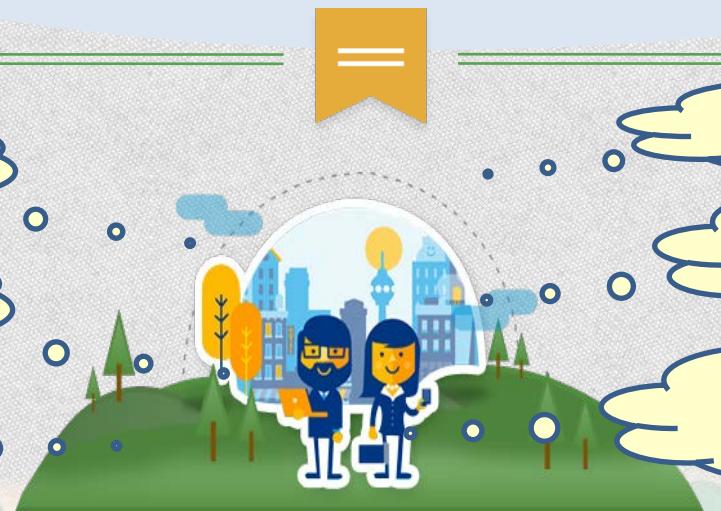
預立醫療流程說明與  
推動研習會-疾病別

1041019  
預立醫療新法公告

訓練醫院認定訪視評分表

111年專師預立醫療流程  
標準建立作業及培訓計畫  
-症狀別

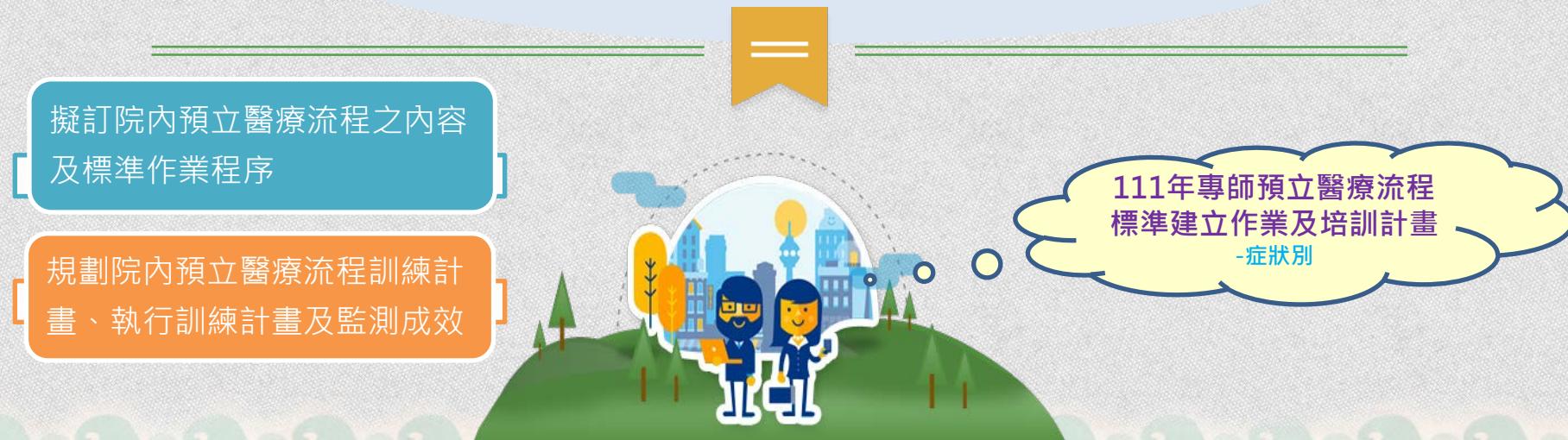
112年專師預立醫療流程培  
訓品質提升計畫  
-六分科及FNP教學





3/15

## 從我的預立醫療流程參與歷程談起-2/3



## 從我的預立醫療流程參與歷程談起-3/3

協助112年預立醫療流程培訓  
工作坊推動—花蓮場

- 協助家庭科專科護理師  
**臨床邏輯推理能力訓練**

112年專科護理師預立醫療流  
程

培訓品質提升計畫

- 六分科專師預立醫療流程建置
- 家庭科專科護理師教學





▲藍天麗池飯店結構受損嚴重。（圖／記者柯政誇翻攝）

0403 07:57 7.2 花蓮強震

## 112年專科護理師預立醫療流程

程

### 培訓品質提升計畫

- 六分科專師預立醫療流程建置
- 家庭科專科護理師教學

### 預立醫療流程推動目的

- ✓ 強化醫院訂定預立醫療流程標準作業及人員培訓
- ✓ 促進專師制度教、考、用一致
- ✓ 確保專師執業品質、確保病人照護安全



# 專科護理師核心能力與執業規範



=



資料來源 台灣專科護理師學會





## 執業規範依據

專科護理師主要任務與醫師共同合作，提供連續性及整合性的護理與醫療照護。

專科護理師執業之法律依據「護理人員法」、「專科護理師於醫師監督下執行醫療業務辦法」。

資料來源 蔡、童，2021

## 執業項目

病史訪談、身體評估、鑑別診斷與健康問題評估、監測檢查結果及追蹤治療照護成效。

專科護理師重要的執業核心能力包括臨床邏輯推理、實證應用及進階全人護理等。

資料來源 蔡，2024

病人直接照護 100%

間接照護 73%

工作相關業務 63%

醫療工作-開立檢驗醫囑 96%

提供醫療諮詢 94%

檢驗檢查綜合判斷 93%

開立會診單 94%

開立藥物處方醫囑 92%

開立入院許可單 69%

執行侵入性醫療業務 65%

資料來源 台灣專科護理師學會



# 很重要..臨床邏輯推理能力



## 專科護理師核心能力與執業規範



專師執行監督下之醫療業務範圍(授權範圍及內容)





9/15

# 預立醫療流程之推動



專師執行監督下之醫療業務範圍

取得駕駛執照

能道路駕駛/可上路

新手/進階/勝任/精通/專家階段

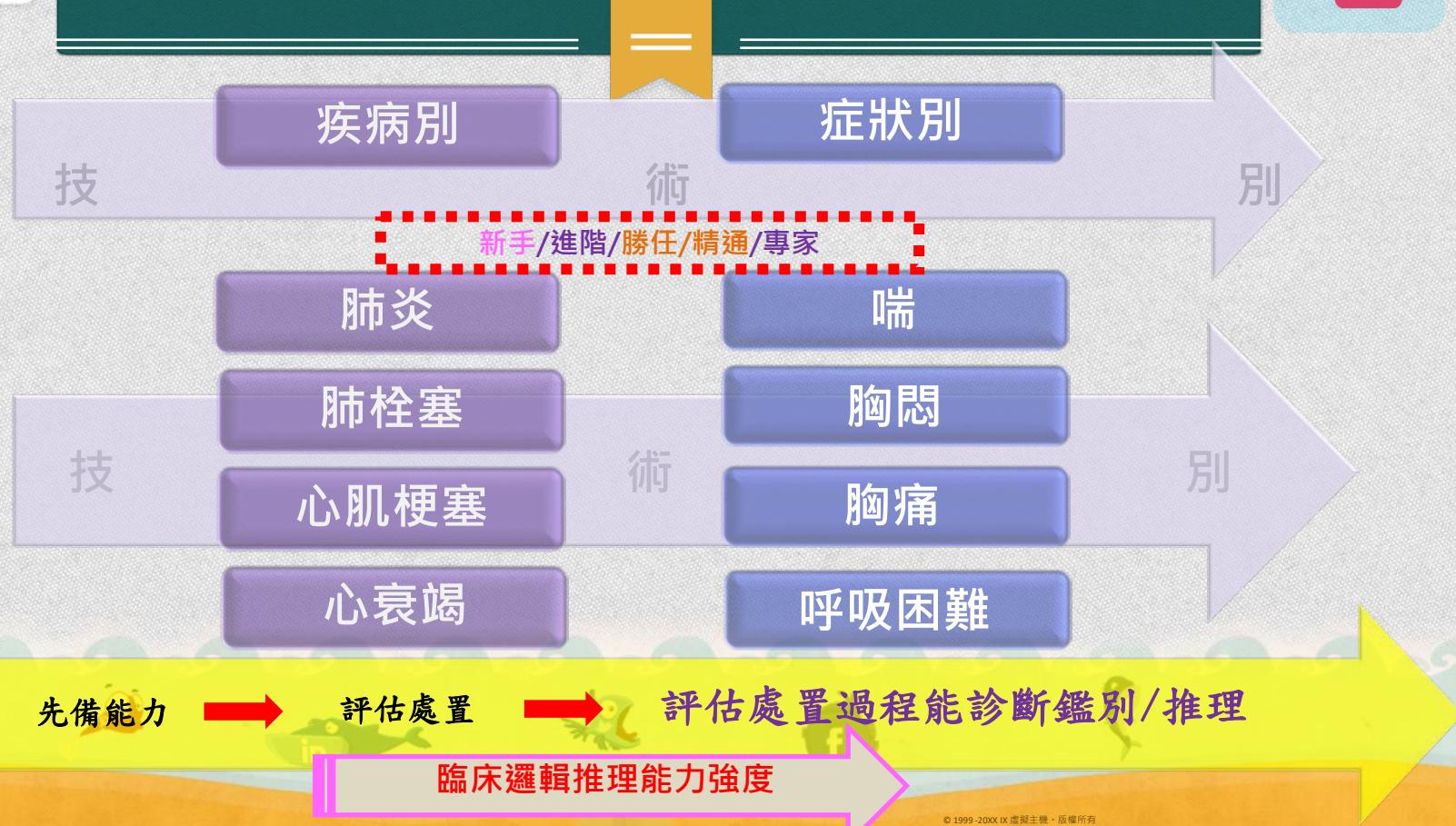
授權範圍及內容之活動

能道路駕駛/可上路

不迷航/辨識危險/排除困難



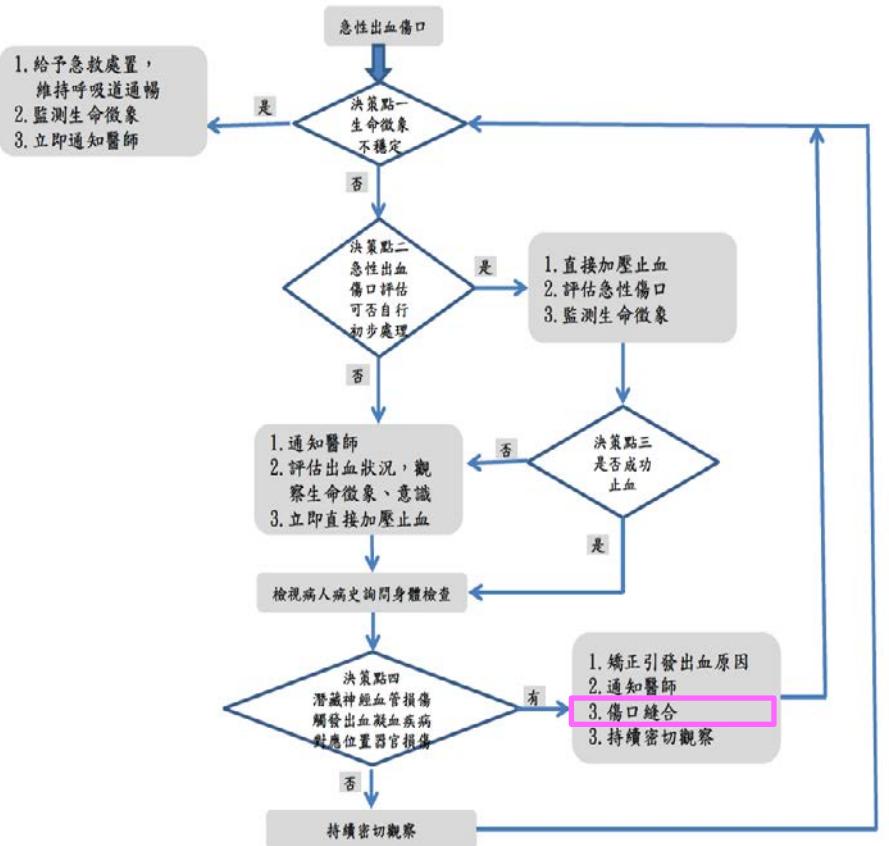
# 預立醫療流程之推動



11/15

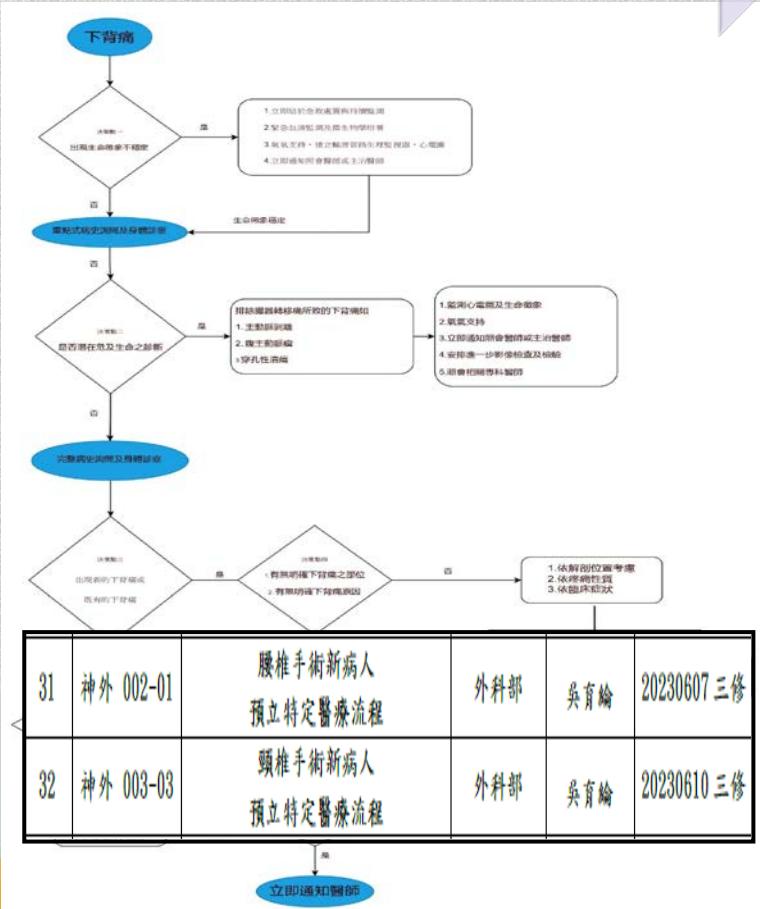
症狀別

技術別



症狀別

疾病別



12/15

## 預立醫療流程臨床推動與執行-高榮經驗





## 專科護理師管理委員會



## 任務要點

- ✓ 專科護理師工作規範
- ✓ 醫療照護協議書
- ✓ 監測管理可執行醫療業務範圍
- ✓ 制定可執行醫療業務範圍標準作業程序
- ✓ 制定預立特定醫療流程標準作業

預立特定醫療、授權醫師24小時醫囑簽核

✓ 專科護理師執業品質管理監控

品管指標、病歷教學、書寫

✓ 專科護理師培育訓練

專科護理師培訓班、專科護理師繼續教育、師資培訓

✓ 專科護理師人力管理、交叉訓練

2024年新增疾病別預立特定醫療流程目錄表

序號	編號	科部 (新增數量)	品管資料 收集負責人	新增項目(
1	心內-001-	外科部 神經外科(5)	蔡佳君	胸膜腔穿刺術、胸膜腫瘤(膜下血山、動脈瘤)
2	心內-002-		蔡佳君	靜脈曲張、下肢深靜脈靜脈瓣膜手術、主動脈剝離Type B
3	血腫-001-		蔡佳君	手汗症、漏汗術、腋窩癌
4	血腫-002-	一般外科(5)	蔡佳君	膽石症、胃癌、胰臟癌、
5	肝膽-001-	泌尿外科(5)	李淑燕	攝護腺癌、尿路結石、膀胱癌
6	肝膽-002-	大腸直腸外科(5)	李淑燕	大腸癌、直腸癌、乙狀結腸癌、肛門瘻
7	神內-001-	整形外科(5)	李淑燕	肛縮縮窄症、周邊動脈瘤(骨穿孔、小面神經瘤) <sup>(10項)</sup>
8	神內-002-		蔡佳君	單側視網膜色素異常、陰囊水腫、陰道膜脫、單側隱睾
9	胸內-001-	口腔醫學部 口腔顎面科(3)	楊春燕	口腔癌、顎面骨重建、蜂窩膿瘍
10	胸內-002-		陳詒峯	短狀動脈瘤、心搏過緩、周邊動脈瘤
11	腎內-001-	心臟內科(5)	陳詒峯	Pneumonia-COPD-Asthma-TB
12	腎內-002-	胸腔內科(5)	陳詒峯	體道結石、肝腫瘤、上消化道出血、胰臟炎
13	腎內-003-	腎臟科(5)	李品瑩	慢性腎臟病、急進性腎臟病、腎炎、紅斑腫
14	感染 001-	血腫科(5)	李品瑩	急性白血病、多發性骨髓瘤、非良性實質
15	感染 002-		李品瑩	COVID-19、菌血症、肺炎
16	精神 001-	整合醫學科(5)	李品瑩	CHF-pneumonia-Pleural-UGI bleeding
		重症醫學部 重症內科(5)	陳詒峯	急性心肌梗塞、肺栓塞風氣出血性休克中風
			李淑燕	蜘蛛膜下腔出血、口腔癌後、短狀動脈瘤後

2024年各部科專科護理師症狀別預立特定醫療標準作業程序目錄表

2024年5月30日(第一梯次)、2024年8月31日(第二梯次)、2024年11月30日(第三梯次)。依進度完成症狀別預立特定醫療制定,依時送委員會作業小組審核。

部科	症狀別預立特定醫療	完成日期	部科	症狀別預立特定醫療	完成日期
神經內科		○	神經外科	感覺異常	5/30
心臟內科	胸痛	8/31	心臟外科	肢體末梢冰冷	11/30
胸腔內科	咳血	5/30	小兒外科	腹痛	11/30
腸胃科	黑便	8/31	胸腔外科	吞嚥困難	11/30
腎臟科	嘔吐	11/30	一般外科	下腹痛	5/30
感染科	肢體腫痛	11/30	大腸直腸外科	血便	8/31
血液腫瘤科	牙齦出血	8/31	泌尿外科	血尿	8/31
整合醫學科	解尿困難	5/30	整形外科	手麻	8/31
高齡醫學科	谵妄	11/30	口腔醫學部	口腔潰瘍	11/30
重症內科	低血壓	8/31	重症外科	呼吸喘	5/30
放腫部	無授權開立醫囑	○	骨科部	膝部疼痛	5/30
復健部	肢體活動受限	11/30	婦醫部	陰道出血	5/30
兒醫部	發燒	11/30	眼科部	視力模糊	8/31
精神部	幻聽	8/31	急診外傷科	意識改變	5/30
急診醫學科	喉嚨痛	5/30			○
		○			○

說明:

- 總計 27 項。
- 第一季完成各科症狀主題擬訂，協商安排各科完成時限。
- 第二季完成 9 項症狀別(9/27)
- 第三季完成 9 項症狀別(18/27)
- 第四季完成 9 項症狀別(27/27)

# 預立醫療流程臨床推動與執行-品管組



## 專科護

### 2024 年專科護理師管理委員會監測

項次	衡量指標	指標定義	目標值(C)
1 行政	契約專師(訓練專師)離職率 (內部指標)	離職契約專師(訓練專師)人數/契約專師(訓練專師)總人數×100% (指當年度1月1日至12月31日止職缺契約專師(訓練專師)人數與當年度12月31日契約專師(訓練專師)人數比值)	≤15%
	預立特定醫療醫囑 24 小時內完成簽核率 (專師 1.1.3)	授權醫師 24 小時內完成簽核率 預立特定醫療醫囑數/專師開立預立特定醫療醫囑數×100%	
2 行政	完成病室教學 (含全人會議)達成率 (專師 2.1.1)	應完成病室教學 (含全人會議)場次/已排定病室教學 (全人會議)場次×100%	95%
3 品管	病室教學(含全人會議)滿意度 平均4分以上達80%達成率 (專師 2.1.1)	病室教學滿意度 平均4分以上達80%人數/參加病室教學人數×100%	95%
4 品管	專科護 品管	專科護 品管	85%
5 品管	專科護 品管	專科護 品管	85%

- ✓ 專科護
- ✓ 醫療照
- ✓ 監測管
- ✓ 制定司
- ✓ 制定預
- 預立特
- ✓ 專科護
- 品管
- ✓ 專科護
- 專科護
- ✓ 專科護

### 2024 年專科護理師管理委員會監測

項次	衡量指標	指標定義	目標值(C)
6 品管	專師開立預立特定醫療醫囑發生疑慮醫囑報件數/月 (專師 1.1.3)	專師開立預立特定醫療醫囑發生疑慮醫囑報件數/月	≤5
	專科護理師 共通性技術 稽核通過率 (專師 1.1.6)	專師及訓練專師共通性技術稽核合格人數/到職7個月接受共通性技術稽核之專師及訓練專師人數×100%	
7 品管	住院病人對專師照護滿意度得分 平均4分以上 80%達成率 (專師 1.1.6)	住院病人對專師照護滿意度得分 平均4分以上達80%人數/住院病人 人評核專師照護滿意度人數	85%
	癌症治療護理品質稽核所有項次 正確率 (專師 1.1.6)	癌症治療護理品質稽核所有項次 正確率 癌症治療護理品質稽核人數×100%	
8 品管	癌治療能力 合規率(噴中性 白血球低下、 癌治療滿意度 平均4分以上 80%達成率 (專師 1.1.6)	癌治療能力考 試每項(後測) 80分的護理人員 與護理、血液管 路照護、抗癌藥 害性藥品作業 安全) (專師 1.1.6)	85%
	專科護理師 專科性技術 稽核通過率 (專師 3.3.4)	訓練專師口試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	
10 品管	心導管病人 經檢動脈穿刺 致瘀青率 達成率 (專師 1.1.4)	穿刺傷口瘀青率 100人分數(人)/ 經檢動脈心導管 穿刺部位總人數 (人)×100% (內部稽核)	≤5%
	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 (專師 2.2.3)	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 2024 年 1 月專 科護理師證照人 數 × 100% (註：專業、品管、 倫理及法規等，可 合計數值)	
10-1 品管	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 (專師 2.2.3)	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 2024 年 1 月專 科護理師證照人 數 × 100% (註：專業、品管、 倫理及法規等，可 合計數值)	95%

### 2024 年專科護理師管理委員會監測

項次	衡量指標	指標定義	目標值(C)
10-2 品管	眼科檢體送檢 正確率 (專師 1.1.6)	檢體送檢正確數/ 檢體送檢總件數× 100%	100%
	術前備用人工水 晶體正確率 (專師 1.1.6)	術前備用人工水 晶體正確數/(接受 人工水晶體手術 人總人數)	
10-4 品管	婦癌治療病人 人工血管埋針 正確率 (專師 1.1.6)	婦癌治療病人 人工血管埋針正確 人數/婦癌治療病 人接受人工血管 埋針總人數	100%
	住院病人對專 師照護滿意度得 分 平均4分以上 80%達成率 (專師 1.1.6)	住院病人對專 師照護滿意度得 分 平均4分以上達 80%人數/住院病 人評核專師照護 滿意度人數	
11 品管	癌症治療護理 品質稽核正確 率 (專師 1.1.6)	癌症治療護理品 質稽核所有項次 正確率 癌症治療護理品 質稽核人數×100%	100%
	癌治療能力 合規率(噴中性 白血球低下、 癌治療滿意度 平均4分以上 80%達成率 (專師 1.1.6)	癌治療能力考 試每項(後測) 80分的護理人員 與護理、血液管 路照護、抗癌藥 害性藥品作業 安全) (專師 1.1.6)	
12 品管	訓練專師口試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	訓練專師口試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	100%
	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 (專師 2.2.3)	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 2024 年 1 月專 科護理師證照人 數 × 100% (註：專業、品管、 倫理及法規等，可 合計數值)	
13 教育	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 (專師 2.2.3)	專科護理師繼續 教育積分總 數≥20 分 2024 年 1 月專 科護理師證照人 數 × 100% (註：專業、品管、 倫理及法規等，可 合計數值)	95%

### 2024 年專科護理師管理委員會監測指標成果 (依據年度工作計畫追蹤)

項次	衡量指標	指標定義	目標值(C)	1-2 月				
				分子(A) (註：不需運算公式 之指標免填)	分母(B)	達成值 (D=A/B 100%)	達成率 (E=D/C 100%)	具體成效
14 教育	專科護理師繼 續教育時數≥ 40 小時 (註：各科專科護理師培 訓教育時數)	每年專科護理師 繼續教育時數≥ 40 小時	100%	--	--	--	--	每年 5、11 月監測達成率， 年報呈現年度達成率
15 教育	專師及訓練專 師 ACLS 證書於 效期內比率 (專師 1.1.6)	到職滿 6 個月之 專師及訓練專師 ACLS 證書效期內 人數/到職滿 6 個 月專師及訓練專 師總人數 (註：ACLS 證書效期內指 到職前 6 個月)	90%	102	108	94.4	104.8%	每年追蹤統計達成率， 年報呈現年度達成率
16 教育	訓練專師筆試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	訓練專師通過筆 試甄審人數/訓練 專師參加專科護 理師筆試甄審人 數×100%	≥65%	--	--	--	--	每年追蹤統計達成率， 年報呈現年度達成率
17 教育	訓練專師口試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	訓練專師口試 甄審通過率 (專師 3.3.4)	≥70%	--	--	--	--	每年追蹤統計達成率， 年報呈現年度達成率
18 教育	專師及訓練專 師學術論文 發表篇數 (專師 2.2.3)	專師及訓練專 師學術論文發表 數(含論文、海報專 題、會議論文、論 文海報及口報)	≥6 篇	--	--	--	--	每年 4、8、12 月監測

說明：

- 「專師及訓練專師病歷紀錄審查 80 分達成率」採內部自稽。需接受病歷稽核科部每月提供三本專師(訓練專師)書寫病歷，由病歷紀錄審查人員抽量病歷，依病歷稽核表進行評分，監測病歷紀錄審查 80 分達成率。



任務要點

- ✓ 專科護理師工作規範
  - ✓ 醫療照護協議書
  - ✓ 監測管理可執行醫療業務範圍
  - ✓ 制定可執行醫療業務範圍標準作業程序
  - ✓ 制定預立特定醫療流程標準作業  
預立特定醫療、授權醫師24小時醫囑簽核
  - ✓ 專科護理師執業品質管理監控  
品管指標、病歷教學、書寫
  - ✓ 專科護理師培育訓練  
專科護理師培訓班、專科護理師繼續教育
  - ✓ 專科護理師人力管理、交叉訓練

# 專科護理師繼續教育訓練依據

# --專技術、共通技術稽核

## --照會諮詢統計分析

## --異常事件通報、疑慮醫囑通報

# --專科護理師於醫師監督下執行醫療業務辦法



最後一張

## 預立醫療流程臨床推動與執行過程--重要決策點



感謝聆聽



分享讓學習不孤單！

