

110 年志願服務調查研究報告

Report on the Volunteer Service Survey 2021

衛生福利部 編印

Ministry of Health and Welfare, R.O.C.(Taiwan)

中華民國 111 年 8 月

摘要

本次調查包含三類調查對象，一是以居住在臺閩地區 22 縣市年滿 15 歲以上的民眾進行調查；二是領有志願服務紀錄冊的「領冊志工」；三是志願服務運用單位的志工督導。其中，領冊志工和志工督導調查是以衛生福利部志願服務資訊整合系統的志工資料庫為母體。調查方法上，一般民眾採用電腦輔助電話訪問的方式，共計完成 4,475 人，並將 65 歲以上樣本增補至 1,500 人，最大抽樣誤差不超過 1.5%，成功訪問率為 42.1%；領冊志工及志工督導採郵寄問卷方式，共計完成 2,523 位志工問卷及 638 位志工督導問卷。

本次調查結果顯示 15 歲以上一般民眾中，曾經參加志願服務者占 25.5%；平均參加年資為 5.2 年，每星期平均服務時數為 5.4 小時。按性別來看，女性曾經參與志願服務的占比為 29.4%，高於男性的 21.6%。與 105 年調查資料比較，110 年民眾參與志願服務的占比略高於 105 年調查的 22.8%。110 年領冊志工參與志願服務的平均服務年資為 10.8 年，每星期平均服務時數為 5.3 小時。

一般民眾和領冊志工參與的志願服務類型，皆以「社會福利服務」、「教育服務」、「環保服務」占比較高。按年齡來看，18~未滿 25 歲領冊志工參與「社會福利服務」的占比較其他年齡層高；35~未滿 45 歲領冊志工參與「教育服務」的占比較其他年齡層高；65~未滿 75 歲參與「文化服務」、「衛生保健服務」的占比較其他年齡層高；75 歲及以上參與「環保服務」的占比較其他年齡層高。針對不同對象參加志願服務的管道進行分析，一般民眾透過「學校」的占比較高，為 42.5%；領冊志工則以透過「親友介紹」、「機關、機構、團體」占比較高，皆為 38.0%。

具志願服務參與經驗的一般民眾，有 57.0% 過去一年曾經中斷志願服務的參與；20.5% 的領冊志工過去一年曾經中斷志願服務。中斷原因一般民眾以「沒有時間」占比最高；領冊志工則以「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」占比較高。

具志願服務參與經驗的一般民眾，53.0% 有參加志願服務訓練課程。按性別來看，女性有參加訓練課程的占比高於男性；按年齡來看，15~未滿 18 歲有參加訓練課程的占比較其他年齡層低，為 15.3%。一般民眾和領冊志工參加訓練遭遇的困難及不便皆以「課程時間安排」

占比較高，「交通問題」占比次之。

具志願服務參與經驗的一般民眾，15.8%表示在擔任志工期間曾遭遇困難；17.3%的領冊志工表示在擔任志工期間曾遭遇困難。不論是 general 民眾或領冊志工，擔任志工期間遭遇的困難皆以「個人專業知識不足」占比最高，「時間無法配合」占比次之。

針對不同對象未來一年參與志願服務意願進行分析，23.5%的一般民眾表示未來一年會參與志願服務；領冊志工則有 94.6%表示未來一年願意繼續參與。一般民眾願意參與的時段以「星期例假日」為主，「平日白天」次之；領冊志工願意參與時段則以「平日白天」為主，「星期例假日」次之。

對於政府如何提升民眾參與志願服務意願之方法，一般民眾、領冊志工、志工督導各有不同的看法。一般民眾認為政府應透過「增加志工宣導」提升參與志願服務意願的占比較高；領冊志工則較重視「增加志工培訓課程」；志工督導則認為政府應透過「提供交通費、誤餐費」做為提升民眾參與志願服務意願的方法。

109 年新冠肺炎(COVID-19)侵襲全球，對於民眾日常生活的各面向造成衝擊，本研究亦透過調查瞭解新冠肺炎疫情對於志願服務參與的影響。調查結果顯示 79.7%的一般民眾認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務的意願，按年齡來看，25~未滿 45 歲者認為會「減少」參與意願的占比較其他年齡層高。33.1%的領冊志工過去一年因疫情而改變參與志願服務的狀況，主要是因為志工單位受疫情影響取消活動而減少參與頻率。曾參與志願服務者有 37.9%表示未來會因為擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務的次數；領冊志工則有 22.1%表示未來會因為擔心感染新冠肺炎而減少參與次數。

政府為全方面協助及提升中高齡者及高齡者勞動參與，於 109 年底實施「中高齡者及高齡者就業促進法」，鼓勵中高齡者及高齡者就業並保障其勞動權益。為分析該法對於志願服務參與之影響，本研究透過調查瞭解一般民眾、領冊志工及志工督導的看法。調查結果顯示 56.5%的一般民眾認為該法會減少中高齡民眾志願服務參與的意願；領冊志工則有 27.0%認為會減少中高齡民眾志願服務參與的意願；19.0%的志工督導表示該法的實施會增加單位招募中高齡志工的難度。

前 言

聯合國宣布 2001 年(民國 90 年)為「國際志工年(International Year of Volunteers, IYV)」，國際志工聯盟 (IAVE) 同年亦發表「全球志願服務宣言 (The universal declaration on volunteering)」，強調「志工和公民社會的年代」的來臨。我國在同年亦公布「志願服務法」，彰顯我國對於志願服務發展之重視，並期有效整合運用社會人力資源，積極參與公共事務並增進社會公益。

根據衛生福利部統計，110 年全國志工團隊計 2 萬 473 隊，志工人數 104 萬 2,957 人。其中，女性 73 萬 6,853 人(占 70.7%)、男性 34 萬 6,104 人(占 29.3%)。就服務領域分析，以衛生福利類志工 42 萬 6,944 人最多(占 40.9%)，教育類 31 萬 864 人次之(占 29.8%)；年齡分層以 65 歲以上志工 31 萬 7,349 人最多(占 30.4%)；55-64 歲志工 25 萬 3,252 人次之(占 24.3%)；總服務人次達 3 億 978 萬 8,793 人次，服務時數達 1 億 2,780 萬 8,881 小時。

為掌握志願服務發展現況及各項統計資料，做為未來推動志願服務政策之重要參據，志願服務法於 102 年 6 月 11 日修正之志願服務法第 5 條之 1 規定「中央主管機關應至少每五年舉辦志願服務調查研究，並出版統計報告」。衛生福利部於 105 年辦理第 1 次志願服務調查研究，並於 110 年辦理第 2 次全國性志願服務調查研究，強化高齡者參與志願服務調查，且與 105 年調查研究結果進行比較分析，以了解志願服務的發展趨勢。

此外，本次調查加入「新冠肺炎疫情」、「中高齡者及高齡者就業促進法」影響效應的題組，了解新冠肺炎疫情對於民眾參與志願服務意願、參與時數之影響；以及「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾參與志願服務意願和中高齡志工參與志願服務時數之影響效應。

凡 例

一、本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。

二、本報告所用各種符號之代表意義如下：

0 或 0.0：表示數值不及半單位

—：表示無數值

...：表前次調查無此資料

目 錄

壹、志願服務調查結果分析	1
第一章 基本資料分析	3
第一節 一般民眾基本特性分析	3
第二節 領冊志工基本特性分析	4
第三節 志工督導基本特性分析	5
第二章 志願服務參與情形	6
第一節 參與志願服務經驗	6
第二節 志工參與服務概況	15
第三節 參與志願服務訓練情形	43
第四節 參與志願服務之收穫	56
第五節 參與志願服務之限制及困難	68
第六節 小結	80
第三章 對志願服務之認知情形及看法	85
第一節 對志願服務法之認知及瞭解程度	85
第二節 對志願服務之看法	99
第三節 小結	106
第四章 未來參與志願服務意願	108
第一節 未來一年參與志願服務意願及參與情形	108
第二節 政府提升民眾參與志願服務意願之方法	126
第三節 小結	133
第五章 新冠肺炎疫情、「中高齡者及高齡者就業促進法」之影響.....	134
第一節 新冠肺炎疫情之影響	134
第二節 「中高齡者及高齡者就業促進法」之影響	151
第三節 小結	161
第六章 未曾參與志願服務者概況.....	163
第一節 對志願服務認知度及訊息管道	163

第二節 他人鼓勵參與志願服務情形	167
第三節 小結	169
第七章 志工管理議題	170
第一節 運用單位志工管理面臨之問題	170
第二節 高齡志工運用管理情形	175
第三節 小結	181
第八章 65 歲以上民眾志願服務概況分析	182
第一節 65 歲以上民眾志願服務參與狀況	182
第二節 志工參與服務概況	186
第三節 參與志願服務訓練情形	196
第四節 參與志願服務之收穫	199
第五節 參與志願服務之限制及困難	205
第六節 新冠肺炎疫情之影響	209
第七節 未曾參與志願服務者之態度	212
第八節 對志願服務法之認知情形及看法	215
第九節 未來參與志願服務意願	218
貳、統計結果表	227
參、附錄.....	667
附錄一、調查方法概述	669
附錄二、志願服務調查訪問表(問卷).....	685
附錄三、名詞解釋	705
附錄四、志願服務法	706

表 目 錄

表 1-1 一般民眾調查基本資料	3
表 1-2 領冊志工調查基本資料	4
表 1-3 志工督導調查基本資料	5
表 2-1 一般民眾參與志願服務情形	7
表 2-2 一般民眾參與志願服務年數	9
表 2-3 領冊志工參與志願服務年數	11
表 2-4 曾參與志願服務者領取志願服務紀錄冊情形	12
表 2-5 曾參與志願服務者沒有領取志願服務紀錄冊之原因	14
表 2-6 曾參與志願服務者每週平均服務時數	16
表 2-7 領冊志工每週平均服務時數	18
表 2-8 曾參與志願服務者之參與管道	20
表 2-9 領冊志工參與志願服務之管道	22
表 2-10 運用單位召募志願服務者之管道	23
表 2-11 志工督導認為運用單位召募志願服務者之較佳管道	24
表 2-12 曾參與志願服務者之參與動機	26
表 2-13 領冊志工之參與動機	28
表 2-14 曾參與志願服務者近五年參與之服務類型	30
表 2-15 領冊志工近五年參與之服務類型	32
表 2-16 曾參與志願服務者參與的運用單位類型	34
表 2-17 領冊志工參與的運用單位類型	35
表 2-18 曾參與志願服務者選擇運用單位的考量因素	37
表 2-19 領冊志工選擇運用單位的考量因素	39
表 2-20 領冊志工運用單位提供的措施及福利	41
表 2-21 志工督導表示運用單位提供的措施及福利	42
表 2-22 曾參與志願服務者訓練課程參與狀況	44
表 2-23 領冊志工訓練課程參與狀況	45

表 2-24	運用單位過去一年訓練課程辦理狀況.....	46
表 2-25	曾參與志願服務者參與之訓練課程形式.....	47
表 2-26	領冊志工參與之訓練課程形式.....	49
表 2-27	運用單位最近一年辦理之訓練課程形式.....	50
表 2-28	曾參與志願服務者參與訓練遭遇之阻力及不便.....	52
表 2-29	領冊志工參與訓練遭遇之阻力及不便.....	54
表 2-30	志工督導認為單位志工參與訓練遭遇之阻力及不便.....	55
表 2-31	曾參與志願服務者參與志願服務得到之收穫.....	57
表 2-32	領冊志工參與志願服務得到之收穫.....	59
表 2-33	曾參與志願服務者認為參與志願服務最吸引人的部分.....	61
表 2-34	領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分.....	63
表 2-35	曾參與志願服務者因參與志願服務而影響和家人的關係.....	65
表 2-36	領冊志工因參與志願服務而影響和家人的關係.....	67
表 2-37	曾參與志願服務者最近一年服務中斷情形.....	69
表 2-38	曾參與志願服務者最近一年服務中斷的原因.....	71
表 2-39	領冊志工最近一年服務中斷情形.....	73
表 2-40	領冊志工最近一年服務中斷的原因.....	75
表 2-41	曾參與志願服務者擔任志工期間遭遇困難情形.....	77
表 2-42	領冊志工擔任志工期間遭遇困難情形.....	79
表 3-1	一般民眾對政府訂定「志願服務法」的知曉度.....	86
表 3-2	領冊志工對政府訂定「志願服務法」的知曉度.....	88
表 3-3	領冊志工對「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的知曉度.....	90
表 3-4	領冊志工對「志工運用單位應辦理教育訓練」的知曉度.....	92
表 3-5	領冊志工對「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的知曉度.....	94

表 3-6	領冊志工對「志工運用單位對志工有求償權」的知曉度.....	96
表 3-7	領冊志工對「志工必須接受志工運用單位考核」的知曉 度.....	98
表 3-8	一般民眾對志願服務之看法	104
表 3-9	領冊志工對志願服務之看法	105
表 3-9	一般民眾及領冊志工對志願服務看法之比較.....	107
表 4-1	一般民眾未來一年參與志願服務之意願.....	109
表 4-2	領冊志工未來一年繼續參與志願服務之意願.....	111
表 4-3	未來一年願意參與志願服務者願意參與之時段.....	113
表 4-4	未來一年願意參與志願服務的領冊志工願意參與之時段....	115
表 4-5	未來一年願意參與志願服務者每週願意參與之時數.....	116
表 4-6	未來一年願意參與志願服務的領冊志工每週願意參與之 時數	118
表 4-7	未來一年願意參與志願服務者願意參與之服務類別.....	120
表 4-8	未來一年願意參與志願服務的領冊志工願意參與之服務 類別	122
表 4-9	一般民眾未來一年不願意參與志願服務之原因	124
表 4-10	一般民眾認為政府提升民眾參與志願服務之方法.....	128
表 4-11	領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務之方法	131
表 4-12	志工督導認為政府提升民眾參與志願服務之方法.....	132
表 5-1	一般民眾對新冠肺炎影響民眾志願服務意願之看法.....	135
表 5-2	曾參與志願服務者過去一年受新冠肺炎影響改變參與頻 率之情形	138
表 5-3	領冊志工過去一年受新冠肺炎影響改變參與頻率之情形....	140
表 5-4	過去一年單位志工志願服務參與次數受新冠肺炎疫情之 影響情況	142
表 5-5	曾參與志願服務者因新冠肺炎，家人建議不要參與志願	

服務的情況	144
表 5-6 領冊志工因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況.....	146
表 5-7 曾參與志願服務者未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務之情形	148
表 5-6 領冊志工未來擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務之情形	150
表 5-7 一般民眾認為對中高齡民眾志願服務參與意願之影響.....	152
表 5-8 領冊志工認為對中高齡民眾志願服務參與意願之影響.....	154
表 5-9 志工督導認為對單位招募中高齡志願服務者之影響.....	156
表 5-10 領冊志工認為對中高齡志工志願服務參與時數之影響.....	158
表 5-11 志工督導認為對單位中高齡志工參與時數之影響.....	160
表 6-1 未參與志願服務的民眾是否聽過志願服務.....	164
表 6-2 未參與志願服務民眾知道志願服務的管道.....	166
表 6-3 未參與志願服務民眾有無他人鼓勵去參加志願服務狀況.....	168
表 7-1 志工督導認為單位在志工管理上面臨之問題.....	171
表 7-2 志工督導認為運用單位志工對志工服務規定配合程度.....	172
表 7-3 志工督導表示運用單位召開志工隊務會議之情形.....	173
表 7-4 志工督導表示運用單位制定志工退場機制之情形.....	174
表 7-5 志工督導表示運用單位針對高齡志工進行服務再設計之情形	176
表 7-5 志工督導表示運用單位在高齡志工管理上遭遇問題之頻率.....	178
表 7-6 志工督導表示運用單位在高齡志工管理上遭遇之問題.....	180
表 8-1 65 歲以上民眾志願服務參與志願服務的經驗及年數.....	183
表 8-2 65 歲以上民眾參與志願服務高齡民眾領取志願服務紀錄冊情形	184

表 8-3 65 歲以上民眾參與志願服務民眾每週平均服務時數.....	187
表 8-4 65 歲以上民眾參與志願服務的管道(可複選).....	191
表 8-5 65 歲以上民眾參與志願服務的單位或團體類型(可複選).....	193
表 8-6 65 歲以上民眾參與志願服務單位或團體之考慮因素(可複選).....	195
表 8-7 65 歲以上民眾志願服務訓練課程參與情形(可複選).....	197
表 8-8 65 歲以上民眾參與志願服務的收穫(可複選).....	200
表 8-9 65 歲以上民眾認為志願服務最吸引人之處(可複選).....	202
表 8-10 65 歲以上民眾參與志願服務後和家人的關係及同住家人參與志願服務情形	204
表 8-11 65 歲以上民眾擔任志工期間有無遭遇困難.....	206
表 8-12 65 歲以上民眾最近一年有無中斷志願服務.....	208
表 8-13 65 歲以上民眾因新冠肺炎疫情所產生的行為變化.....	211
表 8-14 高齡民眾對志願服務的知曉度	212
表 8-15 65 歲以上民眾對志願服務的知曉管道(可複選).....	214
表 8-16 高齡民眾對政府訂定志願服務法的認知度.....	215
表 8-17 高齡民眾對各項志願服務看法之同意度	216
表 8-18 高齡民眾認為民眾參與志願服務意願受新冠肺炎影響情形.....	217
表 8-19 高齡民眾未來一年參與志願服務之意願.....	218
表 8-20 65 歲以上民眾未來一年想要參與的志願服務類型(可複選)	220
表 8-21 65 歲以上民眾未來願意參與志願服務的時段(可複選).....	222
表 8-22 65 歲以上民眾未來一年不願意參與志願服務之原因(可複選).....	224
表 8-23 65 歲以上民眾認為提高民眾參與志願服務意願之做法(可複選)	226

表 A-1 一般民眾調查樣本配置	673
表 A-2 各服務領域領冊志工人數	674
表 A-3 領冊志工及志工督導調查各層母體比例	675
表 A-4 樣本配置	675
表 A-5 一般民眾調查各縣市完訪情形	676
表 A-6 一般民眾調查電話樣本接觸狀況表	677
表 A-7 志工隊樣本名單清查結果	678
表 A-8 市話調查樣本代表性檢定	679
表 A-9 領冊志工調查樣本代表性檢定	680
表 A-10 志工督導調查樣本代表性檢定	681

圖 目 錄

圖 2-1	一般民眾及領冊志工志願服務參與年數之比較.....	81
圖 2-2	一般民眾及領冊志工平均每週服務時數之比較.....	81
圖 2-3	一般民眾及領冊志工參與服務類型之比較.....	82
圖 2-4	一般民眾及領冊志工選擇運用單位考量因素之比較.....	82
圖 2-5	一般民眾及領冊志工參與志願服務管道之比較.....	83
圖 4-1	領冊志工未來一年不願意參與志願服務之原因.....	125
圖 8-2	不同年齡層民眾沒有領取志願服務紀錄冊的原因(可複選)....	185
圖 8-2	不同年齡層參與志願服務民眾每週平均服務時數.....	186
圖 8-3	不同年齡層參與志願服務民眾最近五年參與志願服務的 類型(可複選).....	188
圖 8-4	不同年齡層民眾參與志願服務的主要動機(可複選).....	189
圖 8-5	不同年齡層民眾參與志願服務的管道(可複選).....	190
圖 8-6	不同年齡層民眾參與志願服務的單位或團體類型(可複選)....	192
圖 8-7	不同年齡層民眾參與志願服務單位或團體之考慮因素(可 複選).....	194
圖 8-8	不同年齡層民眾志願服務訓練課程參與情形(可複選).....	196
圖 8-9	不同年齡層民眾參與的志願服務訓練課程形式.....	196
圖 8-10	不同年齡層民眾參與志工訓練的阻力與不便(可複選).....	198
圖 8-11	不同年齡層民眾參與志願服務的收穫(可複選).....	199
圖 8-12	不同年齡層民眾認為志願服務最吸引人之處(可複選).....	201
圖 8-13	不同年齡層志工參與志願服務後和家人的關係(可複選).....	203
圖 8-14	不同年齡層民眾其他同住家人參與志願服務工作情形.....	203
圖 8-15	不同年齡層民眾擔任志工期間有無遭遇困難.....	205
圖 8-16	不同年齡層民眾擔任志工期間遭遇之困難(可複選).....	205
圖 8-17	不同年齡層民眾最近一年有無中斷志願服務.....	207
圖 8-18	不同年齡層民眾最近一年中斷志願服務之原因(可複選).....	207

圖 8-19 不同年齡層民眾過去一年受到新冠肺炎疫情影響而改變 參與志願服務的狀況	209
圖 8-20 不同年齡層民眾因新冠肺炎疫情，家人建議不要參與志 願服務之情形	210
圖 8-21 不同年齡層民眾未來是否為因新冠肺炎而減少參與志願 服務次數	210
圖 8-22 不同年齡層民眾對志願服務的知曉管道(可複選)	213
圖 8-23 不同年齡層民眾未來一年想要參與的志願服務類型(可複 選)	219
圖 8-24 不同年齡層民眾未來願意參與志願服務的時段(可複選)	221
圖 8-25 不同年齡層民眾未來有機會投入志願服務，每週願意投 入時數	221
圖 8-26 不同年齡層民眾未來一年不願意參與志願服務之原因(可 複選)	223
圖 8-27 不同年齡層民眾認為提高民眾參與志願服務意願之做法 (可複選)	225

壹、志願服務調查結果分析

第一章 基本資料分析

本計畫共有三類調查對象，分別是「一般民眾」、「領冊志工」及「志工督導」，後續將針對三種對象的基本特性進行說明。

第一節 一般民眾基本特性分析

一般民眾調查範圍為臺灣地區及金門縣、連江縣，調查對象則為截至 109 年 12 月底居住於調查範圍之 15 歲以上的民眾。抽樣方法採分層隨機抽樣法，以臺閩地區各鄉鎮市區電話區局碼為抽樣母體，依照縣市分為 22 層，樣本配置採比例配置。以電話訪問法完成 4,475 份有效樣本，在信心水準 95% 情況下，抽樣誤差為 $\pm 1\%$ 。

經過樣本代表性檢定及加權後，受訪者以性別來看，男性占 49.2%、女性占 50.8%。以年齡來看，35~未滿 45 歲占比較高(18.3%)、15~未滿 18 歲占比較低(3.4%)。以教育程度來看，大學學歷者占比較高(36.0%)，高中(職)學歷者占比較次之(26.5%)。以工作狀況來看，有工作者占比為 62.1%(全日工時占 53.1%、部分工時工作 9.0%)，沒有工作者為 37.9%。以婚姻狀況來看，有配偶或同居者占比較高(56.0%)，未婚者次之(34.6%)。以宗教信仰來看，沒有宗教信仰者占 53.3%，有宗教信仰者占 46.7%。以居住地區來看，六都占 68.8%，非六都占 31.2%。

表 1-1 一般民眾調查基本資料

	人數	百分比		人數	百分比
總計	4,475	100.0	婚姻狀況		
性別			未婚	1,550	34.6
男	2,202	49.2	有配偶或同居	2,504	56.0
女	2,273	50.8	離婚或分居	180	4.0
年齡			喪偶	241	5.4
15~未滿 18 歲	154	3.4	宗教信仰		
18~未滿 25 歲	395	8.8	有宗教信仰	2,089	46.7
25~未滿 35 歲	695	15.5	無宗教信仰	2,386	53.3
35~未滿 45 歲	821	18.3	居住地區別		
45~未滿 55 歲	783	17.5	六都	3,077	68.8
55~未滿 65 歲	763	17.1	新北市	817	18.3
65~未滿 75 歲	546	12.2	臺北市	416	9.3
75 歲(含以上)	317	7.1	桃園市	429	9.6
教育程度			臺中市	537	12.0
國小及以下	408	9.1	臺南市	359	8.0
國(初)中	338	7.6	高雄市	519	11.6
高中(職)	1,188	26.5	非六都	1,398	31.2
專科	532	11.9	北部地區	383	8.6
大學	1,610	36.0	中部地區	552	12.3
研究所及以上	398	8.9	南部地區	323	7.2
工作狀況			東部地區	110	2.5
沒有工作	1,696	37.9	離島地區	30	0.7
全日工作	2,376	53.1			
部分工時工作	403	9.0			

第二節 領冊志工基本特性分析

領冊志工調查係依衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工資料庫為調查範圍及對象。將志工隊母體按六都、北中南東及離島地區等分成 11 個副母體，各副母體再按志服務類別分 7 層，層內抽樣單位為志工隊。各層應抽的志工隊數依各層領冊志工人數占總領冊志工人數的比例分配，共抽出 644 個志工隊。樣本志工隊內，志工隊領冊志工數少於 50 人者，隨機抽出 2 位志工；志工隊領冊志工人數大於 50 人者，隨機抽出 6 位志工，做為本次訪問對象，共完成 2,523 份領冊志工有效樣本。

經過樣本代表性檢定及加權後，領冊志工女性占比(77.8%)高於男性(22.2%)；以年齡層來看，領冊志工以 55~未滿 65 歲占比較高(32.4%)，65~未滿 75 歲次之(27.2%)；以教育程度來看，領冊志工以高中(職)學歷者占比較高(29.1%)，大學次之(26.1%)。以工作狀況來看，領冊志工沒有工作者占 53.2%，全日工作者占 25.9%，部分工時工作者占 21.0%。以婚姻狀況來看，領冊志工以有配偶或同居者占比較高，為 74.5%，未婚者占比次之，為 11.5%。以宗教信仰來看，領冊志工以有宗教信仰者占比(67.9%)高於沒有宗教信仰者(32.1%)。以個人平均月收入來看，領冊志工以 1~未滿 3 萬、3~未滿 5 萬者占比較高，分別為 24.7%、21.3%。

表 1-2 領冊志工調查基本資料

項目別	人數	百分比	項目別	人數	百分比
總計	2,523	100.0	總計	2,523	100.0
性別			婚姻狀況		
男	559	22.2	未婚	291	11.5
女	1,964	77.8	有配偶或同居	1,880	74.5
年齡			離婚或分居	99	3.9
未滿 18 歲	19	0.8	喪偶	252	10.0
18~未滿 25 歲	61	2.4	宗教信仰		
25~未滿 35 歲	73	2.9	有宗教信仰	1,713	67.9
35~未滿 45 歲	240	9.5	無宗教信仰	810	32.1
45~未滿 55 歲	498	19.7	個人平均月收入		
55~未滿 65 歲	817	32.4	未滿 1 萬元	268	10.6
65~未滿 75 歲	687	27.2	1~未滿 3 萬元	622	24.7
75 歲(含以上)	129	5.1	3~未滿 5 萬元	537	21.3
教育程度			5~未滿 7 萬元	222	8.8
國小及以下	217	8.6	7~未滿 10 萬元	73	2.9
國(初)中	295	11.7	10 萬元以上	46	1.8
高中(職)	735	29.1	沒有收入	310	12.3
專科	423	16.8	拒答	444	17.6
大學	659	26.1	工作狀況		
研究所及以上	194	7.7	沒有工作	1,342	53.2
			全日工作	653	25.9
			部分工時工作	529	21.0

第三節 志工督導基本特性分析

志工督導調查係依衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工運用單位資料庫為調查範圍，並以抽中的志工運用單位中直接管理志工的人員(志工督導)作為調查對象。抽樣方式同前述領冊志工調查，每一志工隊調查一位志工督導，共完成 638 份志工督導有效樣本。

經過樣本代表性檢定及加權後，志工督導女性占比(65.3%)高於男性(34.4%)；以年齡層來看，志工督導以 45~未滿 55 歲占比較高(27.0%)，35~未滿 45 歲次之(24.4%)；以教育程度來看，志工督導以大學學歷者占比較高(43.6%)，研究所及以上次之(28.7%)。以是否為領冊志工來看，約半數為領冊志工。以志工督導總年資來看，志工督導以 1~3 年年資占比較高，為 29.2%，5~10 年占比次之，為 21.2%。以運用單位地區別來看，六都志工督導占 66.0%，非六都占 34.0%。

表 1-3 志工督導調查基本資料

項目別	人數	百分比	項目別	人數	百分比
總計	638	100.0	總計	638	100.0
性別			志工督導總年資		
男	220	34.4	未滿 1 年	43	6.8
女	417	65.3	1~3 年	186	29.2
其他	2	0.2	3~5 年	125	19.6
年齡			5~10 年	135	21.2
未滿 25 歲	12	1.8	10~15 年	78	12.3
25~未滿 35 歲	126	19.8	15 年以上	69	10.9
35~未滿 45 歲	155	24.4	運用單位地區別		
45~未滿 55 歲	172	27.0	六都	421	66.0
55~未滿 65 歲	116	18.2	新北市	78	12.2
65 歲及以上	-	-	臺北市	55	8.6
教育程度			桃園市	52	8.2
國小及以下	2	0.3	臺中市	89	14.0
國(初)中	25	3.9	臺南市	44	6.9
高中(職)	82	12.9	高雄市	103	16.2
專科	67	10.5	非六都	217	34.0
大學	278	43.6	北部地區	48	7.5
研究所及以上	183	28.7	中部地區	89	13.9
是否為領冊志工			南部地區	54	8.5
是	319	50.1	東部地區	21	3.3
否	319	49.9	離島地區	5	0.8

第二章 志願服務參與情形

第一節 參與志願服務經驗

一、參與志願服務的經驗及年數

一般民眾

25.5%民眾有參加過志願服務，其平均服務年數為 5.2 年。

整體來看，110 年調查結果顯示 25.5%民眾有參加過志願服務，略高 105 年調查的 22.8%。

按性別來看，女性有參加過志願服務的占比為 29.4%，高於男性的 21.6%。從年齡來看，18~未滿 25 歲民眾參加過志願服務的占比最高，為 40.8%；15~未滿 18 歲次之，占比為 35.8%；25~未滿 35 歲再次之，占比為 29.3%；75 歲(含以上)曾經參加過志願服務的占比最低，為 19.5%。

按教育程度來看，曾經參與志願服務的占比，隨教育程度提升而增加，從國小及以下的 15.1%上升至研究所及以上的 32.2%。從工作狀況來看，沒有工作者曾經參與志願服務的占比為 29.0%，較有工作者的 23.4%為高。

按居住地區別來看，六都以居住在桃園市者曾參與志願服務的占比較高，為 29.2%，居住在臺南市者占比較低為 19.8%；非六都以居住在離島地區者曾參與志願服務的占比較高，為 31.8%，居住在中部地區者占比較低為 23.3%。

按婚姻狀況來看，未婚者曾參與志願服務的占比較高，為 31.0%，離婚或分居者曾參與志願服務的占比較低，為 20.0%。按宗教信仰來看，有宗教信仰者曾經參與志願服務的占比為 27.2%，高於沒有宗教信仰者的 24.1%。按社團參與狀況來看，有參加其他社團者，曾參與志願服務的占比為 42.6%，高於沒有參加其他社團者的 23.3%。

表 2-1 一般民眾參與志願服務情形

項目別	111 年 1 月		單位：人；%	
	總計		沒有參加過	有參加過
	人數	百分比		
105 年調查	4,479	100.0	77.2	22.8
110 年調查	4,475	100.0	74.5	25.5
性別*				
男	2,202	100.0	78.4	21.6
女	2,273	100.0	70.6	29.4
年齡*				
15~未滿 18 歲	154	100.0	64.2	35.8
18~未滿 25 歲	395	100.0	59.2	40.8
25~未滿 35 歲	695	100.0	70.7	29.3
35~未滿 45 歲	821	100.0	78.8	21.2
45~未滿 55 歲	783	100.0	79.9	20.1
55~未滿 65 歲	763	100.0	75.6	24.4
65~未滿 75 歲	546	100.0	73.9	26.1
75 歲(含以上)	317	100.0	80.5	19.5
教育程度*				
國小及以下	408	100.0	84.9	15.1
國(初)中	338	100.0	80.1	19.9
高中(職)	1,188	100.0	78.5	21.5
專科	532	100.0	77.6	22.4
大學	1,610	100.0	68.2	31.8
研究所及以上	398	100.0	67.8	32.2
工作狀況*				
沒有工作	1,696	100.0	71.0	29.0
有工作	2,779	100.0	76.6	23.4
全日工作	2,376	100.0	77.2	22.8
部分工時工作	403	100.0	73.0	27.0
居住地區別*				
六都*	3,077	100.0	74.5	25.5
新北市	817	100.0	76.4	23.6
臺北市	416	100.0	74.2	25.8
桃園市	429	100.0	70.8	29.2
臺中市	537	100.0	72.5	27.5
臺南市	359	100.0	80.2	19.8
高雄市	519	100.0	73.2	26.8
非六都	1,398	100.0	74.3	25.7
北部地區	383	100.0	74.7	25.3
中部地區	552	100.0	76.7	23.3
南部地區	323	100.0	72.4	27.6
東部地區	110	100.0	68.5	31.5
離島地區	30	100.0	68.2	31.8
婚姻狀況*				
未婚	1,550	100.0	69.0	31.0
有配偶或同居	2,504	100.0	77.4	22.6
離婚或分居	180	100.0	80.0	20.0
喪偶	241	100.0	75.5	24.5
宗教信仰*				
有宗教信仰	2,089	100.0	72.8	27.2
無宗教信仰	2,386	100.0	75.9	24.1
其他社團參與情形*				
有參加	512	100.0	57.4	42.6
沒有參加	3,963	100.0	76.7	23.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

整體而言，曾經參與志願服務的民眾，其參與志願服務的年數以「未滿 1 年」占比較高，「2~未滿 5 年」占比次之，「1~未滿 2 年」再次之。110 年曾經參與志願服務者的平均參與志願服務年數為 5.2 年，略低於 105 年的 5.8 年。

按年齡來看，15~未滿 35 歲者參與志願服務年數以「未滿 1 年」占比較高；35~未滿 65 歲者參與志願服務年數以「2~未滿 5 年」占比較高；65 歲以上者參與志願服務年數以「20 年以上」占比較高。參與志願服務平均年數隨年齡而增加，從 15~未滿 18 歲的 1.1 年，增加至 75 歲(含以上)的 12.1 年。

按教育程度來看，參與志願服務平均年數大致呈現隨教育程度的提升而減少之趨勢，從國小及以下的 11.5 年下降至研究所及以上的 4.1 年。

按工作狀況來看，沒有工作者參與志願服務平均年數為 6.6 年，高於有工作者的 4.2 年。在有工作者中，部分工時工作者從事志願服務平均年數為 5.3 年，高於全日工作者的 4.0 年。

按居住地區別來看，六都曾參與志願服務者，平均參與年數為 4.9 年，略低於非六都的 6.0 年。六都中以居住在臺南市曾參與志願服務者，平均參與年數較高，為 6.4 年；居住在桃園市曾參與志願服務者，平均參與年數較低，為 3.7 年。非六都中以居住在離島地區曾參與志願服務者平均參與年數較高，為 8.8 年；居住在中部地區曾參與志願服務者，平均參與年數較低，為 5.1 年。

按宗教信仰來看，有宗教信仰的志願服務參與者，平均參與年數為 6.7 年，高於沒有宗教信仰者的 3.8 年。按家人參與志願服務狀況來看，家人有參與志願服務者，平均參與年數為 7.3 年高於沒有參與者的 4.4 年。按其他社團參與情形來看，有參加其他社團者，平均參與年數為 7.8 年高於沒有參加的 4.6 年。

表 2-2 一般民眾參與志願服務年數

項目別	110 年 12 月									
	人數	百分比	未滿 1 年	1~未滿 2 年	2~未滿 5 年	5~未滿 10 年	10~ 未滿 15 年	15~ 未滿 20 年	20 年 以上	平均服 務年數
105 年調查	1,023	100.0	17.5	15.4	26.3	18.9	11.0	4.4	6.6	5.8
110 年調查	1,143	100.0	26.2	16.2	25.3	11.6	8.2	3.9	8.7	5.2
性別*										
男	476	100.0	31.6	14.3	23.6	10.8	6.5	3.1	10.0	5.2
女	667	100.0	22.2	17.5	26.5	12.1	9.5	4.5	7.7	5.3
年齡*										
15~未滿 18 歲	55	100.0	54.4	14.0	31.6	-	-	-	-	1.1
18~未滿 25 歲	161	100.0	49.5	23.8	17.0	8.7	1.1	-	-	1.4
25~未滿 35 歲	203	100.0	42.3	26.4	20.0	8.9	2.5	-	-	1.7
35~未滿 45 歲	174	100.0	27.6	19.9	34.0	12.9	4.1	0.3	1.2	2.7
45~未滿 55 歲	158	100.0	19.0	9.7	35.1	10.6	13.5	7.1	4.9	5.5
55~未滿 65 歲	187	100.0	8.3	10.5	23.9	15.9	13.4	7.9	20.1	9.3
65~未滿 75 歲	143	100.0	4.9	7.6	21.9	16.4	17.5	9.3	22.3	10.6
75 歲(含以上)	62	100.0	4.4	7.2	21.1	12.8	14.4	8.0	32.0	12.1
教育程度*										
國小及以下	62	100.0	5.4	3.0	24.5	15.8	18.5	6.6	26.3	11.5
國(初)中	67	100.0	8.2	6.5	25.2	17.9	14.2	8.4	19.7	9.5
高中(職)	255	100.0	17.1	15.6	27.6	10.3	11.1	7.1	11.2	6.5
專科	119	100.0	21.1	10.9	31.4	6.7	12.7	4.9	12.3	6.7
大學	512	100.0	35.4	20.6	21.7	12.3	4.4	1.9	3.7	3.3
研究所及以上	128	100.0	31.5	15.8	29.6	10.3	5.9	1.1	5.8	4.1
工作狀況*										
沒有工作	492	100.0	19.9	15.5	24.7	11.6	10.2	5.4	12.7	6.6
有工作*	651	100.0	30.9	16.7	25.7	11.5	6.8	2.8	5.6	4.2
全日工作	542	100.0	31.4	16.3	26.7	12.5	5.5	2.9	4.8	4.0
部分工時工作	109	100.0	28.5	18.5	21.0	6.8	12.9	2.5	9.9	5.3
居住地區別*										
六都*	784	100.0	29.2	15.9	24.2	11.1	8.2	3.5	7.8	4.9
新北市	193	100.0	33.6	10.6	25.8	10.3	8.2	5.0	6.5	4.8
臺北市	107	100.0	22.4	22.1	23.6	10.8	8.5	5.2	7.4	5.1
桃園市	126	100.0	29.4	23.7	23.5	8.4	9.6	0.4	4.9	3.7
臺中市	148	100.0	28.4	16.8	24.0	9.9	8.5	2.7	9.6	5.2
臺南市	71	100.0	20.4	9.4	23.3	24.0	8.2	4.2	10.5	6.4
高雄市	139	100.0	33.7	13.7	24.0	9.4	6.4	3.4	9.3	4.9
非六都	359	100.0	19.4	16.8	27.5	12.6	8.3	4.8	10.5	6.0
北部地區	97	100.0	26.5	12.2	26.2	9.2	8.7	4.5	12.6	6.2
中部地區	129	100.0	17.9	21.1	26.1	17.7	4.7	5.5	7.0	5.1
南部地區	89	100.0	17.9	19.9	30.6	7.7	9.3	3.9	10.8	6.0
東部地區	35	100.0	12.3	6.5	29.6	14.5	16.3	5.0	15.8	8.2
離島地區	10	100.0	8.1	14.0	23.5	18.3	12.8	7.5	15.8	8.8
婚姻狀況*										
未婚	481	100.0	44.6	22.7	20.2	9.0	2.4	0.3	0.7	1.9
有配偶或同居	567	100.0	12.9	11.8	28.8	14.1	12.0	6.7	13.7	7.5
離婚或分居	36	100.0	25.6	2.8	40.8	7.8	8.4	1.4	13.3	6.1
喪偶	59	100.0	3.5	13.2	23.1	9.9	19.0	8.2	23.0	10.2
宗教信仰*										
有宗教信仰	568	100.0	21.2	13.6	25.0	10.8	11.5	5.8	12.2	6.7
無宗教信仰	574	100.0	31.1	18.7	25.6	12.3	5.0	2.1	5.1	3.8
家人參加志願服務狀況*										
有參加	332	100.0	16.0	13.3	25.3	15.3	10.3	6.5	13.4	7.3
沒有參加	811	100.0	30.3	17.4	25.3	10.0	7.4	2.9	6.7	4.4
其他社團參與情形*										
有參加	218	100.0	15.2	8.7	30.4	13.1	11.0	5.2	16.3	7.8
沒有參加	925	100.0	28.7	17.9	24.1	11.2	7.6	3.6	6.9	4.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

領冊志工參與志願服務年數以「5~未滿 10 年」占比較高，「10~未滿 15 年」次之，平均服務年數為 10.8 年。

整體而言，領冊志工參與志願服務的年數以「5~未滿 10 年」占比較高，「10~未滿 15 年」占比次之，「20 年以上」再次之。110 年領冊志工平均參與志願服務年數為 10.8 年略高於 105 年領冊志工的 10.1 年。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的領冊志工參與志願服務年數以「未滿 1 年」占比較高；18~未滿 25 歲的領冊志工參與志願服務年數以「1~未滿 3 年」占比較高；25~未滿 65 歲的領冊志工參與志願服務年數以「5~未滿 10 年」占比較高；65~未滿 75 歲的領冊志工參與志願服務年數以「10~未滿 15 年」占比較高；75 歲(含以上)的領冊志工參與志願服務年數以「15~未滿 20 年」、「20 年以上」占比較高。參與志願服務平均年數隨年齡而增加，從 15~未滿 18 歲的 1.3 年，增加至 75 歲(含以上)的 14.8 年。

按工作狀況來看，沒有工作的領冊志工參與志願服務平均年數為 11.4 年，高於有工作領冊志工的 10.1 年。沒有工作的領冊志工中，以不想工作/賦閒者參與志願服務平均年數較高，為 14.1 年；退休或高齡者、家庭管理者參與志願服務的平均年數次之，分別為 11.9 年、11.7 年；求學或準備升學者參與志願服務的平均教育年數較低，為 2.6 年。有工作的領冊志工中，全日工作和部分工時工作者的平均參與年數則無太大差異。

按服務類別來看，衛生類的領冊志工參與志願服務平均年數較高，為 13.0 年；其餘各服務類別領冊志工參與志願服務平均年數介於 10~11.5 年之間。

表 2-3 領冊志工參與志願服務年數

單位：人；年；%

項目別	總計		未滿 1 年	1~未 滿 3 年	3~未 滿 5 年	5~未 滿 10 年	10~未 滿 15 年	15~未 滿 20 年	20 年 以上	平均 年數
	人數	百分比								
105 年調查	2,650	100.0	0.4	3.2	16.0	30.9	25.2	14.5	9.8	10.1
110 年調查	2,523	100.0	1.8	10.4	12.7	24.4	20.2	14.6	15.8	10.8
性別*										
男	559	100.0	1.0	9.6	12.9	29.5	21.9	11.3	13.7	10.3
女	1,964	100.0	2.0	10.6	12.7	23.0	19.7	15.6	16.4	10.9
年齡*										
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	49.4	42.2	8.4	-	-	-	-	1.3
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	14.1	48.9	21.4	15.6	-	-	-	2.6
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	2.3	30.6	17.1	31.3	15.4	3.3	-	5.2
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	4.9	25.2	25.1	33.1	7.3	2.2	2.2	5.2
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	0.5	10.1	16.2	25.7	23.5	14.3	9.7	9.9
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	0.8	7.0	10.7	26.2	21.7	13.7	19.9	11.8
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	0.5	4.6	8.5	20.2	23.9	20.1	22.3	13.0
75 歲(含以上)	129	100.0	0.9	1.6	6.4	19.1	17.6	31.2	23.3	14.8
工作狀況*										
沒有工作	1,342	100.0	1.7	8.9	11.3	23.7	21.1	16.2	17.1	11.4
家庭管理	571	100.0	0.5	8.6	11.3	22.1	21.0	19.4	17.2	11.7
求學或準備升學	54	100.0	23.8	51.7	8.4	11.9	2.0	2.1	-	2.6
失業中	14	100.0	-	12.1	37.0	24.9	8.9	-	17.1	7.8
退休或高齡	667	100.0	0.7	5.3	11.5	25.7	22.9	15.3	18.6	11.9
養病中	10	100.0	8.5	8.3	-	55.9	27.3	-	-	6.9
不想工作/賦閒	17	100.0	5.3	4.1	4.8	28.7	14.8	13.9	28.5	14.1
無工作能力	5	100.0	-	22.5	-	-	44.0	23.8	9.6	10.9
其它	4	100.0	-	70.7	-	-	29.3	-	-	4.5
有工作	1,181	100.0	2.0	12.1	14.4	25.3	19.1	12.8	14.3	10.1
全日工作	653	100.0	2.1	13.8	13.6	26.0	17.6	11.6	15.4	10.0
部分工時工作	529	100.0	1.8	10.0	15.4	24.4	21.0	14.4	13.0	10.3
服務類別*										
教育類	747	100.0	2.8	10.5	13.2	23.4	18.4	15.4	16.2	10.8
社福類	512	100.0	2.7	10.9	13.8	25.0	20.3	11.8	15.5	10.4
環保類	487	100.0	0.4	8.0	14.3	24.8	23.5	16.5	12.6	10.6
衛生類	156	100.0	1.0	6.6	10.2	20.5	17.7	17.7	26.3	13.0
文化類	83	100.0	3.2	12.0	13.6	21.0	17.3	10.3	22.5	11.4
公共行政類	267	100.0	1.0	8.2	8.6	28.8	22.3	14.8	16.3	11.1
綜合類	272	100.0	0.6	17.0	12.0	24.7	19.1	13.8	12.7	10.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

二、領取志願服務紀錄冊情形及沒有領冊之原因

一般民眾

23.0%曾參與志願服務的民眾有領取志願服務紀錄冊，77.0%沒有領取。沒有領冊之原因以「不知道有服務紀錄冊」占比較高，「純粹想當志工」次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者中，23.0%有領取志願服務紀錄冊，低於 105 年調查的 39.1%。

按性別來看，具參與志願服務經驗的女性領取志願服務紀錄冊的占比為 27.2%，高於男性的 17.1%。

按年齡來看，具參與志願服務經驗者領取志願服務紀錄冊的占比隨年齡而增加，從 15~未滿 18 歲的 0.9%到 65~未滿 75 歲的 41.6%，而 75 歲(含以上)有領取志願服務紀錄冊的占比則下降至 29.2%。

按教育程度來看，國(初)中、國小及以下教育程度者有領取志願服務紀錄冊的占比較高，分別為 32.3%、31.0%；研究所及以上教育程度者有領取志願服務紀錄冊的占比較低，為 17.6%。

按工作狀況來看，沒有工作者有領取志願服務紀錄冊的占比為 29.0%，高於有工作者的 18.5%。沒有工作者中，以退休或高齡、家庭管理者有領取的占比較高，分別為 37.0%、34.4%；求學或準備升學者有領取的占比較低，為 14.0%。有工作者，則以部分工時工作者有領取志願服務紀錄冊的占比略高於全日工作者。

表 2-4 曾參與志願服務者領取志願服務紀錄冊情形

單位：人；%

項目別	總計		有領取	沒有領取
	人數	百分比		
105 年調查	1,023	100.0	39.1	60.9
110 年調查	1,143	100.0	23.0	77.0
性別*				
男	476	100.0	17.1	82.9
女	667	100.0	27.2	72.8
年齡*				
15~未滿 18 歲	55	100.0	0.9	99.1
18~未滿 25 歲	161	100.0	19.2	80.8
25~未滿 35 歲	203	100.0	16.6	83.4
35~未滿 45 歲	174	100.0	14.5	85.5

單位：人；%

項目別	總計		有領取	沒有領取
	人數	百分比		
45~未滿 55 歲	158	100.0	25.1	74.9
55~未滿 65 歲	187	100.0	29.7	70.3
65~未滿 75 歲	143	100.0	41.6	58.4
75 歲(含以上)	62	100.0	29.2	70.8
教育程度*				
國小及以下	62	100.0	31.0	69.0
國(初)中	67	100.0	32.3	67.7
高中(職)	255	100.0	25.6	74.4
專科	119	100.0	24.1	75.9
大學	512	100.0	20.6	79.4
研究所及以上	128	100.0	17.6	82.4
工作狀況*				
沒有工作*	492	100.0	29.0	71.0
家庭管理	102	100.0	34.4	65.6
求學或準備升學	149	100.0	14.0	86.0
失業中	17	100.0	26.6	73.4
退休或高齡	205	100.0	37.0	63.0
養病中	8	100.0	44.4	55.6
不想工作/賦閒	11	100.0	23.6	76.4
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	651	100.0	18.5	81.5
全日工作	542	100.0	18.1	81.9
部分工時工作	109	100.0	20.3	79.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

整體來看，沒有領取志願服務紀錄冊的原因以「不知道有志願服務紀錄冊」的占比較高，為 36.2%；「純粹想當志工」次之，為 31.3%；再其次為「運用單位未發放」，占比為 14.8%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲曾參與志願服務者沒有領取志願服務紀錄冊原因為「不知道有志願服務紀錄冊」占比為 55.7%，較其他年齡層高；65~未滿 75 歲者表示沒有領取原因為「純粹想當志工」占比較高，為 39.7%；75 歲以上者沒有領取原因為「運用單位未發放」占比較高，為 18.3%；45~未滿 55 歲者沒有領取原因為「訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足」的占比較高，為 13.4%。

按居住地區來看，居住在臺北市曾參與志願服務者，表示沒有領取志願服

務紀錄冊的原因是「不知道有志願服務紀錄冊」占比為 42.8%，較其他地區高；居住在離島地區者表示沒有領取原因是「純粹想當志工」占比為 48.2%，較其他地區高；居住在東部地區者表示沒有領取原因為「運用單位未發放」占比較高，為 23.8%；居住在中部地區者表示沒有領取原因為「訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足」占比為 15.1%，較其他地區高。

表 2-5 曾參與志願服務者沒有領取志願服務紀錄冊之原因

單位：人；%

項目別	人數	不知道 有志願 服務紀 錄冊	純粹想 當志工	運用單 位 未發放	訓練課 程時間 無法配 合，導 致上 課時 數不足	申請很 麻煩， 所以 沒有 申請	志願紀 錄冊好 像沒什 麼用	不喜歡 訓練的 課程安 排，導 致上 課時 數不足	年紀 較大	其他
總計	880	36.2	31.3	14.8	8.3	3.1	3.1	1.1	0.9	1.1
年齡										
15~未滿 18 歲	54	55.7	21.6	9.6	12.8	0.3	-	-	-	-
18~未滿 25 歲	130	38.4	27.3	16.3	6.6	5.8	4.0	1.6	-	-
25~未滿 35 歲	170	44.9	33.5	10.6	7.4	1.6	1.9	-	-	-
35~未滿 45 歲	149	36.8	30.8	17.2	6.2	0.3	4.4	1.6	0.7	2.2
45~未滿 55 歲	118	30.1	30.1	11.9	13.4	5.1	5.0	1.4	-	2.9
55~未滿 65 歲	131	27.9	34.8	18.1	9.4	3.6	0.5	1.4	1.7	2.5
65~未滿 75 歲	83	21.4	39.7	16.8	7.0	4.7	6.0	2.3	2.1	-
75 歲(含以上)	44	39.4	25.0	18.3	4.9	4.2	1.4	-	6.9	-
居住地區別										
六都	614	36.3	32.9	14.2	7.8	2.6	3.0	1.0	0.9	1.1
新北市	164	37.5	32.0	11.2	7.7	4.2	4.7	2.0	0.3	0.4
臺北市	85	42.8	31.2	12.1	1.7	5.0	2.8	1.5	-	2.8
桃園市	90	30.5	32.3	19.7	10.4	1.0	3.5	-	1.5	1.0
臺中市	114	35.5	38.3	11.9	7.4	0.7	2.3	0.6	2.6	0.7
臺南市	46	31.4	22.4	16.0	13.8	4.8	4.1	2.7	-	4.8
高雄市	115	37.3	34.9	17.1	8.6	0.9	0.8	-	0.5	-
非六都	266	35.9	27.6	16.2	9.5	4.2	3.2	1.3	1.0	1.1
北部地區	77	39.4	29.1	14.4	10.3	2.7	1.6	2.4	-	-
中部地區	89	27.8	27.8	18.5	15.1	4.3	2.3	1.1	1.1	2.0
南部地區	69	42.3	24.5	13.3	3.4	5.9	5.5	1.1	2.3	1.7
東部地區	25	38.5	25.9	23.8	3.6	2.9	5.3	-	-	-
離島地區	6	26.7	48.2	4.4	10.6	10.1	-	-	-	-

註：本題為複選題。

第二節 志工參與服務概況

一、每週平均服務時數

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，每週服務時數以「未滿 3 小時」占比較高，「3~未滿 6 小時」占比次之，每週平均服務時數為 5.4 小時。此外，將近 3 成 5 表示最近五年沒有參與志願服務。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，每週從事志願服務的時數以「未滿 3 小時」占比較高，為 27.4%；「3~未滿 6 小時」次之，為 22.4%。每週平均服務時數為 5.4 小時，略高於 105 年的 3.9 小時。此外 110 年調查有 34.5% 表示最近五年沒有參與志願服務。

按年齡來看，每週平均服務時數以 75 歲(含以上)者較高，為 7.1 小時；25~未滿 35 歲者較低，為 4.0 小時。此外 25~未滿 35 歲者表示最近五年沒有參與志願服務的占比為 61.9%，高於其他年齡層。

從工作狀況來看，沒有工作者每週平均服務時數為 6.0 小時，高於有工作者的 4.8 小時。沒有工作者中，以不想工作/賦閒者平均服務時數較高，為 16.8 小時；其次為失業者，為 13.2 小時；求學或準備升學者平均服務時數較低，為 4.5 小時。有工作者中，部分工時工作者平均服務時數為 5.9 小時，高於全日工作者的 4.5 小時。

表 2-6 曾參與志願服務者每週平均服務時數

單位：人；%；小時

項目別	總計		未滿 3 小時	3~未滿 6 小時	6~未滿 8 小時	8 小時 及以上	最近五 年沒有 參與志 願服務	每週平 均服務 時數
	人數	百分比						
105 年調查	1,023	100.0	56.5	24.8	5.5	13.2	...	3.9
110 年調查	1,143	100.0	27.4	22.4	3.3	12.3	34.5	5.4
年齡*								
15~未滿 18 歲	55	100.0	30.5	24.2	7.5	18.4	19.4	4.9
18~未滿 25 歲	161	100.0	35.9	26.2	4.0	15.9	18.1	5.1
25~未滿 35 歲	203	100.0	17.9	8.4	2.0	9.8	61.9	4.0
35~未滿 45 歲	174	100.0	31.8	20.7	1.9	11.8	33.8	6.0
45~未滿 55 歲	158	100.0	31.2	30.6	0.9	6.7	30.7	4.6
55~未滿 65 歲	187	100.0	25.4	25.6	4.9	9.9	34.1	6.0
65~未滿 75 歲	143	100.0	25.6	25.8	5.8	17.6	25.2	5.6
75 歲(含以上)	62	100.0	21.9	24.2	1.8	16.6	35.6	7.1
工作狀況*								
沒有工作	492	100.0	28.2	23.9	4.3	16.3	27.2	6.0
家庭管理	102	100.0	31.9	22.6	4.9	8.9	31.8	5.5
求學或準備升學	149	100.0	35.9	26.8	4.2	15.9	17.2	4.5
失業中	17	100.0	10.5	-	25.5	38.8	25.2	13.2
退休或高齡	205	100.0	22.8	24.6	2.7	18.8	31.1	6.9
養病中	8	100.0	43.7	27.8	-	14.9	13.6	3.1
不想工作/賦閒	11	100.0	7.7	17.0	-	10.7	64.6	16.8
無工作能力	-	100.0	-	-	-	-	-	.
其它	-	100.0	-	-	-	-	-	.
有工作*	651	100.0	26.7	21.4	2.6	9.3	40.1	4.8
全日工作	542	100.0	26.8	20.0	2.4	8.0	42.8	4.5
部分工時工作	109	100.0	26.4	28.1	3.5	15.4	26.6	5.9

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

領冊志工每週服務時數以「3~未滿6小時」占比較高，「未滿3小時」占比次之，每週平均服務時數為5.3小時。

整體來看，110年調查結果顯示領冊志工每週從事志願服務的時數以「3~未滿6小時」占比較高，為35.1%；「未滿3小時」次之，為32.5%。每週平均服務時數為5.3小時，略低於105年的5.8小時。

按年齡來看，15~未滿18歲的領冊志工，每週從事志願服務的時數以「未滿3小時」占比為83.4%，高於其他年齡層；75歲(含以上)的領冊志工，每週從事志願服務的時數以「8小時及以上」占比為33.1%，較其他年齡層高。每週平均服務時數以65~未滿75歲的領冊志工較高，為6.7小時；15~未滿18歲者較低，為1.0小時。

從工作狀況來看，沒有工作的領冊志工每週平均服務時數為6.2小時，高於有工作之領冊志工的4.2小時。沒有工作者中，以不想工作/賦閒的領冊志工平均服務時數較高，為8.5小時；其次為退休或高齡的領冊志工，平均時數為6.9小時；求學或準備升學的領冊志工，平均服務時數較低，為2.6小時。有工作者中，部分工時工作的領冊志工平均服務時數為5.3小時，高於全日工作的領冊志工之3.3小時。

從運用單位地區別來看，非六都地區的領冊志工每週平均服務時數為5.9小時，略高於六都地區領冊志工的5.0小時。六都中以臺北市運用單位的領冊志工，每週平均服務時數較高，為5.7小時；桃園市運用單位的領冊志工，每週平均服務時數較低，為4.2小時。非六都中以北部地區運用單位的領冊志工，每週平均服務時數較高，為6.9小時；離島地區運用單位的領冊志工，每週平均服務時數較低，為3.7小時。

從服務類別來看，公共行政類、衛生類的領冊志工每週平均服務時數較高，為6.1小時；環保類的領冊志工平均每週服務時數較低，為4.2小時。

表 2-7 領冊志工每週平均服務時數

項目別	總計		未滿 3 小時	3~未滿 6 小時	6~未滿 8 小時	8 小時 及以上	平均 時數
	人數	百分比					
105 年調查	2,650	100.0	26.3	37.8	13.5	22.4	5.8
110 年調查	2,523	100.0	32.5	35.1	9.1	23.3	5.3
年齡*							
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	83.4	13.8	-	2.8	1.0
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	61.7	21.6	1.8	14.9	3.1
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	69.9	21.9	-	8.3	2.4
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	41.7	39.4	8.8	10.1	3.8
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	40.6	34.2	8.1	17.1	4.5
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	29.3	35.7	9.8	25.3	5.4
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	21.6	35.9	11.5	31.0	6.7
75 歲(含以上)	129	100.0	20.8	39.2	6.9	33.1	6.4
工作狀況*							
沒有工作	1,342	100.0	23.7	35.7	10.9	29.8	6.2
家庭管理	571	100.0	25.1	39.2	10.6	25.1	5.8
求學或準備升學	54	100.0	71.2	15.3	-	13.6	2.6
失業中	14	100.0	21.2	27.8	14.3	36.7	5.9
退休或高齡	667	100.0	18.7	34.6	11.5	35.2	6.9
養病中	10	100.0	42.9	28.5	16.4	12.2	6.2
不想工作/賦閒	17	100.0	6.6	32.3	16.7	44.4	8.5
無工作能力	5	100.0	66.5	33.5	-	-	2.2
其它	4	100.0	-	49.0	51.0	-	4.5
有工作*	1,181	100.0	42.6	34.4	7.1	15.9	4.2
全日工作	653	100.0	51.9	31.2	6.7	10.2	3.3
部分工時工作	529	100.0	31.1	38.3	7.6	23.0	5.3
運用單位地區別*			-	-	-	-	-
六都*	1,839	100.0	32.7	36.1	9.7	21.5	5.0
新北市	339	100.0	27.1	38.7	15.4	18.8	5.1
臺北市	322	100.0	27.4	36.8	9.4	26.4	5.7
桃園市	239	100.0	34.3	39.3	8.8	17.6	4.2
臺中市	429	100.0	38.6	35.3	7.9	18.2	4.7
臺南市	154	100.0	39.5	30.4	7.8	22.3	4.7
高雄市	356	100.0	31.6	34.2	8.4	25.8	5.5
非六都	684	100.0	32.1	32.4	7.5	28.0	5.9
北部地區	137	100.0	29.0	32.9	7.1	31.0	6.9
中部地區	294	100.0	32.6	33.2	4.8	29.5	5.6
南部地區	168	100.0	30.8	32.5	11.8	25.0	6.0
東部地區	70	100.0	35.0	29.4	8.2	27.4	5.7
離島地區	15	100.0	53.5	24.3	13.0	9.3	3.7
服務類別*			-	-	-	-	-
教育類	747	100.0	33.7	36.2	10.1	19.9	5.0
社福類	512	100.0	29.3	32.2	8.0	30.6	6.0
環保類	487	100.0	42.9	35.4	5.2	16.4	4.2
衛生類	156	100.0	16.8	44.2	11.3	27.7	6.1
文化類	83	100.0	21.1	42.7	12.1	24.1	5.4
公共行政類	267	100.0	26.9	32.9	12.5	27.8	6.1
綜合類	272	100.0	34.8	31.4	10.0	23.8	5.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

二、參與管道

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與志願服務的管道以「透過學校」占比較高，「親友介紹」、「透過機關、機構、團體」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，參與志願服務的管道以「透過學校」占比較高，為 42.5%；「親友介紹」、「透過機關、機構、團體」次之，分別為 27.6%、25.6%。105 年調查結果顯示前三個管道同樣依序為「透過學校」、「親友介紹」、「透過機關、機構、團體」。

按年齡來看，曾參與志願服務者的參與管道以「透過學校」占比隨年齡的增加而遞減，從 15~未滿 18 歲的 85.2%到 75 歲(含以上)的 7.3%。「親友介紹」的占比以 75 歲(含以上)的 43.0%較高。「透過機關、機構、團體」的占比以 55~未滿 65 歲的 39.1%、65~未滿 75 歲的 38.4%較其他年齡層高。「透過社區或里長召集安排」的占比亦以 75 歲(含以上)的 36.2%較其他年齡層高。

按教育程度來看，參與管道為「透過學校」的占比以大學教育程度的 51.0%較高，研究所及以上的 45.7%次之。「親友介紹」的占比以國小及以下教育程度的 38.3%較高。「透過機關、機構、團體」的占比以專科教育程度的 35.5%較高。「透過社區或里長召集安排」的占比以國小及以下教育程度的 47.5%較高，研究所及以上的 3.7%較低。

表 2-8 曾參與志願服務者之參與管道

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、團體	親友介紹	透過宣傳單、海報、志工招募簡章	透過媒體	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
105 年調查	1,023	26.5	30.7	5.7	2.4	6.1	38.0	...	2.8
110 年調查	1,143	25.6	27.6	3.4	1.5	6.7	42.5	12.4	0.2
年齡									
15~未滿 18 歲	55	7.5	16.1	-	-	-	85.2	-	-
18~未滿 25 歲	161	14.3	15.5	4.0	3.6	11.8	74.5	1.6	-
25~未滿 35 歲	203	12.5	17.7	2.0	-	16.7	58.9	4.0	-
35~未滿 45 歲	174	22.9	35.9	2.6	0.7	4.3	42.5	5.2	-
45~未滿 55 歲	158	32.1	30.4	4.9	1.8	4.9	33.9	12.9	-
55~未滿 65 歲	187	39.1	33.4	4.6	2.0	2.5	25.0	16.8	0.9
65~未滿 75 歲	143	38.4	32.4	2.6	2.7	2.3	14.3	33.6	0.2
75 歲(含以上)	62	34.5	43.0	7.0	0.2	1.4	7.3	36.2	-
教育程度									
國小及以下	62	31.3	38.3	-	0.9	1.7	13.3	47.5	-
國(初)中	67	31.4	26.3	1.2	1.2	-	24.6	30.7	1.4
高中(職)	255	23.2	28.8	2.5	1.4	2.9	42.4	16.7	0.2
專科	119	35.5	30.1	4.9	3.6	4.1	28.1	14.1	-
大學	512	21.6	26.1	3.3	1.1	10.5	51.0	5.5	0.1
研究所及以上	128	31.1	24.1	7.2	2.2	7.8	45.7	3.7	-
工作狀況									
沒有工作	492	25.6	27.9	3.7	2.4	4.4	42.7	15.6	0.4
家庭管理	102	26.9	26.9	3.0	3.4	0.8	42.7	17.9	-
求學或準備升學	149	9.4	12.5	1.2	2.5	8.5	79.0	1.7	-
失業中	17	4.7	22.4	13.4	12.0	12.3	68.1	-	3.0
退休或高齡	205	36.1	39.3	4.9	1.3	2.9	14.7	26.3	0.6
養病中	8	60.3	41.9	9.8	-	-	17.5	21.4	-
不想工作/賦閒	11	43.9	28.8	-	-	-	53.1	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	651	25.5	27.4	3.3	0.9	8.5	42.4	10.0	0.0
全日工作	542	25.4	27.0	3.4	0.8	9.4	41.8	9.2	0.0
部分工時工作	109	25.8	29.1	2.6	1.4	4.2	45.5	14.1	-
居住地區別									
六都	784	23.6	26.2	4.1	1.5	7.5	45.5	10.9	0.1
新北市	193	18.5	32.3	1.6	1.3	6.6	45.1	10.9	-
臺北市	107	27.5	29.1	4.6	2.3	8.3	42.3	6.9	-
桃園市	126	19.3	21.1	1.2	2.1	7.5	54.7	12.2	-
臺中市	148	27.3	21.6	6.6	0.5	7.6	41.3	13.3	0.7
臺南市	71	32.4	29.9	3.9	2.3	5.6	34.5	9.6	-
高雄市	139	23.0	23.4	7.5	1.0	9.2	50.4	10.8	-
非六都	359	29.9	30.6	1.9	1.7	5.1	36.0	15.8	0.3
北部地區	97	31.5	29.5	1.5	1.4	7.7	36.4	12.8	-
中部地區	129	29.8	32.1	2.7	2.7	-	30.0	18.9	-
南部地區	89	26.1	27.7	2.3	0.5	10.3	46.7	16.1	1.2
東部地區	35	36.2	35.6	-	1.5	3.4	30.5	8.1	-
離島地區	10	29.6	29.5	0.5	2.2	3.3	31.3	28.5	-
家人參加志願服務狀況									
有參加	332	30.3	38.4	3.1	1.3	5.6	30.6	19.1	0.4
沒有參加	811	23.6	23.2	3.6	1.6	7.2	47.4	9.7	0.1
其他社團參與情形									
有參加	218	44.0	26.2	3.1	1.6	3.7	32.0	18.8	0.2
沒有參加	925	21.2	27.9	3.5	1.5	7.5	45.0	10.9	0.2

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工參與志願服務的管道以「透過機關、機構、團體」、「親友介紹」占比較高，「透過學校」占比次之。

整體來看，110年調查結果顯示領冊志工參與志願服務的管道以「透過機關、機構、團體」、「親友介紹」占比較高，皆為38.0%；「透過學校」次之，為26.0%；「透過社區或里長召集安排」占比再次之，為22.1%。105年調查結果顯示前四個參與管道同樣為「透過機關、機構、團體」、「親友介紹」、「透過學校」、「透過社區或里長召集安排」。

按性別來看，「透過機關、機構、團體」的占比以男性的45.6%較女性的35.9%為高。「透過學校」的占比以女性的30.4%較男性的10.5%為高。「透過社區或里長召集安排」的占比以男性的29.8%較女性的19.9%為高。

按年齡來看，「透過機關、機構、團體」的占比以18~未滿25歲的57.6%較高，25~未滿35歲的55.9%次之。「親友介紹」的占比以65~未滿75歲的45.5%較高，55~未滿65歲的40.2%、75歲(含以上)的38.7%次之。「透過學校」的占比以15~未滿18歲的73.0%較高，35~未滿45歲的55.6%、18~未滿25歲的55.1%次之。「透過社區或里長召集安排」的占比以75歲(含以上)的46.7%較高。

按教育程度看，「透過機關、機構、團體」的占比以研究所及以上的54.1%較高。「親友介紹」的占比各教育程度差異不大，介於3成5至4成之間。「透過學校」的占比以大學的36.5%較高。「透過社區或里長召集安排」的占比以國小及以下的59.7%較高。

按工作狀況來看，「透過機關、機構、團體」的占比以有工作者的41.8%高於沒有工作者的34.7%。「親友介紹」的占比以沒有工作者的41.3%高於有工作者的34.3%。

按運用單位地區別來看，「透過機關、機構、團體」的占比以東部地區的46.3%較高。「親友介紹」的占比以東部地區的60.2%較高。「透過學校」的占比以臺北市的37.3%較高。「透過社區或里長召集安排」的占比以桃園市的54.4%較高。

按服務類別來看，「透過機關、機構、團體」的占比以綜合類的57.1%較高，社福類54.1%、公共行政類的52.1%次之。「親友介紹」的占比以衛生類的53.4%較高。「透過學校」的占比以教育類的68.7%較高。「透過社區或里長召集安排」的占比以環保類的73.7%較高。

表 2-9 領冊志工參與志願服務之管道

單位：人；%

項目別	人數	透過機 關、機 構、團 體	親友 介紹	透過宣 傳單、 海志募 工簡章	透過媒 體(如 電視、 廣播)	透過 網路	透過 學校	透過社 區或里 長召集 安排	其他
105 年調查	2,650	38.9	39.0	18.9	2.7	5.5	28.2	25.3	1.0
110 年調查	2,523	38.0	38.0	18.3	2.1	7.6	26.0	22.1	0.6
性別									
男	559	45.6	39.3	20.5	2.7	10.6	10.5	29.8	0.4
女	1,964	35.9	37.6	17.7	1.9	6.8	30.4	19.9	0.7
年齡									
15 歲~未滿 18 歲	19	27.5	27.5	12.1	-	5.6	73.0	-	-
18 歲~未滿 25 歲	61	57.6	33.7	40.7	-	32.8	55.1	5.1	-
25 歲~未滿 35 歲	73	55.9	35.7	17.7	1.3	18.6	13.0	12.0	-
35 歲~未滿 45 歲	240	27.9	22.7	13.6	2.3	7.8	55.6	7.5	0.4
45 歲~未滿 55 歲	498	42.2	32.5	18.1	1.0	9.2	41.3	14.9	0.5
55 歲~未滿 65 歲	817	40.2	40.2	19.5	2.9	6.9	20.4	24.1	0.9
65 歲~未滿 75 歲	687	34.7	45.5	18.4	2.4	5.0	11.7	28.7	0.5
75 歲(含以上)	129	26.1	38.7	10.0	1.1	1.7	9.0	46.7	0.6
教育程度									
國小及以下	217	18.0	35.5	4.8	1.5	0.9	8.2	59.7	0.3
國(初)中	295	30.8	37.0	7.5	0.4	1.6	12.1	42.1	0.3
高中(職)	735	36.1	39.2	15.0	1.4	4.2	24.9	25.7	0.4
專科	423	39.4	39.8	18.4	1.9	7.0	31.8	13.9	1.1
大學	659	44.3	36.9	26.3	2.5	12.3	36.5	6.9	0.5
研究所及以上	194	54.1	37.4	34.9	7.0	22.6	22.3	5.9	1.2
工作狀況									
沒有工作	1,342	34.7	41.3	18.7	2.1	6.9	23.4	23.1	0.6
有工作	1,181	41.8	34.3	17.8	2.0	8.5	28.9	21.0	0.6
全日工作	653	44.8	33.0	18.0	2.7	10.2	22.0	22.2	0.7
部分工時工作	529	38.1	35.8	17.5	1.2	6.4	37.5	19.5	0.6
運用單位地區別									
六都	1,839	36.1	35.5	16.8	2.5	7.9	29.6	22.8	0.7
新北市	339	27.8	36.2	10.8	2.5	2.9	33.6	25.2	0.9
臺北市	322	36.7	35.2	27.7	4.6	13.6	37.3	4.5	0.7
桃園市	239	27.0	32.3	7.6	1.6	6.0	23.7	54.4	0.6
臺中市	429	45.8	37.0	18.3	2.6	9.1	22.9	19.4	0.5
臺南市	154	35.3	35.5	16.7	1.9	8.6	27.9	20.0	1.5
高雄市	356	38.2	35.5	16.9	1.2	6.9	31.3	21.1	0.4
非六都	684	43.2	44.7	22.4	1.1	7.0	16.3	20.3	0.4
北部地區	137	42.3	40.5	29.9	2.2	12.7	11.2	27.0	1.0
中部地區	294	43.8	42.1	21.3	1.4	6.9	12.4	22.9	-
南部地區	168	41.6	46.0	18.6	0.3	4.1	28.0	11.5	0.3
東部地區	70	46.3	60.2	21.2	-	3.9	13.7	14.0	0.6
離島地區	15	44.2	45.7	21.2	-	3.8	19.0	38.6	-
服務類別									
教育類	747	25.2	30.8	17.7	1.9	5.7	68.7	4.6	0.2
社福類	512	54.1	44.8	18.6	2.6	11.5	7.7	19.9	-
環保類	487	23.7	26.6	7.0	1.0	4.4	7.1	73.7	-
衛生類	156	32.5	53.4	28.3	3.0	4.7	3.6	4.1	4.6
文化類	83	40.6	44.2	40.1	3.4	14.6	8.7	3.2	2.0
公共行政類	267	52.1	49.6	23.1	1.5	12.1	7.9	11.0	1.3
綜合類	272	57.1	43.4	22.5	3.3	6.6	12.4	9.0	0.4

註：本題為複選題。

志工督導

志工督導表示運用單位招募志願服務者的管道以「單位志工介紹」占比較高，「透過網路」、「透過宣傳單海報、志工招募簡章」占比次之。志工督導表示運用單位招募志願服務者的較佳管道則以「單位志工介紹」占比較高，「透過社區或里長召集安排」、「透過宣傳單海報、志工招募簡章」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示運用單位招募志願服務者的管道以「單位志工介紹」占比較高，為 83.8%；「透過網路」次之，為 36.1%；「透過宣傳單海報、志工招募簡章」占比再次之，為 32.3%。

按服務類別來看，單位招募志願服務者之管道為「單位志工介紹」的占比以衛生類的 96.4% 較高，社福類的 92.3% 次之。「透過網路」的占比以文化類的 63.4% 較高。「透過宣傳單海報、志工招募簡章」的占比以文化類的 55.8% 較高。「透過學校」的占比以教育類的 76.8% 較高。「透過其他機關、機構、團體」的占比以文化類的 45.0% 較高。「透過社區或里長召集安排」的占比以環保類的 73.3% 較高。

表 2-10 運用單位招募志願服務者之管道

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體	透過志工招募平台	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	638	27.8	83.8	32.3	5.4	19.9	36.1	27.9	28.7	3.1
服務類別										
教育類	158	13.8	78.5	23.2	2.6	9.7	32.4	76.8	5.2	1.0
社福類	157	32.4	92.3	38.2	8.2	29.8	47.5	20.7	26.3	2.3
環保類	132	31.7	73.9	26.2	3.6	10.3	17.6	7.3	73.3	1.5
衛生類	36	34.3	96.4	46.5	8.4	31.8	47.3	15.1	23.6	9.2
文化類	18	45.0	81.7	55.8	7.4	31.0	63.4	7.3	2.1	3.8
公共行政類	104	28.8	86.2	34.9	6.6	21.4	38.4	2.6	19.5	6.7
綜合類	34	36.3	87.4	35.8	4.6	36.0	39.4	16.2	23.3	5.2

註：本題為複選題。

整體來看，志工督導認為運用單位招募志願服務者的較佳管道以「單位志工介紹」占比較高，為 77.1%；「透過社區或里長召集安排」次之，為 23.7%；「透過宣傳單海報、志工招募簡章」占比再次之，為 23.6%。

按服務類別來看，志工督導認為招募志願服務者之較佳管道為「單位志工介紹」的占比以衛生類的 88.0% 較高，社福類的 85.7%、綜合類的 84.4% 次之。「透過社區或里長召集安排」的占比以環保類的 61.4% 較高。「透過宣傳單海報、志工招募簡章」的占比以衛生類的 45.0% 較高。「透過網路」的占比以文化類的 48.6% 較高。「透過學校」的占比以教育類的 54.2% 較高。

表 2-11 志工督導認為運用單位招募志願服務者之較佳管道

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體	透過志工招募平台	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	638	14.7	77.1	23.6	3.2	9.5	20.0	18.4	23.7	2.6
服務類別										
教育類	158	8.0	68.5	30.2	1.6	5.3	21.4	54.2	6.1	0.4
社福類	157	14.8	85.7	17.6	4.1	14.7	24.2	10.9	21.9	3.2
環保類	132	15.2	67.9	14.8	3.4	6.4	9.9	4.9	61.4	1.5
衛生類	36	24.5	88.0	45.0	3.9	13.5	27.8	-	14.2	4.6
文化類	18	18.6	75.9	41.3	3.2	10.7	48.6	1.9	2.1	2.1
公共行政類	104	19.2	82.7	24.0	5.1	7.0	17.8	4.1	15.8	5.5
綜合類	34	17.0	84.4	21.8	-	20.9	17.6	10.6	13.8	4.2

註：本題為複選題。

三、參與動機

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與志願服務的動機以「行善助人」占比較高，「消遣休閒」、「廣結善緣/提升人際關係」、「服務項目符合個人興趣」、「學校服務學習需要時數」、「學習成長」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，參與志願服務的動機以「行善助人」占比較高，為 49.6%；「消遣休閒」、「廣結善緣/提升人際關係」、「服務項目符合個人興趣」、「學校服務學習需要時數」、「學習成長」次之，分別為 17.6%、16.4%、15.9%、15.0%、14.9%。

105 年調查結果顯示前三個參與動機同樣以「行善助人」占比較高，其次為「學習成長」，再其次為依序「廣結善緣/提升人際關係」、「服務項目符合個人興趣」、「學校服務學習需要時數」、「消遣休閒」。

按年齡來看，曾參與志願服務者的參與動機為「行善助人」、「消遣休閒」、「廣結善緣/提升人際關係」的占比以 75 歲(含以上)較高，分別為 65.2%、32.9%、26.9%。參與動機為「學校服務學習需要時數」的占比以 18~未滿 25 歲、15~未滿 18 歲較高，分別為 48.6%、38.1%。參與動機為「學習成長」的占比以 18~未滿 25 歲、15~未滿 18 歲較高，分別為 17.8%、17.4%。參與動機為「透過參與志願服務肯定自己」的占比以 55~未滿 65 歲、65~未滿 75 歲較高，皆為 10.4%。參與動機為「增加升學/就業機會」的占比以 25~未滿 35 歲較高，為 14.2%。參與動機為「領取志願服務證及紀錄冊」的占比以 15~未滿 18 歲較高，為 8.1%。

按教育程度來看，曾參與志願服務者的參與動機為「行善助人」、「消遣休閒」、「廣結善緣/提升人際關係」的占比以國小及以下、國(初)中教育程度者較高。參與動機為「服務項目符合個人興趣」的占比以研究所及以上者的 19.6% 較高。參與動機為「學校服務學習需要時數」的占比以大學教育程度者的 23.5% 較高。參與動機為「透過參與志願服務肯定自己」的占比以專科的 11.5% 較高。

表 2-12 曾參與志願服務者之參與動機

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	消遣休閒	廣結善緣/ 提升人際關係	服務項目 符合個人興趣	學校服務 學習需要時數	學習成長	透過參與 志願服務肯定自己	增加升學/ 就業機會	因為宗教信仰 所投入	領取志願 服務證及紀錄冊	其他
105 年調查	1,023	55.6	15.2	36.3	29.7	15.7	40.4	...	6.6	...	6.7	1.9
110 年調查	1,143	49.6	17.6	16.4	15.9	15.0	14.9	8.3	4.9	3.3	0.9	1.1
年齡												
15~未滿 18 歲	55	37.1	8.4	8.2	7.9	38.1	17.4	7.5	7.7	-	8.1	-
18~未滿 25 歲	161	22.6	13.2	10.4	15.7	48.6	17.8	5.1	10.3	1.2	-	-
25~未滿 35 歲	203	33.9	14.5	6.5	15.6	28.1	9.5	9.7	14.2	1.2	1.6	-
35~未滿 45 歲	174	62.1	12.7	15.8	14.8	4.7	16.6	5.5	2.1	2.4	-	3.6
45~未滿 55 歲	158	57.4	16.0	20.4	15.0	2.4	13.2	8.5	-	4.9	1.2	2.0
55~未滿 65 歲	187	61.2	20.8	23.3	18.8	0.8	16.8	10.4	0.9	5.6	-	0.5
65~未滿 75 歲	143	61.4	27.7	23.2	17.4	1.1	17.2	10.4	0.6	6.1	0.1	1.5
75 歲(含以上)	62	65.2	32.9	26.9	18.0	-	11.5	9.0	-	3.9	0.9	-
教育程度												
國小及以下	62	60.6	33.4	29.3	13.1	-	7.8	6.7	-	5.7	0.9	1.6
國(初)中	67	60.1	24.8	30.6	17.2	5.6	12.4	9.7	3.5	6.5	-	0.9
高中(職)	255	58.2	18.1	17.8	13.5	11.7	15.7	6.5	1.6	3.8	2.1	0.8
專科	119	51.5	13.7	18.6	14.8	1.3	22.3	11.5	4.0	6.1	-	1.4
大學	512	44.0	16.7	12.0	16.6	23.5	14.1	8.0	7.1	2.0	0.8	0.5
研究所及以上	128	42.0	12.4	15.5	19.6	12.5	14.4	10.2	6.7	2.3	0.1	3.6

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工參與志願服務的動機以「學習成長」、「行善助人」占比較高，「廣結善緣/提升人際關係」、「服務項目符合個人興趣」、「透過參與志願服務肯定自己」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工參與志願服務的動機以「學習成長」占比較高，為 63.7%；「行善助人」、「廣結善緣/提升人際關係」次之，分別為 61.6%、50.7%；「服務項目符合個人興趣」、「透過參與志願服務肯定自己」再次之，分別為 44.1%、43.1%。

105 年調查結果顯示領冊志工參與志願服務的前四個參與動機同樣以「學習成長」占比較高，其次為「行善助人」，再其次為依序為「廣結善緣/提升人際關係」、「服務項目符合個人興趣」。

按年齡來看，領冊志工的參與動機為「學習成長」、「行善助人」、「服務項目符合個人興趣」的占比以 18~未滿 25 歲者較高，分別為 73.8%、72.4%、49.7%。參與動機為「廣結善緣/提升人際關係」的占比以 55~未滿 65 歲較高，為 54.6%。參與動機為「透過參與志願服務肯定自己」的占比以 65~未滿 75 歲、55~未滿 65 歲較高，分別為 46.8%、45.2%。參與動機為「領取志願服務證及紀錄冊」、「增加升學/就業機會」、「學校服務學習需要時數」的占比以 15~未滿 18 歲較高，分別為 27.5%、54.9%、42.9%。

按教育程度來看，領冊志工的參與動機為「學習成長」的占比以研究所及以上、專科教育程度者較高，分別為 70.1%、70.0%。參與動機為「服務項目符合個人興趣」的占比以研究所及以上者的 64.5%較高。參與動機為「領取志願服務證及紀錄冊」的占比以國(初)中、國小及以下教育程度者的 16.8%、16.4%較高。

按服務類別來看，領冊志工的參與動機為「學習成長」的占比以公共行政類較高，為 72.1%。參與動機為「行善助人」的占比以衛生類、社福類較高，分別為 70.3%、68.5%。參與動機為「服務項目符合個人興趣」的占比以文化類較高，為 54.7%。參與動機為「透過參與志願服務肯定自己」的占比以綜合類較高，為 51.9%。

表 2-13 領冊志工之參與動機

單位：人；%

項目別	人數	學習 成長	行善 助人	廣結 善緣/ 提升 人際 關係	服務 項目 符合 個人 興趣	透過 參與 志願 服務 肯定 自己	消遣 休閒	領取 志願 服務 證及 紀錄 冊	因為 宗教 信仰 所投 入	增加 升學/ 就業 機會	學校 服務 學習 需要 時數	其 他
105 年調查	2,650	66.5	61.8	56.2	42.3	...	13.6	9.0	...	2.0	1.8	0.7
110 年調查	2,523	63.7	61.6	50.7	44.1	43.1	17.8	12.3	5.2	2.7	1.2	1.2
年齡												
15 歲~未滿 18 歲	19	59.5	66.1	26.9	14.9	13.5	12.3	27.5	8.4	54.9	42.9	-
18 歲~未滿 25 歲	61	73.8	72.4	41.2	49.7	36.1	18.7	10.2	5.8	29.4	22.3	-
25 歲~未滿 35 歲	73	47.5	65.9	35.9	40.8	39.0	17.5	14.7	15.1	4.7	6.7	1.2
35 歲~未滿 45 歲	240	69.3	62.7	41.0	40.6	30.7	13.0	9.4	1.6	3.0	0.4	4.2
45 歲~未滿 55 歲	498	70.7	63.7	52.5	44.9	42.8	14.6	9.3	3.7	2.1	0.2	1.0
55 歲~未滿 65 歲	817	66.2	62.5	54.6	44.9	45.2	17.6	13.6	4.9	2.1	0.1	0.6
65 歲~未滿 75 歲	687	58.5	57.4	51.8	45.1	46.8	19.6	13.0	6.5	0.2	-	0.8
75 歲(含以上)	129	42.2	59.1	47.3	40.3	44.4	31.2	14.3	7.4	0.2	-	1.9
教育程度												
國小及以下	217	39.2	59.3	42.4	43.1	41.4	20.5	16.4	6.2	-	-	0.6
國(初)中	295	49.1	67.1	51.6	30.6	43.0	15.6	16.8	6.4	1.7	1.2	0.4
高中(職)	735	67.2	63.4	54.5	39.7	42.0	17.4	12.4	5.2	2.0	0.5	1.5
專科	423	70.0	59.3	54.0	44.0	47.2	14.6	9.3	2.5	2.2	1.1	0.7
大學	659	68.2	59.8	49.0	49.2	43.2	18.2	11.6	5.7	4.7	2.7	1.8
研究所及以上	194	70.1	59.5	42.3	64.5	39.7	25.2	9.3	7.1	4.1	-	0.6
服務類別												
教育類	747	70.7	58.4	50.7	44.6	41.2	15.5	10.6	2.5	2.9	1.3	2.4
社福類	512	63.2	68.5	51.1	43.0	44.6	18.1	15.7	10.8	3.1	1.8	0.4
環保類	487	48.6	59.1	51.1	40.8	39.4	21.4	14.8	2.1	1.8	0.7	0.8
衛生類	156	62.5	70.3	45.0	37.5	44.4	14.9	9.3	3.7	-	-	1.3
文化類	83	70.1	41.2	43.6	54.7	46.5	23.9	10.7	6.8	5.5	1.0	-
公共行政類	267	72.1	59.5	50.9	48.8	41.2	22.1	8.6	2.2	2.5	-	1.3
綜合類	272	62.6	64.8	54.1	46.4	51.9	12.4	11.4	11.3	3.9	2.5	-

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

四、參與服務類型

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，近五年參與志願服務的類型以「社會福利服務」占比較高，「教育服務」、「環保服務」占比次之。此外，有 34.5%最近五年沒有參與志願服務。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，近五年參與志願服務的類型以「社會福利服務」占比較高，為 27.0%；「教育服務」、「環保服務」次之，分別為 25.3%、22.2%；「衛生保健服務」再次之，為 10.7%。此外，有 34.5%表示最近五年沒有參與志願服務。

105 年調查結果顯示曾參與志願服務者，近五年參與志願服務的類型同樣依序為「社會福利服務」、「環保服務」、「教育服務」。此外，表示最近五年沒有參與志願服務的占比為 14.2%低於 110 年的 34.5%。

按性別來看，男性最近五年沒有參與志願服務的占比為 37.5%較女性的 32.4%為高。男性和女性參與的服務類型同樣以「社會福利服務」、「教育服務」、「環保服務」占比較高的前三項。

按年齡來看，25~未滿 35 歲者，最近五年沒有參與志願服務的占比較高，為 61.9%；18~未滿 25 歲者最近五年沒有參與志願服務的占比較低。近五年參與服務類型為「社會福利服務」的占比以 65~未滿 75 歲較高，為 35.2%。參與服務類型為「衛生保健服務」的占比以 75 歲(含以上)較高，為 18.6%。參與服務類型為「環保服務」的占比以 65~未滿 75 歲較高，為 36.7%。參與服務類型為「文化服務」的占比以 65~未滿 75 歲較高，為 9.2%。

按教育程度來看，研究所及以上教育程度者最近五年沒有參與志願服務的占比較高，為 43.4%，國小及以下教育程度者最近五年沒有參與志願服務的占比較低，為 24.6%。近五年參與服務類型為「社會福利服務」的占比以國(初)中較高，為 34.7%。參與服務類型為「衛生保健服務」的占比以專科較高，為 18.2%。參與服務類型為「環保服務」的占比以國小及以下較高，為 42.8%。參與服務類型為「文化服務」的占比以研究所及以上較高，為 10.4%。

按工作狀況來看，有全日工作者最近五年沒有參與志願服務的占比為 42.8%，高於部分工時工作者的 26.6%及沒有工作者的 27.2%。

表 2-14 曾參與志願服務者近五年參與之服務類型

單位：人；%

項目別	人數	社會 福利 服務	衛生 保健 服務	環保 服務	文化 服務	教育 服務	消防 救難 服務	交通 警政 服務	科技 服務	公共 議題	外交 服務	法務 服務	民政 戶政	地政 稅務	最近 五年 沒有 參與 志願 服務	其他
105 年調查	1,023	31.4	14.8	27.9	10.3	27.4	2.6	4.1	0.8	1.3	0.3	1.1	1.1	0.8	14.2	0.7
110 年調查	1,143	27.0	10.7	22.2	6.7	25.3	2.9	4.4	1.1	3.2	0.5	0.9	2.1	1.0	34.5	0.1
性別																
男	476	25.2	7.9	24.2	5.3	20.3	3.5	6.7	1.1	3.2	0.2	0.6	1.7	1.3	37.5	-
女	667	28.3	12.8	20.8	7.7	28.8	2.5	2.8	1.0	3.1	0.7	1.2	2.5	0.7	32.4	0.2
年齡																
15~未滿 18 歲	55	23.7	-	29.2	-	44.6	0.3	12.0	3.9	-	-	-	-	2.9	19.4	-
18~未滿 25 歲	161	26.9	10.4	30.7	5.4	30.9	4.4	4.8	1.2	3.5	1.4	-	2.8	1.1	18.1	-
25~未滿 35 歲	203	17.3	2.8	12.9	4.1	15.2	0.9	-	-	3.1	0.6	1.0	-	-	61.9	-
35~未滿 45 歲	174	27.6	12.3	14.7	8.2	26.9	4.1	1.7	2.5	4.1	-	0.1	-	-	33.8	0.6
45~未滿 55 歲	158	26.0	10.6	18.0	8.1	34.2	4.0	5.4	0.6	5.2	-	0.2	1.1	1.2	30.7	-
55~未滿 65 歲	187	32.8	14.6	20.4	7.9	24.6	1.8	5.7	0.9	2.2	1.0	1.9	3.9	1.7	34.1	-
65~未滿 75 歲	143	35.2	16.2	36.7	9.2	18.3	2.4	7.0	0.9	2.3	-	1.7	4.2	1.0	25.2	0.4
75 歲(含以上)	62	26.9	18.6	28.1	8.0	17.3	7.2	7.0	-	2.3	0.6	3.5	7.9	2.6	35.6	-
教育程度																
國小及以下	62	31.0	9.8	42.8	4.6	14.1	7.4	5.8	2.0	4.0	-	-	7.2	-	24.6	0.9
國(初)中	67	34.7	10.9	37.8	6.7	21.7	0.7	6.3	-	0.8	-	-	6.0	0.5	28.3	-
高中(職)	255	28.4	11.0	24.8	4.0	30.6	4.1	7.4	1.6	3.6	-	1.3	2.9	1.7	26.4	-
專科	119	29.4	18.2	19.7	7.3	24.8	6.1	3.3	2.4	1.3	-	1.6	1.5	1.0	28.1	0.9
大學	512	25.6	9.4	19.6	7.3	23.4	1.9	3.0	0.5	3.6	0.9	0.9	1.1	0.9	39.9	-
研究所及以上	128	21.8	8.8	11.7	10.4	29.8	0.7	3.5	1.1	3.2	0.8	0.6	0.6	0.8	43.4	-
工作狀況																
沒有工作	492	28.5	12.1	26.7	6.2	29.5	2.3	5.7	1.2	3.0	0.6	1.6	3.8	1.6	27.2	0.1
有工作	651	25.9	9.7	18.8	7.1	22.0	3.4	3.5	0.9	3.3	0.4	0.4	0.9	0.5	40.1	0.2
全日工作	542	25.1	8.9	17.7	7.0	19.8	3.0	3.1	0.8	3.8	0.2	0.4	0.7	0.5	42.8	0.2
部分工時工作	109	30.0	13.9	24.2	7.3	33.0	5.5	5.8	1.5	0.6	1.5	0.7	1.7	0.7	26.6	-

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工近五年參與志願服務的類型以「社會福利服務」占比較高，「教育服務」、「環保服務」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工參與志願服務的類型以「社會福利服務」占比較高，為 50.9%；「教育服務」、「環保服務」次之，分別為 46.0%、40.7%；「文化服務」、「衛生保健服務」再次之，分別為 20.9%、19.6%。與 105 年調查結果相似。

按性別來看，男性志工近五年參與「社會福利服務」、「環保服務」、「文化服務」服務類型的占比分別為 55.2%、53.7%、24.1%，高於女性的 49.7%、36.9%、20.0%。女性志工近五年參與「衛生保健服務」、「教育服務」服務類型的占比分別為 20.9%、49.4%，高於男性的 15.1%、34.1%。

按年齡來看，參與「社會福利服務」的占比以 18~未滿 25 歲較高，為 69.2%。參與「衛生保健服務」、「文化服務」的占比皆以 65~未滿 75 歲較高，分別為 27.8%、23.9%。參與「環保服務」的占比以 75 歲(含以上)較高，為 67.0%。參與「教育服務」的占比以「35~未滿 45 歲」較高，為 72.0%。

按教育程度來看，參與「社會福利服務」、「環保服務」的占比以國小及以下較高，分別為 58.6%、71.7%。參與「衛生保健服務」的占比以高中(職)教育程度較高，為 21.8%。參與「文化服務」的占比以研究所及以上較高，為 40.5%。參與「教育服務」的占比以大學教育程度較高，為 60.0%。

按工作狀況來看，參與「衛生保健服務」、「文化服務」的占比以沒有工作者較高，分別為 23.4%、22.6%，高於有工作者的 15.2%、19.0%。參與「教育服務」的占比以有工作者較高，為 47.8%，略高於沒有工作者的 44.4%。

表 2-15 領冊志工近五年參與之服務類型

單位：人；%

項目別	人數	社會 福利 服務	衛生 保健 服務	環保 服務	文化 服務	教育 服務	消防 救難 服務	交通 警政 服務	科技 服務	公共 議題	外交 服務	法務 服務	民政 戶政	地政 稅務	其他
105 年調查	2,650	45.4	21.8	41.7	17.2	41.0	7.0	7.7	0.6	2.4	2.5	6.4	2.8	1.6	...
110 年調查	2,523	50.9	19.6	40.7	20.9	46.0	5.9	8.7	1.7	3.1	1.9	3.6	2.7	2.7	0.9
性別															
男	559	55.2	15.1	53.7	24.1	34.1	8.3	13.7	3.5	4.0	3.8	3.9	1.8	2.1	0.7
女	1,964	49.7	20.9	36.9	20.0	49.4	5.3	7.2	1.1	2.8	1.3	3.5	3.0	2.9	0.9
年齡															
15 歲~未滿 18 歲	19	50.8	12.1	43.5	12.3	62.5	11.7	26.5	5.6	5.6	7.4	5.6	5.6	-	-
18 歲~未滿 25 歲	61	69.2	14.7	30.4	16.7	60.2	3.8	1.4	-	8.1	2.8	5.3	-	2.0	-
25 歲~未滿 35 歲	73	60.8	7.5	34.5	17.7	26.1	2.1	5.9	-	0.5	4.1	0.4	2.9	-	-
35 歲~未滿 45 歲	240	38.1	12.2	22.9	14.0	72.0	3.2	3.7	1.6	1.9	1.6	1.9	1.0	1.4	-
45 歲~未滿 55 歲	498	44.0	11.7	32.9	18.3	60.8	4.6	7.8	2.2	3.0	0.3	2.8	2.3	1.3	0.4
55 歲~未滿 65 歲	817	51.5	20.7	43.3	23.0	43.9	8.3	10.1	1.7	3.4	2.7	5.1	2.4	3.4	1.5
65 歲~未滿 75 歲	687	56.7	27.8	45.9	23.9	34.6	5.0	9.9	1.5	2.5	1.5	3.0	3.6	3.4	0.8
75 歲(含以上)	129	53.2	23.1	67.0	19.7	16.4	8.0	8.1	2.4	4.9	2.7	4.2	5.1	4.4	2.2
教育程度															
國小及以下	217	58.6	16.1	71.7	5.4	15.5	6.8	5.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.9	2.2	2.3
國(初)中	295	51.3	19.7	60.6	9.0	26.3	7.8	8.5	2.2	1.7	1.6	2.9	2.6	1.3	1.4
高中(職)	735	52.1	21.8	41.1	16.6	43.3	7.5	9.7	1.0	2.9	1.5	2.9	4.8	2.8	0.9
專科	423	48.8	18.7	29.9	26.7	53.7	7.1	12.1	0.4	3.2	0.7	4.9	1.9	3.4	0.6
大學	659	49.2	20.0	28.1	26.8	60.0	3.5	6.8	2.1	3.7	1.5	3.3	1.3	3.1	0.4
研究所及以上	194	47.6	15.2	39.8	40.5	55.8	1.5	8.7	4.6	4.8	6.9	7.0	1.1	1.9	0.7
工作狀況															
沒有工作	1,342	51.4	23.4	40.1	22.6	44.4	5.9	8.7	1.5	3.0	1.9	3.6	3.7	3.0	0.8
有工作	1,181	50.4	15.2	41.2	19.0	47.8	5.9	8.7	1.9	3.2	1.8	3.6	1.6	2.3	0.9
全日工作	653	53.7	13.0	44.0	19.4	41.6	5.9	8.3	2.3	3.1	2.3	3.1	0.8	2.8	1.2
部分工時工作	529	46.3	18.0	37.8	18.5	55.4	5.8	9.1	1.4	3.3	1.2	4.2	2.5	1.8	0.7

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

五、運用單位類型

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與的運用單位類型以「公立學校」占比較高，「財團法人」、「政府機關」、「人民團體」占比次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，參與志願服務的運用單位類型以「公立學校」占比較高，為 29.1%；「財團法人」、「政府機關」、「人民團體」次之，分別為 23.7%、23.5%、21.2%。

105 年調查結果顯示曾參與志願服務者參與志願服務的運用單位類型以「公立機構」占比較高，為 34.8%；「財團法人」占比次之，為 31.3%；「政府機關」、「人民團體」、「私立機構」再次之，分別為 26.7%、20.6%、17.6%。

按性別來看，曾參與志願服務的男性參與的運用單位為「人民團體」、「私立機構」、「私立學校」的占比分別為 25.5%、12.0%、10.9%，高於女性的 18.2%、8.5%、8.6%。曾參與志願服務的女性參與的運用單位為「公立學校」、「公立醫院」的占比分別為 32.6%、6.4%，高於男性的 24.1%、3.2%。

按年齡來看，參與的運用單位為「公立學校」的占比以 15~未滿 18 歲較高，為 45.0%；45~未滿 55 歲者次之，為 40.3%。參與的運用單位為「政府機關」的占比以 75 歲(含以上)較高，為 57.3%。參與的運用單位為「私立機構」的占比以 25~未滿 35 歲較高，為 16.2%。

表 2-16 曾參與志願服務者參與的運用單位類型

單位：人；%

項目別	人數	公立 學校	財團 法人	政府 機關	人民 團體	私立 機構	私立 學校	公立 機構	公立 醫院	私立 醫院	其他
105 年調查	1,023	...	31.3	26.7	20.6	17.6	...	34.8	2.7
110 年調查	1,143	29.1	23.7	23.5	21.2	9.9	9.6	9.5	5.0	5.5	1.1
性別											
男	476	24.1	24.0	23.0	25.5	12.0	10.9	9.7	3.2	4.6	1.6
女	667	32.6	23.4	24.0	18.2	8.5	8.6	9.4	6.4	6.1	0.7
年齡											
15~未滿 18 歲	55	45.0	7.9	19.8	16.2	7.5	22.9	7.8	6.5	-	-
18~未滿 25 歲	161	30.6	25.0	20.5	14.1	4.2	17.8	14.1	2.8	3.1	1.3
25~未滿 35 歲	203	24.1	26.2	7.3	19.5	16.2	15.5	9.7	3.5	3.8	1.3
35~未滿 45 歲	174	27.4	25.1	18.0	21.8	12.0	7.8	6.7	6.2	6.1	0.6
45~未滿 55 歲	158	40.3	23.4	22.8	24.0	11.0	4.1	5.5	4.9	5.5	0.9
55~未滿 65 歲	187	29.9	25.9	28.8	23.6	8.8	4.9	9.7	4.3	7.3	1.4
65~未滿 75 歲	143	22.8	22.9	37.4	26.8	9.2	3.3	12.9	7.4	9.7	1.3
75 歲(含以上)	62	15.4	17.6	57.3	21.3	3.2	4.0	8.6	8.4	4.9	0.5

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工參與的運用單位類型以「政府機關」占比較高，「人民團體」、「公立學校」占比次之，「財團法人」、「公立機構」占比再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工參與志願服務的運用單位類型以「政府機關」占比較高，為 35.0%；「人民團體」、「公立學校」次之，分別為 31.1%、28.9%；「財團法人」、「公立機構」再次之，分別為 22.1%、18.1%。

105 年調查結果顯示曾領冊志工參與志願服務的運用單位類型以「政府機關」占比較高，為 52.5%；「公立機構」、「人民團體」占比次之，分別為 31.3%、30.9%；「財團法人」再次之，為 22.7%。

按性別來看，男性志工參與的運用單位為「政府機關」、「人民團體」的占比分別為 43.4%、37.6%，高於女性的 32.6%、29.2%。女性志工參與的運用單位為「公立學校」的占比為 33.3%，高於男性的 13.3%。

按年齡來看，參與的運用單位為「政府機關」的占比以 65~未滿 75 歲、55~未滿 65 歲、75 歲(含以上)較高，分別為 41.3%、40.3%、38.7%。參與的運用單位為「人民團體」的占比以 75 歲(含以上)較高，為 38.4%。參與的運用單位為「公立學校」的占比以 35~未滿 45 歲較高，為 61.6%。參與的運用單位為「財團法人」的占比以 18~未滿 25 歲、25~未滿 35 歲較高，分別為 38.6%、36.3%。

表 2-17 領冊志工參與的運用單位類型

單位：人；%

項目別	人數	政府 機關	人民 團體	公立 學校	財團 法人	公立 機構	私立 機構	公立 醫院	私立 醫院	私立 學校	其他
105 年調查	2,650	52.5	30.9	...	22.7	31.3	8.9	0.2
110 年調查	2,523	35.0	31.1	28.9	22.1	18.1	5.1	4.8	4.8	3.4	0.2
性別											
男	559	43.4	37.6	13.3	22.4	19.3	5.2	3.3	2.5	3.1	0.2
女	1,964	32.6	29.2	33.3	22.0	17.7	5.1	5.2	5.5	3.5	0.3
年齡											
15 歲~未滿 18 歲	19	7.4	10.8	25.4	12.4	25.4	-	6.5	-	53.0	-
18 歲~未滿 25 歲	61	7.8	32.2	33.4	38.6	15.6	20.5	-	2.3	31.0	-
25 歲~未滿 35 歲	73	27.7	35.3	6.4	36.3	14.9	4.7	-	-	-	1.1
35 歲~未滿 45 歲	240	23.1	16.3	61.6	17.2	13.4	6.2	1.5	0.9	2.0	-
45 歲~未滿 55 歲	498	27.9	28.9	45.7	19.5	14.8	5.1	2.2	3.5	4.3	0.2
55 歲~未滿 65 歲	817	40.3	33.3	25.0	23.7	19.3	6.1	4.7	6.0	2.6	0.2
65 歲~未滿 75 歲	687	41.3	34.0	15.4	22.2	20.8	2.9	7.2	6.9	1.0	0.2
75 歲(含以上)	129	38.7	38.4	10.4	15.7	18.8	2.6	13.1	3.3	2.7	0.9

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

六、運用單位選擇考量因素

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，選擇運用單位的考量因素以「服務地點」占比較高，「服務內容」、「服務時間」占比次之，「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務單位的形象」占比再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，選擇運用單位的考量因素以「服務地點」占比較高，為 43.1%；「服務內容」、「服務時間」占比次之，分別為 38.8%、35.1%；「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務單位的形象」占比再次之，分別為 28.2%、14.5%。

105 年調查結果顯示曾參與志願服務者，選擇運用單位的考量因素前三項與 110 年相同，分別為「服務地點」、「服務時間」、「服務內容」。

按性別來看，曾參與志願服務的女性，選擇運用單位考量因素為「服務地點」、「服務內容」、「服務時間」、「服務單位有熟悉或認識的人」之占比，分別為 45.5%、40.6%、38.1%、29.7% 皆高於男性的 39.8%、36.4%、31.0%、26.1%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者選擇運用單位考量因素為「服務地點」的占比為 57.9%，高於其他年齡層。18~未滿 25 歲者考量因素為「服務內容」的占比為 48.5%，高於其他年齡層。45~未滿 55 歲者考量因素為「服務時間」的占比為 44.5% 較高。75 歲(含以上)者考量因素為「服務單位有熟悉或認識的人」的占比為 42.4% 較高。35~未滿 45 歲者考量因素為「服務單位形象」的占比為 20.9% 較其他年齡層高。

按教育程度來看，大學教育程度者選擇運用單位考量因素為「服務地點」的占比較高，為 46.9%。研究所及以上教育程度者考量因素為「服務內容」、「服務單位的形象」的占比較高，分別為 46.2%、21.0%。國初中教育程度者考量因素為「服務時間」的占比較高，為 43.9%。國小及以下教育程度者考量因素為「服務單位有熟悉或認識的人」占比較高，為 52.7%。

按居住地區來看，居住在臺北市者選擇運用單位考量因素為「服務地點」的占比較高，為 53.7%。居住在北部地區者考量因素為「服務內容」的占比為 47.2%，高於其他地區。

表 2-18 曾參與志願服務者選擇運用單位的考量因素

單位：人；%

項目別	人數	服務地點	服務內容	服務時間	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位的形象	服務單位對志工的照顧	其他
105 年調查	1,023	65.1	60.1	60.5	41.5	42.8	28.9	4.3
110 年調查	1,143	43.1	38.8	35.1	28.2	14.5	5.1	2.2
性別								
男	476	39.8	36.4	31.0	26.1	14.5	4.7	3.0
女	667	45.5	40.6	38.1	29.7	14.5	5.4	1.5
年齡								
15~未滿 18 歲	55	57.9	48.2	43.6	25.5	-	-	-
18~未滿 25 歲	161	53.5	48.5	35.1	22.7	14.6	2.3	-
25~未滿 35 歲	203	46.5	39.1	28.8	24.3	13.7	7.6	2.8
35~未滿 45 歲	174	39.4	39.4	36.7	30.6	20.9	2.6	2.3
45~未滿 55 歲	158	41.7	36.2	44.5	26.3	15.4	7.3	2.7
55~未滿 65 歲	187	38.3	39.8	36.8	26.3	13.3	5.7	3.0
65~未滿 75 歲	143	36.4	34.3	32.0	36.6	14.7	5.6	1.7
75 歲(含以上)	62	35.9	17.3	22.5	42.4	12.3	7.2	4.7
教育程度								
國小及以下	62	32.5	18.6	21.5	52.7	7.6	7.5	4.3
國(初)中	67	34.8	25.3	43.9	29.1	11.1	4.2	3.6
高中(職)	255	43.9	34.1	38.7	30.0	10.5	4.3	2.5
專科	119	35.8	39.4	34.1	32.3	14.8	7.0	1.0
大學	512	46.9	43.4	36.1	24.3	16.0	5.4	0.8
研究所及以上	128	42.8	46.2	27.2	24.3	21.0	3.0	6.4
居住地區別								
六都	784	45.1	38.8	35.5	28.6	15.2	4.7	1.5
新北市	193	41.5	37.1	30.8	32.0	16.8	3.2	2.7
臺北市	107	53.7	42.5	38.2	28.5	19.5	5.8	1.1
桃園市	126	45.9	38.5	35.4	28.0	16.1	3.0	-
臺中市	148	47.5	37.5	38.2	21.3	17.9	5.0	3.1
臺南市	71	45.1	43.6	45.0	25.2	7.9	6.9	1.6
高雄市	139	40.1	37.4	32.3	34.1	9.5	6.2	-
非六都	359	38.9	38.9	34.4	27.2	13.0	5.9	3.6
北部地區	97	43.1	47.2	40.0	20.9	20.9	8.2	2.4
中部地區	129	39.6	32.7	25.8	28.0	11.4	4.6	3.3
南部地區	89	38.0	38.4	39.5	30.8	9.2	3.6	5.1
東部地區	35	33.4	37.7	31.4	34.6	6.4	10.1	5.0
離島地區	10	15.5	46.7	53.9	20.3	11.1	5.0	-

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工選擇運用單位的考量因素以「服務時間」占比較高，「服務地點」、「服務內容」占比次之，「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務單位的形象」、「服務單位對志工的照顧」占比再次之。

整體來看，110 年調查結果領冊志工選擇運用單位的考量因素以「服務時間」占比較高，為 77.7%；「服務地點」、「服務內容」占比次之，分別為 71.9%、68.3%；「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務單位的形象」、「服務單位對志工的照顧」占比再次之，分別為 27.1%、27.1%、23.3%。

105 年調查結果顯示領冊志工選擇運用單位的考量因素前三項與 110 年相同，分別為「服務時間」、「服務地點」、「服務內容」。

按性別來看，女性領冊志工選擇運用單位考量因素為「服務時間」、「服務地點」之占比，分別為 79.9%、74.5%，高於男性領冊志工的 69.8%、62.8%。男性領冊志工考量因素為「服務單位形象」的占比為 29.2%，高於女性領冊志工的 26.5%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲選擇運用單位考量因素為「服務地點」、「服務單位有熟悉或認識的人」的占比分別為 87.8%、47.0%，高於其他年齡層。18~未滿 25 歲考量因素為「服務內容」、「服務單位的形象」的占比分別為 84.9%、50.3%，高於其他年齡層。35~未滿 45 歲考量因素為「服務時間」的占比為 86.1% 較高。75 歲(含以上)考量因素為「服務單位對志工的照顧」的占比為 30.9% 較高。

按教育程度來看，大學教育程度者選擇運用單位考量因素為「服務時間」、「服務地點」的占比較高，分別為 80.6%、77.4%。研究所及以上教育程度者考量因素為「服務內容」、「服務單位的形象」的占比較高，分別為 85.5%、37.5%。國小及以下教育程度者考量因素為「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務單位對志工的照顧」占比較高，分別為 45.6%、28.6%。

按運用單位地區別來看，臺北市運用單位的志工選擇運用單位考量因素為「服務時間」、「服務地點」、「服務內容」的占比較高，分別為 83.3%、79.5%、78.8%。桃園市運用單位的志工考量因素為「服務單位有熟悉或認識的人」的占比為 35.7%，高於其他地區。北部地區運用單位的志工考量因素為「服務單位的形象」、「服務單位對志工的照顧」的占比為 38.4%、27.9%，高於其他地區。

按服務類別來看，教育類志工選擇運用單位考量因素為「服務時間」的占比為 84.9%，較其他類別高。環保類志工考量因素為「服務單位有熟悉或認識的人」占比較高，為 37.4%。文化類志工考量因素為「服務內容」、「服務單位的形象」占比較其他類別高，分別為 77.7%、36.9%。綜合類志工考量因素為「服務地點」、「服務單位對志工的照顧」占比較其他類別高，分別為 81.7%、30.6%。

表 2-19 領冊志工選擇運用單位的考量因素

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位的形象	服務單位對志工的照顧	其他
105 年調查	2,650	68.3	65.7	59.5	22.1	28.7	21.4	3.6
110 年調查	2,523	77.7	71.9	68.3	27.1	27.1	23.3	-
性別								
男	559	69.8	62.8	66.6	27.7	29.2	23.4	-
女	1,964	79.9	74.5	68.9	26.9	26.5	23.3	-
年齡								
15 歲~未滿 18 歲	19	82.9	87.8	76.3	47.0	19.9	26.6	-
18 歲~未滿 25 歲	61	78.6	81.2	84.9	38.5	50.3	26.1	-
25 歲~未滿 35 歲	73	64.6	65.7	60.9	32.3	24.2	29.2	-
35 歲~未滿 45 歲	240	86.1	75.9	73.7	21.5	17.4	17.2	-
45 歲~未滿 55 歲	498	81.3	75.6	77.1	25.8	22.2	20.6	-
55 歲~未滿 65 歲	817	82.2	72.7	67.7	25.0	30.5	23.6	-
65 歲~未滿 75 歲	687	69.9	68.4	62.0	28.9	29.0	24.7	-
75 歲(含以上)	129	67.4	61.4	57.5	35.2	25.1	30.9	-
教育程度								
國小及以下	217	67.0	66.4	48.3	45.6	22.5	28.6	-
國(初)中	295	74.7	62.8	53.7	27.8	23.4	26.0	-
高中(職)	735	77.7	70.9	66.3	29.0	25.4	22.2	-
專科	423	79.8	73.5	72.6	22.8	28.5	20.0	-
大學	659	80.6	77.4	76.0	23.0	28.3	23.4	-
研究所及以上	194	79.9	74.1	85.5	21.4	37.5	24.9	-
運用單位地區別								
六都	1,839	77.9	73.8	69.1	27.4	26.1	23.3	-
新北市	339	77.5	75.8	64.4	22.5	17.8	18.2	-
臺北市	322	83.3	79.5	78.8	25.6	32.9	25.4	-
桃園市	239	80.5	71.8	65.4	35.7	24.0	25.9	-
臺中市	429	75.4	70.1	68.5	28.4	26.0	25.1	-
臺南市	154	73.0	68.1	64.4	28.1	31.6	21.1	-
高雄市	356	76.9	75.2	70.0	26.4	27.2	23.1	-
非六都	684	77.1	66.9	66.4	26.4	29.7	23.6	-
北部地區	137	78.1	69.0	70.9	25.8	38.4	27.9	-
中部地區	294	79.7	69.3	63.8	21.8	25.4	20.8	-
南部地區	168	77.6	61.1	66.0	31.5	30.0	23.7	-
東部地區	70	65.1	70.6	68.0	35.5	30.8	26.4	-
離島地區	15	65.8	47.3	73.4	24.3	25.2	22.4	-
服務類別								
教育類	747	84.9	77.4	73.1	24.3	20.9	19.5	-
社福類	512	79.6	67.4	70.3	29.8	33.2	25.7	-
環保類	487	68.3	65.3	54.8	37.4	24.2	23.2	-
衛生類	156	76.1	67.5	65.2	23.9	32.8	24.6	-
文化類	83	72.9	73.8	77.7	15.4	36.9	24.3	-
公共行政類	267	73.5	69.6	72.0	18.1	25.6	21.4	-
綜合類	272	77.6	81.7	71.0	25.6	33.3	30.6	-

註：本題為複選題。

七、運用單位提供的措施及福利

領冊志工

領冊志工運用單位提供的措施及福利以「每年辦理志工意外事故保險」、「提供服務單位所需要的教育訓練或講習課程」占比較高，「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」、「志工工作內容說明及規範」、「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」占比次之，「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」、「提供正式管道讓志工表達意見」、「依個人意願或專長安排工作」占比再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工運用單位提供的措施及福利以「每年辦理志工意外事故保險」、「提供服務單位所需要的教育訓練或講習課程」占比較高，分別為 78.3%、77.6%；「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」、「志工工作內容說明及規範」、「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」占比次之，分別為 56.3%、53.5%、51.0%；「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」、「提供正式管道讓志工表達意見」、「依個人意願或專長安排工作」占比再次之，分別為 46.9%、46.4%、44.0%。

105 年調查結果顯示領冊志工的運用單位提供之措施及福利以「每年辦理志工意外事故保險」、「提供服務單位所需要的教育訓練或講習課程」、「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」占比較高，分別為 79.6%、66.9%、59.3%。

按運用單位地區別來看，臺南市、中部地區運用單位「每年辦理志工意外事故保險」占比較高，皆為 87.1%。離島地區運用單位「提供服務所需要的教育訓練或講習課程」、「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」占比較高，分別為 92.8%、61.5%。桃園市運用單位「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」占比較高，為 74.1%。臺北市運用單位提供「志工工作內容說明及規範」占比較高，為 64.4%。

按服務類別來看，環保類運用單位「每年辦理志工意外事故保險」、「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」占比較高，分別為 84.4%、65.3%。衛生類運用單位「提供服務所需的教育訓練或講習課程」、「志工工作內容說明及規範」、「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」占比較高，分別為 88.7%、68.2%、72.4%。

表 2-20 領冊志工運用單位提供的措施及福利

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理志 工意外 事保險	提供服務 所需的 教育訓 練或講 習課程	辦理觀 摩參 訪、慶 生或聯 誼	志工內 容說明 及規範	確保志 工符合 安全及 衛生環 境下進 行服務	主動推 薦志工 參加優 績志工 選拔與 表揚	提供式 正管道 讓志工 表達意 見	依個人 意願或 專長安 排工作	提供通 交費或 誤餐費 補助	設置專 任志工 督導	訂定志 工獎懲 制度	年節 餽贈	志工退 場機制 的建立	其他
105 年調查	2,650	79.6	66.9	32.4	59.3	41.4	...	33.5	16.3	...	8.8
110 年調查	2,523	78.3	77.6	56.3	53.5	51.0	46.9	46.4	44.0	35.6	31.2	30.8	23.8	18.0	0.6
運用單位地區別															
六都	1,839	76.6	77.0	53.7	53.1	50.6	45.6	44.8	44.1	34.3	30.7	29.1	22.3	17.1	0.6
新北市	339	71.2	77.7	43.9	42.8	42.7	41.0	37.8	39.7	33.1	28.8	22.7	18.5	15.7	1.1
臺北市	322	70.4	85.0	45.1	64.4	53.4	52.9	51.5	53.3	39.0	42.9	34.5	29.7	21.9	1.0
桃園市	239	83.4	69.5	74.1	42.5	50.1	39.6	45.7	37.9	42.1	23.6	25.8	23.5	16.9	1.2
臺中市	429	77.3	77.9	59.9	55.6	52.3	47.2	43.3	48.1	26.7	26.7	30.2	19.2	16.7	0.5
臺南市	154	87.1	75.4	53.3	60.7	53.4	49.9	52.3	47.3	28.5	37.4	34.3	25.9	21.6	-
高雄市	356	77.3	73.8	49.7	53.3	52.7	43.5	43.4	38.1	37.9	28.3	28.9	20.3	12.8	-
非六都	684	82.9	79.2	63.2	54.8	52.1	50.5	50.6	43.5	38.9	32.6	35.5	27.9	20.3	0.4
北部地區	137	76.5	70.6	64.3	58.8	54.2	53.2	49.3	41.3	46.2	39.8	30.8	31.1	25.1	-
中部地區	294	87.1	78.0	67.2	52.8	53.9	45.6	50.2	44.8	39.7	30.7	35.2	29.1	17.2	-
南部地區	168	83.3	86.1	57.0	52.6	42.7	56.0	51.7	43.4	30.5	29.4	39.9	26.0	20.5	1.6
東部地區	70	79.8	81.5	62.5	60.1	60.7	52.9	53.2	43.2	43.7	35.3	34.8	23.5	23.0	-
離島地區	15	70.4	92.8	46.5	54.4	61.5	48.0	42.1	41.3	27.6	25.8	37.3	18.1	21.9	-
服務類別															
教育類	747	76.8	78.1	50.0	54.4	47.9	51.3	47.9	48.1	21.1	25.5	27.5	21.6	14.7	0.6
社福類	512	76.6	75.7	53.7	57.7	51.1	44.3	48.1	50.3	33.7	35.6	34.5	25.6	17.3	0.5
環保類	487	84.4	67.1	65.3	35.1	47.6	34.5	36.0	30.1	36.8	17.5	18.9	18.8	11.9	0.6
衛生類	156	73.8	88.7	62.4	68.2	72.4	63.3	57.2	51.7	50.5	50.9	42.7	34.7	30.6	0.5
文化類	83	79.2	85.2	64.4	59.8	63.0	56.5	50.4	52.9	47.2	41.3	41.8	26.9	28.0	0.5
公共行政類	267	77.6	83.5	54.6	58.7	49.9	53.6	47.8	35.4	63.7	38.6	39.0	26.9	24.2	0.4
綜合類	272	77.8	84.1	57.8	60.9	50.5	43.1	48.5	46.7	36.6	41.7	36.2	25.0	22.8	0.9

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

志工督導

志工督導表示運用單位提供的措施及福利以「每年辦理志工意外事故保險」、「提供服務單位所需要的教育訓練或講習課程」占比較高，「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」、「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」、「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」占比次之，「志工工作內容說明及規範」、「提供正式管道讓志工表達意見」、「依個人意願或專長安排工作」占比再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示運用單位提供的措施及福利以「每年辦理志工意外事故保險」、「提供服務單位所需要的教育訓練或講習課程」占比較高，分別為 88.4%、75.6%；「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」、「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」、「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」占比次之，分別為 66.1%、66.1%、63.9%；「志工工作內容說明及規範」、「提供正式管道讓志工表達意見」、「依個人意願或專長安排工作」占比再次之，分別為 60.9%、58.2%、50.1%。

按服務類別來看，公共行政類運用單位「每年辦理志工意外事故保險」占比較高，為 97.4%。衛生類運用單位「提供服務所需的教育訓練或講習課程」、「確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務」、「主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚」占比較高，分別為 95.0%、90.4%、81.1%。文化類運用單位「辦理觀摩參訪、慶生或聯誼」、「志工工作內容說明及規範」占比較高，分別為 81.2%、83.8%。

表 2-21 志工督導表示運用單位提供的措施及福利

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理 志工意外 事故保險	提供服務 所需的教 育訓練或 講習課程	確保符合 安全及衛 生的環境 下進行服 務	辦理觀摩 參訪、慶 生或聯誼	主動推薦 志工參加 績優志工 選拔與表 揚	志工工作 內容說明 及規範	提供正式 管道讓志 工表達意 見	依個人願 意或專長 安排工作	提供交通 或餐飲補 助	設置專志 工督導	訂定工獎 勵制度	年節贈 送	志退場機 制的建立	其他
總計	638	88.4	75.6	66.1	66.1	63.9	60.9	58.2	50.1	43.1	41.6	39.2	32.3	29.5	4.4
服務類別															
教育類	158	84.3	68.9	61.3	61.7	64.0	61.1	55.7	69.6	18.8	33.1	29.1	28.2	17.1	3.6
社福類	157	89.7	77.4	76.7	68.6	67.3	68.0	63.5	54.0	40.5	48.4	46.1	39.9	30.1	4.7
環保類	132	81.2	66.7	55.4	67.3	55.3	40.5	44.1	27.4	53.0	28.5	27.1	25.2	30.7	2.7
衛生類	36	97.2	95.0	90.4	75.8	81.1	78.5	77.7	81.4	56.2	71.6	67.3	52.2	47.6	10.8
文化類	18	94.7	87.6	80.3	81.2	72.6	83.8	71.4	53.7	52.6	50.2	70.4	34.5	53.2	3.2
公共行政類	104	97.4	86.1	61.1	61.4	67.3	66.0	64.3	33.5	65.6	48.5	44.9	30.5	34.1	5.3
綜合類	34	89.5	74.6	63.2	66.3	48.4	60.9	52.9	46.1	42.8	43.1	37.9	26.2	34.5	4.2

註：本題為複選題。

第三節 參與志願服務訓練情形

一、志願服務相關訓練課程參與狀況

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，將近一半沒有參加志願服務相關訓練課程，有參加者曾參與的訓練課程以基礎訓練占比較高。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，有 47.0% 沒有參加志願服務相關訓練課程，有 53.0% 有參加訓練課程。與 105 年曾參與志願服務者參與訓練課程的占比(54.0%)相似。

其中，以基礎訓練占比較高，為 48.0%，特殊訓練、在職訓練次之，占比分別為 20.0%、15.6%。

按性別來看，曾參與志願服務的女性，有參加教育訓練的占比為 56.6%，較男性的 48.0% 高。按年齡來看，65~未滿 75 歲、55~未滿 65 歲者，有參加教育訓練的占比分別為 64.5%、64.2%，高於其他年齡層；15~未滿 18 歲有參加教育訓練的占比較低，為 15.3%。

按教育程度來看，國(初)中教育程度者有參加教育訓練的占比較高，為 61.2%；高中(職)教育程度者有參加的占比較低，為 49.3%。按工作狀況來看，退休或高齡者有參加教育訓練的占比較高，為 66.2%；求學或準備升學者有參加教育訓練的占比較低，為 36.5%。按居住地區來看，居住在臺南市者有參加教育訓練的占比較高，為 66.8%；居住在新北市者有參加教育訓練的占比較低，為 43.2%。

表 2-22 曾參與志願服務者訓練課程參與狀況

單位：人；%

項目別	人數	沒有 參與過	有參加 過	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
105 年調查	1,023	46.0	54.0	50.5	22.6	10.0	...
110 年調查	1,143	47.0	53.0	48.0	20.0	15.6	0.1
性別							
男	476	52.0	48.0	43.8	12.4	13.0	-
女	667	43.4	56.6	51.0	25.4	17.4	0.2
年齡							
15~未滿 18 歲	55	84.7	15.3	15.3	-	-	-
18~未滿 25 歲	161	49.7	50.3	43.0	6.3	8.5	-
25~未滿 35 歲	203	50.9	49.1	45.4	8.8	9.6	-
35~未滿 45 歲	174	54.1	45.9	41.5	17.3	7.5	-
45~未滿 55 歲	158	42.2	57.8	51.1	28.8	18.7	-
55~未滿 65 歲	187	35.8	64.2	57.7	32.4	25.8	0.3
65~未滿 75 歲	143	35.5	64.5	60.2	34.3	26.7	0.4
75 歲(含以上)	62	45.5	54.5	51.8	25.3	26.3	-
教育程度							
國小及以下	62	44.8	55.2	49.1	21.7	17.9	-
國(初)中	67	38.8	61.2	59.1	23.6	16.7	0.8
高中(職)	255	50.7	49.3	45.7	22.8	18.0	-
專科	119	50.2	49.8	46.5	27.9	16.1	-
大學	512	47.2	52.8	47.3	16.4	12.2	0.1
研究所及以上	128	40.9	59.1	50.6	18.9	22.0	-
工作狀況							
沒有工作	492	46.4	53.6	48.8	23.4	17.7	0.1
家庭管理	102	44.6	55.4	51.9	34.0	17.1	0.5
求學或準備升學	149	63.5	36.5	32.9	1.4	5.0	-
失業中	17	48.5	51.5	38.1	13.4	-	-
退休或高齡	205	33.8	66.2	60.3	35.0	29.4	-
養病中	8	47.3	52.7	52.7	17.3	14.2	-
不想工作/賦閒	11	65.7	34.3	34.3	26.9	5.5	-
無工作能力	-	-	100.0	-	-	-	-
其它	-	-	100.0	-	-	-	-
有工作	651	47.4	52.6	47.4	17.5	14.0	0.1
全日工作	542	48.5	51.5	46.5	15.5	12.9	0.1
部分工時工作	109	41.8	58.2	51.9	27.4	19.7	-
居住地區別							
六都	784	49.8	50.2	45.6	19.7	14.7	0.2
新北市	193	56.8	43.2	40.1	17.3	12.7	-
臺北市	107	46.4	53.6	46.7	23.3	16.1	-
桃園市	126	47.8	52.2	48.0	16.7	11.1	-
臺中市	148	49.9	50.1	45.2	20.3	15.8	0.4
臺南市	71	33.2	66.8	58.6	25.0	21.4	-
高雄市	139	52.7	47.3	44.0	19.5	15.2	0.4
非六都	359	40.8	59.2	53.2	20.7	17.5	-
北部地區	97	39.7	60.3	48.0	21.1	17.6	-
中部地區	129	37.0	63.0	60.8	14.5	12.9	-
南部地區	89	47.4	52.6	48.1	27.0	16.2	-
東部地區	35	42.5	57.5	50.3	22.0	32.7	-
離島地區	10	37.0	63.0	63.0	35.8	34.2	-

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工全部有參加志願服務相關訓練課程，參加的課程以「基礎訓練」占比較高，「特殊訓練」次之，「在職訓練」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工全部有參與志願服務相關訓練課程，其中，以基礎訓練占比較高，為 99.1%略高於 105 年的 95.0%；特殊訓練次之，占比為 75.8%與 105 年的 74.3%相近；在職訓練再次之，占比為 37.2%，高於 105 年的 28.8%。

按運用單位地區別來看，參與「特殊訓練」的占比以中部地區較高，為 88.0%。參與「在職訓練」的占比，以北部地區較高，為 46.0%。

按服務類別來看，參與「特殊訓練」的占比，以社福類較高，為 79.0%；環保類較低，為 68.7%。參與「在職訓練」的占比，以衛生類較高，為 66.0%，環保類較低，為 24.0%。

表 2-23 領冊志工訓練課程參與狀況

單位：人；%

項目別	人數	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
105 年調查	2,650	95.0	74.3	28.8	0.2
110 年調查	2,523	99.1	75.8	37.2	1.8
運用單位地區別					
六都	1,839	99.1	73.3	35.8	1.4
新北市	339	98.5	75.2	40.1	0.5
臺北市	322	99.3	60.0	40.9	1.6
桃園市	239	99.4	75.1	35.0	1.9
臺中市	429	99.2	81.0	30.0	2.3
臺南市	154	98.7	77.6	38.8	-
高雄市	356	99.1	71.1	33.1	1.1
非六都	684	99.1	82.7	40.9	2.8
北部地區	137	98.7	75.9	46.0	3.7
中部地區	294	99.6	88.0	40.5	1.6
南部地區	168	99.0	82.7	36.5	3.6
東部地區	70	99.3	77.2	42.8	4.2
離島地區	15	95.3	66.9	44.3	-
服務類別					
教育類	747	99.4	78.0	25.4	0.8
社福類	512	99.3	79.0	46.3	4.5
環保類	487	98.6	68.7	24.0	0.9
衛生類	156	98.4	73.0	66.0	1.9
文化類	83	99.0	76.4	55.0	1.8
公共行政類	267	98.7	76.1	51.5	1.6
綜合類	272	99.2	77.9	39.8	0.8

註：本題為複選題。

志工督導

將近 7 成志工督導表示運用單位過去一年有舉辦教育訓練課程，舉辦的課程類型以特殊訓練占比較高、在職訓練次之、基礎訓練再次之。

整體來看，運用單位過去一年有舉辦教育訓練課程的占比為 71.2%。舉辦的課程類型以特殊訓練占比較高，為 42.7%；在職訓練占比次之，為 39.5%；基礎訓練占比再次之，為 31.6%。

按運用單位地區別來看，東部地區的運用單位過去一年有舉辦教育訓練課程的占比較高，為 90.1%；中部地區有舉辦的占比較低，為 64.1%。

按服務類別來看，文化類運用單位過去一年有舉辦教育訓練課程的占比較高，為 94.1%；教育類有舉辦的占比較低，為 61.0%。環保類運用單位舉辦基礎訓練課程的占比為 48.3%，較其他服務類別高；文化類運用單位辦理特殊訓練課程之占比為 63.3%，較其他服務類別高；衛生類運用單位辦理在職訓練課程之占比為 79.1%，較其他服務類別高。

表 2-24 運用單位過去一年訓練課程辦理狀況

單位：人；%

項目別	人數	沒有舉辦	有舉辦	舉辦的課程類型			
				基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	638	28.8	71.2	31.6	42.7	39.5	4.9
運用單位地區別							
六都	421	28.4	71.6	31.5	41.2	40.1	4.7
新北市	78	27.8	72.2	24.2	39.2	46.9	2.7
臺北市	55	12.4	87.6	39.1	52.7	44.7	6.5
桃園市	52	35.8	64.2	37.4	36.7	31.8	6.7
臺中市	89	32.8	67.2	28.1	42.0	34.5	5.3
臺南市	44	31.0	69.0	35.8	38.2	41.4	5.5
高雄市	103	28.7	71.3	31.3	39.6	40.8	3.5
非六都	217	29.5	70.5	31.8	45.4	38.3	5.3
北部地區	48	31.6	68.4	31.9	41.6	41.7	4.3
中部地區	89	35.9	64.1	27.2	46.8	29.3	2.3
南部地區	54	25.5	74.5	30.1	43.0	36.6	7.3
東部地區	21	9.9	90.1	51.0	50.4	69.0	16.5
離島地區	5	20.7	79.3	53.8	63.0	56.8	-
服務類別							
教育類	158	39.0	61.0	23.6	43.2	27.3	7.2
社福類	157	35.1	64.9	30.9	31.3	48.8	5.5
環保類	132	28.7	71.3	48.3	45.4	21.0	4.8
衛生類	36	15.2	84.8	20.7	36.6	79.1	-
文化類	18	5.9	94.1	33.2	63.3	63.2	-
公共行政類	104	14.3	85.7	27.9	54.1	44.7	4.3
綜合類	34	23.2	76.8	30.6	42.6	54.2	2.6

註：本題為複選題。

二、參與之訓練課程形式

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與的訓練課程形式以實體課程占比較高，兩者皆有次之，線上課程占比較低。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者參加的訓練課程形式，以「實體課程」占比較高，為 82.1%；「實體線上皆有」占比次之，為 14.1%；「線上課程」占比較低，為 3.8%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲參加的訓練課程形式為「實體課程」占比為 100.0%，高於其他年齡層；其次為 75 歲(含以上)的 89.3%；18~未滿 25 歲者參加「線上課程」占比為 7.6%，高於其他年齡層；35~未滿 45 歲者參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 20.5%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，國小及以下教育程度者參加「實體課程」占比為 91.2%，高於其他教育程度者；大學教育程度參加「線上課程」占比為 4.9%較高；研究所及以上教育程度者參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 24.9%較高。

表 2-25 曾參與志願服務者參與之訓練課程形式

單位：人；%

項目別	人數	百分比	實體課程	線上課程	兩者皆有
總計	606	100.0	82.1	3.8	14.1
年齡*					
15~未滿 18 歲	8	100.0	100.0	-	-
18~未滿 25 歲	81	100.0	86.2	7.6	6.2
25~未滿 35 歲	100	100.0	86.0	1.7	12.3
35~未滿 45 歲	80	100.0	74.5	5.0	20.5
45~未滿 55 歲	91	100.0	77.4	4.1	18.5
55~未滿 65 歲	120	100.0	82.7	2.4	14.9
65~未滿 75 歲	92	100.0	80.2	5.0	14.8
75 歲(含以上)	34	100.0	89.3	-	10.7
教育程度*					
國小及以下	34	100.0	91.2	1.6	7.2
國(初)中	41	100.0	85.9	3.8	10.4
高中(職)	126	100.0	83.9	4.2	12.0
專科	59	100.0	86.3	0.9	12.8
大學	270	100.0	81.2	4.9	13.9
研究所及以上	76	100.0	72.5	2.6	24.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

領冊志工參與的訓練課程形式以實體課程占比較高，兩者皆有次之，線上課程占比較低。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工參加的訓練課程形式，以「實體課程」占比較高，為 61.3%；「實體線上皆有」占比次之，為 34.9%；「線上課程」占比較低，為 3.8%。

按年齡來看，75 歲(含以上)領冊志工參加的訓練課程形式為「實體課程」占比為 75.8%，高於其他年齡層。35~未滿 45 歲者參加「線上課程」占比為 13.3%，高於其他年齡層。18~未滿 25 歲者參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 52.3%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，國小及以下教育程度者參加「實體課程」占比為 82.1%，高於其他教育程度者。大學教育程度參加「線上課程」占比為 5.1%較高。研究所及以上教育程度者參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 52.7%較高。

按運用單位地區別來看，中部地區運用單位的領冊志工參加「實體課程」占比為 72.0%，高於其他地區。臺南市運用單位的領冊志工參加「線上課程」占比為 7.5%，較其他地區高。離島地區運用單位的領冊志工參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 63.0%，高於其他地區。

按服務類別來看，社福類、環保類的領冊志工參加「實體課程」占比分別為 69.9%、68.4%，高於其他類別。教育類的領冊志工參加「線上課程」占比為 6.0%，高於其他類別。文化類的領冊志工參加「實體、線上課程兩者皆有」占比為 45.2%，高於其他類別。

表 2-26 領冊志工參與之訓練課程形式

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	61.3	3.8	34.9
年齡*					
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	63.9	6.1	30.0
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	43.0	4.7	52.3
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	58.7	4.9	36.4
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	48.6	13.3	38.1
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	56.3	4.7	39.0
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	60.4	2.5	37.1
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	69.5	1.8	28.7
75 歲(含以上)	129	100.0	75.8	0.9	23.3
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	82.1	2.2	15.8
國(初)中	295	100.0	73.4	3.0	23.6
高中(職)	735	100.0	67.2	4.0	28.9
專科	423	100.0	54.6	2.8	42.6
大學	659	100.0	52.2	5.1	42.7
研究所及以上	194	100.0	43.1	4.1	52.7
運用單位地區別*					
六都*	1,839	100.0	59.8	4.6	35.6
新北市	339	100.0	59.5	3.6	37.0
臺北市	322	100.0	50.4	6.5	43.1
桃園市	239	100.0	68.3	4.7	27.0
臺中市	429	100.0	60.3	3.3	36.4
臺南市	154	100.0	46.5	7.5	46.0
高雄市	356	100.0	68.2	4.1	27.7
非六都	684	100.0	65.3	1.7	33.0
北部地區	137	100.0	62.6	0.9	36.5
中部地區	294	100.0	72.0	1.1	26.9
南部地區	168	100.0	60.5	4.0	35.5
東部地區	70	100.0	59.9	0.9	39.2
離島地區	15	100.0	36.0	1.0	63.0
服務類別*					
教育類	747	100.0	55.5	6.0	38.5
社福類	512	100.0	69.9	3.1	27.0
環保類	487	100.0	68.4	4.0	27.6
衛生類	156	100.0	55.3	1.4	43.3
文化類	83	100.0	49.4	5.4	45.2
公共行政類	267	100.0	55.5	2.1	42.4
綜合類	272	100.0	61.1	1.5	37.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

運用單位最近一年辦理的訓練課程形式以實體課程占比較高，兩者皆有次之，線上課程占比較低。

整體來看，110 年調查結果顯示運用單位最近一年辦理的訓練課程形式，以「實體課程」占比較高，為 64.7%；「實體、線上皆有」占比次之，為 25.5%；「線上課程」占比較低，為 9.8%。

按運用單位地區別來看，中部地區運用單位最近一年辦理「實體課程」占比為 84.9%，高於其他地區。桃園市運用單位最近一年辦理「線上課程」占比為 38.8%，較其他地區高。離島地區運用單位最近一年辦理「實體、線上課程兩者皆有」占比為 48.4%，高於其他地區。

表 2-27 運用單位最近一年辦理之訓練課程形式

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	454	100.0	64.7	9.8	25.5
運用單位地區別					
六都	302	100.0	62.2	13.3	24.5
新北市	56	100.0	70.7	8.3	20.9
臺北市	48	100.0	52.0	12.7	35.3
桃園市	34	100.0	25.2	38.8	36.1
臺中市	60	100.0	72.7	9.9	17.4
臺南市	30	100.0	70.7	4.7	24.6
高雄市	74	100.0	67.3	12.0	20.6
非六都	153	100.0	69.5	2.9	27.6
北部地區	33	100.0	63.3	-	36.7
中部地區	57	100.0	84.9	2.4	12.6
南部地區	40	100.0	57.6	1.8	40.6
東部地區	19	100.0	62.9	12.4	24.7
離島地區	4	100.0	51.6	-	48.4
服務類別					
教育類	96	100.0	58.4	11.1	30.5
社福類	102	100.0	62.9	6.3	30.9
環保類	94	100.0	66.9	19.0	14.1
衛生類	30	100.0	58.4	3.8	37.8
文化類	17	100.0	49.6	3.4	47.0
公共行政類	89	100.0	75.9	7.4	16.7
綜合類	26	100.0	65.4	5.0	29.7

三、參與訓練課程遭遇之阻力與不便

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與的訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高、「服務單位沒有辦理訓練」次之、「交通問題」再次之。另有將近 6 成表示沒有遭遇阻力或不便。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者參與的訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高，為 18.7%；「服務單位沒有辦理訓練」占比次之，為 13.1%；「交通問題」占比再次之，為 10.2%。此外，有 57.3% 表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便。

按性別來看，曾參與志願服務的男性表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比為 63.7%，高於女性的 52.7%。女性參與訓練課程遭遇的困難為「交通問題」、「托兒問題」的占比分別為 12.8%、5.3%，高於男性的 6.5%、0.9%。

按年齡來看，75 歲(含以上)曾參與志願服務者，表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 82.4%。35~未滿 45 歲者沒有遭遇阻力與不便的占比較低，為 49.2%。45~未滿 55 歲者遭遇困難為「課程時間安排」的占比較高，為 25.7%；35~未滿 45 歲者、25~未滿 35 歲者占比次之，分別為 25.5%、25.4%。15~未滿 18 歲遭遇困難為「服務單位沒有辦理訓練」的占比較高，為 33.5%。18~未滿 25 歲者遭遇困難為「交通問題」之占比為 19.1%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲者遭遇困難為「托兒問題」之占比為 7.1%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，國小及以下教育程度者，表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 80.9%；大學教育程度者，表示沒有遭遇阻力與不便之占比較低，為 52.6%。大學教育程度者遭遇困難為「課程時間安排」占比較高，為 23.8%；研究所及以上教育程度者占比次之，為 21.2%。

表 2-28 曾參與志願服務者參與訓練遭遇之阻力及不便

單位：人；%

項目別	人數	課程時間安排	服務單位沒有辦理訓練	交通問題	托兒問題	安老問題	語言	以上皆無	其他
總計	1,143	18.7	13.1	10.2	3.5	2.6	2.4	57.3	0.7
性別									
男	476	17.8	12.6	6.5	0.9	1.8	1.7	63.7	-
女	667	19.4	13.4	12.8	5.3	3.1	2.8	52.7	1.1
年齡									
15~未滿 18 歲	55	7.5	33.5	7.2	3.6	-	-	52.1	-
18~未滿 25 歲	161	18.6	12.4	19.1	1.2	1.2	3.8	53.4	1.4
25~未滿 35 歲	203	25.4	15.1	13.6	1.8	-	1.6	49.9	-
35~未滿 45 歲	174	25.5	15.2	6.8	7.1	4.3	3.5	49.2	1.0
45~未滿 55 歲	158	25.7	10.7	9.8	4.8	5.0	3.9	50.1	1.1
55~未滿 65 歲	187	15.1	9.0	7.7	3.9	3.8	1.3	64.5	0.3
65~未滿 75 歲	143	10.1	9.0	8.1	2.0	2.5	1.6	71.5	0.8
75 歲(含以上)	62	1.2	12.1	1.0	3.3	2.0	1.2	82.4	-
教育程度									
國小及以下	62	2.5	7.9	2.4	2.3	2.1	1.0	80.9	2.8
國(初)中	67	12.0	12.0	6.0	2.8	5.3	-	66.9	-
高中(職)	255	14.4	15.3	9.6	3.0	3.2	1.6	59.2	-
專科	119	15.8	16.6	5.2	6.9	2.8	1.6	58.0	1.4
大學	512	23.8	13.2	12.4	2.9	2.1	3.2	52.6	0.6
研究所及以上	128	21.2	8.2	13.0	4.5	1.7	3.3	55.0	0.7
工作狀況									
沒有工作	492	13.5	13.3	11.0	3.6	2.4	1.7	62.6	0.8
家庭管理	102	25.3	8.9	11.4	9.7	5.6	2.2	51.8	1.2
求學或準備升學	149	15.2	21.3	18.3	2.6	-	-	51.6	1.6
失業中	17	13.4	19.6	12.0	-	11.5	23.5	43.5	-
退休或高齡	205	6.0	9.4	5.6	1.5	1.4	0.8	78.4	-
養病中	8	8.3	-	-	-	8.3	3.9	81.4	6.4
不想工作/賦閒	11	28.8	20.8	13.3	7.4	3.0	-	32.7	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	651	22.7	12.9	9.6	3.4	2.7	2.9	53.2	0.5
全日工作	542	23.4	14.3	9.7	2.2	2.0	2.8	52.4	0.5
部分工時工作	109	19.0	6.2	9.1	9.2	6.1	3.2	57.6	0.9

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工參與的訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高、「交通問題」再次之。另有將 2 成以上表示沒有遭遇阻力或不便。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工參與訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高，為 55.5%；「交通問題」占比次之，為 34.0%、「托兒問題」、「安老問題」再次之，分別為 6.7%、4.4%。此外，有 22.5% 表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便。

按性別來看，不同性別領冊志工表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比皆在 2 成 2 左右。男性志工參加訓練課程遭遇的困難為「課程時間安排」占比為 58.5%，略高於女性志工的 54.6%。女性志工參與訓練課程遭遇的困難為「交通問題」、「托兒問題」的占比分別為 35.5%、7.7%，高於男性志工的 29.0%、3.2%。

按年齡來看，75 歲(含以上)領冊志工，表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 31.1%；18~未滿 25 歲者沒有遭遇阻力與不便的占比較低，為 9.4%。15~未滿 18 歲者遭遇困難為「課程時間安排」的占比較高，為 75.4%；18~未滿 25 歲者占比次之，為 74.5%。75 歲(含以上)者遭遇困難為「交通問題」之占比為 40.2%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲者遭遇困難為「托兒問題」之占比為 27.6%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，國小及以下教育程度者，表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 32.0%；大學、研究所及以上教育程度者，表示沒有遭遇阻力與不便之占比較低，皆為 18.3%。研究所及以上教育程度者遭遇困難為「課程時間安排」占比較高，為 64.9%；大學教育程度者占比次之，為 62.3%。國小及以下教育程度者遭遇困難為「交通問題」占比為 40.1%，較其他教育程度者高。大學教育程度者遭遇困難為「托兒問題」占比為 11.1%，較其他教育程度者高。

按運用單位地區別來看，桃園市運用單位志工表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 27.0%；離島地區占比較低，為 9.2%。臺北市運用單位志工遭遇困難為「課程時間安排」占比較高，為 65.1%。中部地區運用單位志工遭遇困難為「交通問題」占比較高，為 42.6%。臺南市運用單位志工遭遇困難為「托兒問題」占比為 11.6%，較其他地區高。

按服務類別來看，衛生類領冊志工表示參與訓練課程沒有遭遇阻力與不便的占比較高，為 32.7%；教育類占比較低，為 19.0%。文化類領冊志工遭遇困難為「課程時間安排」占比較高，為 64.8%。環保類領冊志工遭遇困難為「交通問題」占比為 41.8%，較其他服務類別高。教育類領冊志工遭遇困難為「托兒問題」占比為 12.5%，較其他服務類別高。

表 2-29 領冊志工參與訓練遭遇之阻力及不便

單位：人；%

項目別	人數	課程時間安排	交通問題	托兒問題	安老問題	語言	以上皆無	其他
總計	2,523	55.5	34.0	6.7	4.4	3.1	22.5	0.5
性別								
男	559	58.5	29.0	3.2	4.2	4.4	21.8	0.3
女	1,964	54.6	35.5	7.7	4.4	2.7	22.7	0.6
年齡								
15 歲~未滿 18 歲	19	75.4	21.5	-	12.1	7.4	12.0	-
18 歲~未滿 25 歲	61	74.5	30.2	1.5	-	6.5	9.4	-
25 歲~未滿 35 歲	73	52.2	38.0	9.5	3.8	2.9	20.7	-
35 歲~未滿 45 歲	240	61.5	37.5	27.6	2.4	2.4	12.2	0.1
45 歲~未滿 55 歲	498	64.9	31.2	8.6	2.5	2.5	16.5	0.1
55 歲~未滿 65 歲	817	56.9	36.0	3.7	6.4	2.6	22.4	0.9
65 歲~未滿 75 歲	687	46.9	31.6	2.9	4.4	3.5	30.5	0.4
75 歲(含以上)	129	34.9	40.2	2.1	3.5	4.5	31.1	1.5
教育程度								
國小及以下	217	38.7	40.1	2.0	4.8	5.3	32.0	0.7
國(初)中	295	47.3	37.1	4.0	6.5	2.2	24.8	0.6
高中(職)	735	54.6	34.4	5.3	4.8	2.4	24.1	0.6
專科	423	56.4	30.5	6.8	4.6	3.9	21.4	0.5
大學	659	62.3	32.9	11.1	3.4	2.9	18.3	0.1
研究所及以上	194	64.9	32.7	6.4	1.9	3.1	18.3	0.8
工作狀況								
沒有工作	1,342	50.0	34.2	5.9	4.7	3.1	26.4	0.6
有工作	1,181	61.7	33.8	7.6	4.1	3.0	18.0	0.4
全日工作	653	63.0	32.3	7.0	3.9	3.1	17.3	0.1
部分工時工作	529	60.0	35.6	8.4	4.3	2.9	18.8	0.7
運用單位地區別								
六都	1,839	54.9	33.7	7.2	4.4	3.0	23.4	0.5
新北市	339	50.3	41.2	5.3	4.3	2.0	22.9	0.3
臺北市	322	65.1	26.6	8.1	3.6	3.1	21.8	0.4
桃園市	239	45.7	40.8	4.6	3.5	0.9	27.0	0.8
臺中市	429	52.0	33.5	7.8	5.1	3.3	23.5	0.3
臺南市	154	59.1	35.6	11.6	9.8	3.2	16.1	-
高雄市	356	58.2	27.7	7.2	2.6	4.8	25.7	0.9
非六都	684	57.0	34.8	5.5	4.4	3.2	20.0	0.7
北部地區	137	55.6	37.7	5.4	6.3	2.6	22.3	-
中部地區	294	56.5	42.6	3.8	4.1	4.3	18.8	1.0
南部地區	168	60.5	24.2	7.8	3.4	1.9	19.2	0.4
東部地區	70	50.0	26.2	7.4	4.0	3.6	25.2	1.2
離島地區	15	73.7	15.1	2.9	4.3	-	9.2	1.0
服務類別								
教育類	747	59.3	34.2	12.5	3.3	1.0	19.0	0.3
社福類	512	54.1	32.3	5.3	3.6	4.9	24.7	0.4
環保類	487	49.1	41.8	3.4	6.0	3.4	23.3	0.7
衛生類	156	45.9	22.6	3.5	6.3	2.3	32.7	0.4
文化類	83	64.8	24.0	3.6	6.1	3.8	22.2	1.0
公共行政類	267	59.3	32.1	5.0	4.1	2.7	20.4	1.0
綜合類	272	58.2	34.5	3.8	4.8	5.1	22.6	0.4

註：本題為複選題。

志工督導

志工督導認為單位志工參與訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高、「交通問題」次之、「托兒問題」、「安老問題」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導認為單位志工參與訓練課程遭遇之阻力與不便以「課程時間安排」占比較高，為 75.5%；「交通問題」占比次之，為 40.6%；「托兒問題」、「安老問題」占比再次之，分別為 12.1%、11.2%。

按運用單位地區別來看，臺北市志工督導認為單位志工參與訓練課程，遭遇阻力與不便為「課程時間安排」占比較高，為 88.3%。桃園市志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「交通問題」占比較高，為 53.7%。臺南市志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「托兒問題」占比為 22.5%，較其他地區高。南部地區志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「安老問題」占比較高，為 19.0%。

按服務類別來看，綜合類志工督導認為單位志工參與訓練課程，遭遇阻力與不便為「課程時間安排」占比較高，為 86.6%。社福類志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「交通問題」占比為 49.6%，較其他服務類別高。教育類志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「托兒問題」占比為 20.7%，較其他服務類別高。文化類志工督導認為單位志工遭遇阻力與不便為「安老問題」占比為 17.8%，較其他服務類別高。

表 2-30 志工督導認為單位志工參與訓練遭遇之阻力及不便

項目別	單位：人；%						
	人數	課程時間安排	交通問題	托兒問題	安老問題	語言	其他
總計	638	75.5	40.6	12.1	11.2	3.7	7.1
運用單位地區別							
六都	421	75.0	40.6	14.8	10.8	2.8	7.8
新北市	78	72.1	39.4	13.6	8.2	3.9	4.6
臺北市	55	88.3	29.0	13.8	13.8	-	11.2
桃園市	52	66.7	53.7	13.7	14.0	2.7	6.7
臺中市	89	67.9	47.4	13.9	8.0	2.5	7.2
臺南市	44	84.8	46.9	22.5	15.9	8.3	8.7
高雄市	103	76.5	32.5	14.4	9.7	1.5	9.2
非六都	217	76.5	40.6	6.7	12.2	5.4	5.6
北部地區	48	71.9	37.4	5.1	4.5	5.5	9.5
中部地區	89	79.1	46.1	10.3	11.4	1.6	2.8
南部地區	54	77.8	35.7	2.4	19.0	12.8	4.5
東部地區	21	75.0	41.6	5.5	17.9	2.3	9.3
離島地區	5	65.4	23.3	12.4	-	4.6	15.1
服務類別							
教育類	158	82.2	29.9	20.7	6.7	0.5	5.7
社福類	157	69.7	49.6	9.1	12.9	6.1	8.5
環保類	132	65.4	47.5	10.2	11.4	6.5	5.4
衛生類	36	77.0	34.4	8.1	9.4	-	22.2
文化類	18	82.9	29.4	10.6	17.8	-	8.2
公共行政類	104	81.5	41.2	7.2	14.8	1.6	5.9
綜合類	34	86.6	32.6	12.8	11.9	8.3	0.3

第四節 參與志願服務之收穫

一、參與志願服務得到之收穫

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，參與志願服務得到的收穫以「提高自己的成就感/榮譽感」、「拓展人生的經驗」、「增進自己的身心健康」占比較高，「增加自我成長的機會」、「認識更多的朋友」次之，「更肯定自己對社會的貢獻」、「獲得更多新的知識與技能」、「生活更充實」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者參與志願服務得到的收穫以「提高自己的成就感/榮譽感」、「拓展人生的經驗」、「增進自己的身心健康」占比較高，分別為 26.5%、26.2%、26.0%；「增加自我成長的機會」、「認識更多的朋友」占比次之，分別為 25.0%、24.5%；「更肯定自己對社會的貢獻」、「獲得更多新的知識與技能」、「生活更充實」再次之，分別為 22.6%、20.1%、20.0%。

相較之下，105 年調查結果則以「生活更充實」占比較高，為 46.2%；「認識更多的朋友」次之，為 41.1%；再其次為「拓展人生經驗」、「人際關係變得更好」分別為 34.3%、33.5%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲曾參與志願服務者，認為參與志願服務得到的收穫為「提高自己的成就感/榮譽感」、「增加自我成長的機會」、「認識更多的朋友」、「獲得更多新的知識與技能」、「人際關係變得更好」、「發揮自己的專長與潛能」占比較其他年齡層高，分別為 36.6%、30.6%、36.0%、32.1%、21.4%、23.3%。35~未滿 45 歲曾參與志願服務者，認為參與志願服務得到的收穫為「拓展人生的經驗」占比為 33.0%，較其他年齡層高。55~未滿 65 歲曾參與志願服務者，認為參與志願服務得到的收穫為「更肯定自己對社會的貢獻」占比為 31.0%，較其他年齡層高。75 歲(含以上)曾參與志願服務者，認為參與志願服務得到的收穫為「增進自己的身心健康」、「生活更充實」占比分別為 35.0%、33.7%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，國小及以下教育程度者認為參與志願服務得到的收穫為「生活更充實」、「人際關係變得更好」占比較高，分別為 30.7%、21.6%。國初中教育程度者認為得到的收穫為「認識更多的朋友」占比較高，為 33.2%。專科教育程度者認為得到的收穫為「拓展人生的經驗」、「增進自己的身心健康」、「增加自我成長的機會」、「更肯定自己對社會的貢獻」占比較高，分別為 31.3%、37.2%、27.9%、28.3%。研究所及以上教育程度者認為得到的收穫為「提高自己的成就感/榮譽感」、「發揮自己的專長與潛能」占比較高，分別為 30.6%、19.3%。

表 2-31 曾參與志願服務者參與志願服務得到之收穫

單位：人；%

項目別	人數	提高 自己的 成就感 /榮譽感	拓展 人生的 經驗	增進 自己的 身心健 康	增加 自我成 長的機 會	認識 更多的 朋友	更肯 定自己 對社會 的貢獻	獲得 更多的 知識與 技能	生活 更充 實	人際 關係 變得 更好	發揮 自己的 專長與 潛能	沒有 收穫	其他
105 年調查	1,023	13.7	34.3	21.4	29.7	41.1	23.5	...	46.2	33.5	11.9	2.4	...
110 年調查	1,143	26.5	26.2	26.0	25.0	24.5	22.6	20.1	20.0	16.5	12.8	4.5	0.3
性別													
男	476	24.5	27.6	27.7	20.9	26.1	23.8	16.4	15.0	16.0	12.6	5.5	0.3
女	667	28.0	25.2	24.7	27.8	23.4	21.8	22.8	23.6	16.9	12.9	3.8	0.3
年齡													
15~未滿 18 歲	55	36.6	14.7	1.1	30.6	36.0	13.0	32.1	8.5	21.4	23.3	3.8	-
18~未滿 25 歲	161	29.0	29.1	16.0	26.2	19.2	16.2	16.1	19.9	14.3	8.2	3.3	-
25~未滿 35 歲	203	24.1	28.8	18.2	24.3	19.1	17.6	23.0	8.3	12.1	12.6	4.7	-
35~未滿 45 歲	174	25.2	33.0	32.6	24.3	17.3	25.1	17.1	17.8	13.5	13.1	7.1	1.7
45~未滿 55 歲	158	24.5	22.1	33.3	26.8	29.3	23.5	19.5	23.2	19.5	13.0	3.0	0.5
55~未滿 65 歲	187	28.4	28.5	29.9	29.4	31.8	31.0	20.7	25.0	19.4	13.9	3.6	-
65~未滿 75 歲	143	23.3	23.9	32.6	22.9	25.6	26.6	22.2	28.1	20.3	9.3	4.6	-
75 歲(含以上)	62	29.9	10.0	35.0	7.8	29.8	20.5	13.9	33.7	16.0	18.7	6.3	-
教育程度													
國小及以下	62	29.1	16.5	32.7	19.4	27.6	25.8	8.7	30.7	21.6	10.3	9.9	-
國(初)中	67	23.7	12.8	25.9	14.8	33.2	25.2	17.0	30.6	21.4	8.2	1.7	-
高中(職)	255	27.3	23.4	25.0	25.3	29.7	22.7	25.8	26.0	21.2	15.0	2.5	-
專科	119	24.6	31.3	37.2	27.9	25.4	28.3	18.1	22.7	17.7	13.9	4.8	2.0
大學	512	25.7	30.5	23.8	27.7	19.6	21.2	19.2	15.2	12.9	10.6	5.3	0.3
研究所及以上	128	30.6	21.7	22.9	18.7	27.3	19.9	21.4	14.0	15.4	19.3	3.9	-
婚姻狀況													
未婚	481	28.2	27.6	18.4	26.6	21.0	18.5	20.5	13.2	12.9	13.2	4.1	-
有配偶或同居	567	25.3	26.4	31.0	24.0	26.7	25.7	20.8	24.7	18.9	13.0	5.1	0.7
離婚或分居	36	20.2	17.6	27.1	16.6	24.4	23.6	8.8	21.5	28.4	4.1	6.2	-
喪偶	59	28.4	17.8	38.2	25.7	32.3	25.5	17.3	30.0	16.0	11.9	1.5	-

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工表示參與志願服務得到的收穫以「生活更充實」占比較高，「認識更多的朋友」次之，「增加自我成長的機會」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工認為參與志願服務得到的收穫以「生活更充實」占比較高，為 86.9%；「認識更多的朋友」占比次之，為 77.6%；「增加自我成長的機會」再次之，為 67.8%。

105 年調查結果顯示領冊志工認為參與志願服務得到的收穫與 110 年相似，同樣以「生活更充實」、「認識更多的朋友」、「增加自我成長的機會」為占比較高的前三項。

按年齡來看，15~未滿 18 歲領冊志工，認為參與志願服務得到的收穫為「增加自我成長的機會」占比為 80.9%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲的領冊志工，認為得到的收穫為「拓展人生經驗」、「提高自己的成就感/榮譽感」、「發揮自己的專長與潛能」占比分別為 80.0%、52.6%、48.0%，較其他年齡層高。45~未滿 55 歲的領冊志工，認為參與志願服務得到的收穫為「認識更多的朋友」、「更肯定自己對社會的貢獻」、「獲得更多新的知識與技能」占比分別為 81.8%、61.2%、57.0%，較其他年齡層高。55~未滿 65 歲領冊志工，認為參與志願服務得到的收穫為「生活更充實」、「增進自己的身心健康」占比分別為 89.8%、60.1%，較其他年齡層高。65~未滿 75 歲的領冊志工，認為參與志願服務得到的收穫為「人際關係變得更好」占比為 61.3%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，高中(職)教育程度的領冊志工認為參與志願服務獲得的收穫為「生活更充實」、「認識更多的朋友」、「人際關係變得更好」占比較其他教育程度高，分別為 88.9%、80.6%、57.1%。專科教育程度的領冊志工認為獲得的收穫為「增加自我成長的機會」、「獲得更多新的知識與技能」占比較高，分別為 75.5%、56.9%。研究所及以上教育程度的領冊志工，認為獲得的收穫為「拓展人生的經驗」、「更肯定自己對社會的貢獻」、「增進自己的身心健康」、「提高自己的成就感/榮譽感」、「發揮自己的專長與潛能」占比較高，分別為 69.7%、65.7%、61.7%、49.8%、55.8%。

表 2-32 領冊志工參與志願服務得到之收穫

單位：人；%

項目別	人數	生活更充實	認識更多的朋友	增加自我成長的機會	拓展人生的經驗	更肯定自己對社會的貢獻	人際關係變得更好	增進自己的身心健康	獲得更多的知識與技能	提高自己的成就感/榮譽感	發揮自己的專長與潛能	其他
105 年調查	2,650	72.3	53.6	50.6	34.3	38.5	33.4	33.2	...	20.5	20.9	...
110 年調查	2,523	86.9	77.6	67.8	57.1	56.6	56.0	54.9	49.5	44.7	40.7	0.1
性別												
男	559	86.1	75.6	64.7	54.1	60.0	60.2	57.1	45.1	46.6	41.5	-
女	1,964	87.1	78.1	68.7	58.0	55.7	54.7	54.2	50.7	44.2	40.5	0.1
年齡												
15 歲~未滿 18 歲	19	68.5	56.3	80.9	51.0	41.9	35.8	10.7	23.2	32.7	28.0	-
18 歲~未滿 25 歲	61	80.5	61.9	79.2	80.0	54.3	46.9	41.9	52.4	52.6	48.0	-
25 歲~未滿 35 歲	73	82.8	64.8	55.4	56.5	45.7	43.4	40.8	43.2	33.4	44.6	-
35 歲~未滿 45 歲	240	83.7	73.8	61.7	63.5	49.1	46.5	42.6	47.9	39.5	37.4	-
45 歲~未滿 55 歲	498	86.4	81.8	77.5	71.1	61.2	54.0	52.7	57.0	48.8	44.9	-
55 歲~未滿 65 歲	817	89.8	79.9	72.3	56.5	60.2	57.8	60.1	51.0	45.1	42.0	0.1
65 歲~未滿 75 歲	687	87.0	77.8	61.1	47.5	53.1	61.3	58.3	46.3	44.4	36.9	0.2
75 歲(含以上)	129	83.9	70.1	48.7	37.0	58.8	55.1	55.5	36.9	42.4	38.5	-
教育程度												
國小及以下	217	81.4	69.6	45.6	31.1	47.8	56.3	52.7	30.4	35.3	28.7	-
國(初)中	295	86.2	77.6	60.0	43.6	55.2	55.7	55.4	38.3	42.2	34.8	-
高中(職)	735	88.9	80.6	69.4	55.3	56.0	57.1	53.8	50.5	42.5	35.4	0.2
專科	423	87.9	76.6	75.5	63.4	58.9	57.0	57.5	56.9	48.2	42.3	-
大學	659	85.7	78.0	70.9	66.2	56.8	54.5	52.7	53.2	47.6	47.7	-
研究所及以上	194	88.4	75.6	71.7	69.7	65.7	54.3	61.7	54.9	49.8	55.8	0.5
服務類別												
教育類	747	89.2	82.2	69.4	60.6	55.5	56.0	52.4	51.9	45.2	40.1	0.1
社福類	512	90.3	72.7	69.0	54.9	57.2	57.3	56.4	45.7	45.7	42.0	0.2
環保類	487	80.2	72.9	53.5	44.2	53.8	54.1	54.0	37.7	38.8	34.8	-
衛生類	156	88.7	80.9	78.3	64.0	61.0	57.1	65.2	65.5	51.7	42.3	-
文化類	83	88.0	79.7	77.5	59.9	56.4	50.3	53.4	59.6	42.6	44.9	-
公共行政類	267	85.0	76.6	73.7	59.9	53.6	57.2	52.8	55.2	43.2	38.2	-
綜合類	272	86.5	80.9	72.4	67.6	64.5	56.6	56.7	53.1	50.1	50.9	-

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

二、參與志願服務最吸引人的部分

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」占比較高，「增進身心靈健康」次之，「認識新朋友」、「打發時間」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示曾參與志願服務者，認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」占比較高，為 46.6%；「增進身心靈健康」占比次之，為 38.3%；「認識新朋友」、「打發時間」占比再次之，分別為 24.2%、17.4%。

105 年調查結果同樣是以「認識新朋友」、「增進身心靈健康」、「成就感、榮譽感」為最吸引人的前三項。

按性別來看，曾參與志願服務的男性，認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感/榮譽感」占比為 47.5%，略高於女性的 45.9%。曾參與志願服務的女性，認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「認識新朋友」占比分別為 43.3%、25.3%，高於男性的 31.3%、22.7%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲曾參與志願服務者，認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感/榮譽感」、「志願服務榮譽卡享有相關優待」的占比分別為 60.6%、3.3%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲者，認為參與志願服務最吸引人的部分為「定期教育訓練」占比為 13.2%，高於其他年齡層。55~未滿 65 歲者認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」占比較高，為 51.5%。65~未滿 75 歲者認為參與志願服務最吸引人的部分為「認識新朋友」、「減少孤獨感」的占比較高，分別為 31.1%、4.8%。75 歲(含以上)者認為參與志願服務最吸引人的部分為「打發時間」、「志工服務期間享有意外保險」、「績優志工表揚或獎勵」占比分別為 32.9%、5.7%、6.9%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，國小及以下曾參與志願服務者，認為參與志願服務最吸引人的部分為「認識新朋友」、「打發時間」、「多元聯誼活動」、「減少孤獨感」、「志工服務期間享有意外保險」、「績優志工表揚或獎勵」占比分別為 32.3%、33.5%、11.2%、5.2%、3.6%、3.2%，高於其他教育程度者。國初中教育程度者認為參與志願服務最吸引人的部分為「志願服務榮譽卡享有相關優待」的占比較高，為 3.2%。專科教育程度者認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」的占比較高，為 53.8%。研究所以上教育程度者認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」、「定期教育訓練」的占比較高，分別為 51.8%、13.7%。

表 2-33 曾參與志願服務者認為參與志願服務最吸引人的部分

單位：人；%

項目別	人數	成就、 榮譽感	增進 身心 健康	認識 新朋 友	打發 時間	定期 教育 訓練	多元 聯誼 活動	減少 孤獨 感	志願 服務 榮譽 卡相 關待	志願 服務 期間 有外 險保	績優 志表 或獎 勵	其他
105 年調查	1,023	46.5	48.9	49.7	17.7	19.2	16.3	...	7.4	8.4	5.0	4.1
110 年調查	1,143	46.6	38.3	24.2	17.4	9.3	6.5	2.1	1.8	1.3	1.3	3.7
性別												
男	476	47.5	31.3	22.7	17.3	9.6	7.2	1.4	1.4	0.5	1.6	4.4
女	667	45.9	43.3	25.3	17.5	9.2	6.0	2.6	2.1	1.9	1.1	3.1
年齡												
15~未滿 18 歲	55	60.6	21.8	20.8	29.7	11.8	4.6	-	3.3	3.9	-	4.6
18~未滿 25 歲	161	43.4	26.5	22.4	15.8	13.2	2.7	1.4	-	1.3	2.2	4.1
25~未滿 35 歲	203	56.5	26.9	16.7	15.4	8.1	5.1	-	3.2	-	1.0	4.0
35~未滿 45 歲	174	43.9	44.4	24.5	12.8	6.0	5.7	1.6	1.4	0.6	-	4.7
45~未滿 55 歲	158	47.2	43.0	24.4	19.0	8.2	7.9	1.8	1.1	0.6	-	3.4
55~未滿 65 歲	187	42.2	51.5	29.0	12.9	9.9	9.8	3.8	2.5	1.8	1.3	3.6
65~未滿 75 歲	143	41.1	41.7	31.1	20.3	11.9	7.6	4.8	1.3	1.4	2.0	2.4
75 歲(含以上)	62	41.1	44.1	24.7	32.9	6.2	9.4	3.6	2.7	5.7	6.9	1.9
教育程度												
國小及以下	62	38.5	44.6	32.3	33.5	9.5	11.2	5.2	1.5	3.6	3.2	2.6
國(初)中	67	44.3	31.9	31.7	26.1	7.7	7.2	4.2	3.2	2.9	1.7	1.9
高中(職)	255	43.9	36.7	29.2	18.9	12.8	9.7	3.7	1.2	2.1	1.1	4.1
專科	119	40.6	53.8	19.8	13.7	7.8	6.1	2.4	2.0	0.7	0.6	5.6
大學	512	49.2	35.0	19.8	16.3	7.1	4.6	0.9	2.2	0.7	1.5	3.3
研究所及以上	128	51.8	40.3	28.3	9.9	13.7	5.6	0.7	0.6	0.8	0.9	4.0
居住地區別												
六都	784	48.2	39.0	23.2	17.0	8.5	6.9	1.8	1.7	0.9	0.9	3.5
新北市	193	52.5	41.9	19.0	11.1	7.3	6.7	1.5	1.2	1.9	0.8	4.6
臺北市	107	42.1	42.6	21.9	28.3	9.8	3.4	2.4	0.6	1.4	-	2.5
桃園市	126	42.6	35.0	18.8	17.1	9.1	5.4	1.5	3.7	0.9	1.4	2.6
臺中市	148	48.3	33.5	30.0	13.8	7.0	10.6	-	2.3	0.6	1.3	2.4
臺南市	71	47.5	42.4	27.8	16.6	5.4	5.5	5.4	-	-	2.9	2.3
高雄市	139	52.5	39.9	24.4	20.1	12.1	8.0	2.1	1.7	-	-	5.3
非六都	359	42.9	36.7	26.4	18.2	11.1	5.7	2.8	2.1	2.2	2.2	4.1
北部地區	97	44.5	33.5	27.9	16.0	7.5	6.5	2.8	0.9	1.9	2.1	6.3
中部地區	129	38.5	36.1	24.6	20.0	14.3	4.8	2.0	3.3	0.9	1.3	2.7
南部地區	89	47.9	37.1	28.1	17.8	13.1	7.3	5.4	2.6	4.5	2.3	4.1
東部地區	35	39.8	45.4	24.2	20.6	3.1	2.9	-	-	1.6	5.8	3.6
離島地區	10	53.0	43.0	28.1	12.6	15.6	4.7	-	-	3.4	1.7	2.5

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「認識新朋友」、「成就感、榮譽感」占比較高，「定期教育訓練」次之，「多元聯誼活動」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「認識新朋友」、「成就感、榮譽感」占比較高，分別為 68.6%、64.9%、60.4%；「定期教育訓練」占比較次之，為 49.0%；「多元聯誼活動」再次之，為 41.3%。105 年調查結果同樣是以「認識新朋友」、「增進身心靈健康」、「成就感、榮譽感」為參與志願服務最吸引人的前三項。

按性別來看，男性領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「認識新朋友」、「成就感/榮譽感」、「多元聯誼活動」占比分別為 66.1%、63.2%、44.5%，略高於女性的 64.6%、59.6%、40.4%。女性領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「定期教育訓練」、「打發時間」、「減少孤獨感」占比分別為 49.4%、22.3%、20.9%，高於男性的 47.6%、20.4%、13.4%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲領冊志工，認為參與志願服務最吸引人的部分為「績優志工表揚或獎勵」、「打發時間」的占比分別為 50.9%、38.9%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲的志工，認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」占比為 69.7%，高於其他年齡層。45~未滿 55 歲的志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「認識新朋友」的占比較高，為 68.5%。55~未滿 65 歲者認為參與志願服務最吸引人的部分為「定期教育訓練」占比較高，為 53.7%。65~未滿 75 歲者認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「多元聯誼活動」、「志願服務榮譽卡享有相關優待」的占比較高，分別為 72.1%、47.6%、36.9%。75 歲(含以上)者認為參與志願服務最吸引人的部分為「志工服務期間享有意外保險」、「減少孤獨感」占比分別為 42.6%、34.8%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，國小及以下教育程度的志工，認為參與志願服務最吸引人的部分為「打發時間」、「減少孤獨感」占比分別為 37.4%、29.6%，高於其他教育程度者。國(初)中教育程度的志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「多元聯誼活動」、「績優志工表揚或獎勵」、「志工服務期間享有意外保險」的占比較高，分別為 50.7%、34.6%、41.0%。大學教育程度的志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「認識新朋友」、「志願服務榮譽卡享有相關優待」的占比較高，分別為 72.0%、67.2%、33.8%。研究所以以上教育程度的志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」、「定期教育訓練」的占比較高，分別為 67.5%、62.3%。

按服務類別來看，教育類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「認識

新朋友」的占比為 70.9%，較其他服務類別高。社福類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「增進身心靈健康」、「志願服務榮譽卡享有相關優待」的占比分別為 75.8%、37.2%，較其他服務類別高。環保類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「多元聯誼活動」、「志工服務期間享有意外保險」的占比分別為 48.3%、36.2%，較其他服務類別高。衛生類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「定期教育訓練」、「績優志工表揚或獎勵」的占比分別為 63.3%、29.9%，較其他服務類別高。文化類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「打發時間」、「減少孤獨感」的占比分別為 27.7%、24.7%，較其他服務類別高。公共行政類志工認為參與志願服務最吸引人的部分為「成就感、榮譽感」的占比為 63.2%，較其他服務類別高。

表 2-34 領冊志工認為參與志願服務最吸引人的部分

單位：人；%

項目別	人數	增進身心靈健康	認識新朋友	成就感、榮譽感	定期教育訓練	多元聯誼活動	志願服務榮譽卡享有相關優待	績優志工表揚或獎勵	志工服務期間享有意外保險	打發時間	減少孤獨感	其他
105 年調查	2,650	60.9	48.2	47.8	29.4	27.3	11.9	7.3	10.5	11.3	...	3.5
110 年調查	2,523	68.6	64.9	60.4	49.0	41.3	31.6	26.3	25.9	21.9	19.3	0.3
性別												
男	559	69.0	66.1	63.2	47.6	44.5	31.6	24.5	26.0	20.4	13.4	0.1
女	1,964	68.5	64.6	59.6	49.4	40.4	31.6	26.8	25.9	22.3	20.9	0.3
年齡												
15 歲~未滿 18 歲	19	22.8	68.3	67.8	15.0	34.2	22.5	50.9	10.8	38.9	14.1	-
18 歲~未滿 25 歲	61	48.1	57.0	69.7	35.7	12.9	18.9	17.2	16.2	27.5	14.2	2.0
25 歲~未滿 35 歲	73	69.6	59.1	57.3	35.8	22.9	25.9	21.5	24.0	17.4	7.7	-
35 歲~未滿 45 歲	240	59.9	65.8	57.6	35.8	32.6	24.8	17.1	12.7	15.9	11.7	1.1
45 歲~未滿 55 歲	498	69.6	68.5	62.2	51.9	35.2	26.9	16.0	17.5	14.6	10.8	0.4
55 歲~未滿 65 歲	817	72.0	62.9	61.9	53.7	45.3	34.1	26.8	26.9	18.6	18.4	-
65 歲~未滿 75 歲	687	72.1	66.6	59.4	51.2	47.6	36.9	34.4	33.8	29.7	28.0	0.1
75 歲(含以上)	129	57.3	60.2	50.7	39.7	47.2	29.6	40.7	42.6	38.0	34.8	-
教育程度												
國小及以下	217	57.6	60.0	47.2	27.0	46.5	31.9	31.2	39.1	37.4	29.6	-
國(初)中	295	68.0	60.3	55.5	42.4	50.7	33.2	34.6	41.0	30.1	28.2	-
高中(職)	735	66.7	66.6	58.6	52.7	45.6	30.7	28.5	29.8	19.8	20.0	-
專科	423	71.8	66.6	64.5	52.2	37.8	29.1	21.9	18.8	20.4	14.6	0.6
大學	659	72.0	67.2	64.2	49.0	36.5	33.8	22.3	17.0	18.4	16.2	0.5
研究所及以上	194	70.7	59.8	67.5	62.3	28.7	30.2	23.4	19.1	14.7	11.9	0.5
服務類別												
教育類	747	65.7	70.9	62.8	43.9	36.9	28.2	23.3	16.4	21.7	16.6	0.7
社福類	512	75.8	65.3	62.1	51.1	48.2	37.2	27.6	30.0	20.2	22.8	-
環保類	487	58.9	58.1	51.6	40.9	48.3	32.2	29.5	36.2	24.8	20.9	-
衛生類	156	74.9	63.0	67.9	63.3	35.9	31.7	29.9	26.4	20.5	24.2	-
文化類	83	72.7	66.8	57.0	60.9	34.2	34.6	28.7	22.6	27.7	24.7	-
公共行政類	267	69.7	63.5	63.2	61.6	35.1	27.8	26.4	25.3	21.9	14.1	0.6
綜合類	272	74.9	62.2	60.5	49.0	39.0	32.3	23.6	27.2	19.3	17.5	-

註 1：「...」表示 105 年調查無此選項。

註 2：本題為複選題。

三、和家人關係之變化

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，將近 6 成認為沒有因為參與志願服務而改變與家人的關係，3 成 5 認為與家人之間更有話題，超過 2 成認為更親密。

整體來看，110 年調查結果顯示 58.8% 曾參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間的關係；35.1% 認為與家人之間更有話題；21.8% 認為與家人之間更親密；0.5% 認為與家人之間更疏離。

105 年調查結果顯示 51.0% 曾參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間的關係；40.4% 認為與家人之間更有話題；25.1% 認為與家人之間更親密；3.7% 認為與家人之間更衝突；1.4% 認為與家人之間更疏離。

按性別來看，曾參與志願服務的女性，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比為 60.9%，高於男性的 55.8%。曾參與志願服務的男性，認為參與志願服務後，與家人的關係更有話題、更親密的占比分別為 38.9%、24.5%，高於女性的 32.5%、19.8%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲、18~未滿 25 歲曾參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，分別為 71.1%、72.3%。45~未滿 55 歲、75 歲(含以上)曾參與志願服務者，認為自己與家人的關係更親密的占比較高，分別為 33.4%、32.6%。55~未滿 65 歲、65~未滿 75 歲曾參與志願服務者，認為自己與家人更有話題的占比較高，分別為 44.5%、45.0%。

按教育程度來看，研究所以上曾參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 64.8%。國小及以下曾參與志願服務者，認為自己與家人的關係更親密的占比較高，為 38.4%。高中職曾參與志願服務者，認為自己與家人更有話題的占比較高，為 39.6%。

按婚姻狀況來看，未婚曾參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 70.7%。喪偶曾參與志願服務者，認為自己與家人的關係更親密的占比較高，為 34.3%。有配偶或同居且曾參與志願服務者，認為自己與家人更有話題的占比較高，為 43.5%。

按家人參與志願服務狀況來看，家人沒有參與志願服務者，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 65.6%。家人有參與志願服務者，認為自己與家人的關係更親密、更有話題的占比較高，分別為 35.0%、50.2%。

表 2-35 曾參與志願服務者因參與志願服務而影響和家人的關係

單位：人；%

項目別	人數	沒有 改變	更親密	更有話題	更衝突	更疏離
105 年調查	1,023	51.0	25.1	40.4	3.7	1.4
110 年調查	1,143	58.8	21.8	35.1	-	0.5
性別						
男	476	55.8	24.5	38.9	-	0.2
女	667	60.9	19.8	32.5	-	0.7
年齡						
15~未滿 18 歲	55	71.1	13.3	27.1	-	-
18~未滿 25 歲	161	72.3	14.3	22.2	-	-
25~未滿 35 歲	203	67.6	10.6	29.5	-	-
35~未滿 45 歲	174	62.1	17.9	31.7	-	1.5
45~未滿 55 歲	158	48.2	33.4	42.4	-	0.5
55~未滿 65 歲	187	47.5	28.8	44.5	-	0.9
65~未滿 75 歲	143	50.2	27.3	45.0	-	0.2
75 歲(含以上)	62	54.9	32.6	35.0	-	-
教育程度						
國小及以下	62	49.2	38.4	35.8	-	-
國(初)中	67	50.5	31.8	39.4	-	-
高中(職)	255	54.8	24.0	39.6	-	1.1
專科	119	52.0	19.9	39.1	-	2.1
大學	512	63.0	17.7	33.1	-	-
研究所及以上	128	64.8	22.1	28.1	-	-
婚姻狀況						
未婚	481	70.7	12.2	24.9	-	-
有配偶或同居	567	50.2	28.4	43.5	-	0.4
離婚或分居	36	49.4	24.0	30.4	-	8.2
喪偶	59	49.7	34.3	40.9	-	0.5
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	42.0	35.0	50.2	-	0.5
沒有參加	811	65.6	16.3	29.0	-	0.5

註：本題為複選題。

領冊志工

超過 4 成領冊志工認為沒有因為參與志願服務而改變與家人的關係，超過 5 成認為與家人之間更有話題，將近 3 成 5 認為更親密。

整體來看，110 年調查結果顯示 40.1%的領冊志工認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間的關係；54.3%認為與家人之間更有話題；34.3%認為與家人之間更親密；0.1%認為與家人之間更疏離；0.4%認為與家人之間更衝突。

105 年調查結果顯示 37.0%的領冊志工認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間的關係；54.3%認為與家人之間更有話題；34.4%認為與家人之間更親密；0.1%認為與家人之間更疏離；0.4%認為與家人之間更衝突。

按性別來看，女性領冊志工，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比為 41.8%，高於男性的 34.1%。男性領冊志工，認為參與志願服務後，與家人的關係更有話題、更親密的占比分別為 58.1%、41.5%，高於女性的 53.2%、32.2%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的領冊志工，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 81.9%。65~未滿 75 歲的領冊志工認為自己與家人的關係更親密的占比較高，為 35.9%。35~未滿 45 歲、75 歲(含以上)的領冊志工，認為自己與家人更有話題的占比較高，皆為 57.9%。

按教育程度來看，國小及以下教育程度的領冊志工，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 48.6%。國(初)中教育程度的領冊志工，認為自己與家人的關係更親密的占比較高，為 37.4%。大學教育程度的領冊志工認為自己與家人更有話題的占比較高，為 57.2%。

按婚姻狀況來看，喪偶的領冊志工認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 49.6%。離婚或分居的領冊志工認為自己與家人的關係更親密的占比較高，為 36.2%。有配偶或同居的領冊志工，認為自己與家人更有話題的占比較高，為 56.9%。

按家人參與志願服務狀況來看，家人沒有參與志願服務的領冊志工，認為自己沒有因為參與志願服務而改變與家人之間關係的占比較高，為 49.7%。家人有參與志願服務的領冊志工，認為自己與家人的關係更親密、更有話題的占比較高，分別為 49.0%、67.3%。

表 2-36 領冊志工因參與志願服務而影響和家人的關係

單位：人；%

項目別	人數	沒有 影響	有影響	對家人關係的影響			
				更親密	更有話題	更疏離	更衝突
105 年調查	2,650	37.0	63.0	34.4	54.3	0.1	0.4
110 年調查	2,523	40.1	59.9	34.3	54.3	0.1	0.4
性別							
男	559	34.1	65.9	41.5	58.1	-	0.5
女	1,964	41.8	58.2	32.2	53.2	0.1	0.4
年齡							
15 歲~未滿 18 歲	19	81.9	18.1	13.5	7.3	-	-
18 歲~未滿 25 歲	61	41.6	58.4	31.5	50.6	-	0.5
25 歲~未滿 35 歲	73	35.8	64.2	27.6	54.0	-	2.5
35 歲~未滿 45 歲	240	33.4	66.6	35.2	57.9	-	1.4
45 歲~未滿 55 歲	498	35.9	64.1	33.2	57.6	0.2	0.6
55 歲~未滿 65 歲	817	41.4	58.6	34.8	54.6	0.1	0.1
65 歲~未滿 75 歲	687	43.2	56.8	35.9	51.4	-	0.2
75 歲(含以上)	129	39.7	60.3	33.2	57.9	-	-
教育程度							
國小及以下	217	48.6	51.4	30.8	46.3	-	-
國(初)中	295	45.1	54.9	37.4	47.1	-	-
高中(職)	735	40.7	59.3	35.2	55.5	0.1	0.1
專科	423	36.2	63.8	35.1	56.7	-	0.3
大學	659	36.7	63.3	33.8	57.2	0.1	1.1
研究所及以上	194	40.7	59.3	29.8	54.4	-	0.8
婚姻狀況							
未婚	291	43.2	56.8	26.9	49.0	0.2	1.1
有配偶或同居	1,880	37.9	62.1	35.2	56.9	0.1	0.4
離婚或分居	99	48.6	51.4	36.2	40.4	-	-
喪偶	252	49.6	50.4	35.0	46.2	-	-
家人參加志願服務狀況							
有參加	966	24.7	75.3	49.0	67.3	-	0.6
沒有參加	1,557	49.7	50.3	25.2	46.3	0.1	0.4
服務類別							
教育類	747	41.7	58.3	30.9	52.3	-	0.5
社福類	512	36.5	63.5	38.6	57.1	0.2	0.4
環保類	487	41.2	58.8	35.5	52.8	-	0.4
衛生類	156	39.5	60.5	37.8	55.3	-	-
文化類	83	48.7	51.3	31.8	48.7	0.6	0.3
公共行政類	267	42.4	57.6	27.0	54.9	-	1.2
綜合類	272	36.1	63.9	39.2	58.0	-	-

註：本題為複選題。

第五節 參與志願服務之限制及困難

一、服務中斷情形及原因

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，將近 6 成過去一年曾經中斷志願服務的參與。中斷的原因以「沒有時間」占比最高，其次為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」，再其次為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」。

整體來看，110 年調查結果顯示 57.0% 曾參與志願服務者，過去一年曾中斷志願服務的參與。

按性別來看，曾經參與志願服務的女性，過去一年中斷志願服務參與的占比為 60.1%，較男性的 52.4% 高。

按年齡來看，25~未滿 35 歲曾經參與志願服務者，過去一年中斷志願服務參與的占比為 80.1%，較其他年齡層高。75 歲(含以上)曾參與志願服務者，過去一年中斷志願服務參與的占比為 34.3%，較其他年齡層低。

按教育程度來看，研究所及以上曾參與志願服務者，過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 68.2%；國小及以下教育程度者，中斷志願服務參與的占比較低，為 36.5%。

從婚姻狀況來看，未婚者過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 70.7%；喪偶者中斷志願服務參與的占比較低，為 38.0%。

表 2-37 曾參與志願服務者最近一年服務中斷情形

單位：人；%

項目別	總計		沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
110 年調查	748	100.0	43.0	57.0
性別*				
男	297	100.0	47.6	52.4
女	451	100.0	39.9	60.1
年齡*				
15~未滿 18 歲	44	100.0	26.2	73.8
18~未滿 25 歲	132	100.0	30.9	69.1
25~未滿 35 歲	77	100.0	19.9	80.1
35~未滿 45 歲	115	100.0	39.4	60.6
45~未滿 55 歲	109	100.0	49.1	50.9
55~未滿 65 歲	123	100.0	50.4	49.6
65~未滿 75 歲	107	100.0	62.1	37.9
75 歲(含以上)	40	100.0	65.7	34.3
教育程度*				
國小及以下	47	100.0	63.5	36.5
國(初)中	48	100.0	53.4	46.6
高中(職)	188	100.0	49.8	50.2
專科	86	100.0	52.3	47.7
大學	307	100.0	34.1	65.9
研究所及以上	73	100.0	31.8	68.2
工作狀況				
沒有工作	358	100.0	44.2	55.8
有工作	390	100.0	41.9	58.1
全日工作	310	100.0	40.4	59.6
部分工時工作	80	100.0	47.6	52.4
婚姻狀況*				
未婚	295	100.0	29.3	70.7
有配偶或同居	392	100.0	52.0	48.0
離婚或分居	22	100.0	32.1	67.9
喪偶	39	100.0	62.0	38.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

整體來看，過去一年中斷志願服務參與的原因，以「沒有時間」占比最高，為 46.4%；其次為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」，為 23.5%；再其次為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」，為 14.2%。

按性別來看，曾參與志願服務的男性，過去一年中斷志願服務參與原因為「沒有時間」、「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比分別為 51.3%、16.4%，高於女性的 43.6%、12.9%；曾參與志願服務的女性，過去一年中斷志願服務原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」的占比為 26.3%，高於男性的 18.6%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者過去一年中斷志願服務參與原因為「沒有時間」的占比為 87.4%，高於其他年齡層。45~未滿 55 歲者過去一年中斷志願服務原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」的占比為 44.6%，高於其他年齡層。35~未滿 45 歲者過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 21.2%，高於其他年齡層。75 歲(含以上)者過去一年中斷志願服務原因為「健康不佳」的占比為 47.3%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，大學教育程度者過去一年中斷志願服務參與原因為「沒有時間」、「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比分別為 52.6%、18.9%，高於其他教育程度者。國小及以下教育程度者過去一年中斷志願服務原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」的占比為 37.5%，高於其他教育程度者。

按居住地區來看，居住在桃園市曾參與志願服務者過去一年中斷志願服務參與原因為「沒有時間」的占比為 62.5%，高於其他地區。居住在臺北市曾參與志願服務者過去一年中斷志願服務原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」的占比為 41.2%，高於其他地區。居住在離島地區曾參與志願服務者過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 34.4%，高於其他地區。居住在臺南市曾參與志願服務者過去一年中斷志願服務原因為「健康不佳」的占比為 21.1%，高於其他地區。

表 2-38 曾參與志願服務者最近一年服務中斷的原因

單位：人；%

項目別	人數	沒有時間	運用單位受到 新冠肺炎疫情 影響而停止志 願服務活動	因受到新冠肺 炎疫情影響而 自行中斷志願 服務	健康不佳
總計	748	46.4	23.5	14.2	5.6
性別					
男	297	51.3	18.6	16.4	5.5
女	451	43.6	26.3	12.9	5.7
年齡					
15~未滿 18 歲	44	87.4	12.6	-	-
18~未滿 25 歲	132	69.9	5.5	16.0	-
25~未滿 35 歲	77	62.6	3.2	14.6	-
35~未滿 45 歲	115	34.0	31.1	21.2	3.2
45~未滿 55 歲	109	27.9	44.6	16.0	2.8
55~未滿 65 歲	123	29.2	41.0	10.3	11.9
65~未滿 75 歲	107	18.1	40.7	15.1	15.9
75 歲(含以上)	40	18.0	8.9	5.5	47.3
教育程度					
國小及以下	47	24.8	37.5	3.3	21.1
國(初)中	48	36.8	35.1	-	21.1
高中(職)	188	51.4	30.2	8.2	4.4
專科	86	21.4	37.4	15.9	15.4
大學	307	52.6	12.3	18.9	2.0
研究所及以上	73	44.1	35.0	15.1	2.2
居住地區別					
六都	500	48.3	25.5	14.1	5.0
新北市	120	44.1	31.6	20.9	1.9
臺北市	62	35.1	41.2	15.4	2.8
桃園市	91	62.5	12.5	10.2	3.8
臺中市	99	52.2	18.6	12.8	6.2
臺南市	54	35.8	30.7	5.7	21.1
高雄市	74	51.8	22.3	12.5	3.5
非六都	248	42.1	18.7	14.2	7.2
北部地區	65	31.0	16.6	25.4	7.2
中部地區	86	46.2	28.0	6.5	6.9
南部地區	64	51.0	15.8	4.5	4.6
東部地區	25	42.1	3.4	22.3	15.7
離島地區	9	51.6	-	34.4	14.0

註：本題為複選題。

領冊志工

超過 2 成的領冊志工過去一年曾經中斷志願服務的參與。中斷的原因以「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」占比最高，其次為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」，再其次為「沒有時間」。

整體來看，110 年調查結果顯示 20.5%的領冊志工，過去一年曾中斷志願服務的參與。

按性別來看，女性領冊志工過去一年中斷志願服務參與的占比為 23.3%，較男性的 17.0% 高。

按年齡來看，25~未滿 35 歲的領冊志工，過去一年中斷志願服務參與的占比為 54.1%，較其他年齡層高。75 歲(含以上)的領冊志工，過去一年中斷志願服務參與的占比為 16.2%，較其他年齡層低。

按教育程度來看，大學教育程度的領冊志工，過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 28.1%；高中職教育程度的領冊志工，中斷志願服務參與的占比較低，為 15.9%。

從婚姻狀況來看，未婚的領冊志工過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 39.6%；有配偶或同居的領冊志工中斷志願服務參與的占比較低，為 17.1%。

從工作狀況來看，沒有工作的領冊志工過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 23.5%；部分工時工作的領冊志工中斷志願服務的占比較低，為 18.1%。

從服務類別來看，衛生類的領冊志工過去一年中斷志願服務參與的占比較高，為 27.1%；教育類的領冊志工過去一年中斷志願服務參與的占比較低，為 17.6%。

表 2-39 領冊志工最近一年服務中斷情形

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有 中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	79.5	20.5
性別*				
男	559	100.0	83.0	17.0
女	1,964	100.0	76.7	23.3
年齡*				
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	50.0	50.0
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	48.0	52.0
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	45.9	54.1
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	78.3	21.7
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	81.9	18.1
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	83.3	16.7
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	80.3	19.7
75 歲(含以上)	129	100.0	83.8	16.2
教育程度*				
國小及以下	217	100.0	77.8	22.2
國(初)中	295	100.0	77.5	22.5
高中(職)	735	100.0	84.1	15.9
專科	423	100.0	82.1	17.9
大學	659	100.0	71.9	28.1
研究所及以上	194	100.0	76.3	23.7
婚姻狀況*				
未婚	291	100.0	60.4	39.6
有配偶或同居	1,880	100.0	82.9	17.1
離婚或分居	99	100.0	82.1	17.9
喪偶	252	100.0	66.1	33.9
工作狀況				
沒有工作	1,342	100.0	76.5	23.5
有工作*	1,181	100.0	79.6	20.4
全日工作	653	100.0	77.6	22.4
部分工時工作	529	100.0	81.9	18.1
運用單位地區別				
六都	1,839	100.0	79.0	21.0
新北市	339	100.0	77.5	22.5
臺北市	322	100.0	73.6	26.4
桃園市	239	100.0	79.2	20.8
臺中市	429	100.0	81.6	18.4
臺南市	154	100.0	80.9	19.1
高雄市	356	100.0	81.3	18.7
非六都	684	100.0	80.9	19.1
北部地區	137	100.0	78.6	21.4
中部地區	294	100.0	78.6	21.4
南部地區	168	100.0	86.0	14.0
東部地區	70	100.0	82.1	17.9
離島地區	15	100.0	84.1	15.9
服務類別*				
教育類	747	100.0	82.4	17.6
社福類	512	100.0	78.2	21.8
環保類	487	100.0	82.1	17.9
衛生類	156	100.0	72.9	27.1
文化類	83	100.0	77.4	22.6
公共行政類	267	100.0	79.4	20.6
綜合類	272	100.0	74.1	25.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

整體來看，過去一年中斷志願服務參與的原因，以「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」占比最高，為 52.0%；「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」占比次之，為 34.6%；「沒有時間」占比再次之，為 29.4%。

按性別來看，男性領冊志工，過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 38.0%，高於女性的 33.8%；曾參與志願服務的女性，過去一年中斷志願服務原因為「健康不佳」的占比為 9.6%，高於男性的 6.8%。

按年齡來看，18~未滿 25 歲者過去一年中斷志願服務參與原因為「沒有時間」的占比為 70.2%，高於其他年齡層。65~未滿 75 歲者過去一年中斷志願服務原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」、「健康不佳」的占比分別為 62.5%、19.9%，高於其他年齡層。25~未滿 35 歲者過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 54.8%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，大學教育程度者過去一年中斷志願服務參與原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」、「沒有時間」的占比分別為 57.2%、37.8%，高於其他教育程度者。國初中教育程度者過去一年中斷志願服務原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 49.6%，高於其他教育程度者。國小及以下教育程度者過去一年中斷志願服務的原因為「健康不佳」的占比為 32.5%，高於其他教育程度者。

按運用單位地區別來看，桃園市運用單位的志工過去一年中斷志願服務參與原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」的占比為 67.2%，高於其他地區。北部地區運用單位的志工過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 48.6%，高於其他地區。

按服務類別來看，衛生類的志工過去一年中斷志願服務參與原因為「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」、「健康不佳」的占比分別為 65.1%、16.1%，高於其他服務類別。環保類的志工過去一年中斷志願服務參與原因為「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」的占比為 39.9%，高於其他類別。社福類志工過去一年中斷志願服務參與的原因為「沒有時間」的占比為 38.1%，高於其他類別。

表 2-40 領冊志工最近一年服務中斷的原因

單位：人；%

項目別	人數	運用單位受到 新冠肺炎疫情 影響而停止志 願服務活動	因受到新冠肺 炎疫情影响而 自行中斷志願 服務	沒有時間	健康不佳
總計	516	52.0	34.6	29.4	9.1
性別					
男	97	53.2	38.0	29.9	6.8
女	419	51.7	33.8	29.3	9.6
年齡					
15 歲~未滿 18 歲	7	24.3	45.6	65.2	14.5
18 歲~未滿 25 歲	28	34.6	25.5	70.2	4.4
25 歲~未滿 35 歲	37	39.6	54.8	60.9	-
35 歲~未滿 45 歲	58	46.4	27.7	40.9	3.3
45 歲~未滿 55 歲	90	45.6	25.0	33.8	6.8
55 歲~未滿 65 歲	150	58.6	35.7	22.2	5.2
65 歲~未滿 75 歲	126	62.5	36.8	12.7	19.9
75 歲(含以上)	20	39.3	46.4	5.6	18.5
教育程度					
國小及以下	38	51.6	41.0	12.5	32.5
國(初)中	54	51.3	49.6	21.9	16.1
高中(職)	128	50.8	36.0	25.3	8.0
專科	69	43.0	35.0	27.5	7.1
大學	176	57.2	29.5	37.8	6.1
研究所及以上	52	50.0	27.2	33.4	-
運用單位地區別					
六都	386	53.8	33.3	28.0	8.8
新北市	76	52.5	36.1	20.5	14.3
臺北市	85	62.5	30.0	21.6	2.9
桃園市	50	67.2	34.0	18.7	8.8
臺中市	79	44.4	42.5	37.1	9.1
臺南市	29	46.9	32.8	29.5	13.2
高雄市	66	48.4	23.3	40.3	7.5
非六都	131	46.6	38.2	33.4	10.1
北部地區	29	38.6	48.6	18.2	11.9
中部地區	63	50.9	41.5	43.3	7.5
南部地區	23	49.7	27.9	19.1	2.8
東部地區	13	41.3	19.6	47.2	23.7
離島地區	2	27.1	21.0	24.2	57.8
服務類別					
教育類	131	44.7	32.0	36.0	8.3
社福類	111	57.2	35.2	38.1	7.5
環保類	87	50.6	39.9	20.1	9.0
衛生類	42	65.1	33.5	17.1	16.1
文化類	19	55.6	28.7	30.7	8.9
公共行政類	55	43.9	39.0	26.0	9.4
綜合類	71	56.6	30.4	24.4	8.8

註：本題為複選題。

二、遭遇之困難

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，將近 2 成在擔任志工期間曾經遭遇困難。遭遇的困難以「個人專業知識不足」占比最高，其次為「時間無法配合」、「人際關係溝通不良」、「服務對象不配合」，再其次為「運用單位未依個人意願、專長安排工作」、「志趣不合」。

整體來看，110 年調查結果顯示 18.2% 曾參與志願服務者，在擔任志工期間曾經遭遇困難。遭遇的困難以「個人專業知識不足」占比較高，為 4.9%；其次為「時間無法配合」、「人際關係溝通不良」、「服務對象不配合」，分別為 3.2%、3.1%、2.8%；再其次為「運用單位未依個人意願、專長安排工作」、「志趣不合」，分別為 1.4%、1.3%。

105 年調查結果顯示 15.8% 曾參與志願服務者，在擔任志工期間曾經遭遇困難，略低於 110 年的 18.2%。遭遇的困難同樣以「個人專業知識不足」、「時間無法配合」占比較高。

按性別來看，曾經參與志願服務的男性在擔任志工期間曾經遭遇困難的占比為 19.0%，較女性的 17.6% 為高。男性遭遇的困難為「個人專業知識不足」、「服務對象不配合」的占比高於女性；女性遭遇的困難為「人際關係溝通不良」的占比高於男性。

按年齡來看，15~未滿 18 歲曾經參與志願服務者，在擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 29.7%；75 歲(含以上)曾經參與志願服務者，曾經遭遇困難的占比較低，為 12.8%；15~未滿 18 歲者遭遇的困難為「服務對象不配合」的占比高於其他年齡層；25~未滿 35 歲者遭遇的困難為「個人專業知識不足」的占比高於其他年齡層；45~未滿 55 歲者遭遇的困難為「時間無法配合」的占比高於其他年齡層。

按教育程度來看，研究所及以上曾參與志願服務者，擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 27.7%；國初中曾參與志願服務者，曾遭遇困難的占比較低，為 14.4%。

表 2-41 曾參與志願服務者擔任志工期間遭遇困難情形

單位：人；%

項目別	人數	百分比	沒有遭遇過	有遭遇過	遭遇的困難					
					個人專業知識不足	時間無法配合	人際關係溝通不良	服務對象不配合	運用單位未依個人意願、專長安排工作	志趣不合
105 年調查	1,023	100.0	84.2	15.8	5.2	5.5	1.9	...	1.5	1.2
110 年調查	1,143	100.0	81.8	18.2	4.9	3.2	3.1	2.8	1.4	1.3
性別										
男	476	100.0	81.0	19.0	6.2	3.2	2.2	3.8	1.2	1.6
女	667	100.0	82.4	17.6	4.0	3.1	3.8	2.1	1.6	1.1
年齡										
15~未滿 18 歲	55	100.0	70.3	29.7	1.8	3.4	-	11.8	4.2	-
18~未滿 25 歲	161	100.0	84.8	15.2	4.0	1.4	5.2	0.4	-	1.7
25~未滿 35 歲	203	100.0	83.0	17.0	6.8	2.7	-	2.1	2.9	1.4
35~未滿 45 歲	174	100.0	82.2	17.8	6.4	2.2	2.7	2.5	0.7	1.5
45~未滿 55 歲	158	100.0	77.0	23.0	4.8	8.4	3.3	3.2	2.0	1.2
55~未滿 65 歲	187	100.0	80.7	19.3	5.9	3.4	6.4	2.1	1.5	1.2
65~未滿 75 歲	143	100.0	84.8	15.2	3.1	1.3	4.0	4.1	0.8	1.0
75 歲(含以上)	62	100.0	87.2	12.8	0.8	2.1	0.2	2.8	-	1.9
教育程度										
國小及以下	62	100.0	85.2	14.8	4.5	1.6	3.0	1.4	-	1.9
國(初)中	67	100.0	85.6	14.4	3.9	4.2	4.6	3.7	-	-
高中(職)	255	100.0	81.5	18.5	3.1	3.3	1.8	4.9	1.4	1.1
專科	119	100.0	82.9	17.1	3.4	3.7	4.7	2.3	1.0	2.3
大學	512	100.0	83.1	16.9	5.3	2.6	2.6	1.8	1.3	1.4
研究所及以上	128	100.0	72.3	27.7	9.0	4.9	5.9	3.6	3.8	0.6
工作狀況										
沒有工作	492	100.0	81.2	18.8	3.9	2.0	3.6	3.4	1.1	1.7
有工作	651	100.0	82.2	17.8	5.6	4.1	2.8	2.4	1.7	1.0
全日工作	542	100.0	81.9	18.1	5.6	4.4	2.9	2.4	1.5	1.1
部分工時工作	109	100.0	83.6	16.4	5.8	2.3	2.5	2.7	2.5	0.7

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工將近 2 成在擔任志工期間曾經遭遇困難。遭遇的困難以「個人專業知識不足」、「時間無法配合」占比最高，其次為「地點無法配合」，再其次為「健康因素」、「運用單位未提供相關福利措施」、「家庭無法配合」。

整體來看，110 年調查結果顯示 17.3% 的領冊志工在擔任志工期間曾經遭遇困難。遭遇的困難以「個人專業知識不足」、「時間無法配合」占比較高，分別為 7.9%、7.3%；其次為「地點無法配合」，為 3.2%；再其次為「健康因素」、「運用單位未提供相關福利措施」、「家庭無法配合」，分別 2.0%、2.0%、1.8%。

105 年調查結果顯示 25.7% 領冊志工在擔任志工期間曾經遭遇困難，高於 110 年的 17.3%。遭遇的困難同樣以「個人專業知識不足」、「時間無法配合」占比較高。

按性別來看，男性和女性領冊志工，在擔任志工期間曾經遭遇困難的占比差異不大。女性遭遇的困難為「時間無法配合」、「健康因素」的占比高於男性。

按年齡來看，18~未滿 25 歲領冊志工，在擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 36.6%；35~未滿 45 歲領冊志工，曾經遭遇困難的占比較低，為 13.6%。18~未滿 25 歲領冊志工遭遇的困難為「個人專業知識不足」、「時間無法配合」、「地點無法配合」、「運用單位未提供相關福利措施」的占比分別為 21.8%、19.5%、9.1%、9.3%，高於其他年齡層。25~未滿 35 歲領冊志工遭遇的困難為「家庭無法配合」的占比為 3.9%，高於其他年齡層。75 歲(含以上)領冊志工遭遇的困難為「健康因素」的占比為 3.2%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，研究所及以上教育程度的領冊志工，擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 25.1%，遭遇的困難以「個人專業知識不足」、「時間無法配合」、「地點無法配合」、「家庭無法配合」的占比高於其他教育程度者；國初中教育程度的領冊志工，曾遭遇困難的占比較低，為 13.2%。

按運用單位地區別來看，臺南市運用單位的領冊志工，擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 24.9%，遭遇的困難以「個人專業知識不足」的占比高於其他地區；桃園市運用單位的領冊志工，曾遭遇困難的占比較低，為 11.6%。

按服務類別來看，綜合類的領冊志工，擔任志工期間曾經遭遇困難的占比較高，為 23.4%，遭遇的困難為「時間無法配合」的占比高於其他類別；環保類的領冊志工，曾遭遇困難的占比較低，為 14.5%。

表 2-42 領冊志工擔任志工期間遭遇困難情形

單位：人；%

項目別	總計		沒有	有	個人專業知識不足	時間無法配合	地點無法配合	健康因素	運用單位未提相關福利措施	家庭無法配合
	人數	百分比								
105 年調查結果	2,650	100.0	74.3	25.7	12.7	11.2	...	3.5	1.0	2.2
110 年調查結果	2,523	100.0	82.7	17.3	7.9	7.3	3.2	2.0	2.0	1.8
性別										
男	559	100.0	83.2	16.8	7.6	5.9	3.3	1.0	1.4	1.4
女	1,964	100.0	82.6	17.4	8.0	7.7	3.2	2.3	2.1	1.9
年齡										
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	70.8	29.2	16.6	17.2	-	-	6.5	-
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	63.4	36.6	21.8	19.5	9.1	-	9.3	-
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	76.4	23.6	14.1	15.2	8.5	-	2.5	3.9
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	86.4	13.6	5.5	7.4	1.8	0.9	0.4	3.0
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	83.6	16.4	6.5	7.3	1.9	1.9	1.1	1.8
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	83.1	16.9	8.1	7.0	2.9	2.2	2.0	1.2
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	83.5	16.5	7.6	5.3	3.3	2.4	2.4	2.0
75 歲(含以上)	129	100.0	80.9	19.1	7.1	7.7	6.9	3.2	1.1	1.7
教育程度										
國小及以下	217	100.0	84.5	15.5	7.0	8.6	4.7	2.7	1.5	0.8
國(初)中	295	100.0	86.8	13.2	4.8	5.4	3.4	3.2	1.3	1.6
高中(職)	735	100.0	82.6	17.4	8.4	6.3	2.9	2.0	1.5	1.9
專科	423	100.0	85.1	14.9	8.2	6.1	1.7	0.7	1.7	1.7
大學	659	100.0	81.3	18.7	8.0	8.2	3.6	2.2	2.9	1.7
研究所及以上	194	100.0	74.9	25.1	10.9	11.8	4.8	1.3	2.6	2.9
工作狀況										
沒有工作	1,342	100.0	81.7	18.3	8.3	6.9	3.7	2.6	2.7	2.1
有工作	1,181	100.0	83.9	16.1	7.5	7.7	2.6	1.3	1.1	1.4
全日工作	653	100.0	84.0	16.0	7.3	7.9	2.9	1.3	1.0	1.6
部分工時工作	529	100.0	83.9	16.1	7.8	7.5	2.3	1.2	1.3	1.1
運用單位地區別										
六都	1,839	100.0	83.7	16.3	7.5	5.7	2.4	2.1	1.9	1.7
新北市	339	100.0	87.0	13.0	5.0	5.3	2.8	1.8	0.8	0.9
臺北市	322	100.0	80.2	19.8	8.5	5.0	2.3	2.2	2.0	1.6
桃園市	239	100.0	88.4	11.6	8.1	1.5	0.3	0.5	0.6	1.4
臺中市	429	100.0	83.8	16.2	6.6	7.4	2.3	2.1	3.2	1.9
臺南市	154	100.0	75.1	24.9	12.5	8.8	5.3	4.6	4.2	3.0
高雄市	356	100.0	84.0	16.0	7.3	6.2	2.3	2.1	1.4	2.0
非六都	684	100.0	80.2	19.8	9.2	11.5	5.4	1.8	2.0	1.9
北部地區	137	100.0	77.4	22.6	9.5	14.8	7.3	2.0	1.9	1.9
中部地區	294	100.0	80.7	19.3	9.5	13.1	5.2	1.9	2.7	1.4
南部地區	168	100.0	81.2	18.8	9.3	5.8	4.4	1.3	1.6	2.3
東部地區	70	100.0	81.2	18.8	6.9	12.9	5.1	1.5	0.8	3.3
離島地區	15	100.0	81.9	18.1	9.3	10.8	5.4	5.4	2.0	1.0
服務類別										
教育類	747	100.0	85.3	14.7	6.3	7.0	1.9	1.8	1.8	2.1
社福類	512	100.0	80.5	19.5	9.9	8.2	3.9	2.3	1.4	1.7
環保類	487	100.0	85.5	14.5	6.9	7.3	3.0	2.2	1.6	1.2
衛生類	156	100.0	79.9	20.1	8.7	6.0	5.4	3.6	0.5	1.4
文化類	83	100.0	80.7	19.3	9.2	5.6	2.4	2.2	2.4	1.1
公共行政類	267	100.0	83.1	16.9	8.9	4.8	3.0	1.5	1.5	1.8
綜合類	272	100.0	76.6	23.4	8.6	10.1	5.0	1.1	5.4	2.4

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

第六節 小結

(一) 超過 2 成 5 的 15 歲以上民眾具有志願服務參與經驗

- 年度比較：相較 105 年，110 年調查結果顯示一般民眾有參加過志願服務的占比略高。
- 以性別來看，女性有參加志願服務的占比高於男性。
- 以年齡來看，18~未滿 25 歲、15~未滿 18 歲具參與經驗的占比較高。
- 從教育程度來看，研究所及以上、大學教育程度者，具參與志願服務經驗的占比較高。
- 從工作狀況來看，沒有工作者具參與志願服務經驗占比高於有工作者。
- 從居住區域來看，居住在東部地區、離島地區具參與經驗的占比較高。

(二) 具志願服務參與經驗者，2 成 3 有領取志願服務紀錄冊

- 年度比較：相較 105 年，110 年調查結果顯示具志願服務參與經驗者，有領取志願服務紀錄冊的占比較低。
- 以性別來看，女性有領取志願服務紀錄冊的占比高於男性。
- 以年齡來看，65~未滿 75 歲有領取志願服務紀錄冊的占比較高。
- 從教育程度來看，國小及以下、國(初)中教育程度者，有領取志願服務紀錄冊的占比較高。
- 從工作狀況來看，沒有工作者領取志願服務紀錄冊的占比較有工作者高。

(三) 參與志願服務年數為「未滿 5 年」的占比，以具參與志願服務經驗的一般民眾較高；參與志願服務年數為「5 年以上」的占比則以領冊志工較高。

- 具參與志願服務經驗的一般民眾，參與志願服務年數以「未滿 1 年」的占比最高。
- 領冊志工參與志願服務年數以「5 年~未滿 10 年」占比較高。
- 不論是具參與志願服務經驗的一般民眾或者是領冊志工，參與志願服務年數皆隨年齡而增長。
- 年度比較：110 年調查具志願服務參與經驗的一般民眾平均服務年數為 5.2 年，略低於 105 年的 5.8 年。110 年調查領冊志工平均服務年數為 10.8 年，略低於 105 年的 10.1 年。

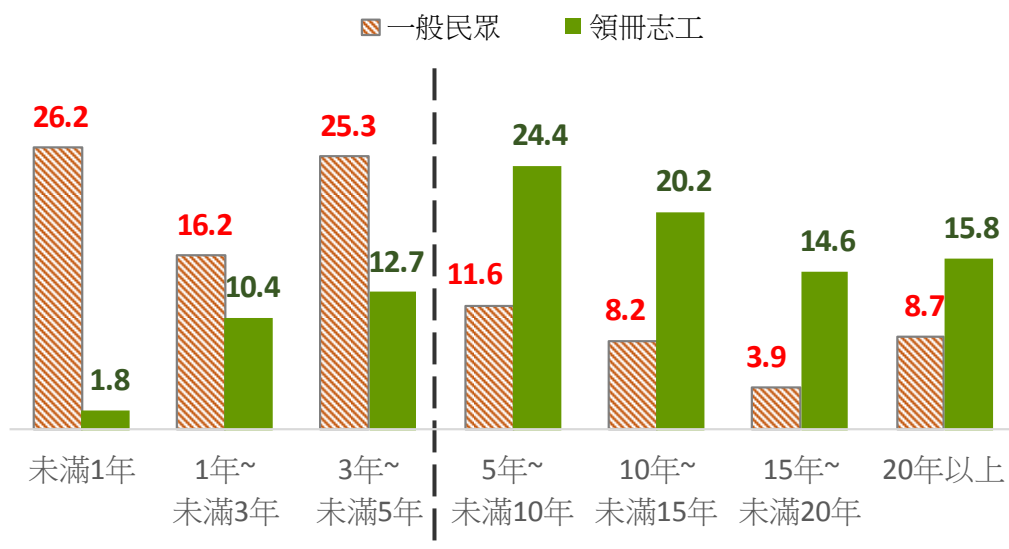


圖 2-1 一般民眾及領冊志工志願服務參與年數之比較

(四) 具參與志願服務經驗的一般民眾，每週服務時數以「未滿 3 小時」占比較高；領冊志工每週服務時數以「3~未滿 6 小時」占比較高。

- 具參與志願服務經驗的一般民眾，超過 3 成 5 最近五年沒有參與志願服務。其中以 25~未滿 35 歲最近五年沒有參與的占比較高，達 6 成。
- 110 年調查結果顯示具志願服務參與經驗的一般民眾平均每週服務時數為 5.4 小時，高於 105 年的 3.9 小時；110 年調查結果顯示領冊志工平均每週服務時數為 5.3 小時，與 105 年的 5.8 小時差異不大。

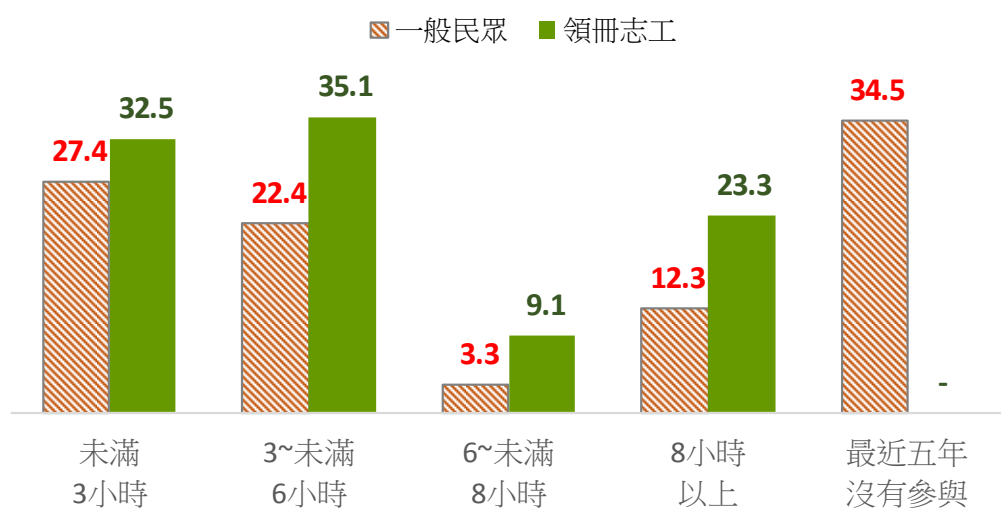


圖 2-2 一般民眾及領冊志工平均每週服務時數之比較

(五) 具志願服務參與經驗的一般民眾和領冊志工參與的志願服務類型皆以「社會福利服務」、「教育服務」、「環保服務」為前三類。

■ 不同年齡層的領冊志工，近五年參與志願服務類型有所不同。

- 參與社會福利服務的占比以「18~未滿 25 歲」較高。
- 參與教育服務的占比以「35~未滿 45 歲」較高。
- 參與文化服務、衛生保健服務的占比以「65~未滿 75 歲」較高。
- 參與環保服務的占比以「75 歲(含以上)」較高。

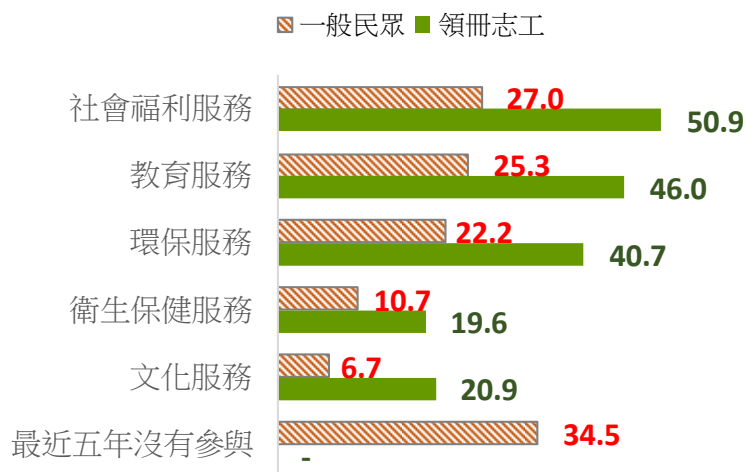


圖 2-3 一般民眾及領冊志工參與服務類型之比較

(六) 具志願服務參與經驗的一般民眾和領冊志工在選擇運用單位考量因素皆是以「服務地點」、「服務內容」、「服務時間」為前三項。

■ 年度比較：調查結果顯示，110 年和 105 年領冊志工選擇運用單位重視的前三項考量因素相同，分別為「服務地點」、「服務內容」、「服務時間」。

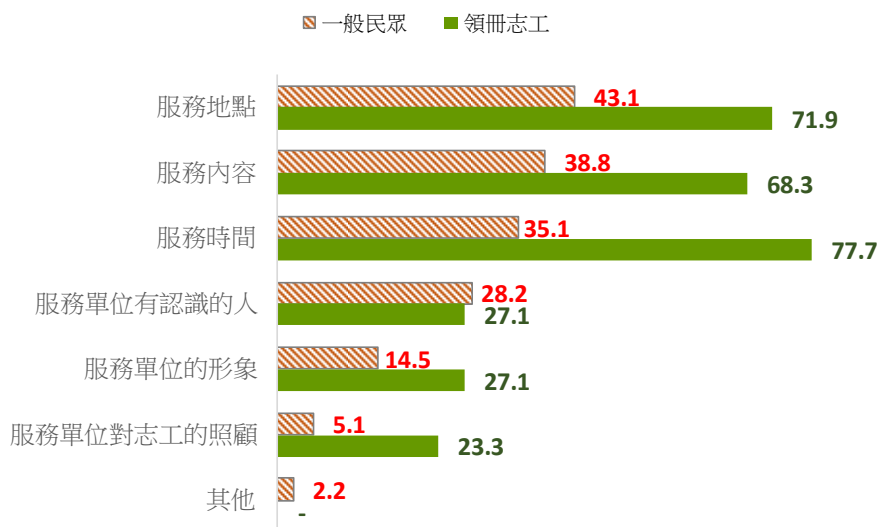


圖 2-4 一般民眾及領冊志工選擇運用單位考量因素之比較

(七) 具參與志願服務經驗的一般民眾和領冊志工參與志願服務的管道不同。

- 具參與志願服務經驗的一般民眾參與管道以「透過學校」的占比較高。
- 領冊志工參與志願服務的管道以「親友介紹」、「透過機關、機構、團體」占比較高。
- 不同年齡層的領冊志工，參與志願服務的管道亦有所不同。
 - 透過學校的占比以「15~未滿 18 歲」較高。
 - 透過機關、機構、團體的占比以「18~未滿 35 歲」較高。
 - 透過親友介紹的占比以「55 歲及以上」較高。
 - 透過社區或里長照及安排的占比以「75 歲(含以上)」較高。

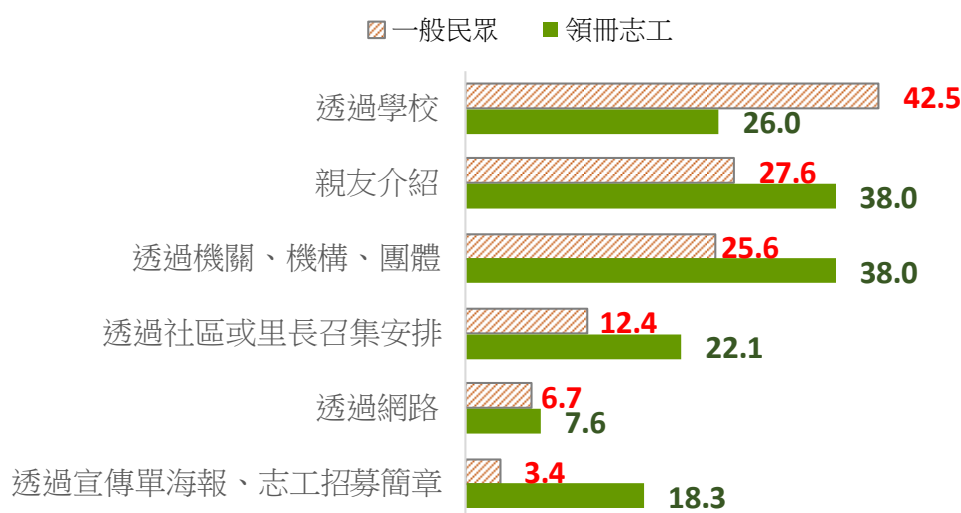


圖 2-5 一般民眾及領冊志工參與志願服務管道之比較

(八) 具參與志願服務經驗的一般民眾有 5 成 3 有參加志願服務訓練課程，略低於 105 年的 5 成 4。

- 女性參與志願服務訓練課程占比高於男性。
- 以年齡來看，55~未滿 75 歲具參與志願服務經驗的一般民眾有參加訓練課程的占比較高。
- 以教育程度來看，國(初)中教育程度者有參加訓練課程的占比較高。

(九) 具志願服務參與經驗的一般民眾和領冊志工參與志願服務訓練遭遇的阻力及不便皆以「課程時間安排」占比較高，「交通問題」占比次之。

- 具參與志願服務經驗的一般民眾有 5 成 7 表示參與志願服務訓練沒有阻力。

- 領冊志工有 2 成 3 表示參與志願服務訓練沒有阻力。
- 不同服務類型的領冊志工，參與教育訓練遭遇的阻力有所不同。
 - 遭遇阻力為課程時間安排以「文化類」志工占比較高。
 - 遭遇阻力為交通問題以「環保類」志工占比較高。
 - 遭遇阻力為托兒問題以「教育類」志工占比較高。

第三章 對志願服務之認知情形及看法

第一節 對志願服務法之認知及瞭解程度

一、「政府訂定志願服務法」之認知及瞭解程度

一般民眾

13.8%民眾知道政府訂定志願服務法。

整體來看，110 年調查結果顯示 13.8%的民眾知道政府訂定志願服務法，反之 86.2%的民眾不知道。

按性別來看，女性知道志願服務法的占比為 15.3%，高於男性的 12.2%。從年齡來看，45 歲以上的民眾知道志願服務法的占比高於 1 成 5，較 15~未滿 45 歲的民眾來得高。

按教育程度來看，研究所及以上教育程度民眾知道志願服務法的占比為 20.7%，高於其他教育程度者。從工作狀況來看，沒有工作者知道志願服務法的占比為 15.3%，較有工作者的 12.8%為高。

按宗教信仰來看，有宗教信仰者知道志願服務法的占比為 16.2%，高於沒有宗教信仰者的 11.7%。按社團參與狀況來看，有參加其他社團者知道志願服務法的占比為 23.7%，高於沒有參加其他社團者的 12.5%。按參與志願服務情形來看，有參加志願服務者知道志願服務法的占比為 25.1%，高於沒有參與志願服務者的 9.9%。

表 3-1 一般民眾對政府訂定「志願服務法」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	不知道
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	13.8	86.2
性別*				
男	2,202	100.0	12.2	87.8
女	2,273	100.0	15.3	84.7
年齡*				
15~未滿 18 歲	154	100.0	8.8	91.2
18~未滿 25 歲	395	100.0	13.4	86.6
25~未滿 35 歲	695	100.0	8.2	91.8
35~未滿 45 歲	821	100.0	10.6	89.4
45~未滿 55 歲	783	100.0	15.3	84.7
55~未滿 65 歲	763	100.0	17.8	82.2
65~未滿 75 歲	546	100.0	18.7	81.3
75 歲(含以上)	317	100.0	15.0	85.0
教育程度				
國小及以下	408	100.0	12.8	87.2
國(初)中	338	100.0	10.6	89.4
高中(職)	1,188	100.0	12.4	87.6
專科	532	100.0	15.0	85.0
大學	1,610	100.0	13.6	86.4
研究所及以上	398	100.0	20.7	79.3
工作狀況*				
沒有工作	1,696	100.0	15.3	84.7
有工作	2,779	100.0	12.8	87.2
全日工作	2,376	100.0	12.2	87.8
部分工時工作	403	100.0	16.8	83.2
居住地區別*				
六都	3,077	100.0	13.4	86.6
新北市	817	100.0	13.1	86.9
臺北市	416	100.0	13.3	86.7
桃園市	429	100.0	12.0	88.0
臺中市	537	100.0	11.0	89.0
臺南市	359	100.0	16.4	83.6
高雄市	519	100.0	15.3	84.7
非六都	1,398	100.0	14.7	85.3
北部地區	383	100.0	9.9	90.1
中部地區	552	100.0	15.5	84.5
南部地區	323	100.0	17.8	82.2
東部地區	110	100.0	17.1	82.9
離島地區	30	100.0	17.4	82.6
婚姻狀況*				
未婚	1,550	100.0	11.6	88.4
有配偶或同居	2,504	100.0	15.2	84.8
離婚或分居	180	100.0	12.7	87.3
喪偶	241	100.0	14.3	85.7
宗教信仰*				
有宗教信仰	2,089	100.0	16.2	83.8
無宗教信仰	2,386	100.0	11.7	88.3
其他社團參與情形*				
有參加	512	100.0	23.7	76.3
沒有參加	3,963	100.0	12.5	87.5
參與志願服務情形*				
有參加過	1,143	100.0	25.1	74.9
沒有參加過	3,332	100.0	9.9	90.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

95.9%領冊志工知道政府訂定志願服務法，其中有四分之一的領冊志工完全瞭解志願服務法。

整體來看，110 年調查結果顯示 95.9%的領冊志工知道政府訂定志願服務法，其中 23.4%表示完全瞭解、33.7%為部分瞭解、27.5%有些瞭解、11.2%不瞭解，顯示領冊志工雖然知道政府有訂定志願服務法，但僅有四分之一的領冊志工完全瞭解志願服務法。

按性別來看，男性領冊志工完全瞭解志願服務法的占比為 27.3%，高於女性的 22.3%。從年齡來看，35~未滿 75 歲的領冊志工完全瞭解志願服務法的占比高於 2 成 3，較其他年齡層的領冊志工來得高。

按教育程度來看，領冊志工完全瞭解志願服務法的占比，隨教育程度提升而增加，從國小及以下的 12.5%上升至研究所及以上的 29.2%。

按運用單位地區別來看，運用單位為非六都的領冊志工完全瞭解志願服務法的占比為 26.4%，高於運用單位為六都領冊志工的 22.3%。

按服務類別來看，文化類與衛生類的領冊志工完全瞭解志願服務法的占比高於 3 成 1，較其他服務類別來得高，其他服務類別的領冊志工完全瞭解志願服務法的比例均低 3 成。

表 3-2 領冊志工對政府訂定「志願服務法」的知曉度

單位：人；%

目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	95.9	23.4	33.7	27.5	11.2	4.1
性別*								
男	559	100.0	97.4	27.3	35.4	27.9	6.7	2.6
女	1,964	100.0	95.5	22.3	33.3	27.4	12.5	4.5
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	80.5	16.9	22.3	16.1	25.2	19.5
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	92.7	20.0	33.1	21.8	17.9	7.3
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	97.5	15.4	41.8	29.1	11.2	2.5
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	95.9	23.2	27.0	30.9	14.8	4.1
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	95.9	25.9	32.1	27.0	10.9	4.1
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	96.0	23.2	35.3	27.5	10.0	4.0
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	96.6	24.3	36.4	26.3	9.6	3.4
75 歲(含以上)	129	100.0	94.5	17.7	26.0	33.6	17.2	5.5
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	91.7	12.5	24.0	39.8	15.4	8.3
國(初)中	295	100.0	96.0	15.6	36.5	29.6	14.3	4.0
高中(職)	735	100.0	95.7	21.9	33.1	29.3	11.4	4.3
專科	423	100.0	96.0	25.3	33.8	27.3	9.6	4.0
大學	659	100.0	97.1	29.2	34.3	22.7	10.9	2.9
研究所及以上	194	100.0	96.9	29.2	40.9	21.0	5.8	3.1
婚姻狀況*								
未婚	291	100.0	94.5	23.6	37.3	22.3	11.3	5.5
有配偶或同居	1,880	100.0	96.4	23.7	33.8	28.2	10.6	3.6
離婚或分居	99	100.0	96.0	31.8	23.8	28.7	11.7	4.0
喪偶	252	100.0	93.7	17.2	32.8	28.0	15.7	6.3
工作狀況								
沒有工作	1,342	100.0	95.1	22.6	33.0	27.4	12.0	4.9
有工作	1,181	100.0	96.8	24.3	34.6	27.6	10.3	3.2
全日工作	653	100.0	97.7	25.5	34.2	28.4	9.6	2.3
部分工時工作	529	100.0	95.6	22.7	35.0	26.7	11.3	4.4
運用單位地區別								
六都*	1,839	100.0	95.4	22.3	32.8	29.1	11.1	4.6
新北市	339	100.0	95.1	17.0	33.4	34.1	10.5	4.9
臺北市	322	100.0	95.9	24.6	34.5	25.0	11.8	4.1
桃園市	239	100.0	93.8	26.0	32.6	23.2	12.0	6.2
臺中市	429	100.0	96.5	24.2	30.1	31.4	10.8	3.5
臺南市	154	100.0	97.2	22.9	35.8	27.3	11.1	2.8
高雄市	356	100.0	94.2	20.1	32.9	30.3	11.0	5.8
非六都	684	100.0	97.3	26.4	36.2	23.2	11.5	2.7
北部地區	137	100.0	95.1	28.2	30.2	24.1	12.6	4.9
中部地區	294	100.0	98.3	22.8	41.2	24.6	9.7	1.7
南部地區	168	100.0	97.8	29.7	34.5	20.2	13.5	2.2
東部地區	70	100.0	95.7	31.1	31.2	21.4	12.0	4.3
離島地區	15	100.0	97.6	20.0	36.8	28.8	12.0	2.4
服務類別*								
教育類	747	100.0	95.0	20.6	31.6	29.1	13.6	5.0
社福類	512	100.0	97.7	23.5	39.6	22.8	11.8	2.3
環保類	487	100.0	96.0	21.1	30.8	35.0	9.0	4.0
衛生類	156	100.0	95.8	31.5	33.9	21.2	9.2	4.2
文化類	83	100.0	97.4	32.5	33.5	20.7	10.6	2.6
公共行政類	267	100.0	94.9	26.8	35.5	23.8	8.7	5.1
綜合類	272	100.0	95.6	24.1	32.0	28.1	11.4	4.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

二、「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」之瞭解程度

領冊志工

93.4%領冊志工知道「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」，其中有四分之一的領冊志工完全瞭解。

整體來看，110 年調查結果顯示 93.4%的領冊志工知道「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」，其中 24.9%表示完全瞭解、30.9%為部分瞭解、27.1%有些瞭解、10.4%不瞭解，顯示領冊志工雖然知道「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」，但僅有四分之一的領冊志工完全瞭解。

按性別來看，男性領冊志工完全瞭解「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的占比為 31.9%，高於女性的 23.0%。從年齡來看，45~未滿 75 歲的領冊志工完全瞭解的占比高於 2 成 5，較其他年齡層的領冊志工來得高。

按教育程度來看，領冊志工完全瞭解「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的占比，大抵隨教育程度提升而增加，從國小及以下的 11.5%上升至研究所及以上的 33.4%。

按運用單位地區別來看，東部地區、北部地區運用單位的領冊志工完全瞭解「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的占比較高，分別為 32.6%、32.5%；新北市運用單位的領冊志工的占比較低，為 17.2%。按服務類別來看，文化類、衛生類、公共行政類的領冊志工完全瞭解「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的占比高於 3 成 3，較其他服務類別來得高，而環保類領冊志工完全瞭解的占比 18.4%為最低。

表 3-3 領冊志工對「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	93.4	24.9	30.9	27.1	10.4	6.6
性別*								
男	559	100.0	95.5	31.9	32.2	23.7	7.7	4.5
女	1,964	100.0	92.7	23.0	30.5	28.1	11.2	7.3
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	80.5	16.9	18.9	27.8	16.9	19.5
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	90.2	23.7	36.0	22.5	8.0	9.8
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	94.2	16.4	34.8	35.7	7.4	5.8
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	89.1	19.2	31.2	27.4	11.3	10.9
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	93.2	28.0	24.9	26.6	13.7	6.8
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	94.0	25.6	32.4	27.9	8.1	6.0
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	94.6	26.2	32.7	25.8	9.9	5.4
75 歲(含以上)	129	100.0	94.2	20.1	30.6	28.2	15.3	5.8
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	92.9	11.5	28.8	34.7	17.8	7.1
國(初)中	295	100.0	92.0	18.1	32.7	32.9	8.2	8.0
高中(職)	735	100.0	92.4	23.8	31.0	26.7	11.0	7.6
專科	423	100.0	93.6	29.3	29.1	26.5	8.7	6.4
大學	659	100.0	94.6	28.5	31.1	25.0	10.0	5.4
研究所及以上	194	100.0	94.5	33.4	32.7	20.2	8.2	5.5
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	92.4	26.9	31.5	27.8	6.2	7.6
有配偶或同居	1,880	100.0	93.4	24.7	31.3	27.0	10.4	6.6
離婚或分居	99	100.0	95.3	30.5	23.8	27.5	13.4	4.7
喪偶	252	100.0	93.2	22.2	29.7	27.2	14.1	6.8
工作狀況								
沒有工作	1,342	100.0	92.9	24.4	30.2	27.4	11.0	7.1
有工作	1,181	100.0	93.8	25.6	31.6	26.8	9.8	6.2
全日工作	653	100.0	94.6	28.1	32.8	24.9	9.0	5.4
部分工時工作	529	100.0	92.8	22.5	30.2	29.2	10.9	7.2
運用單位地區別*								
六都	1,839	100.0	92.9	23.8	30.5	27.9	10.7	7.1
新北市	339	100.0	91.4	17.2	29.4	32.8	12.0	8.6
臺北市	322	100.0	92.1	27.5	27.0	26.2	11.4	7.9
桃園市	239	100.0	93.6	25.4	38.9	17.7	11.7	6.4
臺中市	429	100.0	94.1	25.5	27.7	30.5	10.4	5.9
臺南市	154	100.0	95.0	26.3	30.8	29.8	8.2	5.0
高雄市	356	100.0	92.4	22.4	32.5	27.7	9.9	7.6
非六都	684	100.0	94.4	28.1	31.7	25.1	9.5	5.6
北部地區	137	100.0	92.8	32.5	24.3	25.7	10.3	7.2
中部地區	294	100.0	93.6	24.4	34.1	26.9	8.2	6.4
南部地區	168	100.0	96.0	29.4	31.8	24.2	10.6	4.0
東部地區	70	100.0	97.5	32.6	34.5	18.8	11.6	2.5
離島地區	15	100.0	95.7	26.1	39.8	21.9	7.8	4.3
服務類別*								
教育類	747	100.0	88.8	21.3	26.1	28.0	13.3	11.2
社福類	512	100.0	95.3	25.0	37.0	21.9	11.4	4.7
環保類	487	100.0	96.1	18.4	36.5	31.0	10.3	3.9
衛生類	156	100.0	95.4	40.1	28.1	20.4	6.9	4.6
文化類	83	100.0	95.7	36.2	32.4	19.8	7.4	4.3
公共行政類	267	100.0	94.8	33.3	28.8	27.6	5.2	5.2
綜合類	272	100.0	94.0	26.3	25.3	33.2	9.1	6.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

三、「志工運用單位應辦理教育訓練」之瞭解程度

領冊志工

98.2%領冊志工知道「志工運用單位應辦理教育訓練」，其中有 37.3%的領冊志工完全瞭解。

整體來看，110 年調查結果顯示 98.2%的領冊志工知道「志工運用單位應辦理教育訓練」，其中 37.3%表示完全瞭解、32.4%為部分瞭解、22.4%有些瞭解、6.1%不瞭解，完全瞭解的比例高於前述的「志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核」。

按性別來看，不同性別領冊志工完全瞭解「志工運用單位應辦理教育訓練」的占比沒有顯著差異。從年齡來看，45~未滿 75 歲的領冊志工完全瞭解的占比高於 3 成 9，較其他年齡層的領冊志工來得高。

按教育程度來看，領冊志工完全瞭解「志工運用單位應辦理教育訓練」的占比，隨教育程度提升而增加，從國小及以下的 24.6%上升至研究所及以上的 44.2%。按婚姻狀況來看，離婚或分居的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應辦理教育訓練」的占比為 51.7%，高於其他婚姻狀況者。

按運用單位地區別來看，非六都運用單位的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應辦理教育訓練」的占比為 43.2%，高於六都運用單位領冊志工的 35.1%。按服務類別來看，文化類、衛生類、公共行政類的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應辦理教育訓練」的占比高於 4 成 4，較其他服務類別來得高，而環保類領冊志工完全瞭解的占比 29.7 為最低。

表 3-4 領冊志工對「志工運用單位應辦理教育訓練」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	98.2	37.3	32.4	22.4	6.1	1.8
性別								
男	559	100.0	98.5	40.6	33.4	20.1	4.4	1.5
女	1,964	100.0	98.1	36.3	32.1	23.0	6.6	1.9
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	87.0	27.9	22.3	34.1	2.8	13.0
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	93.4	30.2	41.1	17.8	4.3	6.6
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	98.9	20.3	48.4	23.5	6.7	1.1
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	97.2	30.7	33.0	23.7	9.9	2.8
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	98.3	39.3	29.3	23.1	6.6	1.7
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	98.3	39.1	31.5	22.0	5.7	1.7
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	98.9	40.0	33.1	21.5	4.3	1.1
75 歲(含以上)	129	100.0	98.2	30.1	33.7	23.6	10.7	1.8
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	96.5	24.6	29.8	34.5	7.7	3.5
國(初)中	295	100.0	98.4	29.0	37.6	25.3	6.5	1.6
高中(職)	735	100.0	98.3	38.3	31.1	22.2	6.6	1.7
專科	423	100.0	99.3	40.0	32.3	21.9	5.2	0.7
大學	659	100.0	97.8	40.3	32.4	19.1	6.0	2.2
研究所及以上	194	100.0	98.4	44.2	32.7	16.9	4.7	1.6
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	96.8	35.9	35.4	21.2	4.4	3.2
有配偶或同居	1,880	100.0	98.3	37.3	32.4	22.4	6.3	1.7
離婚或分居	99	100.0	97.7	51.7	17.9	23.1	4.9	2.3
喪偶	252	100.0	98.8	33.4	34.8	23.3	7.3	1.2
工作狀況								
沒有工作	1,342	100.0	98.4	38.0	31.4	22.7	6.3	1.6
有工作*	1,181	100.0	97.9	36.5	33.5	22.0	5.9	2.1
全日工作	653	100.0	99.0	37.2	35.1	21.1	5.6	1.0
部分工時工作	529	100.0	96.5	35.7	31.4	23.2	6.3	3.5
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	97.8	35.1	33.8	23.2	5.7	2.2
新北市	339	100.0	98.6	31.3	33.4	26.8	7.1	1.4
臺北市	322	100.0	96.6	37.3	28.8	24.0	6.5	3.4
桃園市	239	100.0	97.5	34.8	38.2	19.3	5.2	2.5
臺中市	429	100.0	98.8	37.4	29.7	25.6	6.2	1.2
臺南市	154	100.0	97.8	37.2	32.3	24.7	3.7	2.2
高雄市	356	100.0	96.9	33.3	41.3	18.1	4.3	3.1
非六都	684	100.0	99.3	43.2	28.6	20.1	7.3	0.7
北部地區	137	100.0	98.5	43.6	25.9	22.1	6.9	1.5
中部地區	294	100.0	99.2	41.1	29.2	21.2	7.6	0.8
南部地區	168	100.0	100.0	47.4	27.5	16.8	8.2	-
東部地區	70	100.0	99.1	43.1	30.6	20.9	4.5	0.9
離島地區	15	100.0	100.0	33.5	45.6	13.2	7.8	-
服務類別*								
教育類	747	100.0	97.2	34.9	30.8	25.1	6.4	2.8
社福類	512	100.0	97.7	36.5	36.6	18.4	6.2	2.3
環保類	487	100.0	99.2	29.7	36.6	24.2	8.6	0.8
衛生類	156	100.0	98.8	56.0	25.5	15.3	2.1	1.2
文化類	83	100.0	98.9	50.2	29.3	15.8	3.6	1.1
公共行政類	267	100.0	98.8	44.8	32.6	17.6	3.8	1.2
綜合類	272	100.0	98.9	37.0	26.1	29.6	6.2	1.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

四、「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」之瞭解程度

領冊志工

96.6%領冊志工知道「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」，其中有 43.0% 的領冊志工完全瞭解，為各項志願服務規定瞭解程度最高的項目。

整體來看，110 年調查結果顯示 96.6% 的領冊志工知道「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」，其中 43.0% 表示完全瞭解、29.0% 為部分瞭解、18.4% 有些瞭解、6.2% 不瞭解，完全瞭解的比例是各項志願服務相關規定之最高。

按性別來看，不同性別領冊志工完全瞭解「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的占比無顯著差異。

從年齡來看，45~未滿 75 歲的領冊志工完全瞭解的占比高於 4 成 1，較其他年齡層的領冊志工來得高。

按教育程度來看，不同教育程度的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的占比無顯著差異。

按工作狀況來看，不同工作狀況的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的占比無顯著差異。

按運用單位地區別來看，非六都運用單位的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的占比為 46.8%，高於六都運用單位的領冊志工的 41.6%。按服務類別來看，文化類、衛生類的領冊志工完全瞭解「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的占比高於 5 成 2，較其他服務類別來得高，但其他服務類別領冊志工完全瞭解的比例亦達到 4 成以上。

表 3-5 領冊志工對「志工運用單位應為志工辦理意外事故保險」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	96.6	43.0	29.0	18.4	6.2	3.4
性別*								
男	559	100.0	97.8	46.3	32.4	15.1	4.0	2.2
女	1,964	100.0	96.3	42.1	28.0	19.3	6.9	3.7
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	93.5	25.8	25.0	29.7	13.0	6.5
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	91.0	24.8	41.6	20.1	4.5	9.0
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	100.0	19.1	41.5	31.2	8.3	-
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	95.0	39.0	25.7	21.3	8.9	5.0
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	95.6	46.1	25.0	17.8	6.8	4.4
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	96.8	41.9	31.0	18.0	5.8	3.2
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	97.9	49.2	28.2	15.8	4.7	2.1
75 歲(含以上)	129	100.0	97.0	37.8	29.6	21.5	8.1	3.0
教育程度								
國小及以下	217	100.0	98.1	37.8	29.6	24.1	6.7	1.9
國(初)中	295	100.0	97.9	38.6	34.6	19.6	5.1	2.1
高中(職)	735	100.0	97.1	42.9	28.7	18.2	7.2	2.9
專科	423	100.0	96.0	45.9	27.1	17.4	5.7	4.0
大學	659	100.0	95.5	44.9	27.5	17.1	6.0	4.5
研究所及以上	194	100.0	96.2	43.5	30.0	17.1	5.6	3.8
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	95.9	35.3	33.3	21.1	6.3	4.1
有配偶或同居	1,880	100.0	97.0	43.7	28.8	18.3	6.2	3.0
離婚或分居	99	100.0	92.5	51.6	24.2	9.7	7.0	7.5
喪偶	252	100.0	96.2	43.7	27.8	18.8	6.0	3.8
工作狀況								
沒有工作	1,342	100.0	97.0	44.6	27.4	18.4	6.6	3.0
有工作	1,181	100.0	96.2	41.3	30.9	18.3	5.8	3.8
全日工作	653	100.0	97.2	42.0	31.5	18.3	5.4	2.8
部分工時工作	529	100.0	95.0	40.4	30.1	18.2	6.2	5.0
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	96.0	41.6	28.6	19.6	6.2	4.0
新北市	339	100.0	95.1	34.7	28.9	23.4	8.1	4.9
臺北市	322	100.0	92.4	40.7	26.0	17.0	8.6	7.6
桃園市	239	100.0	97.4	45.6	32.9	13.4	5.4	2.6
臺中市	429	100.0	97.2	45.8	22.6	24.6	4.1	2.8
臺南市	154	100.0	96.7	42.4	30.9	17.0	6.5	3.3
高雄市	356	100.0	97.6	41.0	34.0	17.6	5.1	2.4
非六都	684	100.0	98.3	46.8	30.1	15.0	6.3	1.7
北部地區	137	100.0	96.1	47.9	24.9	16.7	6.6	3.9
中部地區	294	100.0	98.5	46.1	33.4	13.9	5.0	1.5
南部地區	168	100.0	99.5	48.9	27.4	15.4	7.7	0.5
東部地區	70	100.0	99.0	44.1	31.6	16.4	7.0	1.0
離島地區	15	100.0	96.6	40.3	35.4	11.7	9.2	3.4
服務類別*								
教育類	747	100.0	95.6	41.9	26.1	19.6	8.0	4.4
社福類	512	100.0	97.0	43.3	33.5	14.1	5.9	3.0
環保類	487	100.0	98.7	40.1	34.6	18.1	5.9	1.3
衛生類	156	100.0	91.9	52.9	22.9	12.5	3.6	8.1
文化類	83	100.0	96.4	52.1	23.2	16.5	4.7	3.6
公共行政類	267	100.0	97.0	43.5	29.3	17.9	6.3	3.0
綜合類	272	100.0	97.5	42.1	23.4	27.7	4.2	2.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

五、「志工運用單位對志工有求償權」之瞭解程度

領冊志工

80.0%領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」，其中有 19.0%的領冊志工完全瞭解，為各項志願服務規定瞭解程度最低的項目。

整體來看，110 年調查結果顯示 80.0%的領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」，其中 19.0%表示完全瞭解、23.4%為部分瞭解、22.4%有些瞭解、15.2%不瞭解，顯示「志工運用單位對志工有求償權」為各項志願服務規定瞭解程度最低的項目。

按性別來看，男性領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」的占比為 85.6%，高於女性的 78.4%。從年齡來看，45~未滿 75 歲的領冊志工知道的占比低於 8 成，較其他年齡層的領冊志工來得低。

按教育程度來看，專科及以上教育程度的領冊志工，完全瞭解「志工運用單位對志工有求償權」的占比高於 2 成 1，較其他教育程度者來得高。

按運用單位地區別來看，東部地區運用單位的領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」的占比為 89.0%較高；臺北市運用單位的領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」的占比為 74.5%較低。按服務類別來看，社福類、環保類、綜合類的領冊志工知道「志工運用單位對志工有求償權」的占比高於 8 成 2，較其他服務類別來得高，而衛生類領冊志工知道的占比 73.5%為最低。

表 3-6 領冊志工對「志工運用單位對志工有求償權」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	80.0	19.0	23.4	22.4	15.2	20.0
性別*								
男	559	100.0	85.6	21.5	29.1	22.3	12.7	14.4
女	1,964	100.0	78.4	18.4	21.7	22.4	15.9	21.6
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	93.5	19.6	16.2	35.4	22.3	6.5
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	96.0	25.4	37.6	17.1	15.9	4.0
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	97.8	13.0	40.3	29.4	15.0	2.2
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	80.5	22.4	21.2	23.2	13.7	19.5
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	78.5	22.0	20.3	22.9	13.4	21.5
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	78.8	17.7	23.1	21.4	16.6	21.2
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	77.7	17.8	24.6	21.1	14.3	22.3
75 歲(含以上)	129	100.0	84.5	17.3	18.9	28.8	19.5	15.5
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	81.3	10.7	22.6	28.9	19.2	18.7
國(初)中	295	100.0	82.5	17.8	25.4	23.9	15.4	17.5
高中(職)	735	100.0	75.5	16.2	21.5	22.8	15.0	24.5
專科	423	100.0	81.7	22.6	23.2	21.2	14.8	18.3
大學	659	100.0	81.8	21.9	23.3	22.4	14.2	18.2
研究所及以上	194	100.0	81.4	23.8	28.7	13.9	15.1	18.6
婚姻狀況*								
未婚	291	100.0	87.6	21.1	28.5	24.4	13.6	12.4
有配偶或同居	1,880	100.0	79.8	18.7	23.6	22.0	15.5	20.2
離婚或分居	99	100.0	76.9	27.4	16.4	17.9	15.2	23.1
喪偶	252	100.0	73.5	15.8	18.2	25.0	14.5	26.5
工作狀況*								
沒有工作	1,342	100.0	77.2	18.1	21.2	22.0	15.8	22.8
有工作*	1,181	100.0	83.1	20.1	25.7	22.9	14.4	16.9
全日工作	653	100.0	86.6	22.0	28.5	23.2	12.9	13.4
部分工時工作	529	100.0	78.8	17.9	22.3	22.4	16.2	21.2
運用單位地區別*								
六都	1,839	100.0	78.9	18.0	23.6	22.6	14.6	21.1
新北市	339	100.0	77.3	12.5	19.1	28.5	17.2	22.7
臺北市	322	100.0	74.5	16.4	20.1	19.4	18.5	25.5
桃園市	239	100.0	80.1	20.3	30.8	16.6	12.4	19.9
臺中市	429	100.0	80.8	22.0	20.3	24.9	13.5	19.2
臺南市	154	100.0	81.2	20.9	24.2	26.5	9.6	18.8
高雄市	356	100.0	80.3	17.2	29.9	19.5	13.7	19.7
非六都	684	100.0	82.9	21.8	22.7	21.9	16.6	17.1
北部地區	137	100.0	75.7	24.6	15.7	23.7	11.6	24.3
中部地區	294	100.0	84.7	18.5	25.6	20.0	20.5	15.3
南部地區	168	100.0	83.3	22.2	20.0	25.8	15.3	16.7
東部地區	70	100.0	89.0	29.8	28.0	17.1	14.1	11.0
離島地區	15	100.0	79.7	16.9	33.0	18.6	11.2	20.3
服務類別*								
教育類	747	100.0	76.2	17.8	18.2	24.0	16.2	23.8
社福類	512	100.0	82.9	20.4	29.0	18.1	15.3	17.1
環保類	487	100.0	85.4	17.4	28.6	25.2	14.2	14.6
衛生類	156	100.0	73.5	23.0	19.0	17.0	14.4	26.5
文化類	83	100.0	78.1	20.8	22.7	18.9	15.7	21.9
公共行政類	267	100.0	75.7	19.1	21.3	21.0	14.3	24.3
綜合類	272	100.0	83.7	20.0	22.1	26.5	15.0	16.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

六、「志工必須接受志工運用單位考核」之瞭解程度

領冊志工

90.5%領冊志工知道「志工必須接受志工運用單位考核」，其中有 27.9%的領冊志工完全瞭解。

整體來看，110 年調查結果顯示 90.5%的領冊志工知道「志工必須接受志工運用單位考核」，其中 27.9%表示完全瞭解、28.5%為部分瞭解、23.0%有些瞭解、11.2%不瞭解，顯示領冊志工雖然知道「志工必須接受志工運用單位考核」，但僅有四分之一的領冊志工完全瞭解。

按性別來看，男性領冊志工完全瞭解「志工必須接受志工運用單位考核」的占比為 34.1%，高於女性的 26.1%。從年齡來看，15~未滿 18 歲、45~未滿 75 歲的領冊志工完全瞭解的占比高於 2 成 7，較其他年齡層的領冊志工來得高。

按教育程度來看，領冊志工完全瞭解「志工必須接受志工運用單位考核」的占比，隨教育程度提升而增加，從國小及以下的 16.4%上升至研究所及以上的 37.1%。

按工作狀況來看，全日工作的領冊志工完全瞭解「志工必須接受志工運用單位考核」的占比為 30.3%，高於部分工時工作領冊志工的 22.7%。

按運用單位地區別來看，非六都運用單位的領冊志工完全瞭解「志工必須接受志工運用單位考核」的占比為 33.7%，高於六都運用單位領冊志工的 25.7%。按服務類別來看，文化類、衛生類的領冊志工完全瞭解「志工必須接受志工運用單位考核」的占比高於 4 成 2，較其他服務類別來得高，而教育類領冊志工完全瞭解的占比 20.2%為最低。

表 3-7 領冊志工對「志工必須接受志工運用單位考核」的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	90.5	27.9	28.5	23.0	11.2	9.5
性別*								
男	559	100.0	96.0	34.1	31.6	21.0	9.3	4.0
女	1,964	100.0	88.9	26.1	27.6	23.5	11.7	11.1
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	87.0	27.9	25.4	33.7	-	13.0
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	89.4	19.8	47.2	14.7	7.7	10.6
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	93.8	18.0	35.1	30.9	9.8	6.2
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	86.3	22.8	26.5	23.2	13.8	13.7
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	86.9	27.2	24.2	24.3	11.1	13.1
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	91.8	29.7	28.4	23.0	10.7	8.2
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	92.2	30.2	30.6	20.4	11.1	7.8
75 歲(含以上)	129	100.0	94.3	25.1	26.2	29.3	13.6	5.7
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	89.5	16.4	25.4	33.3	14.3	10.5
國(初)中	295	100.0	92.6	22.4	27.3	31.8	11.1	7.4
高中(職)	735	100.0	88.0	27.6	28.7	20.5	11.2	12.0
專科	423	100.0	90.4	29.5	30.6	20.5	9.8	9.6
大學	659	100.0	92.2	30.6	28.3	21.7	11.6	7.8
研究所及以上	194	100.0	92.3	37.1	29.3	17.1	8.7	7.7
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	92.1	30.1	31.9	22.4	7.8	7.9
有配偶或同居	1,880	100.0	90.6	27.6	28.1	23.3	11.6	9.4
離婚或分居	99	100.0	92.6	35.0	22.0	19.0	16.6	7.4
喪偶	252	100.0	86.8	24.3	30.2	22.9	9.4	13.2
工作狀況								
沒有工作	1,342	100.0	89.9	28.7	27.0	22.6	11.6	10.1
有工作*	1,181	100.0	91.2	26.9	30.2	23.4	10.6	8.8
全日工作	653	100.0	93.1	30.3	30.6	22.5	9.6	6.9
部分工時工作	529	100.0	88.8	22.7	29.8	24.4	11.9	11.2
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	90.2	25.7	28.9	24.1	11.4	9.8
新北市	339	100.0	88.1	18.0	28.5	25.3	16.3	11.9
臺北市	322	100.0	88.6	30.1	21.9	19.4	17.3	11.4
桃園市	239	100.0	91.0	25.3	34.8	20.5	10.4	9.0
臺中市	429	100.0	90.7	29.8	26.0	28.0	6.9	9.3
臺南市	154	100.0	94.0	24.6	35.6	27.5	6.3	6.0
高雄市	356	100.0	90.6	24.8	32.4	23.3	10.0	9.4
非六都	684	100.0	91.4	33.7	27.4	20.0	10.4	8.6
北部地區	137	100.0	89.0	36.5	24.0	16.0	12.5	11.0
中部地區	294	100.0	92.6	31.0	30.1	21.8	9.6	7.4
南部地區	168	100.0	91.8	35.0	23.7	22.0	11.2	8.2
東部地區	70	100.0	90.4	37.1	29.3	16.9	7.1	9.6
離島地區	15	100.0	89.5	28.2	36.3	12.2	12.7	10.5
服務類別*								
教育類	747	100.0	85.0	20.2	25.7	26.0	13.2	15.0
社福類	512	100.0	92.1	28.5	34.4	17.1	12.1	7.9
環保類	487	100.0	94.3	23.9	32.6	26.6	11.1	5.7
衛生類	156	100.0	93.3	48.8	21.0	14.6	9.0	6.7
文化類	83	100.0	93.2	42.1	31.6	14.9	4.6	6.8
公共行政類	267	100.0	93.3	35.0	28.4	23.4	6.6	6.7
綜合類	272	100.0	90.5	31.5	21.5	26.1	11.4	9.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

第二節 對志願服務之看法

一、「志願服務是社會上每一個人的責任」之同意程度

一般民眾

6 成 4 一般民眾同意「志願服務是社會上每一個人的責任」。

整體來看，110 年調查結果顯示 64.3% 民眾同意「志願服務是社會上每一個人的責任」。

從年齡來看，15~未滿 18 歲民眾同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比最高，為 83.3%；25~未滿 55 歲同意度低於 6 成，相對較低。按教育程度來看，國(初)中及以下教育程度民眾同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比高於 7 成，較其他教育程度者來得高。

從工作狀況來看，沒有工作者同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比為 70.1%，較有工作者的 60.7% 為高。

按宗教信仰來看，有宗教信仰者同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比為 68.0%，高於沒有宗教信仰者的 61.1%。

領冊志工

近 7 成 9 的領冊志工同意「志願服務是社會上每一個人的責任」，同意程度高於一般民眾。

整體來看，110 年調查結果顯示 78.8% 領冊志工同意「志願服務是社會上每一個人的責任」。

從性別來看，男性領冊志工同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比為 83.7%，高於女性的 77.5%。從年齡來看，15~未滿 18 歲領冊志工同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比最高，為 85.1%。

按教育程度來看，高中(職)及專科教育程度民眾同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比高於 8 成 2，較其他教育程度者來得高。按服務類別來看，文化類、教育類、公共行政類的領冊志工同意「志願服務是社會上每一個人的責任」的占比低於 7 成 7，較其他服務類別者來得低。

二、「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」之同意程度

一般民眾

9 成 3 一般民眾同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」。

整體來看，110 年調查結果顯示 93.3% 民眾同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」，與 105 年的 95.2%，同意度大致持平。

從年齡來看，65 歲以上民眾同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比低於 9 成，相對其他年齡層者來得低。按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比為 75.2%，低於其他教育程度者。

從工作狀況來看，有工作者同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比為 95.0%，較沒有工作者的 90.5% 為高。

領冊志工

9 成 5 的領冊志工同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」，同意程度略高於一般民眾。

整體來看，110 年調查結果顯示 95.4% 領冊志工同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」。

從性別來看，男性領冊志工同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比為 97.1%，高於女性的 94.9%。從年齡來看，75 歲(含以上)領冊志工同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比低高，為 87.4%。

按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比為 85.3%，較其他教育程度者來得低。按服務類別來看，環保類的領冊志工同意「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的占比為 89.4%，較其他服務類別者來得低。

三、「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」之同意程度

一般民眾

9 成 3 一般民眾同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」。

整體來看，110 年調查結果顯示 92.6% 民眾同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」，與 105 年的 95.6%，同意度略下降 3 個百分點。

從年齡來看，75 歲(含以上)民眾同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的占比為 89.5%，相對其他年齡層者來得低。按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的占比為 86.7%，低於其他教育程度者。

領冊志工

9 成 3 的領冊志工同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」。

整體來看，110 年調查結果顯示 93.4% 領冊志工同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」。

從性別來看，男性領冊志工同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的占比為 95.0%，高於女性的 92.9%。從年齡來看，15~未滿 25 歲領冊志工同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的占比較低，皆不到 9 成。

按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的占比為 88.8%，較其他教育程度者來得低。

四、「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」之同意程度

一般民眾

8 成 7 一般民眾同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」。

整體來看，110 年調查結果顯示 87.1% 民眾同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」。

從年齡來看，15~未滿 25 歲民眾同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的占比較高，皆高於 9 成 2。按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的占比為 73.9%，較其他教育程度者來得低。

領冊志工

9 成 2 的領冊志工同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」，同意程度高於一般民眾。

整體來看，110 年調查結果顯示 91.6% 領冊志工同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」。

從性別來看，男性領冊志工同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的占比為 93.7%，高於女性的 91.0%。從年齡來看，18~未滿 35 歲領冊志工同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的占比皆低於 8 成 5，較其他年齡層者來得低。按教育程度來看，國小及以下教育程度民眾同意「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的占比為 86.6%，較其他教育程度者來得低。

五、「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」之同意程度

一般民眾

3 成 8 一般民眾同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」，較 105 年的 54.9% 降低 17.2%。

整體來看，110 年調查結果顯示 37.7% 民眾同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」較 105 年的 54.9% 降低 17.2%，顯示民眾更為認同參與志願服務需經過訓練。

從性別來看，男性同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比為 40.0%，高於女性的 35.4%。從年齡來看，15~未滿 18 歲民眾同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比最高，為 60.2%。按教育程度來看，國(初)中及以下教育程度民眾同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比高於 4 成 8，較其他教育程度者來得高。

從工作狀況來看，有工作者同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比為 40.9%，較沒有工作者的 35.7% 為高。

按宗教信仰來看，無宗教信仰者同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比為 39.6%，高於有宗教信仰者的 35.5%。

領冊志工

1 成 4 的領冊志工同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」，同意程度低於一般民眾。

整體來看，110 年調查結果顯示 14.4% 領冊志工同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」，同意度明顯低於一般民眾，顯示領冊志工較一般民眾有更正確的認知。

從年齡來看，15~未滿 18 歲領冊志工同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比最高，為 34.8%。按教育程度來看，國(初)中及以下教育程度民眾同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比高於 2 成，較其他教育程度者來得高。按服務類別來看，環保類的領冊志工同意「志願服務只要有心就可從事，並不需要參加訓練」的占比為 21.6%，較其他服務類別者來得高。

表 3-8 一般民眾對志願服務之看法

單位：人；%

項目別	總計		志願服務是社會上每一個人的責任 (同意度)	志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響 (同意度)	看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望 (同意度)	志願服務可以彌補服務單位人力的不足 (同意度)	志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練 (同意度)
	人數	百分比					
110 年調查	4,475	100.0	64.3	93.3	92.6	87.1	37.7
性別							
男	2,202	100.0	63.8	94.2	92.6	86.7	40.0
女	2,273	100.0	64.7	92.5	92.5	87.6	35.4
年齡							
15~未滿 18 歲	154	100.0	83.3	97.6	93.3	95.4	60.2
18~未滿 25 歲	395	100.0	66.7	98.4	92.0	92.4	51.4
25~未滿 35 歲	695	100.0	59.4	97.2	92.6	88.7	43.6
35~未滿 45 歲	821	100.0	57.2	95.1	93.0	88.1	33.5
45~未滿 55 歲	783	100.0	58.6	93.3	92.2	86.2	27.6
55~未滿 65 歲	763	100.0	66.2	93.1	94.4	87.2	32.2
65~未滿 75 歲	546	100.0	74.3	88.2	91.9	84.6	38.4
75 歲(含以上)	317	100.0	73.2	81.3	89.5	77.1	44.0
教育程度							
國小及以下	408	100.0	71.1	75.2	86.7	73.9	48.6
國(初)中	338	100.0	75.6	89.6	94.3	86.7	49.1
高中(職)	1,188	100.0	69.1	94.2	93.4	89.6	43.8
專科	532	100.0	63.3	96.1	93.1	87.8	30.9
大學	1,610	100.0	60.2	96.6	92.7	89.7	33.9
研究所及以上	398	100.0	51.2	95.2	93.2	82.7	22.9
工作狀況							
沒有工作	1,696	100.0	70.1	90.5	91.5	86.1	40.9
有工作	2,779	100.0	60.7	95.0	93.2	87.8	35.7
全日工作	2,376	100.0	60.2	95.4	93.6	88.0	35.6
部分工時工作	403	100.0	63.7	92.8	90.9	86.3	36.6
居住地區別							
六都	3,077	100.0	63.6	93.7	93.0	87.6	36.7
新北市	817	100.0	63.2	94.8	91.1	89.1	36.8
臺北市	416	100.0	58.7	94.8	93.4	83.9	27.3
桃園市	429	100.0	68.0	95.4	93.3	90.6	44.2
臺中市	537	100.0	65.6	92.5	93.1	85.2	37.2
臺南市	359	100.0	68.4	91.7	95.2	88.8	37.8
高雄市	519	100.0	59.5	92.3	93.5	87.2	36.5
非六都	1,398	100.0	65.7	92.5	91.7	86.2	39.8
北部地區	383	100.0	62.6	92.3	91.3	83.8	37.3
中部地區	552	100.0	65.9	93.6	93.9	89.2	41.4
南部地區	323	100.0	64.6	92.0	89.0	83.5	41.6
東部地區	110	100.0	77.1	89.1	90.2	87.8	34.8
離島地區	30	100.0	71.4	91.6	90.4	87.0	43.5
婚姻狀況							
未婚	1,550	100.0	62.7	95.6	91.5	88.4	42.9
有配偶或同居	2,504	100.0	64.3	93.4	93.5	87.6	34.5
離婚或分居	180	100.0	67.0	87.5	93.0	82.1	34.7
喪偶	241	100.0	72.3	82.2	89.0	77.7	39.4
宗教信仰							
有宗教信仰	2,089	100.0	68.0	93.0	93.5	86.7	35.5
無宗教信仰	2,386	100.0	61.1	93.6	91.8	87.6	39.6

表 3-9 領冊志工對志願服務之看法

單位：人；%

項目別	總計		志願服務是社會上每一個人的責任	志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響	看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望	志願服務可以彌補服務單位人力的不足	志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練
	人數	百分比					
總計	2,523	100.0	78.8	95.4	93.4	91.6	14.4
性別							
男	559	100.0	83.7	97.1	95.0	93.7	14.4
女	1,964	100.0	77.5	94.9	92.9	91.0	14.5
年齡							
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	85.1	93.5	87.0	92.0	34.8
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	71.7	92.6	82.3	84.7	19.8
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	78.8	96.1	90.3	81.3	25.7
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	76.9	96.6	94.3	90.2	15.9
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	76.3	97.4	93.1	90.7	13.3
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	78.3	95.7	93.6	93.0	12.0
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	82.2	94.9	94.9	93.1	14.4
75 歲(含以上)	129	100.0	80.5	87.4	91.9	88.9	19.9
教育程度							
國小及以下	217	100.0	75.5	85.3	88.8	86.6	20.3
國(初)中	295	100.0	79.0	93.2	93.7	93.2	22.2
高中(職)	735	100.0	82.0	96.5	94.6	92.6	16.1
專科	423	100.0	82.4	97.1	94.5	93.7	10.4
大學	659	100.0	76.0	96.3	93.1	90.3	11.0
研究所及以上	194	100.0	72.3	98.9	92.3	90.1	10.0
婚姻狀況							
未婚	291	100.0	75.7	96.2	89.9	86.6	15.4
有配偶或同居	1,880	100.0	78.7	95.3	93.7	92.0	14.7
離婚或分居	99	100.0	84.3	97.7	97.7	94.5	9.9
喪偶	252	100.0	81.0	94.0	93.8	92.5	13.0
工作狀況							
沒有工作	1,342	100.0	78.0	94.6	93.7	92.1	13.9
有工作	1,181	100.0	79.7	96.3	93.1	90.9	15.1
全日工作	653	100.0	80.9	96.7	93.7	90.8	15.4
部分工時工作	529	100.0	78.3	95.8	92.3	91.1	14.7
運用單位地區別							
六都	1,839	100.0	78.6	94.7	92.6	91.0	14.9
新北市	339	100.0	72.1	88.4	89.1	87.6	18.5
臺北市	322	100.0	72.1	97.0	93.8	88.8	10.2
桃園市	239	100.0	85.0	94.6	95.2	93.6	14.5
臺中市	429	100.0	83.9	96.3	93.0	90.6	15.0
臺南市	154	100.0	80.8	94.4	93.3	93.1	15.1
高雄市	356	100.0	79.3	96.7	92.3	93.9	15.8
非六都	684	100.0	79.4	97.3	95.5	93.2	13.2
北部地區	137	100.0	77.8	94.1	93.3	92.9	13.9
中部地區	294	100.0	76.0	97.9	94.8	92.1	9.5
南部地區	168	100.0	84.6	98.3	97.1	95.0	14.8
東部地區	70	100.0	84.8	99.9	99.2	92.4	22.1
離島地區	15	100.0	75.5	93.1	93.1	98.5	21.0
服務類別							
教育類	747	100.0	73.7	95.9	93.0	91.3	13.6
社福類	512	100.0	81.3	98.3	94.7	93.7	14.6
環保類	487	100.0	82.2	89.4	90.7	90.6	21.6
衛生類	156	100.0	84.5	96.9	96.5	94.3	10.2
文化類	83	100.0	71.3	95.9	93.6	90.6	7.2
公共行政類	267	100.0	76.5	97.1	93.4	90.6	11.4
綜合類	272	100.0	83.9	96.4	94.8	89.7	11.3

第三節 小結

(一) 一般民眾和領冊志工對於志願服務的看法有所不同

- 一般民眾對「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」的同意度較領冊志工高。
 - 15~未滿 18 歲的一般民眾皆較認同「志願服務是社會上每一個人的責任」、「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」、「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」。
 - 沒有工作的一般民眾較認同「志願服務是社會上每一個人的責任」、「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」。
- 領冊志工對「志願服務是社會上每一個人的責任」、「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的同意度較一般民眾高。
 - 衛生類志工較認同「志願服務是社會上每一個人的責任」、「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」、「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」。
 - 社福類志工較認同「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」。
 - 環保類志工較認同「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參與訓練」。

表 3-9 一般民眾及領冊志工對志願服務看法之比較

單位：%

項目別	志願服務是社會上每一個人的責任		志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響		看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望		志願服務可以彌補服務單位人力的不足		志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練	
	一般民眾	領冊志工	一般民眾	領冊志工	一般民眾	領冊志工	一般民眾	領冊志工	一般民眾	領冊志工
總計	64.3	78.8	93.3	95.4	92.6	93.4	87.1	91.6	37.7	14.4
性別										
男	63.8	83.7	94.2	97.1	92.6	95.0	86.7	93.7	40.0	14.4
女	64.7	77.5	92.5	94.9	92.5	92.9	87.6	91.0	35.4	14.5
年齡										
15~未滿 18 歲	83.3	85.1	97.6	93.5	93.3	87.0	95.4	92.0	60.2	34.8
18~未滿 25 歲	66.7	71.7	98.4	92.6	92.0	82.3	92.4	84.7	51.4	19.8
25~未滿 35 歲	59.4	78.8	97.2	96.1	92.6	90.3	88.7	81.3	43.6	25.7
35~未滿 45 歲	57.2	76.9	95.1	96.6	93.0	94.3	88.1	90.2	33.5	15.9
45~未滿 55 歲	58.6	76.3	93.3	97.4	92.2	93.1	86.2	90.7	27.6	13.3
55~未滿 65 歲	66.2	78.3	93.1	95.7	94.4	93.6	87.2	93.0	32.2	12.0
65~未滿 75 歲	74.3	82.2	88.2	94.9	91.9	94.9	84.6	93.1	38.4	14.4
75 歲(含以上)	73.2	80.5	81.3	87.4	89.5	91.9	77.1	88.9	44.0	19.9
工作狀況										
沒有工作	70.1	78.0	90.5	94.6	91.5	93.7	86.1	92.1	40.9	13.9
有工作	60.7	79.7	95.0	96.3	93.2	93.1	87.8	90.9	35.7	15.1
服務類別										
教育類		73.7		95.9		93.0		91.3		13.6
社福類		81.3		98.3		94.7		93.7		14.6
環保類		82.2		89.4		90.7		90.6		21.6
衛生類		84.5		96.9		96.5		94.3		10.2
文化類		71.3		95.9		93.6		90.6		7.2
公共行政類		76.5		97.1		93.4		90.6		11.4
綜合類		83.9		96.4		94.8		89.7		11.3

第四章 未來參與志願服務意願

第一節 未來一年參與志願服務意願及參與情形

一、未來一年參與志願服務之意願

一般民眾

超過 2 成 3 的民眾，未來一年願意參與志願服務，將近 6 成 8 的民眾表示未來一年不會參與志願服務，將近 1 成表示尚未決定。曾參與過志願服務者，超過 5 成 5 表示未來一年願意繼續參與；有取得志願服務紀錄冊者，將近 7 成未來一年願意繼續參與志願服務；沒有參與志願服務的經驗者，未來一年願意參與的占比則在 1 成左右。

整體來看，110 年調查結果顯示一般民眾未來一年願意參與志願服務的占比為 23.5%；不會參與的占比為 67.8%；尚未決定的占比為 8.7%。

按性別來看，女性表示未來一年願意參與志願服務的占比為 25.9%，高於男性的 21.1%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲表示未來一年願意參與志願服務的占比較高，為 38.0%；75 歲(含以上)者願意參與的占比較低，為 15.2%。18~未滿 25 歲、25~未滿 35 歲尚未決定的占比較其他年齡層高，分別為 17.4%、10.8%。

按教育程度來看，高中職教育程度者未來一年願意參與志願服務的占比高，為 26.3%；國小及以下教育程度者，願意參與的占比較其它教育程度者低，為 17.1%。按工作狀況來看，有工作者和沒有工作者未來一年願意參與志願服務的占比無顯著差異。

按居住地區別來看，居住在離島地區者未來一年願意參與志願服務的占比較高，為 34.3%；居住在臺北市者，願意參與的占比較低，為 20.1%。

按家人參加志願服務狀況來看，家人有參加者未來一年願意參與志願服務的占比為 64.8%，高於家人沒有參加者的 51.2%。

按志願服務參與經驗來看，曾經參加過志願服務者，未來一年願意參與志願服務的占比為 55.1%，高於沒有參加經驗的 12.7%。按取得志願服務紀錄冊與否來看，已取得志願服務紀錄冊者，未來一年願意參與志願服務的占比為 68.9%，高於沒有取得者的 51.0%。

表 4-1 一般民眾未來一年參與志願服務之意願

單位：人；%

項目別	總計		會參加	不會參加	尚未決定
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	23.5	67.8	8.7
性別*					
男	2,202	100.0	21.1	70.8	8.1
女	2,273	100.0	25.9	65.0	9.2
年齡*					
15~未滿 18 歲	154	100.0	38.0	52.5	9.5
18~未滿 25 歲	395	100.0	27.0	55.6	17.4
25~未滿 35 歲	695	100.0	19.6	69.6	10.8
35~未滿 45 歲	821	100.0	18.2	73.3	8.5
45~未滿 55 歲	783	100.0	24.9	69.2	5.9
55~未滿 65 歲	763	100.0	27.8	64.0	8.1
65~未滿 75 歲	546	100.0	26.7	65.9	7.5
75 歲(含以上)	317	100.0	15.2	81.6	3.2
教育程度*					
國小及以下	408	100.0	17.1	76.3	6.6
國(初)中	338	100.0	25.7	67.3	7.0
高中(職)	1,188	100.0	26.3	65.6	8.1
專科	532	100.0	23.9	68.5	7.6
大學	1,610	100.0	22.3	67.5	10.2
研究所及以上	398	100.0	24.3	66.7	9.0
工作狀況					
沒有工作	1,696	100.0	27.7	63.5	8.8
有工作	2,779	100.0	21.0	70.5	8.6
居住地區別					
六都	3,077	100.0	22.9	68.5	8.6
新北市	817	100.0	22.5	69.8	7.7
臺北市	416	100.0	20.1	70.3	9.6
桃園市	429	100.0	24.5	67.0	8.4
臺中市	537	100.0	23.6	68.3	8.1
臺南市	359	100.0	25.2	67.8	7.0
高雄市	519	100.0	22.1	66.8	11.2
非六都	1,398	100.0	24.9	66.4	8.7
北部地區	383	100.0	25.8	67.6	6.6
中部地區	552	100.0	22.3	66.6	11.1
南部地區	323	100.0	25.3	68.0	6.7
東部地區	110	100.0	31.2	61.8	6.9
離島地區	30	100.0	34.3	45.3	20.4
家人參加志願服務狀況*					
有參加	332	100.0	64.8	25.5	9.7
沒有參加	811	100.0	51.2	38.7	10.1
參與志願服務情形*					
有參加過	1,143	100.0	55.1	34.9	10.0
沒有參加過	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
取得志願服務紀錄冊*					
已取得	263	100.0	68.9	25.6	5.4
未取得	880	100.0	51.0	37.6	11.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

將近 9 成 5 的領冊志工未來一年願意繼續參與志願服務，4.8%表示尚未決定，0.6%表示不願意繼續參與志願服務。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工未來一年願意繼續參與志願服務的占比為 94.6%；不願意繼續參與的占比為 0.6%；尚未決定的占比為 4.8%。

按年齡來看，45 歲以上的領冊志工未來一年願意繼續參與志願服務的占比超過 9 成 5。15~未滿 18 歲的領冊志工願意繼續參與的占比不到一半，超過 5 成表示尚未決定。18~未滿 25 歲的領冊志工願意繼續參與的占比將近 8 成，將近 2 成表示尚未決定。

按教育程度來看，國小及以下教育程度的領冊志工，未來一年願意繼續參與志願服務的占比較高，為 98.0%；大學教育程度的領冊志工，願意繼續參與的占比較其它教育程度者低，為 92.3%。

按婚姻狀況來看，未婚的領冊志工未來一年願意繼續參與志願服務的占比比較其他婚姻狀況者低，為 88.3%，另有 10.4%表示尚未決定。

按服務類別來看，衛生類的領冊志工未來一年願意繼續參與志願服務的占比為較高，為 97.4%；教育類領冊志工願意繼續參與的占比較低，為 93.2%。

表 4-2 領冊志工未來一年繼續參與志願服務之意願

單位：人；%

項目別	總計		願意 繼續參與	不願意	尚未決定
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	94.6	0.6	4.8
年齡					
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	47.8	-	52.2
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	78.7	1.5	19.8
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	91.5	2.5	6.1
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	90.7	1.1	8.2
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	95.5	0.5	4.0
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	96.0	0.3	3.7
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	96.6	0.3	3.1
75 歲(含以上)	129	100.0	96.4	2.1	1.5
教育程度					
國小及以下	217	100.0	98.0	0.4	1.5
國(初)中	295	100.0	94.4	0.6	5.0
高中(職)	735	100.0	96.8	0.3	2.9
專科	423	100.0	93.4	0.6	6.0
大學	659	100.0	92.3	1.1	6.7
研究所及以上	194	100.0	93.8	-	6.2
婚姻狀況					
未婚	291	100.0	88.3	1.3	10.4
有配偶或同居	1,880	100.0	95.3	0.5	4.2
離婚或分居	99	100.0	96.4	-	3.6
喪偶	252	100.0	96.4	0.6	3.0
服務類別					
教育類	747	100.0	93.2	0.5	6.3
社福類	512	100.0	94.4	0.9	4.7
環保類	487	100.0	94.6	0.9	4.5
衛生類	156	100.0	97.4	0.5	2.2
文化類	83	100.0	96.5	-	3.5
公共行政類	267	100.0	96.4	0.4	3.2
綜合類	272	100.0	95.2	0.2	4.7

二、願意參與之時段

一般民眾

未來一年願意參與志願服務者，願意參與之時段以「星期例假日」占比較高，其次為「平日白天」，再其次為「寒暑假」，另有超過1成表示「都可以」。

整體來看，110年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務者，願意參與之時段以「星期例假日」占比較高，為44.1%；其次為「平日白天」的38.1%；再其次為「寒暑假」的13.7%，及「平日晚上」的6.4%；另有11.9%表示「都可以」。

按性別來看，男性願意參與時段為「星期例假日」、「平日晚上」、「都可以」的占比為47.5%、8.6%、15.1%，高於女性的41.3%、4.7%、9.3%。女性願意參與的時段為「平日白天」、「寒暑假」的占比為44.0%、15.2%，高於男性的30.8%、11.7%。

按年齡來看，15~未滿18歲者願意參與時段為「寒暑假」的占比較高，為58.7%；18~未滿25歲者次之，為48.7%。18~未滿25歲者願意參與志願服務時段為「星期例假日」的占比為66.2%，較其他年齡層高。35~未滿45歲者願意參與時段為「平日晚上」的占比為11.5%，高於其他年齡層。65~未滿75歲者願意參與時段為「都可以」的占比為22.3%，高於其他年齡層。75歲(含以上)者願意參與時段為「平日白天」的占比較高，為65.6%；65~未滿75歲者占比次之，為62.2%。

按工作狀況來看，全日工作者願意參與時段為「星期例假日」的占比較高，為61.5%；求學或準備升學者、失業者次之，皆為60.6%。家庭管理者願意參與時段為「平日白天」占比較高，為75.8%。求學或準備升學者願意參與時段為「寒暑假」占比為59.2%，高於其他工作狀況者。失業者願意參與時段為「平日晚上」的占比為12.0%，高於其他工作狀況者。退休或高齡者表示願意參與時段為「都可以」的占比為23.4%，高於其他工作狀況者。

表 4-3 未來一年願意參與志願服務者願意參與之時段

單位：人；%

項目別	人數	星期 例假日	平日 白天	寒暑假	平日 晚上	都可以	其它
總計	1,052	44.1	38.1	13.7	6.4	11.9	0.5
性別							
男	464	47.5	30.8	11.7	8.6	15.1	0.2
女	588	41.3	44.0	15.2	4.7	9.3	0.8
年齡							
15~未滿 18 歲	58	53.6	19.0	58.7	3.1	0.2	3.2
18~未滿 25 歲	107	66.2	10.8	48.7	5.3	4.4	-
25~未滿 35 歲	136	60.8	18.7	6.7	7.5	9.9	0.6
35~未滿 45 歲	149	58.7	28.9	7.5	11.5	4.5	0.7
45~未滿 55 歲	195	46.7	39.1	6.4	7.5	11.0	0.5
55~未滿 65 歲	212	26.7	52.5	5.6	5.7	18.3	0.4
65~未滿 75 歲	146	20.2	62.2	6.3	3.8	22.3	-
75 歲(含以上)	48	28.7	65.6	7.6	1.4	15.0	-
工作狀況							
沒有工作	469	30.1	51.5	20.6	2.6	14.8	0.6
家庭管理	90	12.4	75.8	5.2	-	14.2	0.9
求學或準備升學	130	60.6	15.3	59.2	1.8	1.6	1.4
失業中	25	60.6	30.1	4.3	12.0	9.3	-
退休或高齡	202	16.2	65.3	7.0	3.3	23.4	-
養病中	12	14.5	63.3	-	-	22.3	-
不想工作/賦閒	6	36.5	58.1	-	-	5.4	-
無工作能力	3	-	70.4	-	-	29.6	-
其它	2	-	48.4	-	-	51.6	-
有工作	583	55.3	27.4	8.1	9.5	9.5	0.5
全日工作	475	61.5	21.9	7.0	10.0	9.0	0.4
部分工時工作	109	28.0	51.4	12.7	7.6	12.0	0.7

註：本題為複選題。

領冊志工

未來一年願意參與志願服務的領冊志工，願意參與之時段以「平日白天」占比較高，其次為「星期例假日」，再其次為「平日晚上」，另有超過 1 成表示「都可以」。

整體來看，110 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，願意參與之時段以「平日白天」占比較高，為 66.3%；其次為「星期例假日」的 36.0%；再其次為「平日晚上」的 9.7%，及「寒暑假」的 7.5%；另有 11.2% 表示「都可以」。

105 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，願意參與之時段同樣以「平日白天」占比最高，「星期例假日」占比次之，「平日晚上」占比再次之。

按性別來看，男性志工願意參與時段為「星期例假日」、「平日晚上」、「寒暑假」、「都可以」的占比為 45.7%、15.3%、8.4%、18.2%，高於女性的 33.2%、8.1%、7.2%、9.2%。女性願意參與的時段為「平日白天」的占比為 70.3%，高於男性的 52.2%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者願意參與時段為「平日晚上」、「寒暑假」的占比較其他年齡層高，分別為 28.0%、65.3%；25~未滿 35 歲者願意參與志願服務時段為「星期例假日」的占比為 74.1%，較其他年齡層高。65~未滿 75 歲願意參與時段為「平日白天」的占比較高，為 74.7%；75 歲(含以上)者占比次之，為 71.8%。75 歲(含以上)者願意參與時段為「都可以」的占比為 15.6%，高於其他年齡層。

按工作狀況來看，全日工作者願意參與時段為「星期例假日」、「平日晚上」的占比高於其他工作狀況者，分別為 60.8%、21.4%。不想工作/賦閒者願意參與時段為「平日白天」占比較高，為 94.3%；家庭管理者次之，為 82.2%。求學或準備升學者願意參與時段為「寒暑假」占比為 59.3%，高於其他工作狀況者。失業者願意參與時段為「都可以」的占比為 24.9%，高於其他工作狀況者。

按服務類別來看，教育類志工願意參與時段為「平日白天」的占比為 83.4%，高於其他服務類別。環保類志工願意參與時段為「星期例假日」的占比為 61.2%，高於其他服務類別。社福類志工願意參與時段為「平日晚上」的占比為 15.8%，高於其他服務類別。綜合類志工願意參與時段為「寒暑假」的占比為 11.7%，高於其他服務類別。公共行政類志工願意參與時段為「都可以」的占比為 18.8%，高於其他服務類別。

表 4-4 未來一年願意參與志願服務的領冊志工願意參與之時段

單位：人；%

項目別	人數	平日 白天	星期 例假日	平日 晚上	寒暑假	都可以	其它
105 年調查	2,499	59.3	29.6	9.0	7.0	12.2	3.9
110 年調查	2,388	66.3	36.0	9.7	7.5	11.2	0.7
性別							
男	531	52.2	45.7	15.3	8.4	18.2	0.5
女	1,857	70.3	33.2	8.1	7.2	9.2	0.7
年齡							
15 歲~未滿 18 歲	9	-	44.0	28.0	65.3	-	14.4
18 歲~未滿 25 歲	48	20.0	55.1	11.8	57.1	12.5	4.5
25 歲~未滿 35 歲	67	23.3	74.1	16.8	11.2	7.8	3.7
35 歲~未滿 45 歲	218	73.5	34.8	9.5	10.2	3.3	0.2
45 歲~未滿 55 歲	475	59.9	36.9	13.2	8.6	11.9	0.3
55 歲~未滿 65 歲	784	67.4	37.1	11.0	5.3	10.9	0.6
65 歲~未滿 75 歲	663	74.7	29.5	5.4	4.1	13.2	0.5
75 歲(含以上)	124	71.8	34.1	5.5	4.9	15.6	-
工作狀況							
沒有工作	1,275	77.9	25.9	5.1	7.0	12.3	0.4
家庭管理	541	82.2	22.0	4.0	4.6	9.6	0.2
求學或準備升學	39	26.7	50.8	9.9	59.3	6.4	8.9
失業中	13	49.8	25.3	15.5	2.2	24.9	-
退休或高齡	647	77.8	27.4	5.4	6.0	15.0	0.1
養病中	9	72.1	38.3	6.6	-	12.8	-
不想工作/賦閒	17	94.3	22.2	9.0	-	7.6	-
無工作能力	5	45.4	54.6	-	24.9	-	-
其它	4	78.3	21.7	-	-	-	-
有工作	1,113	53.0	47.6	15.1	8.1	10.0	1.0
全日工作	607	35.7	60.8	21.4	8.3	9.3	0.8
部分工時工作	506	73.8	31.7	7.5	7.8	10.8	1.2
服務類別							
教育類	696	83.4	16.1	5.7	9.1	6.7	0.5
社福類	483	63.2	40.4	15.8	6.6	11.9	0.8
環保類	461	46.2	61.2	9.5	5.9	14.6	0.4
衛生類	152	79.1	21.9	7.8	1.2	8.7	1.4
文化類	80	64.3	43.2	7.2	10.1	9.5	0.5
公共行政類	258	60.4	33.3	8.9	6.4	18.8	0.9
綜合類	259	60.7	45.2	12.3	11.7	10.6	0.8

註：本題為複選題。

三、每週願意參與之時數

一般民眾

未來一年願意參與志願服務者，每週願意參與之時數以「2~未滿 4 小時」占比較高，其次為「4~未滿 8 小時」，再其次為「8 小時以上」。

整體來看，110 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務者，每週願意參與之時數以「2~未滿 4 小時」占比較高，為 33.9%；其次為「4~未滿 8 小時」的 24.0%；再其次為「8 小時以上」、「1~未滿 2 小時」，分別為 21.7%、18.8%；此外，「未滿 1 小時」的占比為 1.2%。

按性別來看，男性每週願意參與時數為「1~未滿 2 小時」、「8 小時以上」的占比為 22.2%、22.9%，高於女性的 16.1%、20.7%。女性願意參與的時數為「2~未滿 4 小時」、「4~未滿 8 小時」的占比為 36.1%、25.3%，高於男性的 31.2%、22.4%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者每週願意參與時數為「未滿 1 小時」、「1~未滿 2 小時」的占比較其他年齡層高，分別為 2.5%、23.1%；18~未滿 25 歲者願意參與志願服務時數為「2~未滿 4 小時」的占比為 43.6%，較其他年齡層高。25~未滿 35 歲願意參與時數為「4~未滿 8 小時」的占比較高，為 36.7%。65~75 歲者願意參與時數為「8 小時以上」的占比為 32.7%，高於其他年齡層。

按志願服務參與經驗來看，有參加過志願服務者每週願意參與服務時數為「1~未滿 2 小時」的占比為 20.4%，高於沒有參與過志願服務者。沒有參與志願服務經驗者，每週願意服務時數為「4~未滿 8 小時」的占比為 25.9%，略高於有參加志願服務經驗者的 22.8%。

表 4-5 未來一年願意參與志願服務者每週願意參與之時數

項目別	總計		未滿 1 小時	1~未滿 2 小時	2~未滿 4 小時	4~未滿 8 小時	8 小時 以上	其他
	人數	百分比						
總計	1,052	100.0	1.2	18.8	33.9	24.0	21.7	0.4
性別								
男	464	100.0	0.9	22.2	31.2	22.4	22.9	0.4
女	588	100.0	1.4	16.1	36.1	25.3	20.7	0.4
年齡								
15~未滿 18 歲	58	100.0	2.5	23.1	37.2	25.2	12.1	-
18~未滿 25 歲	107	100.0	2.2	22.4	43.6	19.9	10.0	1.9
25~未滿 35 歲	136	100.0	-	21.9	28.2	36.7	12.6	0.6
35~未滿 45 歲	149	100.0	2.2	21.0	30.6	21.7	24.6	-
45~未滿 55 歲	195	100.0	0.8	16.7	33.5	26.9	21.9	0.2
55~未滿 65 歲	212	100.0	0.7	15.4	36.8	22.5	24.6	-
65~未滿 75 歲	146	100.0	1.0	17.2	29.1	19.6	32.7	0.4
75 歲(含以上)	48	100.0	1.1	18.6	38.8	11.6	28.6	1.3
參與志願服務情形								
有參加過	630	100.0	1.4	20.4	33.5	22.8	21.3	0.6
沒有參加過	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1

領冊志工

未來一年願意參與志願服務的領冊志工，每週願意參與之時數以「3~未滿 6 小時」占比較高，其次為「未滿 3 小時」，再其次為「8 小時以上」、「6~未滿 8 小時」。

整體來看，110 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，每週願意參與之時數以「3~未滿 6 小時」占比較高，為 38.4%；其次為「未滿 3 小時」的 29.9%；再其次為「8 小時以上」、「6~未滿 8 小時」，分別為 18.7%、10.5%。

105 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，每週願意參與之時數的占比配置，與 110 年相似，皆為「3~未滿 6 小時」占比較高，其次為「未滿 3 小時」，再其次為「8 小時以上」、「6~未滿 8 小時」。

按性別來看，男性志工每週願意參與時數為「未滿 3 小時」的占比為 32.8%，高於女性的 29.1%。女性志工願意參與的時數為「3~未滿 6 小時」的占比為 40.3%，高於男性的 31.7%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的志工每週願意參與時數為「6~未滿 8 小時」的占比較其他年齡層高，為 13.6%；18~未滿 25 歲的志工願意參與志願服務時數為「未滿 3 小時」的占比為 55.7%，較其他年齡層高。45~未滿 55 歲、35~未滿 45 歲的志工願意參與時數為「3~未滿 6 小時」的占比較高，分別為 40.5%、40.4%。65~未滿 75 歲、75 歲(含以上)的志工願意參與時數為「8 小時以上」的占比為 25.0%、24.1%，高於其他年齡層。

按婚姻狀況來看，未婚的志工每週願意服務時數為「未滿 3 小時」的占比為 37.2%，高於其他婚姻狀況者。有配偶或同居的志工每週願意服務時數為「3~未滿 6 小時」的占比為 39.4%，高於其他婚姻狀況者。喪偶的志工每週願意服務時數為「6~未滿 8 小時」的占比為 12.0%，高於其他婚姻狀況者。離婚或分居的志工每週願意服務時數為「8 小時以上」的占比為 30.3%，高於其他婚姻狀況者。

按工作狀況來看，全日工作的志工每週願意服務時數為「未滿 3 小時」的占比為 42.6%，高於其他工作狀況者。按服務類別來看，環保類志工每週願意參與服務時數為「未滿 3 小時」的占比為 41.3%，較其他服務類別高。衛生類志工每週願意服務時數為「3~未滿 6 小時」、「6~未滿 8 小時」的占比分別為 42.3%、15.3%，較其他服務類別高。社福類志工每週願意服務時數為「8 小時以上」的占比為 25.3%，較其他服務類別高。

表 4-6 未來一年願意參與志願服務的領冊志工每週願意參與之時數

單位：人；%

項目別	總計		未滿 3 小時	3~未滿 6 小時	6~未滿 8 小時	8 小時 以上	其他
	人數	百分比					
105 年調查	2,499	100.0	22.9	38.5	15.2	17.0	6.4
110 年調查	2,388	100.0	29.9	38.4	10.5	18.7	2.6
性別*							
男	531	100.0	32.8	31.7	11.7	20.8	3.0
女	1,857	100.0	29.1	40.3	10.2	18.1	2.5
年齡							
15 歲~未滿 18 歲	9	100.0	41.9	31.7	13.6	12.8	-
18 歲~未滿 25 歲	48	100.0	55.7	29.8	4.3	5.8	4.4
25 歲~未滿 35 歲	67	100.0	50.1	30.8	12.4	2.1	4.5
35 歲~未滿 45 歲	218	100.0	36.1	40.4	9.2	11.4	2.8
45 歲~未滿 55 歲	475	100.0	34.7	40.5	8.5	13.0	3.3
55 歲~未滿 65 歲	784	100.0	26.6	39.0	11.4	20.2	2.8
65 歲~未滿 75 歲	663	100.0	24.4	37.7	11.2	25.0	1.7
75 歲(含以上)	124	100.0	29.1	33.7	12.0	24.1	1.1
婚姻狀況*							
未婚	257	100.0	37.2	34.8	9.9	13.8	4.3
有配偶或同居	1,792	100.0	29.5	39.4	10.4	18.2	2.6
離婚或分居	95	100.0	20.6	37.3	10.4	30.3	1.3
喪偶	243	100.0	29.0	34.9	12.0	22.9	1.2
工作狀況*							
沒有工作	1,275	100.0	23.3	38.5	12.2	23.9	1.9
有工作	1,113	100.0	37.4	38.1	8.5	12.6	3.3
全日工作	607	100.0	42.6	35.4	7.7	10.4	3.9
部分工時工作	506	100.0	31.2	41.4	9.5	15.4	2.6
服務類別*							
教育類	696	100.0	30.9	40.9	9.1	16.7	2.4
社福類	483	100.0	24.7	34.8	12.3	25.3	2.9
環保類	461	100.0	41.3	39.2	7.3	10.2	2.1
衛生類	152	100.0	18.3	42.3	15.3	22.6	1.4
文化類	80	100.0	21.7	41.6	14.2	18.8	3.7
公共行政類	258	100.0	24.6	36.0	11.7	23.1	4.6
綜合類	259	100.0	31.2	35.6	11.5	19.9	1.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

四、願意參與之服務類型

一般民眾

未來一年願意參與志願服務者，願意參與之服務類型以「社會福利服務」占比較高，其次為「環保服務」、「教育服務」，再其次為「衛生保健服務」、「文化服務」。

整體來看，110 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務者，參與之服務類型以「社會福利服務」占比較高，為 59.8%；其次為「環保服務」、「教育服務」的 55.0%、51.5%；再其次為「衛生保健服務」、「文化服務」的 40.0%、39.1%。

按性別來看，男性願意參與服務類型為「環保服務」的占比為 59.0%，高於女性的 51.9%。女性願意參與服務類型為「社會福利服務」、「教育服務」、「衛生保健服務」、「文化服務」的占比分別為 61.4%、57.5%、43.8%、44.8%，高於男性的占比。

按年齡來看，25~未滿 35 歲、18~未滿 25 歲者願意參與服務類型為「社會福利服務」的占比較高，分別為 62.8%、62.1%。65~未滿 75 歲者願意參與志願服務類型為「環保服務」的占比為 67.2%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲、45~未滿 55 歲者願意參與服務類型為「教育服務」的占比分別為 59.3%、58.3%，高於其他年齡層。65~未滿 75 歲者願意參與服務類型為「衛生保健服務」的占比為 46.7%，高於其他年齡層。18~未滿 25 歲者願意參與服務類型為「文化服務」的占比為 45.2%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，國初中教育程度者願意參與服務類型為「社會福利服務」的占比較其他教育程度高，為 65.8%。國小及以下教育程度者願意參與志願服務類型為「環保服務」的占比為 76.4%，較其他教育程度高。研究所及以上教育程度者願意參與服務類型為「教育服務」、「文化服務」的占比分別為 75.0%、55.4%，高於其他教育程度。專科教育程度者願意參與服務類型為「衛生保健服務」的占比為 46.0%，高於其他教育程度。

按工作狀況來看，全日工作者願意參與服務類型為「社會福利服務」、「衛生保健服務」的占比較其他工作狀況高，分別為 61.7%、41.0%。沒有工作者願意參與志願服務類型為「環保服務」、「文化服務」的占比分別為 56.8%、40.0%，較其他工作狀況高。部分工時工作者願意參與服務類型為「教育服務」的占比分別為 53.3%，高於其他工作狀況。

按志願服務參與經驗及志願服務紀錄冊取得情形來看，已取得志願服務紀錄冊者願意參與服務類型為「社會福利服務」、「教育服務」的占比較其他狀況者高，分別為 62.3%、60.1%。沒有參與服務經驗者願意參與志願服務類型為「環

保服務」、「衛生保健服務」、「文化服務」的占比分別為 58.1%、44.0%、41.1%，較其他狀況者高。

表 4-7 未來一年願意參與志願服務者願意參與之服務類別

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	環保服務	教育服務	衛生保健服務	文化服務	公共議題	交通警政服務	消防救難服務	科技服務	外交服務	司法法務服務	民政戶政	地政稅務	其他
110 年調查	1,052	59.8	55.0	51.5	40.0	39.1	26.8	22.2	21.0	19.5	15.6	15.5	3.3	1.6	0.7
性別															
男	464	57.7	59.0	43.9	35.1	31.9	28.4	28.6	28.2	25.3	13.8	13.9	1.5	1.2	0.7
女	588	61.4	51.9	57.5	43.8	44.8	25.5	17.1	15.4	14.9	17.0	16.7	4.8	2.0	0.7
年齡															
15~未滿 18 歲	58	54.2	55.8	52.9	35.1	39.6	16.6	9.9	9.8	26.0	25.6	12.0	-	0.2	-
18~未滿 25 歲	107	62.1	59.4	49.2	34.2	45.2	29.2	23.5	15.6	25.5	12.9	7.4	6.4	2.0	1.9
25~未滿 35 歲	136	62.8	48.2	55.2	37.3	36.2	34.4	14.5	29.0	18.6	16.5	16.5	5.1	-	-
35~未滿 45 歲	149	61.3	53.5	59.3	41.7	44.1	28.2	19.5	29.0	23.6	15.6	20.2	3.1	1.0	1.1
45~未滿 55 歲	195	58.0	52.2	58.3	37.9	39.9	30.1	27.1	23.0	21.5	19.9	17.9	2.3	2.7	0.6
55~未滿 65 歲	212	58.7	52.7	45.7	42.3	35.9	23.4	25.1	17.1	16.0	12.9	15.8	4.0	2.4	0.9
65~未滿 75 歲	146	61.9	67.2	45.3	46.7	37.3	22.4	27.7	15.9	14.0	12.8	14.3	1.8	1.6	-
75 歲(含以上)	48	53.8	53.2	36.8	38.7	34.0	22.3	14.8	24.1	11.9	9.8	11.8	1.9	1.9	1.3
教育程度															
國小及以下	70	60.9	76.4	30.3	41.1	20.2	20.8	17.0	20.1	4.2	6.9	5.2	0.2	0.2	1.8
國(初)中	87	65.8	58.1	36.0	45.3	26.2	21.9	26.5	22.6	7.7	11.8	15.0	5.1	2.5	0.8
高中(職)	312	61.2	58.9	47.0	44.2	38.5	27.1	27.3	24.7	20.6	19.8	17.2	3.4	2.1	-
專科	127	58.7	55.1	53.7	46.0	38.5	26.9	22.1	19.5	17.0	10.2	14.4	4.1	0.7	1.3
大學	359	60.7	48.3	56.1	36.2	42.3	29.7	18.5	20.9	21.4	15.0	15.7	3.0	2.1	1.1
研究所及以上	97	46.8	49.0	75.0	27.0	55.4	23.4	19.3	10.7	33.6	20.9	18.1	4.0	-	-
工作狀況															
沒有工作	469	58.7	56.8	52.0	39.4	40.0	25.6	20.2	15.8	19.4	15.0	14.5	3.5	2.3	0.6
有工作	583	60.6	53.6	51.1	40.4	38.4	27.8	23.8	25.2	19.6	16.1	16.2	3.1	1.1	0.8
全日工作	475	61.7	54.3	50.5	41.0	38.6	28.3	24.8	27.6	21.0	16.5	17.6	3.7	1.0	0.6
部分工時工作	109	56.1	50.6	53.3	37.7	37.3	25.6	19.4	14.5	13.6	13.9	10.2	0.7	1.3	1.9
志願服務參與記錄冊取得情形															
有參加過	630	59.1	52.9	52.9	37.3	37.7	23.1	16.5	19.2	17.3	12.4	14.0	2.5	1.0	0.7
已取得	181	62.3	48.5	60.1	43.6	37.5	22.2	20.7	21.1	18.0	13.6	14.9	3.3	1.9	-
未取得	449	57.9	54.7	49.9	34.7	37.8	23.4	14.8	18.4	17.0	11.9	13.6	2.2	0.6	1.0
沒有參加志願服務	422	60.7	58.1	49.4	44.0	41.1	32.3	30.7	23.7	22.8	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8

註：本題為複選題。

領冊志工

未來一年願意參與志願服務的領冊志工，願意參與之服務類型以「社會福利服務」占比較高，其次為「教育服務」、「環保服務」，再其次為「文化服務」、「衛生保健服務」。

整體來看，110 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，參與之服務類型以「社會福利服務」占比較高，為 61.1%；其次為「教育服務」、「環保服務」的 46.6%、40.5%；再其次為「文化服務」、「衛生保健服務」的 33.4%、29.3%。

105 年調查結果顯示未來一年願意參與志願服務的領冊志工，願意參與之服務類型的占比較高的前五項與 110 年一樣，皆依序為「社會福利服務」、「教育服務」、「環保服務」、「文化服務」、「衛生保健服務」。

按性別來看，男性志工願意參與服務類型為「環保服務」的占比為 50.8%，高於女性的 37.5%。女性願意參與服務類型為「教育服務」、「文化服務」、「衛生保健服務」的占比分別為 50.3%、33.9%、31.3%，高於男性的 33.7%、31.5%、22.1%。

按年齡來看，25~未滿 35 歲的領冊志工願意參與服務類型為「社會福利服務」的占比為 70.8%，高於其他年齡層。18~未滿 25 歲的領冊志工願意參與服務類型為「教育服務」的占比為 73.3%較高，其次為 35~未滿 45 歲領冊志工的 72.8%。75 歲(含以上)的領冊志工願意參與志願服務類型為「環保服務」的占比為 61.0%，較其他年齡層高。45~未滿 55 歲領冊志工願意參與服務類型為「文化服務」的占比為 41.4%，高於其他年齡層。65~未滿 75 歲領冊志工願意參與服務類型為「衛生保健服務」的占比為 31.9%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，高中職教育程度的領冊志工願意參與服務類型為「社會福利服務」的占比較其他教育程度高，為 65.2%。研究所及以上教育程度的領冊志工願意參與服務類型為「教育服務」、「文化服務」的占比分別為 70.5%、55.2%，高於其他教育程度。國小及以下教育程度的領冊志工願意參與志願服務類型為「環保服務」的占比為 68.6%，較其他教育程度高。大學教育程度的領冊志工願意參與服務類型為「衛生保健服務」的占比為 31.7%，高於其他教育程度。

按服務類型來看，領冊志工未來願意參與的服務類型，皆以目前參與的服務類型占比較高。

表 4-8 未來一年願意參與志願服務的領冊志工願意參與之服務類別

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	教育服務	環保服務	文化服務	衛生保健服務	交通警政服務	民政戶政	消防救難服務	公共議題	地政稅務	科技服務	法務服務	外交服務	其他
105 年調查	2,499	55.1	42.8	39.3	29.9	29.2	10.2	5.2	6.0	5.0	3.6	2.6	6.0	4.8	1.1
110 年調查	2,388	61.1	46.6	40.5	33.4	29.3	9.7	8.7	8.5	7.5	6.6	6.0	5.8	3.4	0.4
性別															
男	531	59.9	33.7	50.8	31.5	22.1	14.6	3.8	11.3	8.9	3.4	9.3	5.1	2.2	0.5
女	1,857	61.5	50.3	37.5	33.9	31.3	8.3	10.1	7.7	7.1	7.5	5.0	6.0	3.8	0.4
年齡															
15 歲~未滿 18 歲	9	38.7	56.8	33.4	14.7	13.6	26.4	13.6	12.8	13.6	13.6	13.6	13.6	17.3	-
18 歲~未滿 25 歲	48	65.5	73.3	42.0	37.4	15.5	14.1	8.9	19.7	20.9	6.2	9.7	12.9	12.7	-
25 歲~未滿 35 歲	67	70.8	44.6	26.6	34.3	26.1	7.5	4.5	9.0	13.0	1.4	4.3	2.1	7.6	-
35 歲~未滿 45 歲	218	55.2	72.8	25.5	34.7	27.5	8.7	10.1	11.4	9.5	7.8	9.5	9.5	7.0	-
45 歲~未滿 55 歲	475	57.4	61.4	36.0	41.4	27.8	9.2	11.6	11.0	8.3	7.4	7.7	6.6	2.7	0.3
55 歲~未滿 65 歲	784	61.9	46.1	42.5	35.0	30.4	12.5	8.9	9.8	7.7	6.7	6.5	6.1	3.2	0.5
65 歲~未滿 75 歲	663	64.4	31.4	43.8	28.1	31.9	7.5	6.7	4.5	4.3	6.3	3.5	4.0	2.1	0.2
75 歲(含以上)	124	58.1	18.4	61.0	17.6	25.3	5.5	5.8	2.9	7.8	4.7	1.7	2.5	1.6	1.8
教育程度															
國小及以下	213	54.3	11.7	68.6	6.4	21.6	4.0	4.0	4.2	0.7	1.2	-	0.6	-	1.1
國(初)中	278	59.8	23.7	56.1	11.7	23.2	10.7	5.2	7.7	3.3	2.6	0.9	1.5	0.1	-
高中(職)	712	65.2	39.2	39.7	28.4	31.2	11.5	10.4	8.5	6.6	7.3	3.4	4.5	2.2	0.6
專科	395	62.8	55.1	33.5	39.9	31.0	10.5	10.6	10.7	7.9	8.9	5.2	7.8	4.3	0.3
大學	608	59.5	65.3	28.1	47.8	31.7	9.1	9.2	9.1	9.3	8.3	9.6	7.7	4.9	0.2
研究所及以上	182	56.7	70.5	43.6	55.2	28.1	7.8	6.7	8.5	18.1	5.3	20.5	12.8	10.4	0.3
服務類別															
教育類	696	48.6	81.1	22.2	37.3	26.0	10.4	8.6	7.5	7.2	6.4	6.9	6.1	3.5	-
社福類	483	89.3	34.9	33.2	29.5	27.6	7.4	6.5	8.8	8.1	3.4	3.8	5.1	3.0	0.2
環保類	461	48.0	19.5	89.9	18.5	21.9	7.6	5.0	7.9	4.3	3.1	4.1	2.8	2.4	-
衛生類	152	61.8	27.1	25.7	22.6	83.3	9.4	10.1	6.0	4.9	8.0	5.3	4.0	2.1	0.5
文化類	80	50.1	49.9	13.5	80.4	22.8	9.9	7.8	6.1	6.3	6.1	3.3	4.0	6.5	-
公共行政類	258	61.3	32.9	41.2	38.3	25.6	13.7	11.7	12.6	10.1	12.6	9.8	10.3	3.4	2.9
綜合類	259	68.1	48.1	31.5	43.3	28.4	11.6	15.8	10.2	12.0	12.4	8.1	8.8	5.6	-

註：本題為複選題。

五、不願意參與之原因

一般民眾

一般民眾未來一年不願意參與志願服務之原因以「時間因素」占比較高，其次為「工作/課業壓力大」、「健康因素」，再其次為「擔心新冠肺炎疫情」、「沒興趣」。

整體來看，110 年調查結果顯示一般民眾未來一年不願意參與志願服務的原因以「時間因素」占比較高，為 65.9%；其次為「工作/課業壓力大」、「健康因素」的 22.3%、16.8%；再其次為「擔心新冠肺炎疫情」、「沒興趣」的 8.0%、6.7%。

按性別來看，男性未來一年不願意參與志願服務之原因是「工作/課業壓力大」的占比為 25.0%，高於女性的 19.4%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者未來一年不願意參與志願服務之原因是「工作/課業壓力大」、「擔心新冠肺炎疫情」的占比為 55.7%、13.2%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲者未來一年不願意參與之原因是「時間因素」的占比為 78.6%，較其他年齡層高；75 歲(含以上)者的占比為 21.5%，較其他年齡層低。75 歲(含以上)者未來一年不願意參與原因是「健康因素」的占比為 75.3%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，未來一年不願意參與志願服務的原因為「時間因素」、「工作/課業壓力大」的占比，皆隨教育程度的提升而增加。國小及以下者未來一年不願意參與的原因是「健康因素」之占比為 55.4%，較其他教育程度高。大學教育程度者未來一年不願意參與的原因是「擔心新冠肺炎疫情」的占比為 11.5%，較其他教育程度者高。

按工作狀況來看，全日工作者未來一年不願意參與志願服務之原因是「時間因素」、「工作/課業壓力大」、「擔心新冠肺炎疫情」的占比分別為 78.2%、30.1%、8.2%，較其他工作狀況高。沒有工作者未來一年不願意參與之原因是「健康因素」的占比為 39.9%，較其他工作狀況高。

按志願服務年數來看，參與志願服務年數未滿 1 年者，未來一年不願意參與之原因為「時間因素」占比較高，為 70.9%；1~未滿 2 年次之，占比為 66.8%；沒有志願服務參與經驗者再次之，占比為 66.5%。參與志願服務年數未滿 1 年者，未來一年不願意參與之原因為「工作/課業壓力大」占比較高，為 36.4%。參與志願服務 20 年及以上者，未來一年不願意參與之原因為「健康因素」占比較其他年數高，為 55.1%。參與志願服務 1~未滿 2 年者，未來一年不願意參與之原因為「擔心新冠肺炎疫情」占比較其他年數高，為 22.1%。

表 4-9 一般民眾未來一年不願意參與志願服務之原因

單位：人；%

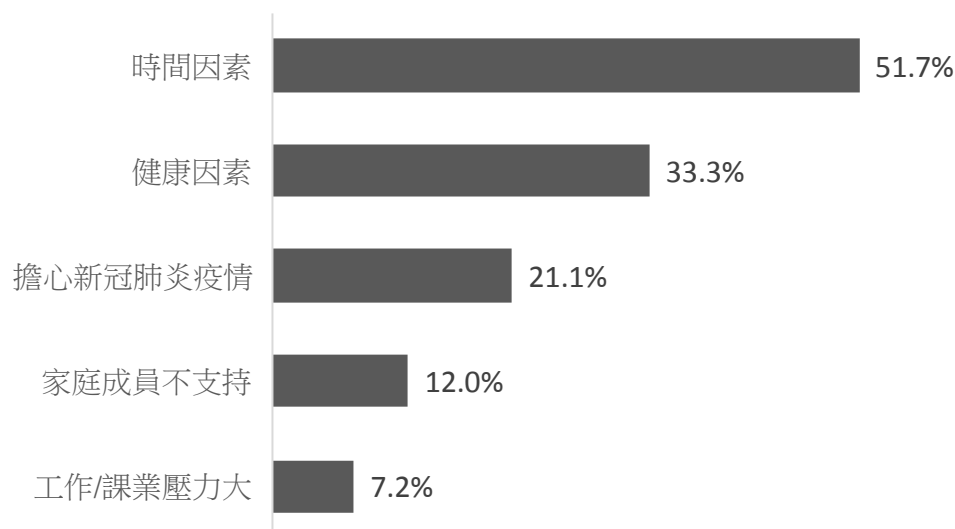
項目別	人數	時間因素	工作/課業壓力大	健康因素	擔心新冠肺炎疫情	沒興趣	技術能力不足	沒有同伴	家庭成員不支持	參加志願服務活動無法獲取實質的獎勵	志願服務考核過嚴，無法達到要求	其他
總計	3,035	65.9	22.3	16.8	8.0	6.7	2.6	2.5	2.1	1.6	0.5	0.8
性別												
男	1,558	65.6	25.0	16.0	7.3	7.2	2.6	2.3	1.6	2.2	0.8	0.9
女	1,477	66.2	19.4	17.7	8.7	6.1	2.5	2.6	2.7	0.9	0.3	0.7
年齡												
15~未滿 18 歲	81	70.2	55.7	-	13.2	8.2	5.8	5.8	2.2	-	-	-
18~未滿 25 歲	220	68.9	30.5	1.3	6.3	8.6	2.3	2.3	-	2.3	-	-
25~未滿 35 歲	484	71.8	27.8	2.2	11.2	8.0	1.9	4.5	1.1	3.0	-	-
35~未滿 45 歲	602	78.6	26.2	3.3	11.9	5.6	1.8	2.0	3.1	2.6	0.9	0.2
45~未滿 55 歲	542	75.0	30.0	6.1	6.8	6.1	2.0	1.3	1.2	1.3	0.5	1.5
55~未滿 65 歲	489	68.2	18.4	18.3	5.4	5.1	3.2	2.2	3.1	0.9	0.6	0.8
65~未滿 75 歲	360	48.7	4.6	44.2	5.0	9.0	2.6	2.8	3.0	0.2	0.8	1.4
75 歲(含以上)	259	21.5	1.3	75.3	4.3	5.6	4.5	1.1	2.6	0.5	0.7	2.7
教育程度												
國小及以下	312	38.6	5.1	55.4	2.8	7.2	3.3	0.8	2.7	-	0.7	1.2
國(初)中	227	58.5	20.0	29.3	5.5	6.1	4.3	3.8	4.4	1.5	1.7	0.5
高中(職)	780	66.5	23.8	15.5	7.1	7.7	3.0	2.9	2.4	1.4	0.4	0.9
專科	364	67.8	24.7	16.0	5.5	6.2	2.5	2.9	1.9	1.0	0.4	1.0
大學	1,087	72.3	25.1	6.9	11.5	6.4	2.0	2.1	1.4	2.2	0.4	0.6
研究所及以上	266	73.8	25.1	6.3	8.3	5.5	1.4	2.9	2.2	2.8	0.3	1.1
工作狀況												
沒有工作	1,077	44.9	9.6	39.9	7.8	8.7	3.6	2.8	3.6	1.3	0.8	1.2
有工作	1,958	77.4	29.3	4.1	8.1	5.6	2.0	2.3	1.3	1.8	0.4	0.6
全日工作	1,708	78.2	30.1	3.3	8.2	5.2	1.9	2.3	1.2	1.4	0.4	0.6
部分工時工作	251	72.0	23.9	9.2	7.6	7.8	2.3	2.5	2.0	4.6	-	0.8
志願服務年數												
未滿 1 年	149	70.9	36.4	3.3	15.0	4.8	-	0.5	-	-	-	-
1~未滿 2 年	88	66.8	16.9	9.7	22.1	6.9	2.8	2.2	2.2	-	-	-
3~未滿 5 年	87	55.8	14.1	20.0	18.1	3.3	1.9	1.7	5.1	-	-	3.3
5~未滿 10 年	34	60.6	3.1	22.6	15.2	2.8	-	-	-	1.5	-	1.8
10~未滿 15 年	15	35.0	6.9	37.2	14.2	5.4	-	3.2	9.6	-	-	5.9
15~未滿 20 年	8	54.9	-	38.0	-	7.1	-	-	-	-	-	-
20 年及以上	17	24.4	-	55.1	2.3	3.6	-	-	10.5	-	-	7.5
沒有參加志願服務	2,637	66.5	22.5	17.2	6.7	7.0	2.8	2.7	2.1	1.8	0.6	0.7

註：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工未來一年不願意繼續參與志願服務者不願意參與的原因以「時間因素」占比較高，「健康因素」次之，「擔心新冠肺炎疫情」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工未來一年不願意參與志願服務的占比僅有 0.6%(僅有 15 人)。不願意參與原因以「時間因素」占比較高，為 51.7%；其次為「健康因素」的 33.3%；再其次依序為「擔心新冠肺炎疫情」、「家庭成員不支持」、「工作/課業壓力大」的 21.1%、12.0%、7.2%。



註：本題為複選題。樣本數=15。

圖 4-1 領冊志工未來一年不願意參與志願服務之原因

第二節 政府提升民眾參與志願服務意願之方法

一般民眾

一般民眾認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「增加志工宣導」占比較高，其次為「提供交通費、誤餐費」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」，再其次依序為「建立志願儲值方案」、「增加志工培訓課程」、「公開表揚志工」。

整體來看，110 年調查結果顯示一般民眾認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「增加志工宣導」占比較高，為 30.6%；其次為「提供交通費、誤餐費」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」，占比分別為 28.2%、26.5%；再其次依序為「建立志願儲值方案」、「增加志工培訓課程」、「公開表揚志工」，占比分別為 21.6%、19.9%、16.4%、13.3%。

105 年調查結果顯示一般民眾認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「增加志工培訓課程」占比較高，為 51.7%；「提供交通費、誤餐費」占比次之，為 49.5%；「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」占比再次之，為 48.0%。

按性別來看，女性認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「建立志願儲值方案」、「增加志工培訓課程」的占比為 22.8%、22.2%，略高於男性的 20.4%、17.4%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「提供交通費、誤餐費」、「建立志願儲值方案」、「公開表揚志工」的占比分別為 32.9%、29.2%、27.5%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「增加志工宣導」、「落實訓練證書或志工證照」的占比為 35.4%、23.6%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的占比為 32.4%，較其他年齡層高。55~未滿 65 歲者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「增加志工培訓課程」的占比為 25.3%，較其他年齡層高。此外，75 歲(含以上)者表示「不知道/拒答」的占比為 32.2%，較其他年齡層高。

按工作狀況來看，沒有工作者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「公開表揚志工」的占比為 15.2%，較其他工作狀況高。全日工作者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「落實訓練證書或志工證照」的占比分別為 29.3%、17.9%，較其他工作狀況高。部分工時工作者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「提供交通費、誤餐費」、「建立志願儲值方案」的占比分別為 33.0%、23.3%，較其他工作狀況高。

按居住地區來看，居住在新北市者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的占比為 31.8%，較其他地區高。居住在桃園市者認為提升意願之方法為「建立志願儲值方案」的占比為 23.8%，較其他地區高。居住在高雄市者認為提升意願之方法為「增加志工宣導」的占比為 33.6%，較其他地區高。居住在南部地區者認為提升意願之方法為「落實訓練證書與志工證照」的占比為 19.5%，較其他地區高。居住在東部地區者認為提升意願之方法為「增加志工培訓課程」的占比為 26.4%，較其他地區高。居住在離島地區者認為提升意願之方法為「提供交通費、誤餐費」、「公開表揚志工」的占比分別為 41.2%、24.5%，較其他地區高。

按志願服務參與經驗來看，有參與經驗者認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「增加志工宣導」、「建立志願儲值方案」、「落實訓練證書或志工證照」、「公開表揚志工」的占比為 34.7%、25.2%、18.5%、16.3%，高於沒有志願服務參與經驗的 29.1%、20.4%、15.7%、12.3%。

表 4-10 一般民眾認為政府提升民眾參與志願服務之方法

單位：人；%

項目別	人數	增加 志工 宣導	提供 交通 費、 誤餐 費	政府提 供誘因 鼓勵企 業推展 志願服 務	建立 志願 儲值 方案	增加 志工 培訓 課程	落實 訓練 證書 或志 工證 照	公開 表揚 志工	從義 務教 育做 起	提供 福利 或優 惠	其他	不知 道 /拒答
105 年調查	3,456	45.8	49.5	48.0	42.1	51.7	36.7	29.3	3.3	...
110 年調查	4,475	30.6	28.2	26.5	21.6	19.9	16.4	13.3	6.2	0.8	1.2	10.6
性別												
男	2,202	30.1	27.8	26.7	20.4	17.4	15.4	14.2	6.6	0.6	1.4	10.5
女	2,273	31.0	28.6	26.3	22.8	22.2	17.4	12.5	5.8	1.0	0.9	10.8
年齡												
15~未滿 18 歲	154	30.5	32.9	20.6	29.2	20.2	13.4	27.5	9.7	1.2	-	-
18~未滿 25 歲	395	35.4	32.7	30.7	19.5	16.4	23.6	17.8	4.4	2.2	0.5	2.0
25~未滿 35 歲	695	28.0	32.1	26.6	22.2	15.2	19.1	10.3	3.7	-	1.8	4.0
35~未滿 45 歲	821	31.8	29.8	32.4	21.8	17.9	15.1	10.7	7.0	1.3	1.2	7.2
45~未滿 55 歲	783	29.2	29.1	28.5	25.9	23.5	17.6	11.7	7.3	0.6	1.4	10.0
55~未滿 65 歲	763	31.8	25.1	26.5	21.5	25.3	16.5	13.8	6.8	0.5	1.4	12.1
65~未滿 75 歲	546	30.9	22.2	20.5	18.9	20.2	12.2	14.7	5.9	0.7	1.1	19.8
75 歲(含以上)	317	26.7	23.3	14.2	13.3	16.5	10.7	14.8	6.3	0.5	0.3	32.2
工作狀況												
沒有工作	1,696	30.2	27.0	22.6	20.4	20.7	14.7	15.2	6.9	0.9	0.8	15.4
全日工作	2,376	30.7	28.3	29.3	22.2	19.3	17.9	11.9	6.0	0.6	1.5	7.4
部分工時工作	403	31.4	33.0	26.5	23.3	19.6	15.0	13.9	4.6	1.2	0.8	9.6
居住地區別												
六都	3,077	31.1	28.2	27.5	21.9	19.3	16.2	13.8	6.6	0.6	1.2	10.1
新北市	817	29.8	29.7	31.8	22.0	21.5	15.6	11.9	4.7	0.6	0.9	8.2
臺北市	416	33.3	25.4	25.4	23.0	19.8	15.3	13.0	8.8	0.9	0.7	10.5
桃園市	429	27.4	28.4	28.5	23.8	17.5	18.0	17.8	4.5	0.2	1.9	10.4
臺中市	537	33.2	27.5	22.0	22.9	18.6	17.0	15.2	7.0	0.7	1.0	8.4
臺南市	359	29.1	23.1	26.0	18.8	18.1	13.2	10.6	7.2	1.0	1.4	12.4
高雄市	519	33.6	31.9	28.3	20.0	18.7	17.5	14.9	8.5	0.6	1.5	12.7
非六都	1,398	29.4	28.3	24.3	21.1	21.0	17.0	12.4	5.4	1.1	1.1	11.9
北部地區	383	30.4	24.4	27.2	17.3	20.0	16.6	11.1	5.2	1.4	1.9	10.8
中部地區	552	28.9	28.9	22.6	24.8	18.9	15.9	12.1	5.9	0.9	0.4	11.3
南部地區	323	27.9	30.2	24.0	19.5	24.1	19.5	14.5	3.4	0.7	1.3	13.4
東部地區	110	31.6	29.4	24.9	20.8	26.4	17.0	8.6	7.8	2.2	1.1	13.2
離島地區	30	33.3	41.2	21.5	19.6	19.4	14.8	24.5	9.7	0.5	0.9	14.1
參與志願服務情形												
有參加過	1,143	34.7	26.7	27.2	25.2	20.9	18.5	16.3	8.9	1.3	1.8	6.2
沒有參加過	3,332	29.1	28.7	26.3	20.4	19.5	15.7	12.3	5.2	0.6	0.9	12.2

註 1：「...」表示 105 年無此選項。

註 2：本題為複選題。

領冊志工

領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「增加志工培訓課程」占比較高，其次為「建立志願儲值方案」、「增加志工宣導」，再其次依序為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「落實訓練證書或志工證照」、「公開表揚志工」、「提供交通費、誤餐費」。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「增加志工培訓課程」占比較高，為 51.2%；其次為「建立志願儲值方案」、「增加志工宣導」，占比分別為 47.4%、46.6%；再其次依序為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「落實訓練證書或志工證照」、「公開表揚志工」、「提供交通費、誤餐費」，占比分別為 40.5%、38.6%、37.4%、35.1%。

按性別來看，女性志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「建立志願儲值方案」的占比為 48.2% 高於男性志工的 44.6%。男性志工認為提升意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「公開表揚志工」、「提供交通費、誤餐費」的占比為 48.1%、45.0%、41.9%，較女性志工的 38.3%、35.2%、33.1% 為高。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「提供交通費、誤餐費」的占比為 53.5%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲者認為提升參與意願之方法為「落實訓練證書或志工證照」的占比為 51.3%，較其他年齡層高。25~未滿 35 歲者認為提升參與意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的占比為 48.8%，較其他年齡層高。45~未滿 55 歲者認為提升參與意願之方法為「增加志工培訓課程」、「建立志願儲值方案」、「增加志工宣導」的占比分別為 58.2%、55.9%、49.3%，較其他年齡層高。此外，75 歲(含以上)者認為提升參與意願之方法為「公開表揚志工」的占比較高，為 48.6%；15~未滿 18 歲次之，為 45.7%。

按工作狀況來看，有工作的領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「建立志願儲值方案」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「落實訓練證書或志工證照」、「公開表揚志工」的占比分別為 50.1%、43.6%、41.9%、39.2%，較沒有工作者的 45.0%、37.7%、35.6%、35.9% 高。

按運用單位地區別來看，臺中市運用單位的志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的占比為 48.6%，較其他地區高。桃園市運用單位的志工認為提升意願之方法為「落實訓練證書或志工證照」的占比為 45.0%，較其他地區高。臺南市運用單位的志工認為提升意願之方法為「增加志工培訓課程」、「建立志願儲值方案」的占比分別為 59.9%、58.1%，較其他地區高。東部地區運用單位的志工認為提升意願之方法為「增加

志工宣導」、「公開表揚志工」的占比分別為 56.6%、45.8%，較其他地區高。離島地區運用單位的志工認為提升意願之方法為「提供交通費、誤餐費」的占比為 41.4%，較其他地區高。

按服務類別來看，衛生類的志工認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法為「增加志工培訓課程」、「建立志願儲值方案」、「增加志工宣導」的占比分別為 57.3%、51.7%、55.2%，較其他服務類別高。環保類的志工認為提升參與意願之方法為「公開表揚志工」的占比為 42.6%，較其他服務類別高，公共行政類的志工認為提升參與意願之方法為「提供交通費、誤餐費」的占比為 42.4%，較其他服務類別高。綜合類志工認為提升參與意願之方法為「政府提供誘因鼓勵企業推動志願服務」、「落實訓練證書或志工證照」、「公開表揚志工」的占比分別為 49.1%、45.1%、42.6%，較其他服務類別高。

表 4-11 領冊志工認為政府提升民眾參與志願服務之方法

單位：人；%

項目別	人數	增加 志工 培訓 課程	建立志 願儲值 方案	增加 志工 宣導	政府提 供誘因 鼓勵企 業推展 志願服 務	落實訓 練證書 或志工 證照	公開 表揚 志工	提供交 通費、 誤餐費	其他	不知道 /拒答
總計	2,523	51.2	47.4	46.6	40.5	38.6	37.4	35.1	0.3	10.5
性別										
男	559	50.3	44.6	45.6	48.1	39.7	45.0	41.9	0.8	10.0
女	1,964	51.4	48.2	46.9	38.3	38.3	35.2	33.1	0.2	10.7
年齡										
15 歲~未滿 18 歲	19	13.5	49.6	36.5	36.0	41.9	45.7	53.5	-	-
18 歲~未滿 25 歲	61	47.6	35.7	33.7	45.8	51.3	19.6	50.4	-	2.4
25 歲~未滿 35 歲	73	41.8	44.2	35.6	48.8	47.7	27.7	40.7	-	3.3
35 歲~未滿 45 歲	240	56.1	54.5	43.5	42.4	43.5	33.1	32.5	1.6	4.7
45 歲~未滿 55 歲	498	58.2	55.9	49.3	43.7	43.0	32.1	35.8	0.4	7.9
55 歲~未滿 65 歲	817	53.1	48.2	46.9	43.0	36.4	39.6	36.3	0.2	10.7
65 歲~未滿 75 歲	687	47.2	41.9	48.8	34.7	35.8	40.4	31.9	0.2	15.3
75 歲(含以上)	129	36.4	32.7	41.9	32.8	28.8	48.6	33.5	-	14.2
工作狀況										
沒有工作	1,342	49.0	45.0	46.1	37.7	35.6	35.9	34.4	0.2	12.4
有工作	1,181	53.6	50.1	47.2	43.6	41.9	39.2	35.9	0.5	8.4
運用單位地區別										
六都	1,839	50.7	49.1	47.5	41.3	39.2	37.2	35.3	0.3	9.9
新北市	339	40.2	44.2	41.9	28.8	29.0	33.9	29.1	0.5	14.5
臺北市	322	56.8	52.0	51.2	47.9	39.6	32.0	33.2	-	10.6
桃園市	239	56.5	45.2	51.5	39.0	45.0	41.2	38.4	-	12.0
臺中市	429	47.6	51.0	48.7	48.6	42.8	40.6	38.3	0.7	6.0
臺南市	154	59.9	58.1	45.2	36.0	42.1	29.5	31.9	-	13.0
高雄市	356	50.9	47.4	46.2	42.2	38.9	41.7	38.9	0.4	6.8
非六都	684	52.5	42.8	44.3	38.3	37.0	37.9	34.5	0.3	12.2
北部地區	137	51.3	48.1	46.1	41.1	41.4	42.6	43.5	-	12.5
中部地區	294	52.6	40.1	43.0	35.3	38.0	36.0	30.3	0.7	14.1
南部地區	168	53.1	47.8	40.2	43.2	32.2	34.2	37.3	-	9.4
東部地區	70	52.2	33.7	56.6	32.9	37.2	45.8	26.7	-	11.4
離島地區	15	58.7	35.8	39.5	42.2	29.3	37.0	41.4	-	6.8
服務類別										
教育類	747	54.4	49.9	46.5	37.7	39.6	33.9	31.3	0.2	8.7
社福類	512	50.6	49.8	45.4	37.6	38.9	40.0	31.8	0.2	12.4
環保類	487	42.4	39.6	46.7	39.7	35.5	42.6	38.6	0.7	14.2
衛生類	156	57.3	51.7	55.2	45.5	37.7	37.0	31.3	-	10.0
文化類	83	53.2	48.3	42.8	37.0	38.3	29.7	35.5	0.4	13.4
公共行政類	267	51.5	45.0	39.1	44.4	34.8	30.1	42.4	-	10.2
綜合類	272	54.6	49.5	52.7	49.1	45.1	42.6	40.2	0.8	5.1

註：本題為複選題。

志工督導

志工督導認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「提供交通費、誤餐費」、「建立志願儲值方案」占比較高，其次為「公開表揚志工」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」，再其次依序為「增加志工培訓課程」、「落實訓練證書或志工證照」、「增加志工宣導」。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法以「提供交通費、誤餐費」、「建立志願儲值方案」占比較高，分別為 56.3%、56.2%；其次為「公開表揚志工」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」，占比為 54.5%、54.2%；再其次依序為「增加志工培訓課程」、「落實訓練證書或志工證照」、「增加志工宣導」，占比分別為 41.0%、35.2%、29.7%。

按服務類別來看，教育類志工督導認為政府提升民眾參與志願服務意願之方法是「公開表揚志工」的占比為 58.2%，較其他服務類別高。社福類志工督導認為提升參與意願之方法是「落實訓練證書或志工證照」、「增加志工宣導」的占比分別為 39.8%、37.4%，較其他服務類別高。環保類志工督導認為提升參與意願之方法是「提供交通費、誤餐費」的占比為 64.8%，較其他服務類別高。衛生類志工督導認為提升參與意願之方法是「建立志願儲值方案」的占比為 71.9%，較其他服務類別高。公共行政類志工督導認為提升參與意願之方法是「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的占比為 66.6%，較其他服務類別高。綜合類志工督導認為提升參與意願之方法是「增加志工培訓課程」的占比為 52.2%，較其他服務類別高。

表 4-12 志工督導認為政府提升民眾參與志願服務之方法

單位：人；%

項目別	人數	提供交通費、誤餐費	建立志願儲值方案	公開表揚志工	政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務	增加志工培訓課程	落實訓練證書或志工證照	增加志工宣導	其他
總計	638	56.3	56.2	54.5	54.2	41.0	35.2	29.7	3.2
服務類別									
教育類	158	48.3	54.1	58.2	46.6	46.0	37.2	25.8	1.7
社福類	157	57.0	64.0	53.3	60.8	41.7	39.8	37.4	4.1
環保類	132	64.8	51.8	54.0	47.3	42.6	36.1	32.8	3.6
衛生類	36	52.8	71.9	44.2	51.4	29.3	21.9	27.3	4.9
文化類	18	62.0	54.1	42.2	49.4	36.7	39.6	28.4	5.2
公共行政類	104	58.2	49.1	57.1	66.6	31.3	30.7	19.9	3.0
綜合類	34	52.6	53.7	54.3	54.0	52.2	27.4	33.8	1.2

註：本題為複選題。

第三節 小結

(一) 將近 2 成 4 的一般民眾表示未來一年會參與志願服務；6 成 8 表示不會參與志願服務。

- 按性別來看，女性表示未來一年會參與志願服務的占比較男性高。
- 按年齡來看，15~未滿 18 歲者表示未來一年會參與的占比較高；75 歲(含以上)者表示未來一年不會參與的占比較高。
- 具參與志願服務經驗者表示未來一年會參與的占比較不具參與志願服務經驗者高。
- 家人有參加過志願服務者，表示未來一年會參與志願服務的占比較高。

(二) 9 成 5 領冊志工表示未來一年願意繼續參與志願服務工作。

- 按年齡來看，65 歲及以上者表示願意繼續參與的占比較高；15~未滿 18 歲者表示尚未決定的占比較高。
- 衛生類領冊志工表示願意繼續參與的占比較高；教育類領冊志工表示尚未決定的占比較低。

(三) 一般民眾和領冊志工表示未來一年不願意參與志願服務的原因，主要是因為「時間因素」。

- 35~未滿 55 歲的一般民眾未來一年不願意參與志願服務的原因為「時間因素」的占比較其他年齡層高。
- 65 歲以上的一般民眾未來一年不願意參與志願服務的原因為「健康因素」的占比較其他年齡層高。

(四) 對於政府如何提升民眾參與志願服務意願之作法，一般民眾、領冊志工、志工督導各有不同的看法。一般民眾、領冊志工皆認為需要「增加志工宣導」；一般民眾、志工督導認為政府應「提供交通費、誤餐費」；領冊志工則較重視「增加志工培訓課程」。

- 一般民眾認為政府應透過「增加志工宣導」提升參與志願服務意願；其次「提供交通費、誤餐費」；再其次「提供誘因鼓勵企業推展志願服務」。
- 領冊志工認為政府應透過「增加志工培訓課程」作為提升參與志願服務意願之作法，其次是「增加志工宣導」，再其次是「建立志願儲值方案」。
- 志工督導則表示政府應透過「提供交通費、誤餐費」作為提升民眾參與志願服務意願之作法，其次是「建立志願儲值方案」，再其次是「提供誘因鼓勵企業推展志願服務」。

第五章 新冠肺炎疫情、「中高齡者及高齡者就業促進法」之影響

第一節 新冠肺炎疫情之影響

109 年新冠肺炎病毒(COVID-19)肆虐全球，對於民眾日常生活各面向造成不同程度的衝擊。臺灣也經歷數波疫情的影響，截至 111 年 7 月底，累計 8,927 例 COVID-19 死亡病例，458 萬 8,185 例確診、。

自新冠肺炎疫情開始蔓延，各類活動暫停舉辦，多數人減少出門降低群聚風險，然與此同時，仍能看見許多志工綻放光芒，盡心竭力地為這社會付出，協助政府部門共同防疫。疫情的應變並非僅是政府或醫療單位的責任，民間的力量亦扮演之重要角色。故本節將針對新冠肺炎疫情對於志願服務參與意願及參與情況之影響進行探討，以了解疫情下志願服務之運作情形。

一、對新冠肺炎影響民眾參與志願服務意願之看法

一般民眾

近 8 成民眾認為新冠肺炎會減少民眾參與志願服務的意願，1 成認為沒有影響。

整體來看，110 年調查結果顯示將近 8 成民眾認為新冠肺炎「會減少參與志願服務意願」，1 成認為「沒有影響」，4.4%認為「會增加參與志願服務的意願」，4.3%表示「不知道」。

按年齡來看，25~未滿 35 歲、35~未滿 45 歲的一般民眾認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比為 89.7%，較其他年齡層高；75 歲(含以上)的一般民眾認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比為 50.6%，較其他年齡層低。此外，75 歲(含以上)者表示「不知道」的占比為 20.6%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，大學、研究所及以上的一般民眾認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比為 86.9%、89.9%，較其他教育程度高；國小及以下的一般民眾認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比為 45.9%，較其他教育程度者低。

按工作狀況來看，全日工作者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較高，為 86.1%；沒有工作者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較低，為 71.7%。

按居住地區來看，居住在臺北市者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較高，為 86.3%；居住在東部地區者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較低，為 68.1%。

按參與志願服務經驗來看，有參加過志願服務者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較高，為 82.5%；沒有參加過志願服務者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較低，為 78.7%。

按未來參與志願服務意願來看，尚未決定者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較高，為 82.5%；未來願意參與者認為「新冠肺炎會減少民眾參與志願服務意願」的占比較低，為 78.6%。

表 5-1 一般民眾對新冠肺炎影響民眾志願服務意願之看法

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
總計	4,475	100.0	4.4	79.7	11.7	4.3
年齡*						
15~未滿 18 歲	154	100.0	3.6	83.1	11.6	1.7
18~未滿 25 歲	395	100.0	7.0	84.5	8.5	-
25~未滿 35 歲	695	100.0	4.3	89.7	5.6	0.4
35~未滿 45 歲	821	100.0	3.7	89.7	5.7	0.9
45~未滿 55 歲	783	100.0	3.9	82.9	10.8	2.4
55~未滿 65 歲	763	100.0	5.5	76.2	12.8	5.5
65~未滿 75 歲	546	100.0	3.8	64.5	21.9	9.9
75 歲(含以上)	317	100.0	2.6	50.6	26.3	20.6
教育程度*						
國小及以下	408	100.0	2.9	45.9	27.4	23.8
國(初)中	338	100.0	7.1	64.4	20.6	7.9
高中(職)	1,188	100.0	4.4	81.0	11.8	2.8
專科	532	100.0	4.8	82.8	10.5	1.9
大學	1,610	100.0	4.7	86.9	7.3	1.1
研究所及以上	398	100.0	1.6	89.9	6.5	2.0
工作狀況*						
沒有工作	1,696	100.0	4.1	71.7	16.1	8.1
有工作*	2,779	100.0	4.5	84.6	8.9	2.0
全日工作	2,376	100.0	4.2	86.1	8.0	1.7
部分工時工作	403	100.0	6.2	75.8	14.5	3.5
居住地區別*						
六都	3,077	100.0	4.3	80.3	11.4	4.0
新北市	817	100.0	4.7	80.5	11.0	3.8
臺北市	416	100.0	3.3	86.3	7.0	3.4
桃園市	429	100.0	2.5	85.4	9.3	2.9
臺中市	537	100.0	5.2	78.8	13.1	2.8
臺南市	359	100.0	4.2	76.7	15.2	3.8
高雄市	519	100.0	4.8	75.0	13.0	7.2
非六都	1,398	100.0	4.6	78.3	12.2	4.9
北部地區	383	100.0	4.9	82.2	9.5	3.4
中部地區	552	100.0	4.3	80.3	10.0	5.4
南部地區	323	100.0	3.4	73.7	17.0	5.9
東部地區	110	100.0	8.9	68.1	18.5	4.4
離島地區	30	100.0	2.2	78.4	12.4	7.1

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
參與志願服務情形						
有參加過	1,143	100.0	3.2	82.5	12.0	2.3
沒有參加過	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
未來繼續參與意願*						
願意	1,052	100.0	4.4	78.6	14.5	2.5
不願意	3,035	100.0	4.6	79.7	10.9	4.9
尚未決定	387	100.0	2.6	82.5	10.1	4.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

二、過去一年受新冠肺炎疫情影響改變參與志願服務之狀況

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，過去一年受新冠肺炎疫情影響，改變志願服務參與的狀況以「沒有改變」占比較高，其次為「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」，再其次為「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」。此外，將近 1 成 3 具參與志願服務經驗者，最近一年沒有參與志願服務。

整體來看，110 年調查結果顯示具參與志願服務經驗的一般民眾，過去一年受新冠肺炎疫情影響，改變志願服務參與的狀況以「沒有改變」占比較高，為 45.5%；其次為「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」，占比為 28.1%；再其次為「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」，占比為 12.9%。此外，將近 1 成 3 具參與志願服務經驗者，最近一年沒有參與志願服務。

按年齡來看，15~未滿 18 歲者表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 42.4%，較其他年齡層高。35~未滿 45 歲者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 23.3%，較其他年齡層高。65~未滿 75 歲、75 歲(含以上)者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比分別為 55.1%、52.4%，高於其他年齡層。

按教育程度來看，研究所及以上教育程度者表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 41.0%，較其他教育程度者高。大學教育程度者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 19.0%，較其他教育程度高。國小及以下教育程度者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 64.2%，高於其他教育程度者。

按工作狀況來看，有工作者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服

務的頻率」的占比為 18.0%，高於沒有工作者的 7.3%。沒有工作者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 51.6%，高於有工作者的 39.8%。

按居住地區來看，居住在臺北市者表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 35.3%，較其他地區高。居住在北部地區者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 27.7%，較其他地區高。居住在東部地區者表示「改變志願服務參與類型」的占比為 8.5%，較其他地區高。居住在離島地區者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 63.7%，高於其他地區。

按取得志願服務紀錄與否來看，未取得志願服務紀錄冊者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 15.9%，高於已取得者的 5.4%。已取得者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 50.3%，高於未取得者的 43.5%。

按未來繼續參與志願服務意願來看，表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比以尚未決定是否繼續參與者較高，為 22.9%；願意繼續參與者的占比較低，為 11.6%。願意繼續參與者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 47.8%，高於不願意者的 41.8%及尚未決定者的 31.1%。

表 5-2 曾參與志願服務者過去一年受新冠肺炎影響改變參與頻率之情形

單位：人；%

項目別	總計		增加參與志願服務的頻率	因志工運用單位受疫情影響取消活動，而減少參與頻率	因個人或家庭因素而減少參與頻率	改變參與志願服務的類型	沒有改變	最近一年沒有參與志願服務
	人數	百分比						
總計	748	100.0	0.1	28.1	12.9	0.7	45.5	12.8
年齡*								
15~未滿 18 歲	44	100.0	-	42.4	0.3	-	46.7	10.6
18~未滿 25 歲	132	100.0	-	15.1	15.2	1.6	49.5	18.6
25~未滿 35 歲	77	100.0	-	12.6	19.6	-	44.9	22.8
35~未滿 45 歲	115	100.0	-	34.8	23.3	-	29.6	12.2
45~未滿 55 歲	109	100.0	-	37.8	11.5	0.7	44.2	5.9
55~未滿 65 歲	123	100.0	-	35.7	9.2	0.5	46.4	8.2
65~未滿 75 歲	107	100.0	0.7	26.8	6.9	1.8	55.1	8.8
75 歲(含以上)	40	100.0	-	19.5	6.8	-	52.4	21.3
教育程度*								
國小及以下	47	100.0	-	15.2	5.2	1.1	64.2	14.3
國(初)中	48	100.0	-	20.0	6.8	1.3	59.0	12.9
高中(職)	188	100.0	-	37.6	6.4	0.4	46.9	8.8
專科	86	100.0	0.9	26.7	10.3	-	48.4	13.8
大學	307	100.0	-	22.9	19.0	0.9	44.0	13.1
研究所及以上	73	100.0	-	41.0	15.4	0.9	23.3	19.4
工作狀況*								
沒有工作	358	100.0	0.2	28.5	7.3	1.1	51.6	11.2
有工作	390	100.0	-	27.7	18.0	0.4	39.8	14.2
居住地區別								
六都	500	100.0	0.1	28.1	12.4	0.4	45.5	13.6
新北市	120	100.0	0.6	31.6	20.7	-	42.2	4.8
臺北市	62	100.0	-	35.3	17.8	1.0	30.1	15.8
桃園市	91	100.0	-	11.9	15.1	-	62.9	10.0
臺中市	99	100.0	-	31.9	3.1	0.5	46.0	18.5
臺南市	54	100.0	-	34.0	3.4	1.4	39.7	21.5
高雄市	74	100.0	-	26.8	9.7	-	45.5	18.0
非六都	248	100.0	-	28.1	13.9	1.4	45.5	11.1
北部地區	65	100.0	-	28.9	27.7	-	29.0	14.4
中部地區	86	100.0	-	31.7	8.3	0.7	52.2	7.0
南部地區	64	100.0	-	22.4	9.4	1.2	50.5	16.4
東部地區	25	100.0	-	29.6	9.2	8.5	45.7	7.0
離島地區	9	100.0	-	24.2	12.1	-	63.7	-
取得服務紀錄冊*								
已取得	216	100.0	0.3	33.9	5.4	1.9	50.3	8.1
未取得	533	100.0	-	25.7	15.9	0.2	43.5	14.6
未來參與意願*								
願意	544	100.0	0.1	33.2	11.6	0.9	47.8	6.4
不願意	154	100.0	-	11.2	13.9	-	41.8	33.1
尚未決定	51	100.0	-	24.8	22.9	1.5	31.1	19.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

領冊志工過去一年受新冠肺炎疫情影響改變志願服務參與的狀況以「沒有改變」占比較高，其次為「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」，再其次為「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工過去一年受新冠肺炎疫情影響，改變志願服務參與的狀況以「沒有改變」占比較高，為 66.9%；其次為「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」，占比為 22.5%；再其次為「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」，占比為 8.7%；「增加參與志願服務的頻率」，占比為 1.2%。「改變參與志願服務的類型」，占比為 0.7%。

按年齡來看，18~未滿 25 歲的志工表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 36.1%，較其他年齡層高。25~未滿 35 歲的志工表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 20.0%，較其他年齡層高。18~未滿 25 歲的志工表示「改變參與志願服務的類型」的占比為 4.1%，較其他年齡層高。75 歲(含以上)的志工表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比較高，為 70.5%；18~未滿 25 歲志工的占比較低，為 46.4%。

按教育程度來看，大學教育程度者表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 30.3%，較其他教育程度者高。國小及以下、研究所及以上教育程度者表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比分別為 11.6%、11.4%，較其他教育程度高。國初中教育程度者表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比為 75.5%，高於其他教育程度者。

按運用單位地區別來看，臺北市運用單位的志工表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 29.1%，較其他地區高。北部地區運用單位的志工表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 11.8%，較其他地區高。臺北市運用單位的志工表示「改變參與志願服務的類型」的占比為 2.1%，較其他地區高。臺南市運用單位的志工表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比較高，為 72.4%；臺北市的占比較低，為 59.4%。

按服務類別來看，綜合類志工表示「因為志工運用單位受新冠肺炎影響取消活動，而減少參與頻率」的占比為 32.2%，較其他類別高。衛生類的志工表示「因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率」的占比為 12.2%，較其他類別高。環保類的志工表示新冠肺炎疫情對志願服務參與情形之影響是「沒有改變」的占比較高，為 75.4%；綜合類的占比較低，為 57.1%。

表 5-3 領冊志工過去一年受新冠肺炎影響改變參與頻率之情形

單位：人；%

項目別	總計		有改變	增加參與 志願服務的 頻率	因志工運用 單位取消活 動，而減少 參與頻率	因個人或家 庭因素而參 與減少頻率	改變參與 志願服務的 類型	沒有 改變
	人數	百分比						
總計	2,523	100.0	33.1	1.2	22.5	8.7	0.7	66.9
性別								
男	559	100.0	30.9	1.2	21.2	7.5	1.1	69.1
女	1,964	100.0	33.7	1.2	22.8	9.0	0.6	66.3
年齡*								
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	40.4	-	32.0	8.4	-	59.6
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	53.6	-	36.1	13.5	4.1	46.4
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	41.6	-	21.6	20.0	-	58.4
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	39.5	2.0	29.8	5.8	1.9	60.5
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	31.9	1.5	23.1	6.8	0.6	68.1
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	31.6	1.0	22.6	7.5	0.5	68.4
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	31.2	1.1	19.1	10.4	0.6	68.8
75 歲(含以上)	129	100.0	29.5	1.5	16.3	11.6	-	70.5
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	26.9	0.9	14.4	11.6	-	73.1
國(初)中	295	100.0	24.5	1.5	12.6	9.8	0.6	75.5
高中(職)	735	100.0	29.0	0.7	19.6	8.5	0.2	71.0
專科	423	100.0	33.4	1.1	23.5	8.1	0.7	66.6
大學	659	100.0	40.0	1.3	30.3	7.0	1.4	60.0
研究所及以上	194	100.0	44.3	2.9	28.7	11.4	1.4	55.7
運用單位地區別								
六都	1,839	100.0	33.5	1.2	22.6	8.9	0.7	66.5
新北市	339	100.0	33.6	1.2	21.2	11.0	0.3	66.4
臺北市	322	100.0	40.6	0.9	29.1	8.6	2.1	59.4
桃園市	239	100.0	29.4	0.8	20.0	8.5	-	70.6
臺中市	429	100.0	35.3	0.9	23.5	10.3	0.5	64.7
臺南市	154	100.0	27.6	2.2	18.1	6.7	0.6	72.4
高雄市	356	100.0	30.0	1.5	20.9	6.9	0.8	70.0
非六都	684	100.0	32.0	1.2	22.1	8.0	0.7	68.0
北部地區	137	100.0	33.8	2.6	19.4	11.8	-	66.2
中部地區	294	100.0	32.7	0.4	24.2	7.6	0.5	67.3
南部地區	168	100.0	28.7	1.5	19.8	5.8	1.6	71.3
東部地區	70	100.0	32.8	1.6	22.6	7.7	1.0	67.2
離島地區	15	100.0	34.9	-	25.7	8.3	0.9	65.1
服務類別*								
教育類	747	100.0	32.8	1.9	23.9	5.9	1.1	67.2
社福類	512	100.0	34.3	1.4	22.1	10.1	0.8	65.7
環保類	487	100.0	24.6	0.4	14.7	9.1	0.3	75.4
衛生類	156	100.0	36.0	2.0	21.3	12.2	0.5	64.0
文化類	83	100.0	35.8	-	23.4	11.3	1.1	64.2
公共行政類	267	100.0	34.6	0.7	23.9	9.9	0.1	65.4
綜合類	272	100.0	42.9	0.7	32.2	8.9	1.1	57.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

志工督導

志工督導表示過去一年單位志工志願服務參與次數受新冠肺炎疫情之影響情況以「單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少」占比較高，其次為「沒有影響」，再其次為「單位沒有因疫情取消活動，但志工參與人次減少」。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導表示過去一年單位志工志願服務參與次數受新冠肺炎疫情之影響情況以「單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少」占比較高，為 70.6%；其次為「沒有影響」，占比為 16.0%；再其次為「單位沒有因疫情取消活動，但志工參與人次減少」，占比為 12.5%；「志工參與人次增加」占比最低，為 0.8%。

按運用單位地區別來看，新北市運用單位的志工督導表示「單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少」的占比較高，為 78.2%；臺北市次之，為 77.4%。臺南市運用單位的志工督導表示「單位沒有因疫情取消活動，但志工參與人次減少」的占比較高，為 22.3%；北部地區次之，為 20.4%。南部地區運用單位的志工督導表示新冠肺炎疫情對單位志工參與情形之影響是「沒有影響」的占比較高，為 24.3%；北部地區的占比較低，為 5.5%。

按服務類別來看，衛生類志工督導表示「單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少」的占比為 86.3%，較其他類別高。綜合類的志工督導表示「單位沒有因疫情取消活動，但志工參與人次減少」的占比為 16.2%，較其他類別高。環保類的志工督導表示新冠肺炎疫情對單位志工參與情形之影響是「沒有影響」的占比較高，為 26.4%；衛生類的占比較低，為 3.2%。

表 5-4 過去一年單位志工志願服務參與次數受新冠肺炎疫情之影響情況

單位：人；%

項目別	總計		單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少	單位沒有因疫情影響取消活動，但志工參與人次減少	志工參與人次增加	沒有影響
	人數	百分比				
總計	638	100.0	70.6	12.5	0.8	16.0
運用單位地區別						
六都	421	100.0	73.6	11.2	0.5	14.7
新北市	78	100.0	78.2	9.7	1.5	10.7
臺北市	55	100.0	77.4	15.5	-	7.1
桃園市	52	100.0	76.9	5.4	-	17.7
臺中市	89	100.0	71.4	9.9	1.2	17.5
臺南市	44	100.0	64.0	22.3	-	13.6
高雄市	103	100.0	72.3	9.3	-	18.4
非六都	217	100.0	64.9	15.2	1.3	18.6
北部地區	48	100.0	74.0	20.4	-	5.5
中部地區	89	100.0	63.3	11.1	3.1	22.4
南部地區	54	100.0	57.7	18.1	-	24.3
東部地區	21	100.0	68.8	12.5	-	18.7
離島地區	5	100.0	67.1	18.8	-	14.2
服務類別						
教育類	158	100.0	75.3	13.7	-	11.0
社福類	157	100.0	63.3	13.8	1.8	21.2
環保類	132	100.0	62.8	9.1	1.7	26.4
衛生類	36	100.0	86.3	10.5	-	3.2
文化類	18	100.0	83.4	5.6	-	11.0
公共行政類	104	100.0	77.6	13.9	-	8.4
綜合類	34	100.0	68.3	16.2	-	15.5

三、家人因新冠肺炎疫情，而建議不要參與志願服務之情形

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，家人因為新冠肺炎疫情，而建議其不要參與志願服務的占比超過 1 成 5。

整體來看，110 年調查結果顯示具參與志願服務經驗的一般民眾，家人因為擔心其感染新冠肺炎，而建議不要參與志願服務的占比為 16.9%。

按性別來看，具參與志願服務經驗的女性，其家人因新冠肺炎疫情，而建議其不要參與志願服務的占比為 18.5%與男性的 14.6%相比，沒有顯著差異。

按年齡來看，15~未滿 18 歲具參與志願服務經驗者表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比較高，為 28.7%；75 歲(含以上)者的占比較低，為 11.1%。

按工作狀況來看，部分工作曾參與志願服務者表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比較高，為 23.8%；全日工作曾參與志願服務者的占比較低，為 14.9%。

按居住地區來看，居住在北部地區曾參與志願服務者表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比略高，為 28.0%；中部地區曾參與志願服務者的占比略低，為 10.7%。

表 5-5 曾參與志願服務者因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	16.9	83.1
性別				
男	476	100.0	14.6	85.4
女	667	100.0	18.5	81.5
年齡*				
15~未滿 18 歲	55	100.0	28.7	71.3
18~未滿 25 歲	161	100.0	22.4	77.6
25~未滿 35 歲	203	100.0	11.2	88.8
35~未滿 45 歲	174	100.0	18.8	81.2
45~未滿 55 歲	158	100.0	17.0	83.0
55~未滿 65 歲	187	100.0	16.0	84.0
65~未滿 75 歲	143	100.0	15.5	84.5
75 歲(含以上)	62	100.0	11.1	88.9
教育程度				
國小及以下	62	100.0	7.2	92.8
國(初)中	67	100.0	16.3	83.7
高中(職)	255	100.0	16.8	83.2
專科	119	100.0	16.7	83.3
大學	512	100.0	19.2	80.8
研究所及以上	128	100.0	13.0	87.0
工作狀況				
沒有工作	492	100.0	17.5	82.5
有工作*	651	100.0	16.4	83.6
全日工作	542	100.0	14.9	85.1
部分工時工作	109	100.0	23.8	76.2
居住地區別				
六都	784	100.0	16.5	83.5
新北市	193	100.0	17.4	82.6
臺北市	107	100.0	15.4	84.6
桃園市	126	100.0	18.9	81.1
臺中市	148	100.0	12.1	87.9
臺南市	71	100.0	14.0	86.0
高雄市	139	100.0	20.0	80.0
非六都	359	100.0	17.7	82.3
北部地區	97	100.0	28.0	72.0
中部地區	129	100.0	10.7	89.3
南部地區	89	100.0	17.0	83.0
東部地區	35	100.0	18.0	82.0
離島地區	10	100.0	12.6	87.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

領冊志工表示家人因為新冠肺炎疫情，而建議其不要參與志願服務的占比將近 2 成 3。

整體來看，110 年調查結果顯示領冊志工表示家人因為擔心感染新冠肺炎，而建議不要參與志願服務的占比為 22.9%。

按性別來看，女性志工表示家人因新冠肺炎疫情，而建議其不要參與志願服務的占比為 23.8%，較男性的 19.8% 高。

按年齡來看，25~未滿 35 歲志工表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比較高，為 36.0%；15~未滿 18 歲志工的占比較低，為 13.9%。

按運用單位地區別來看，北部地區運用單位的志工表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比較高，為 34.2%；臺南市運用單位的志工占比較低，為 12.9%。

按服務類別來看，綜合類志工表示家人因新冠肺炎疫情而建議其不要參與志願服務的占比較高，為 32.4%；教育類運用單位的志工占比較低，為 16.3%。

表 5-6 領冊志工因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.9	77.1
性別				
男	559	100.0	19.8	80.2
女	1,964	100.0	23.8	76.2
年齡*				
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	13.9	86.1
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	34.8	65.2
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	36.0	64.0
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	20.2	79.8
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	17.2	82.8
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	23.4	76.6
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	24.9	75.1
75 歲(含以上)	129	100.0	25.1	74.9
教育程度				
國小及以下	217	100.0	24.0	76.0
國(初)中	295	100.0	24.7	75.3
高中(職)	735	100.0	22.2	77.8
專科	423	100.0	19.9	80.1
大學	659	100.0	23.7	76.3
研究所及以上	194	100.0	25.7	74.3
運用單位地區別*				
六都	1,839	100.0	22.4	77.6
新北市	339	100.0	26.2	73.8
臺北市	322	100.0	26.3	73.7
桃園市	239	100.0	17.2	82.8
臺中市	429	100.0	26.2	73.8
臺南市	154	100.0	12.9	87.1
高雄市	356	100.0	18.4	81.6
非六都	684	100.0	24.2	75.8
北部地區	137	100.0	34.2	65.8
中部地區	294	100.0	24.4	75.6
南部地區	168	100.0	17.4	82.6
東部地區	70	100.0	20.5	79.5
離島地區	15	100.0	23.8	76.2
服務類別*				
教育類	747	100.0	16.3	83.7
社福類	512	100.0	22.2	77.8
環保類	487	100.0	21.6	78.4
衛生類	156	100.0	30.9	69.1
文化類	83	100.0	23.1	76.9
公共行政類	267	100.0	31.0	69.0
綜合類	272	100.0	32.4	67.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

四、未來擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務之情形

一般民眾

具參與志願服務經驗的一般民眾，有將近 3 成 8 未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務的次數。

整體來看，110 年調查結果顯示具參與志願服務經驗的一般民眾，未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比為 37.9%。

按性別來看，具參與志願服務經驗的女性，表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比為 40.7%，較男性的 33.9% 高。

按年齡來看，25~未滿 35 歲具參與志願服務經驗者表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為 49.8%；75 歲(含以上)者的占比較低，為 19.2%。

按教育程度來看，大學教育程度曾參與志願服務者表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為 48.5%；國小教育程度曾參與志願服務者的占比較低，為 15.7%。

按工作狀況來看，有工作者曾參與志願服務者表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為 42.0%；沒有工作者的占比較低，為 32.4%。

按志願服務年數來看，曾參與志願服務且年數未滿 1 年者，表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，48.7%；15~未滿 20 年者占比較低，為 17.8%。

按取得志願服務紀錄冊與否來看，曾參與志願服務但未取得志願服務紀錄冊的志工，表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為 40.9%；已取得的占比較低，為 27.9%。

表 5-7 曾參與志願服務者未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務之情形

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	37.9	62.1
性別*				
男	476	100.0	33.9	66.1
女	667	100.0	40.7	59.3
年齡*				
15~未滿 18 歲	55	100.0	42.3	57.7
18~未滿 25 歲	161	100.0	43.8	56.2
25~未滿 35 歲	203	100.0	49.8	50.2
35~未滿 45 歲	174	100.0	47.0	53.0
45~未滿 55 歲	158	100.0	33.8	66.2
55~未滿 65 歲	187	100.0	31.9	68.1
65~未滿 75 歲	143	100.0	21.6	78.4
75 歲(含以上)	62	100.0	19.2	80.8
教育程度*				
國小及以下	62	100.0	15.7	84.3
國(初)中	67	100.0	20.5	79.5
高中(職)	255	100.0	25.8	74.2
專科	119	100.0	34.6	65.4
大學	512	100.0	48.5	51.5
研究所及以上	128	100.0	42.2	57.8
工作狀況*				
沒有工作	492	100.0	32.4	67.6
有工作	651	100.0	42.0	58.0
居住地區別				
六都	784	100.0	38.8	61.2
新北市	193	100.0	32.5	67.5
臺北市	107	100.0	45.5	54.5
桃園市	126	100.0	44.7	55.3
臺中市	148	100.0	33.5	66.5
臺南市	71	100.0	39.5	60.5
高雄市	139	100.0	42.6	57.4
非六都	359	100.0	35.7	64.3
北部地區	97	100.0	39.9	60.1
中部地區	129	100.0	34.7	65.3
南部地區	89	100.0	34.9	65.1
東部地區	35	100.0	28.6	71.4
離島地區	10	100.0	40.8	59.2
志願服務年數*				
未滿 1 年	299	100.0	48.7	51.3
1~未滿 2 年	185	100.0	46.2	53.8
3~未滿 5 年	289	100.0	36.2	63.8
5~未滿 10 年	132	100.0	35.6	64.4
10~未滿 15 年	94	100.0	22.3	77.7
15~未滿 20 年	45	100.0	17.8	82.2
20 年及以上	99	100.0	21.3	78.7
取得志願服務紀錄冊*				
已取得	263	100.0	27.9	72.1
未取得	880	100.0	40.9	59.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

2成2的領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務的次數。

整體來看，110年調查結果顯示領冊志工未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比為22.1%；不會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比為77.9%。

按性別來看，女性領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比為22.7%，較男性的20.1%高。

按年齡來看，15~未滿18歲的領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為48.9%；45~未滿55歲者的占比較低，為18.7%。

按教育程度來看，研究所以上教育程度的領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為29.2%；專科教育程度的領冊志工之占比較低，為18.8%。

按運用單位的地區別來看，離島地區運用單位的領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，為31.1%；南部地區運用單位的占比較低，為12.1%。

按服務類別來看，公共行政類的領冊志工表示未來會因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數的占比較高，29.6%；教育類占比較低，為18.4%。

表 5-6 領冊志工未來擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務之情形

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.1	77.9
性別				
男	559	100.0	20.1	79.9
女	1,964	100.0	22.7	77.3
年齡*				
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	48.9	51.1
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	34.5	65.5
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	33.8	66.2
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	24.2	75.8
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	18.7	81.3
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	21.7	78.3
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	21.0	79.0
75 歲(含以上)	129	100.0	24.2	75.8
教育程度*				
國小及以下	217	100.0	22.1	77.9
國(初)中	295	100.0	23.2	76.8
高中(職)	735	100.0	19.6	80.4
專科	423	100.0	18.8	81.2
大學	659	100.0	24.7	75.3
研究所及以上	194	100.0	29.2	70.8
工作狀況				
沒有工作	1,342	100.0	20.7	79.3
有工作	1,181	100.0	23.7	76.3
全日工作	653	100.0	23.5	76.5
部分工時工作	529	100.0	24.0	76.0
運用單位地區別*				
六都	1,839	100.0	22.6	77.4
新北市	339	100.0	20.9	79.1
臺北市	322	100.0	21.6	78.4
桃園市	239	100.0	21.0	79.0
臺中市	429	100.0	27.5	72.5
臺南市	154	100.0	21.0	79.0
高雄市	356	100.0	20.8	79.2
非六都	684	100.0	21.0	79.0
北部地區	137	100.0	27.6	72.4
中部地區	294	100.0	21.9	78.1
南部地區	168	100.0	12.1	87.9
東部地區	70	100.0	24.1	75.9
離島地區	15	100.0	31.1	68.9
服務類別*				
教育類	747	100.0	18.4	81.6
社福類	512	100.0	21.3	78.7
環保類	487	100.0	22.4	77.6
衛生類	156	100.0	21.1	78.9
文化類	83	100.0	26.1	73.9
公共行政類	267	100.0	29.6	70.4
綜合類	272	100.0	25.6	74.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

第二節 「中高齡者及高齡者就業促進法」之影響

世界衛生組織（WHO）於 2002 年提出「活力老化」的觀念，健康、參與和安全為 3 個政策主軸，也成為各國政策發展之重要參據。聯合國又於 2015 年時提出「2030 永續發展課題」作為未來 15 年的發展行動方向，內容包含 17 項永續發展目標，其中特別強調，應確保所有社會成員，包括高齡者，都能平等且有尊嚴地在一個健康的環境中充分發揮自己的潛能。為因應高齡社會，勞動部在 108 年 12 月發布「中高齡者及高齡者就業促進法」，期望透過該法協助中高齡者及高齡者續留職場、傳承經驗，並開發運用中高齡及高齡者勞動力，提升其勞動參與率。而參與志願服務亦是高齡者持續社會參與的重要管道，故本節探討「中高齡者及高齡者就業促進法」對於志願服務參與意願之影響，藉以分析中高齡者及高齡者就業與投入志願服務之競合關係。

一、對中高齡民眾志願服務參與意願之影響

一般民眾

超過 5 成 6 民眾認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願，3 成 5 認為沒有影響，將近 1 成表示不知道。

整體來看，結果顯示 56.5% 的民眾認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願，35.4% 認為沒有影響，8.1% 表示不知道。

按年齡來看，18~未滿 25 歲的一般民眾認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願之占比較高，為 63.4%；75 歲(含以上)的占比較低，為 35.6%。15~未滿 18 歲的一般民眾認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 38.0%；18~未滿 25 歲的占比較低，為 32.6%。此外，75 歲(含以上)者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比為 29.1%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，大學教育程度者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比較高，為 60.1%；國小及以下教育程度者占比較低，為 33.9%。研究所以教育程度者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 40.9%；國小及以下教育程度者的占比較低，為 32.6%。國小及以下教育程度者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比為 33.4%，較其他教育程度高。

按工作狀況來看，全日工作者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比較高，為 60.1%；沒有工作者的占比較低，為 51.2%。此外，沒有工作者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比為 13.3%，較其他工作狀況者高。

按參與志願服務經驗來看，沒有參與經驗者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比較高，為 57.9%；有參與經驗者的占比較低，為 52.2%。反之，有參與經驗者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 41.2%；沒有參與經驗者的占比較低，為 33.4%。

按取得志願服務紀錄冊與否來看，沒有取得者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比較高，為 54.3%；有取得者的占比較低，為 45.3%。反之，有取得者認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 48.3%；沒有取得者的占比較低，為 39.0%。

表 5-7 一般民眾認為對中高齡民眾志願服務參與意願之影響

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	56.5	35.4	8.1
性別					
男	2,202	100.0	57.0	35.3	7.7
女	2,273	100.0	55.9	35.5	8.6
年齡*					
15~未滿 18 歲	154	100.0	59.4	38.0	2.6
18~未滿 25 歲	395	100.0	63.4	32.6	4.0
25~未滿 35 歲	695	100.0	59.3	36.6	4.1
35~未滿 45 歲	821	100.0	60.4	36.0	3.7
45~未滿 55 歲	783	100.0	61.6	34.1	4.3
55~未滿 65 歲	763	100.0	55.6	35.7	8.7
65~未滿 75 歲	546	100.0	47.1	35.9	17.0
75 歲(含以上)	317	100.0	35.6	35.3	29.1
教育程度*					
國小及以下	408	100.0	33.9	32.6	33.4
國(初)中	338	100.0	54.4	33.9	11.7
高中(職)	1,188	100.0	59.5	34.3	6.2
專科	532	100.0	57.9	37.1	5.0
大學	1,610	100.0	60.1	35.3	4.6
研究所及以上	398	100.0	55.6	40.9	3.5
工作狀況*					
沒有工作	1,696	100.0	51.2	35.4	13.3
有工作*	2,779	100.0	59.6	35.4	5.0
全日工作	2,376	100.0	60.1	35.5	4.4
部分工時工作	403	100.0	57.2	34.4	8.4
參與志願服務情形*					
有參加過	1,143	100.0	52.2	41.2	6.6

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
沒有參加過 取得志願服務紀錄冊*	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
已取得	263	100.0	45.3	48.3	6.4
未取得	880	100.0	54.3	39.0	6.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

領冊志工

2 成 7 的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願，4 成 6 認為沒有影響，將近 2 成 7 表示不知道。

整體來看，110 年調查結果顯示 27.0% 的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願，46.4% 認為沒有影響，26.6% 表示不知道。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與的意願之占比較高，為 38.8%；75 歲(含以上)的占比較低，為 22.5%。45~未滿 55 歲的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 54.7%；18~未滿 25 歲的占比較低，為 27.0%。此外，18~未滿 25 歲、75 歲(含以上)者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比分別為 40.2%、36.8%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，研究所以教育程度的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比較高，為 31.2%；國小及以下教育程度者的占比較低，為 21.8%。研究所以教育程度的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡民眾志願服務參與沒有影響的占比較高，為 51.1%；國小及以下教育程度者的占比較低，為 33.9%。此外，國小及以下教育程度者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比為 44.3%，較其他教育程度高。

按工作狀況來看，有工作的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」不會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比為 49.7%，高於沒有工作領冊志工的 43.5%。

按服務類別來看，各服務類別的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡民眾志願服務參與意願的占比無顯著差異。

表 5-8 領冊志工認為對中高齡民眾志願服務參與意願之影響

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	27.0	46.4	26.6
性別					
男	559	100.0	26.8	48.2	25.1
女	1,964	100.0	27.1	45.9	27.0
年齡*					
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	38.8	38.6	22.6
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	32.8	27.0	40.2
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	29.9	36.9	33.1
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	30.6	43.3	26.1
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	25.5	54.7	19.8
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	28.3	45.3	26.4
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	24.9	46.8	28.2
75 歲(含以上)	129	100.0	22.5	40.7	36.8
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	21.8	33.9	44.3
國(初)中	295	100.0	29.8	41.9	28.3
高中(職)	735	100.0	23.2	50.8	26.0
專科	423	100.0	29.1	47.8	23.1
大學	659	100.0	29.1	45.3	25.6
研究所及以上	194	100.0	31.2	51.1	17.6
工作狀況*					
沒有工作	1,342	100.0	26.9	43.5	29.6
有工作	1,181	100.0	27.1	49.7	23.2
服務類別					
教育類	747	100.0	27.3	45.2	27.5
社福類	512	100.0	26.7	48.5	24.9
環保類	487	100.0	25.9	48.9	25.2
衛生類	156	100.0	23.1	46.9	29.9
文化類	83	100.0	27.0	49.7	23.4
公共行政類	267	100.0	30.4	45.5	24.1
綜合類	272	100.0	27.6	40.8	31.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

志工督導

將近 2 成志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會增加單位招募中高齡志工的難度，7 成 3 認為沒有影響。

整體來看，110 年調查結果顯示 19.0%的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會增加單位招募中高齡志工的難度，73.2%認為沒有影響。

按運用單位地區別來看，臺南市的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會增加單位招募中高齡志工難度的占比較高，為 30.8%；離島地區的占比較低，為 8.4%。桃園市的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對單位招募中高齡志工沒有影響的占比較高，為 83.4%；中部地區較低，為 65.0%。

按運用單位服務類別來看，衛生類的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會增加單位招募中高齡志工難度的占比較高，為 25.7%；教育類的占比較低，為 15.3%。文化類的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對單位招募中高齡志工沒有影響的占比較高，為 82.2%；衛生類較低，為 68.0%。

表 5-9 志工督導認為對單位招募中高齡志願服務者之影響

單位：人；%

項目別	總計		增加招募 中高齡志 工的難度	減少招募中 高齡志工的 難度	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	19.0	7.1	73.2	0.6
運用單位地區別						
六都	421	100.0	17.4	6.6	75.5	0.5
新北市	78	100.0	13.6	9.9	76.5	-
臺北市	55	100.0	21.6	5.2	73.2	-
桃園市	52	100.0	16.6	-	83.4	-
臺中市	89	100.0	17.0	6.6	74.5	1.9
臺南市	44	100.0	30.8	3.3	66.0	-
高雄市	103	100.0	13.1	9.5	76.9	0.5
非六都	217	100.0	22.3	8.2	68.7	0.9
北部地區	48	100.0	16.6	5.6	75.0	2.8
中部地區	89	100.0	21.9	13.2	65.0	-
南部地區	54	100.0	28.2	4.8	67.0	-
東部地區	21	100.0	24.9	-	75.1	-
離島地區	5	100.0	8.4	15.1	66.2	10.3
服務類別						
教育類	158	100.0	15.3	7.5	77.3	-
社福類	157	100.0	20.4	4.4	74.2	1.0
環保類	132	100.0	18.5	12.0	69.5	-
衛生類	36	100.0	25.7	4.5	68.0	1.7
文化類	18	100.0	17.8	-	82.2	-
公共行政類	104	100.0	21.6	7.5	69.5	1.3
綜合類	34	100.0	18.0	4.4	76.1	1.6

二、對中高齡志工志願服務參與時數之影響

領冊志工

2 成 8 的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工從事志願服務參與的時數，4 成 4 認為沒有影響，將近 2 成 7 表示不知道。

整體來看，110 年調查結果顯示 28.8% 的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務的時數，44.4% 認為沒有影響，26.8% 表示不知道。

按性別來看，男性領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」不會減少中高齡志工參與志願服務時數的占比較高，為 47.7%；女性較低，為 43.5%。

按年齡來看，15~未滿 18 歲的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務的時數之占比較高，為 34.7%；75 歲(含以上)的占比較低，為 24.6%。45~未滿 55 歲的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務的時數沒有影響的占比較高，為 50.9%；18~未滿 25 歲的占比較低，為 23.0%。此外，18~未滿 25 歲者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比分別為 47.2%，較其他年齡層高。

按教育程度來看，研究所以上教育程度的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務的時數之占比較高，為 37.6%；國小及以下教育程度者的占比較低，為 22.2%。高中職教育程度的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對於中高齡志工參與志願服務的時數沒有影響的占比較高，為 49.5%；國小及以下教育程度者的占比較低，為 33.1%。此外，國小及以下教育程度者對於「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響表示不知道的占比為 44.8%，較其他教育程度高。

按工作狀況來看，有工作的領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」不會減少中高齡志工參與志願服務的時數之占比為 47.8%，高於沒有工作領冊志工的 41.4%。

按服務類別來看，不同類別領冊志工認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務的時數之占比無顯著差異。

表 5-10 領冊志工認為對中高齡志工志願服務參與時數之影響

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	28.8	44.4	26.8
性別					
男	559	100.0	28.2	47.7	24.1
女	1,964	100.0	29.0	43.5	27.5
年齡*					
15 歲~未滿 18 歲	19	100.0	34.7	28.3	37.1
18 歲~未滿 25 歲	61	100.0	29.8	23.0	47.2
25 歲~未滿 35 歲	73	100.0	34.3	36.1	29.6
35 歲~未滿 45 歲	240	100.0	30.8	42.0	27.2
45 歲~未滿 55 歲	498	100.0	29.7	50.9	19.3
55 歲~未滿 65 歲	817	100.0	29.4	44.8	25.7
65 歲~未滿 75 歲	687	100.0	26.7	44.1	29.1
75 歲(含以上)	129	100.0	24.6	39.7	35.7
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	22.2	33.1	44.8
國(初)中	295	100.0	28.3	42.0	29.7
高中(職)	735	100.0	25.5	49.5	25.0
專科	423	100.0	30.4	46.6	22.9
大學	659	100.0	31.4	42.1	26.5
研究所及以上	194	100.0	37.6	44.4	18.0
工作狀況*					
沒有工作	1,342	100.0	29.0	41.4	29.6
有工作	1,181	100.0	28.6	47.8	23.5
服務類別					
教育類	747	100.0	30.6	41.8	27.6
社福類	512	100.0	29.9	47.3	22.8
環保類	487	100.0	26.0	46.5	27.5
衛生類	156	100.0	22.6	45.3	32.1
文化類	83	100.0	34.5	42.2	23.3
公共行政類	267	100.0	31.5	45.7	22.7
綜合類	272	100.0	26.1	41.3	32.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95% 信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

志工督導

超過 2 成志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務時數；7 成認為沒有影響，不到 1 成表示會增加中高齡志工參與志願服務時數。

整體來看，110 年調查結果顯示 21.2%的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務時數；70.4%認為沒有影響，8.0%表示會增加中高齡志工參與志願服務時數。

按運用單位地區別來看，臺南市的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務時數的占比較高，為 35.0%；離島地區的占比較低，為 8.4%。桃園市的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對單位中高齡志工參與志願服務時數沒有影響的占比較高，為 83.2%；臺南市較低，為 56.5%。

按運用單位服務類別來看，衛生類的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」會減少中高齡志工參與志願服務時數的占比較高，為 28.3%；教育類的占比較低，為 17.7%。文化類、教育類的志工督導認為「中高齡者及高齡者就業促進法」對單位中高齡志工參與志願服務時數沒有影響的占比較高，為 74.4%；綜合類較低，為 64.1%。

表 5-11 志工督導認為對單位中高齡志工參與時數之影響

單位：人；%

項目別	總計		中高齡志工 參與時數會 因而增加	中高齡志工 參與時數會 因而減少	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	8.0	21.2	70.4	0.3
運用單位地區別						
六都	421	100.0	8.1	19.4	71.9	0.5
新北市	78	100.0	14.8	17.6	67.6	-
臺北市	55	100.0	3.9	23.7	72.5	-
桃園市	52	100.0	2.7	14.1	83.2	-
臺中市	89	100.0	6.8	14.8	76.5	1.9
臺南市	44	100.0	8.5	35.0	56.5	-
高雄市	103	100.0	9.1	18.7	71.6	0.5
非六都	217	100.0	7.8	24.6	67.6	-
北部地區	48	100.0	6.9	15.3	77.9	-
中部地區	89	100.0	10.2	28.4	61.5	-
南部地區	54	100.0	6.3	27.9	65.8	-
東部地區	21	100.0	2.3	24.9	72.8	-
離島地區	5	100.0	15.1	8.4	76.5	-
服務類別						
教育類	158	100.0	7.9	17.7	74.4	-
社福類	157	100.0	7.6	20.1	71.6	0.7
環保類	132	100.0	9.7	22.0	68.4	-
衛生類	36	100.0	4.6	28.3	65.5	1.7
文化類	18	100.0	2.5	23.2	74.4	-
公共行政類	104	100.0	9.4	22.2	68.4	-
綜合類	34	100.0	6.8	27.5	64.1	1.6

第三節 小結

(一) 近 8 成的一般民眾認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務的意願；1 成認為新冠肺炎疫情「不會影響」民眾參與志願服務的意願。

- 按年齡來看，25~未滿 45 歲者認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務意願的占比較其他年齡層高；75 歲(含以上)者認為「不會影響」的占比較其他年齡層高。
- 按教育程度來看，一般民眾認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務意願的占比隨教育程度而遞增。
- 按工作狀況來看，有工作者認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務意願的占比較沒有工作者高。
- 按志願服務經驗及領冊狀況來看，具志願服務經驗但未領冊者認為新冠肺炎疫情會「減少」民眾參與志願服務意願的占比較高；具志願服務經驗且已領冊者認為「不會影響」的占比較高。

(二) 將近 4 成 3 具志願服務參與經驗者，過去一年沒有參與志願服務，2 成 7 過去一年因疫情而改變參與志願服務的狀況，將近 3 成沒有改變；3 成 3 的領冊志工過去一年因疫情而改變參與志願服務的狀況，6 成 7 沒有改變。

- 按年齡來看，具參與志願服務經驗者因疫情「改變」志願服務參與狀況的占比以 35~未滿 45 歲較高，45~未滿 55 歲、15~未滿 18 歲次之。「沒有改變」的占比以 65~未滿 75 歲較高，18~未滿 25 歲居次。領冊志工因疫情「改變」的占比以 18~未滿 25 歲較高；「沒有改變」的占比以 75 歲以上較高，45~未滿 75 歲居次。
- 按運用單位類別來看，公共行政類領冊志工因新冠肺炎疫情「改變」志願服務參與狀況的占比較高；環保類領冊志工「沒有改變」的占比較高。

(三) 1 成 7 具參與志願服務經驗者，家人因為擔心疫情而有建議其不要參與志願服務；2 成 3 的領冊志工，家人因為擔心疫情而有建議其不要參與志願服務。

- 按年齡來看，參與志願服務經驗者，家人因為擔心疫情而「有」建議其不要參與志願服務的占比以 15~未滿 18 歲較高；家人「沒有」建議的占比以 75 歲(含以上)較高。
- 領冊志工的家人因為擔心疫情而「有」建議其不要參與志願服務的占比以 25~未滿 35 歲較高。家人「沒有」建議的占比以 15~未滿 18 歲較高。
- 按居住區域來看，不論是一般民眾或領冊志工，居住在北部地區者家人因為擔心疫情而有建議其不要參與志願服務的占比較其他地區高。

(四) 3 成 8 具參與志願服務經驗者，表示未來會因為疫情而減少志願服務參與時

數；2 成 2 的領冊志工表示未來會因為疫情而減少志願服務參與時數。

- 按年齡來看，具參與志願服務經驗者，未來「會」因疫情減少參與的占比以 25~未滿 45 歲較高；未來「不會」因疫情減少參與的占比以 65 歲及以上較高。
- 領冊志工未來「會」因疫情減少參與的占比以 15~未滿 18 歲較高；未來「不會」因疫情減少參與的占比以 75 歲(含以上)較高。
- 按服務類別來看，公共行政類志工未來「會」因疫情減少參與的占比較高；教育類志工未來「不會」因疫情減少參與的占比較高。

(五)7 成志工督導表示運用單位因疫情影響取消活動，導致志工參與人次減少。

- 按服務類別來看，衛生類因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少的占比較高；綜合類沒有因疫情影響取消活動，但志工參與人次減少的占比較高；環保類志工參與服務狀況沒有受到疫情影響的占比較高。
- 3 成 3 志工督導表示單位志工招募沒有受到新冠肺炎疫情影響；3 成 6 表示招募到的志工人數減少；2 成 8 表示過去一年沒有招募志工。
- 5 成志工督導表示單位沒有針對新冠肺炎疫情討論志工服務型態轉變之可行性；3 成 5 有討論過但沒有定案。

(六)超過 5 成 6 的一般民眾認為政府立法鼓勵中高齡就業，「會」影響中高齡的民眾選擇有薪水的工作，而減少志願服務的參與。領冊志工認為「會」影響的占比為 2 成 7。

- 按年齡來看，不論一般民眾或領冊志工皆是以 15~25 歲認為「會」影響的占比較其他年齡層高。此外，中高齡者(45~未滿 65 歲)認為「會」影響的占比高於高齡者(65 歲以上)。
- 按工作狀況來看，不論一般民眾或領冊志工皆是以有工作者認為「會」影響的占比較沒有工作者高。

(七)2 成 9 的領冊志工認為政府立法鼓勵中高齡就業，「會」影響中高齡志工減少志願服務參與的時數。

- 按年齡來看，15~未滿 18 歲者認為「會影響」的占比較高；45~未滿 55 歲者認為「不會影響」的占比較高。
- 按工作狀況來看，有工作者認為「會影響」的占比高於沒有工作者。
- 按服務類別來看，文化類志工認為「會影響」的占比較高；社福類志工認為「不會影響」的占比較高。

第六章 未曾參與志願服務者概況

第一節 對志願服務認知度及訊息管道

一、對志願服務認知度

一般民眾

86.7%民眾有聽過志願服務，較 105 年提高 2 成 1。

整體來看，110 年調查結果顯示 86.7%民眾聽過志願服務，較 105 年調查的 65.3%，提高 2 成 1。

從年齡來看，18~未滿 75 歲民眾聽過志願服務的占比高於 15~未滿 18 歲或 75 歲(含以上)的民眾；按教育程度來看，國(初)中以上教育程度的民眾聽過志願服務的占比皆高過 8 成 3，高於國小及以下教育程度者。按居住地區別來看，各地區民眾聽過志願服務的比例皆高過 8 成 3，沒有明顯差異。

按婚姻狀況來看，未婚、有配偶或同居者聽過志願服務的占比較高，為 86.4% 及 87.7。按宗教信仰來看，有宗教信仰者聽過志願服務的占比為 89.0%，高於沒有宗教信仰者的 84.8%。按社團參與狀況來看，有參加其他社團者，聽過志願服務的占比為 92.2%，高於沒有參加其他社團者的 86.2%。

表 6-1 未參與志願服務的民眾是否聽過志願服務

單位：人；%

項目別	總計		沒有聽過	有聽過
	人數	百分比		
105 年調查	3,456	100.0	34.7	65.3
110 年調查	3,332	100.0	13.3	86.7
性別				
男	1,726	100.0	13.3	86.7
女	1,606	100.0	13.2	86.8
年齡*				
15~未滿 18 歲	99	100.0	20.9	79.1
18~未滿 25 歲	234	100.0	13.5	86.5
25~未滿 35 歲	491	100.0	16.0	84.0
35~未滿 45 歲	647	100.0	13.0	87.0
45~未滿 55 歲	625	100.0	10.6	89.4
55~未滿 65 歲	577	100.0	9.0	91.0
65~未滿 75 歲	403	100.0	13.3	86.7
75 歲(含以上)	255	100.0	21.8	78.2
教育程度*				
國小及以下	347	100.0	22.8	77.2
國(初)中	271	100.0	16.3	83.7
高中(職)	933	100.0	14.2	85.8
專科	413	100.0	7.9	92.1
大學	1,099	100.0	12.0	88.0
研究所及以上	270	100.0	8.4	91.6
工作狀況*				
沒有工作	1,203	100.0	14.8	85.2
有工作	2,129	100.0	12.4	87.6
全日工作	1,835	100.0	12.4	87.6
部分工時工作	294	100.0	12.1	87.9
居住地區別				
六都	2,293	100.0	13.3	86.7
新北市	624	100.0	10.7	89.3
臺北市	308	100.0	12.0	88.0
桃園市	304	100.0	14.6	85.4
臺中市	390	100.0	16.0	84.0
臺南市	288	100.0	10.7	89.3
高雄市	380	100.0	16.9	83.1
非六都	1,039	100.0	13.2	86.8
北部地區	286	100.0	12.7	87.3
中部地區	423	100.0	12.5	87.5
南部地區	234	100.0	15.2	84.8
東部地區	75	100.0	12.7	87.3
離島地區	21	100.0	13.8	86.2
婚姻狀況*				
未婚	1,069	100.0	13.6	86.4
有配偶或同居	1,937	100.0	12.3	87.7
離婚或分居	144	100.0	18.0	82.0
喪偶	182	100.0	18.4	81.6
宗教信仰*				
有宗教信仰	1,521	100.0	11.0	89.0
無宗教信仰	1,811	100.0	15.2	84.8
其他社團參與情形*				
有參加	294	100.0	7.8	92.2
沒有參加	3,038	100.0	13.8	86.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在 95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異。

二、志願服務之訊息管道

一般民眾

電視、親友、醫院為未曾擔任志工者三大主要志願服務訊息管道，親友告知占比有所提升，由 105 年的 25.9% 提升至 31.6%。

得知志願服務的管道，以「從電視得知」有 33.0% 最高，「親友告知」、「醫院」次之，為 31.6% 及 31.5%，「網路」、「透過學校」、「其他場所看到志工」再次之，占比分別為 22.6%、21.5%、21.7%。與 105 年相較，親友告知的占比提升較多，由 105 年的 25.9% 提升至 31.6%。

按性別來看，女性「透過學校」、「親友告知」、「醫院」知道志願服務的占比為 24.8%、36.0%、33.9%，高於男性的 18.4%、27.6%、29.4%。從年齡來看，中高齡民眾由「從電視得知」、「親友告知」、「醫院」等訊息管道知道志願服務的占比較高，而年輕民眾則由「網路」、「透過學校」等訊息管道知道志願服務的占比較高。

按教育程度來看，國(初)中及以下教育程度的民眾由「親友告知」而知道志願服務的占比為高於其他教育程度者；而大學及以上教育程度的民眾由「網路」知道志願服務的占比高於其他教育程度者。有工作的民眾由「從電視得知」、「網路」等訊息管道知道志願服務的占比較高；而沒有工作由「透過學校」、「醫院」等訊息管道知道志願服務的占比較高。

按婚姻狀況來看，未婚者由「網路」、「透過學校」等訊息管道知道志願服務的占比較高；而有配偶或同居者由「親友告知」、「醫院」等訊息管道知道志願服務的占比較高。

按宗教信仰來看，無宗教信仰者由「網路」、「透過學校」等訊息管道知道志願服務的占比較高；而有宗教信仰者由「親友告知」、「醫院」等訊息管道知道志願服務的占比較高。按社團參與狀況來看，有參加其他社團者由「親友告知」、「醫院」等訊息管道知道志願服務的占比較高。無宗教信仰者由「透過學校」、「網路」等訊息管道知道志願服務的占比較高。

表 6-2 未參與志願服務民眾知道志願服務的管道

單位：人；%

項目別	人數	從宣傳 單或海 報得知	從電視 得知	從網路 得知	透過 學校	透過 公司	親友 告知	報章 雜誌	醫院	其他場 所看到 志工
105 年調查	2,257	11.5	30.8	20.3	20.2	6.1	25.9	10.9	--	--
110 年調查	2,890	5.0	33.0	22.6	21.5	4.7	31.6	8.2	31.5	21.7
性別										
男	1,496	4.5	35.3	23.9	18.4	4.3	27.6	9.5	29.4	21.4
女	1,394	5.5	30.4	21.3	24.8	5.0	36.0	6.7	33.9	22.1
年齡										
15~未滿 18 歲	78	5.4	11.3	43.6	87.7	3.0	13.1	11.0	11.1	6.5
18~未滿 25 歲	202	6.8	13.9	38.3	62.9	-	20.0	5.4	10.6	11.5
25~未滿 35 歲	413	6.6	39.1	45.3	18.3	5.2	23.9	7.8	21.9	10.1
35~未滿 45 歲	563	5.8	39.8	28.1	21.7	7.8	24.5	8.9	33.5	20.2
45~未滿 55 歲	559	5.6	38.1	20.3	17.2	3.8	34.4	6.9	33.8	24.5
55~未滿 65 歲	525	4.7	34.8	12.7	14.0	5.1	39.1	10.4	40.9	26.8
65~未滿 75 歲	350	2.1	25.0	3.5	12.3	3.7	41.8	6.9	37.3	32.1
75 歲(含以上)	200	0.9	23.6	2.4	7.2	2.9	41.7	8.5	34.2	27.3
教育程度										
國小及以下	268	2.2	24.6	0.8	9.7	1.5	43.3	1.9	30.8	27.9
國(初)中	227	5.3	26.7	6.3	17.2	2.8	38.6	8.5	38.3	25.5
高中(職)	801	3.7	31.4	19.5	22.4	3.0	31.8	7.2	33.4	24.4
專科	380	5.6	37.6	18.5	19.2	3.1	35.7	9.9	33.9	24.7
大學	967	6.2	36.0	33.8	25.0	6.9	27.0	8.9	28.4	17.1
研究所及以上	247	5.9	34.0	34.1	24.7	8.6	24.4	12.1	28.7	16.9
工作狀況										
沒有工作	1,025	4.2	26.7	15.5	24.8	2.9	32.8	8.0	34.7	25.2
有工作	1,865	5.4	36.4	26.6	19.7	5.6	31.0	8.2	29.8	19.9
全日工作	1,606	5.5	37.5	27.7	18.6	5.9	30.6	8.1	29.5	19.8
部分工時工作	258	4.6	29.4	19.6	26.3	3.6	33.7	8.8	31.6	20.2
居住地區別										
六都	1,988	5.4	33.1	23.8	22.4	4.7	31.4	7.1	31.1	21.8
新北市	557	6.9	30.5	23.8	21.9	5.2	29.3	8.1	32.5	20.1
臺北市	271	4.9	42.9	27.4	17.5	6.0	28.9	13.1	32.0	18.7
桃園市	259	6.2	33.1	23.0	25.5	5.4	32.7	2.4	28.4	22.3
臺中市	327	3.9	32.6	22.3	26.4	3.7	34.9	5.5	33.1	26.5
臺南市	257	5.7	31.8	29.4	26.0	4.4	27.4	5.4	26.6	19.6
高雄市	316	4.1	30.8	18.3	18.1	3.3	36.0	7.3	31.7	23.8
非六都	902	3.9	32.7	20.1	19.4	4.6	32.1	10.4	32.5	21.7
北部地區	250	3.9	34.7	21.0	22.4	5.3	27.7	10.6	27.3	22.0
中部地區	370	3.6	34.7	21.3	17.7	3.6	32.9	10.4	32.1	19.5
南部地區	198	5.4	31.1	15.7	17.3	6.0	35.8	11.2	39.2	21.8
東部地區	66	0.9	22.8	18.8	22.6	3.5	34.8	7.1	38.1	27.1
離島地區	18	2.2	17.4	36.4	21.7	5.1	27.1	11.0	19.9	39.8
婚姻狀況										
未婚	924	6.8	30.9	36.9	31.7	4.5	22.3	8.2	23.4	14.9
有配偶或同居	1,699	4.5	34.9	17.4	17.2	5.0	35.1	8.2	36.2	24.0
離婚或分居	118	2.2	34.2	12.0	13.4	4.2	39.0	9.1	27.0	29.8
喪偶	149	1.5	22.7	2.5	13.1	1.6	44.5	7.0	32.2	31.9
宗教信仰										
有宗教信仰	1,354	3.4	32.2	16.9	18.3	4.2	37.0	8.0	33.8	27.3
無宗教信仰	1,536	6.3	33.7	27.7	24.3	5.0	26.9	8.3	29.5	16.8
其他社團參與情形										
有參加	271	3.5	26.6	17.2	21.6	5.1	36.4	8.6	40.6	31.2
沒有參加	2,619	5.1	33.6	23.2	21.5	4.6	31.2	8.1	30.6	20.8

註 1：本表僅列出占比高於 4% 之項目。

註 2：「---」表示 105 年調查無此選項。

註 3：本題為複選題。

第二節 他人鼓勵參與志願服務情形

一般民眾

82.3%的民眾未受到他人鼓勵參加志願服務，有受到「朋友」鼓勵的占比 7.6% 最高。

整體來看，110 年調查結果顯示 82.3%的民眾未受到他人鼓勵其參與志願服務，與 105 年調查的 81.4%，比例相近。由此可知，雖然民眾對志願服務的認知度有明顯提升，但仍需進一步思考如何促使社群間的討論。

從年齡來看，15~未滿 18 歲、18~未滿 25 歲民眾有受到他人鼓舞其參加志願服務的占比較高，分別為 40.2%、35.1%，明顯高於其他年齡層者，此與學校推動志願服務或教育體制內制度應有相關。這同樣也反應在沒有工作者有受到他人鼓勵其參與志願服務的占比高於有工作者，以及未婚者有受到他人鼓勵其參加志願服務的占比高於已婚者。

從居住地區別來看，東部地區及離島地區民眾有受到他人鼓勵其參加志願服務的占比較高，分別為 30.9%、28.4%，高於居住於其他地區者。按社團參與狀況來看，有參加其他社團者，有受到他人鼓勵其參加志願服務的占比 23.8%，高於沒有參加其他社團者的 17.1%。

表 6-3 未參與志願服務民眾有無他人鼓勵去參加志願服務狀況

單位：人；%

項目別	總計		沒有	有
	人數	百分比		
105 年調查	3,456	100.0	81.4	18.6
110 年調查	3,332	100.0	82.3	17.7
性別				
男	1,726	100.0	83.6	16.4
女	1,606	100.0	80.9	19.1
年齡				
15~未滿 18 歲	99	100.0	59.8	40.2
18~未滿 25 歲	234	100.0	64.9	35.1
25~未滿 35 歲	491	100.0	85.5	14.5
35~未滿 45 歲	647	100.0	87.9	12.1
45~未滿 55 歲	625	100.0	86.2	13.8
55~未滿 65 歲	577	100.0	79.5	20.5
65~未滿 75 歲	403	100.0	81.4	18.6
75 歲(含以上)	255	100.0	84.9	15.1
教育程度				
國小及以下	347	100.0	83.6	16.4
國(初)中	271	100.0	82.2	17.8
高中(職)	933	100.0	82.3	17.7
專科	413	100.0	80.6	19.4
大學	1,099	100.0	82.0	18.0
研究所及以上	270	100.0	84.2	15.8
工作狀況				
沒有工作	1,203	100.0	77.0	23.0
有工作	2,129	100.0	85.3	14.7
全日工作	1,835	100.0	87.0	13.0
部分工時工作	294	100.0	74.8	25.2
居住地區別				
六都	2,293	100.0	83.4	16.6
新北市	624	100.0	84.3	15.7
臺北市	308	100.0	85.0	15.0
桃園市	304	100.0	84.8	15.2
臺中市	390	100.0	79.1	20.9
臺南市	288	100.0	86.0	14.0
高雄市	380	100.0	81.9	18.1
非六都	1,039	100.0	79.9	20.1
北部地區	286	100.0	81.4	18.6
中部地區	423	100.0	79.5	20.5
南部地區	234	100.0	82.8	17.2
東部地區	75	100.0	69.1	30.9
離島地區	21	100.0	71.6	28.4
婚姻狀況				
未婚	1,069	100.0	77.6	22.4
有配偶或同居	1,937	100.0	85.0	15.0
離婚或分居	144	100.0	82.2	17.8
喪偶	182	100.0	80.8	19.2
宗教信仰				
有宗教信仰	1,521	100.0	81.2	18.8
無宗教信仰	1,811	100.0	83.2	16.8
其他社團參與情形				
有參加	294	100.0	76.2	23.8
沒有參加	3,038	100.0	82.9	17.1

第三節 小結

(一) 沒有參與志願服務經驗的一般民眾，將近 8 成 7 有聽過志願服務，較 105 年提高 2 成 1。

- 按年齡來看，15~未滿 18 歲者、75 歲(含以上)沒有參與志願服務經驗者，有聽過志願服務的占比較其他年齡層低。

(二) 電視、親友、醫院為沒有志願服務參與經驗者的三大主要志願服務訊息管道，親友告知占比有所提升，由 105 年的 25.9% 提升至 31.6%。

- 按教育程度來看，國(初)中及以下教育程度的民眾由「親友告知」而知道志願服務的占比高於其他教育程度者；而大學及以上教育程度的民眾由「網路」知道志願服務的占比高於其他教育程度者。

(三) 8 成 2 的一般民眾未受到他人鼓勵其參加志願服務，有受到他人鼓勵者以「朋友」鼓勵的占比較高。

- 從年齡來看，15~未滿 25 歲民眾有受到他人鼓舞其參加志願服務的占比明顯高於其他年齡層者，此與學校推動志願服務或教育體制內制度應有相關。

第七章 志工管理議題

第一節 運用單位志工管理面臨之問題

一、志工管理問題

志工督導

志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題以「高齡志工管理問題」、「志工到班穩定性不足」占比較高，「志工流失嚴重」、「缺乏不適任志工退場機制」次之；「缺乏志工績效評估制度」再次之；另有超過 1 成表示沒有問題。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題以「高齡志工管理問題」、「志工到班穩定性不足」占比較高，分別為 33.5%、30.4%；「志工流失嚴重」、「缺乏不適任志工退場機制」次之，占比分別為 25.1%、20.4%；「缺乏志工績效評估制度」再次之，占比為 13.6%；另有超過 13.3% 表示沒有問題。

按運用單位地區別分，東部地區運用單位的志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「高齡志工管理問題」的占比為 53.1%，較其他地區高。南部地區運用單位的志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「志工到班穩定性不足」的占比為 41.2%，較其他地區高。臺南市運用單位的志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「志工流失嚴重」的占比為 43.3%，較其他地區高。

按運用單位服務類別分，衛生類志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「高齡志工管理問題」、「志工間產生衝突」的占比為 52.6%、19.6%，較其他服務類別高。綜合類志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「志工到班穩定性不足」的占比為 36.1%，較其他服務類別高。教育類志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「志工流失嚴重」的占比為 31.9%，較其他服務類別高。文化類志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「缺乏不適任志工退場機制」、「缺乏志工績效評估制度」、「志工無法配合運用單位政策」、「志工服務品質不佳」的占比分別為 29.2%、27.4%、16.0%、14.8%，較其他服務類別高。

按運用單位高齡志工占比分，單位高齡志工占比為 80% 以上者，在志工管理上面臨的問題是「高齡志工管理問題」占比較高，為 60.1%。單位高齡志工占比為未滿 10% 者，在志工管理上面臨的問題是「志工到班穩定性不足」、「志工流失嚴重」占比較高，分別為 37.6%、38.3%。

表 7-1 志工督導認為單位在志工管理上面臨之問題

單位：人；%

項目別	人數	高齡 志工 管理 問題	志工 到班 穩定 性不 足	志工 流失 嚴重	缺乏 不適 任志 工退 場機 制	缺乏 志工 績效 評估 制度	志工 間產 生衝 突	志工 無法 配合 運用 單位 政策	志工服 務品質 不佳	其他	沒有 問題
總計	638	33.5	30.4	25.1	20.4	13.6	10.7	10.1	6.3	3.2	13.3
運用單位地區別											
六都	421	30.0	29.0	27.6	21.4	11.3	11.1	10.0	6.8	3.0	13.6
新北市	78	29.9	23.7	20.3	24.1	17.3	13.0	13.4	5.7	1.9	13.5
臺北市	55	35.0	26.8	35.9	18.5	9.5	11.5	9.2	3.2	3.7	8.7
桃園市	52	26.4	26.0	7.0	30.2	15.8	7.6	7.4	7.5	1.3	17.4
臺中市	89	22.1	32.2	23.4	13.9	6.9	10.7	6.1	7.6	4.3	18.2
臺南市	44	32.3	40.2	43.3	26.6	16.4	15.7	16.1	5.1	3.3	11.7
高雄市	103	35.1	28.1	36.0	20.6	6.9	9.6	10.1	9.4	3.1	11.3
非六都	217	40.2	33.2	20.4	18.6	18.1	9.8	10.3	5.2	3.5	12.5
北部地區	48	47.0	20.7	30.8	12.2	11.6	13.0	9.7	2.2	4.3	11.0
中部地區	89	43.5	36.8	19.0	18.3	19.2	11.3	9.5	4.7	2.8	12.2
南部地區	54	26.5	41.2	11.6	23.9	24.1	1.7	12.1	10.6	4.6	8.7
東部地區	21	53.1	24.4	26.2	17.6	8.8	17.1	8.1	-	-	23.4
離島地區	5	9.4	39.8	14.9	33.0	33.0	9.2	19.5	4.7	10.3	29.7
服務類別											
教育類	158	21.3	30.1	31.9	11.7	12.1	14.6	7.8	3.7	3.9	14.4
社福類	157	32.8	32.0	24.9	25.1	12.5	6.6	9.5	8.6	2.6	10.3
環保類	132	42.7	25.3	18.9	21.8	17.4	6.1	6.8	2.2	3.1	16.2
衛生類	36	52.6	33.6	22.7	25.3	11.6	19.6	13.6	5.4	9.6	4.0
文化類	18	38.7	34.5	23.3	29.2	27.4	9.2	16.0	14.8	5.9	9.1
公共行政類	104	31.2	31.2	23.1	21.6	11.2	11.5	14.6	10.3	-	18.1
綜合類	34	41.3	36.1	28.1	20.6	12.8	17.0	15.9	7.1	4.1	6.9
運用單位高齡志工占比											
未滿 10%	104	10.2	37.6	38.3	13.3	11.0	9.3	16.3	8.2	3.9	10.8
10%~未滿 20%	94	17.4	31.2	29.7	16.0	13.1	12.2	8.8	2.1	5.2	19.1
20%~未滿 30%	83	42.1	21.1	16.2	18.6	13.2	16.6	13.6	7.9	4.3	11.8
30%~未滿 40%	82	34.4	33.8	25.5	16.1	9.6	7.1	4.8	6.0	2.1	16.7
40%~未滿 50%	78	48.1	30.8	21.0	35.2	24.0	4.3	5.1	11.1	4.0	4.8
50%~未滿 60%	66	35.1	36.4	14.8	27.0	19.1	13.1	15.0	5.0	2.5	16.4
60%~未滿 70%	64	45.9	28.9	17.3	20.8	9.0	12.2	6.9	4.0	-	11.1
70%~未滿 80%	30	36.6	27.6	34.1	21.4	15.8	15.6	10.3	5.5	-	17.4
80% 以上	37	60.1	15.2	28.7	21.1	6.0	7.3	7.4	5.0	3.4	13.4

註：本題為複選題。

二、運用單位志工對志工服務規定配合程度

志工督導

將近 9 成 5 的志工督導表示志工配合單位的志工服務規定，其中近 4 成 4 表示非常配合，超過 5 成表示還算配合。

110 年調查結果顯示運用單位志工對志工服務規定配合程度，有 43.8% 表示非常配合；50.9% 表示還算配合；5.0% 表示普通；0.3% 表示有些不配合。

按運用單位地區別分，中部地區運用單位的志工督導表示志工有配合單位的志工服務規定(包含非常配合、還算配合)占比較高，為 100.0%；臺南市較低，為 86.9%。

按運用單位服務類別分，衛生類志工督導表示志工有配合單位的志工服務規定(包含非常配合、還算配合)之占比較高，為 97.7%；綜合類較低，為 88.9%。

表 7-2 志工督導認為運用單位志工對志工服務規定配合程度

項目別	總計		非常配合	還算配合	普通	有些不配合	完全不配合
	人數	百分比					
總計	638	100.0	43.8	50.9	5.0	0.3	-
運用單位地區別							
六都	421	100.0	43.7	50.2	6.2	-	-
新北市	78	100.0	48.7	45.0	6.3	-	-
臺北市	55	100.0	35.4	57.6	7.0	-	-
桃園市	52	100.0	48.3	47.1	4.7	-	-
臺中市	89	100.0	46.4	51.7	1.9	-	-
臺南市	44	100.0	38.7	48.2	13.1	-	-
高雄市	103	100.0	41.7	51.2	7.1	-	-
非六都	217	100.0	44.0	52.5	2.6	0.9	-
北部地區	48	100.0	59.2	33.4	3.4	4.0	-
中部地區	89	100.0	37.6	62.4	-	-	-
南部地區	54	100.0	41.8	53.2	5.0	-	-
東部地區	21	100.0	46.9	48.5	4.6	-	-
離島地區	5	100.0	23.6	67.2	9.2	-	-
服務類別							
教育類	158	100.0	54.6	42.0	3.4	-	-
社福類	157	100.0	44.8	51.6	3.6	-	-
環保類	132	100.0	45.5	47.2	6.1	1.2	-
衛生類	36	100.0	20.1	77.6	2.3	-	-
文化類	18	100.0	35.5	57.3	5.5	1.7	-
公共行政類	104	100.0	32.3	61.0	6.7	-	-
綜合類	34	100.0	47.4	41.5	11.1	-	-

三、運用單位是否定期召開志工隊務會議

志工督導

8 成志工督導表示運用單位有定期召開志工隊務會議。

整體來看，110 年調查結果顯示 8 成志工督導表示運用單位有定期召開志工隊務會議；2 成志工督導表示沒有定期召開志工隊務會議。

按運用單位地區別分，桃園市運用單位的志工督導表示運用單位有定期召開志工隊務會議占比較高，為 88.5%；臺北市較低，為 69.4%。

按運用單位服務類別分，文化類運用單位的志工督導表示運用單位有定期召開志工隊務會議占比較高，為 90.6%；環保類較低，為 67.1%。

表 7-3 志工督導表示運用單位召開志工隊務會議之情形

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	80.0	20.0
運用單位地區別				
六都	421	100.0	79.1	20.9
新北市	78	100.0	79.0	21.0
臺北市	55	100.0	69.4	30.6
桃園市	52	100.0	88.5	11.5
臺中市	89	100.0	85.9	14.1
臺南市	44	100.0	71.7	28.3
高雄市	103	100.0	76.9	23.1
非六都	217	100.0	81.7	18.3
北部地區	48	100.0	70.8	29.2
中部地區	89	100.0	85.4	14.6
南部地區	54	100.0	88.1	11.9
東部地區	21	100.0	73.8	26.2
離島地區	5	100.0	83.5	16.5
服務類別				
教育類	158	100.0	87.1	12.9
社福類	157	100.0	85.1	14.9
環保類	132	100.0	67.1	32.9
衛生類	36	100.0	80.3	19.7
文化類	18	100.0	90.6	9.4
公共行政類	104	100.0	79.0	21.0
綜合類	34	100.0	70.1	29.9

四、運用單位有無制定志工退場機制

志工督導

將近 3 成志工督導表示運用單位有透過口頭說明制定志工退場機制；將近 3 成 3 有透過明文規定制定志工退場機制；超過 4 成沒有制定志工退場機制。

整體來看，志工督導表示單位沒有制定志工退場機制的占比較高，為 40.9%；其次為透過明文規定制定，占比為 32.8%；再其次為透過口頭說明，占比為 29.6%。

按運用單位地區別分，桃園市運用單位的志工督導表示單位透過口頭說明制定志工退場機制的占比較高，為 47.0%；高雄市的占比較低，為 18.8%。離島地區運用單位的志工督導表示單位透過明文規定制定志工退場機制的占比較高，為 40.6%；桃園市的占比較低，為 20.7%。高雄市運用單位的志工督導表示單位沒有制定志工退場機制的占比較高，為 51.8%；離島地區的占比較低，為 23.3%。

按服務類別分，環保類的志工督導表示單位透過口頭說明制定志工退場機制的占比較高，為 38.0%；公共行政類的占比較低，為 18.6%。文化類的志工督導表示單位透過明文規定制定志工退場機制的占比較高，為 66.2%；教育類的占比較低，為 16.5%。教育類的志工督導表示單位沒有制定志工退場機制的占比較高，為 56.6%；文化類的占比較低，為 18.8%。

表 7-4 志工督導表示運用單位制定志工退場機制之情形

項目別	人數	單位：人；%		
		有，口頭說明	有，明文規定	以上皆無
總計	638	29.6	32.8	40.9
運用單位地區別				
六都	421	29.9	31.5	42.6
新北市	78	36.9	34.0	33.1
臺北市	55	21.9	40.0	41.5
桃園市	52	47.0	20.7	38.5
臺中市	89	28.9	31.1	46.5
臺南市	44	35.5	33.9	35.9
高雄市	103	18.8	29.8	51.8
非六都	217	29.1	35.4	37.6
北部地區	48	34.0	36.8	33.0
中部地區	89	21.2	34.2	47.5
南部地區	54	35.0	35.0	30.0
東部地區	21	34.1	36.3	29.5
離島地區	5	36.1	40.6	23.3
服務類別				
教育類	158	29.2	16.5	56.6
社福類	157	31.7	34.2	37.8
環保類	132	38.0	26.1	37.8
衛生類	36	22.1	48.9	32.2
文化類	18	25.1	66.2	18.8
公共行政類	104	18.6	51.2	33.1
綜合類	34	33.8	36.7	39.6

第二節 高齡志工運用管理情形

一、運用單位有無針對高齡志工服務安排進行服務再設計

志工督導

將近 4 成志工督導表示運用單位有針對高齡志工進行服務再設計之情形。

整體來看，110 年調查結果顯示 39.2%的志工督導表示運用單位有針對高齡志工進行服務再設計之情形；60.8%志工督導表示沒有針對高齡志工進行服務再設計之情形。

按運用單位地區別分，北部地區運用單位的志工督導表示運用單位有針對高齡志工進行服務再設計之情形占比較高，為 54.4%；離島地區較低，為 18.9%。

按運用單位服務類別分，衛生類運用單位的志工督導表示運用單位有針對高齡志工進行服務再設計之情形占比較高，為 59.0%；公共行政類較低，為 28.3%。

按運用單位高齡志工占比分，運用單位高齡志工占比為 50%~未滿 60%者，志工督導表示運用單位有針對高齡志工進行服務再設計之情形占比較高，為 53.5%；未滿 10%者較低，為 26.7%。

表 7-5 志工督導表示運用單位針對高齡志工進行服務再設計之情形

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	39.2	60.8
運用單位地區別				
六都	421	100.0	37.8	62.2
新北市	78	100.0	41.2	58.8
臺北市	55	100.0	35.1	64.9
桃園市	52	100.0	48.9	51.1
臺中市	89	100.0	35.8	64.2
臺南市	44	100.0	33.8	66.2
高雄市	103	100.0	34.6	65.4
非六都	217	100.0	42.0	58.0
北部地區	48	100.0	54.4	45.6
中部地區	89	100.0	30.6	69.4
南部地區	54	100.0	49.9	50.1
東部地區	21	100.0	46.3	53.7
離島地區	5	100.0	18.9	81.1
服務類別				
教育類	158	100.0	37.0	63.0
社福類	157	100.0	44.7	55.3
環保類	132	100.0	37.9	62.1
衛生類	36	100.0	59.0	41.0
文化類	18	100.0	32.6	67.4
公共行政類	104	100.0	28.3	71.7
綜合類	34	100.0	45.7	54.3
運用單位高齡志工占比				
未滿 10%	104	100.0	26.7	73.3
10%~未滿 20%	94	100.0	31.9	68.1
20%~未滿 30%	83	100.0	50.3	49.7
30%~未滿 40%	82	100.0	33.6	66.4
40%~未滿 50%	78	100.0	45.6	54.4
50%~未滿 60%	66	100.0	53.5	46.5
60%~未滿 70%	64	100.0	43.9	56.1
70%~未滿 80%	30	100.0	30.0	70.0
80%以上	37	100.0	41.1	58.9

二、運用單位在高齡志工管理上遭遇問題之頻率

志工督導

將近 3 成 3 的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上很少遭遇問題；3 成 2 表示在高齡志工管理上有時會遭遇問題，超過 3 成的志工督導表示在高齡志工管理沒有遭遇問題。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導表示運用單位在高齡志工管理上很少遭遇問題的占比較高，為 32.7%；有時會遭遇問題的占比次之，為 32.1%；沒有遭遇問題的占比再次之，為 30.6%；此外，3.6%的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上經常遭遇問題；1.1%表示總是遭遇問題。

按運用單位地區別分，東部地區運用單位的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「經常」、「有時」遭遇問題的占比較其他地區高，分別為 13.5%、38.7%。北部地區運用單位的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「很少」遭遇問題的占比較其他地區高，為 44.7%；東部地區較低，為 21.0%。離島地區運用單位的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「沒有」遭遇問題的占比較其他地區高，為 50.4%；北部地區較低，為 13.2%。

按運用單位服務類別分，環保類志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「總是」、「經常」遭遇問題的占比較其他類別高，分別為 3.0%、5.9%。衛生類的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「有時」遭遇問題的占比較其他類別高，為 62.1%；教育類較低，為 23.7%。綜合類的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「很少」遭遇問題的占比較其他類別高，為 37.5%；衛生類較低，為 26.0%。教育類的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「沒有」遭遇問題的占比較其他類別高，為 37.6%；衛生類較低，為 5.0%。

按運用單位高齡志工占比分，運用單位高齡志工占比為 60% 以上者，志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「經常」遭遇問題的占比較其他類別高。運用單位高齡志工占比為 80% 以上者，志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「有時」遭遇問題的占比較其他類別高，為 54.7%；未滿 10% 者較低，為 15.7%。運用單位高齡志工占比為 50%~未滿 60% 的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「很少」遭遇問題的占比較其他類別高，為 40.2%；高齡占比 80% 以上者較低，為 10.6%。運用單位高齡志工占比未滿 10% 的志工督導表示運用單位在高齡志工管理上「沒有」遭遇問題的占比較其他類別高，為 50.6%；高齡占比 40~未滿 50% 者較低，為 17.2%。

表 7-5 志工督導表示運用單位在高齡志工管理上遭遇問題之頻率

單位：人；%

項目別	總計		總是	經常	有時	很少	從不
	人數	百分比					
總計	638	100.0	1.1	3.6	32.1	32.7	30.6
運用單位地區別							
六都	421	100.0	1.0	2.9	30.2	32.3	33.7
新北市	78	100.0	-	-	35.5	35.3	29.2
臺北市	55	100.0	3.5	2.2	37.6	26.4	30.3
桃園市	52	100.0	-	-	29.5	31.7	38.8
臺中市	89	100.0	2.4	3.7	18.4	30.4	45.1
臺南市	44	100.0	-	4.2	37.8	38.5	19.5
高雄市	103	100.0	-	5.7	29.6	32.3	32.4
非六都	217	100.0	1.3	4.9	35.8	33.5	24.5
北部地區	48	100.0	-	5.1	37.0	44.7	13.2
中部地區	89	100.0	2.4	5.8	36.6	34.6	20.6
南部地區	54	100.0	-	-	33.8	27.1	39.1
東部地區	21	100.0	3.2	13.5	38.7	21.0	23.6
離島地區	5	100.0	-	4.6	18.1	26.9	50.4
服務類別							
教育類	158	100.0	-	1.4	23.7	37.3	37.6
社福類	157	100.0	0.7	4.4	36.7	31.3	26.9
環保類	132	100.0	3.0	5.9	26.3	28.3	36.6
衛生類	36	100.0	2.3	4.6	62.1	26.0	5.0
文化類	18	100.0	-	3.2	44.4	27.3	25.1
公共行政類	104	100.0	1.0	2.0	30.7	34.9	31.4
綜合類	34	100.0	-	4.6	38.6	37.5	19.3
運用單位高齡志工占比							
未滿 10%	104	100.0	-	2.4	15.7	31.2	50.6
10%~未滿 20%	94	100.0	-	2.7	23.1	39.2	35.0
20%~未滿 30%	83	100.0	1.3	4.3	45.2	20.9	28.4
30%~未滿 40%	82	100.0	-	2.4	38.0	36.3	23.2
40%~未滿 50%	78	100.0	5.0	1.9	37.9	38.1	17.2
50%~未滿 60%	66	100.0	1.2	3.1	31.3	40.2	24.1
60%~未滿 70%	64	100.0	1.7	6.9	28.8	32.1	30.5
70%~未滿 80%	30	100.0	-	6.2	30.5	37.9	25.3
80%以上	37	100.0	-	6.3	54.7	10.6	28.4

三、運用單位在高齡志工管理上遭遇之問題

志工督導

志工督導認為運用單位在高齡志工管理遭遇之問題以「高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務」占比較高，「高齡志工參與教育訓練的阻礙」、「高齡志工欠缺服務所需的基本資訊能力」次之，「高齡志工家人不支持其參與志願服務活動」、「教育訓練無法符合高齡志工需求」再次之。

整體來看，110 年調查結果顯示志工督導表示運用單位在高齡志工管理上面臨之問題以「高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務」占比較高，占比為 56.2%；「高齡志工參與教育訓練的阻礙」、「高齡志工欠缺服務所需的基本資訊能力」次之，占比分別為 40.5%、39.6%；「高齡志工家人不支持其參與志願服務活動」、「教育訓練無法符合高齡志工需求」、「志工督導在高齡志工管理問題」、「高齡志工與志工間的關係」再次之，占比分別為 20.3%、14.8%、7.5%、6.5%；。

按運用單位地區別分，南部地區、東部地區運用單位的志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「高齡志工生理功能退化無法勝任志工」的占比為 70.8%，較其他地區高。東部地區運用單位的志工督導表示面臨之問題是「高齡志工參與教育訓練的阻礙」的占比較高，為 59.8%；臺北市的占比較低，為 23.8%。臺南市運用單位的志工督導表示面臨之問題是「高齡志工欠缺服務所需的基本資訊能力」的占比為 50.2%，較其他地區高。北部地區運用單位的志工督導表示面臨之問題是「高齡志工家人不支持其參與志願服務」的占比較高，為 33.0%；臺南市占比較低，為 13.2%。

按運用單位服務類別分，衛生類志工督導表示運用單位在志工管理上面臨之問題是「高齡志工生理功能退化無法勝任志工」的占比較高，為 73.5%；教育類的占比較低，為 43.0%。社福類、環保類志工督導表示面臨之問題是「高齡志工參與教育訓練的阻礙」的占比較高，分別為 48.1%、48.0%；文化類的占比較低，為 31.4%。社福類志工督導表示面臨之問題是「高齡志工欠缺服務所需的基本資訊能力」的占比較高，為 49.4%；環保類占比較低，為 20.0%。衛生類志工督導表示面臨之問題是「高齡志工家人不支持其參與志願服務」的占比較高，為 26.9%；環保類占比較低，為 17.5%。

表 7-6 志工督導表示運用單位在高齡志工管理上遭遇之問題

單位：人；%

項目別	人數	高齡志 工生理 功能退 化無法 勝任志 工服務	高齡志 工參與 教育訓 練的阻 礙	高齡志 工欠缺 服務所 需的基 本資訊 能力	高齡志 工家人 不支持 其參與 志願服 務活動	教育訓 練無法 符合高 齡志工 需求	志工督 導在高 齡志工 管理問 題	高齡志 工與志 工間的 關係	其他
總計	442	56.2	40.5	39.6	20.3	14.8	7.5	6.5	-
運用單位地區別									
六都	279	56.6	34.8	40.6	18.3	13.6	7.0	5.7	-
新北市	57	57.3	25.1	46.3	13.4	12.5	-	6.4	-
臺北市	38	60.3	23.8	38.1	15.5	7.3	18.8	8.0	-
桃園市	32	45.8	42.6	38.0	17.5	5.2	1.0	1.6	-
臺中市	48	50.2	53.4	35.4	22.9	8.3	4.6	5.8	-
臺南市	35	51.6	31.8	50.2	13.2	24.9	8.0	4.1	-
高雄市	70	65.8	33.8	37.1	23.4	19.7	10.2	6.5	-
非六都	162	55.6	50.4	37.8	23.8	16.8	8.2	8.0	-
北部地區	42	47.2	48.8	35.9	33.0	8.2	5.6	7.4	-
中部地區	69	50.7	52.5	37.6	20.5	18.4	3.8	7.1	-
南部地區	33	70.8	44.6	34.8	16.7	15.2	10.7	9.9	-
東部地區	16	70.8	59.8	46.4	32.8	35.9	27.4	7.8	-
離島地區	2	34.2	37.3	62.7	-	15.4	20.8	20.8	-
服務類別									
教育類	97	43.0	33.1	48.5	19.0	10.8	6.2	6.7	-
社福類	115	56.3	48.1	49.4	17.9	14.7	6.9	12.0	-
環保類	84	61.7	48.0	20.0	17.5	19.3	7.7	3.4	-
衛生類	34	73.5	36.4	47.3	26.9	10.9	18.1	7.8	-
文化類	13	54.9	31.4	46.4	24.2	13.0	7.7	3.1	-
公共行政類	71	56.8	36.1	32.4	25.1	12.8	4.8	1.5	-
綜合類	27	64.2	33.4	32.1	21.0	26.2	7.4	6.2	-

註：本題為複選題。

第三節 小結

(一) 1 成 3 志工督導表示志工管理上沒有問題，8 成 7 表示在志工管理上有遭遇問題。遭遇的問題以「高齡志工管理」占比較高，「志工到班穩定性不足」次之，再其次為「志工流失嚴重」。

- 按區域來看，離島地區督導表示志工管理上沒有問題的占比較其他地區高；東部、北部地區遭遇的問題為「高齡志工管理」占比較其他地區高；南部地區、臺南市遭遇的問題為「志工到班穩定性不足」占比較其他地區高；臺南市遭遇的問題為「志工流失嚴重」占比較其他地區高。
- 按類別來看，公共行政類督導表示志工管理上沒有問題的占比較其他類別高；衛生類遭遇的問題為「高齡志工管理」占比較其他類別高；綜合類遭遇的問題為「志工到班穩定性不足」占比較其他類別高；教育類遭遇的問題為「志工流失嚴重」占比較其他類別高。

(二) 3 成左右的志工督導表示高齡志工管理上沒有問題，將近 7 成表示在高齡志工管理上有遭遇問題。遭遇的問題以「高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務」占比較高，「高齡志工參與教育訓練的阻礙」次之，再其次為「高齡志工缺乏服務所需的基本資訊能力」。

- 按區域來看，離島地區、臺中市督導表示高齡志工管理上沒有問題的占比較其他地區高；東部地區遭遇的問題為「高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務」、「高齡志工參與教育訓練的阻礙」占比較其他地區高；臺南市遭遇的問題為「高齡志工缺乏服務所需的基本資訊能力」占比較其他地區高。
- 按服務類別來看，教育類、環保類督導表示高齡志工管理上沒有問題的占比較其他類別高；衛生類遭遇的問題為「高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務」、「高齡志工缺乏服務所需的基本資訊能力」占比較其他類別高；社福類遭遇的問題為「高齡志工參與教育訓練的阻礙」占比較其他類別高。

第八章 65 歲以上民眾志願服務概況分析

我國人口結構老化，自 2013 年起扶老比增幅已超越扶幼比之降幅，另 15~64 歲之工作年齡人口比率亦自 2013 年首度呈下降現象（內政部統計處，2014）。根據衛生福利部 106 年所進行老人狀況調查結果則顯示，65 歲以上高齡者，有參與志願服務者占 9.33%，顯示有 1 成的老人投入志願服務領域。此外，根據衛生福利部 110 年衛生福利年報顯示，109 年全國志工年齡分層以 65 歲以上 28 萬 1,066 人(28.3%)最多；55-64 歲志工 24 萬 5,965 人(24.7%)次之，足見高齡者成為志願服務的主力。衛生福利部於 107 年發布《2025 年衛生福利政策白皮書》，以「活化高齡志工，創造高齡友善社會」作為志願服務業務的施政藍圖，期許能拓展志願服務的參與年齡層。

有鑑於此，本案未來將特針對 65 歲以上老年人進行專章分析，深入分析 65 歲以上民眾投入志願服務之推力與拉力。本案正式調查中取得 1,402 份 65 歲以上民眾樣本，後續增補老年樣本至 1,500 份有效樣本，做為本章節之分析樣本群。本章節將著重分析不同特性的 65 歲以上民眾於志願服務相關議題之差異，另鑒於曾經參與志願服務行為相關題目的樣本數較少，故將分析與 15~64 歲者之行為差異，以下詳述之。

第一節 65 歲以上民眾志願服務參與狀況

一、參與志願服務的經驗及年數

23.6%的 65 歲以上民眾曾經參加過志願服務，76.4% 高齡民眾沒有參加過志願服務。以性別來看，女性高齡民眾曾經參加過志願服務的占比為 27.5%，高於男性高齡民眾的 19.5%。從年齡來看，年齡愈高曾經參加過志願服務的占比愈高。從教育程度來看，國(初)中以上學歷的高齡民眾沒有參與過志願服務的占比高過 2 成 5，相對比低學歷者來得高。

觀察平均參與年數，整體而言，不同性別、教育程度或區域的高齡民眾在平均參與年數的差異性不大；從年齡來看，65~未滿 70 歲民眾平均參與年數 9.15 年相對較低。從工作狀況來看，沒有工作的高齡民眾平均參與年數為 11.48 年高於有工作高齡者的 9.09 年。從婚姻狀況來看，有配偶或同居或喪偶高齡民眾平均參與年數較高。

表 8-1 65 歲以上民眾志願服務參與志願服務的經驗及年數

單位：人；%

項目別	總計		沒有參加	有參加	
	人數	百分比			平均參與年數
總計	1,500	100.0	76.4	23.6	11.10
性別*					
男	733	100.0	80.5	19.5	11.26
女	767	100.0	72.5	27.5	10.98
年齡*					
65~未滿 70 歲	571	100.0	25.9	74.1	9.15
70~未滿 75 歲	402	100.0	25.9	74.1	12.46
75~未滿 80 歲	211	100.0	20.7	79.3	10.71
80 歲以上	315	100.0	18.3	81.7	13.93
教育程度*					
國小及以下	598	100.0	16.4	83.6	11.78
國(初)中	204	100.0	25.9	74.1	10.82
高中(職)	337	100.0	29.0	71.0	10.56
專科	145	100.0	28.0	72.0	11.83
大學	186	100.0	29.3	70.7	10.36
研究所及以上	31	100.0	34.2	65.8	12.08
工作狀況					
沒有工作	1,242	100.0	76.1	23.9	11.48
有工作	258	100.0	78.1	21.9	9.09
婚姻狀況					
未婚	35	100.0	88.7	11.3	4.90
有配偶或同居	1,059	100.0	75.2	24.8	11.27
離婚或分居	76	100.0	86.1	13.9	8.22
喪偶	330	100.0	76.9	23.1	11.23
區域					
北部地區	646	100.0	24.8	75.2	10.82
中部地區	296	100.0	22.4	77.6	11.61
南部地區	492	100.0	22.6	77.4	10.83
東部及離島地區	66	100.0	23.5	76.5	13.67

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

二、領取志願服務紀錄冊情形及沒有領冊之原因

曾經參與志願服務的高齡民眾中，39.0%有領取志願服務紀錄冊，61.0%沒有領取志願服務紀錄冊。從性別來看，女性高齡民眾有領取志願服務紀錄冊的占比為 44.5% 高於男性高齡民眾的 30.8%。

表 8-2 65 歲以上民眾參與志願服務高齡民眾領取志願服務紀錄冊情形

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	354	100.0	39.0	61.0
性別*				
男	143	100.0	30.8	69.2
女	211	100.0	44.5	55.5
年齡				
65~未滿 70 歲	148	100.0	40.9	59.1
70~未滿 75 歲	104	100.0	42.7	57.3
75~未滿 80 歲	44	100.0	42.8	57.2
80 歲以上	58	100.0	24.6	75.4
教育程度				
國小及以下	98	100.0	35.1	64.9
國(初)中	53	100.0	37.4	62.6
高中(職)	98	100.0	40.7	59.3
專科	40	100.0	43.6	56.4
大學	54	100.0	41.3	58.7
研究所及以上	10	100.0	38.8	61.2
工作狀況				
沒有工作	297	100.0	39.4	60.6
有工作	57	100.0	37.1	62.9
婚姻狀況				
未婚	4	100.0	27.2	72.8
有配偶或同居	263	100.0	40.4	59.6
離婚或分居	11	100.0	36.4	63.6
喪偶	76	100.0	35.2	64.8
區域				
北部地區	161	100.0	41.3	58.7
中部地區	66	100.0	35.4	64.6
南部地區	111	100.0	38.2	61.8
東部及離島地區	16	100.0	35.6	64.4

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

曾經參與志願服務的高齡民眾，沒有領取志願服務紀錄冊的原因，以「純粹想當志工」的占比較高，為 33.3%；「不知道有志願服務紀錄冊」的占比次之，為 29.0%；再其次依序為「運用單位未發放」(17.4%)、「訓練時間無法配合，導致上課時數不足，無法領冊」(6.5%)。相較於 15~64 歲民眾，曾經參與志願服務的高齡民眾因「不知道有志願服務紀錄冊」而未領冊者比例相對較少。

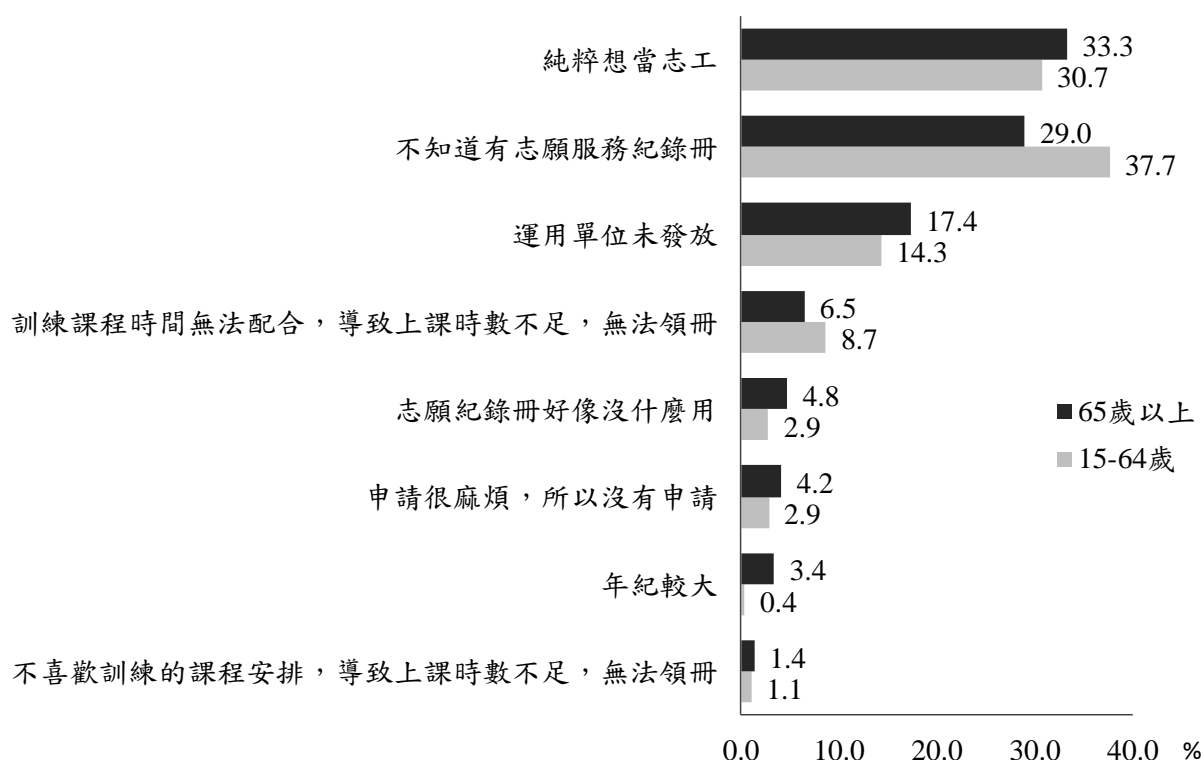


圖 8-2 不同年齡層民眾沒有領取志願服務紀錄冊的原因(可複選)

第二節 志工參與服務概況

一、每週平均服務時數與參與類型

曾經參與過志願服務的高齡民眾，每週平均服務時數以未滿 3 小時的占比最高(25.2%)，3~未滿 6 小時的占比(24.6%)次之，8 小時以上的占比(17.4%)再次之。另有 27.4%最近五年沒有參與志願服務。與 15~64 歲者相較，高齡民眾每周服務 8 小時及以上的比例明顯較高，顯示高齡者確實在志願服務的投入更多。

從工作狀況來看，沒有工作的高齡民眾每週平均服務時數高於有工作的高齡民眾，尤其是在 8 小時及以上的占比，沒有工作者平均每周服務 8 小時及以上的占比為 19.2%，高於有工作者的 8.0%。

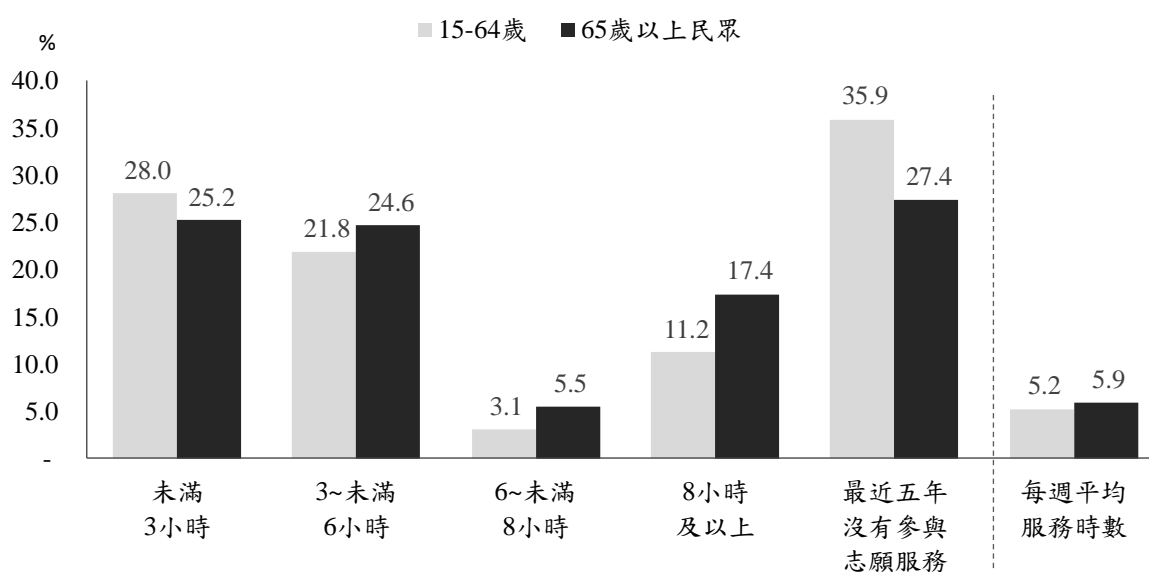


圖 8-2 不同年齡層參與志願服務民眾每週平均服務時數

表 8-3 65 歲以上民眾參與志願服務民眾每週平均服務時數

單位：人；%

項目別	總計		未滿 3 小時	3~未滿 6 小時	6~未滿 8 小時	8 小時 以上	最近五年 沒有參與 志願服務
	人數	百分比					
總計	354	100.0	25.2	24.6	5.5	17.4	27.4
性別							
男	143	100.0	24.7	23.2	4.7	13.5	34.0
女	211	100.0	25.5	25.6	5.9	20.1	22.9
年齡							
65~未滿 70 歲	148	100.0	28.2	25.1	7.2	14.5	25.0
70~未滿 75 歲	104	100.0	25.1	22.3	5.2	23.0	24.4
75~未滿 80 歲	44	100.0	24.3	37.3	2.0	16.7	19.8
80 歲以上	58	100.0	18.3	17.6	4.2	15.2	44.7
教育程度							
國小及以下	98	100.0	34.6	22.2	2.6	20.7	19.9
國(初)中	53	100.0	30.2	25.5	6.6	10.5	27.2
高中(職)	98	100.0	16.3	29.5	8.6	16.2	29.4
專科	40	100.0	22.6	23.1	2.8	25.3	26.2
大學	54	100.0	20.1	17.9	6.5	17.7	37.8
研究所及以上	10	100.0	30.8	36.8	2.4	0.0	30.0
工作狀況*							
沒有工作	297	100.0	22.4	26.0	4.5	19.2	28.0
有工作	57	100.0	39.9	17.2	10.6	8.0	24.3
區域							
北部地區	161	100.0	27.5	25.1	4.3	14.6	28.5
中部地區	66	100.0	18.8	24.1	4.8	24.1	28.3
南部地區	111	100.0	26.1	26.2	6.9	16.0	24.7
東部及離島地區	16	100.0	22.4	9.6	9.3	27.4	31.3

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

高齡民眾最近五年參與志願服務的類型以「環保服務」、「社會福利服務」的占比較高，分別為 35.7%、32.6%；「衛生保健服務」與「教育服務」次之，分別為 18.8% 及 18.5%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾有更高的比例投入在「環保服務」、「社會福利服務」及「衛生保健服務」；而 15~64 歲民眾則較多投入於「教育服務」。

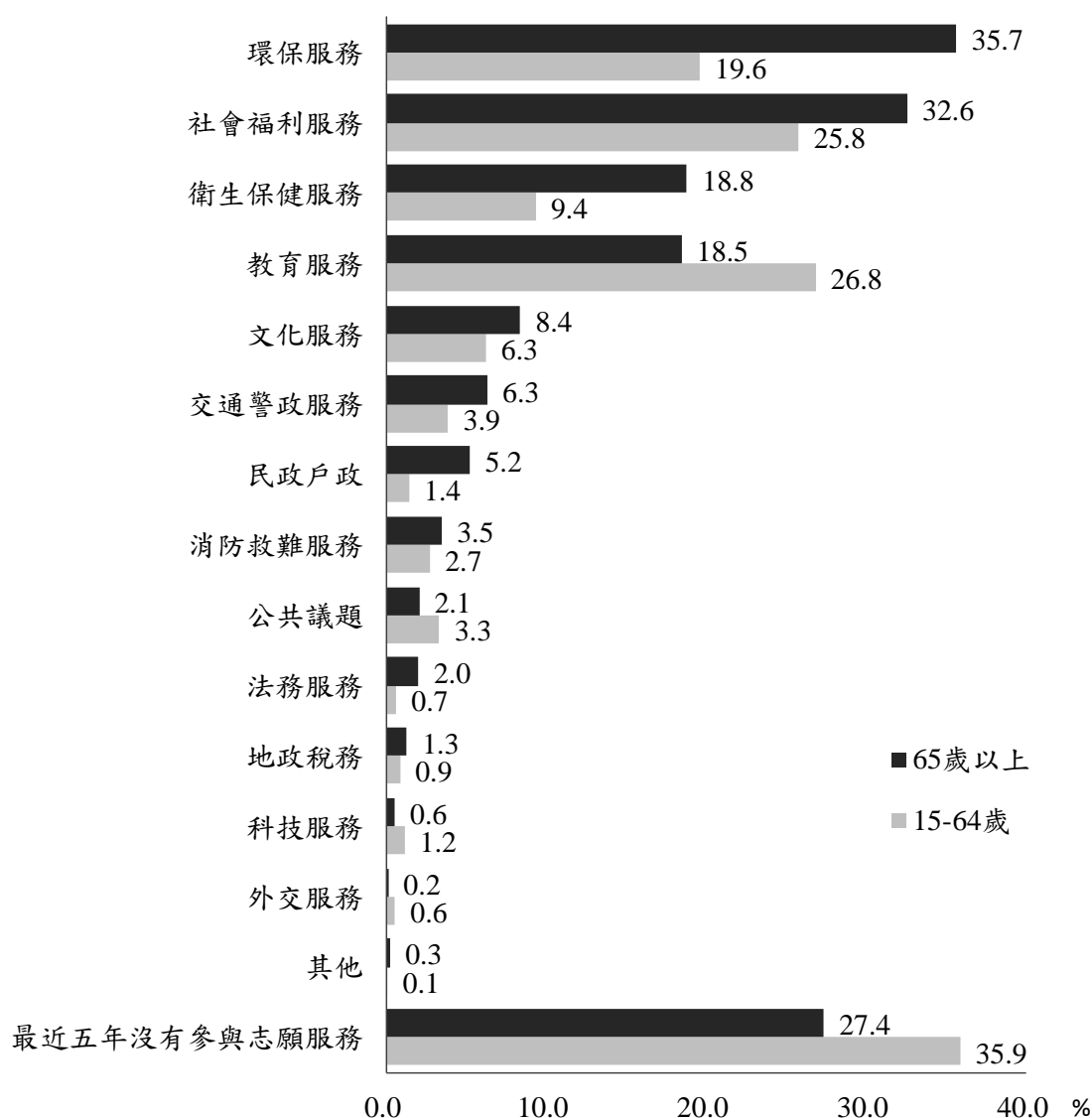


圖 8-3 不同年齡層參與志願服務民眾最近五年參與志願服務的類型(可複選)

二、參與動機與管道

高齡民眾參與志願服務的動機以「行善助人」的占比較高，為 62.2%；「消遣休閒」占比次之，為 30.4%，「廣結善緣/提升人際關係」再次之，為 23.3%，其餘動機比例皆低於 2 成。與 15~64 歲者相較，高齡民眾有更高的參與動機在「行善助人」、「消遣休閒」及「廣結善緣/提升人際關係」；而 15~64 歲民眾除「行善助人」的原因外，次要為「學校服務學習需要時數」占 18.1%，此亦顯示高齡民眾動機性較強，因此黏著度較高。

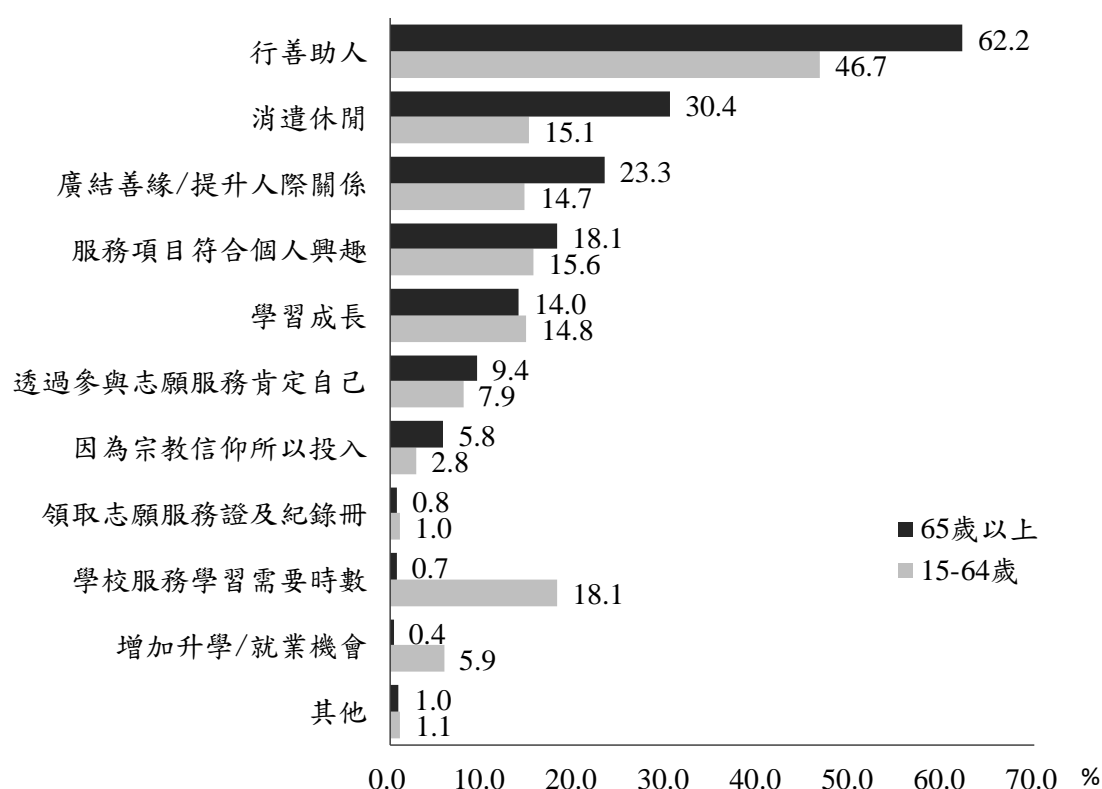


圖 8-4 不同年齡層民眾參與志願服務的主要動機(可複選)

高齡民眾參與志願服務的管道以「透過機關、機構、團體」、「透過社區或里長召集安排」、「親友介紹」占比較高，分別為 37.1%、36.8%及 33.9%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾透過團體、社區或里長、親友等媒介比例較 15~64 歲者來得高，15~64 歲者以學校管道為主。

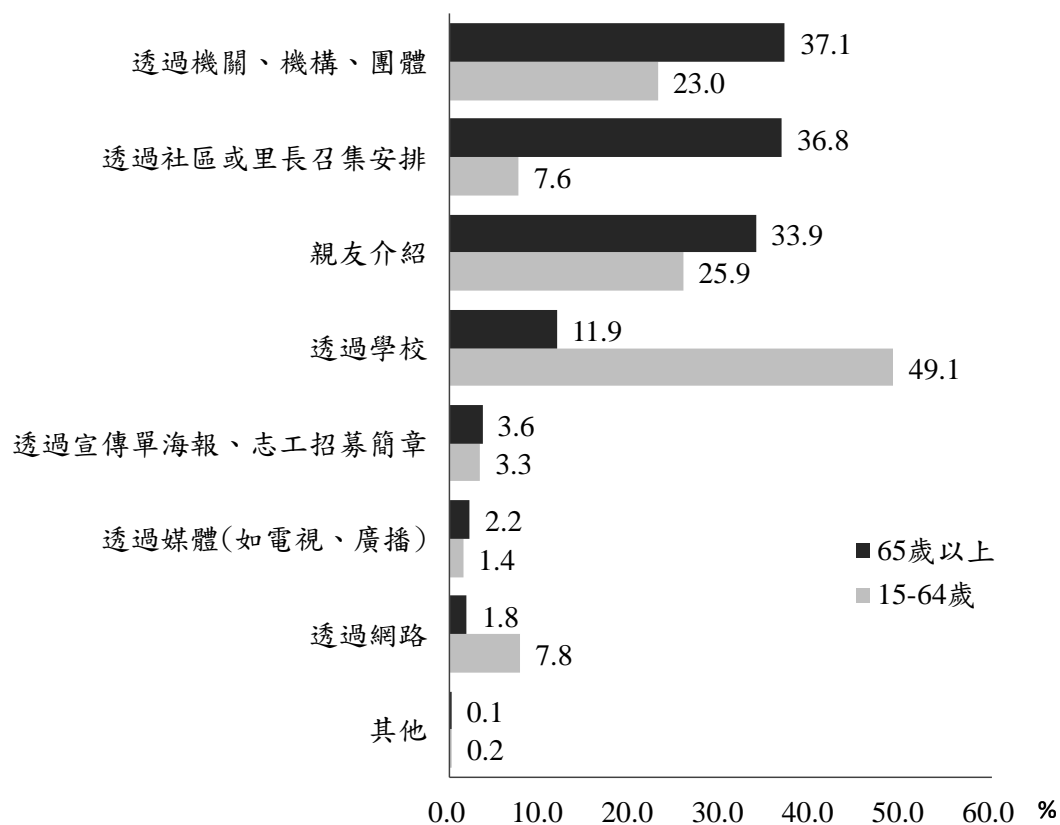


圖 8-5 不同年齡層民眾參與志願服務的管道(可複選)

從性別來看，男性較女性有更高的比例，透過機關、機構、團體介紹參與志願服務。從年齡來看，年齡愈高透過親友介紹的比例愈高；年齡愈低透過學校介紹的比例愈高。從工作狀況來看，有工作者透過機關、機構、團體，或透過社區或里長召集安排的比例高於沒有工作者；而沒有工作者則透過親友或學校介紹的比例高於有工作者。從區域來看，南部地區、東部及離島地區，透過機關、機構、團體介紹參與志願服務的比例高於其他地區。

表 8-4 65 歲以上民眾參與志願服務的管道(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單、海報、志工招募簡章	透過媒體	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排
總計	354	37.1	33.9	3.6	2.2	1.8	11.9	36.8
性別								
男	143	40.6	35.5	3.2	1.6	1.7	6.4	37.6
女	211	34.8	32.8	3.8	2.6	1.9	15.5	36.2
年齡								
65~未滿 70 歲	148	38.5	28.0	3.4	2.2	2.8	15.0	37.5
70~未滿 75 歲	104	37.8	33.9	0.9	2.6	0.9	12.3	36.5
75~未滿 80 歲	44	28.7	34.4	7.7	4.0	3.1	8.3	43.1
80 歲以上	58	38.8	48.7	5.9	-	-	5.9	30.8
工作狀況								
沒有工作	297	35.9	35.2	4.2	2.0	2.1	12.7	35.4
有工作	57	43.6	27.1	0.5	3.1	0.5	7.7	44.1
區域								
北部地區	161	35.3	35.6	2.7	3.3	2.4	13.3	34.7
中部地區	66	28.9	25.8	5.5	-	-	14.1	44.8
南部地區	111	43.5	35.2	4.3	2.3	2.4	9.7	36.3
東部及離島地區	16	46.1	40.8	-	-	-	3.1	27.2

註：本題為複選題。

三、運用單位類型及選擇因素

高齡民眾參與志願服務的單位或團體類型以「政府機關」占比較高，為 44.1%；「人民團體」、「財團法人」、「公立學校」次之，分別為 25.3%、20.5%、20.3%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾在政府機關服務的比例，較 15~64 歲者來得高，15~64 歲者主要以公立學校為主。

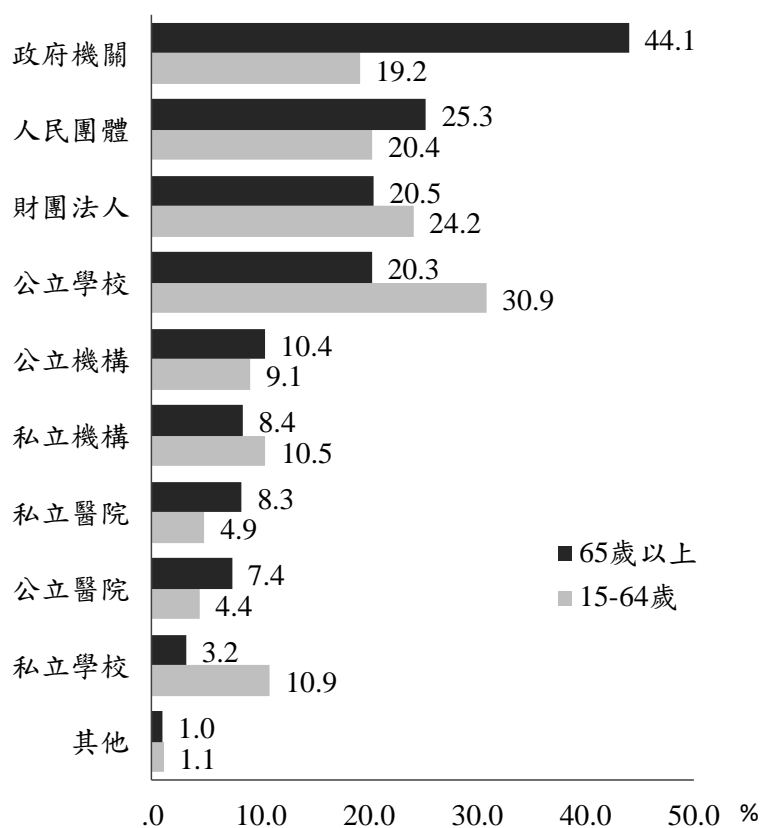


圖 8-6 不同年齡層民眾參與志願服務的單位或團體類型(可複選)

從性別來看，男性較女性有更高的比例，在人民團體參與志願服務；而女性則在公立學校參與志願服務的比例較高。從年齡來看，65~未滿 70 歲民眾在財團法人、私立機構參與志願服務的比例高於其他年齡層，而 75 歲以上民眾在政府機關參與志願服務的比例高於其他年齡層。從教育程度來看，教育程度愈高的高齡民眾在私立機構參與志願服務的比例愈高。從工作狀況來看，有工作者在私立機構參與志願服務的比例高於沒工作者。

表 8-5 65 歲以上民眾參與志願服務的單位或團體類型(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	政府 機關	公立 機構	私立 機構	財團 法人	人民 團體	公立 學校	私立 學校	公立 醫院	私立 醫院
總計	354	44.1	10.4	8.4	20.5	25.3	20.3	3.2	7.4	8.3
性別										
男	143	43.0	11.3	10.4	18.9	35.0	12.2	3.1	7.0	5.7
女	211	44.8	9.9	7.1	21.6	18.8	25.9	3.2	7.7	10.1
年齡										
65~未滿 70 歲	148	36.4	9.4	13.0	24.6	29.6	22.7	3.1	5.3	8.0
70~未滿 75 歲	104	41.6	14.1	7.1	18.4	24.1	22.5	2.5	8.3	10.8
75~未滿 80 歲	44	66.1	4.9	6.0	15.4	16.5	18.8	2.0	5.5	5.8
80 歲以上	58	51.4	10.7	0.8	17.8	23.2	11.5	5.2	12.6	6.6
教育程度										
國小及以下	98	52.1	5.7	3.2	15.0	21.6	20.5	0.9	2.7	4.3
國(初)中	53	51.0	8.3	5.3	16.3	16.7	31.8	3.7	8.9	7.8
高中(職)	98	44.5	9.5	8.6	19.8	28.3	17.6	2.4	9.2	8.5
專科	40	29.4	18.7	10.8	37.6	23.0	13.9	2.1	14.8	21.6
大學	54	37.0	15.0	11.7	20.4	33.6	19.3	9.5	5.0	7.5
研究所及以上	10	24.0	19.2	45.7	34.4	42.6	17.3	-	12.0	-
工作狀況										
沒有工作	297	44.1	10.3	7.5	20.9	24.9	21.1	3.6	7.2	8.8
有工作	57	44.1	11.2	13.5	18.4	27.6	16.1	0.8	8.7	5.9
區域										
北部地區	161	41.0	9.7	7.4	21.8	26.2	21.0	2.9	11.2	7.4
中部地區	66	54.4	9.6	3.9	16.7	21.5	23.0	2.7	3.8	8.5
南部地區	111	42.3	10.7	12.3	21.0	25.1	19.6	4.2	3.6	9.3
東部及離島地區	16	44.4	20.0	10.4	20.1	35.0	7.2	-	11.3	9.3

註：本題為複選題。

高齡民眾選擇志願服務的單位或團體時考慮因素以「服務單位有熟悉或認識的人」、「服務地點」比例較高，分別為 38.6% 及 36.3%；「服務時間」、「服務內容」次之，分別為 29.8%、28.0%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾更重視服務單位或團體的熟悉性與地點的便利性，15~64 歲者則較重視服務單位或團體的地點便利性與服務內容。

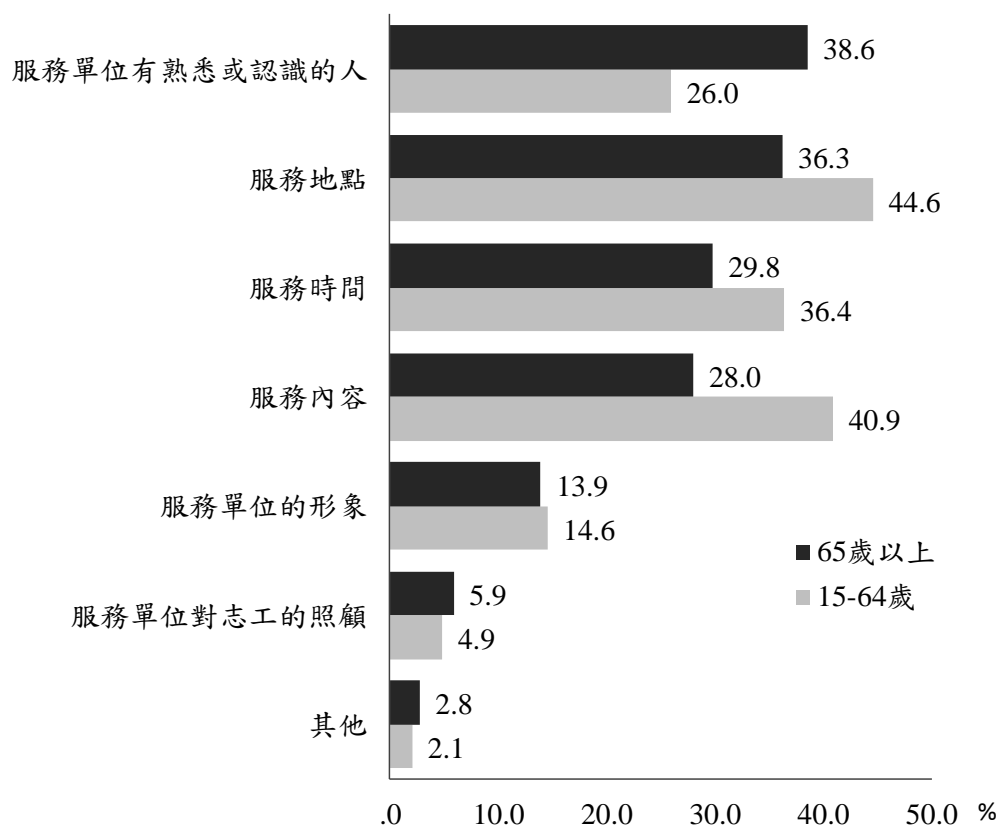


圖 8-7 不同年齡層民眾參與志願服務單位或團體之考慮因素(可複選)

從性別來看，高齡女性較男性有更高的比例會考量服務地點、服務單位有熟悉或認識的人；而男性更容易考量服務內容與服務單位的形象。從年齡來看，75 歲以上高齡民眾更更容易考量服務單位有熟悉或認識的人。從區域來看，南部地區高齡者更容易考量服務單位有熟悉或認識的人。

表 8-6 65 歲以上民眾參與志願服務單位或團體之考慮因素(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位 有熟悉或 認識的人	服務單位 對志工的 照顧	服務單位 的形象	其他
總計	354	29.8	36.3	28.0	38.6	5.9	13.9	2.8
性別								
男	143	26.4	30.2	32.2	32.2	5.9	16.7	3.0
女	211	32.2	40.4	25.2	42.9	6.0	12.1	2.6
年齡								
65~未滿 70 歲	148	30.6	33.8	30.5	35.9	5.3	16.9	1.3
70~未滿 75 歲	104	33.9	40.3	35.8	39.0	5.9	10.4	1.7
75~未滿 80 歲	44	31.6	46.7	18.3	41.0	11.2	6.5	7.1
80 歲以上	58	19.2	27.5	15.1	42.7	3.5	18.4	5.2
教育程度								
國小及以下	98	27.5	35.1	15.1	51.9	8.0	4.8	3.2
國(初)中	53	40.0	28.2	21.9	37.9	4.5	13.2	3.2
高中(職)	98	27.1	47.1	23.1	36.9	3.8	17.2	4.7
專科	40	37.2	31.2	48.1	35.7	10.8	13.5	-
大學	54	23.3	32.2	41.6	25.8	4.5	25.5	0.9
研究所及以上	10	31.7	28.2	78.8	10.3	2.4	14.4	-
工作狀況								
沒有工作	297	29.3	36.4	27.2	39.0	6.0	14.0	2.7
有工作	57	32.7	35.5	32.7	36.2	5.7	13.7	3.0
區域								
北部地區	161	31.8	34.8	26.3	38.0	4.3	13.0	4.2
中部地區	66	30.4	42.9	25.1	24.7	5.4	25.0	1.3
南部地區	111	26.0	34.1	31.1	49.6	7.5	8.7	1.6
東部及離島地區	16	34.8	39.4	36.5	24.6	13.4	13.8	3.1

註：本題為複選題。

第三節 參與志願服務訓練情形

一、志願服務訓練課程參與及訓練課程形式

曾經參與志願服務的高齡民眾有近 3 成 9 沒有參加過志願服務相關訓練課程，反之，有 6 成 1 曾經參加過志願服務相關訓練課程。參加的訓練課程以「基礎訓練」占比較高，為 57.4%；「特殊訓練」課程的占比次之，為 29.9%；「在職訓練」課程的占比再次之，為 24.9%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾有參與志願服務相關訓練課程比例較高。

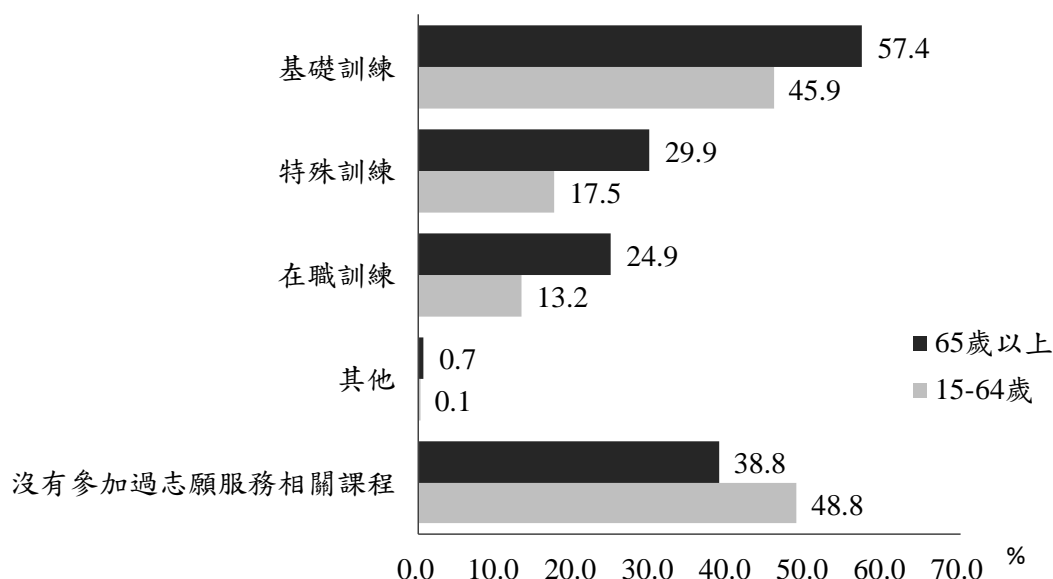


圖 8-8 不同年齡層民眾志願服務訓練課程參與情形(可複選)

曾經參與志願服務訓練課程的高齡民眾，其中 84.3% 只有參加實體課程，12.4% 實體和線上課程皆有，3.3% 只有參加線上課程，其結果與 15~64 歲民眾相近。

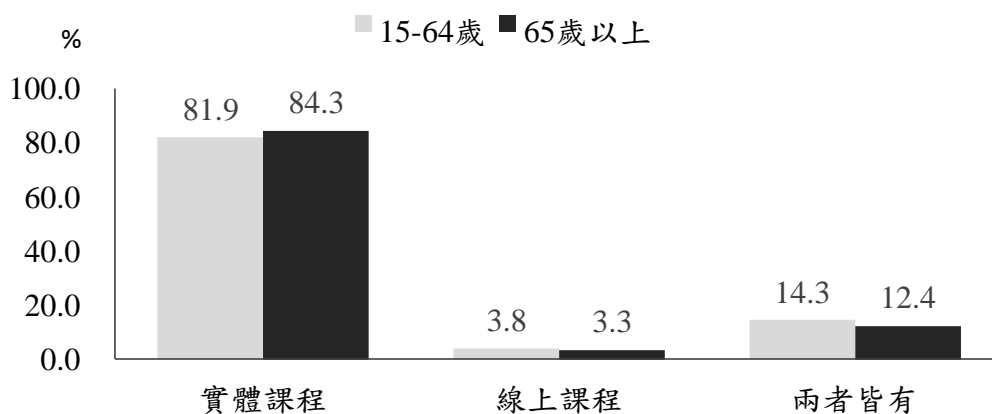


圖 8-9 不同年齡層民眾參與的志願服務訓練課程形式

從性別來看，高齡女性較男性有更高的比例參與志願服務訓練課程。從年齡來看，80 歲以上高齡民眾沒有參與課程的比例較高。從工作狀況來看，有工作者沒有參與課程的比例較高。從區域來看，中、南部地區高齡者沒有參與課程的比例較高。

表 8-7 65 歲以上民眾志願服務訓練課程參與情形(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	沒有參加過 志願服務相 關課程	其他
總計	354	57.4	29.9	24.9	38.8	0.7
性別						
男	143	49.1	23.7	20.8	49.4	-
女	211	62.9	34.0	27.6	31.6	1.1
年齡						
65~未滿 70 歲	148	55.8	30.3	21.8	39.7	1.1
70~未滿 75 歲	104	62.9	33.3	27.5	32.9	0.8
75~未滿 80 歲	44	69.6	30.3	28.5	30.4	-
80 歲以上	58	42.2	22.3	25.2	53.3	-
教育程度						
國小及以下	98	52.2	22.2	16.2	41.8	1.6
國(初)中	53	65.0	21.0	11.7	33.4	1.6
高中(職)	98	61.4	33.5	32.7	36.7	-
專科	40	52.2	39.4	29.0	39.3	-
大學	54	57.8	38.1	36.8	39.1	-
研究所及以上	10	48.1	33.2	21.6	51.9	-
工作狀況						
沒有工作	297	58.3	30.3	26.0	37.4	0.8
有工作	57	52.8	27.7	18.7	45.8	-
區域						
北部地區	161	61.1	31.7	22.2	36.6	-
中部地區	66	51.5	35.4	28.7	44.1	-
南部地區	111	54.0	23.0	24.6	40.2	2.2
東部及離島地區	16	68.4	36.5	37.7	28.0	-

註：本題為複選題。

二、參與志工訓練的阻力與不便

曾經參與志願服務的高齡民眾在參加的志工訓練時，74.6%表示沒有任何阻力與不便，此比例明顯高於 15~64 歲民眾。若有阻力與不便，主要是「課程時間安排」為 7.1%，「交通問題」占比次之，為 5.4%。

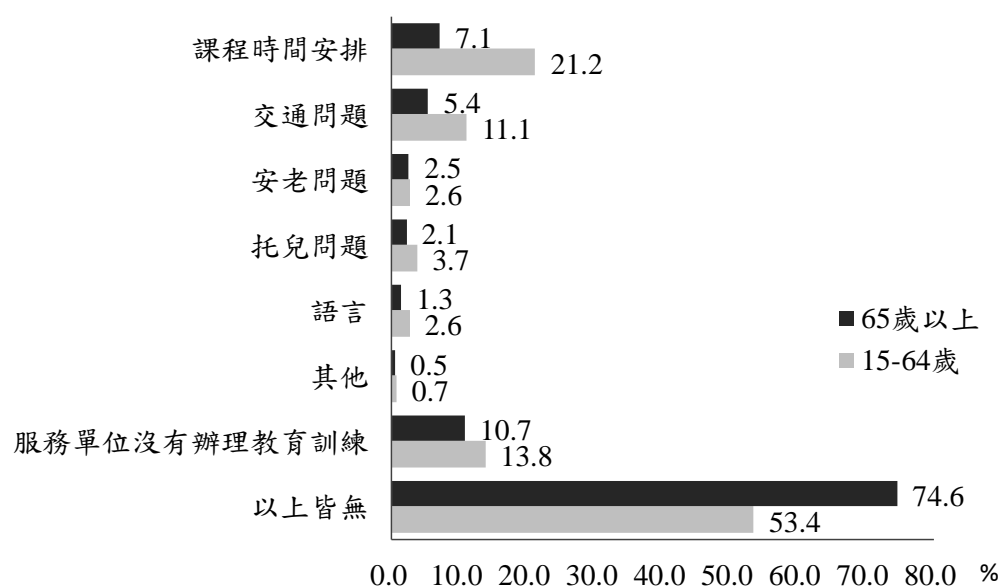


圖 8-10 不同年齡層民眾參與志工訓練的阻力與不便(可複選)

第四節 參與志願服務之收穫

一、民眾參與志願服務之收穫

高齡民眾參與志願服務之收穫以「增進自己的身心健康」、「生活更充實」占比較高，分別為 33.2%、30.0%；「認識更多的朋友」、「提高自己的成就感/榮譽感」、「更肯定自己對社會的貢獻」次之，分別為 27.4%、25.1%、23.3%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾參與志願服務之收穫，更偏向「增進自己的身心健康」、「生活更充實」；15~64 歲者則以「拓展／增加人生的經驗」與「提高自己的成就感/榮譽感」為主。

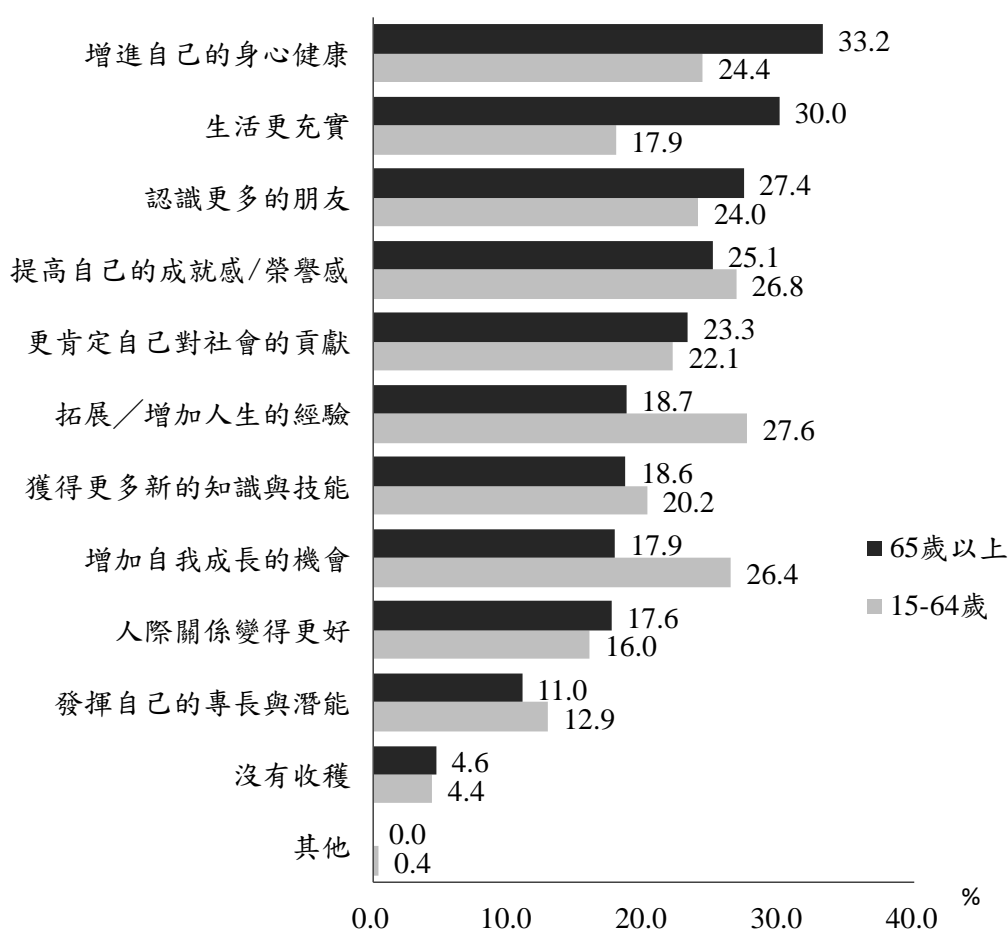


圖 8-11 不同年齡層民眾參與志願服務之收穫(可複選)

從性別來看，高齡男性較女性更認同在「增進自己的身心健康」、「更肯定自己對社會的貢獻」有收穫；從年齡來看，80 歲以上高齡者認為在「認識更多的朋友」有收穫的比例高於其他年齡者。從工作狀況來看，沒有工作者更認同在「生活更充實」、「獲得更多新的知識與技能」有收穫。

表 8-8 65 歲以上民眾參與志願服務的收穫(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	增進自己的身心健康	生活更充實	認識更多的朋友	提高自己的成就感/榮譽感	更肯定自己對社會的貢獻	拓展／增加人生的經驗	獲得更多新的知識與技能	人際關係變得更好	增加自我成長的機會	發揮自己的專長與潛能
總計	354	33.2	30.0	27.4	25.1	23.3	18.7	18.6	17.6	17.9	11.0
性別											
男	143	41.4	22.0	29.6	23.1	30.1	22.4	17.0	15.9	12.4	15.1
女	211	27.7	35.3	25.9	26.4	18.6	16.1	19.7	18.7	21.5	8.2
年齡											
65~未滿 70 歲	148	31.3	26.2	24.5	17.9	26.9	22.0	21.8	21.4	21.5	7.7
70~未滿 75 歲	104	35.7	28.8	28.9	31.8	21.7	22.9	17.9	14.4	22.8	9.0
75~未滿 80 歲	44	35.8	36.7	16.6	24.1	17.7	12.4	16.5	19.2	12.4	19.1
80 歲以上	58	31.5	36.7	40.0	31.9	20.9	7.3	13.5	12.2	3.8	16.8
教育程度											
國小及以下	98	30.5	29.1	28.9	31.3	23.3	14.4	9.1	16.2	16.2	7.4
國(初)中	53	34.6	33.2	26.7	22.1	26.1	11.9	16.9	15.4	6.6	7.8
高中(職)	98	33.7	27.5	30.6	27.9	20.7	16.1	24.8	21.7	22.3	10.0
專科	40	32.2	43.3	27.1	22.9	23.2	22.3	15.9	20.6	25.7	20.4
大學	54	39.0	25.1	16.9	16.1	27.1	34.7	30.4	11.6	19.1	11.4
研究所及以上	10	20.6	19.7	41.5	10.3	12.0	19.2	8.5	21.6	11.7	30.0
工作狀況											
沒有工作	297	33.6	32.3	27.6	25.4	23.0	19.0	20.2	17.2	17.7	10.6
有工作	57	31.3	17.8	26.1	23.6	24.8	17.1	10.1	19.4	18.7	12.8
區域											
北部地區	161	30.9	32.4	26.9	20.8	25.6	17.6	17.4	16.9	20.0	15.0
中部地區	66	36.4	23.5	25.4	32.1	20.7	12.7	23.8	17.8	10.4	10.7
南部地區	111	36.5	31.5	27.6	28.0	20.7	23.5	17.0	17.9	20.2	5.5
東部及離島地區	16	18.9	21.6	38.2	17.8	28.5	20.3	21.3	21.1	9.8	10.6

註：本題為複選題。

二、志願服務最吸引人的地方

高齡民眾認為志願服務最吸引人的地方以「增進身心靈健康」占比較高，為 41.8%；「成就感、榮譽感」次之，為 39.8%；再其次依序為「認識新朋友」、「打發時間」，分別為 28.1%、24.4%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾認為志願服務最吸引人的地方，更偏向「增進自己的身心健康」；15~64 歲者則偏向「成就感、榮譽感」，但兩者結果大致相近，顯示無論對任何年齡層的志工而言，成就感與榮譽感是相當值得重視與彰顯的面向。

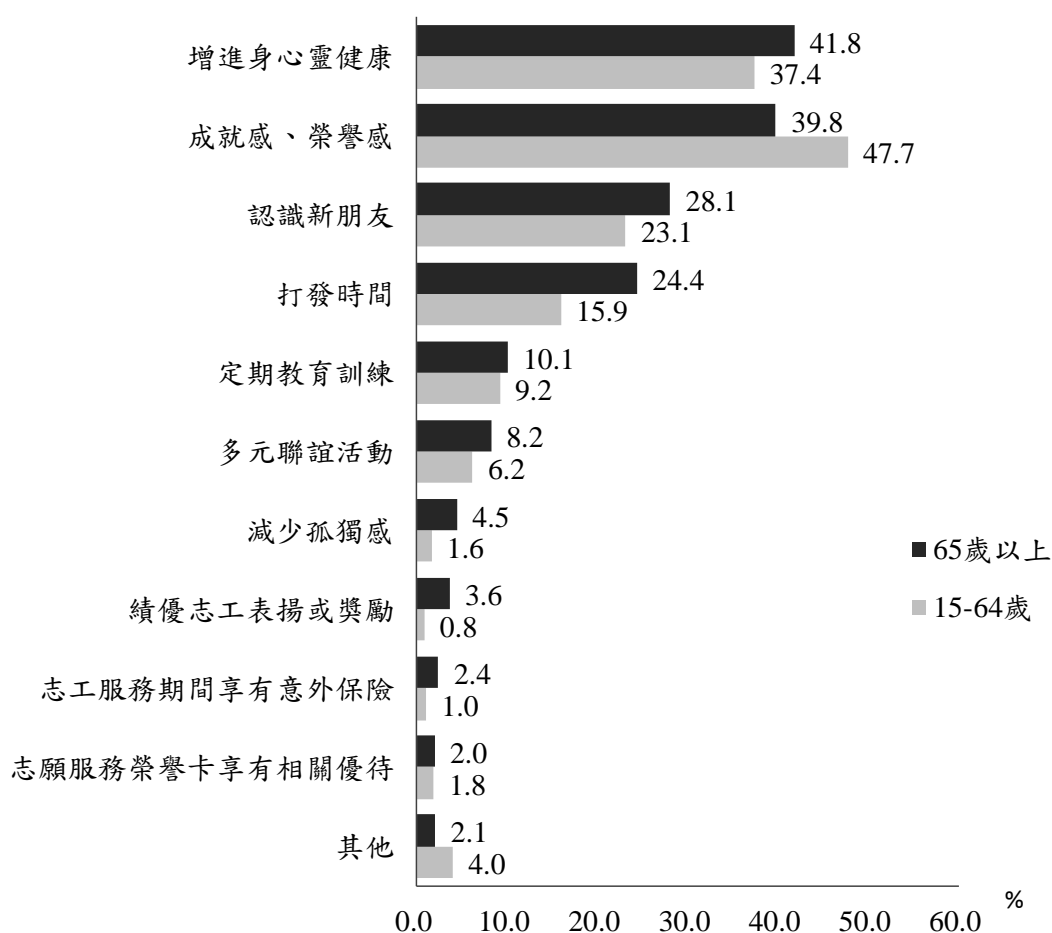


圖 8-12 不同年齡層民眾認為志願服務最吸引人之處(可複選)

從工作狀況來看，沒有工作者認同「認識新朋友」是志願服務最吸引人之處的比例高於有工作者。從區域來看，南部地區者認同「打發時間」是志願服務最吸引人之處的比例高於區域於其他地區者。

表 8-9 65 歲以上民眾認為志願服務最吸引人之處(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	增進身心靈健康	成就感、榮譽感	認識新朋友	打發時間	定期教育訓練	多元聯誼活動	減少孤獨感	績優志工表揚或獎勵	志工服務期間享有意外保險	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	354	41.8	39.8	28.1	24.4	10.1	8.2	4.5	3.6	2.4	2.0
性別											
男	143	41.7	36.7	25.5	23.1	7.9	8.1	3.1	5.9	0.8	1.5
女	211	41.9	41.9	29.8	25.3	11.5	8.3	5.3	2.1	3.5	2.3
年齡											
65~未滿 70 歲	148	42.1	33.4	28.8	20.4	13.5	7.1	5.2	-	0.7	0.7
70~未滿 75 歲	104	39.7	49.4	31.6	20.3	9.3	9.0	4.4	4.4	2.0	1.7
75~未滿 80 歲	44	38.4	33.4	19.5	31.5	5.9	9.2	5.0	14.7	4.0	6.3
80 歲以上	58	47.5	43.6	26.6	36.6	5.9	8.8	2.3	3.2	6.5	2.5
教育程度											
國小及以下	98	40.9	38.0	30.6	34.1	7.0	12.3	3.9	2.1	3.3	1.4
國(初)中	53	30.4	43.5	27.4	27.1	8.3	6.4	6.2	6.4	3.8	4.5
高中(職)	98	38.2	38.4	33.1	18.4	10.9	10.9	3.2	4.4	3.4	1.0
專科	40	49.3	44.2	20.1	22.0	19.3	6.1	7.2	-	-	2.4
大學	54	51.8	39.3	22.7	21.7	6.3	0.4	4.8	5.5	-	2.2
研究所及以上	10	61.6	36.2	19.2	-	24.2	2.4	-	-	-	-
工作狀況											
沒有工作	297	42.1	39.7	29.5	25.2	10.8	7.9	4.5	3.8	2.6	2.3
有工作	57	40.1	40.1	20.8	20.0	6.1	9.9	4.1	2.9	1.6	-
區域											
北部地區	161	42.0	40.2	26.3	22.7	10.9	6.0	5.0	1.4	2.0	0.6
中部地區	66	36.9	41.0	31.6	17.0	12.3	9.9	2.4	8.3	3.4	3.6
南部地區	111	43.2	38.6	29.9	32.0	8.7	10.1	5.6	4.3	1.6	3.2
東部及離島地區	16	50.8	39.3	18.7	19.2	1.8	9.7	-	1.6	7.4	-

註：本題為複選題。

三、參與志願服務後和家人的關係

有將近 5 成 3 的高齡民眾在參與志願服務後，和家人的關係沒有改變，變得更有話題的占比為 19.2%，更親密的占比為 27.9%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾參與志願服務後和家人更親密的比略高於 15~64 歲者。

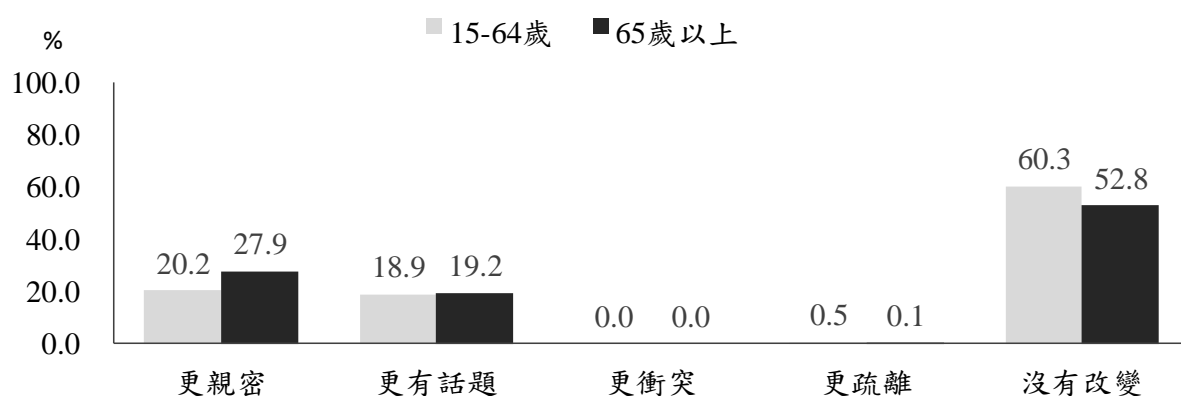


圖 8-13 不同年齡層志工參與志願服務後和家人的關係(可複選)

有 34.0% 的高齡民眾有其他同住家人亦參與志願服務工作，此比例高於 15~64 歲民眾的 27.9%，顯示高齡志工相對有機會觸發家人一同參與志願服務的工作。

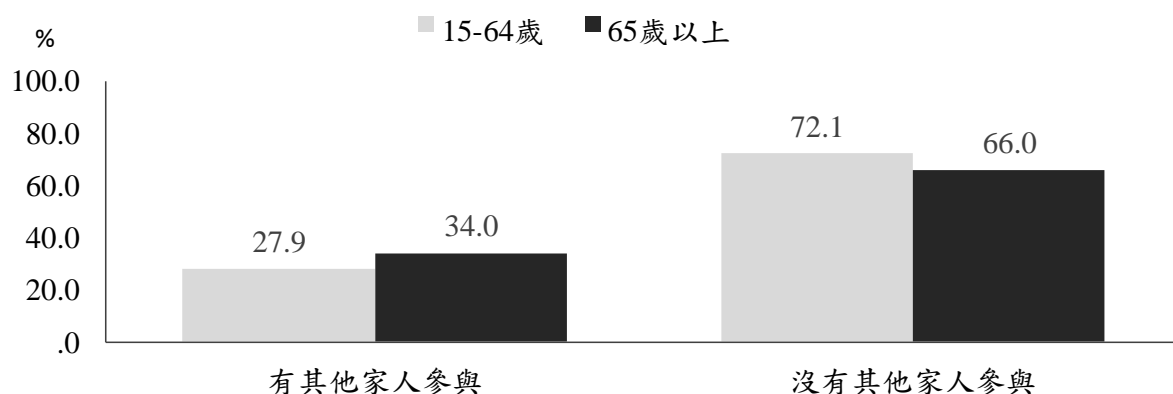


圖 8-14 不同年齡層民眾其他同住家人參與志願服務工作情形

從性別來看，高齡男性參與志願服務後和家人「更有話題」的比例高於女性；另 45.9% 的高齡男性其他同住家人也有參與志願服務，此比例高於女性 (26.0%)。從年齡來看，80 歲以上高齡者參與志願服務後和家人「更親密」的比例高於其他年齡層者。從工作狀況來看，有工作者的其他同住家人也有參與志願服務的比例高於沒有工作者。

表 8-10 65 歲以上民眾參與志願服務後和家人的關係及同住家人參與志願服務情形

單位：人；%

項目別	人數	志工參與志願服務後 和家人的關係(可複選)				其他同住家人參與志 願服務工作情形	
		更親密	更有話題	更疏離	沒有改變	有	沒有
總計	354	27.9	40.1	0.1	52.8	34.0	66.0
性別							
男	143	30.8	47.8	-	49.9	45.9	54.1
女	211	25.9	34.9	0.2	54.8	26.0	74.0
年齡							
65~未滿 70 歲	148	25.0	44.4	0.3	49.6	38.7	61.3
70~未滿 75 歲	104	28.7	40.6	-	53.2	35.4	64.6
75~未滿 80 歲	44	22.9	31.1	-	59.7	38.4	61.6
80 歲以上	58	37.3	35.0	-	54.9	16.2	83.8
教育程度							
國小及以下	98	34.0	34.1	-	52.2	28.8	71.2
國(初)中	53	25.7	28.7	-	61.5	38.9	61.1
高中(職)	98	24.0	45.9	0.5	50.0	31.6	68.4
專科	40	20.6	39.1	-	55.3	29.8	70.2
大學	54	32.6	50.7	-	48.7	47.0	53.0
研究所及以上	10	21.2	47.7	-	52.3	30.0	70.0
工作狀況							
沒有工作	297	27.6	40.2	0.2	53.3	31.4	68.6
有工作	57	29.2	39.8	-	50.2	47.7	52.3
區域							
北部地區	161	23.5	40.1	-	54.8	33.1	66.9
中部地區	66	32.1	37.2	-	53.6	32.2	67.8
南部地區	111	31.0	40.4	0.4	51.1	38.6	61.4
東部及離島地區	16	33.0	50.5	-	40.4	18.9	81.1

註：志工參與志願服務後和家人的關係為複選題。

第五節 參與志願服務之限制及困難

一、擔任志工期間遭遇困難情形

高齡民眾在擔任志工期間，有將近 1 成 4 曾經遭遇困難，8 成 6 沒有遭遇困難。與 15~64 歲者相較，有遭遇困難比例相對較低。從性別來看，高齡男性擔任志工期間有遭遇困難的比例高於女性。

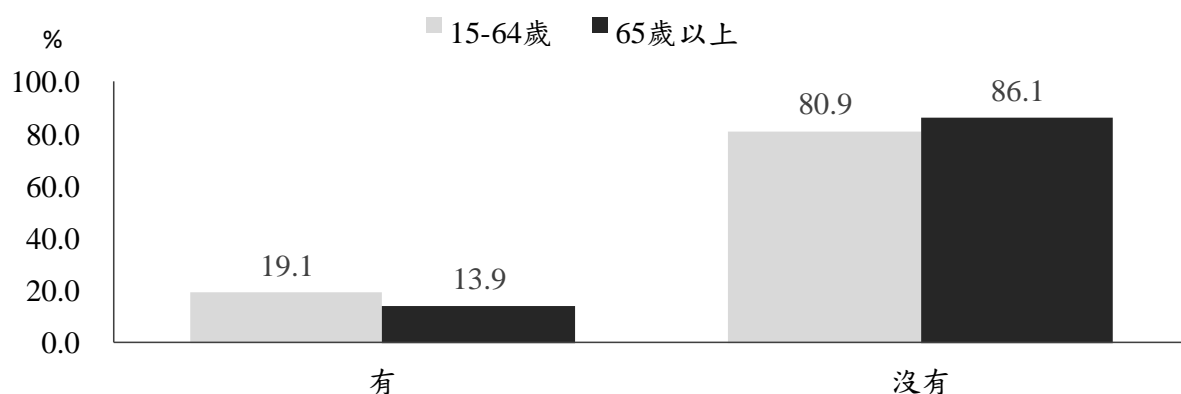
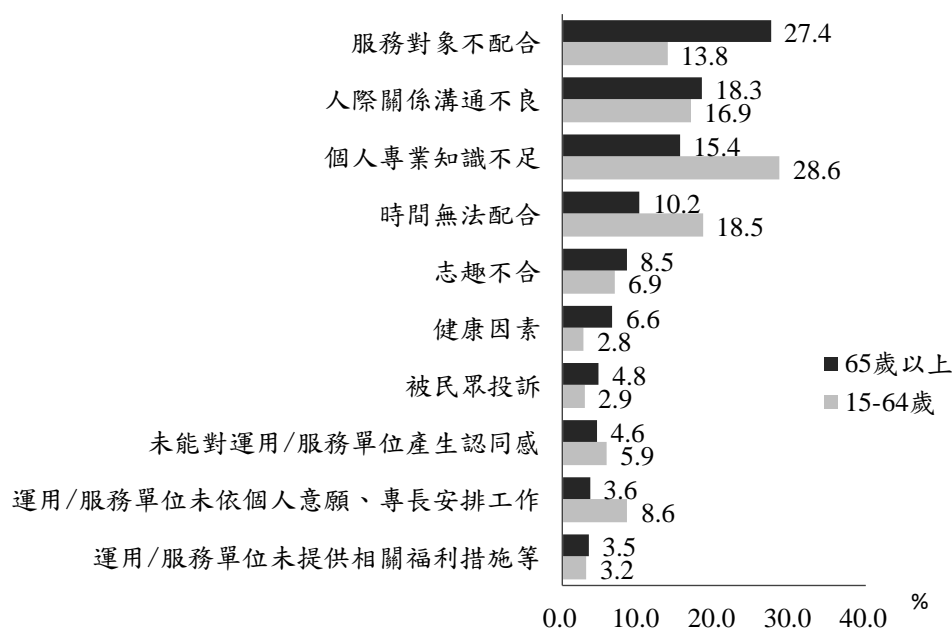


圖 8-15 不同年齡層民眾擔任志工期間有無遭遇困難

高齡民眾在擔任志工期間，遭遇的困難以「服務對象不配合」占比較高，為 27.4%；「人際關係溝通不良」、「個人專業知識不足」次之，分別為 18.3%、15.4%；再其次依序為「時間無法配合」為 10.2%。與 15~64 歲者相較，高齡志工與服務對象互動更容易感到困難，而 15~64 歲者則為個人專業知識之不足。



註：僅列出高齡志工之數據比例高於 3% 之項目

圖 8-16 不同年齡層民眾擔任志工期間遭遇之困難(可複選)

表 8-11 65 歲以上民眾擔任志工期間有無遭遇困難

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	354	100.0	13.9	86.1
性別*				
男	143	100.0	17.6	82.4
女	211	100.0	11.4	88.6
年齡				
65~未滿 70 歲	148	100.0	15.7	84.3
70~未滿 75 歲	104	100.0	13.1	86.9
75~未滿 80 歲	44	100.0	9.3	90.7
80 歲以上	58	100.0	14.3	85.7
教育程度				
國小及以下	98	100.0	12.2	87.8
國(初)中	53	100.0	8.8	91.2
高中(職)	98	100.0	10.5	89.5
專科	40	100.0	27.6	72.4
大學	54	100.0	17.8	82.2
研究所及以上	10	100.0	14.9	85.1
工作狀況				
沒有工作	297	100.0	14.1	85.9
有工作	57	100.0	13.0	87.0
區域				
北部地區	161	100.0	11.4	88.6
中部地區	66	100.0	14.6	85.4
南部地區	111	100.0	16.3	83.7
東部及離島地區	16	100.0	19.4	80.6

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

二、最近一年中斷志願服務情形

最近五年有參與志願服務的高齡民眾，最近一年有中斷志願服務的占比為36.5%，63.5%沒有中斷志願服務。與15~64歲者相較，中斷志願服務比例明顯較低。從性別來看，高齡男性最近一年有中斷志願服務的比例高於女性。

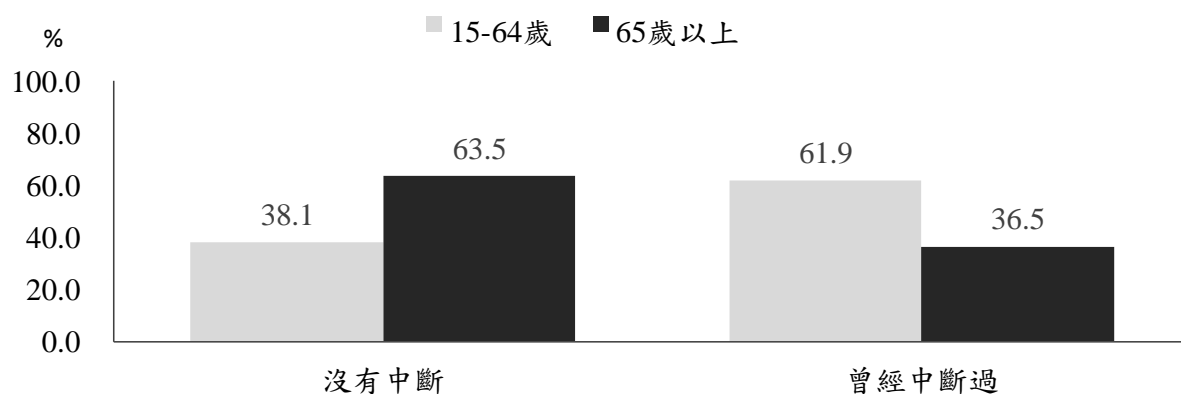


圖 8-17 不同年齡層民眾最近一年有無中斷志願服務

高齡志工最近一年中斷志願服務的原因以「運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動」占比較高，為37.7%；「健康不佳」、「沒有時間」、「因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務」次之，分別為21.5%、17.9%、11.4%。與15~64歲者相較，高齡志工中斷原因以非自願性原因居多，如運用單位停止活動或自身健康關係，而15~64歲民眾則以「沒有時間」為主要中斷原因。

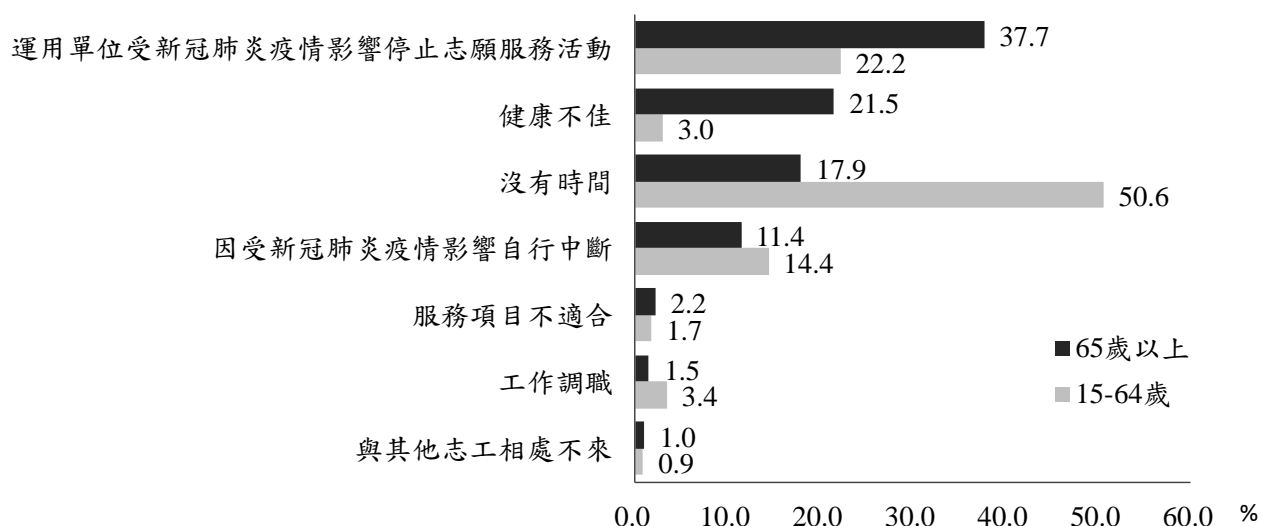


圖 8-18 不同年齡層民眾最近一年中斷志願服務之原因(可複選)

表 8-12 65 歲以上民眾最近一年有無中斷志願服務

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	354	100.0	63.5	36.5
性別*				
男	143	100.0	69.9	30.1
女	211	100.0	59.8	40.2
年齡				
65~未滿 70 歲	148	100.0	62.3	37.7
70~未滿 75 歲	104	100.0	65.2	34.8
75~未滿 80 歲	44	100.0	63.5	36.5
80 歲以上	58	100.0	63.3	36.7
教育程度				
國小及以下	98	100.0	69.2	30.8
國(初)中	53	100.0	65.7	34.3
高中(職)	98	100.0	58.3	41.7
專科	40	100.0	53.4	46.6
大學	54	100.0	67.9	32.1
研究所及以上	10	100.0	60.7	39.3
工作狀況				
沒有工作	297	100.0	62.8	37.2
有工作	57	100.0	67.1	32.9
區域				
北部地區	161	100.0	55.8	44.2
中部地區	66	100.0	70.9	29.1
南部地區	111	100.0	68.1	31.9
東部及離島地區	16	100.0	76.7	23.3

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

第六節 新冠肺炎疫情之影響

一、過去一年受新冠肺炎疫情影響改變參與志願服務之狀況

最近五年有參與志願服務的高齡民眾，5 成 6 表示沒有受到疫情影響而改變參與狀況，有將近 1 成 1 表示最近一年沒有參與志願服務活動，顯示近 3 成 3 表示過去一年曾因為受到新冠肺炎疫情影響而改變參與志願服務的狀況，其中，25.1%表示因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消服務而減少參與志願服務的時數；6.1%表示因為個人或家人擔心新冠肺炎疫情影響而減少參與志願服務的時數；1.1%表示改變參與志願服務的類型。與 15~64 歲者相較，高齡志工較不受到新冠肺炎疫情影響。

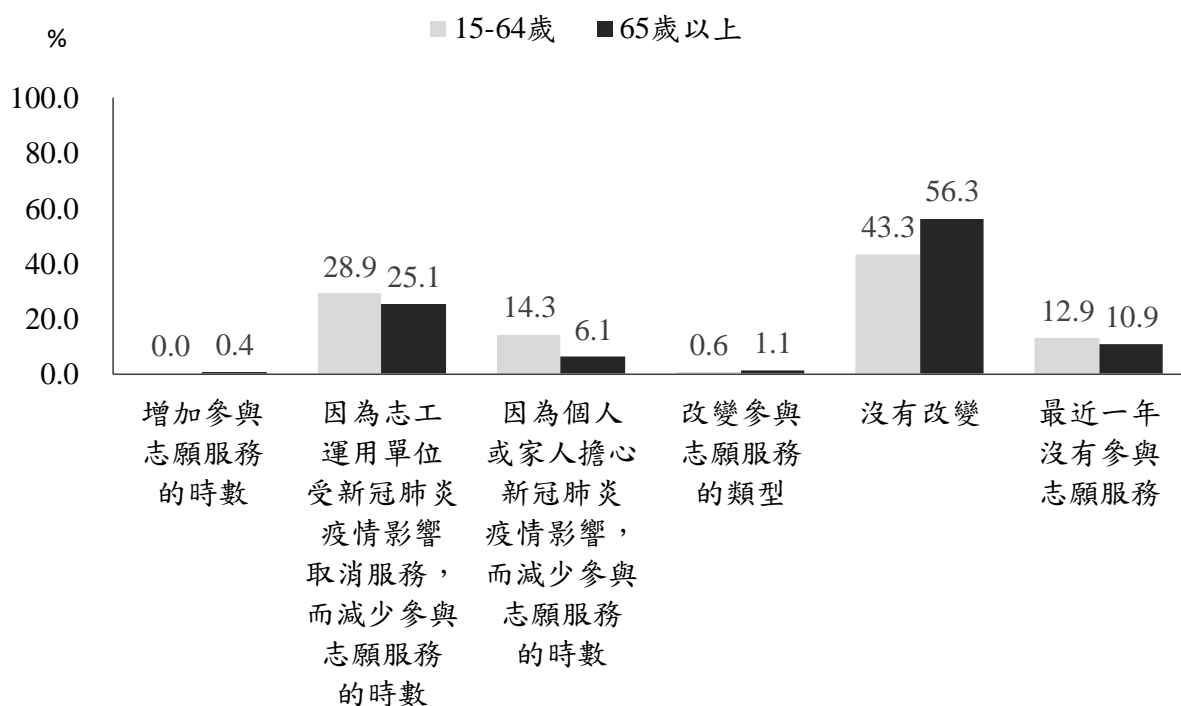


圖 8-19 不同年齡層民眾過去一年受到新冠肺炎疫情影響而改變參與志願服務的狀況

二、因新冠肺炎疫情，家人建議不要參與志願服務之情形

參與志願服務的高齡民眾將近 1 成 4 表示家人曾因擔心其感染新冠肺炎，而建議其不要參與志願服務。與 15~64 歲者相較，此比例較低。

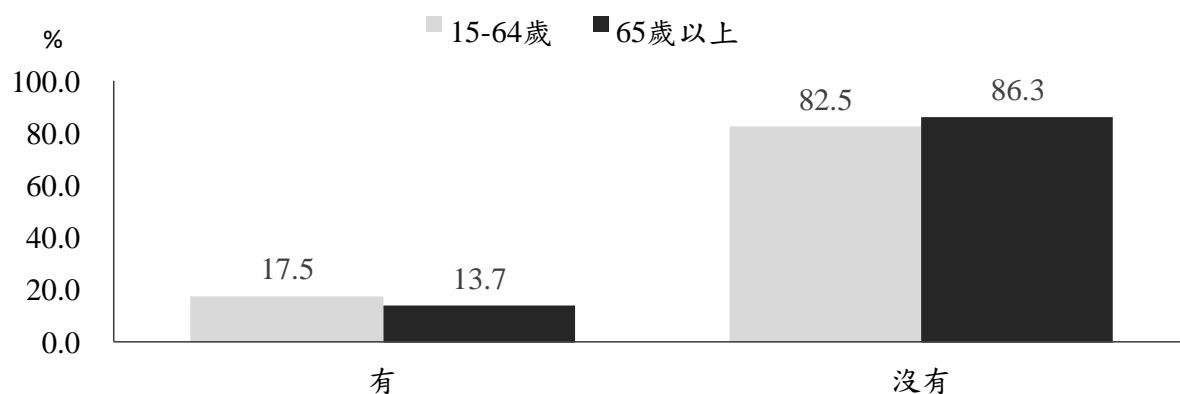


圖 8-20 不同年齡層民眾因新冠肺炎疫情，家人建議不要參與志願服務之情形

三、未來因新冠肺炎疫情減少參與志願服務之情形

參與志願服務高齡民眾將近 2 成表示未來會因為擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務的次數；8 成表示不會因擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務的次數。與 15~64 歲者相較，高齡志工明顯較不受到新冠肺炎疫情影響。

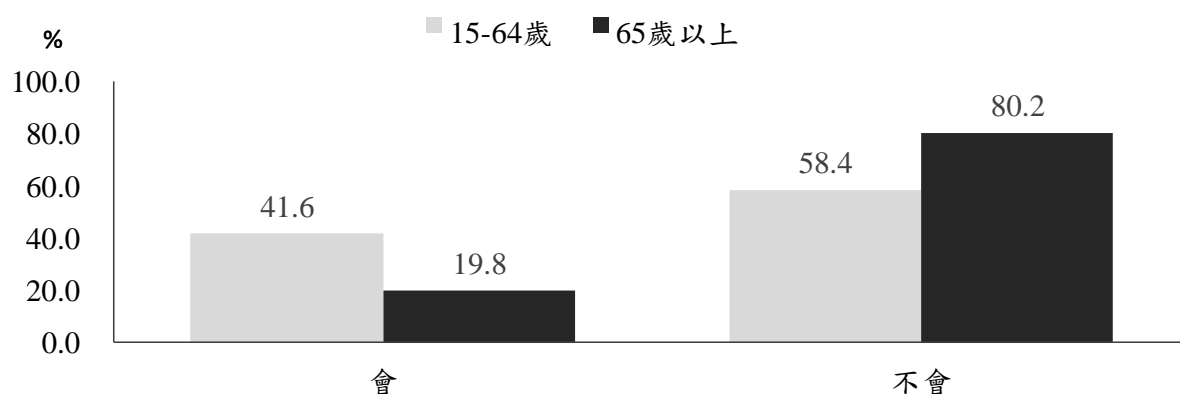


圖 8-21 不同年齡層民眾未來是否為因新冠肺炎疫情而減少參與志願服務次數

從年齡來看，75~未滿 80 歲高齡者因新冠肺炎疫情，家人建議不要參與志願服務的比例高於其他年齡層。從工作狀況來看，有工作者未來會為因新冠肺炎而減少參與志願服務次數的比例高於沒有工作者。從區域來看，北部與中部地區高齡者未來會為因新冠肺炎而減少參與志願服務次數的比例高於居住於其他區域的民眾。

表 8-13 65 歲以上民眾因新冠肺炎疫情所產生的行為變化

單位：人；%

項目別	人數	民眾因新冠肺炎疫情，家人建議 不要參與志願服務之情形			民眾未來是否為因新冠肺炎而 減少參與志願服務次數		
		計	有	沒有	計	會	不會
總計	354	100.0	13.7	86.3	100.0	19.8	80.2
性別							
男	143	100.0	12.0	88.0	100.0	20.3	79.7
女	211	100.0	14.8	85.2	100.0	19.4	80.6
年齡							
65~未滿 70 歲	148	100.0	17.7	82.3	100.0	23.5	76.5
70~未滿 75 歲	104	100.0	9.6	90.4	100.0	15.9	84.1
75~未滿 80 歲	44	100.0	22.1	77.9	100.0	20.9	79.1
80 歲以上	58	100.0	4.5	95.5	100.0	16.5	83.5
教育程度							
國小及以下	98	100.0	7.1	92.9	100.0	11.7	88.3
國(初)中	53	100.0	15.8	84.2	100.0	15.8	84.2
高中(職)	98	100.0	16.0	84.0	100.0	21.1	78.9
專科	40	100.0	14.1	85.9	100.0	27.9	72.1
大學	54	100.0	18.9	81.1	100.0	28.5	71.5
研究所及以上	10	100.0	15.1	84.9	100.0	27.1	72.9
工作狀況							
沒有工作	297	100.0	13.6	86.4	100.0	18.7	81.3
有工作	57	100.0	14.1	85.9	100.0	25.4	74.6
區域							
北部地區	161	100.0	12.7	87.3	100.0	22.3	77.7
中部地區	66	100.0	17.4	82.6	100.0	22.5	77.5
南部地區	111	100.0	12.0	88.0	100.0	14.9	85.1
東部及離島地區	16	100.0	19.7	80.3	100.0	17.2	82.8

第七節 未曾參與志願服務者之態度

一、對志願服務的知曉度

未曾參與志願服務的高齡民眾將近 8 成 4 表示有聽過志願服務，1 成 6 表示沒有聽過志願服務。與 15~64 歲者相較，高齡民眾認知度較低。

從教育程度來看，專科學歷以上的高齡民眾有聽過志願服務的比例，皆於 9 成以上，認知度較專科以下學歷者來得高。從婚姻狀況來看，未婚的高齡民眾有聽過志願服務的比例為 92.6%，較其他婚姻狀況者來得高。

表 8-14 高齡民眾對志願服務的知曉度

單位：人；%

項目別	總計		有聽過	沒聽過
	人數	百分比		
15~64 歲民眾總計	2,673	100.0	87.5	12.5
65 歲以上民眾總計	1,146	100.0	83.6	16.4
性別				
男	590	100.0	83.7	16.3
女	556	100.0	83.6	16.4
教育程度*				
國小及以下	500	100.0	75.9	24.1
國(初)中	151	100.0	83.9	16.1
高中(職)	239	100.0	89.7	10.3
專科	104	100.0	96.9	3.1
大學	131	100.0	90.1	9.9
研究所及以上	20	100.0	90.0	10.0
工作狀況				
沒有工作	945	100.0	84.3	15.7
有工作	202	100.0	80.3	19.7
婚姻狀況*				
未婚	31	100.0	92.6	7.4
有配偶或同居	796	100.0	85.3	14.7
離婚或分居	65	100.0	81.2	18.8
喪偶	253	100.0	78.0	22.0
區域				
北部地區	485	100.0	87.9	12.1
中部地區	230	100.0	78.1	21.9
南部地區	380	100.0	81.6	18.4
東部及離島地區	51	100.0	83.0	17.0

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

二、對志願服務的知曉管道

未曾參與志願服務的高齡民眾對於志願服務的知曉管道，以「親友告知」、「醫院」、「其他場所看到志工」占比較高，分別為 40.5%、37.5%、31.2%；「從電視得知」、「透過學校」占比次之，分別為 25.0%、11.6%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾更傾向在生活互動中，取得志願服務訊息，例如親友、醫院、看到場所志工等，15~64 歲民眾則較多從電視、學校或網路。

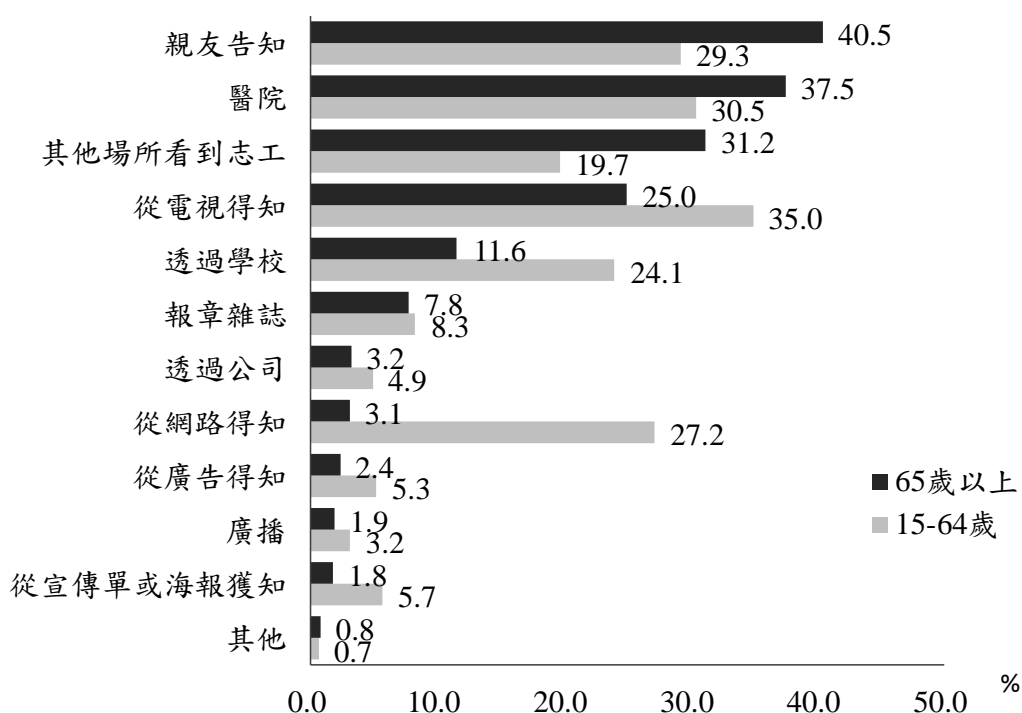


圖 8-22 不同年齡層民眾對志願服務的知曉管道(可複選)

從性別來看，高齡女性由親友告知志願服務的比例高於男性；男性從電視得知比例高於女性。從年齡層來看，年齡較低者透過學校得知志願服務的比例高於年齡較長者。

表 8-15 65 歲以上民眾對志願服務的知曉管道(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	親友告知	醫院	其他場所 看到志工	從電視 得知	透過學校	報章雜誌
總計	958	40.5	37.5	31.2	25.0	11.6	7.8
性別							
男	494	30.5	39.0	30.8	30.6	11.1	10.9
女	464	51.1	36.0	31.6	19.1	12.2	4.5
年齡							
65~未滿 70 歲	365	40.8	41.3	35.7	24.5	15.7	5.9
70~未滿 75 歲	261	41.6	35.0	29.6	26.9	10.9	9.7
75~未滿 80 歲	142	34.7	36.9	31.7	20.7	9.5	7.1
80 歲以上	190	42.5	34.3	24.4	26.5	6.3	9.4
教育程度							
國小及以下	380	40.8	33.4	28.8	23.1	10.0	3.4
國(初)中	127	43.8	37.6	26.9	34.2	15.1	7.4
高中(職)	215	41.8	37.4	36.2	20.6	10.8	11.5
專科	101	34.8	42.0	32.6	24.4	15.9	13.7
大學	118	41.4	44.9	30.9	31.0	11.9	8.3
研究所及以上	18	19.2	52.3	46.7	17.0	6.0	23.8
工作狀況							
沒有工作	797	39.8	37.6	32.1	24.9	11.1	8.2
有工作	162	44.0	37.5	26.9	25.3	14.2	6.0
區域							
北部地區	427	40.7	34.4	32.3	28.8	10.9	10.2
中部地區	179	39.3	38.7	32.0	23.5	11.1	2.3
南部地區	310	40.8	41.0	29.3	21.3	13.0	7.8
東部及離島地區	42	40.4	38.3	31.5	20.4	9.9	7.2

註：本題為複選題，僅列出選項百分比高於 5% 的項目。

第八節 對志願服務法之認知情形及看法

一、對政府訂定志願服務法之認知

1 成 7 的高齡民眾知道政府有訂定志願服務法，8 成 3 表示不知道，與 15~64 歲民眾相較，知道比例相對較高。從教育程度來看，研究所及以上表示知道政府有訂定志願服務法的占比較高，為 34.6%；國初中及以下教育程度表示知道的占比較低。從工作狀況來看，沒有工作者表示知道的占比高於沒有工作者。

表 8-16 高齡民眾對政府訂定志願服務法的認知度

單位：人；%

項目別	總計		知道	不知道
	人數	百分比		
15~64 歲民眾總計	3,611	100.0	12.9	87.1
65 歲以上民眾總計	1,500	100.0	17.0	83.0
性別				
男	733	100.0	15.9	84.1
女	767	100.0	18.1	81.9
教育程度*				
國小及以下	598	100.0	12.0	88.0
國(初)中	204	100.0	11.8	88.2
高中(職)	337	100.0	21.1	78.9
專科	145	100.0	24.1	75.9
大學	186	100.0	23.3	76.7
研究所及以上	31	100.0	34.6	65.4
工作狀況*				
沒有工作	1,242	100.0	17.9	82.1
有工作	258	100.0	12.8	87.2
婚姻狀況				
未婚	35	100.0	18.1	81.9
有配偶或同居	1,059	100.0	18.7	81.3
離婚或分居	76	100.0	13.8	86.2
喪偶	330	100.0	12.4	87.6
區域				
北部地區	646	100.0	17.4	82.6
中部地區	296	100.0	15.1	84.9
南部地區	492	100.0	17.2	82.8
東部及離島地區	66	100.0	20.6	79.4

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

二、對志願服務之看法

在各項志願服務看法中，高齡民眾對「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的同意度(非常同意與同意)達 91.3%，為最高；其他各項同意度依序為「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」85.8%、「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」81.6%、「志願服務是社會上每一個人的責任」74.0%、「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」40.8%。與 15~64 歲者相較，高齡民眾於「志願服務是社會上每一個人的責任」的認同度高於 15~64 歲者。

從性別來看，高齡男性民眾各項志願服務看法的同意度皆高於高齡女性民眾。從教育程度來看，國(初)中及以下教育程度的高齡民眾，更傾向認同「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」。從工作狀況來看，有工作的高齡民眾各項志願服務看法的同意度皆高於沒有工作的高齡民眾。

表 8-17 高齡民眾對各項志願服務看法之同意度

單位：人；%

項目別	人數	志願服務是社會上每一個人的責任	志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響	看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望	志願服務可以彌補服務單位人力的不足	志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練
15~64 歲民眾總計	3,611	62.0	95.1	92.9	88.4	37.0
65 歲以上民眾總計	1,500	74.0	85.8	91.3	81.6	40.8
性別						
男	733	76.4	90.7	92.9	84.5	42.3
女	767	71.6	81.0	89.7	78.9	39.4
教育程度						
國小及以下	598	70.4	75.5	86.7	73.0	49.7
國(初)中	204	81.7	90.1	95.7	86.6	49.6
高中(職)	337	79.6	93.4	93.9	86.7	37.1
專科	145	72.3	93.9	95.1	92.7	23.2
大學	186	70.4	92.8	92.9	87.4	24.6
研究所及以上	31	61.0	91.8	95.8	74.3	32.1
工作狀況						
沒有工作	1,242	73.3	85.5	91.0	81.1	40.2
有工作	258	76.9	87.2	92.9	84.0	44.0
婚姻狀況						
未婚	35	66.2	77.3	92.8	78.7	29.1
有配偶或同居	1,059	74.4	88.4	92.6	83.1	40.6
離婚或分居	76	77.1	79.6	89.0	83.2	46.1
喪偶	330	72.7	79.6	87.5	76.9	41.6
區域						
北部地區	646	73.9	88.2	92.5	82.8	40.6
中部地區	296	72.2	83.4	89.4	80.6	41.8
南部地區	492	75.2	84.9	91.4	81.6	40.8
東部及離島地區	66	73.4	78.9	87.2	75.2	39.3

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

三、認為民眾參與志願服務意願受新冠肺炎影響情形

高齡民眾有 2 成 3 認為民眾參與志願服務的意願不會受到新冠肺炎疫情之影響，另有 59.8% 的高齡民眾認為新冠肺炎疫情會減少民眾參與志願服務的意願。與 15~64 歲民眾相較，可發現高齡民眾認為新冠肺炎疫情不會影響民眾參與志願服務意願明顯較高。從教育程度來看，教育程度愈高的高齡民眾認為民眾參與志願服務意願不會受到新冠肺炎影響的比例愈低。

表 8-18 高齡民眾認為民眾參與志願服務意願受新冠肺炎影響情形

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
15~64 歲民眾總計	3,611	100.0	4.6	84.5	8.8	2.0
65 歲以上民眾總計	1,500	100.0	3.4	59.8	23.0	13.9
性別						
男	733	100.0	3.8	61.7	23.3	11.1
女	767	100.0	3.0	57.9	22.6	16.4
教育程度*						
國小及以下	598	100.0	3.4	42.4	28.9	25.2
國(初)中	204	100.0	4.2	62.1	23.8	9.9
高中(職)	337	100.0	4.2	70.2	19.3	6.3
專科	145	100.0	2.0	77.4	16.2	4.4
大學	186	100.0	2.7	76.1	17.1	4.2
研究所及以上	31	100.0	0.0	87.4	8.5	4.1
工作狀況						
沒有工作	1,242	100.0	3.3	59.7	22.7	14.2
有工作	258	100.0	3.9	60.1	24.1	12.0
婚姻狀況						
未婚	35	100.0	0.9	74.9	16.5	7.6
有配偶或同居	1,059	100.0	3.4	62.2	22.2	12.2
離婚或分居	76	100.0	6.0	61.0	23.3	9.8
喪偶	330	100.0	3.2	50.1	26.0	20.7
區域						
北部地區	646	100.0	3.7	65.5	19.7	11.1
中部地區	296	100.0	2.4	57.6	24.0	16.0
南部地區	492	100.0	2.9	54.3	26.6	16.2
東部及離島地區	66	100.0	8.2	54.8	22.7	14.3

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

第九節 未來參與志願服務意願

一、未來一年參與志願服務之意願與類型

將近 2 成 4 的高齡民眾表示未來一年願意參與志願服務，近 7 成 1 的高齡民眾表示未來一年不願意參與志願服務，另 5.7% 的高齡民眾表示尚未決定。未來的參與意願與 15~64 歲者相近。

從性別來看，高齡女性表示願意參與的占比為 25.5%，高於高齡男性的 21.3%。從教育程度來看，國小及以下教育程度的高齡者願意參與的占比較低，為 17.8%。從婚姻狀況來看，有配偶或同居的高齡民眾願意參與的占比較高，為 25.4%。

表 8-19 高齡民眾未來一年參與志願服務之意願

單位：人；%

項目別	總計		會參與	不會參與	尚未決定
	人數	百分比			
15~64 歲民眾總計	3,611	100.0	23.8	66.9	9.3
65 歲以上民眾總計	1,500	100.0	23.5	70.8	5.7
性別*					
男	733	100.0	21.3	72.8	5.9
女	767	100.0	25.5	68.9	5.6
教育程度*					
國小及以下	598	100.0	17.8	76.0	6.3
國(初)中	204	100.0	27.3	66.8	6.0
高中(職)	337	100.0	28.9	65.6	5.5
專科	145	100.0	28.6	67.6	3.8
大學	186	100.0	23.3	70.5	6.2
研究所及以上	31	100.0	27.5	69.9	2.6
工作狀況					
沒有工作	1,242	100.0	22.8	71.7	5.4
有工作	258	100.0	26.6	66.2	7.2
婚姻狀況*					
未婚	35	100.0	14.5	84.3	1.2
有配偶或同居	1,059	100.0	25.4	68.1	6.5
離婚或分居	76	100.0	20.8	73.1	6.2
喪偶	330	100.0	19.0	77.3	3.7
區域					
北部地區	646	100.0	24.0	70.7	5.3
中部地區	296	100.0	20.4	73.7	5.9
南部地區	492	100.0	25.3	68.4	6.4
東部及離島地區	66	100.0	18.9	75.8	5.3

註：「*」表示在信心水準 95% 的情況，卡方檢定 P-Value<0.05。

表示未來一年會參與志願服務的高齡民眾，想要參與的服務類型以「環保服務」、「社會福利服務」占比較高，比例為 63.1%、59.8%；「衛生保健服務」、「教育服務」占比次之，分別為 45.5、42.4%。與 15~64 歲民眾相較，高齡民眾更傾向參加「環保服務」與「衛生保健服務」；15~64 歲民眾則傾向參加「教育服務」。

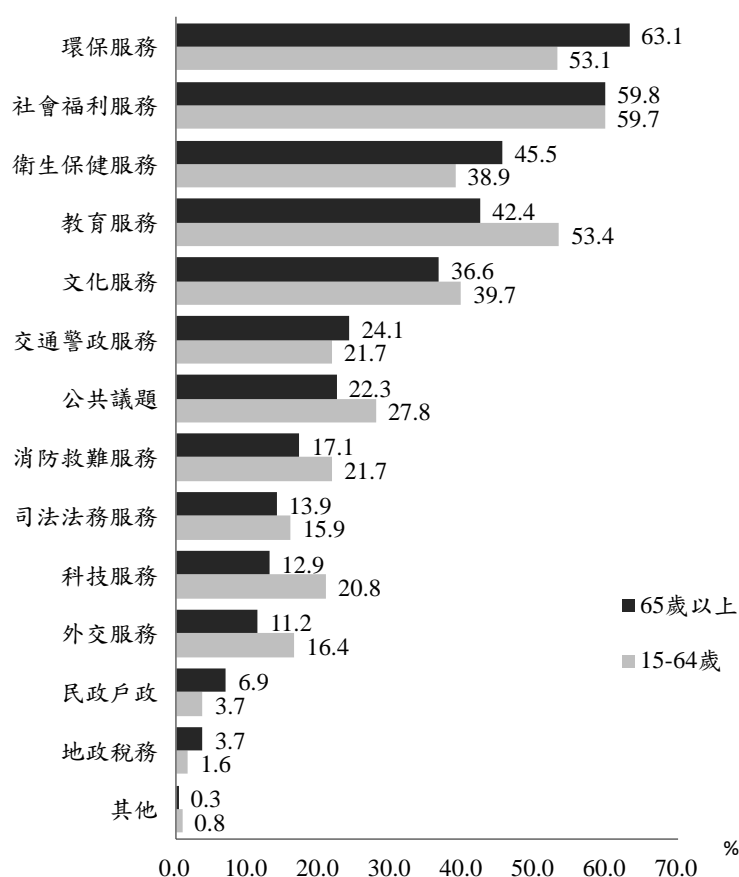


圖 8-23 不同年齡層民眾未來一年想要參與的志願服務類型(可複選)

從性別來看，男性高齡者未來一年想參與「交通警政服務」、「公共議題」、「消防救難服務」、「科技服務」的比例高於女性。從年齡來看，80 歲以上高齡者未來一年想參與「衛生保健服務」的比例高於其他年齡者。

表 8-20 65 歲以上民眾未來一年想要參與的志願服務類型(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	環保服務	社會福利服務	衛生保健服務	教育服務	文化服務	交通警政服務	公共議題	消防救難服務	司法法務服務	科技服務	外交服務
總計	352	63.1	59.8	45.5	42.4	36.6	24.1	22.3	17.1	13.9	12.9	11.2
性別												
男	156	64.0	59.4	43.7	39.7	38.3	33.3	28.5	23.3	14.8	20.5	13.1
女	196	62.4	60.1	46.9	44.5	35.2	16.8	17.4	12.2	13.2	6.9	9.8
年齡												
65~未滿 70 歲	170	64.1	61.5	47.2	47.9	40.7	27.9	21.9	16.9	15.3	13.4	13.4
70~未滿 75 歲	99	69.3	59.9	44.8	37.2	31.2	21.9	20.0	12.1	9.5	12.4	7.8
75~未滿 80 歲	51	53.9	61.0	34.5	45.7	34.8	22.3	31.6	23.2	16.8	17.9	12.1
80 歲以上	32	53.8	48.6	55.5	23.5	34.1	14.0	16.8	24.5	15.6	4.4	8.8
教育程度												
國小及以下	106	75.5	59.5	43.3	30.9	24.7	17.9	18.6	20.2	5.4	4.3	5.6
國(初)中	56	69.1	62.1	37.7	36.0	25.6	18.2	16.6	12.3	15.9	6.0	5.9
高中(職)	97	59.3	59.0	55.8	48.3	43.9	31.9	27.1	20.2	17.0	17.6	17.2
專科	41	56.8	67.8	55.5	47.6	43.0	31.2	27.7	12.6	13.2	20.8	4.6
大學	43	41.3	50.1	27.1	54.3	47.4	24.4	22.0	16.4	24.0	21.9	19.4
研究所及以上	8	54.1	68.7	49.3	74.4	87.2	15.8	25.6	.0	25.6	27.8	38.3
工作狀況												
沒有工作	284	62.5	58.1	44.2	42.4	36.2	24.1	23.1	16.8	13.1	12.0	9.4
有工作	69	65.4	66.9	50.6	42.3	38.3	24.3	19.1	18.4	17.3	16.6	18.9
區域												
北部地區	155	68.3	58.7	42.2	42.0	37.7	23.3	24.3	18.9	13.4	13.5	11.7
中部地區	60	64.7	54.2	50.3	35.5	36.3	28.2	20.5	13.8	15.6	12.1	18.1
南部地區	124	57.0	63.3	47.6	45.2	35.2	22.9	20.3	16.0	13.7	13.5	7.6
東部及離島地區	13	51.9	66.3	42.0	52.2	38.7	26.7	26.1	22.3	14.5	3.5	7.9

註：本題為複選題，僅列出選項百分比高於 10% 的項目。

二、未來願意參與志願服務的時段與時數

未來一年會參與志願服務的高齡民眾，願意參與志願服務的時段以「平日白天」占比最高，為 64.7%；「星期例假日」占比次之，為 21.4%。與 15~64 歲民眾相較，高齡民眾更可以於「平日白天」參與志願服務，而 15~64 歲民眾則願意於「星期例假日」參與志願服務。

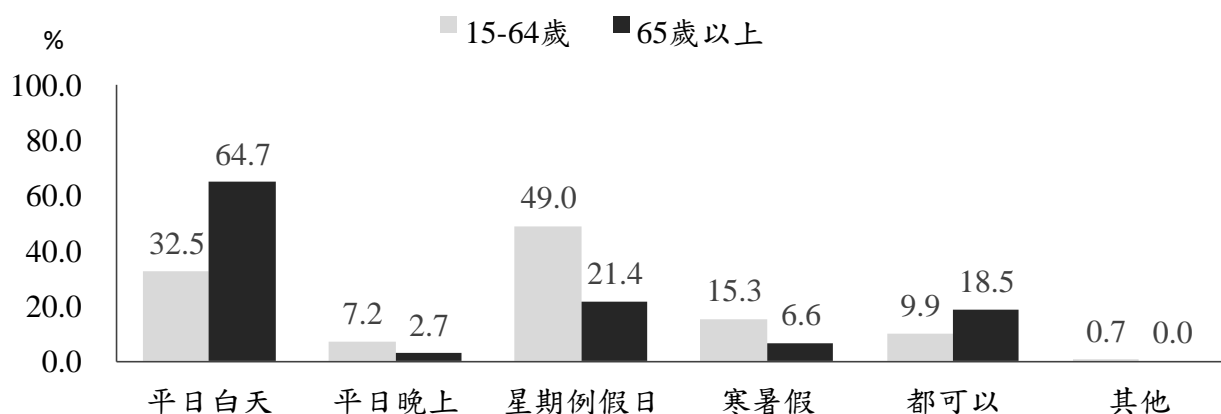


圖 8-24 不同年齡層民眾未來願意參與志願服務的時段(可複選)

未來一年會參與志願服務的高齡民眾，每週願意參與志願服務的時數以「8 小時及以上」占比較高，為 30.7%；「2~未滿 4 小時」占比次之，為 30.1%。與 15~64 歲民眾相較，高齡民眾願意投入 8 小時以上的比例相對較高。

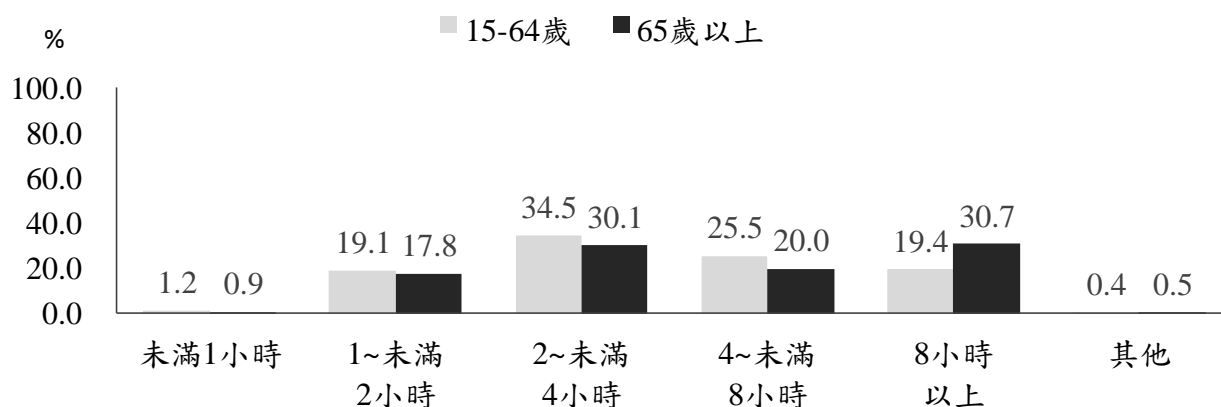


圖 8-25 不同年齡層民眾未來有機會投入志願服務，每週願意投入時數

從性別來看，高齡女性希望平日白天參與志願服務的比例高於男性；男性則都可以的比例高於女性。從年齡層來看，80 歲以上高齡者希望「星期例假日」參與志願服務的比例高於其他年齡層者。從工作狀況來看，沒有工作者有更高的比例傾向平日白天參與志願服務；有工作者則傾向星期例假日。

表 8-21 65 歲以上民眾未來願意參與志願服務的時段(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	都可以
總計	352	64.7	2.7	21.4	6.6	18.5
性別						
男	156	56.6	3.6	23.2	7.6	25.6
女	196	71.2	2.0	19.9	5.7	12.8
年齡						
65~未滿 70 歲	170	63.2	3.2	19.5	6.6	20.6
70~未滿 75 歲	99	65.6	3.0	20.7	4.6	19.0
75~未滿 80 歲	51	67.3	2.0	19.1	12.6	15.9
80 歲以上	32	66.4	-	37.1	2.8	9.8
教育程度						
國小及以下	106	60.8	1.7	25.5	5.8	19.7
國(初)中	56	67.4	5.6	20.4	6.5	11.3
高中(職)	97	62.7	3.3	21.7	6.2	24.0
專科	41	74.9	-	15.4	6.5	7.5
大學	43	66.6	2.7	16.2	10.1	21.7
研究所及以上	8	61.6	3.0	27.8	3.0	23.4
工作狀況						
沒有工作	284	68.7	2.5	16.9	8.0	19.7
有工作	69	48.6	3.7	40.0	0.8	13.5
區域						
北部地區	155	63.3	1.7	17.2	6.3	22.8
中部地區	60	68.0	5.1	16.9	3.0	18.0
南部地區	124	64.3	2.6	28.5	7.5	14.3
東部及離島地區	13	71.5	5.1	24.3	17.5	8.7

註：本題為複選題。

三、未來一年不願意參與志願服務的原因

高齡民眾未來一年不願意參與志願服務的原因，以「健康因素」占比較高，為 56.7%；「時間因素」次之，為 37.1%。與 15~64 歲民眾相較，高齡民眾更容易因健康因素而不願意參與志願服務。

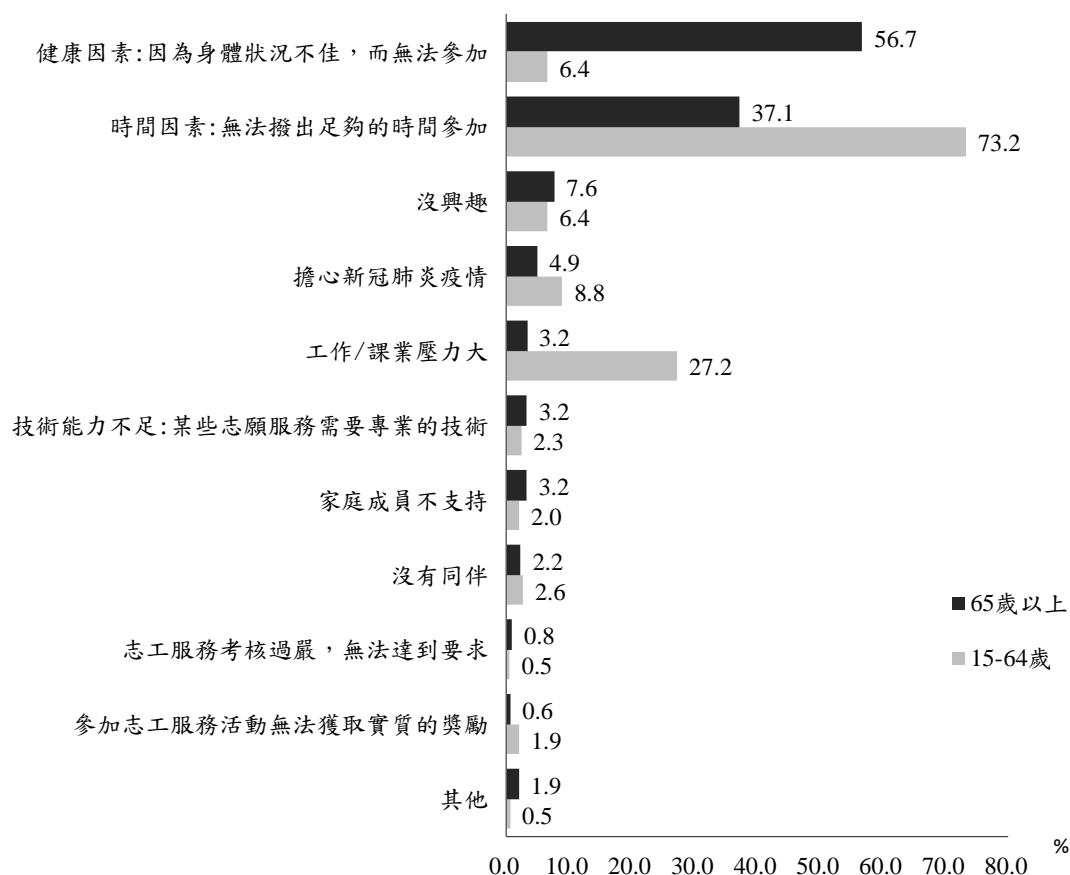


圖 8-26 不同年齡層民眾未來一年不願意參與志願服務之原因(可複選)

從年齡層來看，年齡愈高未來一年因健康因素不願意參與志願服務的比例愈高；年齡愈低則因時間因素不願意參與志願服務的比例愈高。從工作狀況來看，沒有工作者未來一年因健康因素不願意參與志願服務的比例高於有工作者；有工作者則主要因時間因素。

表 8-22 65 歲以上民眾未來一年不願意參與志願服務之原因(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	健康因素	時間因素	沒興趣	擔心 新冠肺炎 疫情	技術能力不足	家庭成員 不支持	工作/ 課業 壓力大
總計	1,062	56.7	37.1	7.6	4.9	3.2	3.2	3.2
性別								
男	533	56.9	35.7	9.1	5.5	2.5	2.2	3.2
女	528	56.5	38.6	6.1	4.2	4.0	4.1	3.3
年齡								
65~未滿 70 歲	348	34.6	55.2	9.2	5.5	1.7	4.0	6.3
70~未滿 75 歲	288	56.6	38.5	8.6	4.7	3.6	1.5	2.5
75~未滿 80 歲	152	72.1	25.7	6.0	3.5	1.4	2.9	1.1
80 歲以上	274	76.2	19.1	5.5	5.0	5.8	4.0	1.4
教育程度								
國小及以下	455	60.4	34.1	7.7	2.9	2.7	3.3	3.3
國(初)中	136	58.4	37.7	9.2	6.3	4.5	4.5	4.8
高中(職)	221	53.7	39.1	7.1	7.0	4.2	3.2	2.5
專科	98	50.9	43.0	4.2	5.4	2.1	0.8	4.6
大學	131	52.0	39.0	10.1	5.6	3.5	2.8	2.3
研究所及以上	21	53.9	39.5	2.3	8.7	-	5.0	-
工作狀況								
沒有工作	891	63.3	31.3	8.2	5.4	3.5	3.5	0.5
有工作	171	22.2	67.8	4.6	1.9	1.8	1.4	17.6
區域								
北部地區	457	55.1	37.9	8.2	5.1	3.3	3.6	2.7
中部地區	219	58.0	37.9	7.5	5.6	4.5	4.5	4.8
南部地區	336	57.5	36.0	6.9	3.5	2.4	1.6	3.4
東部及離島地區	50	59.9	34.1	6.6	8.0	2.5	3.3	0.1

註：本題為複選題，僅列出選項百分比高於 3% 的項目。

四、提高民眾參與志願服務意願之做法

高齡民眾表示提升參與志願服務意願之做法，以「增加志工服務宣導」、「提供交通費、誤餐費」占比較高，分別為 29.3%、23.0%；「增加志工培訓課程」、「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」、「建立志願儲值方案，累積志願服務時數以備親友及自己未來使用」占比次之，分別為 19.7%、18.0%、17.0%。與 15~64 歲民眾相較，高齡民眾對「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的需求相對較低。

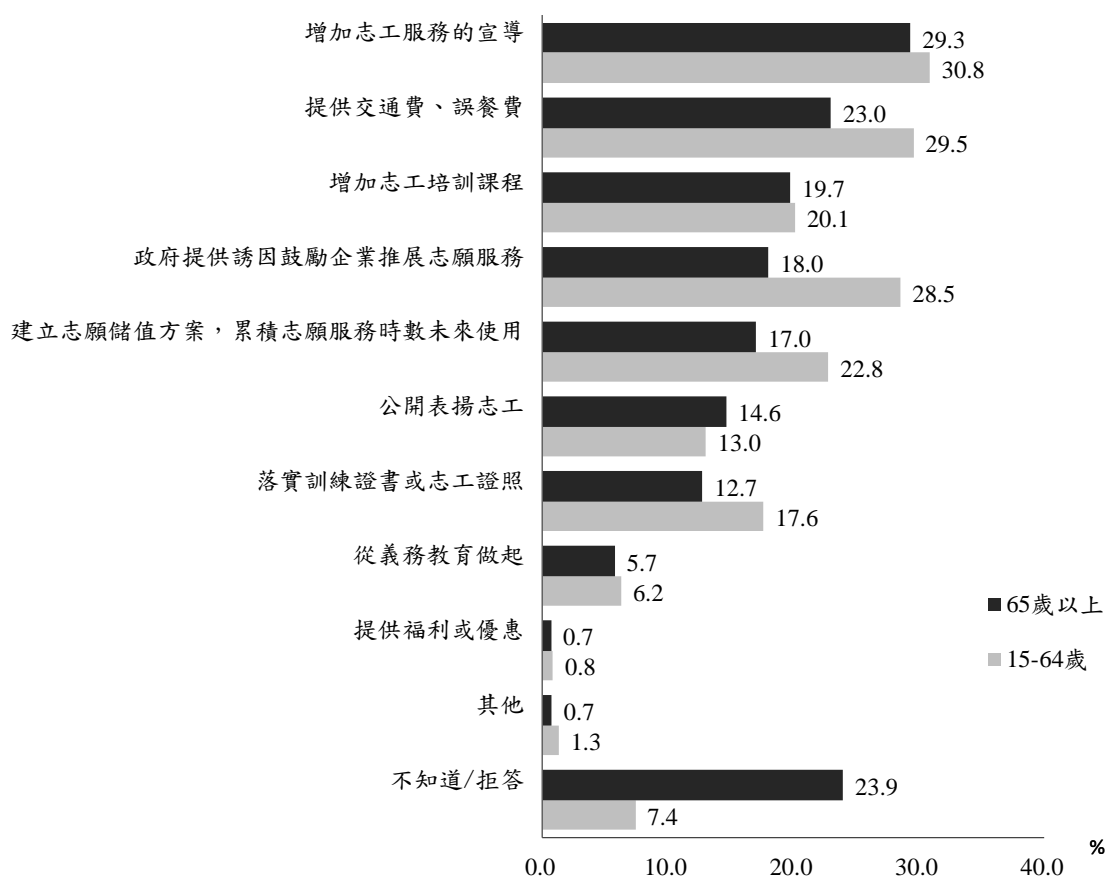


圖 8-27 不同年齡層民眾認為提高民眾參與志願服務意願之做法(可複選)

從年齡層來看，年齡愈低認同「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的比例愈高。從教育程度來看，教育程度愈高認同「建立志願儲值方案，累積志願服務時數以備親友及自己未來使用」的比例愈高；從工作狀況來看，有工作者認同「政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務」的比例較沒有工作者高。

表 8-23 65 歲以上民眾認為提高民眾參與志願服務意願之做法(可複選)

單位：人；%

項目別	人數	增加志 工服務 的宣導	提供交 通費、誤 餐費	增加志 工培訓 課程	政府提 供誘因 鼓勵企 業推展 志願服 務	建立志 願儲值 方案，累 積志願 服務時 數以備 親友及 自己未 來使用	公開表 揚志工	落實訓 練證書 或志工 證照	從義務 教育做 起
總計	1,500	29.3	23.0	19.7	18.0	17.0	14.6	12.7	5.7
性別									
男	733	29.8	25.1	19.7	19.9	17.0	16.1	12.7	6.8
女	767	28.8	20.9	19.8	16.2	17.0	13.2	12.8	4.7
年齡									
65~未滿 70 歲	571	33.1	23.6	21.1	22.4	19.9	15.4	13.2	5.1
70~未滿 75 歲	402	27.9	21.5	20.6	16.5	17.5	13.9	14.1	6.0
75~未滿 80 歲	211	22.4	20.3	16.7	15.7	18.0	16.9	11.3	5.5
80 歲以上	315	28.9	25.4	18.1	13.2	10.4	12.4	11.2	6.7
教育程度									
國小及以下	598	21.0	20.0	16.2	12.6	11.2	11.9	11.1	2.9
國(初)中	204	31.0	24.0	15.9	16.3	15.3	15.0	15.8	7.6
高中(職)	337	30.8	22.4	22.5	22.1	20.6	16.2	13.9	5.4
專科	145	43.7	24.4	18.5	22.8	23.0	17.2	12.4	8.1
大學	186	35.6	30.6	30.0	23.7	23.8	17.3	12.0	10.8
研究所及以上	31	57.8	27.9	27.8	31.1	32.7	19.6	18.2	10.3
工作狀況									
沒有工作	1,242	28.7	22.6	19.9	17.1	16.8	14.6	13.2	5.8
有工作	258	32.3	24.7	18.7	22.3	18.0	14.7	10.5	5.5
區域									
北部地區	646	31.3	25.1	19.4	20.1	18.3	16.1	12.2	5.8
中部地區	296	25.2	23.4	22.6	15.5	17.2	14.3	13.7	4.0
南部地區	492	28.9	20.7	19.4	16.7	15.5	12.8	12.3	6.4
東部及離島地區	66	31.4	17.1	12.6	17.7	15.1	15.2	16.8	7.8

註：本題為複選題，僅列出選項百分比高於 3% 的項目。

貳、統計結果表

統計結果表說明

1. 統計結果表是訪問表各題答案與基本資料之交叉分配表。
2. 資料時間為民國 110 年 12 月。
3. 本調查資料採用電子計算機處理，因四捨五入關係，故總計數與各細項和之尾數，容或有未能相符。
4. 本報告所用各種符號之代表意義如下：「-」表示該交叉格無資料，「0.0」：表示數值不及半單位。
5. 統計區域說明：

本報告地區分層，分為臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市、北部地區、中部地區、南部地區、東部地區、離島地區等，各地區包括縣市如下：

北部地區：基隆市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市。

中部地區：苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣。

南部地區：嘉義縣、嘉義市、臺南市、屏東縣、澎湖縣。

東部地區：臺東縣、花蓮縣。

離島地區：金門縣、連江縣。

一般民眾調查統計目錄

表 1	有無參與志願服務.....	231
表 2	參加志願服務的年數.....	233
表 3	每週從事志願服務的平均時數.....	237
表 4	擔任國際志工的情形.....	240
表 5	領取志願服務紀錄冊的狀況.....	243
表 6	未領取志願服務紀錄冊的原因.....	246
表 7	參與志願服務的管道.....	252
表 8	參與志願服務的主要動機.....	258
表 9	近五年內參與的志願服務類型.....	264
表 10	參與的志工服務運用單位.....	270
表 11	選擇志願服務運用單位時的考量因素.....	276
表 12	參與志願服務過程中的收穫.....	279
表 13	參與志願服務最吸引民眾的部分.....	285
表 14	擔任志工期間，有無遭遇困難.....	291
表 15	擔任志工期間，遭遇困難的情形.....	294
表 16	最近一年內中斷志願服務的狀況.....	303
表 17	最近一年內中斷志願服務的原因.....	306
表 18	其他同住家人參與志願服務工作的狀況.....	312
表 19	因參加志願服務而影響和家人之間關係的狀況.....	315
表 20	參與志願服務的相關訓練課程.....	318
表 21	參與志願服務的相關訓練課程形式.....	321
表 22	參與志工訓練時造成阻力或不便的因素.....	324
表 23	過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率.....	330
表 24	因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況.....	336

表 25	未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數.....	339
表 26	是否聽過志願服務.....	342
表 27	知道志願服務的管道.....	344
表 28	有無他人鼓勵去參加志願服務狀況.....	348
表 29	對政府訂定「志願服務法」的知曉度.....	352
表 30	對於「志願服務是社會上每一個人的責任」同意程度.....	355
表 31	對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的同意程度.....	358
表 32	對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的同意程度.....	361
表 33	對於「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的同意程度.....	364
表 34	對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」的同意程度.....	367
表 35	新冠肺炎影響參與志願服務意願的看法.....	370
表 36	「中高齡者及高齡者就業促進法」是否會影響中高齡民眾減少志願服務的參與.....	373
表 37	未來一年參與志願服務的意願.....	376
表 38	未來一年想參與的志願服務類型.....	379
表 39	未來有意願參與志願服務的時段分佈.....	385
表 40	未來有意願參與志願服務的每週時數.....	388
表 41	未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因.....	391
表 42	提高民眾參與志願服務意願的方法.....	397

表1 有無參與志願服務—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		沒有參加	有參加
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	74.5	25.5
性別[*]				
男	2,202	100.0	78.4	21.6
女	2,273	100.0	70.6	29.4
年齡[*]				
15~未滿18歲	154	100.0	64.2	35.8
18~未滿25歲	395	100.0	59.2	40.8
25~未滿35歲	695	100.0	70.7	29.3
35~未滿45歲	821	100.0	78.8	21.2
45~未滿55歲	783	100.0	79.9	20.1
55~未滿65歲	763	100.0	75.6	24.4
65~未滿75歲	546	100.0	73.9	26.1
75歲(含以上)	317	100.0	80.5	19.5
教育程度[*]				
國小及以下	408	100.0	84.9	15.1
國(初)中	338	100.0	80.1	19.9
高中(職)	1,188	100.0	78.5	21.5
專科	532	100.0	77.6	22.4
大學	1,610	100.0	68.2	31.8
研究所及以上	398	100.0	67.8	32.2
工作狀況[*]				
沒有工作 [*]	1,696	100.0	71.0	29.0
家庭管理	381	100.0	73.2	26.8
求學或準備升學	344	100.0	56.8	43.2
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	81.2	18.8
退休或高齡	738	100.0	72.2	27.8
養病中	89	100.0	90.6	9.4
不想工作/賦閒	30	100.0	63.9	36.1
無工作能力	18	100.0	100.0	-
其它	5	100.0	100.0	-
有工作	2,779	100.0	76.6	23.4
全日工作	2,376	100.0	77.2	22.8
部分工時工作	403	100.0	73.0	27.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參加志願服務的年數—按個人狀況分(續)

單位：人；%

項目別	總計		沒有參加	有參加
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	74.5	25.5
居住地區別				
六都	3,077	100.0	74.5	25.5
新北市	817	100.0	76.4	23.6
臺北市	416	100.0	74.2	25.8
桃園市	429	100.0	70.8	29.2
臺中市	537	100.0	72.5	27.5
臺南市	359	100.0	80.2	19.8
高雄市	519	100.0	73.2	26.8
非六都	1,398	100.0	74.3	25.7
北部地區	383	100.0	74.7	25.3
中部地區	552	100.0	76.7	23.3
南部地區	323	100.0	72.4	27.6
東部地區	110	100.0	68.5	31.5
離島地區	30	100.0	68.2	31.8
婚姻狀況*				
未婚	1,550	100.0	69.0	31.0
有配偶或同居	2,504	100.0	77.4	22.6
離婚或分居	180	100.0	80.0	20.0
喪偶	241	100.0	75.5	24.5
宗教信仰*		100.0		
有宗教信仰	2,089	100.0	72.8	27.2
無宗教信仰	2,386	100.0	75.9	24.1
其他社團參與情形*		100.0		
有參加	512	100.0	57.4	42.6
沒有參加	3,963	100.0	76.7	23.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 參加志願服務的年數—按個人狀況分

單位：人；年；%

項目別	總計		未滿1年	1~未滿2年	3~未滿5年
	人數	百分比			
總計	1,143	100.0	26.2	16.2	25.3
性別*					
男	476	100.0	31.6	14.3	23.6
女	667	100.0	22.2	17.5	26.5
年齡*					
15~未滿18歲	55	100.0	54.4	14.0	31.6
18~未滿25歲	161	100.0	49.5	23.8	17.0
25~未滿35歲	203	100.0	42.3	26.4	20.0
35~未滿45歲	174	100.0	27.6	19.9	34.0
45~未滿55歲	158	100.0	19.0	9.7	35.1
55~未滿65歲	187	100.0	8.3	10.5	23.9
65~未滿75歲	143	100.0	4.9	7.6	21.9
75歲(含以上)	62	100.0	4.4	7.2	21.1
教育程度*					
國小及以下	62	100.0	5.4	3.0	24.5
國(初)中	67	100.0	8.2	6.5	25.2
高中(職)	255	100.0	17.1	15.6	27.6
專科	119	100.0	21.1	10.9	31.4
大學	512	100.0	35.4	20.6	21.7
研究所及以上	128	100.0	31.5	15.8	29.6
工作狀況*					
沒有工作 ^{*a}	492	100.0	19.9	15.5	24.7
家庭管理	102	100.0	6.6	17.9	22.3
求學或準備升學	149	100.0	46.0	22.7	27.0
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	39.5	34.5	26.1
退休或高齡	205	100.0	5.3	8.9	23.3
養病中	8	100.0	12.6	2.5	54.4
不想工作/賦閒	11	100.0	38.0	-	18.1
無工作能力	-	100.0	-	-	-
其它	-	100.0	-	-	-
有工作*	651	100.0	30.9	16.7	25.7
全日工作	542	100.0	31.4	16.3	26.7
部分工時工作	109	100.0	28.5	18.5	21.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 參加志願服務的年數—按個人狀況分(續1)

單位：人；年；%

項目別	5~未滿10年	10~未滿15年	15~未滿20年	20年以上	平均服務年數
總計	11.6	8.2	3.9	8.7	5.2
性別*					
男	10.8	6.5	3.1	10.0	5.2
女	12.1	9.5	4.5	7.7	5.3
年齡*					
15~未滿18歲	-	-	-	-	1.1
18~未滿25歲	8.7	1.1	-	-	1.4
25~未滿35歲	8.9	2.5	-	-	1.7
35~未滿45歲	12.9	4.1	0.3	1.2	2.7
45~未滿55歲	10.6	13.5	7.1	4.9	5.5
55~未滿65歲	15.9	13.4	7.9	20.1	9.3
65~未滿75歲	16.4	17.5	9.3	22.3	10.6
75歲(含以上)	12.8	14.4	8.0	32.0	12.1
教育程度*					
國小及以下	15.8	18.5	6.6	26.3	11.5
國(初)中	17.9	14.2	8.4	19.7	9.5
高中(職)	10.3	11.1	7.1	11.2	6.5
專科	6.7	12.7	4.9	12.3	6.7
大學	12.3	4.4	1.9	3.7	3.3
研究所及以上	10.3	5.9	1.1	5.8	4.1
工作狀況*					
沒有工作 ^a	11.6	10.2	5.4	12.7	6.6
家庭管理	12.0	21.0	6.9	13.3	8.3
求學或準備升學	3.1	1.2	-	-	1.4
失業中(求職或受訓中)	-	-	-	-	1.4
退休或高齡	19.1	12.2	8.4	22.8	10.1
養病中	-	6.4	15.9	8.3	6.8
不想工作/賦閒	10.3	14.4	7.7	11.6	6.3
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作*	11.5	6.8	2.8	5.6	4.2
全日工作	12.5	5.5	2.9	4.8	4.0
部分工時工作	6.8	12.9	2.5	9.9	5.3

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 參加志願服務的年數—按個人狀況分(續2)

單位：人；年；%

項目別	總計		未滿1年	1~未滿2年	3~未滿5年
	人數	百分比			
總計	1,143	100.0	26.2	16.2	25.3
居住地區別*					
六都*	784	100.0	29.2	15.9	24.2
新北市	193	100.0	33.6	10.6	25.8
臺北市	107	100.0	22.4	22.1	23.6
桃園市	126	100.0	29.4	23.7	23.5
臺中市	148	100.0	28.4	16.8	24.0
臺南市	71	100.0	20.4	9.4	23.3
高雄市	139	100.0	33.7	13.7	24.0
非六都	359	100.0	19.4	16.8	27.5
北部地區	97	100.0	26.5	12.2	26.2
中部地區	129	100.0	17.9	21.1	26.1
南部地區	89	100.0	17.9	19.9	30.6
東部地區	35	100.0	12.3	6.5	29.6
離島地區	10	100.0	8.1	14.0	23.5
婚姻狀況*					
未婚	481	100.0	44.6	22.7	20.2
有配偶或同居	567	100.0	12.9	11.8	28.8
離婚或分居	36	100.0	25.6	2.8	40.8
喪偶	59	100.0	3.5	13.2	23.1
宗教信仰*					
有宗教信仰	568	100.0	21.2	13.6	25.0
無宗教信仰	574	100.0	31.1	18.7	25.6
家人參加志願服務狀況*					
有參加	332	100.0	16.0	13.3	25.3
沒有參加	811	100.0	30.3	17.4	25.3
其他社團參與情形*					
有參加	218	100.0	15.2	8.7	30.4
沒有參加	925	100.0	28.7	17.9	24.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 參加志願服務的年數—按個人狀況分(續完)

單位：人；年；%

項目別	5~未滿10年	10~未滿15年	15~未滿20年	20年以上	平均服務年數
總計	11.6	8.2	3.9	8.7	5.2
居住地區別*					
六都*	11.1	8.2	3.5	7.8	4.9
新北市	10.3	8.2	5.0	6.5	4.8
臺北市	10.8	8.5	5.2	7.4	5.1
桃園市	8.4	9.6	0.4	4.9	3.7
臺中市	9.9	8.5	2.7	9.6	5.2
臺南市	24.0	8.2	4.2	10.5	6.4
高雄市	9.4	6.4	3.4	9.3	4.9
非六都	12.6	8.3	4.8	10.5	6.0
北部地區	9.2	8.7	4.5	12.6	6.2
中部地區	17.7	4.7	5.5	7.0	5.1
南部地區	7.7	9.3	3.9	10.8	6.0
東部地區	14.5	16.3	5.0	15.8	8.2
離島地區	18.3	12.8	7.5	15.8	8.8
婚姻狀況*					
未婚	9.0	2.4	0.3	0.7	1.9
有配偶或同居	14.1	12.0	6.7	13.7	7.5
離婚或分居	7.8	8.4	1.4	13.3	6.1
喪偶	9.9	19.0	8.2	23.0	10.2
宗教信仰*					
有宗教信仰	10.8	11.5	5.8	12.2	6.7
無宗教信仰	12.3	5.0	2.1	5.1	3.8
家人參加志願服務狀況*					
有參加	15.3	10.3	6.5	13.4	7.3
沒有參加	10.0	7.4	2.9	6.7	4.4
其他社團參與情形*					
有參加	13.1	11.0	5.2	16.3	7.8
沒有參加	11.2	7.6	3.6	6.9	4.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 每週從事志願服務的平均時數—按個人狀況分

單位：人；小時；%

項目別	總計		未滿3小時	3~未滿6小時	6~未滿8小時	8小時及以上	最近五年沒有參與志願服務	每週平均服務時數
	人數	百分比						
總計	1,143	100.0	27.4	22.4	3.3	12.3	34.5	5.4
性別 [*]								
男	476	100.0	29.4	18.8	2.2	12.1	37.5	5.5
女	667	100.0	26.0	25.0	4.2	12.4	32.4	5.3
年齡 [*]								
15~未滿18歲	55	100.0	30.5	24.2	7.5	18.4	19.4	4.9
18~未滿25歲	161	100.0	35.9	26.2	4.0	15.9	18.1	5.1
25~未滿35歲	203	100.0	17.9	8.4	2.0	9.8	61.9	4.0
35~未滿45歲	174	100.0	31.8	20.7	1.9	11.8	33.8	6.0
45~未滿55歲	158	100.0	31.2	30.6	0.9	6.7	30.7	4.6
55~未滿65歲	187	100.0	25.4	25.6	4.9	9.9	34.1	6.0
65~未滿75歲	143	100.0	25.6	25.8	5.8	17.6	25.2	5.6
75歲(含以上)	62	100.0	21.9	24.2	1.8	16.6	35.6	7.1
教育程度 [*]								
國小及以下	62	100.0	32.1	22.4	2.6	18.2	24.6	6.3
國(初)中	67	100.0	30.2	27.0	3.6	10.9	28.3	4.5
高中(職)	255	100.0	23.3	30.0	5.2	15.1	26.4	5.5
專科	119	100.0	30.2	27.4	1.3	13.0	28.1	4.6
大學	512	100.0	28.0	17.7	3.7	10.7	39.9	5.6
研究所及以上	128	100.0	26.5	19.4	0.1	10.5	43.4	4.9
工作狀況 [*]								
沒有工作 ^{*a}	492	100.0	28.2	23.9	4.3	16.3	27.2	6.0
家庭管理	102	100.0	31.9	22.6	4.9	8.9	31.8	5.5
求學或準備升學	149	100.0	35.9	26.8	4.2	15.9	17.2	4.5
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	10.5	-	25.5	38.8	25.2	13.2
退休或高齡	205	100.0	22.8	24.6	2.7	18.8	31.1	6.9
養病中	8	100.0	43.7	27.8	-	14.9	13.6	3.1
不想工作/賦閒	11	100.0	7.7	17.0	-	10.7	64.6	16.8
無工作能力	-	100.0	-	-	-	-	-	.
其它	-	100.0	-	-	-	-	-	.
有工作 [*]	651	100.0	26.7	21.4	2.6	9.3	40.1	4.8
全日工作	542	100.0	26.8	20.0	2.4	8.0	42.8	4.5
部分工時工作	109	100.0	26.4	28.1	3.5	15.4	26.6	5.9

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 每週從事志願服務的平均時數—按個人狀況分(續)

項目別	總計		未滿3小時	3~未滿6小時	6~未滿8小時	8小時及以上	最近五年沒有參與志願服務	每週平均服務時數
	人數	百分比						
總計	1,143	100.0	27.4	22.4	3.3	12.3	34.5	5.4
居住地區別 ^{*a}								
六都	784	100.0	26.4	21.9	3.8	11.7	36.2	5.3
新北市	193	100.0	22.5	21.6	5.3	12.7	37.9	4.9
臺北市	107	100.0	22.7	20.2	4.0	10.6	42.5	6.2
桃園市	126	100.0	32.5	29.0	4.9	6.2	27.4	4.3
臺中市	148	100.0	27.2	21.5	2.0	16.1	33.2	5.1
臺南市	71	100.0	40.4	24.3	5.3	6.7	23.2	4.9
高雄市	139	100.0	21.2	16.3	1.7	13.8	46.9	7.2
非六都	359	100.0	29.5	23.7	2.3	13.7	30.8	5.4
北部地區	97	100.0	20.6	25.7	2.8	17.6	33.2	5.3
中部地區	129	100.0	33.3	21.1	1.5	10.9	33.1	4.3
南部地區	89	100.0	32.6	26.0	2.6	10.2	28.6	6.3
東部地區	35	100.0	29.6	18.6	1.6	22.5	27.6	7.3
離島地區	10	100.0	38.3	35.4	5.9	11.2	9.2	6.2
婚姻狀況 [*]								
未婚	481	100.0	27.0	16.8	3.5	14.0	38.6	5.3
有配偶或同居	567	100.0	28.4	27.0	3.5	10.2	30.9	5.2
離婚或分居	36	100.0	21.0	19.1	-	21.0	39.0	9.8
喪偶	59	100.0	24.8	27.2	1.4	13.4	33.2	5.2
宗教信仰								
有宗教信仰	568	100.0	26.3	23.6	3.7	13.1	33.3	5.9
無宗教信仰	574	100.0	28.4	21.3	3.0	11.5	35.8	4.9
家人參加志願服務狀況 [*]								
有參加	332	100.0	26.8	27.4	2.0	16.0	27.8	6.6
沒有參加	811	100.0	27.6	20.4	3.9	10.8	37.3	4.8
其他社團參與情形								
有參加	218	100.0	29.3	25.8	4.3	12.7	27.8	5.0
沒有參加	925	100.0	26.9	21.6	3.1	12.2	36.1	5.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 每週從事志願服務的平均時數—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；小時；%

項目別	總計		未滿3小時	3~未滿6小時	6~未滿8小時	8小時及以上	最近五年沒有參與志願服務	每週平均服務時數
	人數	百分比						
總計	1,143	100.0	27.4	22.4	3.3	12.3	34.5	5.4
志願服務年數*								
未滿1年	299	100.0	20.1	13.8	4.6	12.4	49.1	5.3
1~未滿2年	185	100.0	28.0	21.4	2.4	9.0	39.2	4.3
3~未滿5年	289	100.0	28.4	20.7	1.0	12.8	37.1	5.7
5~未滿10年	132	100.0	34.1	26.7	2.6	9.5	27.1	4.0
10~未滿15年	94	100.0	34.0	27.6	7.2	12.4	18.7	5.5
15~未滿20年	45	100.0	32.7	42.0	4.6	8.6	12.1	5.4
20年及以上	99	100.0	27.5	35.9	4.7	22.2	9.7	7.4
參加志願服務相關訓練情形*								
有參加過	606	100.0	30.5	24.7	3.9	14.8	26.2	5.9
沒有參加過	537	100.0	23.9	19.9	2.7	9.5	43.9	4.6
取得志願服務紀錄冊*								
已取得	263	100.0	32.6	30.2	5.3	13.9	18.0	5.0
未取得	880	100.0	25.8	20.1	2.7	11.8	39.5	5.5
志願服務中斷情形*								
一年內都沒中斷	321	100.0	41.7	35.3	5.5	17.4	-	5.8
曾經中斷	427	100.0	41.9	33.5	4.8	19.8	-	5.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	-	-	-	-	100.0	.
擔任志工時遭遇困難情形*								
有	208	100.0	33.6	19.9	5.8	15.6	25.0	5.9
沒有	935	100.0	26.0	23.0	2.8	11.6	36.7	5.2
未來繼續參與志願服務意願*								
願意	630	100.0	36.4	29.5	4.9	15.4	13.7	5.4
不願意	398	100.0	16.4	13.4	0.9	7.9	61.4	5.4
尚未決定	114	100.0	15.6	14.6	3.2	10.9	55.7	4.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表4 擔任國際志工的情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	3.9	96.1
性別				
男	476	100.0	4.9	95.1
女	667	100.0	3.2	96.8
年齡				
15~未滿18歲	55	100.0	1.8	98.2
18~未滿25歲	161	100.0	3.9	96.1
25~未滿35歲	203	100.0	7.3	92.7
35~未滿45歲	174	100.0	4.1	95.9
45~未滿55歲	158	100.0	4.0	96.0
55~未滿65歲	187	100.0	2.1	97.9
65~未滿75歲	143	100.0	2.0	98.0
75歲(含以上)	62	100.0	3.9	96.1
教育程度^{*a}				
國小及以下	62	100.0	1.7	98.3
國(初)中	67	100.0	3.6	96.4
高中(職)	255	100.0	1.0	99.0
專科	119	100.0	1.2	98.8
大學	512	100.0	4.9	95.1
研究所及以上	128	100.0	9.7	90.3
工作狀況[*]				
沒有工作 ^{*a}	492	100.0	2.5	97.5
家庭管理	102	100.0	0.5	99.5
求學或準備升學	149	100.0	0.7	99.3
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	12.0	88.0
退休或高齡	205	100.0	4.2	95.8
養病中	8	100.0	-	100.0
不想工作/賦閒	11	100.0	-	100.0
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作 [*]	651	100.0	5.0	95.0
全日工作	542	100.0	6.1	93.9
部分工時工作	109	100.0	-	100.0

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表4 擔任國際志工的情形—按個人狀況分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	3.9	96.1
居住地區別^{*a}				
六都	784	100.0	4.0	96.0
新北市	193	100.0	2.8	97.2
臺北市	107	100.0	5.6	94.4
桃園市	126	100.0	4.7	95.3
臺中市	148	100.0	2.3	97.7
臺南市	71	100.0	1.8	98.2
高雄市	139	100.0	6.8	93.2
非六都	359	100.0	3.7	96.3
北部地區	97	100.0	12.0	88.0
中部地區	129	100.0	-	100.0
南部地區	89	100.0	0.4	99.6
東部地區	35	100.0	3.9	96.1
離島地區	10	100.0	-	100.0
婚姻狀況[*]				
未婚	481	100.0	6.1	93.9
有配偶或同居	567	100.0	1.8	98.2
離婚或分居	36	100.0	9.0	91.0
喪偶	59	100.0	4.2	95.8
宗教信仰				
有宗教信仰	568	100.0	4.6	95.4
無宗教信仰	574	100.0	3.3	96.7
家人參加志願服務狀況				
有參加	332	100.0	4.6	95.4
沒有參加	811	100.0	3.7	96.3
其他社團參與情形				
有參加	218	100.0	5.4	94.6
沒有參加	925	100.0	3.6	96.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表4 擔任國際志工的情形—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	3.9	96.1
志願服務年數*				
未滿1年	299	100.0	7.7	92.3
1~未滿2年	185	100.0	2.4	97.6
3~未滿5年	289	100.0	2.0	98.0
5~未滿10年	132	100.0	1.9	98.1
10~未滿15年	94	100.0	-	100.0
15~未滿20年	45	100.0	3.7	96.3
20年及以上	99	100.0	7.5	92.5
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	2.5	97.5
3~未滿6小時	256	100.0	2.4	97.6
6~未滿8小時	38	100.0	5.5	94.5
8小時及以上	141	100.0	8.5	91.5
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	4.3	95.7
參加志願服務相關訓練情形*				
有參加過	606	100.0	5.1	94.9
沒有參加過	537	100.0	2.6	97.4
取得志願服務紀錄冊				
已取得	263	100.0	4.7	95.3
未取得	880	100.0	3.7	96.3
志願服務中斷情形				
一年內都沒中斷	321	100.0	2.2	97.8
曾經中斷	427	100.0	4.9	95.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	4.3	95.7
擔任志工時遭遇困難情形				
有	208	100.0	5.9	94.1
沒有	935	100.0	3.5	96.5
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	630	100.0	2.7	97.3
不願意	398	100.0	4.6	95.4
尚未決定	114	100.0	8.6	91.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表5 領取志願服務紀錄冊的狀況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有領取	沒有領取
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	23.0	77.0
性別[*]				
男	476	100.0	17.1	82.9
女	667	100.0	27.2	72.8
年齡[*]				
15~未滿18歲	55	100.0	0.9	99.1
18~未滿25歲	161	100.0	19.2	80.8
25~未滿35歲	203	100.0	16.6	83.4
35~未滿45歲	174	100.0	14.5	85.5
45~未滿55歲	158	100.0	25.1	74.9
55~未滿65歲	187	100.0	29.7	70.3
65~未滿75歲	143	100.0	41.6	58.4
75歲(含以上)	62	100.0	29.2	70.8
教育程度[*]				
國小及以下	62	100.0	31.0	69.0
國(初)中	67	100.0	32.3	67.7
高中(職)	255	100.0	25.6	74.4
專科	119	100.0	24.1	75.9
大學	512	100.0	20.6	79.4
研究所及以上	128	100.0	17.6	82.4
工作狀況[*]				
沒有工作 [*]	492	100.0	29.0	71.0
家庭管理	102	100.0	34.4	65.6
求學或準備升學	149	100.0	14.0	86.0
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	26.6	73.4
退休或高齡	205	100.0	37.0	63.0
養病中	8	100.0	44.4	55.6
不想工作/賦閒	11	100.0	23.6	76.4
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	651	100.0	18.5	81.5
全日工作	542	100.0	18.1	81.9
部分工時工作	109	100.0	20.3	79.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表5 領取志願服務紀錄冊的狀況—按個人狀況分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有領取	沒有領取
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	23.0	77.0
居住地區別[*]				
六都	784	100.0	21.6	78.4
新北市	193	100.0	15.0	85.0
臺北市	107	100.0	20.7	79.3
桃園市	126	100.0	28.3	71.7
臺中市	148	100.0	22.6	77.4
臺南市	71	100.0	34.8	65.2
高雄市	139	100.0	17.5	82.5
非六都	359	100.0	26.1	73.9
北部地區	97	100.0	20.6	79.4
中部地區	129	100.0	30.8	69.2
南部地區	89	100.0	23.1	76.9
東部地區	35	100.0	27.0	73.0
離島地區	10	100.0	42.5	57.5
婚姻狀況[*]				
未婚	481	100.0	15.5	84.5
有配偶或同居	567	100.0	28.1	71.9
離婚或分居	36	100.0	24.6	75.4
喪偶	59	100.0	34.4	65.6
宗教信仰[*]				
有宗教信仰	568	100.0	25.8	74.2
無宗教信仰	574	100.0	20.2	79.8
家人參加志願服務狀況				
有參加	332	100.0	26.4	73.6
沒有參加	811	100.0	21.6	78.4
其他社團參與情形[*]				
有參加	218	100.0	35.0	65.0
沒有參加	925	100.0	20.2	79.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表5 領取志願服務紀錄冊的狀況—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有領取	沒有領取
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	23.0	77.0
志願服務年數*				
未滿1年	299	100.0	7.2	92.8
1~未滿2年	185	100.0	18.8	81.2
3~未滿5年	289	100.0	20.1	79.9
5~未滿10年	132	100.0	35.4	64.6
10~未滿15年	94	100.0	38.3	61.7
15~未滿20年	45	100.0	46.7	53.3
20年及以上	99	100.0	45.4	54.6
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	27.4	72.6
3~未滿6小時	256	100.0	31.0	69.0
6~未滿8小時	38	100.0	36.8	63.2
8小時及以上	141	100.0	25.9	74.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	12.0	88.0
參加志願服務相關訓練情形*				
有參加過	606	100.0	43.4	56.6
沒有參加過	537	100.0	-	100.0
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100.0	34.0	66.0
曾經中斷	427	100.0	24.9	75.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	12.0	88.0
擔任志工時遭遇困難情形				
有	208	100.0	24.5	75.5
沒有	935	100.0	22.7	77.3
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	630	100.0	28.8	71.2
不願意	398	100.0	16.9	83.1
尚未決定	114	100.0	12.5	87.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足	不喜歡訓練的課程安排，導致上課時數不足	年紀較大	純粹想當志工
	人數	百分比				
總計	880	100.0	8.3	1.1	0.9	31.3
性別						
男	395	100.0	5.9	0.7	0.8	34.2
女	486	100.0	10.3	1.5	1.0	28.9
年齡^{*a}						
15~未滿18歲	54	100.0	12.8	-	-	21.6
18~未滿25歲	130	100.0	6.6	1.6	-	27.3
25~未滿35歲	170	100.0	7.4	-	-	33.5
35~未滿45歲	149	100.0	6.2	1.6	0.7	30.8
45~未滿55歲	118	100.0	13.4	1.4	-	30.1
55~未滿65歲	131	100.0	9.4	1.4	1.7	34.8
65~未滿75歲	83	100.0	7.0	2.3	2.1	39.7
75歲(含以上)	44	100.0	4.9	-	6.9	25.0
教育程度^{*a}						
國小及以下	43	100.0	8.8	1.5	6.7	41.7
國(初)中	46	100.0	14.2	1.2	5.0	29.6
高中(職)	190	100.0	10.8	0.7	0.7	27.8
專科	90	100.0	12.3	1.7	0.7	37.8
大學	406	100.0	7.0	1.3	-	30.7
研究所及以上	106	100.0	3.0	0.7	0.9	31.1
工作狀況						
沒有工作^{*a}	350	100.0	7.7	1.4	1.8	29.1
家庭管理	67	100.0	10.8	-	0.7	39.8
求學或準備升學	128	100.0	7.1	1.7	-	19.7
失業中(求職或受訓中)	13	100.0	-	-	-	31.1
退休或高齡	129	100.0	7.6	2.2	4.4	32.2
養病中	5	100.0	18.0	-	-	35.8
不想工作/賦閒	8	100.0	-	-	-	33.8
無工作能力	-	100.0	-	-	-	-
其它	-	100.0	-	-	-	-
有工作^a	530	100.0	8.8	0.9	0.4	32.7
全日工作	444	100.0	8.5	0.7	0.4	32.0
部分工時工作	87	100.0	10.3	2.3	-	36.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	申請很麻煩， 所以沒有申請	志願紀錄 冊好像 沒什麼用	運用單位 未發放	不知道有 志願服務 紀錄冊	其他
總計	3.1	3.1	14.8	36.2	1.1
性別					
男	4.4	3.4	13.7	35.1	1.9
女	2.1	2.8	15.7	37.1	0.5
年齡^{*a}					
15~未滿18歲	0.3	-	9.6	55.7	-
18~未滿25歲	5.8	4.0	16.3	38.4	-
25~未滿35歲	1.6	1.9	10.6	44.9	-
35~未滿45歲	0.3	4.4	17.2	36.8	2.2
45~未滿55歲	5.1	5.0	11.9	30.1	2.9
55~未滿65歲	3.6	0.5	18.1	27.9	2.5
65~未滿75歲	4.7	6.0	16.8	21.4	-
75歲(含以上)	4.2	1.4	18.3	39.4	-
教育程度^{*a}					
國小及以下	5.9	3.1	6.8	25.7	-
國(初)中	-	4.1	13.3	32.5	-
高中(職)	2.1	5.0	18.7	33.9	0.3
專科	3.4	5.0	17.1	21.2	0.8
大學	3.4	2.2	13.2	41.2	1.1
研究所及以上	4.0	0.8	15.6	39.9	4.0
工作狀況					
沒有工作^{*a}	3.9	3.0	16.8	35.5	0.7
家庭管理	1.6	3.0	18.2	25.9	-
求學或準備升學	2.3	4.1	16.4	48.7	-
失業中(求職或受訓中)	-	-	10.4	58.5	-
退休或高齡	6.7	1.9	17.1	26.0	2.0
養病中	26.9	14.9	-	4.4	-
不想工作/賦閒	-	-	24.7	41.6	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作^a	2.6	3.2	13.4	36.7	1.4
全日工作	2.9	3.5	12.9	37.8	1.5
部分工時工作	0.9	1.5	16.4	31.1	1.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	總計		訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足	不喜歡訓練的課程安排，導致上課時數不足	年紀較大	純粹想當志工
	人數	百分比				
總計	880	100.0	8.3	1.1	0.9	31.3
居住地區別^a						
六都	614	100.0	7.8	1.0	0.9	32.9
新北市	164	100.0	7.7	2.0	0.3	32.0
臺北市	85	100.0	1.7	1.5	-	31.2
桃園市	90	100.0	10.4	-	1.5	32.3
臺中市	114	100.0	7.4	0.6	2.6	38.3
臺南市	46	100.0	13.8	2.7	-	22.4
高雄市	115	100.0	8.6	-	0.5	34.9
非六都	266	100.0	9.5	1.3	1.0	27.6
北部地區	77	100.0	10.3	2.4	-	29.1
中部地區	89	100.0	15.1	1.1	1.1	27.8
南部地區	69	100.0	3.4	1.1	2.3	24.5
東部地區	25	100.0	3.6	-	-	25.9
離島地區	6	100.0	10.6	-	-	48.2
婚姻狀況^{*a}						
未婚	406	100.0	6.7	1.0	-	29.2
有配偶或同居	408	100.0	9.8	1.4	1.6	34.1
離婚或分居	27	100.0	7.2	-	-	16.6
喪偶	39	100.0	11.3	-	3.4	34.2
宗教信仰						
有宗教信仰	422	100.0	8.7	0.7	1.4	34.3
無宗教信仰	458	100.0	8.0	1.5	0.5	28.6
家人參加志願服務狀況						
有參加	244	100.0	8.3	0.5	1.3	38.7
沒有參加	636	100.0	8.4	1.4	0.8	28.4
其他社團參與情形^{*a}						
有參加	142	100.0	14.8	0.4	0.9	30.6
沒有參加	738	100.0	7.1	1.3	0.9	31.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	申請很麻煩， 所以沒有申請	志願紀錄 冊好像 沒什麼用	運用單位 未發放	不知道有 志願服務 紀錄冊	其他
總計	3.1	3.1	14.8	36.2	1.1
居住地區別^a					
六都	2.6	3.0	14.2	36.3	1.1
新北市	4.2	4.7	11.2	37.5	0.4
臺北市	5.0	2.8	12.1	42.8	2.8
桃園市	1.0	3.5	19.7	30.5	1.0
臺中市	0.7	2.3	11.9	35.5	0.7
臺南市	4.8	4.1	16.0	31.4	4.8
高雄市	0.9	0.8	17.1	37.3	-
非六都	4.2	3.2	16.2	35.9	1.1
北部地區	2.7	1.6	14.4	39.4	-
中部地區	4.3	2.3	18.5	27.8	2.0
南部地區	5.9	5.5	13.3	42.3	1.7
東部地區	2.9	5.3	23.8	38.5	-
離島地區	10.1	-	4.4	26.7	-
婚姻狀況^{*a}					
未婚	3.6	2.7	12.5	43.8	0.5
有配偶或同居	2.5	3.3	15.9	29.5	1.9
離婚或分居	3.7	4.6	29.4	38.5	-
喪偶	4.3	3.4	16.9	26.5	-
宗教信仰					
有宗教信仰	2.5	2.8	14.3	34.4	0.8
無宗教信仰	3.6	3.3	15.2	37.9	1.5
家人參加志願服務狀況					
有參加	3.0	2.2	13.8	31.0	1.2
沒有參加	3.1	3.4	15.2	38.2	1.1
其他社團參與情形^{*a}					
有參加	3.2	3.9	14.5	28.1	3.6
沒有參加	3.1	2.9	14.8	37.8	0.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	總計		訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足	不喜歡訓練的課程安排，導致上課時數不足	年紀較大	純粹想當志工
	人數	百分比				
總計	880	100.0	8.3	1.1	0.9	31.3
志願服務年數^{*a}						
未滿1年	278	100.0	5.7	1.2	-	30.8
1~未滿2年	150	100.0	11.6	-	0.4	24.0
3~未滿5年	231	100.0	10.7	1.3	0.7	31.8
5~未滿10年	85	100.0	9.4	2.2	3.2	39.0
10~未滿15年	58	100.0	6.4	3.4	2.3	22.6
15~未滿20年	24	100.0	9.6	-	-	44.7
20年及以上	54	100.0	2.6	-	3.1	43.5
平均每週服務時間^{*a}						
未滿3小時	227	100.0	9.1	1.3	1.2	36.8
3~未滿6小時	177	100.0	11.3	1.4	0.4	33.7
6~未滿8小時	24	100.0	11.3	2.4	-	5.0
8小時及以上	104	100.0	8.0	2.8	1.1	37.3
最近五年沒有參與志願服務	347	100.0	6.2	0.3	1.0	26.5
參加志願服務相關訓練情形[*]						
有參加過	343	100.0	10.7	1.4	1.3	32.0
沒有參加過	537	100.0	6.8	1.0	0.7	30.9
志願服務中斷情形^{*a}						
一年內都沒中斷	212	100.0	8.7	1.9	1.8	39.1
曾經中斷	321	100.0	10.4	1.5	0.2	31.4
最近五年沒有參與志願服務	347		6.2	0.3	1.0	26.5
擔任志工時遭遇困難情形^a		100.0				
有	157	100.0	7.5	0.8	1.4	33.0
沒有	723	100.0	8.5	1.2	0.8	30.9
未來繼續參與志願服務意願^a						
願意	449	100.0	7.8	1.2	1.2	35.3
不願意	331	100.0	8.5	1.4	0.5	25.2
尚未決定	100	100.0	10.2	-	0.6	33.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表6 未領取志願服務紀錄冊的原因—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	申請很麻煩， 所以沒有申請	志願紀錄 冊好像 沒什麼用	運用單位 未發放	不知道有 志願服務 紀錄冊	其他
總計	3.1	3.1	14.8	36.2	1.1
志願服務年數^{*a}					
未滿1年	1.0	1.8	14.3	44.5	0.8
1~未滿2年	3.1	2.8	19.8	37.9	0.4
3~未滿5年	2.9	4.3	13.0	34.0	1.4
5~未滿10年	8.8	1.8	9.4	22.4	3.9
10~未滿15年	4.1	5.0	13.4	42.9	-
15~未滿20年	5.9	2.5	11.3	22.8	3.2
20年及以上	3.3	5.9	22.5	19.0	-
平均每週服務時間^{*a}					
未滿3小時	6.2	2.6	14.7	27.8	0.3
3~未滿6小時	2.9	6.8	9.6	33.3	0.5
6~未滿8小時	3.0	11.9	25.0	41.5	-
8小時及以上	4.7	1.7	12.9	31.5	-
最近五年沒有參與志願服務	0.7	1.3	17.3	44.2	2.4
參加志願服務相關訓練情形[*]					
有參加過	4.3	2.1	14.7	31.7	1.8
沒有參加過	2.4	3.7	14.8	39.1	0.7
志願服務中斷情形^{*a}					
一年內都沒中斷	4.0	3.6	15.7	24.5	0.8
曾經中斷	5.1	4.6	11.4	35.3	-
最近五年沒有參與志願服務	0.7	1.3	17.3	44.2	2.4
擔任志工時遭遇困難情形^a					
有	5.2	3.1	16.1	30.4	2.5
沒有	2.6	3.1	14.5	37.5	0.8
未來繼續參與志願服務意願^a					
願意	3.0	3.7	14.4	32.5	0.9
不願意	3.8	2.3	14.0	43.1	1.2
尚未決定	1.1	2.9	18.8	30.4	2.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表7 參與志願服務的管道—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	1,143	25.6	27.6	3.4	1.5
性別					
男	476	23.9	31.5	1.6	1.0
女	667	26.8	24.9	4.8	1.9
年齡					
15~未滿18歲	55	7.5	16.1	-	-
18~未滿25歲	161	14.3	15.5	4.0	3.6
25~未滿35歲	203	12.5	17.7	2.0	-
35~未滿45歲	174	22.9	35.9	2.6	0.7
45~未滿55歲	158	32.1	30.4	4.9	1.8
55~未滿65歲	187	39.1	33.4	4.6	2.0
65~未滿75歲	143	38.4	32.4	2.6	2.7
75歲(含以上)	62	34.5	43.0	7.0	0.2
教育程度					
國小及以下	62	31.3	38.3	-	0.9
國(初)中	67	31.4	26.3	1.2	1.2
高中(職)	255	23.2	28.8	2.5	1.4
專科	119	35.5	30.1	4.9	3.6
大學	512	21.6	26.1	3.3	1.1
研究所及以上	128	31.1	24.1	7.2	2.2
工作狀況					
沒有工作	492	25.6	27.9	3.7	2.4
家庭管理	102	26.9	26.9	3.0	3.4
求學或準備升學	149	9.4	12.5	1.2	2.5
失業中(求職或受訓中)	17	4.7	22.4	13.4	12.0
退休或高齡	205	36.1	39.3	4.9	1.3
養病中	8	60.3	41.9	9.8	-
不想工作/賦閒	11	43.9	28.8	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作	651	25.5	27.4	3.3	0.9
全日工作	542	25.4	27.0	3.4	0.8
部分工時工作	109	25.8	29.1	2.6	1.4

複選題

表7 參與志願服務的管道—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長 召集安排	其他
總計	6.7	42.5	12.4	0.2
性別				
男	6.6	37.3	14.8	0.4
女	6.8	46.2	10.7	-
年齡				
15~未滿18歲	-	85.2	-	-
18~未滿25歲	11.8	74.5	1.6	-
25~未滿35歲	16.7	58.9	4.0	-
35~未滿45歲	4.3	42.5	5.2	-
45~未滿55歲	4.9	33.9	12.9	-
55~未滿65歲	2.5	25.0	16.8	0.9
65~未滿75歲	2.3	14.3	33.6	0.2
75歲(含以上)	1.4	7.3	36.2	-
教育程度				
國小及以下	1.7	13.3	47.5	-
國(初)中	-	24.6	30.7	1.4
高中(職)	2.9	42.4	16.7	0.2
專科	4.1	28.1	14.1	-
大學	10.5	51.0	5.5	0.1
研究所及以上	7.8	45.7	3.7	-
工作狀況				
沒有工作	4.4	42.7	15.6	0.4
家庭管理	0.8	42.7	17.9	-
求學或準備升學	8.5	79.0	1.7	-
失業中(求職或受訓中)	12.3	68.1	-	3.0
退休或高齡	2.9	14.7	26.3	0.6
養病中	-	17.5	21.4	-
不想工作/賦閒	-	53.1	-	-
無工作能力	-	-	-	-
其它	-	-	-	-
有工作	8.5	42.4	10.0	0.0
全日工作	9.4	41.8	9.2	0.0
部分工時工作	4.2	45.5	14.1	-

複選題

表7 參與志願服務的管道—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	1,143	25.6	27.6	3.4	1.5
居住地區別					
六都	784	23.6	26.2	4.1	1.5
新北市	193	18.5	32.3	1.6	1.3
臺北市	107	27.5	29.1	4.6	2.3
桃園市	126	19.3	21.1	1.2	2.1
臺中市	148	27.3	21.6	6.6	0.5
臺南市	71	32.4	29.9	3.9	2.3
高雄市	139	23.0	23.4	7.5	1.0
非六都	359	29.9	30.6	1.9	1.7
北部地區	97	31.5	29.5	1.5	1.4
中部地區	129	29.8	32.1	2.7	2.7
南部地區	89	26.1	27.7	2.3	0.5
東部地區	35	36.2	35.6	-	1.5
離島地區	10	29.6	29.5	0.5	2.2
婚姻狀況					
未婚	481	15.1	22.0	2.8	1.6
有配偶或同居	567	32.7	30.8	4.1	1.6
離婚或分居	36	38.5	28.3	4.2	1.4
喪偶	59	33.9	42.6	2.3	-
宗教信仰					
有宗教信仰	568	30.6	30.2	3.9	2.1
無宗教信仰	574	20.6	25.0	3.0	0.9
家人參加志願服務狀況					
有參加	332	30.3	38.4	3.1	1.3
沒有參加	811	23.6	23.2	3.6	1.6
其他社團參與情形					
有參加	218	44.0	26.2	3.1	1.6
沒有參加	925	21.2	27.9	3.5	1.5

複選題

表7 參與志願服務的管道—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長 召集安排	其他
總計	6.7	42.5	12.4	0.2
居住地區別				
六都	7.5	45.5	10.9	0.1
新北市	6.6	45.1	10.9	-
臺北市	8.3	42.3	6.9	-
桃園市	7.5	54.7	12.2	-
臺中市	7.6	41.3	13.3	0.7
臺南市	5.6	34.5	9.6	-
高雄市	9.2	50.4	10.8	-
非六都	5.1	36.0	15.8	0.3
北部地區	7.7	36.4	12.8	-
中部地區	-	30.0	18.9	-
南部地區	10.3	46.7	16.1	1.2
東部地區	3.4	30.5	8.1	-
離島地區	3.3	31.3	28.5	-
婚姻狀況				
未婚	10.7	62.4	2.3	-
有配偶或同居	4.4	28.7	19.1	0.4
離婚或分居	1.9	29.6	11.2	-
喪偶	0.5	21.4	31.2	-
宗教信仰				
無宗教信仰	5.4	34.7	16.3	0.2
有宗教信仰	8.1	50.3	8.5	0.2
家人參加志願服務狀況				
有參加	5.6	30.6	19.1	0.4
沒有參加	7.2	47.4	9.7	0.1
其他社團參與情形				
有參加	3.7	32.0	18.8	0.2
沒有參加	7.5	45.0	10.9	0.2

複選題

表7 參與志願服務的管道—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	1,143	25.6	27.6	3.4	1.5
志願服務年數					
未滿1年	299	13.8	26.9	1.6	1.9
1~未滿2年	185	15.1	26.2	6.2	-
3~未滿5年	289	27.9	24.6	2.0	2.2
5~未滿10年	132	33.4	26.0	2.7	0.7
10~未滿15年	94	28.4	33.6	2.1	0.8
15~未滿20年	45	37.7	32.1	12.8	2.8
20年及以上	99	55.1	35.5	6.0	2.4
平均每週服務時間					
未滿3小時	313	25.2	24.1	3.4	1.8
3~未滿6小時	256	30.1	29.4	3.9	1.5
6~未滿8小時	38	19.7	35.7	6.1	5.5
8小時及以上	141	31.8	31.3	4.7	3.1
最近五年沒有參與志願服務	395	21.3	27.1	2.5	0.4
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	606	29.6	25.5	5.0	1.5
沒有參加過	537	21.0	30.0	1.7	1.6
取得志願服務紀錄冊					
已取得	263	38.4	26.1	5.6	2.5
未取得	880	21.7	28.0	2.8	1.2
志願服務中斷情形					
一年內都沒中斷	321	34.4	27.0	3.2	1.1
曾經中斷	427	22.9	28.5	4.6	2.9
最近五年沒有參與志願服務	395	21.3	27.1	2.5	0.4
擔任志工時遭遇困難情形					
有	208	29.7	29.0	4.2	1.1
沒有	935	24.6	27.3	3.3	1.6
未來繼續參與志願服務意願					
願意	630	28.9	28.7	3.7	1.5
不願意	398	20.5	27.6	2.9	1.1
尚未決定	114	24.5	21.5	3.5	3.3

複選題

表7 參與志願服務的管道—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長 召集安排	其他
總計	6.7	42.5	12.4	0.2
志願服務年數				
未滿1年	8.1	56.1	2.3	-
1~未滿2年	12.1	50.3	7.4	0.3
3~未滿5年	5.8	42.8	13.2	0.1
5~未滿10年	3.2	32.8	20.4	1.0
10~未滿15年	4.9	29.6	29.7	-
15~未滿20年	5.7	24.3	22.8	-
20年及以上	2.2	19.5	18.2	-
平均每週服務時間				
未滿3小時	8.9	42.7	16.9	-
3~未滿6小時	5.3	34.6	18.1	-
6~未滿8小時	5.2	44.4	13.8	-
8小時及以上	10.4	35.3	8.8	-
最近五年沒有參與志願服務	4.8	49.9	6.4	0.5
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	6.2	39.2	15.4	0.2
沒有參加過	7.3	46.3	9.1	0.1
取得志願服務紀錄冊				
已取得	5.2	35.6	18.4	0.4
未取得	7.2	44.6	10.6	0.1
志願服務中斷情形				
一年內都沒中斷	3.8	30.0	23.6	-
曾經中斷	10.8	45.1	9.6	-
最近五年沒有參與志願服務	4.8	49.9	6.4	0.5
擔任志工時遭遇困難情形				
有	12.1	40.9	7.8	0.2
沒有	5.5	42.9	13.4	0.2
未來繼續參與志願服務意願				
願意	5.2	37.8	16.9	0.1
不願意	9.5	47.4	6.5	0.4
尚未決定	5.8	51.5	8.1	-

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	1,143	49.6	4.9	16.4	14.9	0.9
性別						
男	476	50.7	5.1	15.7	12.1	1.2
女	667	48.7	4.7	16.9	16.9	0.7
年齡						
15~未滿18歲	55	37.1	7.7	8.2	17.4	8.1
18~未滿25歲	161	22.6	10.3	10.4	17.8	-
25~未滿35歲	203	33.9	14.2	6.5	9.5	1.6
35~未滿45歲	174	62.1	2.1	15.8	16.6	-
45~未滿55歲	158	57.4	-	20.4	13.2	1.2
55~未滿65歲	187	61.2	0.9	23.3	16.8	-
65~未滿75歲	143	61.4	0.6	23.2	17.2	0.1
75歲(含以上)	62	65.2	-	26.9	11.5	0.9
教育程度						
國小及以下	62	60.6	-	29.3	7.8	0.9
國(初)中	67	60.1	3.5	30.6	12.4	-
高中(職)	255	58.2	1.6	17.8	15.7	2.1
專科	119	51.5	4.0	18.6	22.3	-
大學	512	44.0	7.1	12.0	14.1	0.8
研究所及以上	128	42.0	6.7	15.5	14.4	0.1
工作狀況						
沒有工作	492	47.9	3.7	19.8	16.0	1.3
家庭管理	102	59.1	0.8	23.6	11.9	1.5
求學或準備升學	149	23.3	10.4	8.5	20.5	3.0
失業中(求職或受訓中)	17	36.6	11.9	19.6	-	-
退休或高齡	205	61.0	-	25.8	17.0	0.1
養病中	8	53.1	-	26.4	3.9	-
不想工作/賦閒	11	45.0	-	17.7	7.4	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	50.8	5.7	13.9	14.1	0.6
全日工作	542	51.0	6.7	12.9	13.8	0.8
部分工時工作	109	49.7	0.7	18.5	15.5	-

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.6	15.9	15.0	3.3	8.3	1.1
性別						
男	17.3	13.9	17.6	2.3	7.4	0.7
女	17.8	17.3	13.1	4.0	8.9	1.4
年齡						
15~未滿18歲	8.4	7.9	38.1	-	7.5	-
18~未滿25歲	13.2	15.7	48.6	1.2	5.1	-
25~未滿35歲	14.5	15.6	28.1	1.2	9.7	-
35~未滿45歲	12.7	14.8	4.7	2.4	5.5	3.6
45~未滿55歲	16.0	15.0	2.4	4.9	8.5	2.0
55~未滿65歲	20.8	18.8	0.8	5.6	10.4	0.5
65~未滿75歲	27.7	17.4	1.1	6.1	10.4	1.5
75歲(含以上)	32.9	18.0	-	3.9	9.0	-
教育程度						
國小及以下	33.4	13.1	-	5.7	6.7	1.6
國(初)中	24.8	17.2	5.6	6.5	9.7	0.9
高中(職)	18.1	13.5	11.7	3.8	6.5	0.8
專科	13.7	14.8	1.3	6.1	11.5	1.4
大學	16.7	16.6	23.5	2.0	8.0	0.5
研究所及以上	12.4	19.6	12.5	2.3	10.2	3.6
工作狀況						
沒有工作	21.0	17.0	14.9	3.8	8.2	0.4
家庭管理	25.1	14.7	0.8	4.1	6.9	0.4
求學或準備升學	11.1	14.1	45.2	1.3	6.4	-
失業中(求職或受訓中)	-	36.9	14.6	3.0	-	-
退休或高齡	26.5	18.6	1.5	5.3	11.2	0.3
養病中	20.1	1.5	-	15.5	7.5	-
不想工作/賦閒	48.3	29.6	-	-	-	10.7
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	15.0	15.1	15.1	2.9	8.4	1.6
全日工作	14.6	14.8	15.5	2.9	7.5	1.2
部分工時工作	17.2	16.3	13.1	3.2	12.8	3.6

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	1,143	49.6	4.9	16.4	14.9	0.9
居住地區別						
六都	784	49.9	5.0	15.7	13.6	1.2
新北市	193	51.4	3.3	17.2	15.3	-
臺北市	107	52.6	3.1	18.2	12.1	-
桃園市	126	42.2	7.7	12.3	13.3	0.4
臺中市	148	49.5	1.8	15.1	11.9	3.1
臺南市	71	57.1	7.1	14.4	12.1	2.6
高雄市	139	49.5	8.6	16.0	15.3	1.8
非六都	359	48.8	4.6	18.0	17.7	0.2
北部地區	97	40.7	3.1	19.5	24.8	-
中部地區	129	56.8	4.5	19.3	12.5	-
南部地區	89	45.5	6.5	13.2	18.2	-
東部地區	35	49.7	2.4	22.5	15.6	-
離島地區	10	50.8	11.2	12.5	20.7	8.6
婚姻狀況						
未婚	481	32.8	9.8	10.4	14.3	1.6
有配偶或同居	567	62.4	1.6	20.6	16.2	0.4
離婚或分居	36	57.9	-	19.3	9.7	-
喪偶	59	58.1	-	24.0	11.0	-
宗教信仰						
有宗教信仰	568	53.5	3.2	21.8	14.2	0.9
無宗教信仰	574	45.7	6.5	11.1	15.6	0.9
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	60.5	4.8	18.6	13.8	1.0
沒有參加	811	45.1	4.9	15.5	15.3	0.8
其他社團參與情形						
有參加	218	60.2	0.7	23.9	17.3	0.5
沒有參加	925	47.0	5.9	14.6	14.3	1.0

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.6	15.9	15.0	3.3	8.3	1.1
居住地區別						
六都	18.2	15.2	16.8	2.6	8.0	0.8
新北市	17.4	13.4	14.1	2.2	7.3	1.7
臺北市	19.2	18.0	11.7	5.3	14.6	2.8
桃園市	20.2	16.7	25.8	-	9.4	-
臺中市	21.3	12.9	13.7	1.2	5.9	-
臺南市	18.8	17.6	8.0	2.6	7.2	-
高雄市	12.9	15.5	24.1	5.1	5.3	-
非六都	16.4	17.5	11.2	4.8	8.9	1.7
北部地區	16.3	20.2	13.7	4.2	12.0	0.4
中部地區	12.6	11.4	7.0	5.1	3.2	2.5
南部地區	21.3	21.8	10.4	6.1	10.6	2.9
東部地區	19.1	21.5	21.7	3.1	15.6	-
離島地區	13.4	15.3	10.6	-	13.9	-
婚姻狀況						
未婚	14.7	14.5	33.0	1.9	8.6	0.8
有配偶或同居	17.8	17.7	2.1	4.3	7.8	1.3
離婚或分居	19.8	9.5	-	-	11.8	-
喪偶	38.4	14.1	1.1	7.6	8.3	2.0
宗教信仰						
無宗教信仰	17.5	16.8	10.6	6.6	9.4	1.2
有宗教信仰	17.7	15.1	19.3	-	7.2	1.0
家人參加志願服務狀況						
有參加	17.2	14.8	7.5	5.2	9.1	0.6
沒有參加	17.8	16.4	18.1	2.5	7.9	1.3
其他社團參與情形						
有參加	16.1	18.3	10.2	4.0	9.7	0.5
沒有參加	18.0	15.3	16.1	3.1	8.0	1.2

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	1,143	49.6	4.9	16.4	14.9	0.9
志願服務年數						
未滿1年	299	33.4	7.4	8.7	13.7	0.0
1~未滿2年	185	40.3	9.6	13.6	14.8	1.5
3~未滿5年	289	50.8	4.0	18.7	13.1	1.8
5~未滿10年	132	61.5	3.4	19.4	18.2	0.6
10~未滿15年	94	60.2	-	17.7	14.3	1.1
15~未滿20年	45	73.2	-	17.4	13.0	-
20年及以上	99	75.4	-	32.2	20.9	0.2
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	51.4	5.8	14.2	13.2	1.1
3~未滿6小時	256	54.2	3.4	17.6	17.0	0.4
6~未滿8小時	38	53.1	-	27.6	33.1	-
8小時及以上	141	58.4	6.0	18.9	19.5	4.1
最近五年沒有參與志願服務	395	41.5	5.1	15.4	11.5	-
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	50.7	5.6	18.1	17.5	0.8
沒有參加過	537	48.3	4.0	14.5	12.0	1.0
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	51.5	5.2	20.9	18.9	1.2
未取得	880	49.0	4.8	15.1	13.7	0.8
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	64.9	1.8	19.0	16.5	0.3
曾經中斷	427	45.4	6.9	15.4	16.8	2.2
最近五年沒有參與志願服務	395	41.5	5.1	15.4	11.5	-
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	54.2	9.9	12.7	21.8	-
沒有	935	48.5	3.8	17.2	13.4	1.1
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	55.9	3.6	18.4	16.4	1.0
不願意	398	41.1	7.4	14.9	12.2	1.0
尚未決定	114	43.9	3.0	10.6	16.3	-

複選題

表8 參與志願服務的主要動機—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.6	15.9	15.0	3.3	8.3	1.1
志願服務年數						
未滿1年	17.1	13.2	31.6	1.5	8.3	1.3
1~未滿2年	19.6	14.8	16.2	3.1	9.6	1.5
3~未滿5年	15.4	20.2	11.9	2.9	6.7	1.4
5~未滿10年	19.4	10.3	7.8	3.3	6.5	-
10~未滿15年	19.7	18.7	1.1	5.0	12.0	0.5
15~未滿20年	14.3	21.5	-	6.9	7.2	3.6
20年及以上	18.9	15.9	1.5	7.0	9.7	-
平均每週服務時間						
未滿3小時	17.2	14.1	15.6	2.8	4.9	1.4
3~未滿6小時	19.5	18.9	11.4	7.1	10.5	0.9
6~未滿8小時	17.2	34.1	4.7	5.3	5.9	-
8小時及以上	10.3	19.0	12.6	2.0	10.2	2.8
最近五年沒有參與志願服務	19.4	12.6	18.8	1.5	9.1	0.5
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	17.6	19.5	11.2	3.9	9.8	1.1
沒有參加過	17.7	11.9	19.3	2.7	6.6	1.1
取得志願服務紀錄冊						
已取得	20.9	17.7	9.9	5.2	9.8	1.3
未取得	16.6	15.4	16.5	2.7	7.9	1.0
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	15.3	15.3	7.4	4.8	9.3	2.4
曾經中斷	17.7	19.5	17.3	3.8	6.8	0.7
最近五年沒有參與志願服務	19.4	12.6	18.8	1.5	9.1	0.5
擔任志工時遭遇困難情形						
有	14.5	21.9	8.0	4.8	9.7	0.2
沒有	18.3	14.6	16.6	3.0	8.0	1.3
未來繼續參與志願服務意願						
願意	16.2	17.2	12.4	4.2	7.2	1.1
不願意	18.8	14.0	18.5	2.6	9.7	1.1
尚未決定	21.3	15.5	17.2	0.9	9.2	0.9

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	衛生保健服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難服務	交通警政服務
總計	1,143	27.0	10.7	22.2	6.7	25.3	2.9	4.4
性別								
男	476	25.2	7.9	24.2	5.3	20.3	3.5	6.7
女	667	28.3	12.8	20.8	7.7	28.8	2.5	2.8
年齡								
15~未滿18歲	55	23.7	-	29.2	-	44.6	0.3	12.0
18~未滿25歲	161	26.9	10.4	30.7	5.4	30.9	4.4	4.8
25~未滿35歲	203	17.3	2.8	12.9	4.1	15.2	0.9	-
35~未滿45歲	174	27.6	12.3	14.7	8.2	26.9	4.1	1.7
45~未滿55歲	158	26.0	10.6	18.0	8.1	34.2	4.0	5.4
55~未滿65歲	187	32.8	14.6	20.4	7.9	24.6	1.8	5.7
65~未滿75歲	143	35.2	16.2	36.7	9.2	18.3	2.4	7.0
75歲(含以上)	62	26.9	18.6	28.1	8.0	17.3	7.2	7.0
教育程度								
國小及以下	62	31.0	9.8	42.8	4.6	14.1	7.4	5.8
國(初)中	67	34.7	10.9	37.8	6.7	21.7	0.7	6.3
高中(職)	255	28.4	11.0	24.8	4.0	30.6	4.1	7.4
專科	119	29.4	18.2	19.7	7.3	24.8	6.1	3.3
大學	512	25.6	9.4	19.6	7.3	23.4	1.9	3.0
研究所及以上	128	21.8	8.8	11.7	10.4	29.8	0.7	3.5
工作狀況								
沒有工作	492	28.5	12.1	26.7	6.2	29.5	2.3	5.7
家庭管理	102	25.4	16.7	20.9	4.8	33.8	1.6	2.5
求學或準備升學	149	25.4	7.5	33.2	1.4	35.8	1.5	5.9
失業中(求職或受訓中)	17	37.4	-	12.0	12.0	22.8	-	-
退休或高齡	205	31.6	14.2	26.6	9.9	25.1	2.6	6.9
養病中	8	48.1	9.8	48.1	8.0	10.0	23.2	24.7
不想工作/賦閒	11	11.6	10.7	3.0	5.5	10.7	3.0	3.0
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	651	25.9	9.7	18.8	7.1	22.0	3.4	3.5
全日工作	542	25.1	8.9	17.7	7.0	19.8	3.0	3.1
部分工時工作	109	30.0	13.9	24.2	7.3	33.0	5.5	5.8

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	最近五年沒有參與志願服務	其他
總計	1.1	3.2	0.5	0.9	2.1	1.0	34.5	0.1
性別								
男	1.1	3.2	0.2	0.6	1.7	1.3	37.5	-
女	1.0	3.1	0.7	1.2	2.5	0.7	32.4	0.2
年齡								
15~未滿18歲	3.9	-	-	-	-	2.9	19.4	-
18~未滿25歲	1.2	3.5	1.4	-	2.8	1.1	18.1	-
25~未滿35歲	-	3.1	0.6	1.0	-	-	61.9	-
35~未滿45歲	2.5	4.1	-	0.1	-	-	33.8	0.6
45~未滿55歲	0.6	5.2	-	0.2	1.1	1.2	30.7	-
55~未滿65歲	0.9	2.2	1.0	1.9	3.9	1.7	34.1	-
65~未滿75歲	0.9	2.3	-	1.7	4.2	1.0	25.2	0.4
75歲(含以上)	-	2.3	0.6	3.5	7.9	2.6	35.6	-
教育程度								
國小及以下	2.0	4.0	-	-	7.2	-	24.6	0.9
國(初)中	-	0.8	-	-	6.0	0.5	28.3	-
高中(職)	1.6	3.6	-	1.3	2.9	1.7	26.4	-
專科	2.4	1.3	-	1.6	1.5	1.0	28.1	0.9
大學	0.5	3.6	0.9	0.9	1.1	0.9	39.9	-
研究所及以上	1.1	3.2	0.8	0.6	0.6	0.8	43.4	-
工作狀況								
沒有工作	1.2	3.0	0.6	1.6	3.8	1.6	27.2	0.1
家庭管理	0.5	2.9	-	1.3	2.3	0.7	31.8	0.6
求學或準備升學	2.7	2.4	-	-	1.7	2.2	17.2	-
失業中(求職或受訓中)	-	12.0	13.4	11.9	-	-	25.2	-
退休或高齡	0.8	2.4	0.4	1.8	6.0	1.7	31.1	-
養病中	-	14.9	-	9.8	16.5	-	13.6	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-	3.0	64.6	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	0.9	3.3	0.4	0.4	0.9	0.5	40.1	0.2
全日工作	0.8	3.8	0.2	0.4	0.7	0.5	42.8	0.2
部分工時工作	1.5	0.6	1.5	0.7	1.7	0.7	26.6	-

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	衛生保健服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難服務	交通警政服務
總計	1,143	27.0	10.7	22.2	6.7	25.3	2.9	4.4
居住地區別								
六都	784	24.2	9.8	21.1	6.3	25.4	2.5	3.7
新北市	193	28.3	9.0	23.6	7.2	24.1	2.9	3.0
臺北市	107	21.6	12.1	13.5	4.8	27.2	1.1	2.1
桃園市	126	23.6	7.2	28.4	6.2	22.0	1.7	1.6
臺中市	148	23.8	12.5	16.6	5.4	27.5	5.2	8.2
臺南市	71	33.3	13.7	24.7	8.4	28.9	2.2	1.1
高雄市	139	16.9	6.8	19.7	6.1	24.9	0.7	4.5
非六都	359	33.2	12.7	24.7	7.6	24.9	4.0	6.0
北部地區	97	27.9	11.9	21.9	9.8	25.3	3.8	5.7
中部地區	129	29.8	12.8	21.3	7.0	17.1	4.5	8.1
南部地區	89	36.1	9.2	27.2	6.2	34.7	2.1	3.4
東部地區	35	50.9	22.3	32.1	6.7	28.9	8.5	4.6
離島地區	10	39.7	16.5	49.5	11.0	21.3	1.4	11.3
婚姻狀況								
未婚	481	22.8	6.9	20.0	5.2	25.7	2.5	3.3
有配偶或同居	567	30.2	13.4	23.3	8.1	25.5	3.1	5.5
離婚或分居	36	27.5	17.0	21.5	6.1	28.4	3.5	5.2
喪偶	59	31.1	11.9	30.8	6.0	17.3	4.5	2.7
宗教信仰								
有宗教信仰	568	31.1	13.8	23.7	7.6	23.3	3.0	4.9
無宗教信仰	574	23.0	7.6	20.7	5.9	27.2	2.9	4.0
家人參加志願服務狀況								
有參加	332	36.5	11.6	27.5	11.0	25.9	4.6	6.7
沒有參加	811	23.2	10.4	20.0	5.0	25.0	2.3	3.5
其他社團參與情形								
有參加	218	38.9	13.5	27.0	12.4	28.3	3.1	9.4
沒有參加	925	24.2	10.1	21.1	5.4	24.6	2.9	3.3

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	最近五年沒有參與志願服務	其他
總計	1.1	3.2	0.5	0.9	2.1	1.0	34.5	0.1
居住地區別								
六都	1.1	3.2	0.4	0.7	1.7	0.6	36.2	0.1
新北市	0.7	2.6	-	0.8	0.3	0.5	37.9	-
臺北市	2.5	4.1	2.9	0.7	0.8	-	42.5	-
桃園市	0.9	4.8	-	1.2	2.5	2.7	27.4	0.9
臺中市	-	4.2	-	-	1.8	0.3	33.2	-
臺南市	2.6	3.6	-	-	5.3	-	23.2	-
高雄市	1.1	0.8	-	1.2	1.8	-	46.9	-
非六都	1.0	3.0	0.7	1.5	3.1	1.8	30.8	0.2
北部地區	1.3	6.8	1.0	0.4	1.6	2.9	33.2	-
中部地區	-	0.7	-	2.1	3.0	0.7	33.1	-
南部地區	2.4	1.6	-	1.2	3.7	1.7	28.6	0.7
東部地區	-	6.0	4.8	3.2	3.4	3.1	27.6	-
離島地區	1.7	-	-	1.7	11.6	1.7	9.2	-
婚姻狀況								
未婚	1.5	2.8	1.0	0.6	1.0	0.7	38.6	-
有配偶或同居	0.9	3.7	0.2	1.1	2.7	1.3	30.9	0.3
離婚或分居	-	3.5	-	2.0	2.0	-	39.0	-
喪偶	-	0.9	-	1.5	6.1	0.8	33.2	-
宗教信仰								
無宗教信仰	0.3	3.2	0.5	1.1	2.6	1.4	33.3	0.1
有宗教信仰	1.8	3.1	0.5	0.8	1.6	0.6	35.8	0.2
家人參加志願服務狀況								
有參加	2.4	4.1	0.4	1.5	3.0	0.7	27.8	0.5
沒有參加	0.5	2.8	0.5	0.7	1.8	1.1	37.3	-
其他社團參與情形								
有參加	0.3	6.5	0.2	2.5	3.0	2.6	27.8	-
沒有參加	1.2	2.4	0.6	0.6	1.9	0.6	36.1	0.2

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	衛生保健服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難服務	交通警政服務
總計	1,143	27.0	10.7	22.2	6.7	25.3	2.9	4.4
志願服務年數								
未滿1年	299	19.1	4.6	17.5	3.3	15.5	0.8	1.3
1~未滿2年	185	15.8	8.1	12.1	3.2	32.7	3.2	4.4
3~未滿5年	289	25.1	11.8	23.3	7.4	22.4	1.9	3.7
5~未滿10年	132	37.1	8.2	23.5	7.4	25.2	3.8	5.6
10~未滿15年	94	40.0	14.8	32.3	12.2	32.1	4.5	4.1
15~未滿20年	45	41.6	26.1	30.9	4.2	38.8	6.1	5.4
20年及以上	99	45.1	23.7	36.9	16.3	36.6	8.2	14.7
平均每週服務時間								
未滿3小時	313	39.6	11.1	41.0	11.7	42.4	3.2	5.0
3~未滿6小時	256	42.7	19.7	26.5	8.7	35.6	5.1	9.1
6~未滿8小時	38	51.1	17.3	29.1	10.4	22.7	-	4.7
8小時及以上	141	39.8	21.8	33.0	9.8	39.9	7.6	7.1
最近五年沒有參與志願服務	395	-	-	-	-	-	-	-
參加志願服務相關訓練情形								
有參加過	606	31.9	14.3	22.1	9.8	31.5	3.9	6.2
沒有參加過	537	21.5	6.7	22.4	3.3	18.3	1.8	2.5
取得志願服務紀錄冊								
已取得	263	30.3	18.2	25.2	10.3	37.4	4.5	7.4
未取得	880	26.0	8.5	21.3	5.6	21.6	2.5	3.6
志願服務中斷情形								
一年內都沒中斷	321	48.3	19.2	40.2	12.4	34.2	6.4	9.0
曾經中斷	427	36.0	14.2	29.2	8.7	41.9	3.1	5.1
最近五年沒有參與志願服務	395	-	-	-	-	-	-	-
擔任志工時遭遇困難情形								
有	208	33.9	11.5	22.9	13.0	38.2	6.0	6.4
沒有	935	25.5	10.5	22.0	5.3	22.4	2.3	4.0
未來繼續參與志願服務意願								
願意	630	39.1	16.2	32.6	9.5	30.1	3.9	6.5
不願意	398	10.6	4.2	8.8	3.2	18.0	1.7	1.4
尚未決定	114	17.8	3.3	11.6	3.4	23.9	2.3	3.8

複選題

表9 近五年內參與的志願服務類型—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	最近五年沒有參與志願服務	其他
總計	1.1	3.2	0.5	0.9	2.1	1.0	34.5	0.1
志願服務年數								
未滿1年	0.4	2.3	-	-	0.0	0.9	49.1	0.4
1~未滿2年	1.0	1.5	1.3	1.4	0.3	0.9	39.2	-
3~未滿5年	2.0	2.0	-	0.4	2.0	0.9	37.1	-
5~未滿10年	1.1	5.0	1.6	1.1	5.5	0.7	27.1	-
10~未滿15年	0.5	4.8	0.4	1.4	1.2	0.4	18.7	0.6
15~未滿20年	-	6.2	-	2.2	6.9	1.5	12.1	-
20年及以上	1.8	6.7	1.0	3.2	6.6	2.8	9.7	-
平均每週服務時間								
未滿3小時	1.1	3.8	-	0.5	2.7	0.8	-	-
3~未滿6小時	0.4	4.3	0.4	0.8	2.3	2.8	-	0.6
6~未滿8小時	-	9.0	6.1	2.2	2.2	2.4	-	-
8小時及以上	5.5	7.0	1.8	4.5	6.4	0.5	-	-
最近五年沒有參與志願服務	-	-	-	-	-	-	100.0	-
參加志願服務相關訓練情形								
有參加過	1.4	3.5	1.0	1.2	3.3	1.1	26.2	-
沒有參加過	0.7	2.8	-	0.7	0.8	0.9	43.9	0.3
取得志願服務紀錄冊								
已取得	0.4	2.5	0.4	2.2	4.4	1.1	18.0	-
未取得	1.3	3.4	0.5	0.6	1.5	1.0	39.5	0.2
志願服務中斷情形								
一年內都沒中斷	2.1	6.0	0.4	2.2	5.1	2.0	-	0.3
曾經中斷	1.3	4.0	1.0	0.8	1.9	1.2	-	0.1
最近五年沒有參與志願服務	-	-	-	-	-	-	100.0	-
擔任志工時遭遇困難情形								
有	3.2	5.0	0.5	2.1	1.3	0.9	25.0	-
沒有	0.6	2.7	0.5	0.7	2.3	1.0	36.7	0.2
未來繼續參與志願服務意願								
願意	1.5	4.5	0.7	1.6	3.3	1.2	13.7	0.3
不願意	0.6	1.5	-	-	0.6	0.8	61.4	-
尚未決定	-	1.5	1.1	0.7	1.2	0.7	55.7	-

複選題

表10 參與的志工服務運用單位—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	1,143	23.5	9.5	9.9	23.7	21.2
性別						
男	476	23.0	9.7	12.0	24.0	25.5
女	667	24.0	9.4	8.5	23.4	18.2
年齡						
15~未滿18歲	55	19.8	7.8	7.5	7.9	16.2
18~未滿25歲	161	20.5	14.1	4.2	25.0	14.1
25~未滿35歲	203	7.3	9.7	16.2	26.2	19.5
35~未滿45歲	174	18.0	6.7	12.0	25.1	21.8
45~未滿55歲	158	22.8	5.5	11.0	23.4	24.0
55~未滿65歲	187	28.8	9.7	8.8	25.9	23.6
65~未滿75歲	143	37.4	12.9	9.2	22.9	26.8
75歲(含以上)	62	57.3	8.6	3.2	17.6	21.3
教育程度						
國小及以下	62	46.2	7.5	3.8	18.3	22.6
國(初)中	67	40.9	5.8	8.3	17.0	20.6
高中(職)	255	30.1	9.8	8.4	18.1	21.5
專科	119	25.5	8.6	8.2	31.2	15.3
大學	512	17.6	10.8	12.2	25.0	21.3
研究所及以上	128	12.3	8.0	9.2	28.3	25.8
工作狀況						
沒有工作	492	29.6	9.4	7.4	21.1	19.4
家庭管理	102	24.6	6.1	8.8	19.9	13.6
求學或準備升學	149	22.5	7.2	4.6	18.8	11.1
失業中(求職或受訓中)	17	26.5	23.5	10.5	3.0	45.0
退休或高齡	205	38.1	11.9	8.5	23.6	25.9
養病中	8	30.5	12.8	2.5	23.8	32.8
不想工作/賦閒	11	15.9	-	10.3	43.2	12.2
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	19.0	9.6	11.9	25.6	22.7
全日工作	542	18.2	9.2	11.6	27.6	22.4
部分工時工作	109	22.9	11.7	13.3	15.7	24.2

複選題

表10 參與的志工服務運用單位—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	29.1	9.6	5.0	5.5	1.1
性別					
男	24.1	10.9	3.2	4.6	1.6
女	32.6	8.6	6.4	6.1	0.7
年齡					
15~未滿18歲	45.0	22.9	6.5	-	-
18~未滿25歲	30.6	17.8	2.8	3.1	1.3
25~未滿35歲	24.1	15.5	3.5	3.8	1.3
35~未滿45歲	27.4	7.8	6.2	6.1	0.6
45~未滿55歲	40.3	4.1	4.9	5.5	0.9
55~未滿65歲	29.9	4.9	4.3	7.3	1.4
65~未滿75歲	22.8	3.3	7.4	9.7	1.3
75歲(含以上)	15.4	4.0	8.4	4.9	0.5
教育程度					
國小及以下	22.6	0.9	4.0	4.4	1.8
國(初)中	31.1	1.9	7.1	4.8	1.1
高中(職)	34.6	7.7	4.1	5.2	0.3
專科	30.2	3.8	7.1	11.7	-
大學	25.0	13.6	4.7	5.3	1.3
研究所及以上	35.2	10.6	5.8	2.0	2.3
工作狀況					
沒有工作	31.1	9.4	5.3	6.4	0.9
家庭管理	42.9	7.1	3.7	8.5	-
求學或準備升學	37.4	20.5	5.4	3.4	1.4
失業中(求職或受訓中)	13.4	6.1	-	-	-
退休或高齡	23.4	3.7	5.8	7.5	1.1
養病中	17.5	-	16.0	17.4	-
不想工作/賦閒	18.1	-	10.7	8.9	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作	27.5	9.7	4.8	4.8	1.2
全日工作	25.4	10.2	5.0	4.6	0.8
部分工時工作	38.0	6.8	3.6	6.0	3.2

複選題

表10 參與的志工服務運用單位—按個人狀況分(續2)

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	1,143	23.5	9.5	9.9	23.7	21.2
居住地區別						
六都	784	20.3	9.9	10.7	22.9	20.8
新北市	193	19.8	7.5	12.9	30.0	22.1
臺北市	107	12.2	8.7	10.0	21.3	23.2
桃園市	126	20.3	10.1	5.9	19.3	21.5
臺中市	148	20.6	14.2	13.9	19.8	15.5
臺南市	71	21.8	11.9	11.1	21.0	26.3
高雄市	139	26.0	8.7	8.8	21.8	19.2
非六都	359	30.7	8.6	8.3	25.3	22.2
北部地區	97	28.6	5.6	12.9	33.7	17.1
中部地區	129	32.3	8.6	5.7	19.4	23.0
南部地區	89	30.9	10.9	6.8	19.2	21.6
東部地區	35	25.5	10.0	8.0	42.6	33.5
離島地區	10	45.5	15.7	11.9	12.2	29.2
婚姻狀況						
未婚	481	14.2	11.0	10.2	23.4	20.0
有配偶或同居	567	29.8	8.4	10.1	23.2	22.8
離婚或分居	36	24.1	10.6	5.5	33.3	27.1
喪偶	59	38.9	8.0	8.4	24.7	12.7
宗教信仰						
有宗教信仰	568	26.2	7.6	9.2	27.6	22.5
無宗教信仰	574	20.9	11.5	10.6	19.8	20.0
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	29.1	11.3	12.4	30.5	28.6
沒有參加	811	21.2	8.8	8.9	20.8	18.2
其他社團參與情形						
有參加	218	33.8	15.4	13.5	22.9	28.4
沒有參加	925	21.1	8.2	9.1	23.8	19.6
複選題						

表10 參與的志工服務運用單位—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	29.1	9.6	5.0	5.5	1.1
居住地區別					
六都	30.1	9.1	5.1	5.1	1.3
新北市	32.0	4.2	3.1	5.7	1.8
臺北市	36.6	7.3	8.2	5.0	3.0
桃園市	31.7	12.5	3.2	2.2	0.4
臺中市	21.5	13.3	6.7	4.6	1.8
臺南市	28.6	13.2	2.6	8.3	-
高雄市	30.7	7.6	7.0	5.8	-
非六都	26.9	10.6	4.8	6.4	0.6
北部地區	21.1	14.5	4.3	7.3	1.1
中部地區	27.7	6.7	5.4	7.3	0.6
南部地區	34.2	10.0	3.9	2.2	-
東部地區	19.1	17.4	4.0	12.8	0.9
離島地區	32.6	4.8	12.2	-	-
婚姻狀況					
未婚	26.3	14.7	5.1	4.1	1.7
有配偶或同居	32.5	5.8	4.5	6.1	0.7
離婚或分居	20.2	13.4	4.6	8.5	-
喪偶	23.7	1.1	10.0	9.2	-
宗教信仰					
無宗教信仰	29.0	8.8	4.9	6.8	0.8
有宗教信仰	29.1	10.3	5.2	4.2	1.3
家人參加志願服務狀況					
有參加	24.7	7.5	7.2	4.1	1.1
沒有參加	30.9	10.4	4.1	6.0	1.0
其他社團參與情形					
有參加	34.4	7.1	5.2	5.9	0.6
沒有參加	27.8	10.2	5.0	5.4	1.2

複選題

表10 參與的志工服務運用單位—按志願服務參與情形分(續4)

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	1,143	23.5	9.5	9.9	23.7	21.2
志願服務年數						
未滿1年	299	13.1	8.1	12.1	21.2	19.4
1~未滿2年	185	16.6	14.1	8.8	16.9	19.0
3~未滿5年	289	24.7	6.7	9.5	23.8	16.4
5~未滿10年	132	30.6	8.2	8.2	30.4	29.4
10~未滿15年	94	32.9	8.1	11.8	22.5	20.6
15~未滿20年	45	36.8	11.1	4.3	27.7	22.6
20年及以上	99	40.5	16.1	9.9	33.6	34.1
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	26.1	7.5	10.0	25.2	17.1
3~未滿6小時	256	31.6	11.1	8.9	24.0	19.8
6~未滿8小時	38	15.6	17.1	10.3	14.2	29.7
8小時及以上	141	32.2	13.2	10.4	26.8	31.2
最近五年沒有參與志願服務	395	13.9	8.1	10.3	22.0	21.1
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	28.1	12.9	7.0	23.2	21.6
沒有參加過	537	18.4	5.8	13.3	24.1	20.8
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	34.4	12.5	6.7	18.0	20.6
未取得	880	20.3	8.7	10.9	25.4	21.4
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	36.0	10.7	9.3	27.3	23.0
曾經中斷	427	23.1	9.9	10.0	22.5	20.1
最近五年沒有參與志願服務	395	13.9	8.1	10.3	22.0	21.1
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	23.5	9.6	13.3	22.5	30.8
沒有	935	23.6	9.5	9.2	23.9	19.1
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	29.2	9.9	11.1	25.2	22.4
不願意	398	17.4	9.6	6.5	22.7	19.0
尚未決定	114	13.9	7.1	15.1	18.5	22.7

複選題

表10 參與的志工服務運用單位—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	29.1	9.6	5.0	5.5	1.1
志願服務年數					
未滿1年	20.2	12.0	2.4	3.7	2.8
1~未滿2年	34.4	14.8	3.2	3.8	0.4
3~未滿5年	31.1	7.9	7.6	4.9	0.8
5~未滿10年	27.5	8.5	3.1	5.2	0.4
10~未滿15年	34.8	5.6	4.7	9.4	-
15~未滿20年	34.6	2.6	9.6	9.3	-
20年及以上	34.4	5.7	9.7	10.6	0.3
平均每週服務時間					
未滿3小時	39.4	8.7	4.2	4.4	1.6
3~未滿6小時	28.6	8.8	5.2	5.4	0.3
6~未滿8小時	20.9	17.1	4.8	3.3	3.6
8小時及以上	21.3	8.9	8.5	9.2	-
最近五年沒有參與志願服務	24.7	10.2	4.4	5.3	1.3
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	32.1	9.2	6.5	6.9	0.9
沒有參加過	25.7	9.9	3.4	3.9	1.3
取得志願服務紀錄冊					
已取得	35.9	4.6	7.3	8.9	0.3
未取得	27.0	11.0	4.4	4.5	1.3
志願服務中斷情形					
一年內都沒中斷	28.6	7.6	6.9	5.6	0.7
曾經中斷	33.4	10.4	4.2	5.5	1.1
最近五年沒有參與志願服務	24.7	10.2	4.4	5.3	1.3
擔任志工時遭遇困難情形					
有	37.9	12.5	4.7	5.1	0.7
沒有	27.1	8.9	5.1	5.6	1.2
未來繼續參與志願服務意願					
願意	30.0	9.1	4.8	6.2	0.7
不願意	26.4	8.6	5.6	3.7	1.9
尚未決定	33.3	15.8	4.2	7.8	-

複選題

表11 選擇志願服務運用單位時的考量因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位對志工的照顧	服務單位的形象	其他
總計	1,143	35.1	43.1	38.8	28.2	5.1	14.5	2.2
性別								
男	476	31.0	39.8	36.4	26.1	4.7	14.5	3.0
女	667	38.1	45.5	40.6	29.7	5.4	14.5	1.5
年齡								
15~未滿18歲	55	43.6	57.9	48.2	25.5	-	-	-
18~未滿25歲	161	35.1	53.5	48.5	22.7	2.3	14.6	-
25~未滿35歲	203	28.8	46.5	39.1	24.3	7.6	13.7	2.8
35~未滿45歲	174	36.7	39.4	39.4	30.6	2.6	20.9	2.3
45~未滿55歲	158	44.5	41.7	36.2	26.3	7.3	15.4	2.7
55~未滿65歲	187	36.8	38.3	39.8	26.3	5.7	13.3	3.0
65~未滿75歲	143	32.0	36.4	34.3	36.6	5.6	14.7	1.7
75歲(含以上)	62	22.5	35.9	17.3	42.4	7.2	12.3	4.7
教育程度								
國小及以下	62	21.5	32.5	18.6	52.7	7.5	7.6	4.3
國(初)中	67	43.9	34.8	25.3	29.1	4.2	11.1	3.6
高中(職)	255	38.7	43.9	34.1	30.0	4.3	10.5	2.5
專科	119	34.1	35.8	39.4	32.3	7.0	14.8	1.0
大學	512	36.1	46.9	43.4	24.3	5.4	16.0	0.8
研究所及以上	128	27.2	42.8	46.2	24.3	3.0	21.0	6.4
工作狀況								
沒有工作	492	33.8	44.8	35.2	30.9	4.4	13.2	1.3
家庭管理	102	45.3	42.2	32.1	32.1	3.6	14.2	2.7
求學或準備升學	149	36.3	56.1	36.7	26.3	1.6	11.2	-
失業中(求職或受訓中)	17	25.5	36.2	65.8	38.5	-	32.7	-
退休或高齡	205	26.8	36.7	33.8	34.1	6.6	12.6	1.8
養病中	8	21.1	52.4	9.8	30.5	27.4	-	-
不想工作/賦閒	11	45.7	77.1	42.3	8.5	-	20.8	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	651	36.1	41.9	41.5	26.2	5.6	15.4	2.8
全日工作	542	34.4	41.1	42.0	25.4	5.2	15.6	3.1
部分工時工作	109	44.6	45.6	39.3	30.1	7.7	14.9	1.5

複選題

表11 選擇志願服務運用單位時的考量因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位對志工的照顧	服務單位的形象	其他
總計	1,143	35.1	43.1	38.8	28.2	5.1	14.5	2.2
居住地區別								
六都	784	35.5	45.1	38.8	28.6	4.7	15.2	1.5
新北市	193	30.8	41.5	37.1	32.0	3.2	16.8	2.7
臺北市	107	38.2	53.7	42.5	28.5	5.8	19.5	1.1
桃園市	126	35.4	45.9	38.5	28.0	3.0	16.1	-
臺中市	148	38.2	47.5	37.5	21.3	5.0	17.9	3.1
臺南市	71	45.0	45.1	43.6	25.2	6.9	7.9	1.6
高雄市	139	32.3	40.1	37.4	34.1	6.2	9.5	-
非六都	359	34.4	38.9	38.9	27.2	5.9	13.0	3.6
北部地區	97	40.0	43.1	47.2	20.9	8.2	20.9	2.4
中部地區	129	25.8	39.6	32.7	28.0	4.6	11.4	3.3
南部地區	89	39.5	38.0	38.4	30.8	3.6	9.2	5.1
東部地區	35	31.4	33.4	37.7	34.6	10.1	6.4	5.0
離島地區	10	53.9	15.5	46.7	20.3	5.0	11.1	-
婚姻狀況								
未婚	481	32.8	47.3	42.5	26.4	4.8	13.1	1.2
有配偶或同居	567	36.4	40.3	37.1	27.6	5.5	16.2	3.2
離婚或分居	36	46.6	26.1	36.9	37.6	4.5	18.8	-
喪偶	59	35.1	46.9	26.8	43.4	3.0	6.6	1.5
宗教信仰								
有宗教信仰	568	36.5	41.9	35.1	30.9	5.6	13.7	3.5
無宗教信仰	574	33.8	44.3	42.5	25.5	4.6	15.2	0.8
家人參加志願服務狀況								
有參加	332	42.3	40.5	40.0	28.6	5.3	15.9	2.7
沒有參加	811	32.2	44.2	38.3	28.0	5.0	13.9	2.0
其他社團參與情形								
有參加	218	39.0	41.5	44.5	26.3	6.2	12.0	2.3
沒有參加	925	34.2	43.5	37.5	28.7	4.8	15.1	2.1
參與志願服務情形								
有參加過	1,143	35.1	43.1	38.8	28.2	5.1	14.5	2.2
沒有參加過	-	-	-	-	-	-	-	-

複選題

表11 選擇志願服務運用單位時的考量因素—按志願服務情形分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位對志工的照顧	服務單位的形象	其他
總計	1,143	35.1	43.1	38.8	28.2	5.1	14.5	2.2
志願服務年數								
未滿1年	299	33.0	47.4	36.0	27.3	3.4	17.6	2.2
1~未滿2年	185	40.5	46.9	38.0	26.6	6.1	8.5	0.7
3~未滿5年	289	32.3	39.5	39.2	29.6	4.0	15.6	2.9
5~未滿10年	132	31.5	40.4	44.9	29.0	9.1	10.9	3.2
10~未滿15年	94	40.5	39.0	37.7	34.6	5.3	9.0	2.9
15~未滿20年	45	48.7	39.2	37.1	29.1	2.8	10.8	-
20年及以上	99	33.3	43.3	41.5	22.5	6.8	24.3	1.2
平均每週服務時間								
未滿3小時	313	39.2	49.6	38.0	23.3	7.1	13.8	1.5
3~未滿6小時	256	40.2	40.6	38.9	30.6	4.2	15.7	0.7
6~未滿8小時	38	55.7	43.4	50.6	37.4	6.8	16.4	-
8小時及以上	141	24.1	35.6	47.5	31.4	6.1	14.7	-
最近五年沒有參與志願服務	395	30.6	42.3	35.2	28.5	3.6	13.9	4.6
參加志願服務相關訓練情形								
有參加過	606	37.7	44.9	43.8	24.8	7.0	14.5	2.6
沒有參加過	537	32.3	41.2	33.2	32.0	2.9	14.5	1.7
取得志願服務紀錄冊								
已取得	263	38.1	49.1	38.1	29.2	8.2	13.9	1.6
未取得	880	34.3	41.4	39.0	27.9	4.1	14.6	2.3
志願服務中斷情形								
一年內都沒中斷	321	37.2	37.8	32.9	29.4	6.1	13.5	1.2
曾經中斷	427	37.8	47.9	46.7	27.0	5.7	15.7	0.7
最近五年沒有參與志願服務	395	30.6	42.3	35.2	28.5	3.6	13.9	4.6
擔任志工時遭遇困難情形								
有	208	35.6	42.6	50.6	28.0	6.1	18.2	1.5
沒有	935	35.0	43.3	36.2	28.3	4.9	13.6	2.3
未來繼續參與志願服務意願								
願意	630	37.1	42.1	39.4	30.2	5.1	13.2	1.6
不願意	398	29.5	41.9	37.8	27.1	5.7	15.4	2.6
尚未決定	114	43.9	53.2	39.3	21.0	3.0	18.2	3.7

複選題

表12 參與志願服務過程中的收穫—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	生活 更充實	人際關係變 得更好	認識更多的 朋友	拓展人生的 經驗	更肯定自己 對社會的貢 獻
總計	1,143	20.0	16.5	24.5	26.2	22.6
性別						
男	476	15.0	16.0	26.1	27.6	23.8
女	667	23.6	16.9	23.4	25.2	21.8
年齡						
15~未滿18歲	55	8.5	21.4	36.0	14.7	13.0
18~未滿25歲	161	19.9	14.3	19.2	29.1	16.2
25~未滿35歲	203	8.3	12.1	19.1	28.8	17.6
35~未滿45歲	174	17.8	13.5	17.3	33.0	25.1
45~未滿55歲	158	23.2	19.5	29.3	22.1	23.5
55~未滿65歲	187	25.0	19.4	31.8	28.5	31.0
65~未滿75歲	143	28.1	20.3	25.6	23.9	26.6
75歲(含以上)	62	33.7	16.0	29.8	10.0	20.5
教育程度						
國小及以下	62	30.7	21.6	27.6	16.5	25.8
國(初)中	67	30.6	21.4	33.2	12.8	25.2
高中(職)	255	26.0	21.2	29.7	23.4	22.7
專科	119	22.7	17.7	25.4	31.3	28.3
大學	512	15.2	12.9	19.6	30.5	21.2
研究所及以上	128	14.0	15.4	27.3	21.7	19.9
工作狀況						
沒有工作	492	25.7	17.6	27.1	22.5	23.2
家庭管理	102	34.0	18.2	31.5	28.8	24.9
求學或準備升學	149	17.5	16.7	25.5	16.8	20.0
失業中(求職或受訓中)	17	-	13.4	-	31.2	10.5
退休或高齡	205	30.1	19.1	27.6	22.6	26.7
養病中	8	18.3	19.3	15.1	8.3	16.5
不想工作/賦閒	11	21.0	3.0	52.4	38.0	8.6
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	15.7	15.7	22.6	29.0	22.2
全日工作	542	14.7	14.6	22.1	30.0	22.0
部分工時工作	109	20.8	21.1	24.9	24.1	22.9

複選題

表12 參與志願服務過程中的收穫—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	增加自我 成長的機 會	發揮自己 的專長與 潛能	提高自己的 成就感/ 榮譽感	增進自己 的身心健 康	獲得更多 新的知識 與技能	沒有收穫	其他
總計	25.0	12.8	26.5	26.0	20.1	4.5	0.3
性別							
男	20.9	12.6	24.5	27.7	16.4	5.5	0.3
女	27.8	12.9	28.0	24.7	22.8	3.8	0.3
年齡							
15~未滿18歲	30.6	23.3	36.6	1.1	32.1	3.8	-
18~未滿25歲	26.2	8.2	29.0	16.0	16.1	3.3	-
25~未滿35歲	24.3	12.6	24.1	18.2	23.0	4.7	-
35~未滿45歲	24.3	13.1	25.2	32.6	17.1	7.1	1.7
45~未滿55歲	26.8	13.0	24.5	33.3	19.5	3.0	0.5
55~未滿65歲	29.4	13.9	28.4	29.9	20.7	3.6	-
65~未滿75歲	22.9	9.3	23.3	32.6	22.2	4.6	-
75歲(含以上)	7.8	18.7	29.9	35.0	13.9	6.3	-
教育程度							
國小及以下	19.4	10.3	29.1	32.7	8.7	9.9	-
國(初)中	14.8	8.2	23.7	25.9	17.0	1.7	-
高中(職)	25.3	15.0	27.3	25.0	25.8	2.5	-
專科	27.9	13.9	24.6	37.2	18.1	4.8	2.0
大學	27.7	10.6	25.7	23.8	19.2	5.3	0.3
研究所及以上	18.7	19.3	30.6	22.9	21.4	3.9	-
工作狀況							
沒有工作	24.3	13.0	28.6	23.7	20.4	4.4	0.2
家庭管理	27.0	9.2	31.0	25.2	19.5	7.5	-
求學或準備升學	28.1	16.5	36.2	5.4	23.2	4.7	-
失業中(求職或受訓中)	18.0	-	12.3	14.5	12.0	4.7	-
退休或高齡	22.2	14.4	23.9	36.4	20.3	2.5	-
養病中	10.0	6.1	19.5	53.0	17.3	-	-
不想工作/賦閒	8.5	-	21.4	11.6	10.7	8.9	7.4
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-
有工作	25.4	12.6	25.0	27.7	19.9	4.6	0.5
全日工作	25.7	13.0	24.3	29.7	19.5	4.4	0.5
部分工時工作	24.1	10.4	28.6	17.9	21.8	5.6	-

複選題

表12 參與志願服務過程中的收穫—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	生活 更充實	人際關係變 得更好	認識更多的 朋友	拓展人生的 經驗	更肯定自己 對社會的貢 獻
總計	1,143	20.0	16.5	24.5	26.2	22.6
居住地區別						
六都	784	20.0	15.6	24.6	26.9	22.0
新北市	193	21.7	14.4	22.3	29.4	20.9
臺北市	107	22.0	17.3	30.5	24.0	23.5
桃園市	126	25.3	13.4	18.3	25.8	28.7
臺中市	148	19.4	13.4	26.4	26.9	13.8
臺南市	71	12.1	10.6	30.0	29.8	24.3
高雄市	139	16.1	22.6	24.0	25.0	24.0
非六都	359	20.0	18.5	24.5	24.7	23.9
北部地區	97	23.6	19.7	27.8	29.9	22.8
中部地區	129	15.7	19.9	20.2	18.7	18.0
南部地區	89	20.5	13.2	24.9	24.5	30.4
東部地區	35	25.3	21.2	33.0	32.2	32.6
離島地區	10	19.3	29.9	12.4	27.7	24.0
婚姻狀況						
未婚	481	13.2	12.9	21.0	27.6	18.5
有配偶或同居	567	24.7	18.9	26.7	26.4	25.7
離婚或分居	36	21.5	28.4	24.4	17.6	23.6
喪偶	59	30.0	16.0	32.3	17.8	25.5
宗教信仰						
有宗教信仰	568	23.0	18.8	27.6	24.2	24.2
無宗教信仰	574	17.0	14.2	21.5	28.2	21.0
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	25.5	20.1	25.8	30.3	22.7
沒有參加	811	17.8	15.0	24.0	24.5	22.6
其他社團參與情形						
有參加	218	21.4	20.8	29.8	25.7	27.4
沒有參加	925	19.7	15.5	23.3	26.3	21.5

複選題

表12 參與志願服務過程中的收穫—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	增加自我 成長的機 會	發揮自己 的專長與 潛能	提高自己的 成就感/ 榮譽感	增進自己 的身心健 康	獲得更多 新的知識 與技能	沒有收穫	其他
總計	25.0	12.8	26.5	26.0	20.1	4.5	0.3
居住地區別							
六都	26.4	12.6	26.7	25.4	20.6	5.1	-
新北市	28.9	19.7	22.6	23.0	20.4	8.2	-
臺北市	22.9	11.8	26.2	29.1	19.4	2.8	-
桃園市	24.3	7.9	25.9	23.0	22.4	4.8	-
臺中市	25.0	10.3	28.7	24.7	24.0	1.6	-
臺南市	30.1	15.9	27.8	31.1	18.0	1.4	-
高雄市	27.0	8.1	30.6	25.8	17.8	8.3	-
非六都	21.9	13.2	26.3	27.2	19.1	3.2	1.0
北部地區	23.7	18.9	27.1	28.7	20.6	1.8	-
中部地區	25.4	14.4	19.6	29.2	16.7	4.8	1.7
南部地區	13.2	7.6	35.2	27.1	19.8	2.9	1.7
東部地區	26.3	9.1	26.5	15.9	19.6	1.3	-
離島地區	21.8	3.9	22.7	27.6	29.6	6.2	-
婚姻狀況							
未婚	26.6	13.2	28.2	18.4	20.5	4.1	-
有配偶或同居	24.0	13.0	25.3	31.0	20.8	5.1	0.7
離婚或分居	16.6	4.1	20.2	27.1	8.8	6.2	-
喪偶	25.7	11.9	28.4	38.2	17.3	1.5	-
宗教信仰							
無宗教信仰	26.3	13.4	23.9	30.5	17.5	3.9	0.5
有宗教信仰	23.6	12.1	29.2	21.5	22.7	5.1	0.1
家人參加志願服務狀況							
有參加	23.0	11.8	26.1	31.4	20.6	2.3	0.4
沒有參加	25.7	13.2	26.7	23.8	19.9	5.4	0.3
其他社團參與情形							
有參加	25.4	16.1	28.8	35.5	24.4	1.6	0.6
沒有參加	24.9	12.0	26.0	23.7	19.1	5.2	0.3
複選題							

表12 參與志願服務過程中的收穫—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	生活 更充實	人際關係變 得更好	認識更多的 朋友	拓展人生的 經驗	更肯定自己 對社會的貢 獻
總計	1,143	20.0	16.5	24.5	26.2	22.6
志願服務年數						
未滿1年	299	13.3	11.5	20.2	30.7	20.0
1~未滿2年	185	23.8	14.8	21.7	26.2	18.9
3~未滿5年	289	17.2	18.2	23.0	23.8	22.8
5~未滿10年	132	21.4	15.7	32.1	24.3	18.4
10~未滿15年	94	27.7	23.7	32.8	21.5	24.3
15~未滿20年	45	29.8	17.3	27.2	22.6	29.9
20年及以上	99	27.8	23.6	28.1	28.4	37.8
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	19.3	19.4	24.1	19.9	23.0
3~未滿6小時	256	25.2	19.4	26.3	24.0	27.2
6~未滿8小時	38	27.1	29.2	31.3	34.1	22.6
8小時及以上	141	22.4	20.2	26.4	37.9	22.4
最近五年沒有參與志願服務	395	15.7	9.8	22.4	27.7	19.4
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	20.4	19.7	29.7	27.5	21.9
沒有參加過	537	19.6	12.9	18.6	24.7	23.4
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	25.2	22.2	32.7	27.6	21.4
未取得	880	18.4	14.8	22.1	25.8	23.0
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	26.4	20.9	29.7	26.2	28.9
曾經中斷	427	19.2	19.4	22.6	24.8	20.9
最近五年沒有參與志願服務	395	15.7	9.8	22.4	27.7	19.4
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	16.1	15.1	22.8	28.7	22.1
沒有	935	20.9	16.8	24.9	25.7	22.7
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	23.5	21.1	28.3	25.5	25.0
不願意	398	15.8	10.6	19.7	23.2	19.8
尚未決定	114	15.5	11.7	20.4	40.9	19.5

複選題

表12 參與志願服務過程中的收穫—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	增加自我 成長的機 會	發揮自己 的專長與 潛能	提高自己的 成就感/ 榮譽感	增進自己 的身心健 康	獲得更多 新的知識 與技能	沒有收穫	其他
總計	25.0	12.8	26.5	26.0	20.1	4.5	0.3
志願服務年數							
未滿1年	28.0	6.8	27.3	24.8	17.6	7.7	0.5
1~未滿2年	20.9	11.9	26.4	13.7	20.6	6.4	-
3~未滿5年	21.3	11.8	21.3	30.4	17.8	2.8	0.8
5~未滿10年	24.6	14.7	25.0	27.8	24.4	3.2	-
10~未滿15年	28.0	19.2	26.9	19.7	19.5	4.6	-
15~未滿20年	23.4	18.4	32.4	30.4	28.5	-	-
20年及以上	32.1	23.8	38.6	41.0	24.7	-	-
平均每週服務時間							
未滿3小時	18.9	15.5	28.8	22.7	12.9	4.3	0.5
3~未滿6小時	30.1	15.2	30.1	34.3	21.6	1.5	0.5
6~未滿8小時	30.8	14.8	32.4	22.9	39.5	-	-
8小時及以上	32.3	16.3	31.2	26.9	29.4	0.4	-
最近五年沒有參與志願服務	23.2	7.5	20.2	23.1	19.7	8.5	0.2
參加志願服務相關訓練情形							
有參加過	27.0	15.9	28.3	27.5	24.9	2.7	0.1
沒有參加過	22.7	9.2	24.5	24.3	14.8	6.5	0.5
取得志願服務紀錄冊							
已取得	26.8	16.9	31.6	29.2	29.4	2.0	0.3
未取得	24.4	11.5	25.0	25.0	17.4	5.2	0.3
志願服務中斷情形							
一年內都沒中斷	25.5	16.3	30.4	32.4	21.8	1.2	-
曾經中斷	26.1	14.9	29.5	23.7	19.2	3.3	0.7
最近五年沒有參與志願服務	23.2	7.5	20.2	23.1	19.7	8.5	0.2
擔任志工時遭遇困難情形							
有	23.7	19.3	29.2	30.2	26.6	2.9	-
沒有	25.2	11.3	26.0	25.0	18.7	4.9	0.4
未來繼續參與志願服務意願							
願意	28.0	13.5	28.5	26.9	22.2	2.1	0.2
不願意	21.7	11.7	24.2	23.5	17.9	8.2	0.6
尚未決定	19.7	12.3	23.9	29.3	16.6	4.7	-

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	1,143	6.5	9.3	1.3	1.3	1.8
性別						
男	476	7.2	9.6	0.5	1.6	1.4
女	667	6.0	9.2	1.9	1.1	2.1
年齡						
15~未滿18歲	55	4.6	11.8	3.9	-	3.3
18~未滿25歲	161	2.7	13.2	1.3	2.2	-
25~未滿35歲	203	5.1	8.1	-	1.0	3.2
35~未滿45歲	174	5.7	6.0	0.6	-	1.4
45~未滿55歲	158	7.9	8.2	0.6	-	1.1
55~未滿65歲	187	9.8	9.9	1.8	1.3	2.5
65~未滿75歲	143	7.6	11.9	1.4	2.0	1.3
75歲(含以上)	62	9.4	6.2	5.7	6.9	2.7
教育程度						
國小及以下	62	11.2	9.5	3.6	3.2	1.5
國(初)中	67	7.2	7.7	2.9	1.7	3.2
高中(職)	255	9.7	12.8	2.1	1.1	1.2
專科	119	6.1	7.8	0.7	0.6	2.0
大學	512	4.6	7.1	0.7	1.5	2.2
研究所及以上	128	5.6	13.7	0.8	0.9	0.6
工作狀況						
沒有工作	492	5.5	10.8	2.0	2.3	1.7
家庭管理	102	6.2	10.7	1.5	0.6	2.2
求學或準備升學	149	1.7	12.9	2.9	2.3	1.2
失業中(求職或受訓中)	17	-	-	-	-	-
退休或高齡	205	8.7	10.9	1.6	3.4	1.9
養病中	8	-	7.5	7.5	-	7.5
不想工作/賦閒	11	-	-	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	7.3	8.2	0.8	0.6	1.9
全日工作	542	7.4	8.4	0.7	0.5	2.1
部分工時工作	109	6.8	7.5	1.5	1.2	0.7

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	46.6	38.3	24.2	17.4	2.1	3.7
性別						
男	47.5	31.3	22.7	17.3	1.4	4.4
女	45.9	43.3	25.3	17.5	2.6	3.1
年齡						
15~未滿18歲	60.6	21.8	20.8	29.7	-	4.6
18~未滿25歲	43.4	26.5	22.4	15.8	1.4	4.1
25~未滿35歲	56.5	26.9	16.7	15.4	-	4.0
35~未滿45歲	43.9	44.4	24.5	12.8	1.6	4.7
45~未滿55歲	47.2	43.0	24.4	19.0	1.8	3.4
55~未滿65歲	42.2	51.5	29.0	12.9	3.8	3.6
65~未滿75歲	41.1	41.7	31.1	20.3	4.8	2.4
75歲(含以上)	41.1	44.1	24.7	32.9	3.6	1.9
教育程度						
國小及以下	38.5	44.6	32.3	33.5	5.2	2.6
國(初)中	44.3	31.9	31.7	26.1	4.2	1.9
高中(職)	43.9	36.7	29.2	18.9	3.7	4.1
專科	40.6	53.8	19.8	13.7	2.4	5.6
大學	49.2	35.0	19.8	16.3	0.9	3.3
研究所及以上	51.8	40.3	28.3	9.9	0.7	4.0
工作狀況						
沒有工作	44.5	39.9	26.3	21.4	2.9	3.0
家庭管理	40.1	44.6	33.6	21.0	3.3	3.5
求學或準備升學	54.1	25.8	18.3	20.9	-	4.6
失業中(求職或受訓中)	31.9	41.6	28.0	11.9	-	-
退休或高齡	41.1	46.3	28.1	22.7	4.7	2.2
養病中	40.5	55.3	23.3	14.4	12.3	-
不想工作/賦閒	43.5	51.6	32.6	25.8	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	48.1	37.1	22.6	14.4	1.5	4.2
全日工作	47.4	38.7	21.4	14.4	1.0	4.1
部分工時工作	51.8	29.0	29.0	14.5	4.4	4.6

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	1,143	6.5	9.3	1.3	1.3	1.8
居住地區別						
六都	784	6.9	8.5	0.9	0.9	1.7
新北市	193	6.7	7.3	1.9	0.8	1.2
臺北市	107	3.4	9.8	1.4	-	0.6
桃園市	126	5.4	9.1	0.9	1.4	3.7
臺中市	148	10.6	7.0	0.6	1.3	2.3
臺南市	71	5.5	5.4	-	2.9	-
高雄市	139	8.0	12.1	-	-	1.7
非六都	359	5.7	11.1	2.2	2.2	2.1
北部地區	97	6.5	7.5	1.9	2.1	0.9
中部地區	129	4.8	14.3	0.9	1.3	3.3
南部地區	89	7.3	13.1	4.5	2.3	2.6
東部地區	35	2.9	3.1	1.6	5.8	-
離島地區	10	4.7	15.6	3.4	1.7	-
婚姻狀況						
未婚	481	4.6	9.1	1.1	1.3	2.0
有配偶或同居	567	7.6	9.3	1.1	1.4	1.7
離婚或分居	36	8.6	13.5	-	-	-
喪偶	59	10.6	9.5	5.5	2.1	2.1
宗教信仰						
有宗教信仰	568	8.2	9.5	0.9	1.7	1.0
無宗教信仰	574	4.8	9.2	1.7	0.9	2.6
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	6.2	7.1	0.5	1.0	3.0
沒有參加	811	6.7	10.3	1.6	1.4	1.3
其他社團參與情形						
有參加	218	7.7	12.8	1.8	1.5	2.0
沒有參加	925	6.2	8.5	1.2	1.3	1.8

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	46.6	38.3	24.2	17.4	2.1	3.7
居住地區別						
六都	48.2	39.0	23.2	17.0	1.8	3.5
新北市	52.5	41.9	19.0	11.1	1.5	4.6
臺北市	42.1	42.6	21.9	28.3	2.4	2.5
桃園市	42.6	35.0	18.8	17.1	1.5	2.6
臺中市	48.3	33.5	30.0	13.8	-	2.4
臺南市	47.5	42.4	27.8	16.6	5.4	2.3
高雄市	52.5	39.9	24.4	20.1	2.1	5.3
非六都	42.9	36.7	26.4	18.2	2.8	4.1
北部地區	44.5	33.5	27.9	16.0	2.8	6.3
中部地區	38.5	36.1	24.6	20.0	2.0	2.7
南部地區	47.9	37.1	28.1	17.8	5.4	4.1
東部地區	39.8	45.4	24.2	20.6	-	3.6
離島地區	53.0	43.0	28.1	12.6	-	2.5
婚姻狀況						
未婚	49.9	28.8	19.2	16.9	0.5	4.3
有配偶或同居	45.3	45.7	27.3	15.6	2.9	3.6
離婚或分居	26.1	41.8	34.8	36.1	4.6	-
喪偶	43.9	42.3	28.2	27.2	6.1	1.5
宗教信仰						
無宗教信仰	45.4	41.0	27.8	15.7	3.0	4.0
有宗教信仰	47.7	35.6	20.7	19.1	1.2	3.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	46.6	37.3	26.5	14.8	1.9	3.9
沒有參加	46.5	38.7	23.3	18.4	2.2	3.6
其他社團參與情形						
有參加	54.9	45.3	24.4	16.0	3.0	1.7
沒有參加	44.6	36.6	24.2	17.7	1.9	4.2

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	1,143	6.5	9.3	1.3	1.3	1.8
志願服務年數						
未滿1年	299	2.7	10.1	0.7	0.7	0.2
1~未滿2年	185	7.1	12.3	1.1	1.0	1.8
3~未滿5年	289	8.1	5.6	0.9	0.9	3.2
5~未滿10年	132	7.1	12.6	-	0.6	2.7
10~未滿15年	94	9.0	6.5	2.2	2.1	1.8
15~未滿20年	45	12.8	11.0	1.3	3.5	1.7
20年及以上	99	6.5	10.0	5.5	4.3	1.6
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	5.1	10.1	0.3	1.6	1.6
3~未滿6小時	256	6.5	13.1	3.2	1.8	1.8
6~未滿8小時	38	10.8	18.1	2.0	0.4	1.4
8小時及以上	141	10.2	6.3	0.9	1.4	0.6
最近五年沒有參與志願服務	395	5.9	6.5	0.9	0.8	2.5
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	7.8	12.4	1.5	1.5	2.3
沒有參加過	537	5.1	5.9	1.1	1.1	1.3
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	7.2	11.7	1.9	2.2	3.7
未取得	880	6.3	8.6	1.1	1.1	1.3
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	6.7	9.3	2.1	2.3	1.1
曾經中斷	427	7.0	12.0	1.1	1.0	1.8
最近五年沒有參與志願服務	395	5.9	6.5	0.9	0.8	2.5
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	4.5	9.6	1.9	1.4	1.3
沒有	935	7.0	9.3	1.2	1.3	1.9
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	8.9	10.3	1.6	1.5	1.3
不願意	398	4.4	9.1	0.4	1.4	2.0
尚未決定	114	0.6	4.9	3.2	-	4.0

複選題

表13 參與志願服務最吸引民眾的部分—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	46.6	38.3	24.2	17.4	2.1	3.7
志願服務年數						
未滿1年	49.9	33.2	19.8	15.9	0.6	5.1
1~未滿2年	42.7	27.3	24.3	24.3	2.4	3.0
3~未滿5年	47.0	38.2	25.2	19.0	3.5	3.6
5~未滿10年	46.8	42.1	25.1	16.5	1.6	1.9
10~未滿15年	40.8	47.6	29.3	17.6	3.3	3.6
15~未滿20年	41.8	46.2	28.3	10.1	2.2	5.0
20年及以上	49.4	56.8	26.5	8.8	1.7	2.8
平均每週服務時間						
未滿3小時	46.9	37.2	23.9	18.9	2.7	4.4
3~未滿6小時	45.0	41.7	23.5	17.5	4.2	1.6
6~未滿8小時	53.2	56.2	24.3	14.1	1.3	-
8小時及以上	48.5	34.6	30.6	16.7	1.6	4.8
最近五年沒有參與志願服務	46.0	36.5	22.7	16.7	0.5	4.5
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	46.4	39.0	28.1	15.0	2.7	2.4
沒有參加過	46.7	37.5	19.8	20.2	1.4	5.1
取得志願服務紀錄冊						
已取得	46.3	40.7	34.4	15.2	4.0	1.5
未取得	46.7	37.6	21.2	18.1	1.5	4.3
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	47.9	46.7	27.3	16.8	3.5	2.1
曾經中斷	46.1	33.6	23.4	18.5	2.5	4.2
最近五年沒有參與志願服務	46.0	36.5	22.7	16.7	0.5	4.5
擔任志工時遭遇困難情形						
有	54.7	41.0	26.6	9.1	1.3	4.0
沒有	44.7	37.7	23.7	19.2	2.3	3.6
未來繼續參與志願服務意願						
願意	46.1	42.1	26.8	16.6	2.8	3.4
不願意	45.7	32.4	21.5	18.9	1.7	4.4
尚未決定	51.8	37.9	19.6	16.5	-	2.6

複選題

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		沒有遭遇過	有遭遇過
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	81.8	18.2
性別				
男	476	100.0	81.0	19.0
女	667	100.0	82.4	17.6
年齡				
15~未滿18歲	55	100.0	70.3	29.7
18~未滿25歲	161	100.0	84.8	15.2
25~未滿35歲	203	100.0	83.0	17.0
35~未滿45歲	174	100.0	82.2	17.8
45~未滿55歲	158	100.0	77.0	23.0
55~未滿65歲	187	100.0	80.7	19.3
65~未滿75歲	143	100.0	84.8	15.2
75歲(含以上)	62	100.0	87.2	12.8
教育程度				
國小及以下	62	100.0	85.2	14.8
國(初)中	67	100.0	85.6	14.4
高中(職)	255	100.0	81.5	18.5
專科	119	100.0	82.9	17.1
大學	512	100.0	83.1	16.9
研究所及以上	128	100.0	72.3	27.7
工作狀況				
沒有工作	492	100.0	81.2	18.8
家庭管理	102	100.0	86.5	13.5
求學或準備升學	149	100.0	77.0	23.0
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	68.4	31.6
退休或高齡	205	100.0	82.7	17.3
養病中	8	100.0	62.2	37.8
不想工作/賦閒	11	100.0	97.0	3.0
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	651	100.0	82.2	17.8
全日工作	542	100.0	81.9	18.1
部分工時工作	109	100.0	83.6	16.4

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		沒有遭遇過	有遭遇過
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	81.8	18.2
居住地區別				
六都	784	100.0	81.7	18.3
新北市	193	100.0	81.8	18.2
臺北市	107	100.0	78.9	21.1
桃園市	126	100.0	80.0	20.0
臺中市	148	100.0	81.6	18.4
臺南市	71	100.0	91.2	8.8
高雄市	139	100.0	80.6	19.4
非六都	359	100.0	81.9	18.1
北部地區	97	100.0	88.5	11.5
中部地區	129	100.0	82.4	17.6
南部地區	89	100.0	74.0	26.0
東部地區	35	100.0	79.5	20.5
離島地區	10	100.0	89.0	11.0
婚姻狀況				
未婚	481	100.0	82.6	17.4
有配偶或同居	567	100.0	81.8	18.2
離婚或分居	36	100.0	74.9	25.1
喪偶	59	100.0	79.2	20.8
宗教信仰				
有宗教信仰	568	100.0	80.1	19.9
無宗教信仰	574	100.0	83.4	16.6
家人參加志願服務狀況				
有參加	332	100.0	79.8	20.2
沒有參加	811	100.0	82.6	17.4
其他社團參與情形				
有參加	218	100.0	79.9	20.1
沒有參加	925	100.0	82.2	17.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		沒有遭遇過	有遭遇過
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	81.8	18.2
志願服務年數*				
未滿1年	299	100.0	85.7	14.3
1~未滿2年	185	100.0	76.4	23.6
3~未滿5年	289	100.0	84.6	15.4
5~未滿10年	132	100.0	86.1	13.9
10~未滿15年	94	100.0	80.4	19.6
15~未滿20年	45	100.0	78.4	21.6
20年及以上	99	100.0	69.0	31.0
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	77.6	22.4
3~未滿6小時	256	100.0	83.8	16.2
6~未滿8小時	38	100.0	68.1	31.9
8小時及以上	141	100.0	76.8	23.2
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	86.8	13.2
參加志願服務相關訓練情形*				
有參加過	606	100.0	78.0	22.0
沒有參加過	537	100.0	86.1	13.9
取得志願服務紀錄冊				
已取得	263	100.0	80.6	19.4
未取得	880	100.0	82.1	17.9
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100.0	81.1	18.9
曾經中斷	427	100.0	77.6	22.4
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	86.8	13.2
未來繼續參與志願服務意願				
願意	630	100.0	-	18.6
不願意	398	100.0	100.0	17.2
尚未決定	114	100.0		20.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識 不足	運用單位未依 個人意願、專 長安排工作	運用單位未提 供服務所需訓 練或講習課程	運用單位未提 供相關福利措 施
總計	208	26.9	7.9	4.3	3.2
性別					
男	91	32.4	6.3	4.8	3.5
女	118	22.6	9.1	3.9	3.0
年齡	-				
15~未滿18歲	16	6.1	14.2	14.2	-
18~未滿25歲	25	26.6	-	-	-
25~未滿35歲	35	40.2	16.9	9.7	8.8
35~未滿45歲	31	36.0	3.7	3.7	3.7
45~未滿55歲	36	20.8	8.5	-	1.4
55~未滿65歲	36	30.5	8.0	4.8	2.7
65~未滿75歲	22	20.2	5.3	1.7	-
75歲(含以上)	8	6.2	-	-	13.9
教育程度	-				
國小及以下	9	30.4	-	-	12.0
國(初)中	10	26.8	-	-	-
高中(職)	47	16.7	7.6	8.2	-
專科	20	19.9	6.1	1.8	-
大學	87	31.4	7.7	5.4	4.3
研究所及以上	35	32.4	13.9	-	5.4
工作狀況	-				
沒有工作	92	20.9	6.1	4.6	1.7
家庭管理	14	21.7	10.7	-	3.6
求學或準備升學	34	21.5	6.8	6.8	-
失業中(求職或受訓中)	5	-	-	-	-
退休或高齡	35	24.3	5.2	5.4	3.1
養病中	3	-	-	-	-
不想工作/賦閒	0	100.0	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作	116	31.7	9.3	4.0	4.4
全日工作	98	31.0	8.3	3.9	5.3
部分工時工作	18	35.5	14.9	5.0	-

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合
總計	5.7	3.2	17.4	3.6	1.7
性別					
男	4.9	3.7	16.8	5.9	1.6
女	6.3	2.9	17.9	1.8	1.8
年齡					
15~未滿18歲	-	-	11.4	-	-
18~未滿25歲	11.2	-	9.4	-	-
25~未滿35歲	12.5	-	15.6	5.6	-
35~未滿45歲	-	4.2	12.5	-	-
45~未滿55歲	5.1	7.4	36.6	8.6	6.3
55~未滿65歲	4.3	3.5	17.5	4.8	3.7
65~未滿75歲	6.7	4.3	8.8	2.9	-
75歲(含以上)	-	7.2	16.5	-	-
教育程度					
國小及以下	-	-	10.9	-	-
國(初)中	-	13.1	28.8	9.8	9.4
高中(職)	3.0	3.9	17.9	-	-
專科	-	3.3	21.7	6.4	-
大學	11.2	2.2	15.4	0.9	2.5
研究所及以上	2.3	3.2	17.7	12.4	1.6
工作狀況					
沒有工作	6.8	2.7	10.5	0.7	0.3
家庭管理	-	4.1	25.7	-	-
求學或準備升學	8.0	-	5.4	-	-
失業中(求職或受訓中)	37.7	-	-	-	-
退休或高齡	4.1	2.7	9.4	-	0.8
養病中	-	21.1	21.1	21.1	-
不想工作/賦閒	-	100.0	100.0	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作	4.9	3.7	22.9	5.8	2.9
全日工作	5.1	3.2	24.4	6.9	1.6
部分工時工作	3.9	6.4	14.3	-	10.0

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	工作/學業 無法配合	志趣不合	人際關係溝 通不良	健康因素	服務對象不 配合	其他
總計	5.1	7.2	17.3	2.9	15.5	10.0
性別						
男	4.0	8.3	11.5	1.4	20.0	11.2
女	5.9	6.3	21.7	4.1	12.1	9.1
年齡						
15~未滿18歲	14.2	-	-	-	39.8	14.2
18~未滿25歲	7.2	11.2	34.4	9.4	2.4	17.5
25~未滿35歲	5.9	8.1	-	-	12.1	5.7
35~未滿45歲	9.4	8.6	14.9	4.2	13.9	7.6
45~未滿55歲	2.2	5.1	14.2	2.2	14.0	10.6
55~未滿65歲	0.4	6.1	33.2	1.9	11.1	9.0
65~未滿75歲	2.6	6.9	26.2	-	27.2	12.1
75歲(含以上)	-	14.9	1.5	13.6	22.3	3.8
教育程度						
國小及以下	-	12.9	20.4	5.8	9.4	-
國(初)中	-	-	32.2	-	25.4	7.1
高中(職)	6.2	6.0	9.8	1.7	26.6	14.9
專科	-	13.7	27.2	2.7	13.5	14.8
大學	8.9	8.5	15.3	4.9	10.6	9.3
研究所及以上	-	2.3	21.4	-	12.9	6.1
工作狀況						
沒有工作	7.7	8.9	19.0	1.9	17.9	10.8
家庭管理	17.5	7.4	6.8	4.8	23.8	3.7
求學或準備升學	11.9	8.0	18.7	-	20.7	13.1
失業中(求職或受訓中)	-	-	52.8	-	9.5	-
退休或高齡	1.6	9.5	19.1	3.0	13.6	14.0
養病中	-	33.3	19.8	-	25.8	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	3.0	5.8	15.9	3.8	13.6	9.5
全日工作	3.6	6.1	16.0	3.7	13.1	10.5
部分工時工作	-	4.2	15.1	4.4	16.2	3.9

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識 不足	運用單位未依 個人意願、專 長安排工作	運用單位未提 供服務所需訓 練或講習課程	運用單位未提 供相關福利措 施
總計	208	26.9	7.9	4.3	3.2
居住地區別	-				
六都	143	25.1	8.5	0.6	2.8
新北市	35	15.8	6.8	-	5.9
臺北市	23	11.0	6.7	-	-
桃園市	25	35.9	11.7	-	7.7
臺中市	27	25.3	14.5	3.3	-
臺南市	6	10.7	10.7	-	-
高雄市	27	42.2	2.6	-	-
非六都	65	30.8	6.6	12.3	4.2
北部地區	11	39.4	10.2	16.0	10.2
中部地區	23	36.5	14.0	10.3	-
南部地區	23	20.3	-	11.4	4.8
東部地區	7	37.7	-	17.6	7.1
離島地區	1	-	-	-	-
婚姻狀況	-				
未婚	84	24.7	5.8	5.7	3.6
有配偶或同居	103	29.8	11.3	4.0	2.5
離婚或分居	9	26.7	-	-	-
喪偶	12	17.5	-	-	8.9
宗教信仰	-				
有宗教信仰	113	25.8	8.4	5.5	-
無宗教信仰	95	28.2	7.3	2.8	7.1
家人參加志願服務狀況	-				
有參加	67	26.1	6.3	0.2	1.4
沒有參加	141	27.2	8.6	6.2	4.1
其他社團參與情形	-				
有參加	44	29.7	6.3	0.4	2.2
沒有參加	164	26.1	8.3	5.3	3.5

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分(續4)

單位：人；%

項目別	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合
總計	5.7	3.2	17.4	3.6	1.7
居住地區別					
六都	6.3	1.7	17.8	2.5	1.2
新北市	11.8	-	22.0	1.8	-
臺北市	-	3.9	15.9	-	3.9
桃園市	-	-	10.7	7.7	-
臺中市	3.0	5.8	20.8	3.5	-
臺南市	-	-	26.3	-	-
高雄市	15.0	-	15.3	-	3.4
非六都	4.5	6.6	16.6	6.0	2.8
北部地區	-	-	17.5	-	-
中部地區	9.1	-	20.9	10.9	3.7
南部地區	3.8	14.7	11.3	3.6	3.1
東部地區	-	12.5	14.7	8.5	3.9
離島地區	-	-	42.5	-	-
婚姻狀況					
未婚	9.4	0.8	13.7	3.1	-
有配偶或同居	3.9	4.8	17.1	4.7	3.5
離婚或分居	-	-	41.2	-	-
喪偶	-	9.6	27.4	-	-
宗教信仰					
無宗教信仰	6.1	4.8	19.4	3.3	3.2
有宗教信仰	5.3	1.4	15.0	3.9	-
家人參加志願服務狀況					
有參加	7.5	4.5	24.6	3.2	2.8
沒有參加	4.9	2.7	14.0	3.7	1.2
其他社團參與情形					
有參加	5.4	2.0	19.8	4.8	5.7
沒有參加	5.8	3.6	16.8	3.2	0.7

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按個人狀況分(續5)

單位：人；%

項目別	工作/學業 無法配合	志趣不合	人際關係溝 通不良	健康因素	服務對象不 配合	其他
總計	5.1	7.2	17.3	2.9	15.5	10.0
居住地區別						
六都	6.4	8.6	17.7	3.0	15.5	11.5
新北市	3.9	14.5	15.1	6.6	11.5	14.0
臺北市	-	-	26.5	-	32.9	23.4
桃園市	21.6	-	16.6	5.3	12.7	-
臺中市	8.6	7.3	13.4	-	11.0	21.0
臺南市	-	-	42.7	10.7	12.0	9.6
高雄市	-	19.2	13.2	-	14.0	-
非六都	2.2	4.1	16.4	2.8	15.6	6.7
北部地區	11.6	6.7	38.0	11.6	6.6	4.5
中部地區	-	-	6.4	2.3	10.8	4.2
南部地區	0.7	7.7	14.7	-	25.3	9.4
東部地區	-	-	13.0	-	13.7	6.6
離島地區	-	13.8	57.9	-	15.4	28.4
婚姻狀況						
未婚	8.8	7.6	17.9	4.3	13.4	13.5
有配偶或同居	3.1	7.7	13.9	1.9	17.9	9.3
離婚或分居	-	7.8	30.3	-	-	-
喪偶	-	-	31.5	4.3	21.6	-
宗教信仰						
無宗教信仰	3.2	9.9	18.3	2.2	19.6	9.8
有宗教信仰	7.3	4.0	16.1	3.8	10.6	10.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	4.6	9.3	21.4	3.5	15.2	9.4
沒有參加	5.3	6.2	15.3	2.7	15.7	10.3
其他社團參與情形						
有參加	0.4	7.5	22.8	1.5	21.9	12.4
沒有參加	6.3	7.1	15.8	3.3	13.8	9.4

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按志願服務參與情形分(續6)

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識 不足	運用單位未依 個人意願、專 長安排工作	運用單位未提 供服務所需訓 練或講習課程	運用單位未提 供相關福利措 施
總計	208	26.9	7.9	4.3	3.2
志願服務年數					
未滿1年	43	37.4	12.4	7.5	2.6
1~未滿2年	44	31.2	10.8	7.7	4.4
3~未滿5年	44	25.5	6.7	4.8	3.7
5~未滿10年	18	18.0	3.6	-	-
10~未滿15年	18	36.2	4.5	-	-
15~未滿20年	10	17.8	5.9	-	-
20年及以上	31	10.6	4.6	0.5	6.7
平均每週服務時間					
未滿3小時	70	33.0	2.0	0.2	4.5
3~未滿6小時	42	6.9	13.5	6.0	1.2
6~未滿8小時	12	26.4	-	-	-
8小時及以上	33	11.6	15.0	8.2	-
最近五年沒有參與志願服務	52	44.2	8.8	6.9	5.9
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	133	29.6	10.1	4.5	2.3
沒有參加過	75	22.0	4.0	3.9	5.0
取得志願服務紀錄冊					
已取得	51	23.0	10.3	4.9	3.8
未取得	157	28.2	7.1	4.1	3.1
志願服務中斷情形					
一年內都沒中斷	61	18.4	4.4	0.6	2.4
曾經中斷	96	22.8	9.6	5.2	2.3
最近五年沒有參與志願服務	52	44.2	8.8	6.9	5.9
未來繼續參與志願服務意願					
願意	117	25.5	6.3	0.4	2.2
不願意	69	27.1	13.3	12.2	6.1
尚未決定	23	33.7	-	-	-

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按志願服務參與情形分(續7)

單位：人；%

項目別	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合
總計	5.7	3.2	17.4	3.6	1.7
志願服務年數					
未滿1年	-	-	9.2	2.7	-
1~未滿2年	20.5	2.6	10.8	7.4	-
3~未滿5年	-	4.4	23.3	2.9	-
5~未滿10年	-	-	27.4	-	-
10~未滿15年	4.5	5.1	26.9	5.1	4.5
15~未滿20年	5.9	9.1	21.6	-	9.1
20年及以上	5.1	6.0	16.7	2.6	6.2
平均每週服務時間					
未滿3小時	5.1	4.2	23.2	7.8	1.0
3~未滿6小時	1.7	0.8	22.2	-	4.3
6~未滿8小時	-	7.3	-	-	-
8小時及以上	10.8	-	16.3	-	0.8
最近五年沒有參與志願服務	8.0	5.1	10.5	3.7	1.6
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	5.1	4.6	18.7	3.7	1.4
沒有參加過	6.9	0.9	15.0	3.3	2.3
取得志願服務紀錄冊					
已取得	2.5	8.0	26.5	6.9	2.8
未取得	6.8	1.7	14.4	2.5	1.4
志願服務中斷情形					
一年內都沒中斷	3.6	6.3	20.4	5.6	2.4
曾經中斷	5.9	0.3	19.3	2.2	1.4
最近五年沒有參與志願服務	8.0	5.1	10.5	3.7	1.6
未來繼續參與志願服務意願					
願意	4.3	3.0	22.1	4.7	2.3
不願意	10.1	3.0	12.6	2.8	-
尚未決定	-	5.0	7.5	-	3.8

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難的情形—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	工作/學業 無法配合	志趣不合	人際關係溝 通不良	健康因素	服務對象不 配合	其他
總計	5.1	7.2	17.3	2.9	15.5	10.0
志願服務年數						
未滿1年	-	9.0	16.0	-	8.5	17.4
1~未滿2年	10.0	14.3	8.5	-	7.7	9.5
3~未滿5年	7.6	2.0	7.2	1.2	30.9	2.0
5~未滿10年	-	-	38.5	19.1	-	9.6
10~未滿15年	7.0	4.1	16.5	11.3	18.0	11.0
15~未滿20年	14.2	-	28.8	-	15.7	28.4
20年及以上	0.5	10.5	30.1	-	21.9	6.1
平均每週服務時間						
未滿3小時	4.6	9.3	19.1	2.6	17.7	4.2
3~未滿6小時	5.6	5.9	17.5	10.4	15.8	13.4
6~未滿8小時	16.9	-	34.7	-	38.4	-
8小時及以上	4.2	5.3	14.6	-	3.2	28.7
最近五年沒有參與志願服務	3.1	8.1	12.3	-	14.8	5.8
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	3.3	6.3	19.9	2.5	13.4	10.5
沒有參加過	8.2	8.8	12.6	3.8	19.2	9.2
取得志願服務紀錄冊						
已取得	1.1	3.4	23.8	2.8	13.1	11.2
未取得	6.4	8.4	15.2	3.0	16.3	9.7
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	7.3	7.8	24.7	3.0	19.8	7.4
曾經中斷	4.7	6.2	15.3	4.5	13.2	14.0
最近五年沒有參與志願服務	3.1	8.1	12.3	-	14.8	5.8
未來繼續參與志願服務意願						
願意	5.7	5.4	20.7	2.8	17.6	9.6
不願意	2.4	6.1	13.2	4.2	13.5	11.0
尚未決定	10.2	19.5	12.1	-	11.1	9.3

複選題

表16 最近一年內中斷志願服務的狀況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	748	100.0	43.0	57.0
性別[*]				
男	297	100.0	47.6	52.4
女	451	100.0	39.9	60.1
年齡[*]				
15~未滿18歲	44	100.0	26.2	73.8
18~未滿25歲	132	100.0	30.9	69.1
25~未滿35歲	77	100.0	19.9	80.1
35~未滿45歲	115	100.0	39.4	60.6
45~未滿55歲	109	100.0	49.1	50.9
55~未滿65歲	123	100.0	50.4	49.6
65~未滿75歲	107	100.0	62.1	37.9
75歲(含以上)	40	100.0	65.7	34.3
教育程度[*]				
國小及以下	47	100.0	63.5	36.5
國(初)中	48	100.0	53.4	46.6
高中(職)	188	100.0	49.8	50.2
專科	86	100.0	52.3	47.7
大學	307	100.0	34.1	65.9
研究所及以上	73	100.0	31.8	68.2
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	358	100.0	44.2	55.8
家庭管理	70	100.0	44.0	56.0
求學或準備升學	123	100.0	30.0	70.0
失業中(求職或受訓中)	13	100.0	-	100.0
退休或高齡	142	100.0	60.0	40.0
養病中	7	100.0	51.0	49.0
不想工作/賦閒	4	100.0	54.4	45.6
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	390	100.0	41.9	58.1
全日工作	310	100.0	40.4	59.6
部分工時工作	80	100.0	47.6	52.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表16 最近一年內中斷志願服務的狀況—按個人狀況分(續)

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	748	100.0	43.0	57.0
居住地區別*				
六都*	500	100.0	39.9	60.1
新北市	120	100.0	36.6	63.4
臺北市	62	100.0	27.4	72.6
桃園市	91	100.0	35.5	64.5
臺中市	99	100.0	41.4	58.6
臺南市	54	100.0	56.3	43.7
高雄市	74	100.0	47.1	52.9
非六都	248	100.0	49.1	50.9
北部地區	65	100.0	32.8	67.2
中部地區	86	100.0	54.5	45.5
南部地區	64	100.0	49.1	50.9
東部地區	25	100.0	67.7	32.3
離島地區	9	100.0	62.3	37.7
婚姻狀況*				
未婚	295	100.0	29.3	70.7
有配偶或同居	392	100.0	52.0	48.0
離婚或分居	22	100.0	32.1	67.9
喪偶	39	100.0	62.0	38.0
宗教信仰				
有宗教信仰	379	100.0	46.1	53.9
無宗教信仰	369	100.0	39.8	60.2
家人參加志願服務狀況*				
有參加	240	100.0	50.0	50.0
沒有參加	508	100.0	39.7	60.3
其他社團參與情形*				
有參加	158	100.0	54.4	45.6
沒有參加	591	100.0	39.9	60.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表16 最近一年內中斷志願服務的狀況—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	748	100.0	43.0	57.0
志願服務年數*				
未滿1年	152	100.0	25.4	74.6
1~未滿2年	112	100.0	28.6	71.4
3~未滿5年	182	100.0	42.6	57.4
5~未滿10年	96	100.0	52.6	47.4
10~未滿15年	77	100.0	53.8	46.2
15~未滿20年	39	100.0	56.1	43.9
20年及以上	89	100.0	66.3	33.7
平均每週服務時間				
未滿3小時	313	100.0	42.9	57.1
3~未滿6小時	256	100.0	44.3	55.7
6~未滿8小時	38	100.0	46.6	53.4
8小時及以上	141	100.0	39.8	60.2
最近五年沒有參與志願服務	-	-	-	-
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	447	100.0	43.9	56.1
沒有參加過	301	100.0	41.6	58.4
取得志願服務紀錄冊*				
已取得	216	100.0	50.8	49.2
未取得	533	100.0	39.8	60.2
擔任志工時遭遇困難情形				
有	156	100.0	38.8	61.2
沒有	592	100.0	44.1	55.9
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	544	100.0	53.3	46.7
不願意	154	100.0	15.1	84.9
尚未決定	51	100.0	17.0	83.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對
	人數	百分比				
總計	427	100.0	46.4	5.6	1.8	0.1
性別^a						
男	156	100.0	51.3	5.5	2.9	-
女	271	100.0	43.6	5.7	1.2	0.2
年齡^{*a}						
15~未滿18歲	33	100.0	87.4	-	-	-
18~未滿25歲	91	100.0	69.9	-	1.9	-
25~未滿35歲	62	100.0	62.6	-	4.0	-
35~未滿45歲	70	100.0	34.0	3.2	2.0	-
45~未滿55歲	56	100.0	27.9	2.8	1.4	-
55~未滿65歲	61	100.0	29.2	11.9	-	-
65~未滿75歲	40	100.0	18.1	15.9	3.3	-
75歲(含以上)	14	100.0	18.0	47.3	-	3.6
教育程度^{*a}						
國小及以下	17	100.0	24.8	21.1	-	-
國(初)中	23	100.0	36.8	21.1	-	-
高中(職)	94	100.0	51.4	4.4	2.6	0.5
專科	41	100.0	21.4	15.4	-	-
大學	202	100.0	52.6	2.0	2.6	-
研究所及以上	49	100.0	44.1	2.2	-	-
工作狀況^{*a}						
沒有工作 ^{*a}	200	100.0	48.1	8.5	1.5	0.2
家庭管理	39	100.0	21.8	13.7	-	-
求學或準備升學	86	100.0	80.4	-	2.0	-
失業中(求職或受訓中)	13	100.0	50.5	-	-	-
退休或高齡	57	100.0	18.0	18.1	2.3	0.9
養病中	4	100.0	35.2	39.4	-	-
不想工作/賦閒	2	100.0	18.6	-	-	-
無工作能力	-	100.0	-	-	-	-
其它	-	100.0	-	-	-	-
有工作 ^a	227	100.0	45.0	3.1	2.1	-
全日工作	185	100.0	45.1	2.7	2.1	-
部分工時工作	42	100.0	44.7	4.7	1.9	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	搬家	工作調職	與其他志工 相處不來	因受到新冠 肺炎疫情影 響而自行中 斷志願服務	運用單位受 到新冠肺炎 疫情影響而 停止志願服 務活動	其他
總計	0.9	3.2	0.9	14.2	23.5	3.4
性別^a						
男	-	2.5	0.7	16.4	18.6	1.9
女	1.4	3.6	1.0	12.9	26.3	4.2
年齡^a						
15~未滿18歲	-	-	-	-	12.6	-
18~未滿25歲	1.5	-	-	16.0	5.5	5.3
25~未滿35歲	3.0	9.4	3.3	14.6	3.2	-
35~未滿45歲	-	4.4	-	21.2	31.1	4.2
45~未滿55歲	-	4.0	-	16.0	44.6	3.2
55~未滿65歲	1.1	2.6	1.9	10.3	41.0	2.0
65~未滿75歲	-	2.2	-	15.1	40.7	4.7
75歲(含以上)	-	-	4.5	5.5	8.9	12.3
教育程度^a						
國小及以下	-	-	-	3.3	37.5	13.3
國(初)中	-	4.3	2.7	-	35.1	-
高中(職)	-	1.2	-	8.2	30.2	1.5
專科	-	5.2	-	15.9	37.4	4.8
大學	1.6	4.6	1.6	18.9	12.3	3.8
研究所及以上	1.3	-	-	15.1	35.0	2.2
工作狀況^a						
沒有工作^a	0.3	0.7	1.3	7.5	26.8	4.9
家庭管理	-	-	-	5.2	47.7	11.5
求學或準備升學	-	-	-	7.0	10.6	-
失業中(求職或受訓中)	-	-	15.9	-	14.0	19.5
退休或高齡	1.1	2.5	1.1	12.1	38.8	5.1
養病中	-	-	-	5.8	19.6	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	81.4	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作^a	1.4	5.4	0.5	20.0	20.6	2.0
全日工作	1.7	5.7	0.6	19.8	20.6	1.7
部分工時工作	-	4.1	-	21.0	20.4	3.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按個人狀況分(續2)

項目別	總計		沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對
	人數	百分比				
總計	427	100.0	46.4	5.6	1.8	0.1
居住地區別^{*a}						
六都 ^{*a}	300	100.0	48.3	5.0	2.6	-
新北市	76	100.0	44.1	1.9	-	-
臺北市	45	100.0	35.1	2.8	1.4	-
桃園市	59	100.0	62.5	3.8	10.9	-
臺中市	58	100.0	52.2	6.2	-	-
臺南市	24	100.0	35.8	21.1	-	-
高雄市	39	100.0	51.8	3.5	1.8	-
非六都	127	100.0	42.1	7.2	-	0.4
北部地區	44	100.0	31.0	7.2	-	-
中部地區	39	100.0	46.2	6.9	-	-
南部地區	32	100.0	51.0	4.6	-	1.5
東部地區	8	100.0	42.1	15.7	-	-
離島地區	3	100.0	51.6	14.0	-	-
婚姻狀況^{*a}						
未婚	209	100.0	67.4	-	0.8	-
有配偶或同居	188	100.0	24.3	11.1	3.2	0.3
離婚或分居	15	100.0	51.5	-	-	-
喪偶	15	100.0	26.4	21.2	-	-
宗教信仰^{*a}						
有宗教信仰	205	100.0	38.0	8.9	0.3	0.2
無宗教信仰	222	100.0	54.2	2.7	3.2	-
家人參加志願服務狀況^a						
有參加	120	100.0	45.3	4.8	2.1	-
沒有參加	307	100.0	46.9	6.0	1.7	0.2
其他社團參與情形^a						
有參加	72	100.0	36.4	12.8	2.1	-
沒有參加	355	100.0	48.5	4.2	1.8	0.1

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	搬家	工作調職	與其他志工 相處不來	因受到新冠 肺炎疫情影 響而自行中 斷志願服務	運用單位受 到新冠肺炎 疫情影響而 停止志願服 務活動	其他
總計	0.9	3.2	0.9	14.2	23.5	3.4
居住地區別^{*a}						
六都 ^{*a}	0.2	1.9	-	14.1	25.5	2.3
新北市	-	-	-	20.9	31.6	1.4
臺北市	-	-	-	15.4	41.2	4.0
桃園市	-	-	-	10.2	12.5	-
臺中市	1.1	7.6	-	12.8	18.6	1.4
臺南市	-	2.5	-	5.7	30.7	4.2
高雄市	-	2.1	-	12.5	22.3	6.0
非六都	2.5	6.1	3.0	14.2	18.7	5.8
北部地區	4.2	7.1	1.4	25.4	16.6	6.9
中部地區	-	7.1	5.2	6.5	28.0	-
南部地區	-	5.7	3.5	4.5	15.8	13.2
東部地區	16.5	-	-	22.3	3.4	-
離島地區	-	-	-	34.4	-	-
婚姻狀況^{*a}						
未婚	1.5	3.2	1.0	13.4	10.3	2.3
有配偶或同居	0.3	3.7	0.9	15.3	37.1	3.8
離婚或分居	-	-	-	14.2	34.3	-
喪偶	-	-	-	10.4	26.8	15.2
宗教信仰^{*a}						
有宗教信仰	0.3	3.8	1.9	15.7	29.1	1.8
無宗教信仰	1.4	2.6	-	12.8	18.4	4.8
家人參加志願服務狀況^a						
有參加	0.5	1.3	2.7	15.4	25.9	2.0
沒有參加	1.0	3.9	0.2	13.7	22.6	3.9
其他社團參與情形^a						
有參加	-	4.3	1.6	13.4	27.2	2.2
沒有參加	1.1	3.0	0.8	14.3	22.8	3.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按志願服務參與情形分(續4)

項目別	總計		沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對
	人數	百分比				
總計	427	100.0	46.4	5.6	1.8	0.1
志願服務年數^{*a}						
未滿1年	114	100.0	60.2	-	1.5	-
1~未滿2年	80	100.0	66.2	5.0	1.7	-
3~未滿5年	104	100.0	45.2	7.5	0.8	-
5~未滿10年	46	100.0	33.2	6.0	2.9	-
10~未滿15年	35	100.0	20.2	10.9	7.0	-
15~未滿20年	17	100.0	17.5	18.5	-	-
20年及以上	30	100.0	13.7	7.9	-	1.6
平均每週服務時間^a	-					
未滿3小時	179	100.0	46.0	5.8	2.2	-
3~未滿6小時	143	100.0	40.0	6.4	2.7	-
6~未滿8小時	20	100.0	60.4	3.4	-	-
8小時及以上	85	100.0	54.9	4.4	-	0.6
最近五年沒有參與志願服務		-	-	-	-	-
參加志願服務相關訓練情形^{*a}						
有參加過	251	100.0	37.6	5.7	1.5	0.2
沒有參加過	176	100.0	59.1	5.5	2.2	-
取得志願服務紀錄冊^{*a}						
已取得	106	100.0	31.1	8.2	3.0	-
未取得	321	100.0	51.5	4.8	1.4	0.2
擔任志工時遭遇困難情形^a						
有	96	100.0	55.4	2.9	0.7	-
沒有	331	100.0	43.8	6.4	2.1	0.1
未來繼續參與志願服務意願^a						
願意	254	100.0	37.7	4.9	0.3	-
不願意	131	100.0	61.6	6.3	2.1	0.4
尚未決定	42	100.0	52.4	8.1	10.1	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務的原因—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	搬家	工作調職	與其他志工 相處不來	因受到新冠 肺炎疫情影 響而自行中 斷志願服務	運用單位受 到新冠肺炎 疫情影響而 停止志願服 務活動	其他
總計	0.9	3.2	0.9	14.2	23.5	3.4
志願服務年數^{*a}						
未滿1年	2.8	5.0	-	19.1	11.4	-
1~未滿2年	-	2.1	2.6	9.0	6.9	6.5
3~未滿5年	0.6	3.7	1.1	11.2	25.3	4.7
5~未滿10年	-	1.8	-	22.1	34.0	-
10~未滿15年	-	2.7	-	11.3	45.5	2.3
15~未滿20年	-	-	-	8.1	52.5	3.4
20年及以上	-	2.0	2.0	14.4	48.8	9.5
平均每週服務時間^a						
未滿3小時	0.7	4.4	0.3	13.8	21.7	5.0
3~未滿6小時	1.7	4.0	0.8	14.1	28.7	1.6
6~未滿8小時	-	-	-	18.0	18.2	-
8小時及以上	-	-	2.4	14.1	19.9	3.7
最近五年沒有參與志願服務	-	-	-	-	-	-
參加志願服務相關訓練情形^{*a}						
有參加過	1.0	3.5	0.7	17.0	30.3	2.6
沒有參加過	0.8	2.7	1.2	10.2	13.9	4.5
取得志願服務紀錄冊^{*a}						
已取得	0.6	5.8	0.6	8.2	38.7	3.9
未取得	1.0	2.3	1.0	16.1	18.5	3.2
擔任志工時遭遇困難情形^a						
有	-	-	-	-	-	-
沒有	1.2	3.2	0.9	14.2	23.5	3.4
未來繼續參與志願服務意願^a						
願意	0.8	2.7	1.3	15.2	35.0	2.1
不願意	1.4	5.1	0.5	9.8	6.1	6.9
尚未決定	-	-	-	21.6	7.8	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表18 其他同住家人參與志願服務工作的狀況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	29.1	70.9
性別[*]				
男	476	100.0	36.0	64.0
女	667	100.0	24.1	75.9
年齡[*]				
15~未滿18歲	55	100.0	15.6	84.4
18~未滿25歲	161	100.0	20.8	79.2
25~未滿35歲	203	100.0	24.0	76.0
35~未滿45歲	174	100.0	25.2	74.8
45~未滿55歲	158	100.0	34.4	65.6
55~未滿65歲	187	100.0	39.0	61.0
65~未滿75歲	143	100.0	37.4	62.6
75歲(含以上)	62	100.0	27.0	73.0
教育程度				
國小及以下	62	100.0	30.8	69.2
國(初)中	67	100.0	41.2	58.8
高中(職)	255	100.0	28.1	71.9
專科	119	100.0	34.2	65.8
大學	512	100.0	26.2	73.8
研究所及以上	128	100.0	30.5	69.5
工作狀況				
沒有工作 [*]	492	100.0	27.6	72.4
家庭管理	102	100.0	24.8	75.2
求學或準備升學	149	100.0	18.6	81.4
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	22.7	77.3
退休或高齡	205	100.0	35.2	64.8
養病中	8	100.0	27.7	72.3
不想工作/賦閒	11	100.0	41.0	59.0
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	651	100.0	30.2	69.8
全日工作	542	100.0	29.8	70.2
部分工時工作	109	100.0	31.8	68.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表18 其他同住家人參與志願服務工作的狀況—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	29.1	70.9
居住地區別				
六都*	784	100.0	27.1	72.9
新北市	193	100.0	24.0	76.0
臺北市	107	100.0	25.0	75.0
桃園市	126	100.0	34.7	65.3
臺中市	148	100.0	25.4	74.6
臺南市	71	100.0	28.3	71.7
高雄市	139	100.0	27.4	72.6
非六都	359	100.0	33.3	66.7
北部地區	97	100.0	29.9	70.1
中部地區	129	100.0	37.6	62.4
南部地區	89	100.0	34.7	65.3
東部地區	35	100.0	23.2	76.8
離島地區	10	100.0	34.5	65.5
婚姻狀況*				
未婚	481	100.0	21.5	78.5
有配偶或同居	567	100.0	36.0	64.0
離婚或分居	36	100.0	30.7	69.3
喪偶	59	100.0	22.6	77.4
宗教信仰				
有宗教信仰	568	100.0	31.5	68.5
無宗教信仰	574	100.0	26.6	73.4
家人參加志願服務狀況*				
有參加	332	100.0	100.0	-
沒有參加	811	100.0	-	100.0
其他社團參與情形*				
有參加	218	100.0	44.6	55.4
沒有參加	925	100.0	25.4	74.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表18 其他同住家人參與志願服務工作的狀況—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100	29.1	70.9
志願服務年數*				
未滿1年	299	100	17.8	82.2
1~未滿2年	185	100	23.8	76.2
3~未滿5年	289	100	29.1	70.9
5~未滿10年	132	100	38.4	61.6
10~未滿15年	94	100	36.2	63.8
15~未滿20年	45	100	48.1	51.9
20年及以上	99	100	44.8	55.2
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100	28.5	71.5
3~未滿6小時	256	100	35.5	64.5
6~未滿8小時	38	100	17.5	82.5
8小時及以上	141	100	37.8	62.2
最近五年沒有參與志願服務	395	100	23.4	76.6
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	606	100	30.5	69.5
沒有參加過	537	100	27.4	72.6
取得志願服務紀錄冊				
已取得	263	100	33.4	66.6
未取得	880	100	27.8	72.2
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100	37.3	62.7
曾經中斷	427	100	28.1	71.9
最近五年沒有參與志願服務	395	100	23.4	76.6
擔任志工時遭遇困難情形				
有	208	100	32.1	67.9
沒有	935	100	28.4	71.6
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	630	100	34.2	65.8
不願意	398	100	21.2	78.8
尚未決定	114	100	28.3	71.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表19 因參加志願服務而影響和家人之間關係的狀況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	沒有 改變	更親密	更有話題	更衝突	更疏離
總計	1,143	58.8	21.8	35.1	-	0.5
性別						
男	476	55.8	24.5	38.9	-	0.2
女	667	60.9	19.8	32.5	-	0.7
年齡						
15~未滿18歲	55	71.1	13.3	27.1	-	-
18~未滿25歲	161	72.3	14.3	22.2	-	-
25~未滿35歲	203	67.6	10.6	29.5	-	-
35~未滿45歲	174	62.1	17.9	31.7	-	1.5
45~未滿55歲	158	48.2	33.4	42.4	-	0.5
55~未滿65歲	187	47.5	28.8	44.5	-	0.9
65~未滿75歲	143	50.2	27.3	45.0	-	0.2
75歲(含以上)	62	54.9	32.6	35.0	-	-
教育程度						
國小及以下	62	49.2	38.4	35.8	-	-
國(初)中	67	50.5	31.8	39.4	-	-
高中(職)	255	54.8	24.0	39.6	-	1.1
專科	119	52.0	19.9	39.1	-	2.1
大學	512	63.0	17.7	33.1	-	-
研究所及以上	128	64.8	22.1	28.1	-	-
工作狀況						
沒有工作	492	55.8	23.3	37.9	-	0.8
家庭管理	102	49.6	26.3	44.6	-	1.1
求學或準備升學	149	66.1	14.0	28.6	-	-
失業中(求職或受訓中)	17	80.4	3.0	11.9	-	4.7
退休或高齡	205	51.2	28.7	42.7	-	0.5
養病中	8	39.6	29.0	44.0	-	-
不想工作/賦閒	11	33.7	47.2	49.8	-	8.9
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	61.0	20.6	33.0	-	0.2
全日工作	542	63.5	19.9	30.4	-	0.3
部分工時工作	109	48.7	24.4	46.2	-	-

複選題

表19 因參加志願服務而影響和家人之間關係的狀況—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 改變	更親密	更有話題	更衝突	更疏離
總計	1,143	58.8	21.8	35.1	-	0.5
居住地區別						
六都	784	59.9	20.1	33.8	-	0.5
新北市	193	65.8	15.0	27.0	-	1.3
臺北市	107	61.8	24.0	31.2	-	-
桃園市	126	52.7	24.7	39.2	-	-
臺中市	148	58.3	17.3	37.7	-	0.7
臺南市	71	56.0	25.3	38.9	-	-
高雄市	139	60.7	20.4	33.6	-	-
非六都	359	56.2	25.4	38.1	-	0.5
北部地區	97	57.4	19.0	37.6	-	1.5
中部地區	129	57.2	24.6	37.3	-	-
南部地區	89	58.5	30.6	35.9	-	0.3
東部地區	35	47.4	32.4	46.5	-	-
離島地區	10	40.8	26.7	44.1	-	-
婚姻狀況						
未婚	481	70.7	12.2	24.9	-	-
有配偶或同居	567	50.2	28.4	43.5	-	0.4
離婚或分居	36	49.4	24.0	30.4	-	8.2
喪偶	59	49.7	34.3	40.9	-	0.5
宗教信仰						
有宗教信仰	568	55.3	25.1	39.2	-	0.5
無宗教信仰	574	62.2	18.4	31.1	-	0.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	42.0	35.0	50.2	-	0.5
沒有參加	811	65.6	16.3	29.0	-	0.5
其他社團參與情形						
有參加	218	46.2	32.3	45.1	-	0.8
沒有參加	925	61.7	19.3	32.8	-	0.4
參與志願服務情形						
有參加過	1,143	58.8	21.8	35.1	-	0.5
沒有參加過	-	-	-	-	-	-

複選題

表19 因參加志願服務而影響和家人之間關係的狀況—按志願服務參與情形分
(續完)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 改變	更親密	更有話題	更衝突	更疏離
總計	1,143	58.8	21.8	35.1	-	0.5
志願服務年數						
未滿1年	299	73.3	13.7	23.6	-	0.3
1~未滿2年	185	65.6	15.6	27.6	-	-
3~未滿5年	289	53.5	21.8	42.1	-	0.9
5~未滿10年	132	50.9	28.8	40.2	-	-
10~未滿15年	94	51.9	31.3	40.5	-	1.0
15~未滿20年	45	43.2	34.1	44.0	-	-
20年及以上	99	41.4	33.5	48.0	-	1.0
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	58.8	22.7	34.2	-	0.5
3~未滿6小時	256	52.2	29.8	39.6	-	-
6~未滿8小時	38	47.4	11.7	50.2	-	0.8
8小時及以上	141	50.6	27.7	45.8	-	-
最近五年沒有參與志願服務	395	67.0	14.7	27.8	-	0.9
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	53.3	24.5	39.5	-	0.4
沒有參加過	537	65.0	18.6	30.2	-	0.5
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	50.4	28.1	42.6	-	0.1
未取得	880	61.3	19.9	32.9	-	0.6
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	46.2	34.1	47.4	-	0.1
曾經中斷	427	60.7	19.0	32.8	-	0.3
最近五年沒有參與志願服務	395	67.0	14.7	27.8	-	0.9
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	44.9	25.9	46.7	-	2.1
沒有	935	61.9	20.8	32.6	-	0.1
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	51.0	27.3	42.7	-	0.3
不願意	398	69.6	14.7	24.0	-	0.9
尚未決定	114	63.5	15.9	32.5	-	-

複選題

表20 參與志願服務的相關訓練課程—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	沒有 參與過	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	1,143	47.0	48.0	20.0	15.6	0.1
性別						
男	476	52.0	43.8	12.4	13.0	-
女	667	43.4	51.0	25.4	17.4	0.2
年齡						
15~未滿18歲	55	84.7	15.3	-	-	-
18~未滿25歲	161	49.7	43.0	6.3	8.5	-
25~未滿35歲	203	50.9	45.4	8.8	9.6	-
35~未滿45歲	174	54.1	41.5	17.3	7.5	-
45~未滿55歲	158	42.2	51.1	28.8	18.7	-
55~未滿65歲	187	35.8	57.7	32.4	25.8	0.3
65~未滿75歲	143	35.5	60.2	34.3	26.7	0.4
75歲(含以上)	62	45.5	51.8	25.3	26.3	-
教育程度						
國小及以下	62	44.8	49.1	21.7	17.9	-
國(初)中	67	38.8	59.1	23.6	16.7	0.8
高中(職)	255	50.7	45.7	22.8	18.0	-
專科	119	50.2	46.5	27.9	16.1	-
大學	512	47.2	47.3	16.4	12.2	0.1
研究所及以上	128	40.9	50.6	18.9	22.0	-
工作狀況						
沒有工作	492	46.4	48.8	23.4	17.7	0.1
家庭管理	102	44.6	51.9	34.0	17.1	0.5
求學或準備升學	149	63.5	32.9	1.4	5.0	-
失業中(求職或受訓中)	17	48.5	38.1	13.4	-	-
退休或高齡	205	33.8	60.3	35.0	29.4	-
養病中	8	47.3	52.7	17.3	14.2	-
不想工作/賦閒	11	65.7	34.3	26.9	5.5	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-
有工作	651	47.4	47.4	17.5	14.0	0.1
全日工作	542	48.5	46.5	15.5	12.9	0.1
部分工時工作	109	41.8	51.9	27.4	19.7	-

複選題

表20 參與志願服務的相關訓練課程—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 參與過	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	1,143	47.0	48.0	20.0	15.6	0.1
居住地區別						
六都	784	49.8	45.6	19.7	14.7	0.2
新北市	193	56.8	40.1	17.3	12.7	-
臺北市	107	46.4	46.7	23.3	16.1	-
桃園市	126	47.8	48.0	16.7	11.1	-
臺中市	148	49.9	45.2	20.3	15.8	0.4
臺南市	71	33.2	58.6	25.0	21.4	-
高雄市	139	52.7	44.0	19.5	15.2	0.4
非六都	359	40.8	53.2	20.7	17.5	-
北部地區	97	39.7	48.0	21.1	17.6	-
中部地區	129	37.0	60.8	14.5	12.9	-
南部地區	89	47.4	48.1	27.0	16.2	-
東部地區	35	42.5	50.3	22.0	32.7	-
離島地區	10	37.0	63.0	35.8	34.2	-
婚姻狀況						
未婚	481	54.7	40.9	9.6	8.8	-
有配偶或同居	567	41.8	52.7	27.3	20.1	0.2
離婚或分居	36	46.2	47.1	26.7	20.7	-
喪偶	59	34.2	61.1	31.2	24.4	-
宗教信仰						
有宗教信仰	568	41.3	52.8	24.5	18.6	0.2
無宗教信仰	574	52.5	43.3	15.6	12.6	-
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	44.3	51.1	24.9	18.9	0.4
沒有參加	811	48.1	46.7	18.0	14.2	-
其他社團參與情形						
有參加	218	33.4	60.8	30.4	27.1	0.5
沒有參加	925	50.2	45.0	17.6	12.9	-

複選題

表20 參與志願服務的相關訓練課程—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 參與過	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	1,143	47.0	48.0	20.0	15.6	0.1
志願服務年數						
未滿1年	299	68.0	28.9	4.2	4.1	-
1~未滿2年	185	46.6	49.1	15.3	7.5	-
3~未滿5年	289	50.3	43.7	16.0	13.0	0.2
5~未滿10年	132	31.7	59.8	27.1	26.9	0.5
10~未滿15年	94	25.4	68.3	37.6	26.0	-
15~未滿20年	45	24.1	72.4	54.4	28.3	-
20年及以上	99	25.4	70.1	46.7	42.1	-
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	41.0	55.0	19.4	13.7	-
3~未滿6小時	256	41.6	53.2	29.3	21.2	-
6~未滿8小時	38	38.2	54.3	37.6	22.4	1.4
8小時及以上	141	36.4	52.9	30.9	28.2	-
最近五年沒有參與志願服務	395	59.7	36.7	8.9	8.3	0.2
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過	606	-	90.5	37.7	29.4	0.2
沒有參加過	537	100.0	-	-	-	-
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	-	99.5	55.5	34.9	0.2
未取得	880	61.0	32.6	9.4	9.8	0.1
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	38.9	54.3	28.7	23.8	-
曾經中斷	427	41.2	53.7	23.7	16.1	0.1
最近五年沒有參與志願服務	395	59.7	36.7	8.9	8.3	0.2
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	35.9	55.0	24.3	23.1	-
沒有	935	49.4	46.4	19.1	13.9	0.1
未來繼續參與志願服務意願						
願意	630	41.4	53.1	26.4	19.9	-
不願意	398	51.4	44.0	12.7	11.1	0.2
尚未決定	114	62.1	33.7	10.1	7.5	0.5

複選題

表21 參與志願服務的相關訓練課程及課程形式—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	606	100.0	82.1	3.8	14.1
性別					
男	228	100.0	83.5	2.4	14.0
女	378	100.0	81.2	4.6	14.2
年齡^a					
15~未滿18歲	8	100.0	100.0	-	-
18~未滿25歲	81	100.0	86.2	7.6	6.2
25~未滿35歲	100	100.0	86.0	1.7	12.3
35~未滿45歲	80	100.0	74.5	5.0	20.5
45~未滿55歲	91	100.0	77.4	4.1	18.5
55~未滿65歲	120	100.0	82.7	2.4	14.9
65~未滿75歲	92	100.0	80.2	5.0	14.8
75歲(含以上)	34	100.0	89.3	-	10.7
教育程度^a					
國小及以下	34	100.0	91.2	1.6	7.2
國(初)中	41	100.0	85.9	3.8	10.4
高中(職)	126	100.0	83.9	4.2	12.0
專科	59	100.0	86.3	0.9	12.8
大學	270	100.0	81.2	4.9	13.9
研究所及以上	76	100.0	72.5	2.6	24.9
工作狀況					
沒有工作 ^a	264	100.0	80.4	5.2	14.4
家庭管理	57	100.0	78.8	3.7	17.5
求學或準備升學	54	100.0	83.5	7.5	8.9
失業中(求職或受訓中)	9	100.0	76.7	23.3	-
退休或高齡	136	100.0	80.1	4.0	15.9
養病中	4	100.0	61.9	-	38.1
不想工作/賦閒	4	100.0	100.0	-	-
無工作能力	-	100.0	-	-	-
其它	-	100.0	-	-	-
有工作	342	100.0	83.4	2.7	13.9
全日工作	279	100.0	84.1	3.0	12.9
部分工時工作	63	100.0	80.2	1.7	18.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表21 參與志願服務的相關訓練課程及課程形式—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	606	100.0	82.1	3.8	14.1
居住地區別^a					
六都	394	100.0	79.6	4.0	16.4
新北市	83	100.0	86.0	1.5	12.5
臺北市	58	100.0	76.4	2.0	21.6
桃園市	66	100.0	83.0	7.4	9.6
臺中市	74	100.0	71.5	4.0	24.5
臺南市	47	100.0	80.9	2.3	16.8
高雄市	66	100.0	79.0	6.9	14.1
非六都	213	100.0	86.6	3.4	10.0
北部地區	59	100.0	79.9	6.9	13.1
中部地區	81	100.0	91.6	1.3	7.1
南部地區	47	100.0	86.3	4.5	9.3
東部地區	20	100.0	90.2	-	9.8
離島地區	6	100.0	76.0	-	24.0
婚姻狀況					
未婚	218	100.0	85.8	4.9	9.2
有配偶或同居	330	100.0	79.7	3.0	17.3
離婚或分居	19	100.0	81.8	3.5	14.7
喪偶	39	100.0	81.7	4.0	14.4
宗教信仰					
有宗教信仰	334	100.0	82.6	3.3	14.1
無宗教信仰	273	100.0	81.4	4.4	14.2
家人參加志願服務狀況[*]					
有參加	185	100.0	88.0	1.0	11.0
沒有參加	421	100.0	79.4	5.0	15.5
其他社團參與情形					
有參加	145	100.0	79.0	3.5	17.5
沒有參加	461	100.0	83.0	3.9	13.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表21 參與志願服務的相關訓練課程及課程形式—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	606	100	82.1	3.8	14.1
志願服務年數^a					
未滿1年	96	100	80.9	6.0	13.1
1~未滿2年	99	100	85.9	1.9	12.2
3~未滿5年	144	100	79.6	4.9	15.6
5~未滿10年	90	100	77.7	7.5	14.8
10~未滿15年	70	100	89.4	0.8	9.8
15~未滿20年	34	100	75.8	-	24.2
20年及以上	74	100	84.6	1.4	14.0
平均每週服務時間[*]					
未滿3小時	185	100	77.6	3.8	18.6
3~未滿6小時	150	100	78.6	4.9	16.5
6~未滿8小時	23	100	62.4	8.8	28.7
8小時及以上	89	100	79.6	2.5	17.9
最近五年沒有參與志願服務	159	100	94.7	2.8	2.5
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	606	100	82.1	3.8	14.1
沒有參加過	-	-	-	-	-
取得志願服務紀錄冊[*]					
已取得	263	100	77.0	3.1	20.0
未取得	343	100	86.0	4.4	9.7
志願服務中斷情形[*]					
一年內都沒中斷	196	100	74.9	5.2	19.9
曾經中斷	251	100	79.7	3.3	17.0
最近五年沒有參與志願服務	159	100	94.7	2.8	2.5
擔任志工時遭遇困難情形[*]					
有	133	100	74.7	2.5	22.9
沒有	473	100	84.1	4.2	11.7
未來繼續參與志願服務意願[*]					
願意	369	100	75.9	4.7	19.4
不願意	193	100	91.3	2.9	5.8
尚未決定	43	100	93.2	-	6.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程 時間安排	托兒問題
總計	1,143	2.4	10.2	18.7	3.5
性別					
男	476	1.7	6.5	17.8	0.9
女	667	2.8	12.8	19.4	5.3
年齡					
15~未滿18歲	55	-	7.2	7.5	3.6
18~未滿25歲	161	3.8	19.1	18.6	1.2
25~未滿35歲	203	1.6	13.6	25.4	1.8
35~未滿45歲	174	3.5	6.8	25.5	7.1
45~未滿55歲	158	3.9	9.8	25.7	4.8
55~未滿65歲	187	1.3	7.7	15.1	3.9
65~未滿75歲	143	1.6	8.1	10.1	2.0
75歲(含以上)	62	1.2	1.0	1.2	3.3
教育程度					
國小及以下	62	1.0	2.4	2.5	2.3
國(初)中	67	-	6.0	12.0	2.8
高中(職)	255	1.6	9.6	14.4	3.0
專科	119	1.6	5.2	15.8	6.9
大學	512	3.2	12.4	23.8	2.9
研究所及以上	128	3.3	13.0	21.2	4.5
工作狀況					
沒有工作	492	1.7	11.0	13.5	3.6
家庭管理	102	2.2	11.4	25.3	9.7
求學或準備升學	149	-	18.3	15.2	2.6
失業中(求職或受訓中)	17	23.5	12.0	13.4	-
退休或高齡	205	0.8	5.6	6.0	1.5
養病中	8	3.9	-	8.3	-
不想工作/賦閒	11	-	13.3	28.8	7.4
無工作能力	-	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-
有工作	651	2.9	9.6	22.7	3.4
全日工作	542	2.8	9.7	23.4	2.2
部分工時工作	109	3.2	9.1	19.0	9.2

複選題

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	安老問題	服務單位沒有辦理訓練	以上皆無	其他
總計	2.6	13.1	57.3	0.7
性別				
男	1.8	12.6	63.7	-
女	3.1	13.4	52.7	1.1
年齡				
15~未滿18歲	-	33.5	52.1	-
18~未滿25歲	1.2	12.4	53.4	1.4
25~未滿35歲	-	15.1	49.9	-
35~未滿45歲	4.3	15.2	49.2	1.0
45~未滿55歲	5.0	10.7	50.1	1.1
55~未滿65歲	3.8	9.0	64.5	0.3
65~未滿75歲	2.5	9.0	71.5	0.8
75歲(含以上)	2.0	12.1	82.4	-
教育程度				
國小及以下	2.1	7.9	80.9	2.8
國(初)中	5.3	12.0	66.9	-
高中(職)	3.2	15.3	59.2	-
專科	2.8	16.6	58.0	1.4
大學	2.1	13.2	52.6	0.6
研究所及以上	1.7	8.2	55.0	0.7
工作狀況				
沒有工作	2.4	13.3	62.6	0.8
家庭管理	5.6	8.9	51.8	1.2
求學或準備升學	-	21.3	51.6	1.6
失業中(求職或受訓中)	11.5	19.6	43.5	-
退休或高齡	1.4	9.4	78.4	-
養病中	8.3	-	81.4	6.4
不想工作/賦閒	3.0	20.8	32.7	-
無工作能力	-	-	-	-
其它	-	-	-	-
有工作	2.7	12.9	53.2	0.5
全日工作	2.0	14.3	52.4	0.5
部分工時工作	6.1	6.2	57.6	0.9

複選題

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程 時間安排	托兒問題
總計	1,143	2.4	10.2	18.7	3.5
居住地區別					
六都	784	2.2	9.4	19.8	3.8
新北市	193	2.8	9.7	22.0	3.0
臺北市	107	3.0	7.6	22.9	5.5
桃園市	126	1.7	8.9	11.8	3.3
臺中市	148	0.4	10.7	22.0	2.9
臺南市	71	1.8	7.8	19.1	4.9
高雄市	139	3.2	10.0	19.7	4.7
非六都	359	2.8	12.0	16.4	2.6
北部地區	97	0.8	14.9	16.8	4.5
中部地區	129	3.2	10.2	18.2	0.6
南部地區	89	6.0	11.3	13.8	3.8
東部地區	35	-	13.1	15.5	1.4
離島地區	10	-	6.4	13.8	3.8
婚姻狀況					
未婚	481	2.8	13.1	20.7	0.8
有配偶或同居	567	2.4	8.3	18.9	5.7
離婚或分居	36	-	5.1	7.6	-
喪偶	59	0.3	7.4	8.3	5.4
宗教信仰					
有宗教信仰	568	2.7	8.2	19.6	4.4
無宗教信仰	574	2.1	12.2	17.9	2.6
家人參加志願服務狀況					
有參加	332	2.9	9.7	15.7	2.2
沒有參加	811	2.1	10.4	20.0	4.0
其他社團參與情形					
有參加	218	2.6	10.2	20.4	2.6
沒有參加	925	2.3	10.2	18.3	3.7
參與志願服務情形					
有參加過	1,143	2.4	10.2	18.7	3.5
沒有參加過	-	-	-	-	-

複選題

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	安老問題	服務單位沒有辦理訓練	以上皆無	其他
總計	2.6	13.1	57.3	0.7
居住地區別				
六都	1.8	14.8	56.1	0.8
新北市	1.7	17.0	52.2	0.6
臺北市	2.3	20.8	50.7	-
桃園市	-	11.6	67.3	0.7
臺中市	0.7	13.5	55.5	1.1
臺南市	4.7	6.7	64.5	-
高雄市	2.7	15.3	52.0	1.7
非六都	4.3	9.4	59.8	0.4
北部地區	3.7	8.8	59.9	-
中部地區	3.4	5.8	62.0	0.6
南部地區	6.9	14.7	55.4	0.7
東部地區	3.2	7.9	63.2	-
離島地區	1.7	21.2	58.5	-
婚姻狀況				
未婚	1.5	16.8	51.2	0.5
有配偶或同居	3.3	9.8	60.7	0.9
離婚或分居	2.4	15.2	69.6	-
喪偶	4.4	12.7	66.7	-
宗教信仰				
有宗教信仰	3.2	10.6	59.6	0.5
無宗教信仰	1.9	15.6	54.9	0.9
家人參加志願服務狀況				
有參加	2.7	11.5	62.5	0.2
沒有參加	2.5	13.7	55.1	0.9
其他社團參與情形				
有參加	4.0	9.9	58.9	-
沒有參加	2.2	13.8	56.9	0.8
參與志願服務情形				
有參加過	2.6	13.1	57.3	0.7
沒有參加過	-	-	-	-

複選題

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按志願服務參與情形分(續
4)

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程 時間安排	托兒問題
總計	1,143	2.4	10.2	18.7	3.5
志願服務年數					
未滿1年	299	3.4	11.8	16.6	3.3
1~未滿2年	185	1.6	6.4	21.4	2.7
3~未滿5年	289	2.9	12.5	22.4	5.4
5~未滿10年	132	3.2	11.6	19.4	1.0
10~未滿15年	94	-	6.6	19.2	3.9
15~未滿20年	45	2.3	10.5	14.0	-
20年及以上	99	-	7.1	10.2	3.8
平均每週服務時間					
未滿3小時	313	2.1	9.0	19.7	4.5
3~未滿6小時	256	0.9	11.7	22.6	2.9
6~未滿8小時	38	5.5	9.4	19.8	2.5
8小時及以上	141	1.3	13.7	10.4	2.7
最近五年沒有參與志願服務	395	3.7	8.9	18.3	3.4
參加志願服務相關訓練情形					
有參加過	606	3.1	12.0	22.1	3.3
沒有參加過	537	1.5	8.1	15.0	3.6
取得志願服務紀錄冊					
已取得	263	2.6	8.9	13.8	2.0
未取得	880	2.3	10.6	20.2	3.9
志願服務中斷情形					
一年內都沒中斷	321	1.3	6.3	15.3	2.2
曾經中斷	427	2.0	14.2	21.7	4.5
最近五年沒有參與志願服務	395	3.7	8.9	18.3	3.4
擔任志工時遭遇困難情形					
有	208	4.9	16.8	24.4	3.1
沒有	935	1.8	8.7	17.5	3.5
未來繼續參與志願服務意願					
願意	630	1.7	10.7	21.4	3.5
不願意	398	3.3	9.1	15.3	2.9
尚未決定	114	2.6	11.1	15.7	5.3

複選題

表22 參與志工訓練時造成阻力或不便的因素—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	安老問題	服務單位沒有辦理訓練	以上皆無	其他
總計	2.6	57.3	13.1	0.7
志願服務年數				
未滿1年	2.0	47.0	23.5	-
1~未滿2年	1.4	60.7	11.3	-
3~未滿5年	2.3	51.4	12.4	1.9
5~未滿10年	2.3	63.9	8.4	-
10~未滿15年	3.7	65.2	5.8	2.1
15~未滿20年	6.8	64.1	8.0	-
20年及以上	4.6	79.8	2.5	-
平均每週服務時間				
未滿3小時	2.6	59.2	10.8	0.2
3~未滿6小時	4.7	56.5	9.8	1.2
6~未滿8小時	1.4	42.4	27.0	-
8小時及以上	0.8	65.9	11.4	1.7
最近五年沒有參與志願服務	1.8	54.6	16.3	0.4
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	2.6	65.7	0.9	0.4
沒有參加過	2.6	47.8	26.8	1.0
取得志願服務紀錄冊				
已取得	3.0	75.0	1.4	0.8
未取得	2.4	52.0	16.6	0.6
志願服務中斷情形				
一年內都沒中斷	3.2	65.7	10.4	1.0
曾經中斷	2.8	53.4	12.2	0.7
最近五年沒有參與志願服務	1.8	54.6	16.3	0.4
擔任志工時遭遇困難情形				
有	4.5	51.8	9.5	0.4
沒有	2.1	58.5	13.9	0.7
未來繼續參與志願服務意願				
願意	2.7	56.6	11.8	0.8
不願意	1.5	60.4	13.9	0.6
尚未決定	5.3	50.0	17.3	-

複選題

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按個人狀況分

項目別	總計		增加參與志願服務的頻率	因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消活動，而減少參與志願服務的頻率
	人數	百分比		
總計	748	100.0	0.1	28.1
性別^a				
男	297	100.0	0.2	26.9
女	451	100.0	-	28.9
年齡^{*a}				
15~未滿18歲	44	100.0	-	42.4
18~未滿25歲	132	100.0	-	15.1
25~未滿35歲	77	100.0	-	12.6
35~未滿45歲	115	100.0	-	34.8
45~未滿55歲	109	100.0	-	37.8
55~未滿65歲	123	100.0	-	35.7
65~未滿75歲	107	100.0	0.7	26.8
75歲(含以上)	40	100.0	-	19.5
教育程度^{*a}				
國小及以下	47	100.0	-	15.2
國(初)中	48	100.0	-	20.0
高中(職)	188	100.0	-	37.6
專科	86	100.0	0.9	26.7
大學	307	100.0	-	22.9
研究所及以上	73	100.0	-	41.0
工作狀況^{*a}				
沒有工作 ^a	358	100.0	0.2	28.5
家庭管理	70	100.0	-	35.6
求學或準備升學	123	100.0	-	25.6
失業中(求職或受訓中)	13	100.0	-	-
退休或高齡	142	100.0	0.5	29.0
養病中	7	100.0	-	35.5
不想工作/賦閒	4	100.0	-	61.3
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	390	100.0	-	27.7
全日工作	310	100.0	-	29.0
部分工時工作	80	100.0	-	22.7

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率	改變參與志願服務的類型	沒有改變	最近一年沒有參與志願服務
總計	12.9	0.7	45.5	12.8
性別				
男	12.6	0.3	46.2	13.7
女	13.0	1.0	45.0	12.1
年齡				
15~未滿18歲	0.3	-	46.7	10.6
18~未滿25歲	15.2	1.6	49.5	18.6
25~未滿35歲	19.6	-	44.9	22.8
35~未滿45歲	23.3	-	29.6	12.2
45~未滿55歲	11.5	0.7	44.2	5.9
55~未滿65歲	9.2	0.5	46.4	8.2
65~未滿75歲	6.9	1.8	55.1	8.8
75歲(含以上)	6.8	-	52.4	21.3
教育程度				
國小及以下	5.2	1.1	64.2	14.3
國(初)中	6.8	1.3	59.0	12.9
高中(職)	6.4	0.4	46.9	8.8
專科	10.3	-	48.4	13.8
大學	19.0	0.9	44.0	13.1
研究所及以上	15.4	0.9	23.3	19.4
工作狀況				
沒有工作	7.3	1.1	51.6	11.2
家庭管理	11.2	-	43.0	10.2
求學或準備升學	7.6	1.7	52.4	12.7
失業中(求職或受訓中)	18.0	-	62.5	19.5
退休或高齡	4.5	1.3	54.4	10.2
養病中	2.8	-	53.9	7.7
不想工作/賦閒	-	-	38.7	-
無工作能力	-	-	-	-
其它	-	-	-	-
有工作	18.0	0.4	39.8	14.2
全日工作	17.9	-	38.9	14.2
部分工時工作	18.5	1.7	43.2	13.9

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按個人狀況分
(續2)

項目別	總計		增加參與志願服務的頻率	因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消活動，而減少參與志願服務的頻率
	人數	百分比		
總計	748	100.0	0.1	28.1
居住地區別^{*a}				
六都 ^a	500	100.0	0.1	28.1
新北市	120	100.0	0.6	31.6
臺北市	62	100.0	-	35.3
桃園市	91	100.0	-	11.9
臺中市	99	100.0	-	31.9
臺南市	54	100.0	-	34.0
高雄市	74	100.0	-	26.8
非六都	248	100.0	-	28.1
北部地區	65	100.0	-	28.9
中部地區	86	100.0	-	31.7
南部地區	64	100.0	-	22.4
東部地區	25	100.0	-	29.6
離島地區	9	100.0	-	24.2
婚姻狀況^a				
未婚				
有配偶或同居	295	100.0	-	23.3
離婚或分居	392	100.0	0.2	30.9
喪偶	22	100.0	-	43.7
離島地區	39	100.0	-	27.8
有宗教信仰^{*a}				
無宗教信仰	379	100.0	0.2	31.6
其他	369	100.0	-	24.4
家人參加志願服務狀況^{*a}				
有參加	240	100.0	-	28.8
沒有參加	508	100.0	0.1	27.7
其他社團參與情形^{*a}				
有參加	158	100.0	0.5	31.4
沒有參加	591	100.0	-	27.2

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率	改變參與志願服務的類型	沒有改變	最近一年沒有參與志願服務
總計	12.9	0.7	45.5	12.8
居住地區別				
六都	12.4	0.4	45.5	13.6
新北市	20.7	-	42.2	4.8
臺北市	17.8	1.0	30.1	15.8
桃園市	15.1	-	62.9	10.0
臺中市	3.1	0.5	46.0	18.5
臺南市	3.4	1.4	39.7	21.5
高雄市	9.7	-	45.5	18.0
非六都	13.9	1.4	45.5	11.1
北部地區	27.7	-	29.0	14.4
中部地區	8.3	0.7	52.2	7.0
南部地區	9.4	1.2	50.5	16.4
東部地區	9.2	8.5	45.7	7.0
離島地區	12.1	-	63.7	-
婚姻狀況				
未婚				
有配偶或同居	12.9	0.7	45.0	18.1
離婚或分居	13.7	0.8	45.3	9.1
喪偶	6.5	-	49.8	-
離島地區	7.7	-	47.9	16.6
有宗教信仰				
無宗教信仰	11.1	1.4	44.6	11.1
其他	14.7	-	46.3	14.5
家人參加志願服務狀況				
有參加	12.6	1.7	49.3	7.5
沒有參加	13.0	0.2	43.6	15.2
其他社團參與情形				
有參加	11.1	-	49.7	7.3
沒有參加	13.3	0.9	44.3	14.2

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按志願服務參與情形分(續4)

項目別	總計		增加參與志願服務的頻率	因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消活動，而減少參與志願服務的頻率
	人數	百分比		
總計	748	100.0	0.1	28.1
志願服務年數^{*a}				
未滿1年	152	100.0	-	22.9
1~未滿2年	112	100.0	-	20.0
3~未滿5年	182	100.0	-	29.0
5~未滿10年	96	100.0	-	28.4
10~未滿15年	77	100.0	1.0	36.3
15~未滿20年	39	100.0	-	41.8
20年及以上	89	100.0	-	31.7
平均每週服務時間^a				
未滿3小時	313	100.0	0.2	29.8
3~未滿6小時	256	100.0	-	29.9
6~未滿8小時	38	100.0	-	22.7
8小時及以上	141	100.0	-	22.3
參加志願服務相關訓練情形^{*a}				
有參加過	447	100.0	0.2	31.4
沒有參加過	301	100.0	-	23.1
取得志願服務紀錄冊^{*a}				
已取得	216	100.0	0.3	33.9
未取得	533	100.0	-	25.7
志願服務中斷情形^{*a}				
一年內都沒中斷	321	100.0	-	27.2
曾經中斷	427	100.0	0.2	28.7
擔任志工時遭遇困難情形^a				
有	156	100.0	-	36.6
沒有	592	100.0	0.1	25.8
未來繼續參與志願服務意願^{*a}				
願意	544	100.0	0.1	33.2
不願意	154	100.0	-	11.2
尚未決定	51	100.0	-	24.8

表23 過去一年是否因新冠肺炎而改變參與志願服務的頻率—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	因為個人或家庭因素而減少參與志願服務的頻率	改變參與志願服務的類型	沒有改變	最近一年沒有參與志願服務
總計	12.9	0.7	45.5	12.8
志願服務年數				
未滿1年	16.6	-	43.7	16.8
1~未滿2年	13.2	-	48.3	18.5
3~未滿5年	14.0	1.2	42.6	13.2
5~未滿10年	17.3	0.6	44.6	9.1
10~未滿15年	9.7	1.0	40.9	11.2
15~未滿20年	0.1	1.2	47.8	9.1
20年及以上	7.4	1.6	54.6	4.7
平均每週服務時間				
未滿3小時	12.7	0.4	44.2	12.6
3~未滿6小時	13.4	1.6	44.0	11.0
6~未滿8小時	14.9	-	61.0	1.4
8小時及以上	11.6	-	46.8	19.3
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	13.4	1.2	43.2	10.6
沒有參加過	12.1	-	48.8	16.0
取得志願服務紀錄冊				
已取得	5.4	1.9	50.3	8.1
未取得	15.9	0.2	43.5	14.6
志願服務中斷情形				
一年內都沒中斷	6.7	1.7	59.9	4.5
曾經中斷	17.5	-	34.6	19.0
擔任志工時遭遇困難情形				
有	12.1	0.5	41.8	9.0
沒有	13.1	0.8	46.4	13.7
未來繼續參與志願服務意願				
願意	11.6	0.9	47.8	6.4
不願意	13.9	-	41.8	33.1
尚未決定	22.9	1.5	31.1	19.8

表24 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	16.9	83.1
性別				
男	476	100.0	14.6	85.4
女	667	100.0	18.5	81.5
年齡*				
15~未滿18歲	55	100.0	28.7	71.3
18~未滿25歲	161	100.0	22.4	77.6
25~未滿35歲	203	100.0	11.2	88.8
35~未滿45歲	174	100.0	18.8	81.2
45~未滿55歲	158	100.0	17.0	83.0
55~未滿65歲	187	100.0	16.0	84.0
65~未滿75歲	143	100.0	15.5	84.5
75歲(含以上)	62	100.0	11.1	88.9
教育程度				
國小及以下	62	100.0	7.2	92.8
國(初)中	67	100.0	16.3	83.7
高中(職)	255	100.0	16.8	83.2
專科	119	100.0	16.7	83.3
大學	512	100.0	19.2	80.8
研究所及以上	128	100.0	13.0	87.0
工作狀況				
沒有工作	492	100.0	17.5	82.5
家庭管理	102	100.0	15.6	84.4
求學或準備升學	149	100.0	23.8	76.2
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	18.1	81.9
退休或高齡	205	100.0	13.3	86.7
養病中	8	100.0	7.5	92.5
不想工作/賦閒	11	100.0	36.5	63.5
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作*	651	100.0	16.4	83.6
全日工作	542	100.0	14.9	85.1
部分工時工作	109	100.0	23.8	76.2

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表24 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況—按個人狀況分(續
1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	16.9	83.1
居住地區別				
六都	784	100.0	16.5	83.5
新北市	193	100.0	17.4	82.6
臺北市	107	100.0	15.4	84.6
桃園市	126	100.0	18.9	81.1
臺中市	148	100.0	12.1	87.9
臺南市	71	100.0	14.0	86.0
高雄市	139	100.0	20.0	80.0
非六都	359	100.0	17.7	82.3
北部地區	97	100.0	28.0	72.0
中部地區	129	100.0	10.7	89.3
南部地區	89	100.0	17.0	83.0
東部地區	35	100.0	18.0	82.0
離島地區	10	100.0	12.6	87.4
婚姻狀況				
未婚	481	100.0	17.3	82.7
有配偶或同居	567	100.0	17.1	82.9
離婚或分居	36	100.0	13.8	86.2
喪偶	59	100.0	13.4	86.6
宗教信仰				
有宗教信仰	568	100.0	18.1	81.9
無宗教信仰	574	100.0	15.7	84.3
家人參加志願服務狀況				
有參加	332	100.0	15.9	84.1
沒有參加	811	100.0	17.3	82.7
其他社團參與情形				
有參加	218	100.0	20.0	80.0
沒有參加	925	100.0	16.2	83.8
參與志願服務情形				
有參加過	1,143	100.0	16.9	83.1
沒有參加過	-	-	-	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表24 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務的情況—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	16.9	83.1
志願服務年數				
未滿1年	299	100.0	17.8	82.2
1~未滿2年	185	100.0	18.4	81.6
3~未滿5年	289	100.0	18.5	81.5
5~未滿10年	132	100.0	14.7	85.3
10~未滿15年	94	100.0	17.6	82.4
15~未滿20年	45	100.0	11.0	89.0
20年及以上	99	100.0	11.7	88.3
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	20.5	79.5
3~未滿6小時	256	100.0	21.1	78.9
6~未滿8小時	38	100.0	23.6	76.4
8小時及以上	141	100.0	16.4	83.6
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	10.8	89.2
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	606	100.0	18.4	81.6
沒有參加過	537	100.0	15.2	84.8
取得志願服務紀錄冊				
已取得	263	100.0	17.9	82.1
未取得	880	100.0	16.6	83.4
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100.0	13.4	86.6
曾經中斷	427	100.0	25.2	74.8
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	10.8	89.2
擔任志工時遭遇困難情形*				
有	208	100.0	21.7	78.3
沒有	935	100.0	15.8	84.2
未來繼續參與志願服務意願				
願意	630	100.0	18.0	82.0
不願意	398	100.0	14.1	85.9
尚未決定	114	100.0	20.9	79.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	37.9	62.1
性別*				
男	476	100.0	33.9	66.1
女	667	100.0	40.7	59.3
年齡*				
15~未滿18歲	55	100.0	42.3	57.7
18~未滿25歲	161	100.0	43.8	56.2
25~未滿35歲	203	100.0	49.8	50.2
35~未滿45歲	174	100.0	47.0	53.0
45~未滿55歲	158	100.0	33.8	66.2
55~未滿65歲	187	100.0	31.9	68.1
65~未滿75歲	143	100.0	21.6	78.4
75歲(含以上)	62	100.0	19.2	80.8
教育程度*				
國小及以下	62	100.0	15.7	84.3
國(初)中	67	100.0	20.5	79.5
高中(職)	255	100.0	25.8	74.2
專科	119	100.0	34.6	65.4
大學	512	100.0	48.5	51.5
研究所及以上	128	100.0	42.2	57.8
工作狀況*				
沒有工作*	492	100.0	32.4	67.6
家庭管理	102	100.0	31.0	69.0
求學或準備升學	149	100.0	43.1	56.9
失業中(求職或受訓中)	17	100.0	48.5	51.5
退休或高齡	205	100.0	23.6	76.4
養病中	8	100.0	24.8	75.2
不想工作/賦閒	11	100.0	46.8	53.2
無工作能力	-	100.0	-	-
其它	-	100.0	-	-
有工作	651	100.0	42.0	58.0
全日工作	542	100.0	42.7	57.3
部分工時工作	109	100.0	38.5	61.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	37.9	62.1
居住地區別				
六都	784	100.0	38.8	61.2
新北市	193	100.0	32.5	67.5
臺北市	107	100.0	45.5	54.5
桃園市	126	100.0	44.7	55.3
臺中市	148	100.0	33.5	66.5
臺南市	71	100.0	39.5	60.5
高雄市	139	100.0	42.6	57.4
非六都	359	100.0	35.7	64.3
北部地區	97	100.0	39.9	60.1
中部地區	129	100.0	34.7	65.3
南部地區	89	100.0	34.9	65.1
東部地區	35	100.0	28.6	71.4
離島地區	10	100.0	40.8	59.2
婚姻狀況[*]				
未婚	481	100.0	44.9	55.1
有配偶或同居	567	100.0	34.0	66.0
離婚或分居	36	100.0	29.8	70.2
喪偶	59	100.0	22.7	77.3
宗教信仰				
有宗教信仰	568	100.0	37.8	62.2
無宗教信仰	574	100.0	37.9	62.1
家人參加志願服務狀況[*]				
有參加	332	100.0	29.4	70.6
沒有參加	811	100.0	41.3	58.7
其他社團參與情形[*]				
有參加	218	100.0	31.3	68.7
沒有參加	925	100.0	39.4	60.6

^{*}表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 未來因擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務次數—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	1,143	100.0	37.9	62.1
志願服務年數*				
未滿1年	299	100.0	48.7	51.3
1~未滿2年	185	100.0	46.2	53.8
3~未滿5年	289	100.0	36.2	63.8
5~未滿10年	132	100.0	35.6	64.4
10~未滿15年	94	100.0	22.3	77.7
15~未滿20年	45	100.0	17.8	82.2
20年及以上	99	100.0	21.3	78.7
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	38.0	62.0
3~未滿6小時	256	100.0	32.3	67.7
6~未滿8小時	38	100.0	32.0	68.0
8小時及以上	141	100.0	34.1	65.9
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	43.3	56.7
參加志願服務相關訓練情形				
有參加過	606	100.0	36.8	63.2
沒有參加過	537	100.0	39.1	60.9
取得志願服務紀錄冊*				
已取得	263	100.0	27.9	72.1
未取得	880	100.0	40.9	59.1
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100.0	19.6	80.4
曾經中斷	427	100.0	46.6	53.4
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	43.3	56.7
擔任志工時遭遇困難情形				
有	208	100.0	43.8	56.2
沒有	935	100.0	36.5	63.5
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	630	100.0	29.4	70.6
不願意	398	100.0	48.7	51.3
尚未決定	114	100.0	46.8	53.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表26 是否聽過志願服務—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		沒有聽過	有聽過
	人數	百分比		
總計	3,332	100.0	13.3	86.7
性別				
男	1,726	100.0	13.3	86.7
女	1,606	100.0	13.2	86.8
年齡*				
15~未滿18歲	99	100.0	20.9	79.1
18~未滿25歲	234	100.0	13.5	86.5
25~未滿35歲	491	100.0	16.0	84.0
35~未滿45歲	647	100.0	13.0	87.0
45~未滿55歲	625	100.0	10.6	89.4
55~未滿65歲	577	100.0	9.0	91.0
65~未滿75歲	403	100.0	13.3	86.7
75歲(含以上)	255	100.0	21.8	78.2
教育程度*				
國小及以下	347	100.0	22.8	77.2
國(初)中	271	100.0	16.3	83.7
高中(職)	933	100.0	14.2	85.8
專科	413	100.0	7.9	92.1
大學	1,099	100.0	12.0	88.0
研究所及以上	270	100.0	8.4	91.6
工作狀況*				
沒有工作	1,203	100.0	14.8	85.2
家庭管理	279	100.0	14.2	85.8
求學或準備升學	195	100.0	18.2	81.8
失業中(求職或受訓中)	74	100.0	16.9	83.1
退休或高齡	532	100.0	13.7	86.3
養病中	80	100.0	12.7	87.3
不想工作/賦閒	19	100.0	18.9	81.1
無工作能力	18	100.0	22.6	77.4
其它	5	100.0	-	100.0
有工作	2,129	100.0	12.4	87.6
全日工作	1,835	100.0	12.4	87.6
部分工時工作	294	100.0	12.1	87.9

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表26 是否聽過志願服務—按個人狀況分(續)

單位：人；%

項目別	總計		沒有聽過	有聽過
	人數	百分比		
總計	3,332	100.0	13.3	86.7
居住地區別				
六都	2,293	100.0	13.3	86.7
新北市	624	100.0	10.7	89.3
臺北市	308	100.0	12.0	88.0
桃園市	304	100.0	14.6	85.4
臺中市	390	100.0	16.0	84.0
臺南市	288	100.0	10.7	89.3
高雄市	380	100.0	16.9	83.1
非六都	1,039	100.0	13.2	86.8
北部地區	286	100.0	12.7	87.3
中部地區	423	100.0	12.5	87.5
南部地區	234	100.0	15.2	84.8
東部地區	75	100.0	12.7	87.3
離島地區	21	100.0	13.8	86.2
婚姻狀況*				
未婚	1,069	100.0	13.6	86.4
有配偶或同居	1,937	100.0	12.3	87.7
離婚或分居	144	100.0	18.0	82.0
喪偶	182	100.0	18.4	81.6
宗教信仰*				
有宗教信仰	1,521	100.0	11.0	89.0
無宗教信仰	1,811	100.0	15.2	84.8
其他社團參與情形*				
有參加	294	100.0	7.8	92.2
沒有參加	3,038	100.0	13.8	86.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表27 知道志願服務的管道—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	從宣傳 單或 海報 得知	從電視 得知	從廣告 得知	從網路 得知	透過學校
總計	2,890	5.0	33.0	4.7	22.6	21.5
性別						
男	1,496	4.5	35.3	5.0	23.9	18.4
女	1,394	5.5	30.4	4.4	21.3	24.8
年齡						
15~未滿18歲	78	5.4	11.3	6.1	43.6	87.7
18~未滿25歲	202	6.8	13.9	4.4	38.3	62.9
25~未滿35歲	413	6.6	39.1	4.0	45.3	18.3
35~未滿45歲	563	5.8	39.8	7.5	28.1	21.7
45~未滿55歲	559	5.6	38.1	6.2	20.3	17.2
55~未滿65歲	525	4.7	34.8	3.1	12.7	14.0
65~未滿75歲	350	2.1	25.0	2.7	3.5	12.3
75歲(含以上)	200	0.9	23.6	2.1	2.4	7.2
教育程度						
國小及以下	268	2.2	24.6	2.3	0.8	9.7
國(初)中	227	5.3	26.7	2.8	6.3	17.2
高中(職)	801	3.7	31.4	3.0	19.5	22.4
專科	380	5.6	37.6	5.5	18.5	19.2
大學	967	6.2	36.0	5.7	33.8	25.0
研究所及以上	247	5.9	34.0	9.9	34.1	24.7
工作狀況						
沒有工作	1,025	4.2	26.7	3.5	15.5	24.8
家庭管理	239	3.7	29.3	3.5	12.3	22.4
求學或準備升學	160	8.2	13.8	5.1	46.0	75.9
失業中(求職或受訓中)	62	7.2	31.2	1.3	21.9	30.2
退休或高齡	459	2.6	28.3	3.0	6.4	10.3
養病中	70	3.4	23.8	2.9	5.8	11.9
不想工作/賦閒	15	-	46.4	7.4	21.1	24.6
無工作能力	14	13.1	54.0	13.1	22.7	-
其它	5	-	26.0	-	38.3	17.3
有工作	1,865	5.4	36.4	5.4	26.6	19.7
全日工作	1,606	5.5	37.5	5.2	27.7	18.6
部分工時工作	258	4.6	29.4	6.6	19.6	26.3

複選題

表27 知道志願服務的管道—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	透過 公司	親友 告知	廣播	報章 雜誌	醫院	其他場所 看到志工	其他
總計	4.7	31.6	3.0	8.2	31.5	21.7	0.7
性別							
男	4.3	27.6	3.1	9.5	29.4	21.4	0.7
女	5.0	36.0	2.9	6.7	33.9	22.1	0.7
年齡							
15~未滿18歲	3.0	13.1	-	11.0	11.1	6.5	-
18~未滿25歲	-	20.0	3.7	5.4	10.6	11.5	1.2
25~未滿35歲	5.2	23.9	2.6	7.8	21.9	10.1	0.4
35~未滿45歲	7.8	24.5	3.3	8.9	33.5	20.2	0.6
45~未滿55歲	3.8	34.4	3.9	6.9	33.8	24.5	1.2
55~未滿65歲	5.1	39.1	3.0	10.4	40.9	26.8	0.3
65~未滿75歲	3.7	41.8	1.9	6.9	37.3	32.1	0.7
75歲(含以上)	2.9	41.7	2.5	8.5	34.2	27.3	1.3
教育程度							
國小及以下	1.5	43.3	2.1	1.9	30.8	27.9	1.3
國(初)中	2.8	38.6	1.6	8.5	38.3	25.5	1.5
高中(職)	3.0	31.8	2.7	7.2	33.4	24.4	0.6
專科	3.1	35.7	3.6	9.9	33.9	24.7	0.4
大學	6.9	27.0	3.6	8.9	28.4	17.1	0.6
研究所及以上	8.6	24.4	2.7	12.1	28.7	16.9	0.9
工作狀況							
沒有工作	2.9	32.8	2.8	8.0	34.7	25.2	1.0
家庭管理	1.6	36.9	1.7	6.0	40.0	30.0	2.5
求學或準備升學	1.5	14.6	3.0	9.5	9.3	7.4	-
失業中(求職或受訓中)	-	18.4	6.7	4.5	41.7	18.3	-
退休或高齡	4.6	39.3	2.2	9.8	38.1	29.8	0.6
養病中	1.6	32.3	2.9	2.9	50.4	25.0	-
不想工作/賦閒	7.4	13.4	-	7.4	13.9	49.5	6.4
無工作能力	-	44.2	24.9	13.1	28.0	8.3	-
其它	-	38.3	-	-	64.3	-	18.4
有工作	5.6	31.0	3.1	8.2	29.8	19.9	0.6
全日工作	5.9	30.6	2.9	8.1	29.5	19.8	0.4
部分工時工作	3.6	33.7	4.2	8.8	31.6	20.2	1.6

複選題

表27 知道志願服務的管道—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	從宣傳 單或 海報 得知	從電視 得知	從廣告 得知	從網路 得知	透過學校
總計	2,890	5.0	33.0	4.7	22.6	21.5
居住地區別						
六都	1,988	5.4	33.1	4.9	23.8	22.4
新北市	557	6.9	30.5	6.5	23.8	21.9
臺北市	271	4.9	42.9	5.8	27.4	17.5
桃園市	259	6.2	33.1	3.9	23.0	25.5
臺中市	327	3.9	32.6	3.4	22.3	26.4
臺南市	257	5.7	31.8	3.4	29.4	26.0
高雄市	316	4.1	30.8	5.2	18.3	18.1
非六都	902	3.9	32.7	4.2	20.1	19.4
北部地區	250	3.9	34.7	5.5	21.0	22.4
中部地區	370	3.6	34.7	5.1	21.3	17.7
南部地區	198	5.4	31.1	1.6	15.7	17.3
東部地區	66	0.9	22.8	2.5	18.8	22.6
離島地區	18	2.2	17.4	3.6	36.4	21.7
婚姻狀況						
未婚	924	6.8	30.9	5.5	36.9	31.7
有配偶或同居	1,699	4.5	34.9	4.5	17.4	17.2
離婚或分居	118	2.2	34.2	6.6	12.0	13.4
喪偶	149	1.5	22.7	0.5	2.5	13.1
宗教信仰						
有宗教信仰	1,354	3.4	32.2	3.9	16.9	18.3
無宗教信仰	1,536	6.3	33.7	5.4	27.7	24.3
其他社團參與情形						
有參加	271	3.5	26.6	4.6	17.2	21.6
沒有參加	2,619	5.1	33.6	4.7	23.2	21.5

複選題

表27 知道志願服務的管道—按個人狀況分(續完)

單位：人；%

項目別	透過 公司	親友 告知	廣播	報章 雜誌	醫院	其他場所 看到志工	其他
總計	4.7	31.6	3.0	8.2	31.5	21.7	0.7
居住地區別							
六都	4.7	31.4	2.9	7.1	31.1	21.8	0.7
新北市	5.2	29.3	1.8	8.1	32.5	20.1	1.7
臺北市	6.0	28.9	3.6	13.1	32.0	18.7	0.2
桃園市	5.4	32.7	6.0	2.4	28.4	22.3	0.4
臺中市	3.7	34.9	2.9	5.5	33.1	26.5	0.1
臺南市	4.4	27.4	2.1	5.4	26.6	19.6	0.2
高雄市	3.3	36.0	2.4	7.3	31.7	23.8	0.6
非六都	4.6	32.1	3.2	10.4	32.5	21.7	0.7
北部地區	5.3	27.7	3.5	10.6	27.3	22.0	0.4
中部地區	3.6	32.9	2.9	10.4	32.1	19.5	0.8
南部地區	6.0	35.8	3.1	11.2	39.2	21.8	1.4
東部地區	3.5	34.8	3.6	7.1	38.1	27.1	-
離島地區	5.1	27.1	2.9	11.0	19.9	39.8	-
婚姻狀況							
未婚	4.5	22.3	2.4	8.2	23.4	14.9	0.6
有配偶或同居	5.0	35.1	3.5	8.2	36.2	24.0	0.8
離婚或分居	4.2	39.0	2.3	9.1	27.0	29.8	0.5
喪偶	1.6	44.5	1.1	7.0	32.2	31.9	0.8
宗教信仰							
有宗教信仰	4.2	37.0	2.3	8.0	33.8	27.3	0.6
無宗教信仰	5.0	26.9	3.6	8.3	29.5	16.8	0.9
其他社團參與情形							
有參加	5.1	36.4	4.0	8.6	40.6	31.2	1.1
沒有參加	4.6	31.2	2.9	8.1	30.6	20.8	0.7

複選題

表28 有無他人鼓勵去參加志願服務狀況—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	沒有	有	給予鼓勵的人			
				父母	兄弟姊妹	老師	同學
總計	3,332	82.3	17.7	1.4	0.6	3.5	1.8
性別							
男	1,726	83.6	16.4	1.5	0.6	3.0	1.4
女	1,606	80.9	19.1	1.3	0.7	4.1	2.1
年齡							
15~未滿18歲	99	59.8	40.2	3.8	1.5	37.2	4.9
18~未滿25歲	234	64.9	35.1	1.4	-	20.0	9.9
25~未滿35歲	491	85.5	14.5	3.1	0.8	2.7	3.6
35~未滿45歲	647	87.9	12.1	2.2	0.3	2.2	0.7
45~未滿55歲	625	86.2	13.8	1.2	0.6	0.6	0.3
55~未滿65歲	577	79.5	20.5	0.4	1.2	0.2	0.7
65~未滿75歲	403	81.4	18.6	-	0.4	0.1	0.4
75歲(含以上)	255	84.9	15.1	-	1.0	0.4	0.2
教育程度							
國小及以下	347	83.6	16.4	-	-	-	0.2
國(初)中	271	82.2	17.8	0.3	0.5	2.7	0.4
高中(職)	933	82.3	17.7	0.8	0.9	4.6	1.5
專科	413	80.6	19.4	2.0	0.8	2.1	0.9
大學	1,099	82.0	18.0	1.7	0.4	4.8	2.8
研究所及以上	270	84.2	15.8	4.1	1.3	1.9	2.8
工作狀況							
沒有工作	1,203	77.0	23.0	1.4	0.9	6.2	2.4
家庭管理	279	82.1	17.9	1.3	0.5	2.3	1.0
求學或準備升學	195	56.1	43.9	3.3	0.7	33.2	9.0
失業中(求職或受訓中)	74	83.2	16.8	3.4	-	3.6	5.5
退休或高齡	532	79.6	20.4	0.2	1.1	0.2	0.8
養病中	80	79.3	20.7	2.4	0.9	-	-
不想工作/賦閒	19	100.0	-	-	-	-	-
無工作能力	18	86.2	13.8	-	-	-	-
其它	5	81.6	18.4	18.4	18.4	-	-
有工作	2,129	85.3	14.7	1.4	0.5	2.0	1.4
全日工作	1,835	87.0	13.0	1.4	0.5	1.7	1.1
部分工時工作	294	74.8	25.2	1.5	0.4	4.1	3.3

複選題

表28 有無他人鼓勵去參加志願服務狀況—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	給予鼓勵的人						
	同事	朋友	親戚	宗教團體	子女	配偶	其他
總計	1.8	7.6	2.0	2.1	0.4	0.5	0.8
性別							
男	1.6	6.6	1.9	2.4	0.3	0.7	0.9
女	2.0	8.6	2.0	1.7	0.6	0.2	0.8
年齡							
15~未滿18歲	-	-	-	1.5	-	-	-
18~未滿25歲	0.9	8.7	4.2	-	-	-	1.2
25歲~35歲	1.8	4.2	3.3	0.5	-	-	0.4
35歲~45歲	1.9	4.5	1.1	2.3	-	0.3	0.1
45歲~55歲	2.1	6.4	1.2	2.4	0.3	0.8	1.6
55歲~65歲	2.7	12.6	2.9	2.7	0.5	1.2	0.7
65歲及以上	1.8	10.7	1.0	3.3	1.5	0.3	1.3
	0.6	10.1	2.0	2.5	1.3	-	0.9
教育程度							
國小及以下	0.5	10.9	1.5	3.2	1.3	-	0.8
國(初)中	1.7	10.2	1.7	2.2	0.5	0.6	1.0
高中(職)	1.7	7.3	1.2	2.2	0.6	0.5	0.8
專科	2.0	9.4	1.7	1.8	0.5	0.5	1.2
大學	2.5	6.5	3.0	1.5	0.1	0.2	0.8
研究所及以上	1.1	3.4	2.2	2.6	-	1.7	0.5
工作狀況							
沒有工作	1.4	10.0	2.5	2.5	0.8	0.6	0.7
家庭管理	0.7	11.4	2.0	2.5	0.9	0.6	0.5
求學或準備升學	-	6.5	2.8	0.7	-	-	-
失業中(求職或受訓中)	3.5	2.5	3.3	2.8	1.1	1.5	-
退休或高齡	2.2	12.3	2.4	3.1	1.0	0.6	1.4
養病中	1.3	8.1	4.9	3.3	1.5	1.2	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-	-	-
無工作能力	-	10.2	-	3.6	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-
有工作	2.0	6.2	1.7	1.8	0.2	0.4	0.9
全日工作	2.0	5.2	1.6	1.9	0.2	0.3	0.8
部分工時工作	2.4	12.4	2.5	1.5	0.4	1.0	1.3

複選題

表28 是否有他人鼓勵去參加志願服務狀況—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	沒有	有	給予鼓勵的人			
				父母	兄弟姊妹	老師	同學
總計	3,332	82.3	17.7	1.4	0.6	3.5	1.8
居住地區別							
六都	2,293	83.4	16.6	1.4	0.6	3.5	1.8
新北市	624	84.3	15.7	1.8	0.1	4.6	1.8
臺北市	308	85.0	15.0	0.4	0.8	2.0	1.9
桃園市	304	84.8	15.2	1.6	0.3	3.8	1.6
臺中市	390	79.1	20.9	2.1	0.4	4.8	3.2
臺南市	288	86.0	14.0	0.9	1.1	2.1	0.2
高雄市	380	81.9	18.1	0.9	1.6	2.2	1.6
非六都	1,039	79.9	20.1	1.5	0.7	3.7	1.7
北部地區	286	81.4	18.6	0.4	0.7	5.4	2.2
中部地區	423	79.5	20.5	1.9	0.2	4.1	1.9
南部地區	234	82.8	17.2	1.1	1.0	1.6	0.3
東部地區	75	69.1	30.9	4.8	2.3	-	2.5
離島地區	21	71.6	28.4	-	-	9.4	2.2
婚姻狀況							
未婚	1,069	77.6	22.4	2.6	0.7	8.8	4.2
有配偶或同居	1,937	85.0	15.0	0.9	0.6	1.1	0.6
離婚或分居	144	82.2	17.8	1.2	0.3	1.3	-
喪偶	182	80.8	19.2	0.4	1.0	0.4	0.7
宗教信仰							
有宗教信仰	1,521	81.2	18.8	1.5	0.6	1.4	1.0
無宗教信仰	1,811	83.2	16.8	1.3	0.7	5.3	2.4
其他社團參與情形							
有參加	294	76.2	23.8	1.3	0.9	3.0	2.5
沒有參加	3,038	82.9	17.1	1.4	0.6	3.6	1.7
參與志願服務情形							
有參加過	-	-	100.0	-	-	-	-
沒有參加過	3,332	82.3	17.7	1.4	0.6	3.5	1.8

複選題

表28 是否有他人鼓勵去參加志願服務狀況—按個人狀況分(續完)

單位：人；%

項目別	給予鼓勵的人						
	同事	朋友	親戚	宗教團體	子女	配偶	其他
總計	1.8	7.6	2.0	2.1	0.4	0.5	0.8
居住地區別							
六都	1.4	7.1	1.9	2.1	0.5	0.4	0.9
新北市	0.7	6.1	2.4	1.7	0.3	0.4	1.4
臺北市	2.4	7.7	1.8	1.7	0.2	0.4	0.7
桃園市	0.4	6.3	0.9	2.3	0.3	0.5	0.5
臺中市	2.5	8.5	2.9	2.1	0.7	0.4	0.9
臺南市	1.0	6.3	1.4	2.0	0.7	-	0.8
高雄市	1.9	8.3	1.4	3.1	0.7	0.6	0.6
非六都	2.7	8.5	2.2	1.9	0.4	0.6	0.7
北部地區	3.6	6.0	2.2	1.0	0.9	0.5	1.2
中部地區	2.9	7.9	2.7	2.6	0.1	0.8	0.3
南部地區	1.6	9.3	1.6	1.8	0.1	0.2	0.8
東部地區	2.4	17.0	1.4	2.4	0.7	1.1	0.9
離島地區	0.6	16.7	-	1.2	-	1.0	0.8
婚姻狀況							
未婚	1.8	6.0	2.4	1.5	-	-	0.7
有配偶或同居	1.9	8.1	1.6	2.0	0.5	0.8	0.7
離婚或分居	1.5	8.3	2.5	4.0	0.6	-	2.9
喪偶	1.1	10.4	2.9	5.0	2.2	-	0.9
宗教信仰							
無宗教信仰	2.0	9.2	2.3	3.3	0.7	0.7	0.6
有宗教信仰	1.6	6.2	1.8	1.0	0.2	0.3	1.1
其他社團參與情形							
有參加	2.8	10.7	1.3	4.1	0.8	0.5	0.8
沒有參加	1.7	7.3	2.1	1.9	0.4	0.5	0.8
參與志願服務情形							
有參加過	-	-	-	-	-	-	-
沒有參加過	1.8	7.6	2.0	2.1	0.4	0.5	0.8

複選題

表29 對政府訂定「志願服務法」的知曉度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	不知道
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	13.8	86.2
性別*				
男	2,202	100.0	12.2	87.8
女	2,273	100.0	15.3	84.7
年齡*				
15~未滿18歲	154	100.0	8.8	91.2
18~未滿25歲	395	100.0	13.4	86.6
25~未滿35歲	695	100.0	8.2	91.8
35~未滿45歲	821	100.0	10.6	89.4
45~未滿55歲	783	100.0	15.3	84.7
55~未滿65歲	763	100.0	17.8	82.2
65~未滿75歲	546	100.0	18.7	81.3
75歲(含以上)	317	100.0	15.0	85.0
教育程度*				
國小及以下	408	100.0	12.8	87.2
國(初)中	338	100.0	10.6	89.4
高中(職)	1,188	100.0	12.4	87.6
專科	532	100.0	15.0	85.0
大學	1,610	100.0	13.6	86.4
研究所及以上	398	100.0	20.7	79.3
工作狀況*				
沒有工作*	1,696	100.0	15.3	84.7
家庭管理	381	100.0	13.8	86.2
求學或準備升學	344	100.0	11.5	88.5
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	6.1	93.9
退休或高齡	738	100.0	19.3	80.7
養病中	89	100.0	12.5	87.5
不想工作/賦閒	30	100.0	15.7	84.3
無工作能力	18	100.0	20.4	79.6
其它	5	100.0	-	100.0
有工作*	2,779	100.0	12.8	87.2
全日工作	2,376	100.0	12.2	87.8
部分工時工作	403	100.0	16.8	83.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表29 對政府訂定「志願服務法」的知曉度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	不知道
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	13.8	86.2
居住地區別[*]				
六都	3,077	100.0	13.4	86.6
新北市	817	100.0	13.1	86.9
臺北市	416	100.0	13.3	86.7
桃園市	429	100.0	12.0	88.0
臺中市	537	100.0	11.0	89.0
臺南市	359	100.0	16.4	83.6
高雄市	519	100.0	15.3	84.7
非六都	1,398	100.0	14.7	85.3
北部地區	383	100.0	9.9	90.1
中部地區	552	100.0	15.5	84.5
南部地區	323	100.0	17.8	82.2
東部地區	110	100.0	17.1	82.9
離島地區	30	100.0	17.4	82.6
婚姻狀況[*]				
未婚	1,550	100.0	11.6	88.4
有配偶或同居	2,504	100.0	15.2	84.8
離婚或分居	180	100.0	12.7	87.3
喪偶	241	100.0	14.3	85.7
宗教信仰[*]				
有宗教信仰	2,089	100.0	16.2	83.8
無宗教信仰	2,386	100.0	11.7	88.3
家人參加志願服務狀況				
有參加	332	100.0	24.8	75.2
沒有參加	811	100.0	25.3	74.7
其他社團參與情形[*]				
有參加	512	100.0	23.7	76.3
沒有參加	3,963	100.0	12.5	87.5
參與志願服務情形[*]				
有參加過	1,143	100.0	25.1	74.9
沒有參加過	3,332	100.0	9.9	90.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表29 對政府訂定「志願服務法」的知曉度—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	不知道
	人數	百分比		
總計	4,475	100.0	13.8	86.2
志願服務年數*				
未滿1年	299	100.0	16.2	83.8
1~未滿2年	185	100.0	24.4	75.6
3~未滿5年	289	100.0	21.8	78.2
5~未滿10年	132	100.0	32.3	67.7
10~未滿15年	94	100.0	30.3	69.7
15~未滿20年	45	100.0	39.1	60.9
20年及以上	99	100.0	42.0	58.0
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
平均每週服務時間*				
未滿3小時	313	100.0	26.4	73.6
3~未滿6小時	256	100.0	32.6	67.4
6~未滿8小時	38	100.0	27.0	73.0
8小時及以上	141	100.0	32.9	67.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	16.3	83.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
參加志願服務相關訓練情形*				
有參加過訓練	606	100.0	35.8	64.2
沒有參加過訓練	537	100.0	13.1	86.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
取得志願服務紀錄冊*				
已取得	263	100.0	49.3	50.7
未取得	880	100.0	17.9	82.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
志願服務中斷情形*				
一年內都沒中斷	321	100.0	35.1	64.9
曾經中斷	427	100.0	25.7	74.3
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	16.3	83.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
擔任志工時遭遇困難情形*				
有	208	100.0	31.6	68.4
沒有	935	100.0	23.7	76.3
沒有參加志願服務	3,332	100.0	9.9	90.1
未來繼續參與志願服務意願*				
願意	1,052	100.0	21.4	78.6
不願意	3,035	100.0	11.6	88.4
尚未決定	387	100.0	10.3	89.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	64.3	16.6	47.7	1.9	29.8	26.2	3.6	4.0
性別*										
男	2,202	100.0	63.8	17.2	46.6	2.1	30.8	25.4	5.4	3.3
女	2,273	100.0	64.7	16.0	48.7	1.7	28.8	26.9	1.9	4.7
年齡*										
15~未滿18歲	154	100.0	83.3	19.6	63.6	1.7	15.1	14.8	0.2	-
18~未滿25歲	395	100.0	66.7	9.3	57.4	2.8	29.9	29.9	-	0.7
25~未滿35歲	695	100.0	59.4	9.1	50.3	2.2	37.0	31.9	5.1	1.4
35~未滿45歲	821	100.0	57.2	11.4	45.9	0.9	38.9	34.7	4.3	3.0
45~未滿55歲	783	100.0	58.6	15.1	43.5	2.5	35.8	31.2	4.6	3.1
55~未滿65歲	763	100.0	66.2	22.0	44.2	2.8	26.2	21.7	4.5	4.8
65~未滿75歲	546	100.0	74.3	25.9	48.3	1.0	18.2	15.4	2.8	6.5
75歲(含以上)	317	100.0	73.2	29.1	44.1	1.1	10.9	9.2	1.7	14.8
教育程度*										
國小及以下	408	100.0	71.1	23.5	47.6	1.3	10.1	9.4	0.7	17.4
國(初)中	338	100.0	75.6	22.8	52.8	1.3	17.2	14.0	3.2	5.9
高中(職)	1,188	100.0	69.1	17.2	51.9	2.3	24.9	22.7	2.1	3.7
專科	532	100.0	63.3	17.8	45.4	2.3	31.5	26.1	5.4	3.0
大學	1,610	100.0	60.2	13.6	46.6	1.9	36.5	32.7	3.8	1.4
研究所及以上	398	100.0	51.2	13.0	38.1	1.5	45.7	37.3	8.3	1.7
工作狀況*										
沒有工作 ^a	1,696	100.0	70.1	20.8	49.3	2.2	21.7	19.6	2.1	6.1
家庭管理	381	100.0	66.6	16.8	49.7	3.0	21.0	19.6	1.3	9.5
求學或準備升學	344	100.0	76.5	16.2	60.4	1.9	20.7	20.6	0.1	0.8
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	50.5	9.2	41.3	1.0	47.4	44.6	2.8	1.1
退休或高齡	738	100.0	70.8	26.2	44.5	1.4	20.2	17.1	3.1	7.6
養病中	89	100.0	76.1	26.2	49.8	4.1	13.2	9.8	3.4	6.6
不想工作/賦閒	30	100.0	59.5	5.8	53.6	11.7	28.9	25.6	3.3	-
無工作能力	18	100.0	90.1	32.2	57.9	-	6.5	2.8	3.7	3.5
其它	5	100.0	44.4	-	44.4	17.3	38.3	38.3	-	-
有工作	2,779	100.0	60.7	14.1	46.7	1.7	34.7	30.2	4.6	2.8
全日工作	2,376	100.0	60.2	13.9	46.3	1.8	35.3	30.8	4.6	2.6
部分工時工作	403	100.0	63.7	15.0	48.6	1.2	31.2	26.7	4.6	3.9

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」的同意程度—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	64.3	16.6	47.7	1.9	29.8	26.2	3.6	4.0
居住地區別*										
六都	3,077	100.0	63.6	16.1	47.5	2.1	30.0	26.4	3.6	4.2
新北市	817	100.0	63.2	16.3	46.9	1.6	31.2	27.6	3.5	4.1
臺北市	416	100.0	58.7	14.4	44.3	2.1	35.7	31.5	4.2	3.5
桃園市	429	100.0	68.0	15.0	53.0	3.1	25.8	21.9	3.9	3.1
臺中市	537	100.0	65.6	13.5	52.1	2.3	27.8	25.3	2.4	4.4
臺南市	359	100.0	68.4	19.4	49.0	0.7	26.6	23.3	3.3	4.3
高雄市	519	100.0	59.5	18.4	41.1	3.2	31.7	27.3	4.4	5.6
非六都	1,398	100.0	65.7	17.7	48.0	1.4	29.3	25.7	3.7	3.6
北部地區	383	100.0	62.6	18.0	44.6	0.9	33.5	28.2	5.4	3.0
中部地區	552	100.0	65.9	15.6	50.3	2.0	28.2	24.8	3.4	3.9
南部地區	323	100.0	64.6	17.9	46.7	1.1	30.3	27.1	3.1	4.0
東部地區	110	100.0	77.1	25.0	52.1	1.1	19.7	18.8	0.9	2.1
離島地區	30	100.0	71.4	25.5	45.9	1.0	21.7	18.7	3.0	5.9
婚姻狀況*										
未婚	1,550	100.0	62.7	10.9	51.9	2.7	32.6	29.7	2.9	2.0
有配偶或同居	2,504	100.0	64.3	19.1	45.2	1.6	29.6	25.5	4.0	4.6
離婚或分居	180	100.0	67.0	17.0	50.0	1.5	27.8	21.9	5.9	3.7
喪偶	241	100.0	72.3	27.8	44.5	1.0	15.1	12.8	2.4	11.5
宗教信仰*										
有宗教信仰	2,089	100.0	68.0	20.8	47.2	1.9	26.1	22.6	3.5	4.1
無宗教信仰	2,386	100.0	61.1	13.0	48.1	1.9	33.0	29.3	3.8	4.0
家人參加志願服務狀況										
有參加	332	100.0	67.5	22.8	44.7	0.8	29.4	23.7	5.7	2.3
沒有參加	811	100.0	63.7	17.9	45.9	2.2	32.6	28.8	3.8	1.5
其他社團參與情形*										
有參加	512	100.0	68.3	24.8	43.5	1.1	27.7	22.5	5.2	2.9
沒有參加	3,963	100.0	63.8	15.6	48.2	2.0	30.0	26.6	3.4	4.2
參與志願服務情形*										
有參加過	1,143	100.0	64.8	19.3	45.5	1.8	31.6	27.3	4.3	1.7
沒有參加過	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」的同意程度—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	64.3	16.6	47.7	1.9	29.8	26.2	3.6	4.0
志願服務年數*										
未滿1年	299	100.0	63.2	14.0	49.3	0.6	35.4	29.8	5.6	0.8
1~未滿2年	185	100.0	58.1	13.6	44.5	3.6	36.2	35.0	1.2	2.1
3~未滿5年	289	100.0	65.1	19.2	45.9	1.0	32.8	27.3	5.5	1.1
5~未滿10年	132	100.0	68.6	24.6	44.0	4.9	25.3	20.4	5.0	1.2
10~未滿15年	94	100.0	61.3	18.6	42.7	2.3	33.4	27.5	5.9	3.0
15~未滿20年	45	100.0	77.4	33.9	43.5	-	18.1	15.5	2.6	4.6
20年及以上	99	100.0	74.1	33.2	41.0	0.6	21.2	19.6	1.6	4.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
平均每週服務時間*										
未滿3小時	313	100.0	67.0	18.5	48.5	2.1	29.9	26.1	3.8	1.0
3~未滿6小時	256	100.0	68.9	22.8	46.2	1.0	28.4	24.1	4.3	1.7
6~未滿8小時	38	100.0	52.8	20.9	31.9	-	47.2	47.2	-	-
8小時及以上	141	100.0	72.3	21.5	50.8	1.2	25.1	21.3	3.7	1.4
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	58.9	16.7	42.3	2.4	35.9	30.5	5.4	2.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
參加志願服務相關訓練情形*										
有參加過訓練	606	100.0	62.1	17.9	44.2	2.0	34.1	29.7	4.4	1.8
沒有參加過訓練	537	100.0	67.9	20.8	47.0	1.6	28.8	24.5	4.3	1.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
取得志願服務紀錄冊*										
已取得	263	100.0	63.1	19.1	44.0	2.8	31.0	28.6	2.4	3.1
未取得	880	100.0	65.3	19.4	46.0	1.5	31.8	26.9	4.9	1.3
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
志願服務中斷情形*										
一年內都沒中斷	321	100.0	74.0	26.5	47.5	1.4	23.4	20.7	2.7	1.2
曾經中斷	427	100.0	63.4	16.3	47.1	1.5	33.9	29.3	4.6	1.2
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	58.9	16.7	42.3	2.4	35.9	30.5	5.4	2.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
擔任志工時遭遇困難情形*										
有	208	100.0	55.2	20.4	34.8	0.9	42.4	36.8	5.6	1.4
沒有	935	100.0	67.0	19.0	47.9	2.0	29.2	25.2	4.1	1.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	64.1	15.7	48.4	1.9	29.1	25.8	3.4	4.8
未來繼續參與志願服務意願*										
願意	1,052	100.0	72.9	25.9	47.0	1.6	23.8	21.5	2.3	1.7
不願意	3,035	100.0	61.5	13.6	47.9	1.9	32.0	27.8	4.2	4.6
尚未決定	387	100.0	62.9	14.9	48.0	2.8	28.7	26.1	2.6	5.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	93.3	39.3	54.0	0.6	3.3	2.6	0.7	2.8
性別*										
男	2,202	100.0	94.2	41.3	52.9	0.6	3.2	2.3	0.9	2.1
女	2,273	100.0	92.5	37.3	55.1	0.6	3.4	2.9	0.5	3.5
年齡^a										
15~未滿18歲	154	100.0	97.6	45.4	52.2	-	2.4	2.4	-	-
18~未滿25歲	395	100.0	98.4	38.8	59.6	-	0.9	0.9	-	0.7
25~未滿35歲	695	100.0	97.2	36.8	60.3	-	2.1	1.5	0.6	0.8
35~未滿45歲	821	100.0	95.1	39.4	55.7	0.4	3.7	2.9	0.8	0.8
45~未滿55歲	783	100.0	93.3	40.1	53.1	1.0	4.7	3.7	1.0	1.0
55~未滿65歲	763	100.0	93.1	41.9	51.2	0.9	2.8	1.8	1.0	3.3
65~未滿75歲	546	100.0	88.2	36.6	51.6	1.2	4.2	3.6	0.6	6.5
75歲(含以上)	317	100.0	81.3	37.9	43.4	0.7	4.4	3.9	0.5	13.6
教育程度*										
國小及以下	408	100.0	75.2	25.6	49.6	1.4	5.2	4.7	0.5	18.2
國(初)中	338	100.0	89.6	33.8	55.8	0.8	4.4	3.7	0.6	5.2
高中(職)	1,188	100.0	94.2	36.9	57.3	0.8	3.4	2.8	0.6	1.6
專科	532	100.0	96.1	42.6	53.5	0.1	3.1	1.8	1.4	0.7
大學	1,610	100.0	96.6	42.3	54.3	0.2	2.6	2.1	0.5	0.5
研究所及以上	398	100.0	95.2	48.3	46.8	1.1	2.9	2.1	0.9	0.8
工作狀況*										
沒有工作 ^a	1,696	100.0	90.5	39.2	51.4	0.8	3.3	2.7	0.6	5.4
家庭管理	381	100.0	88.8	32.3	56.5	0.5	4.0	3.4	0.6	6.7
求學或準備升學	344	100.0	97.6	45.3	52.3	-	1.6	1.6	-	0.8
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	89.5	44.3	45.2	-	6.7	5.6	1.1	3.8
退休或高齡	738	100.0	88.7	40.7	48.0	1.1	3.4	2.6	0.8	6.8
養病中	89	100.0	89.4	34.5	54.8	2.5	1.0	1.0	-	7.1
不想工作/賦閒	30	100.0	94.4	24.5	69.9	-	2.8	2.8	-	2.8
無工作能力	18	100.0	75.6	37.3	38.3	-	12.3	8.6	3.7	12.1
其它	5	100.0	82.7	-	82.7	17.3	-	-	-	-
有工作	2,779	100.0	95.0	39.3	55.7	0.5	3.3	2.5	0.7	1.2
全日工作	2,376	100.0	95.4	39.7	55.7	0.5	3.1	2.3	0.8	1.1
部分工時工作	403	100.0	92.8	37.1	55.7	0.5	4.5	3.9	0.5	2.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	93.3	39.3	54.0	0.6	3.3	2.6	0.7	2.8
居住地區別^{*a}										
六都	3,077	100.0	93.7	39.4	54.3	0.6	3.0	2.6	0.4	2.7
新北市	817	100.0	94.8	37.6	57.2	0.2	2.2	1.8	0.4	2.8
臺北市	416	100.0	94.8	42.5	52.3	0.8	2.5	2.2	0.2	2.0
桃園市	429	100.0	95.4	44.3	51.1	0.5	2.2	1.8	0.5	1.8
臺中市	537	100.0	92.5	39.7	52.7	0.9	3.9	3.4	0.4	2.8
臺南市	359	100.0	91.7	38.4	53.3	0.9	3.5	3.5	-	3.8
高雄市	519	100.0	92.3	35.8	56.5	0.5	4.3	3.5	0.8	2.9
非六都	1,398	100.0	92.5	39.0	53.4	0.6	3.8	2.6	1.3	3.1
北部地區	383	100.0	92.3	38.3	54.0	0.7	4.8	2.8	2.0	2.2
中部地區	552	100.0	93.6	35.4	58.2	0.3	2.9	1.8	1.0	3.2
南部地區	323	100.0	92.0	44.6	47.3	1.1	3.2	2.3	0.9	3.8
東部地區	110	100.0	89.1	42.7	46.4	-	8.1	6.6	1.5	2.7
離島地區	30	100.0	91.6	41.6	49.9	0.5	1.2	0.5	0.7	6.8
婚姻狀況[*]										
未婚	1,550	100.0	95.6	38.8	56.8	0.2	3.0	2.3	0.7	1.2
有配偶或同居	2,504	100.0	93.4	40.3	53.1	0.7	3.1	2.4	0.7	2.8
離婚或分居	180	100.0	87.5	31.8	55.7	1.2	6.9	5.9	1.0	4.4
喪偶	241	100.0	82.2	37.6	44.6	1.4	4.3	4.3	-	12.1
宗教信仰[*]										
有宗教信仰	2,089	100.0	93.0	42.1	50.9	0.7	3.2	2.5	0.6	3.2
無宗教信仰	2,386	100.0	93.6	36.8	56.8	0.5	3.4	2.7	0.7	2.5
家人參加志願服務狀況^a										
有參加	332	100.0	95.1	52.2	42.9	0.9	3.3	1.9	1.4	0.7
沒有參加	811	100.0	95.7	48.1	47.6	0.3	2.5	2.1	0.5	1.5
其他社團參與情形[*]										
有參加	512	100.0	95.8	46.6	49.2	0.6	2.9	2.2	0.7	0.7
沒有參加	3,963	100.0	93.0	38.3	54.7	0.6	3.3	2.7	0.7	3.1
參與志願服務情形[*]										
有參加過	1,143	100.0	95.6	49.3	46.2	0.4	2.8	2.0	0.7	1.2
沒有參加過	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」的同意程度—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	93.3	39.3	54.0	0.6	3.3	2.6	0.7	2.8
志願服務年數^{*a}										
未滿1年	299	100.0	95.1	42.4	52.7	-	4.1	3.1	1.0	0.8
1~未滿2年	185	100.0	97.0	48.6	48.4	-	1.0	0.6	0.3	2.0
3~未滿5年	289	100.0	96.2	50.5	45.7	0.7	2.1	1.8	0.3	0.9
5~未滿10年	132	100.0	94.5	52.7	41.8	1.2	3.9	2.5	1.4	0.4
10~未滿15年	94	100.0	90.6	50.9	39.8	-	5.5	3.4	2.1	3.8
15~未滿20年	45	100.0	98.0	53.6	44.3	0.7	-	-	-	1.3
20年及以上	99	100.0	97.2	60.3	36.9	1.1	1.0	1.0	-	0.6
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
平均每週服務時間^{*a}										
未滿3小時	313	100.0	95.5	48.5	47.0	-	2.9	2.6	0.3	1.5
3~未滿6小時	256	100.0	96.6	56.8	39.8	0.6	2.4	0.9	1.5	0.4
6~未滿8小時	38	100.0	97.5	60.9	36.6	-	2.5	2.5	-	-
8小時及以上	141	100.0	96.1	44.4	51.7	1.0	2.5	1.4	1.1	0.4
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	94.5	45.8	48.7	0.6	3.0	2.5	0.5	1.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
參加志願服務相關訓練情形[*]										
有參加過訓練	606	100.0	95.2	51.3	43.9	0.7	3.0	2.1	0.9	1.2
沒有參加過訓練	537	100.0	96.0	47.1	48.9	0.2	2.5	1.9	0.6	1.3
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
取得志願服務紀錄冊[*]										
已取得	263	100.0	94.7	50.0	44.7	0.7	2.7	2.2	0.6	1.9
未取得	880	100.0	95.8	49.1	46.7	0.4	2.8	2.0	0.8	1.0
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
志願服務中斷情形[*]										
一年內都沒中斷	321	100.0	96.0	50.6	45.4	0.4	2.5	2.3	0.2	1.1
曾經中斷	427	100.0	96.2	51.6	44.6	0.3	2.8	1.4	1.4	0.7
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	94.5	45.8	48.7	0.6	3.0	2.5	0.5	1.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
擔任志工時遭遇困難情形[*]										
有	208	100.0	97.2	57.3	39.9	0.9	1.4	0.9	0.5	0.5
沒有	935	100.0	95.2	47.6	47.6	0.3	3.1	2.3	0.8	1.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.5	35.8	56.7	0.6	3.5	2.8	0.7	3.3
未來繼續參與志願服務意願[*]										
願意	1,052	100.0	97.0	53.4	43.6	0.6	1.6	1.2	0.4	0.8
不願意	3,035	100.0	92.0	34.7	57.3	0.6	3.9	3.0	0.9	3.5
尚未決定	387	100.0	93.2	36.4	56.8	0.4	3.1	3.1	-	3.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	92.6	44.7	47.9	1.1	4.5	3.8	0.8	1.8
性別										
男	2,202	100.0	92.6	46.0	46.6	1.0	4.8	3.8	1.0	1.6
女	2,273	100.0	92.5	43.4	49.1	1.2	4.2	3.8	0.5	2.1
年齡*										
15~未滿18歲	154	100.0	93.3	33.9	59.4	1.7	5.1	3.6	1.4	-
18~未滿25歲	395	100.0	92.0	44.9	47.1	0.7	6.6	5.4	1.2	0.7
25~未滿35歲	695	100.0	92.6	42.2	50.4	1.8	5.1	4.9	0.3	0.5
35~未滿45歲	821	100.0	93.0	44.9	48.1	0.9	5.6	4.8	0.8	0.6
45~未滿55歲	783	100.0	92.2	44.8	47.4	1.7	5.1	3.8	1.3	1.0
55~未滿65歲	763	100.0	94.4	49.3	45.1	0.9	2.7	1.8	0.8	2.0
65~未滿75歲	546	100.0	91.9	45.5	46.3	0.4	4.0	3.6	0.3	3.7
75歲(含以上)	317	100.0	89.5	41.9	47.6	0.2	1.5	1.5	-	8.7
教育程度*										
國小及以下	408	100.0	86.7	33.3	53.3	0.8	2.3	1.9	0.4	10.3
國(初)中	338	100.0	94.3	42.6	51.7	0.6	2.7	1.9	0.8	2.4
高中(職)	1,188	100.0	93.4	42.0	51.4	0.7	4.7	4.0	0.8	1.1
專科	532	100.0	93.1	47.7	45.4	1.8	4.3	3.1	1.2	0.8
大學	1,610	100.0	92.7	47.2	45.5	1.3	5.4	4.8	0.6	0.6
研究所及以上	398	100.0	93.2	51.8	41.4	1.2	4.3	3.5	0.9	1.3
工作狀況*										
沒有工作 ^a	1,696	100.0	91.5	43.8	47.6	0.7	4.3	3.7	0.6	3.5
家庭管理	381	100.0	92.6	43.8	48.7	0.1	3.3	2.9	0.4	4.0
求學或準備升學	344	100.0	92.7	45.8	46.9	1.4	5.1	4.0	1.1	0.8
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	84.1	29.9	54.2	-	12.2	11.1	1.1	3.8
退休或高齡	738	100.0	91.7	46.9	44.8	0.7	3.2	2.7	0.4	4.5
養病中	89	100.0	93.0	33.8	59.2	0.8	2.4	2.4	-	3.8
不想工作/賦閒	30	100.0	80.2	38.9	41.3	-	16.6	13.3	3.3	3.2
無工作能力	18	100.0	89.8	25.4	64.4	-	7.4	7.4	-	2.8
其它	5	100.0	74.0	-	74.0	26.0	-	-	-	-
有工作 [*]	2,779	100.0	93.2	45.2	48.0	1.3	4.6	3.8	0.8	0.8
全日工作	2,376	100.0	93.6	45.4	48.2	1.4	4.4	3.5	0.8	0.6
部分工時工作	403	100.0	90.9	44.0	46.9	0.8	6.3	5.4	0.9	2.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	92.6	44.7	47.9	1.1	4.5	3.8	0.8	1.8
居住地區別^a							-			
六都	3,077	100.0	93.0	45.4	47.6	1.0	4.3	3.6	0.7	1.7
新北市	817	100.0	91.1	43.7	47.5	1.6	5.3	4.8	0.5	2.0
臺北市	416	100.0	93.4	44.6	48.9	1.0	3.5	3.3	0.2	2.1
桃園市	429	100.0	93.3	45.9	47.3	0.9	4.4	3.5	1.0	1.4
臺中市	537	100.0	93.1	44.7	48.4	0.5	4.7	3.6	1.1	1.7
臺南市	359	100.0	95.2	45.6	49.6	1.2	2.0	2.0	-	1.5
高雄市	519	100.0	93.5	48.9	44.6	0.7	4.3	3.1	1.2	1.5
非六都	1,398	100.0	91.7	43.2	48.5	1.3	5.0	4.1	0.9	2.1
北部地區	383	100.0	91.3	42.6	48.7	1.2	5.5	4.9	0.6	2.0
中部地區	552	100.0	93.9	42.6	51.3	1.4	3.0	2.2	0.8	1.6
南部地區	323	100.0	89.0	44.4	44.6	1.3	7.1	6.1	1.0	2.7
東部地區	110	100.0	90.2	45.1	45.1	0.4	7.2	5.3	1.9	2.2
離島地區	30	100.0	90.4	41.9	48.5	1.5	3.7	3.0	0.7	4.4
婚姻狀況[*]										
未婚	1,550	100.0	91.5	41.3	50.3	1.0	6.4	5.3	1.1	1.0
有配偶或同居	2,504	100.0	93.5	47.5	46.0	1.2	3.6	3.0	0.6	1.7
離婚或分居	180	100.0	93.0	38.1	54.9	0.7	4.1	3.2	1.0	2.1
喪偶	241	100.0	89.0	42.5	46.5	0.8	1.8	1.8	-	8.4
宗教信仰[*]										
有宗教信仰	2,089	100.0	93.5	48.0	45.5	0.9	3.9	3.3	0.6	1.7
無宗教信仰	2,386	100.0	91.8	41.8	50.0	1.2	5.0	4.2	0.9	2.0
家人參加志願服務狀況										
有參加	332	100.0	95.4	58.2	37.2	1.3	2.9	2.0	0.9	0.4
沒有參加	811	100.0	92.3	52.6	39.7	1.8	4.6	3.9	0.7	1.4
其他社團參與情形[*]										
有參加	512	100.0	94.0	51.0	43.1	2.0	3.0	2.3	0.7	1.0
沒有參加	3,963	100.0	92.4	43.9	48.5	1.0	4.7	4.0	0.8	2.0
參與志願服務情形[*]										
有參加過	1,143	100.0	93.2	54.2	39.0	1.6	4.1	3.3	0.8	1.1
沒有參加過	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」的同意程度—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	92.6	44.7	47.9	1.1	4.5	3.8	0.8	1.8
志願服務年數^{*a}										
未滿1年	299	100.0	92.0	47.0	45.0	0.9	6.5	5.4	1.1	0.6
1~未滿2年	185	100.0	92.4	55.2	37.2	2.6	2.5	2.1	0.4	2.4
3~未滿5年	289	100.0	93.6	57.6	36.0	1.9	3.7	3.4	0.3	0.8
5~未滿10年	132	100.0	92.4	56.2	36.2	3.3	3.2	2.3	0.8	1.2
10~未滿15年	94	100.0	89.9	52.5	37.4	0.6	7.5	4.5	2.9	2.0
15~未滿20年	45	100.0	98.7	62.3	36.4	-	-	-	-	1.3
20年及以上	99	100.0	98.7	59.6	39.0	0.6	0.8	0.8	-	-
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
平均每週服務時間^{*a}										
未滿3小時	313	100.0	93.0	54.2	38.9	0.6	5.9	4.6	1.3	0.4
3~未滿6小時	256	100.0	92.8	57.5	35.3	2.6	4.3	2.5	1.8	0.2
6~未滿8小時	38	100.0	97.5	67.1	30.4	-	2.5	2.5	-	-
8小時及以上	141	100.0	93.1	46.6	46.5	0.9	5.9	5.9	-	-
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	93.2	53.6	39.6	2.1	2.0	2.0	-	2.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
參加志願服務相關訓練情形[*]										
有參加過訓練	606	100.0	93.9	55.6	38.3	1.3	4.2	3.4	0.8	0.6
沒有參加過訓練	537	100.0	92.4	52.6	39.7	2.0	4.0	3.3	0.7	1.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
取得志願服務紀錄冊[*]										
已取得	263	100.0	94.5	50.0	44.5	1.8	2.7	2.7	-	1.0
未取得	880	100.0	92.8	55.5	37.3	1.6	4.5	3.5	1.0	1.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
志願服務中斷情形[*]										
一年內都沒中斷	321	100.0	94.9	54.4	40.5	1.0	3.7	2.5	1.2	0.4
曾經中斷	427	100.0	91.9	54.6	37.3	1.6	6.3	5.2	1.1	0.1
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	93.2	53.6	39.6	2.1	2.0	2.0	-	2.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
擔任志工時遭遇困難情形[*]										
有	208	100.0	93.8	59.4	34.4	2.3	3.5	1.9	1.5	0.4
沒有	935	100.0	93.1	53.1	40.0	1.5	4.2	3.7	0.6	1.3
沒有參加志願服務	3,332	100.0	92.4	41.4	50.9	0.9	4.7	3.9	0.8	2.1
未來繼續參與志願服務意願[*]										
願意	1,052	100.0	94.9	57.5	37.4	0.9	3.5	2.9	0.6	0.7
不願意	3,035	100.0	91.5	40.4	51.2	1.2	5.1	4.2	0.9	2.2
尚未決定	387	100.0	94.6	43.9	50.6	0.5	2.7	2.7	-	2.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表33 對於「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	87.1	37.3	49.8	0.9	8.8	6.5	2.3	3.1
性別*										
男	2,202	100.0	86.7	37.9	48.8	1.0	10.1	6.7	3.3	2.2
女	2,273	100.0	87.6	36.8	50.8	0.8	7.6	6.3	1.3	4.0
年齡*										
15~未滿18歲	154	100.0	95.4	42.5	52.9	-	3.8	3.8	-	0.8
18~未滿25歲	395	100.0	92.4	34.6	57.8	0.6	7.0	7.0	-	-
25~未滿35歲	695	100.0	88.7	38.1	50.5	1.1	10.2	8.4	1.8	0.1
35~未滿45歲	821	100.0	88.1	37.4	50.7	0.9	9.9	7.2	2.7	1.0
45~未滿55歲	783	100.0	86.2	37.2	49.0	0.7	11.5	7.4	4.1	1.6
55~未滿65歲	763	100.0	87.2	40.4	46.9	1.4	8.8	6.1	2.7	2.5
65~未滿75歲	546	100.0	84.6	35.5	49.1	0.7	7.2	5.2	2.0	7.4
75歲(含以上)	317	100.0	77.1	32.5	44.6	1.1	3.9	2.7	1.2	17.9
教育程度*										
國小及以下	408	100.0	73.9	25.3	48.6	1.2	5.1	3.8	1.3	19.8
國(初)中	338	100.0	86.7	33.9	52.9	0.5	5.8	4.2	1.6	7.0
高中(職)	1,188	100.0	89.6	37.7	51.9	1.2	7.5	5.9	1.6	1.8
專科	532	100.0	87.8	40.8	47.1	1.4	9.9	6.7	3.1	0.9
大學	1,610	100.0	89.7	38.3	51.4	0.5	9.4	7.6	1.8	0.3
研究所及以上	398	100.0	82.7	43.1	39.6	1.1	15.2	8.5	6.7	1.0
工作狀況*										
沒有工作 ^a	1,696	100.0	86.1	36.0	50.2	1.0	6.9	5.1	1.9	5.9
家庭管理	381	100.0	86.6	35.1	51.6	1.2	5.1	3.9	1.2	7.0
求學或準備升學	344	100.0	93.5	37.6	56.0	0.7	5.4	5.0	0.4	0.4
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	86.2	36.6	49.7	-	11.0	4.8	6.1	2.8
退休或高齡	738	100.0	82.9	37.2	45.7	1.0	7.4	5.1	2.3	8.7
養病中	89	100.0	84.0	28.7	55.3	1.6	9.6	8.2	1.4	4.8
不想工作/賦閒	30	100.0	91.2	31.8	59.4	-	8.8	3.9	4.9	-
無工作能力	18	100.0	76.1	22.0	54.1	-	14.5	10.8	3.7	9.4
其它	5	100.0	56.7	-	56.7	17.3	26.0	26.0	-	-
有工作 [*]	2,779	100.0	87.8	38.2	49.6	0.9	10.0	7.4	2.5	1.4
全日工作	2,376	100.0	88.0	38.2	49.8	0.9	10.1	7.4	2.7	1.0
部分工時工作	403	100.0	86.3	38.1	48.2	0.5	9.3	7.5	1.9	3.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表33 對於「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	87.1	37.3	49.8	0.9	8.8	6.5	2.3	3.1
居住地區別*										
六都	3,077	100.0	87.6	37.8	49.8	0.9	8.7	6.5	2.2	2.8
新北市	817	100.0	89.1	39.4	49.7	0.7	7.5	6.0	1.6	2.6
臺北市	416	100.0	83.9	37.8	46.1	0.7	12.5	7.9	4.6	2.8
桃園市	429	100.0	90.6	34.2	56.4	0.7	7.4	5.6	1.9	1.3
臺中市	537	100.0	85.2	33.3	51.9	1.5	10.2	7.7	2.5	3.1
臺南市	359	100.0	88.8	42.4	46.5	0.3	7.9	6.4	1.5	3.0
高雄市	519	100.0	87.2	39.8	47.4	1.3	7.7	5.7	2.0	3.8
非六都	1,398	100.0	86.2	36.3	49.9	0.9	9.0	6.6	2.4	3.9
北部地區	383	100.0	83.8	33.2	50.6	1.6	12.1	8.8	3.2	2.5
中部地區	552	100.0	89.2	34.2	55.0	0.6	6.4	4.7	1.7	3.8
南部地區	323	100.0	83.5	41.5	42.0	1.1	10.3	7.4	2.9	5.1
東部地區	110	100.0	87.8	41.4	46.3	-	8.1	6.2	1.8	4.1
離島地區	30	100.0	87.0	40.0	46.9	-	5.5	5.5	-	7.6
婚姻狀況*										
未婚	1,550	100.0	88.4	35.9	52.5	0.9	9.8	7.8	2.0	0.9
有配偶或同居	2,504	100.0	87.6	38.7	48.9	0.8	8.4	6.0	2.4	3.1
離婚或分居	180	100.0	82.1	35.5	46.6	1.9	10.3	6.2	4.1	5.7
喪偶	241	100.0	77.7	33.9	43.8	1.5	5.8	3.7	2.1	15.0
宗教信仰*										
有宗教信仰	2,089	100.0	86.7	38.9	47.8	1.2	8.3	5.6	2.7	3.8
無宗教信仰	2,386	100.0	87.6	36.0	51.6	0.6	9.3	7.3	2.0	2.5
家人參加志願服務狀況										
有參加	332	100.0	91.1	43.8	47.3	0.3	8.0	5.3	2.6	0.6
沒有參加	811	100.0	89.5	44.9	44.7	0.5	8.5	6.9	1.6	1.5
其他社團參與情形*										
有參加	512	100.0	87.9	44.1	43.8	0.9	8.9	5.6	3.4	2.2
沒有參加	3,963	100.0	87.0	36.5	50.6	0.9	8.8	6.6	2.1	3.2
參與志願服務情形*										
有參加過	1,143	100.0	90.0	44.6	45.4	0.4	8.3	6.4	1.9	1.3
沒有參加過	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表33 對於「志願服務可以彌補服務單位人力的不足」的同意程度—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	87.1	37.3	49.8	0.9	8.8	6.5	2.3	3.1
志願服務年數^{*a}										
未滿1年	299	100.0	91.1	43.3	47.8	0.6	7.7	6.7	1.0	0.6
1~未滿2年	185	100.0	90.8	41.6	49.2	0.4	7.1	6.1	1.0	1.7
3~未滿5年	289	100.0	87.3	46.5	40.8	-	10.9	6.7	4.2	1.8
5~未滿10年	132	100.0	88.5	41.8	46.7	0.6	10.4	10.0	0.4	0.5
10~未滿15年	94	100.0	88.5	46.4	42.2	0.6	9.2	6.4	2.8	1.6
15~未滿20年	45	100.0	95.2	55.6	39.6	1.3	3.5	3.5	-	-
20年及以上	99	100.0	94.0	45.2	48.8	0.4	3.5	2.1	1.5	2.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
平均每週服務時間^{*a}										
未滿3小時	313	100.0	87.4	44.3	43.1	0.5	11.2	8.3	2.9	0.9
3~未滿6小時	256	100.0	90.8	48.1	42.7	0.2	7.8	5.9	2.0	1.1
6~未滿8小時	38	100.0	88.0	42.9	45.1	1.5	10.5	10.5	-	-
8小時及以上	141	100.0	90.8	44.8	46.1	0.3	7.9	4.4	3.5	1.0
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	91.4	42.6	48.8	0.5	6.3	5.7	0.6	1.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
參加志願服務相關訓練情形[*]										
有參加過訓練	606	100.0	90.4	45.0	45.4	0.5	8.0	5.7	2.3	1.1
沒有參加過訓練	537	100.0	89.5	44.1	45.5	0.3	8.7	7.2	1.5	1.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
取得志願服務紀錄冊[*]										
已取得	263	100.0	91.4	48.3	43.1	0.4	7.2	5.6	1.5	1.0
未取得	880	100.0	89.6	43.5	46.1	0.4	8.7	6.7	2.0	1.3
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
志願服務中斷情形[*]										
一年內都沒中斷	321	100.0	89.1	49.1	40.0	-	9.6	7.6	2.0	1.3
曾經中斷	427	100.0	89.3	43.0	46.3	0.7	9.3	6.2	3.0	0.7
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	91.4	42.6	48.8	0.5	6.3	5.7	0.6	1.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
擔任志工時遭遇困難情形[*]										
有	208	100.0	87.7	47.6	40.2	0.3	11.2	6.7	4.5	0.7
沒有	935	100.0	90.5	43.9	46.6	0.5	7.7	6.4	1.3	1.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	86.2	34.9	51.3	1.1	9.0	6.6	2.4	3.8
未來繼續參與志願服務意願[*]										
願意	1,052	100.0	90.0	47.0	42.9	0.7	8.1	6.0	2.1	1.2
不願意	3,035	100.0	86.0	34.1	51.9	1.1	9.3	6.9	2.4	3.6
尚未決定	387	100.0	88.2	36.3	51.9	0.3	6.9	4.6	2.3	4.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表34 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」的同意程度
—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	37.7	10.0	27.6	0.9	59.0	43.7	15.3	2.4
性別*										
男	2,202	100.0	40.0	11.4	28.5	0.9	57.1	41.2	16.0	2.1
女	2,273	100.0	35.4	8.7	26.8	1.0	60.8	46.1	14.7	2.8
年齡*										
15~未滿18歲	154	100.0	60.2	18.1	42.1	1.4	38.4	34.2	4.2	-
18~未滿25歲	395	100.0	51.4	13.4	37.9	0.7	47.3	37.7	9.5	0.7
25~未滿35歲	695	100.0	43.6	9.2	34.4	0.7	55.6	42.0	13.6	0.1
35~未滿45歲	821	100.0	33.5	9.2	24.3	0.6	64.5	46.2	18.2	1.4
45~未滿55歲	783	100.0	27.6	7.3	20.3	0.8	70.3	49.2	21.2	1.4
55~未滿65歲	763	100.0	32.2	8.9	23.4	1.3	64.3	46.7	17.6	2.2
65~未滿75歲	546	100.0	38.4	10.8	27.6	1.2	55.7	43.3	12.4	4.6
75歲(含以上)	317	100.0	44.0	14.0	30.1	1.0	41.9	32.4	9.5	13.1
教育程度*										
國小及以下	408	100.0	48.6	12.9	35.6	0.7	36.6	31.3	5.4	14.0
國(初)中	338	100.0	49.1	15.6	33.5	1.3	44.7	38.0	6.8	4.8
高中(職)	1,188	100.0	43.8	12.7	31.1	1.3	53.5	42.5	10.9	1.5
專科	532	100.0	30.9	8.3	22.6	1.0	67.1	48.2	19.0	0.9
大學	1,610	100.0	33.9	8.2	25.6	0.4	65.0	46.3	18.7	0.6
研究所及以上	398	100.0	22.9	3.9	19.0	1.2	75.2	47.7	27.5	0.6
工作狀況*										
沒有工作 ^a	1,696	100.0	40.9	12.2	28.7	1.1	53.5	42.1	11.4	4.5
家庭管理	381	100.0	38.9	8.3	30.6	1.1	55.5	45.5	10.0	4.5
求學或準備升學	344	100.0	55.6	18.2	37.4	1.3	43.1	35.8	7.3	-
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	31.6	8.3	23.2	1.2	67.3	53.0	14.3	-
退休或高齡	738	100.0	36.3	11.4	24.9	1.0	56.1	42.0	14.0	6.6
養病中	89	100.0	46.4	13.4	33.0	1.5	45.7	38.5	7.2	6.4
不想工作/賦閒	30	100.0	26.8	20.5	6.3	-	73.2	49.5	23.7	-
無工作能力	18	100.0	33.7	18.0	15.7	-	53.2	49.5	3.7	13.1
其它	5	100.0	38.3	-	38.3	17.3	18.4	18.4	-	26.0
有工作	2,779	100.0	35.7	8.7	27.0	0.8	62.3	44.6	17.7	1.2
全日工作	2,376	100.0	35.6	8.8	26.8	0.7	62.7	44.8	17.9	1.1
部分工時工作	403	100.0	36.6	8.1	28.5	1.3	60.1	43.5	16.6	2.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表34 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」的同意程度
—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	37.7	10.0	27.6	0.9	59.0	43.7	15.3	2.4
居住地區別*										
六都*	3,077	100.0	36.7	9.6	27.1	1.0	60.2	44.8	15.4	2.1
新北市	817	100.0	36.8	9.5	27.2	0.8	60.4	44.4	16.0	2.0
臺北市	416	100.0	27.3	7.3	20.0	1.5	68.8	52.5	16.3	2.4
桃園市	429	100.0	44.2	13.6	30.6	0.7	54.1	39.4	14.7	1.1
臺中市	537	100.0	37.2	7.3	29.9	0.7	60.3	44.7	15.5	1.9
臺南市	359	100.0	37.8	9.6	28.2	1.2	57.9	44.6	13.3	3.0
高雄市	519	100.0	36.5	10.7	25.8	1.5	59.6	43.7	15.9	2.4
非六都	1,398	100.0	39.8	11.0	28.9	0.6	56.3	41.2	15.1	3.2
北部地區	383	100.0	37.3	10.1	27.2	0.9	59.2	39.6	19.6	2.6
中部地區	552	100.0	41.4	10.5	30.9	0.3	55.0	42.1	12.9	3.3
南部地區	323	100.0	41.6	12.7	28.9	0.9	53.5	39.1	14.4	4.0
東部地區	110	100.0	34.8	11.7	23.0	-	62.8	48.1	14.8	2.4
離島地區	30	100.0	43.5	8.4	35.1	1.5	51.3	41.6	9.7	3.7
婚姻狀況*										
未婚	1,550	100.0	42.9	10.5	32.4	0.9	55.2	42.4	12.8	1.0
有配偶或同居	2,504	100.0	34.5	9.4	25.1	0.9	62.2	44.8	17.5	2.4
離婚或分居	180	100.0	34.7	9.8	24.9	1.0	60.7	47.5	13.2	3.7
喪偶	241	100.0	39.4	13.6	25.8	1.1	48.3	37.4	10.9	11.2
宗教信仰*										
有宗教信仰	2,089	100.0	35.5	10.1	25.4	1.0	60.7	45.1	15.6	2.9
無宗教信仰	2,386	100.0	39.6	10.0	29.6	0.8	57.5	42.4	15.1	2.0
家人參加志願服務狀況										
有參加	332	100.0	40.2	11.1	29.0	0.4	59.0	42.9	16.2	0.5
沒有參加	811	100.0	39.3	10.6	28.8	1.1	58.5	42.0	16.5	1.1
其他社團參與情形*										
有參加	512	100.0	29.4	9.2	20.1	1.4	67.5	46.7	20.8	1.7
沒有參加	3,963	100.0	38.7	10.1	28.6	0.8	57.9	43.3	14.6	2.5
參與志願服務情形*										
有參加過	1,143	100.0	39.6	10.7	28.8	0.9	58.7	42.3	16.4	0.9
沒有參加過	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表34 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」的同意程度
—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意			不知道
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意	
總計	4,475	100.0	37.7	10.0	27.6	0.9	59.0	43.7	15.3	2.4
志願服務年數^{*a}										
未滿1年	299	100.0	51.3	12.5	38.9	-	47.0	32.4	14.7	1.6
1~未滿2年	185	100.0	41.3	9.3	32.0	2.0	56.6	40.6	16.0	-
3~未滿5年	289	100.0	36.3	11.3	24.9	1.5	61.3	46.9	14.4	0.8
5~未滿10年	132	100.0	35.6	7.6	28.0	-	63.9	44.6	19.3	0.5
10~未滿15年	94	100.0	29.7	6.2	23.5	-	69.8	53.1	16.7	0.5
15~未滿20年	45	100.0	29.0	9.1	19.9	1.3	68.4	45.4	23.0	1.3
20年及以上	99	100.0	29.8	15.5	14.3	1.3	67.8	46.8	21.0	1.2
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
平均每週服務時間[*]										
未滿3小時	313	100.0	44.9	12.0	32.9	0.5	53.0	34.4	18.6	1.5
3~未滿6小時	256	100.0	36.3	11.9	24.4	2.3	60.5	43.2	17.3	0.8
6~未滿8小時	38	100.0	33.0	8.0	25.0	-	67.0	38.2	28.8	-
8小時及以上	141	100.0	34.5	9.4	25.0	0.4	65.1	44.8	20.4	-
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	39.9	9.6	30.3	0.5	58.8	47.4	11.5	0.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
參加志願服務相關訓練情形[*]										
有參加過訓練	606	100.0	25.5	5.3	20.1	0.6	73.5	49.2	24.3	0.4
沒有參加過訓練	537	100.0	55.5	16.8	38.7	1.2	41.9	34.4	7.5	1.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
取得志願服務紀錄冊[*]										
已取得	263	100.0	23.0	3.9	19.1	0.7	75.6	47.1	28.5	0.7
未取得	880	100.0	44.5	12.8	31.8	0.9	53.6	40.8	12.8	0.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
志願服務中斷情形[*]										
一年內都沒中斷	321	100.0	40.6	13.1	27.5	0.7	58.2	39.4	18.8	0.5
曾經中斷	427	100.0	38.5	9.9	28.6	1.4	58.9	39.7	19.1	1.3
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	39.9	9.6	30.3	0.5	58.8	47.4	11.5	0.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
擔任志工時遭遇困難情形[*]										
有	208	100.0	25.2	5.5	19.7	0.6	73.1	41.4	31.7	1.1
沒有	935	100.0	42.8	11.9	30.9	0.9	55.5	42.5	13.0	0.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	37.0	9.8	27.2	0.9	59.1	44.1	15.0	3.0
未來繼續參與志願服務意願[*]										
願意	1,052	100.0	39.9	14.7	25.2	1.1	58.1	43.0	15.1	0.9
不願意	3,035	100.0	36.3	8.4	27.9	0.8	60.0	43.9	16.1	2.9
尚未決定	387	100.0	42.1	10.4	31.8	1.2	53.7	43.6	10.1	3.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表35 新冠肺炎影響參與志願服務意願的看法—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
總計	4,475	100.0	4.4	79.7	11.7	4.3
性別						
男	2,202	100.0	4.1	79.9	12.2	3.8
女	2,273	100.0	4.6	79.5	11.1	4.8
年齡*						
15~未滿18歲	154	100.0	3.6	83.1	11.6	1.7
18~未滿25歲	395	100.0	7.0	84.5	8.5	-
25~未滿35歲	695	100.0	4.3	89.7	5.6	0.4
35~未滿45歲	821	100.0	3.7	89.7	5.7	0.9
45~未滿55歲	783	100.0	3.9	82.9	10.8	2.4
55~未滿65歲	763	100.0	5.5	76.2	12.8	5.5
65~未滿75歲	546	100.0	3.8	64.5	21.9	9.9
75歲(含以上)	317	100.0	2.6	50.6	26.3	20.6
教育程度*						
國小及以下	408	100.0	2.9	45.9	27.4	23.8
國(初)中	338	100.0	7.1	64.4	20.6	7.9
高中(職)	1,188	100.0	4.4	81.0	11.8	2.8
專科	532	100.0	4.8	82.8	10.5	1.9
大學	1,610	100.0	4.7	86.9	7.3	1.1
研究所及以上	398	100.0	1.6	89.9	6.5	2.0
工作狀況*						
沒有工作 ^{*a}	1,696	100.0	4.1	71.7	16.1	8.1
家庭管理	381	100.0	3.9	70.9	15.5	9.8
求學或準備升學	344	100.0	4.9	83.6	10.8	0.7
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	4.1	86.4	6.7	2.8
退休或高齡	738	100.0	3.8	65.7	19.8	10.8
養病中	89	100.0	3.8	65.4	21.4	9.4
不想工作/賦閒	30	100.0	2.4	79.1	12.6	6.0
無工作能力	18	100.0	15.9	48.2	15.4	20.6
其它	5	100.0	-	81.6	-	18.4
有工作 [*]	2,779	100.0	4.5	84.6	8.9	2.0
全日工作	2,376	100.0	4.2	86.1	8.0	1.7
部分工時工作	403	100.0	6.2	75.8	14.5	3.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表35 新冠肺炎影響參與志願服務意願的看法—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
總計	4,475	100.0	4.4	79.7	11.7	4.3
居住地區別*						
六都	3,077	100.0	4.3	80.3	11.4	4.0
新北市	817	100.0	4.7	80.5	11.0	3.8
臺北市	416	100.0	3.3	86.3	7.0	3.4
桃園市	429	100.0	2.5	85.4	9.3	2.9
臺中市	537	100.0	5.2	78.8	13.1	2.8
臺南市	359	100.0	4.2	76.7	15.2	3.8
高雄市	519	100.0	4.8	75.0	13.0	7.2
非六都	1,398	100.0	4.6	78.3	12.2	4.9
北部地區	383	100.0	4.9	82.2	9.5	3.4
中部地區	552	100.0	4.3	80.3	10.0	5.4
南部地區	323	100.0	3.4	73.7	17.0	5.9
東部地區	110	100.0	8.9	68.1	18.5	4.4
離島地區	30	100.0	2.2	78.4	12.4	7.1
婚姻狀況*						
未婚	1,550	100.0	5.1	85.4	8.4	1.1
有配偶或同居	2,504	100.0	3.8	79.1	12.4	4.7
離婚或分居	180	100.0	7.8	71.7	13.5	7.0
喪偶	241	100.0	2.7	55.1	23.4	18.7
宗教信仰*						
有宗教信仰	2,089	100.0	3.4	77.2	13.4	5.9
無宗教信仰	2,386	100.0	5.2	81.8	10.1	2.9
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	100.0	2.4	80.3	14.1	3.1
沒有參加	811	100.0	3.5	83.4	11.1	2.0
其他社團參與情形						
有參加	512	100.0	4.2	77.4	14.5	3.9
沒有參加	3,963	100.0	4.4	80.0	11.3	4.4
參與志願服務情形						
有參加過	1,143	100.0	3.2	82.5	12.0	2.3
沒有參加過	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表35 新冠肺炎影響參與志願服務意願的看法—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		會增加參與 志願服務的 意願	會減少參與 志願服務的 意願	不會影響	不知道
	人數	百分比				
總計	4,475	100.0	4.4	79.7	11.7	4.3
志願服務年數*						
未滿1年	299	100.0	2.8	88.6	8.5	0.2
1~未滿2年	185	100.0	2.8	88.4	3.7	5.1
3~未滿5年	289	100.0	2.6	85.0	10.4	2.0
5~未滿10年	132	100.0	4.5	77.5	16.4	1.7
10~未滿15年	94	100.0	4.0	74.2	18.1	3.7
15~未滿20年	45	100.0	3.1	63.7	28.2	5.0
20年及以上	99	100.0	4.3	69.1	24.0	2.6
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
平均每週服務時間*						
未滿3小時	313	100.0	3.0	85.0	10.6	1.5
3~未滿6小時	256	100.0	2.5	81.5	13.2	2.8
6~未滿8小時	38	100.0	2.3	88.1	8.2	1.4
8小時及以上	141	100.0	7.1	71.5	18.4	3.0
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	2.5	84.5	10.5	2.5
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
參加志願服務相關訓練情形*						
有參加過訓練	606	100.0	3.6	81.5	13.2	1.6
沒有參加過訓練	537	100.0	2.7	83.6	10.6	3.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
取得志願服務紀錄冊*						
已取得	263	100.0	4.2	76.3	16.9	2.5
未取得	880	100.0	2.9	84.3	10.5	2.2
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
志願服務中斷情形*						
一年內都沒中斷	321	100.0	2.6	76.9	19.0	1.6
曾經中斷	427	100.0	4.3	84.9	8.2	2.7
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	2.5	84.5	10.5	2.5
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
擔任志工時遭遇困難情形*						
有	208	100.0	4.0	85.7	8.2	2.1
沒有	935	100.0	3.0	81.8	12.9	2.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	4.8	78.7	11.5	5.0
未來繼續參與志願服務意願*						
願意	1,052	100.0	4.4	78.6	14.5	2.5
不願意	3,035	100.0	4.6	79.7	10.9	4.9
尚未決定	387	100.0	2.6	82.5	10.1	4.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表36 「中高齡者及高齡者就業促進法」是否會影響中高齡民眾減少志願服務的參與—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	56.5	35.4	8.1
性別					
男	2,202	100.0	57.0	35.3	7.7
女	2,273	100.0	55.9	35.5	8.6
年齡*					
15~未滿18歲	154	100.0	59.4	38.0	2.6
18~未滿25歲	395	100.0	63.4	32.6	4.0
25~未滿35歲	695	100.0	59.3	36.6	4.1
35~未滿45歲	821	100.0	60.4	36.0	3.7
45~未滿55歲	783	100.0	61.6	34.1	4.3
55~未滿65歲	763	100.0	55.6	35.7	8.7
65~未滿75歲	546	100.0	47.1	35.9	17.0
75歲(含以上)	317	100.0	35.6	35.3	29.1
教育程度*					
國小及以下	408	100.0	33.9	32.6	33.4
國(初)中	338	100.0	54.4	33.9	11.7
高中(職)	1,188	100.0	59.5	34.3	6.2
專科	532	100.0	57.9	37.1	5.0
大學	1,610	100.0	60.1	35.3	4.6
研究所及以上	398	100.0	55.6	40.9	3.5
工作狀況*					
沒有工作*	1,696	100.0	51.2	35.4	13.3
家庭管理	381	100.0	51.1	34.3	14.6
求學或準備升學	344	100.0	61.5	35.9	2.6
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	61.7	31.7	6.6
退休或高齡	738	100.0	44.9	36.6	18.4
養病中	89	100.0	54.5	30.1	15.4
不想工作/賦閒	30	100.0	52.9	39.4	7.8
無工作能力	18	100.0	59.0	25.3	15.6
其它	5	100.0	-	81.6	18.4
有工作*	2,779	100.0	59.6	35.4	5.0
全日工作	2,376	100.0	60.1	35.5	4.4
部分工時工作	403	100.0	57.2	34.4	8.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表36 「中高齡者及高齡者就業促進法」是否會影響中高齡民眾減少志願服務的參與—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	56.5	35.4	8.1
居住地區別					
六都	3,077	100.0	57.1	34.9	8.0
新北市	817	100.0	57.9	34.7	7.5
臺北市	416	100.0	55.6	35.2	9.2
桃園市	429	100.0	57.7	36.7	5.6
臺中市	537	100.0	55.8	36.9	7.3
臺南市	359	100.0	57.8	33.3	8.9
高雄市	519	100.0	57.6	32.6	9.8
非六都	1,398	100.0	55.0	36.5	8.5
北部地區	383	100.0	52.1	40.0	7.9
中部地區	552	100.0	57.1	35.4	7.5
南部地區	323	100.0	55.4	35.3	9.3
東部地區	110	100.0	51.6	35.3	13.0
離島地區	30	100.0	61.4	30.4	8.2
婚姻狀況*					
未婚	1,550	100.0	57.9	37.2	5.0
有配偶或同居	2,504	100.0	57.2	34.8	7.9
離婚或分居	180	100.0	58.5	32.6	8.8
喪偶	241	100.0	38.0	31.9	30.1
宗教信仰*					
有宗教信仰	2,089	100.0	55.3	35.1	9.7
無宗教信仰	2,386	100.0	57.5	35.7	6.8
家人參加志願服務狀況					
有參加	332	100.0	47.0	44.5	8.4
沒有參加	811	100.0	54.3	39.8	5.9
其他社團參與情形					
有參加	512	100.0	54.1	39.3	6.6
沒有參加	3,963	100.0	56.8	34.9	8.3
參與志願服務情形*					
有參加過	1,143	100.0	52.2	41.2	6.6
沒有參加過	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表36 「中高齡者及高齡者就業促進法」是否會影響中高齡民眾減少志願服務的參與—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	56.5	35.4	8.1
志願服務年數*					
未滿1年	299	100.0	57.1	37.1	5.8
1~未滿2年	185	100.0	51.9	43.9	4.2
3~未滿5年	289	100.0	54.4	40.2	5.4
5~未滿10年	132	100.0	48.2	44.2	7.6
10~未滿15年	94	100.0	43.8	46.4	9.8
15~未滿20年	45	100.0	48.8	46.1	5.1
20年及以上	99	100.0	46.4	40.0	13.6
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
平均每週服務時間*					
未滿3小時	313	100.0	53.2	41.4	5.4
3~未滿6小時	256	100.0	52.8	40.1	7.1
6~未滿8小時	38	100.0	59.7	40.3	-
8小時及以上	141	100.0	44.7	45.7	9.7
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	53.0	40.1	6.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
參加志願服務相關訓練情形*					
有參加過訓練	606	100.0	49.5	43.9	6.6
沒有參加過訓練	537	100.0	55.3	38.1	6.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
取得志願服務紀錄冊*					
已取得	263	100.0	45.3	48.3	6.4
未取得	880	100.0	54.3	39.0	6.7
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
志願服務中斷情形*					
一年內都沒中斷	321	100.0	52.0	42.8	5.2
曾經中斷	427	100.0	51.6	40.9	7.5
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	53.0	40.1	6.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
擔任志工時遭遇困難情形*					
有	208	100.0	52.3	42.2	5.5
沒有	935	100.0	52.2	40.9	6.9
沒有參加志願服務	3,332	100.0	57.9	33.4	8.7
未來繼續參與志願服務意願*					
願意	1,052	100.0	48.5	45.4	6.1
不願意	3,035	100.0	59.4	31.8	8.8
尚未決定	387	100.0	55.1	36.0	8.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表37 未來一年參與志願服務的意願—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		會參加	不會參加	尚未決定
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	23.5	67.8	8.7
性別*					
男	2,202	100.0	21.1	70.8	8.1
女	2,273	100.0	25.9	65.0	9.2
年齡*					
15~未滿18歲	154	100.0	38.0	52.5	9.5
18~未滿25歲	395	100.0	27.0	55.6	17.4
25~未滿35歲	695	100.0	19.6	69.6	10.8
35~未滿45歲	821	100.0	18.2	73.3	8.5
45~未滿55歲	783	100.0	24.9	69.2	5.9
55~未滿65歲	763	100.0	27.8	64.0	8.1
65~未滿75歲	546	100.0	26.7	65.9	7.5
75歲(含以上)	317	100.0	15.2	81.6	3.2
教育程度*					
國小及以下	408	100.0	17.1	76.3	6.6
國(初)中	338	100.0	25.7	67.3	7.0
高中(職)	1,188	100.0	26.3	65.6	8.1
專科	532	100.0	23.9	68.5	7.6
大學	1,610	100.0	22.3	67.5	10.2
研究所及以上	398	100.0	24.3	66.7	9.0
工作狀況*					
沒有工作*	1,696	100.0	27.7	63.5	8.8
家庭管理	381	100.0	23.6	66.0	10.4
求學或準備升學	344	100.0	37.7	48.1	14.2
失業中(求職或受訓中)	92	100.0	26.8	66.0	7.3
退休或高齡	738	100.0	27.4	67.0	5.6
養病中	89	100.0	14.1	78.0	7.9
不想工作/賦閒	30	100.0	20.1	61.8	18.1
無工作能力	18	100.0	14.5	82.7	2.8
其它	5	100.0	35.7	64.3	-
有工作	2,779	100.0	21.0	70.5	8.6
全日工作	2,376	100.0	20.0	71.9	8.2
部分工時工作	403	100.0	27.0	62.2	10.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表37 未來一年參與志願服務的意願—按個人狀況分(續1)

項目別	總計		會參加	不會參加	尚未決定
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	23.5	67.8	8.7
居住地區別					
六都	3,077	100.0	22.9	68.5	8.6
新北市	817	100.0	22.5	69.8	7.7
臺北市	416	100.0	20.1	70.3	9.6
桃園市	429	100.0	24.5	67.0	8.4
臺中市	537	100.0	23.6	68.3	8.1
臺南市	359	100.0	25.2	67.8	7.0
高雄市	519	100.0	22.1	66.8	11.2
非六都	1,398	100.0	24.9	66.4	8.7
北部地區	383	100.0	25.8	67.6	6.6
中部地區	552	100.0	22.3	66.6	11.1
南部地區	323	100.0	25.3	68.0	6.7
東部地區	110	100.0	31.2	61.8	6.9
離島地區	30	100.0	34.3	45.3	20.4
婚姻狀況*					
未婚	1,550	100.0	23.5	64.1	12.4
有配偶或同居	2,504	100.0	23.6	69.6	6.8
離婚或分居	180	100.0	24.7	68.8	6.5
喪偶	241	100.0	21.1	73.4	5.5
宗教信仰*					
有宗教信仰	2,089	100.0	26.0	66.1	7.9
無宗教信仰	2,386	100.0	21.3	69.3	9.3
家人參加志願服務狀況*					
有參加	332	100.0	64.8	25.5	9.7
沒有參加	811	100.0	51.2	38.7	10.1
其他社團參與情形*					
有參加	512	100.0	38.6	52.1	9.3
沒有參加	3,963	100.0	21.6	69.9	8.6
參與志願服務情形*					
有參加過	1,143	100.0	55.1	34.9	10.0
沒有參加過	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表37 未來一年參與志願服務的意願及服務類型—按志願服務參與情形分(續完)

項目別	總計		會參加	不會參加	尚未決定
	人數	百分比			
總計	4,475	100.0	23.5	67.8	8.7
志願服務年數*					
未滿1年	299	100.0	37.9	49.7	12.3
1~未滿2年	185	100.0	40.0	47.7	12.3
3~未滿5年	289	100.0	57.5	30.0	12.5
5~未滿10年	132	100.0	68.9	25.9	5.2
10~未滿15年	94	100.0	75.5	16.4	8.1
15~未滿20年	45	100.0	77.5	18.2	4.3
20年及以上	99	100.0	80.5	17.4	2.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
平均每週服務時間*					
未滿3小時	313	100.0	73.4	20.9	5.7
3~未滿6小時	256	100.0	72.6	20.9	6.5
6~未滿8小時	38	100.0	81.5	9.0	9.5
8小時及以上	141	100.0	68.9	22.3	8.8
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	21.9	62.0	16.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
參加志願服務相關訓練情形*					
有參加過訓練	606	100.0	60.9	31.9	7.1
沒有參加過訓練	537	100.0	48.6	38.2	13.2
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
取得志願服務紀錄冊*					
已取得	263	100.0	68.9	25.6	5.4
未取得	880	100.0	51.0	37.6	11.4
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
志願服務中斷情形*					
一年內都沒中斷	321	100.0	90.1	7.2	2.7
曾經中斷	427	100.0	59.6	30.6	9.8
最近五年沒有參與志願服務	395	100.0	21.9	62.0	16.1
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2
擔任志工時遭遇困難情形*					
有	208	100.0	56.2	32.9	10.9
沒有	935	100.0	54.9	35.3	9.8
沒有參加志願服務	3,332	100.0	12.7	79.1	8.2

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保 服務	文化 服務	教育 服務	消防救難 服務
總計	1,052	59.8	40.0	55.0	39.1	51.5	21.0
性別							
男	464	57.7	35.1	59.0	31.9	43.9	28.2
女	588	61.4	43.8	51.9	44.8	57.5	15.4
年齡							
15~未滿18歲	58	54.2	35.1	55.8	39.6	52.9	9.8
18~未滿25歲	107	62.1	34.2	59.4	45.2	49.2	15.6
25~未滿35歲	136	62.8	37.3	48.2	36.2	55.2	29.0
35~未滿45歲	149	61.3	41.7	53.5	44.1	59.3	29.0
45~未滿55歲	195	58.0	37.9	52.2	39.9	58.3	23.0
55~未滿65歲	212	58.7	42.3	52.7	35.9	45.7	17.1
65~未滿75歲	146	61.9	46.7	67.2	37.3	45.3	15.9
75歲(含以上)	48	53.8	38.7	53.2	34.0	36.8	24.1
教育程度							
國小及以下	70	60.9	41.1	76.4	20.2	30.3	20.1
國(初)中	87	65.8	45.3	58.1	26.2	36.0	22.6
高中(職)	312	61.2	44.2	58.9	38.5	47.0	24.7
專科	127	58.7	46.0	55.1	38.5	53.7	19.5
大學	359	60.7	36.2	48.3	42.3	56.1	20.9
研究所及以上	97	46.8	27.0	49.0	55.4	75.0	10.7
工作狀況							
沒有工作	469	58.7	39.4	56.8	40.0	52.0	15.8
家庭管理	90	59.3	44.0	50.6	37.8	62.3	13.5
求學或準備升學	130	63.2	37.4	61.3	42.1	55.5	13.4
失業中(求職或受訓中)	25	59.1	28.0	61.8	71.7	53.8	9.0
退休或高齡	202	55.7	39.0	58.0	36.5	47.0	18.8
養病中	12	72.4	48.9	36.2	29.4	46.6	21.9
不想工作/賦閒	6	51.7	37.8	18.5	25.8	19.2	-
無工作能力	3	29.6	70.4	100.0	100.0	-	70.4
其它	2	-	51.6	51.6	-	48.4	-
有工作	583	60.6	40.4	53.6	38.4	51.1	25.2
全日工作	475	61.7	41.0	54.3	38.6	50.5	27.6
部分工時工作	109	56.1	37.7	50.6	37.3	53.3	14.5

複選題

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技 服務	公共 議題	外交 服務	司法法 務服務	民政 戶政	地政 稅務	其他
總計	22.2	19.5	26.8	15.6	15.5	3.3	1.6	0.7
性別								
男	28.6	25.3	28.4	13.8	13.9	1.5	1.2	0.7
女	17.1	14.9	25.5	17.0	16.7	4.8	2.0	0.7
年齡								
15~未滿18歲	9.9	26.0	16.6	25.6	12.0	-	0.2	-
18~未滿25歲	23.5	25.5	29.2	12.9	7.4	6.4	2.0	1.9
25~未滿35歲	14.5	18.6	34.4	16.5	16.5	5.1	-	-
35~未滿45歲	19.5	23.6	28.2	15.6	20.2	3.1	1.0	1.1
45~未滿55歲	27.1	21.5	30.1	19.9	17.9	2.3	2.7	0.6
55~未滿65歲	25.1	16.0	23.4	12.9	15.8	4.0	2.4	0.9
65~未滿75歲	27.7	14.0	22.4	12.8	14.3	1.8	1.6	-
75歲(含以上)	14.8	11.9	22.3	9.8	11.8	1.9	1.9	1.3
教育程度								
國小及以下	17.0	4.2	20.8	6.9	5.2	0.2	0.2	1.8
國(初)中	26.5	7.7	21.9	11.8	15.0	5.1	2.5	0.8
高中(職)	27.3	20.6	27.1	19.8	17.2	3.4	2.1	-
專科	22.1	17.0	26.9	10.2	14.4	4.1	0.7	1.3
大學	18.5	21.4	29.7	15.0	15.7	3.0	2.1	1.1
研究所及以上	19.3	33.6	23.4	20.9	18.1	4.0	-	-
工作狀況								
沒有工作	20.2	19.4	25.6	15.0	14.5	3.5	2.3	0.6
家庭管理	17.9	12.3	22.0	11.3	13.5	4.5	2.8	-
求學或準備升學	12.7	29.8	23.9	19.7	10.7	3.8	1.7	-
失業中(求職或受訓中)	33.7	24.7	53.4	18.3	21.1	-	4.8	-
退休或高齡	24.4	15.9	25.8	13.5	16.7	3.8	2.5	1.3
養病中	36.4	15.6	10.0	10.0	15.0	-	-	-
不想工作/賦閒	-	18.5	-	-	19.3	-	-	-
無工作能力	-	-	100.0	70.4	-	-	-	-
其它	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	23.8	19.6	27.8	16.1	16.2	3.1	1.1	0.8
全日工作	24.8	21.0	28.3	16.5	17.6	3.7	1.0	0.6
部分工時工作	19.4	13.6	25.6	13.9	10.2	0.7	1.3	1.9

複選題

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按個人狀況分(續2)

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保 服務	文化 服務	教育 服務	消防救難 服務
總計	1,052	59.8	40.0	55.0	39.1	51.5	21.0
居住地區別							
六都	704	58.6	38.4	54.6	37.3	53.4	20.7
新北市	183	61.1	36.8	56.6	40.1	52.5	18.5
臺北市	84	57.2	41.0	42.7	44.9	62.6	14.1
桃園市	105	61.1	32.0	56.5	33.0	57.8	19.5
臺中市	127	55.6	47.7	56.3	38.7	51.8	26.9
臺南市	90	51.5	39.1	53.0	33.6	58.0	19.2
高雄市	115	62.0	34.1	57.5	32.4	42.6	24.6
非六都	348	62.2	43.1	56.0	42.8	47.5	21.6
北部地區	99	54.7	42.9	49.0	39.2	42.0	20.8
中部地區	123	62.7	48.0	56.4	45.5	48.8	24.5
南部地區	82	66.8	32.1	60.6	40.6	48.6	14.6
東部地區	34	67.6	49.0	67.5	50.3	54.9	34.3
離島地區	10	73.0	54.7	42.3	39.9	52.6	7.3
婚姻狀況							
未婚	365	61.1	37.2	53.4	43.1	47.6	21.4
有配偶或同居	592	59.2	41.6	54.0	36.7	55.4	20.7
離婚或分居	44	51.3	38.3	60.2	38.4	40.5	18.7
喪偶	51	63.7	42.4	73.8	39.0	42.7	24.0
宗教信仰							
有宗教信仰	543	61.7	42.3	55.4	39.9	47.7	22.6
無宗教信仰	509	57.7	37.5	54.7	38.3	55.5	19.3
家人參加志願服務狀況							
有參加	215	64.7	38.3	55.1	43.6	54.0	22.0
沒有參加	415	56.2	36.7	51.8	34.7	52.2	17.7
其他社團參與情形							
有參加	198	59.8	45.7	56.6	43.8	60.9	20.0
沒有參加	855	59.8	38.6	54.7	38.0	49.3	21.2
參與志願服務情形							
有參加過	630	59.1	37.3	52.9	37.7	52.9	19.2
沒有參加過	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7

複選題

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技 服務	公共 議題	外交 服務	司法法 務服務	民政 戶政	地政 稅務	其他
總計	22.2	19.5	26.8	15.6	15.5	3.3	1.6	0.7
居住地區別								
六都	21.2	20.3	25.9	16.3	14.8	3.9	2.0	0.7
新北市	19.7	23.3	31.8	18.0	16.6	2.4	2.0	1.6
臺北市	19.2	17.8	24.1	12.0	8.0	-	-	0.8
桃園市	15.3	24.1	26.2	19.7	15.5	-	-	-
臺中市	25.9	15.8	26.9	14.5	18.4	12.4	5.5	0.5
臺南市	19.9	15.8	22.1	18.2	17.1	-	-	-
高雄市	26.3	22.2	19.5	13.9	10.4	6.3	2.7	0.5
非六都	24.2	17.9	28.6	14.3	16.8	2.2	1.0	0.8
北部地區	15.1	14.1	26.1	10.9	10.5	2.5	0.4	2.1
中部地區	33.4	20.6	27.0	17.9	17.3	-	1.0	-
南部地區	20.3	18.2	30.6	9.9	15.6	5.0	2.1	-
東部地區	28.9	21.0	38.4	24.6	39.6	-	-	1.9
離島地區	17.3	9.5	23.1	3.4	5.2	10.8	1.8	-
婚姻狀況								
未婚	18.2	21.8	29.1	18.0	13.8	3.5	1.2	0.6
有配偶或同居	23.8	18.5	25.7	13.7	15.9	3.2	1.8	0.7
離婚或分居	27.9	17.9	21.0	21.0	14.4	0.1	0.1	-
喪偶	27.0	15.5	27.3	15.4	23.4	6.0	3.7	2.6
宗教信仰								
無宗教信仰	24.0	17.2	27.9	13.8	15.9	3.1	2.3	0.5
有宗教信仰	20.2	21.9	25.6	17.5	14.9	3.6	0.9	1.0
家人參加志願服務狀況								
有參加	20.4	16.8	27.0	13.6	18.2	1.4	-	-
沒有參加	14.5	17.5	21.0	11.8	11.8	3.1	1.5	1.0
其他社團參與情形								
有參加	24.9	18.4	27.5	14.0	21.6	3.5	2.1	0.3
沒有參加	21.6	19.7	26.6	16.0	14.0	3.3	1.5	0.8
參與志願服務情形								
有參加過	16.5	17.3	23.1	12.4	14.0	2.5	1.0	0.7
沒有參加過	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8

複選題

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按志願服務參與情形分(續4)

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保 服務	文化 服務	教育 服務	消防救難 服務
總計	1,052	59.8	40.0	55.0	39.1	51.5	21.0
志願服務年數							
未滿1年	113	55.1	30.3	57.7	41.3	53.1	20.7
1~未滿2年	74	51.0	27.0	35.8	38.9	48.0	21.2
3~未滿5年	166	63.1	39.5	57.8	39.7	59.0	15.4
5~未滿10年	91	67.4	36.5	52.8	33.1	57.0	23.0
10~未滿15年	71	54.9	40.9	53.6	34.4	44.8	20.5
15~未滿20年	35	54.5	43.9	54.1	32.6	55.2	20.4
20年及以上	80	60.6	46.7	50.9	38.0	45.8	17.1
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7
平均每週服務時間							
未滿3小時	230	60.4	37.9	56.6	36.7	55.9	14.2
3~未滿6小時	186	58.8	41.4	48.6	41.5	56.7	24.1
6~未滿8小時	31	54.8	34.7	48.3	28.6	33.4	14.1
8小時及以上	97	52.7	32.7	47.5	36.7	43.1	20.5
最近五年沒有參與志願服務	87	65.1	32.8	60.3	36.8	54.2	22.1
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7
參加志願服務相關訓練情形							
有參加過訓練	369	59.0	36.8	48.0	35.6	55.2	19.1
沒有參加過訓練	261	59.3	37.9	60.0	40.8	49.6	19.4
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7
取得志願服務紀錄冊							
已取得	181	62.3	43.6	48.5	37.5	60.1	21.1
未取得	449	57.9	34.7	54.7	37.8	49.9	18.4
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7
志願服務中斷情形							
一年內都沒中斷	290	60.6	41.2	54.4	38.8	53.8	19.4
曾經中斷	254	55.4	34.3	48.8	36.8	51.4	18.0
最近五年沒有參與志願服務	87	65.1	32.8	60.3	36.8	54.2	22.1
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7
擔任志工時遭遇困難情形							
有	117	71.3	33.0	53.2	43.2	60.3	17.3
沒有	513	56.4	38.2	52.9	36.5	51.2	19.6
沒有參加志願服務	422	60.7	44.0	58.1	41.1	49.4	23.7

複選題

表38 未來一年想參與的志願服務類型—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技 服務	公共 議題	外交 服務	司法法 務服務	民政 戶政	地政 稅務	其他
總計	22.2	19.5	26.8	15.6	15.5	3.3	1.6	0.7
志願服務年數								
未滿1年	10.4	22.7	25.7	12.2	6.8	2.4	-	3.3
1~未滿2年	10.5	9.4	16.3	8.3	16.5	0.7	-	-
3~未滿5年	14.6	18.5	25.5	16.1	15.5	2.4	0.3	-
5~未滿10年	23.6	22.7	27.0	10.8	18.3	5.3	3.2	-
10~未滿15年	22.5	13.5	17.8	14.9	10.0	1.7	1.0	-
15~未滿20年	18.4	22.1	23.9	8.4	22.1	1.6	1.6	-
20年及以上	20.4	9.2	20.6	10.0	14.0	2.5	1.8	0.8
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8
平均每週服務時間								
未滿3小時	18.6	14.1	23.3	11.8	14.6	2.0	0.8	0.3
3~未滿6小時	18.6	19.3	21.4	13.9	16.9	4.1	2.2	0.9
6~未滿8小時	3.9	8.2	24.4	11.3	2.2	-	-	-
8小時及以上	14.8	19.0	21.1	7.8	11.2	1.0	-	2.1
最近五年沒有參與志願服務	12.8	22.5	27.7	16.3	13.5	3.2	0.1	-
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8
參加志願服務相關訓練情形								
有參加過訓練	18.7	17.0	23.5	10.8	12.9	2.8	1.5	0.6
沒有參加過訓練	13.3	17.6	22.5	14.7	15.5	2.1	0.2	0.9
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8
取得志願服務紀錄冊								
已取得	20.7	18.0	22.2	13.6	14.9	3.3	1.9	-
未取得	14.8	17.0	23.4	11.9	13.6	2.2	0.6	1.0
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8
志願服務中斷情形								
一年內都沒中斷	19.8	15.2	22.1	12.3	16.1	2.1	1.0	0.6
曾經中斷	14.0	17.9	22.6	11.2	11.8	2.8	1.3	1.1
最近五年沒有參與志願服務	12.8	22.5	27.7	16.3	13.5	3.2	0.1	-
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8
擔任志工時遭遇困難情形								
有	13.6	24.7	24.8	10.7	15.2	2.2	1.8	0.5
沒有	17.2	15.6	22.7	12.8	13.7	2.6	0.8	0.7
沒有參加志願服務	30.7	22.8	32.3	20.4	17.6	4.5	2.6	0.8

複選題

表39 未來有意願參與志願服務的時段分佈—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	平日 白天	平日 晚上	星期 例假日	寒暑假	都可以	其它
總計	1,052	38.1	6.4	44.1	13.7	11.9	0.5
性別							
男	464	30.8	8.6	47.5	11.7	15.1	0.2
女	588	44.0	4.7	41.3	15.2	9.3	0.8
年齡							
15~未滿18歲	58	19.0	3.1	53.6	58.7	0.2	3.2
18~未滿25歲	107	10.8	5.3	66.2	48.7	4.4	-
25~未滿35歲	136	18.7	7.5	60.8	6.7	9.9	0.6
35~未滿45歲	149	28.9	11.5	58.7	7.5	4.5	0.7
45~未滿55歲	195	39.1	7.5	46.7	6.4	11.0	0.5
55~未滿65歲	212	52.5	5.7	26.7	5.6	18.3	0.4
65~未滿75歲	146	62.2	3.8	20.2	6.3	22.3	-
75歲(含以上)	48	65.6	1.4	28.7	7.6	15.0	-
教育程度							
國小及以下	70	61.6	1.7	26.9	4.2	20.0	-
國(初)中	87	53.6	7.8	28.7	8.0	13.2	-
高中(職)	312	40.5	6.6	37.3	16.1	15.4	0.9
專科	127	44.9	6.5	42.0	7.7	9.8	1.5
大學	359	28.6	6.6	54.9	16.8	8.1	0.2
研究所及以上	97	26.5	7.3	54.2	14.0	10.1	-
工作狀況							
沒有工作	469	51.5	2.6	30.1	20.6	14.8	0.6
家庭管理	90	75.8	-	12.4	5.2	14.2	0.9
求學或準備升學	130	15.3	1.8	60.6	59.2	1.6	1.4
失業中(求職或受訓中)	25	30.1	12.0	60.6	4.3	9.3	-
退休或高齡	202	65.3	3.3	16.2	7.0	23.4	-
養病中	12	63.3	-	14.5	-	22.3	-
不想工作/賦閒	6	58.1	-	36.5	-	5.4	-
無工作能力	3	70.4	-	-	-	29.6	-
其它	2	48.4	-	-	-	51.6	-
有工作	583	27.4	9.5	55.3	8.1	9.5	0.5
全日工作	475	21.9	10.0	61.5	7.0	9.0	0.4
部分工時工作	109	51.4	7.6	28.0	12.7	12.0	0.7

複選題

表39 未來有意願參與志願服務的時段分佈—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	平日 白天	平日 晚上	星期 例假日	寒暑假	都可以	其它
總計	1,052	38.1	6.4	44.1	13.7	11.9	0.5
居住地區別							
六都	704	38.6	7.0	44.2	13.3	10.8	0.7
新北市	183	32.6	9.9	42.8	14.8	13.5	1.2
臺北市	84	56.1	5.7	32.1	6.3	6.6	-
桃園市	105	34.2	3.7	56.3	9.7	8.4	-
臺中市	127	39.1	6.9	44.0	12.6	8.4	0.6
臺南市	90	33.5	10.7	50.1	16.4	10.9	2.1
高雄市	115	42.8	3.6	40.0	17.6	14.1	-
非六都	348	37.3	5.3	43.7	14.4	14.1	0.2
北部地區	99	47.4	5.9	33.6	12.6	10.9	-
中部地區	123	34.9	4.6	48.8	10.3	14.8	-
南部地區	82	33.0	4.9	46.2	16.7	17.8	-
東部地區	34	29.9	4.3	47.9	28.7	12.3	2.5
離島地區	10	26.6	12.8	45.6	16.9	13.7	-
婚姻狀況							
未婚	365	17.2	5.6	61.9	28.2	5.6	1.0
有配偶或同居	592	48.0	7.2	35.4	5.9	14.9	0.3
離婚或分居	44	48.8	3.5	38.7	3.5	14.2	-
喪偶	51	64.2	6.0	22.1	7.9	19.3	-
宗教信仰							
有宗教信仰	543	44.1	7.5	40.5	9.1	12.9	0.2
無宗教信仰	509	31.7	5.3	47.8	18.5	10.7	0.9
家人參加志願服務狀況							
有參加	215	36.1	7.7	46.1	11.1	15.5	0.4
沒有參加	415	38.5	5.1	46.3	14.2	9.1	0.6
其他社團參與情形							
有參加	198	46.8	7.5	33.8	9.2	17.0	-
沒有參加	855	36.1	6.2	46.4	14.7	10.7	0.7
參與志願服務情形							
有參加過	630	37.7	6.0	46.2	13.1	11.3	0.5
沒有參加過	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5

複選題

表39 未來有意願參與志願服務的時段分佈—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	平日 白天	平日 晚上	星期 例假日	寒暑假	都可以	其它
總計	1,052	38.1	6.4	44.1	13.7	11.9	0.5
志願服務年數							
未滿1年	113	12.6	4.3	61.3	26.6	5.0	2.4
1~未滿2年	74	36.7	7.2	46.5	13.4	9.4	-
3~未滿5年	166	36.9	3.2	52.0	14.2	7.8	0.4
5~未滿10年	91	43.0	6.8	52.4	11.0	9.0	-
10~未滿15年	71	58.7	6.5	30.4	3.5	17.1	-
15~未滿20年	35	60.4	5.2	32.9	9.4	11.0	-
20年及以上	80	41.1	12.0	25.4	4.1	26.9	-
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5
平均每週服務時間							
未滿3小時	230	39.2	6.8	47.3	13.9	9.4	0.8
3~未滿6小時	186	41.0	7.4	40.6	10.1	14.5	0.4
6~未滿8小時	31	38.2	9.8	39.8	6.3	9.5	-
8小時及以上	97	37.7	3.6	47.6	18.4	13.3	-
最近五年沒有參與志願服務	87	26.5	2.3	56.2	14.1	8.0	1.0
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5
參加志願服務相關訓練情形							
有參加過訓練	369	44.7	7.3	41.5	10.8	13.6	-
沒有參加過訓練	261	27.7	4.1	52.9	16.5	8.0	1.3
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5
取得志願服務紀錄冊							
已取得	181	54.4	7.1	33.1	6.6	16.3	-
未取得	449	30.9	5.5	51.5	15.8	9.3	0.8
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5
志願服務中斷情形							
一年內都沒中斷	290	42.4	6.2	41.8	9.6	17.6	0.6
曾經中斷	254	36.1	7.0	47.9	16.8	5.3	0.3
最近五年沒有參與志願服務	87	26.5	2.3	56.2	14.1	8.0	1.0
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5
擔任志工時遭遇困難情形							
有	117	31.1	5.3	50.8	17.1	12.6	-
沒有	513	39.2	6.1	45.2	12.2	11.0	0.7
沒有參加志願服務	422	38.8	7.1	40.8	14.5	12.7	0.5

複選題

表40 未來有意願參與志願服務的每週時數—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		未滿 1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 4小時	4~未滿 8小時	8小時 以上	其他
	人數	百分比						
總計	1,052	100.0	1.2	18.8	33.9	24.0	21.7	0.4
性別								
男	464	100.0	0.9	22.2	31.2	22.4	22.9	0.4
女	588	100.0	1.4	16.1	36.1	25.3	20.7	0.4
年齡^{*a}								
15~未滿18歲	58	100.0	2.5	23.1	37.2	25.2	12.1	-
18~未滿25歲	107	100.0	2.2	22.4	43.6	19.9	10.0	1.9
25~未滿35歲	136	100.0	-	21.9	28.2	36.7	12.6	0.6
35~未滿45歲	149	100.0	2.2	21.0	30.6	21.7	24.6	-
45~未滿55歲	195	100.0	0.8	16.7	33.5	26.9	21.9	0.2
55~未滿65歲	212	100.0	0.7	15.4	36.8	22.5	24.6	-
65~未滿75歲	146	100.0	1.0	17.2	29.1	19.6	32.7	0.4
75歲(含以上)	48	100.0	1.1	18.6	38.8	11.6	28.6	1.3
教育程度^a								
國小及以下	70	100.0	1.8	22.1	25.3	19.2	30.7	0.9
國(初)中	87	100.0	0.2	16.2	37.9	24.1	21.6	-
高中(職)	312	100.0	1.1	16.5	38.3	22.0	22.0	0.1
專科	127	100.0	3.2	16.9	30.2	26.7	21.9	1.2
大學	359	100.0	0.7	19.9	31.8	26.2	20.9	0.6
研究所及以上	97	100.0	0.8	24.5	35.3	22.4	16.9	-
工作狀況								
沒有工作 ^a	469	100.0	1.4	17.0	35.3	21.0	25.0	0.4
家庭管理	90	100.0	1.4	11.7	40.5	22.7	22.7	0.9
求學或準備升學	130	100.0	2.9	22.6	41.7	22.1	10.6	-
失業中(求職或受訓中)	25	100.0	-	24.0	17.7	29.7	28.5	-
退休或高齡	202	100.0	0.7	14.5	32.3	17.7	34.3	0.5
養病中	12	100.0	-	29.9	28.6	27.2	14.3	-
不想工作/賦閒	6	100.0	-	-	29.1	35.2	35.7	-
無工作能力	3	100.0	-	-	-	29.6	70.4	-
其它	2	100.0	-	48.4	-	-	51.6	-
有工作 ^{*a}	583	100.0	1.0	20.3	32.9	26.5	19.0	0.5
全日工作	475	100.0	0.8	20.9	35.0	26.3	16.8	0.1
部分工時工作	109	100.0	1.5	17.4	23.6	27.1	28.4	1.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表40 未來有意願參與志願服務的每週時數—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		未滿 1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 4小時	4~未滿 8小時	8小時 以上	其他
	人數	百分比						
總計	1,052	100.0	1.2	18.8	33.9	24.0	21.7	0.4
居住地區別^{*a}								
六都 [*]	704	100.0	1.1	19.1	32.1	26.6	21.0	0.2
新北市	183	100.0	-	19.2	32.0	30.3	18.5	-
臺北市	84	100.0	-	23.6	34.8	17.2	23.7	0.7
桃園市	105	100.0	1.3	19.8	24.0	30.0	24.9	-
臺中市	127	100.0	3.4	24.4	27.6	30.4	14.2	-
臺南市	90	100.0	2.3	15.9	36.8	27.0	18.0	-
高雄市	115	100.0	-	11.6	39.0	19.7	29.3	0.5
非六都	348	100.0	1.3	18.2	37.7	18.8	23.0	1.0
北部地區	99	100.0	1.5	15.5	42.0	15.7	23.3	2.1
中部地區	123	100.0	0.6	17.6	39.3	18.9	23.6	-
南部地區	82	100.0	-	21.9	32.1	22.1	23.2	0.5
東部地區	34	100.0	5.0	20.7	31.8	18.3	21.7	2.5
離島地區	10	100.0	5.7	14.7	38.8	24.2	16.6	-
婚姻狀況^a								
未婚	365	100.0	1.3	22.8	31.7	26.9	16.9	0.6
有配偶或同居	592	100.0	1.3	16.3	34.9	23.1	24.0	0.3
離婚或分居	44	100.0	-	18.8	39.0	19.1	23.0	-
喪偶	51	100.0	-	18.9	33.9	18.9	27.1	1.2
宗教信仰[*]								
有宗教信仰	543	100.0	1.2	14.7	35.6	22.0	26.3	0.3
無宗教信仰	509	100.0	1.2	23.2	32.1	26.2	16.8	0.6
家人參加志願服務狀況								
有參加	215	100.0	0.7	18.9	33.7	20.3	25.8	0.6
沒有參加	415	100.0	1.7	21.2	33.3	24.1	19.0	0.6
其他社團參與情形								
有參加	198	100.0	1.2	17.6	37.7	20.0	23.1	0.3
沒有參加	855	100.0	1.1	19.1	33.1	24.9	21.3	0.5
參與志願服務情形								
有參加過	630	100.0	1.4	20.4	33.5	22.8	21.3	0.6
沒有參加過	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表40 未來有意願參與志願服務的每週時數—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		未滿 1小時	1~未滿 2小時	2~未滿 4小時	4~未滿 8小時	8小時 以上	其他
	人數	百分比						
總計	1,052	100.0	1.2	18.8	33.9	24.0	21.7	0.4
志願服務年數^a								
未滿1年	113	100.0	-	23.0	30.2	23.2	21.0	2.6
1~未滿2年	74	100.0	1.3	22.3	38.4	16.8	20.6	0.6
3~未滿5年	166	100.0	2.5	18.0	38.5	23.6	17.4	-
5~未滿10年	91	100.0	1.2	24.5	33.1	20.4	20.8	-
10~未滿15年	71	100.0	2.4	25.0	21.1	22.5	29.0	-
15~未滿20年	35	100.0	-	15.5	35.1	35.4	14.0	-
20年及以上	80	100.0	1.0	13.4	33.7	23.5	27.7	0.8
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1
平均每週服務時間^{*a}								
未滿3小時	230	100.0	3.0	38.4	37.9	11.3	8.9	0.5
3~未滿6小時	186	100.0	0.9	12.1	39.4	28.1	19.5	-
6~未滿8小時	31	100.0	-	4.8	24.9	57.3	12.9	-
8小時及以上	97	100.0	-	2.8	12.3	28.5	54.2	2.1
最近五年沒有參與志願服務	87	100.0	-	15.8	35.9	23.0	24.3	1.0
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1
參加志願服務相關訓練情形^a								
有參加過訓練	369	100.0	0.6	21.8	31.6	23.4	21.8	0.7
沒有參加過訓練	261	100.0	2.4	18.4	36.1	21.9	20.6	0.6
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1
取得志願服務紀錄冊								
已取得	181	100.0	0.4	16.9	31.1	29.1	22.5	-
未取得	449	100.0	1.8	21.8	34.4	20.2	20.9	0.9
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1
志願服務中斷情形^a								
一年內都沒中斷	290	100.0	2.0	22.0	32.5	19.4	23.7	0.4
曾經中斷	254	100.0	1.1	20.2	33.7	26.5	17.7	0.8
最近五年沒有參與志願服務	87	100.0	-	15.8	35.9	23.0	24.3	1.0
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1
擔任志工時遭遇困難情形								
有	117	100.0	1.3	23.7	33.8	22.9	18.3	-
沒有	513	100.0	1.4	19.7	33.4	22.8	22.0	0.8
沒有參加志願服務	422	100.0	0.8	16.4	34.6	25.9	22.1	0.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	時間因素：無法撥出足夠的時間參加	健康因素：因為身體狀況不佳，而無法參加	技術能力不足：某些志願服務需要專業的技術	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	3,035	65.9	16.8	2.6	2.1	2.5
性別						
男	1,558	65.6	16.0	2.6	1.6	2.3
女	1,477	66.2	17.7	2.5	2.7	2.6
年齡						
15~未滿18歲	81	70.2	-	5.8	2.2	5.8
18~未滿25歲	220	68.9	1.3	2.3	-	2.3
25~未滿35歲	484	71.8	2.2	1.9	1.1	4.5
35~未滿45歲	602	78.6	3.3	1.8	3.1	2.0
45~未滿55歲	542	75.0	6.1	2.0	1.2	1.3
55~未滿65歲	489	68.2	18.3	3.2	3.1	2.2
65~未滿75歲	360	48.7	44.2	2.6	3.0	2.8
75歲(含以上)	259	21.5	75.3	4.5	2.6	1.1
教育程度						
國小及以下	312	38.6	55.4	3.3	2.7	0.8
國(初)中	227	58.5	29.3	4.3	4.4	3.8
高中(職)	780	66.5	15.5	3.0	2.4	2.9
專科	364	67.8	16.0	2.5	1.9	2.9
大學	1,087	72.3	6.9	2.0	1.4	2.1
研究所及以上	266	73.8	6.3	1.4	2.2	2.9
工作狀況						
沒有工作	1,077	44.9	39.9	3.6	3.6	2.8
家庭管理	251	63.9	25.1	4.3	6.3	1.8
求學或準備升學	165	61.5	1.7	4.2	1.1	4.5
失業中(求職或受訓中)	60	54.9	7.0	-	1.7	6.7
退休或高齡	494	33.9	57.3	4.1	3.2	2.3
養病中	69	15.0	86.9	-	3.8	-
不想工作/賦閒	18	49.0	23.2	6.2	8.1	12.7
無工作能力	15	6.7	79.4	-	-	-
其它	4	-	-	-	-	-
有工作	1,958	77.4	4.1	2.0	1.3	2.3
全日工作	1,708	78.2	3.3	1.9	1.2	2.3
部分工時工作	251	72.0	9.2	2.3	2.0	2.5

複選題

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	工作/課業 壓力大	志工服務考 核過嚴，無 法達到要求	參加志工服 務活動無法 獲取實質的 獎勵	擔心新冠肺 炎疫情	沒興趣	其他
總計	22.3	0.5	1.6	8.0	6.7	0.8
性別						
男	25.0	0.8	2.2	7.3	7.2	0.9
女	19.4	0.3	0.9	8.7	6.1	0.7
年齡						
15~未滿18歲	55.7	-	-	13.2	8.2	-
18~未滿25歲	30.5	-	2.3	6.3	8.6	-
25~未滿35歲	27.8	-	3.0	11.2	8.0	-
35~未滿45歲	26.2	0.9	2.6	11.9	5.6	0.2
45~未滿55歲	30.0	0.5	1.3	6.8	6.1	1.5
55~未滿65歲	18.4	0.6	0.9	5.4	5.1	0.8
65~未滿75歲	4.6	0.8	0.2	5.0	9.0	1.4
75歲(含以上)	1.3	0.7	0.5	4.3	5.6	2.7
教育程度						
國小及以下	5.1	0.7	-	2.8	7.2	1.2
國(初)中	20.0	1.7	1.5	5.5	6.1	0.5
高中(職)	23.8	0.4	1.4	7.1	7.7	0.9
專科	24.7	0.4	1.0	5.5	6.2	1.0
大學	25.1	0.4	2.2	11.5	6.4	0.6
研究所及以上	25.1	0.3	2.8	8.3	5.5	1.1
工作狀況						
沒有工作	9.6	0.8	1.3	7.8	8.7	1.2
家庭管理	1.7	0.2	0.5	10.6	7.7	0.9
求學或準備升學	49.3	-	-	12.3	8.3	-
失業中(求職或受訓中)	13.9	3.6	16.3	1.3	10.5	3.1
退休或高齡	0.9	1.1	0.5	6.8	9.1	1.7
養病中	3.9	1.4	-	1.1	4.2	0.8
不想工作/賦閒	-	-	-	2.9	19.7	-
無工作能力	-	-	-	7.0	6.9	-
其它	59.5	-	-	-	40.5	-
有工作	29.3	0.4	1.8	8.1	5.6	0.6
全日工作	30.1	0.4	1.4	8.2	5.2	0.6
部分工時工作	23.9	-	4.6	7.6	7.8	0.8

複選題

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	時間因素:無法撥出足夠的時間參加	健康因素:因為身體狀況不佳，而無法參加	技術能力不足:某些志願服務需要專業的技術	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	3,035	65.9	16.8	2.6	2.1	2.5
居住地區別						
六都	2,107	65.9	16.1	2.7	1.8	2.5
新北市	570	66.1	15.7	2.9	1.9	2.6
臺北市	292	60.2	20.1	4.2	2.1	2.7
桃園市	288	65.6	10.7	1.7	3.5	4.5
臺中市	367	68.6	13.9	2.1	1.2	0.7
臺南市	243	69.9	14.0	2.8	1.1	2.1
高雄市	347	64.8	21.6	2.6	1.3	2.6
非六都	928	65.9	18.4	2.2	2.8	2.4
北部地區	259	61.4	17.7	1.6	3.0	4.0
中部地區	368	69.1	16.2	2.7	2.0	1.5
南部地區	220	68.0	19.0	1.5	4.1	2.8
東部地區	68	60.1	29.0	3.4	2.6	0.8
離島地區	14	57.5	25.2	2.9	1.4	1.2
婚姻狀況						
未婚	993	68.5	5.2	2.4	1.4	4.0
有配偶或同居	1,742	68.4	18.4	2.5	2.4	1.7
離婚或分居	124	58.7	23.3	2.9	1.5	1.2
喪偶	177	31.0	62.2	3.6	3.7	2.8
宗教信仰						
有宗教信仰	1,381	63.4	24.0	2.6	2.4	1.9
無宗教信仰	1,654	68.0	10.8	2.5	1.9	2.9
家人參加志願服務狀況						
有參加	85	64.0	10.2	2.0	2.9	1.5
沒有參加	314	61.5	15.4	0.8	2.3	1.1
其他社團參與情形						
有參加	267	70.7	17.9	2.2	5.0	2.0
沒有參加	2,769	65.4	16.7	2.6	1.9	2.5
參與志願服務情形						
有參加過	398	62.1	14.3	1.0	2.4	1.2
沒有參加過	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7

複選題

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	工作/課業 壓力大	志工服務考 核過嚴，無 法達到要求	參加志工服 務活動無法 獲取實質的 獎勵	擔心新冠肺 炎疫情	沒興趣	其他
總計	22.3	0.5	1.6	8.0	6.7	0.8
居住地區別						
六都	23.4	0.4	1.7	8.5	6.9	0.8
新北市	22.6	0.6	1.4	9.1	8.8	0.7
臺北市	18.6	0.2	3.3	11.3	7.3	1.7
桃園市	24.4	0.3	1.1	13.3	6.7	1.1
臺中市	27.9	0.5	1.5	4.4	6.4	0.5
臺南市	27.2	-	2.9	8.1	6.2	-
高雄市	20.5	0.2	1.0	5.8	4.5	0.8
非六都	19.8	0.9	1.3	6.8	6.1	0.8
北部地區	21.1	0.7	2.0	6.9	6.7	1.1
中部地區	20.0	1.5	1.6	9.2	5.4	0.9
南部地區	20.1	0.5	0.3	3.5	5.7	0.4
東部地區	13.3	-	-	5.6	9.9	1.1
離島地區	15.3	-	-	1.0	2.9	1.4
婚姻狀況						
未婚	29.7	0.4	3.1	11.3	8.2	0.3
有配偶或同居	20.2	0.6	0.9	6.4	5.5	1.0
離婚或分居	17.2	0.8	1.0	6.8	10.4	0.9
喪偶	5.1	0.7	-	5.3	7.3	1.7
宗教信仰						
無宗教信仰	19.2	0.6	1.2	6.6	6.0	0.8
有宗教信仰	24.9	0.5	2.0	9.1	7.3	0.9
家人參加志願服務狀況						
有參加	21.0	-	-	21.8	2.8	2.2
沒有參加	20.9	-	0.2	14.9	5.3	1.2
其他社團參與情形						
有參加	19.6	0.5	0.8	5.9	5.2	1.5
沒有參加	22.6	0.5	1.7	8.2	6.8	0.8
參與志願服務情形						
有參加過	20.9	-	0.1	16.4	4.8	1.4
沒有參加過	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7

複選題

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	時間因素:無法撥出足夠的時間參加	健康因素:因為身體狀況不佳，而無法參加	技術能力不足:某些志願服務需要專業的技術	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	3,035	65.9	16.8	2.6	2.1	2.5
志願服務年數						
未滿1年	149	70.9	3.3	-	-	0.5
1~未滿2年	88	66.8	9.7	2.8	2.2	2.2
3~未滿5年	87	55.8	20.0	1.9	5.1	1.7
5~未滿10年	34	60.6	22.6	-	-	-
10~未滿15年	15	35.0	37.2	-	9.6	3.2
15~未滿20年	8	54.9	38.0	-	-	-
20年及以上	17	24.4	55.1	-	10.5	-
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7
平均每週服務時間						
未滿3小時	65	59.4	9.2	-	0.9	2.5
3~未滿6小時	54	52.1	16.1	-	1.4	-
6~未滿8小時	3	39.1	-	-	16.8	-
8小時及以上	31	80.3	5.6	1.6	1.6	1.6
最近五年沒有參與志願服務	245	62.9	16.5	1.5	3.0	1.0
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過訓練	193	58.6	15.4	-	2.6	0.5
沒有參加過訓練	205	65.3	13.2	2.0	2.2	1.8
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7
取得志願服務紀錄冊						
已取得	67	51.2	22.8	-	2.5	1.5
未取得	331	64.3	12.5	1.2	2.4	1.1
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	23	39.4	19.7	-	2.5	2.9
曾經中斷	131	64.5	9.1	0.4	1.4	1.1
最近五年沒有參與志願服務	245	62.9	16.5	1.5	3.0	1.0
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7
擔任志工時遭遇困難情形						
有	69	55.7	13.6	1.3	8.0	0.8
沒有	330	63.4	14.4	1.0	1.3	1.3
沒有參加志願服務	2,637	66.5	17.2	2.8	2.1	2.7

複選題

表41 未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因—按志願服務參與情形分
(續完)

單位：人；%

項目別	工作/課業 壓力大	志工服務考 核過嚴，無 法達到要求	參加志工服 務活動無法 獲取實質的 獎勵	擔心新冠肺 炎疫情	沒興趣	其他
總計	22.3	0.5	1.6	8.0	6.7	0.8
志願服務年數						
未滿1年	36.4	-	-	15.0	4.8	-
1~未滿2年	16.9	-	-	22.1	6.9	-
3~未滿5年	14.1	-	-	18.1	3.3	3.3
5~未滿10年	3.1	-	1.5	15.2	2.8	1.8
10~未滿15年	6.9	-	-	14.2	5.4	5.9
15~未滿20年	-	-	-	-	7.1	-
20年及以上	-	-	-	2.3	3.6	7.5
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7
平均每週服務時間						
未滿3小時	34.5	-	-	17.8	11.4	2.1
3~未滿6小時	21.2	-	-	14.5	3.7	1.7
6~未滿8小時	60.9	-	-	-	-	-
8小時及以上	14.9	-	-	17.1	1.2	-
最近五年沒有參與志願服務	17.4	-	0.2	16.5	3.8	1.4
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過訓練	19.2	-	-	16.2	4.6	1.4
沒有參加過訓練	22.5	-	0.2	16.5	4.9	1.5
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7
取得志願服務紀錄冊						
已取得	13.1	-	-	8.4	5.8	4.0
未取得	22.5	-	0.2	18.0	4.6	0.9
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	26.6	-	-	2.9	11.4	-
曾經中斷	26.4	-	-	18.5	5.5	1.7
最近五年沒有參與志願服務	17.4	-	0.2	16.5	3.8	1.4
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7
擔任志工時遭遇困難情形						
有	25.1	-	-	13.3	11.3	2.0
沒有	20.0	-	0.2	17.0	3.4	1.3
沒有參加志願服務	22.5	0.6	1.8	6.7	7.0	0.7

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲 值方案，累 積志願服務 點數以備親 友及自己未 來使用	政府提供誘 因鼓勵企業 推展志願服 務	增加志工宣 導	落實訓練證 書或志工證 照
總計	4,475	13.3	21.6	26.5	30.6	16.4
性別						
男	2,202	14.2	20.4	26.7	30.1	15.4
女	2,273	12.5	22.8	26.3	31.0	17.4
年齡						
15~未滿18歲	154	27.5	29.2	20.6	30.5	13.4
18~未滿25歲	395	17.8	19.5	30.7	35.4	23.6
25~未滿35歲	695	10.3	22.2	26.6	28.0	19.1
35~未滿45歲	821	10.7	21.8	32.4	31.8	15.1
45~未滿55歲	783	11.7	25.9	28.5	29.2	17.6
55~未滿65歲	763	13.8	21.5	26.5	31.8	16.5
65~未滿75歲	546	14.7	18.9	20.5	30.9	12.2
75歲(含以上)	317	14.8	13.3	14.2	26.7	10.7
教育程度						
國小及以下	408	11.8	11.5	13.8	22.4	9.4
國(初)中	338	14.7	16.4	21.1	29.2	13.0
高中(職)	1,188	15.1	22.3	24.3	28.6	16.9
專科	532	14.4	25.1	27.0	33.3	17.5
大學	1,610	11.9	22.7	31.1	32.0	18.4
研究所及以上	398	12.9	25.5	31.6	36.4	15.9
工作狀況						
沒有工作	1,696	15.2	20.4	22.6	30.2	14.7
家庭管理	381	11.5	21.3	19.7	29.7	13.2
求學或準備升學	344	23.6	24.0	24.8	38.8	20.7
失業中(求職或受訓中)	92	8.1	19.7	30.1	17.6	11.0
退休或高齡	738	14.3	18.8	21.8	29.9	13.1
養病中	89	15.6	18.8	19.6	27.1	18.8
不想工作/賦閒	30	12.0	17.1	40.3	-	7.6
無工作能力	18	12.3	10.6	30.1	4.2	5.8
其它	5	-	26.0	-	64.3	-
有工作	2,779	12.2	22.4	28.9	30.8	17.5
全日工作	2,376	11.9	22.2	29.3	30.7	17.9
部分工時工作	403	13.9	23.3	26.5	31.4	15.0

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	提供交通費、誤餐費	增加志工培訓課程	從義務教育做起	提供福利或優惠	其他	不知道/拒答
總計	28.2	19.9	6.2	0.8	1.2	10.6
性別						
男	27.8	17.4	6.6	0.6	1.4	10.5
女	28.6	22.2	5.8	1.0	0.9	10.8
年齡						
15~未滿18歲	32.9	20.2	9.7	1.2	-	-
18~未滿25歲	32.7	16.4	4.4	2.2	0.5	2.0
25歲~35歲	32.1	15.2	3.7	-	1.8	4.0
35歲~45歲	29.8	17.9	7.0	1.3	1.2	7.2
45歲~55歲	29.1	23.5	7.3	0.6	1.4	10.0
55歲~65歲	25.1	25.3	6.8	0.5	1.4	12.1
	22.2	20.2	5.9	0.7	1.1	19.8
65歲及以上	23.3	16.5	6.3	0.5	0.3	32.2
教育程度						
國小及以下	20.3	15.5	3.4	0.3	0.1	37.8
國(初)中	24.2	18.5	5.9	0.9	0.5	19.2
高中(職)	27.7	21.3	6.2	0.7	0.5	9.3
專科	29.6	20.4	7.7	0.5	1.5	6.9
大學	30.9	19.9	5.9	0.8	1.4	5.4
研究所及以上	27.9	20.1	8.0	1.7	3.3	5.9
工作狀況						
沒有工作	27.0	20.7	6.9	0.9	0.8	15.4
家庭管理	26.6	24.1	6.7	0.4	0.9	19.2
求學或準備升學	32.9	16.9	8.1	1.9	0.6	0.7
失業中(求職或受訓中)	45.3	16.7	5.2	1.9	0.7	8.9
退休或高齡	23.2	20.5	6.4	0.6	0.8	19.6
養病中	24.7	20.7	10.9	-	2.0	25.6
不想工作/賦閒	9.2	34.3	4.3	1.8	-	12.4
無工作能力	23.2	26.6	-	-	-	29.5
其它	17.3	17.3	-	-	-	18.4
有工作	28.9	19.3	5.8	0.7	1.4	7.8
全日工作	28.3	19.3	6.0	0.6	1.5	7.4
部分工時工作	33.0	19.6	4.6	1.2	0.8	9.6

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲 值方案，累 積志願服務 點數以備親 友及自己未 來使用	政府提供誘 因鼓勵企業 推展志願服 務	增加志工宣 導	落實訓練證 書或志工證 照
總計	4,475	13.3	21.6	26.5	30.6	16.4
居住地區別						
六都	3,077	13.8	21.9	27.5	31.1	16.2
新北市	817	11.9	22.0	31.8	29.8	15.6
臺北市	416	13.0	23.0	25.4	33.3	15.3
桃園市	429	17.8	23.8	28.5	27.4	18.0
臺中市	537	15.2	22.9	22.0	33.2	17.0
臺南市	359	10.6	18.8	26.0	29.1	13.2
高雄市	519	14.9	20.0	28.3	33.6	17.5
非六都	1,398	12.4	21.1	24.3	29.4	17.0
北部地區	383	11.1	17.3	27.2	30.4	16.6
中部地區	552	12.1	24.8	22.6	28.9	15.9
南部地區	323	14.5	19.5	24.0	27.9	19.5
東部地區	110	8.6	20.8	24.9	31.6	17.0
離島地區	30	24.5	19.6	21.5	33.3	14.8
婚姻狀況						
未婚	1,550	13.7	22.0	27.1	30.4	19.5
有配偶或同居	2,504	12.8	21.9	27.4	31.0	15.2
離婚或分居	180	16.0	24.1	23.2	26.8	16.5
喪偶	241	14.2	14.1	15.6	30.1	9.9
宗教信仰						
有宗教信仰	2,089	14.3	21.7	24.6	30.7	16.0
無宗教信仰	2,386	12.5	21.6	28.2	30.4	16.8
家人參加志願服務狀況						
有參加	332	16.1	25.7	23.7	37.2	16.5
沒有參加	811	16.3	25.0	28.7	33.7	19.4
其他社團參與情形						
有參加	512	15.1	24.1	28.8	36.4	17.7
沒有參加	3,963	13.1	21.3	26.2	29.8	16.3
參與志願服務情形						
有參加過	1,143	16.3	25.2	27.2	34.7	18.5
沒有參加過	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	提供交通 費、誤餐費	增加志工培 訓課程	從義務教育 做起	提供福利或 優惠	其他	不知道 /拒答
總計	28.2	19.9	6.2	0.8	1.2	10.6
居住地區別						
六都	28.2	19.3	6.6	0.6	1.2	10.1
新北市	29.7	21.5	4.7	0.6	0.9	8.2
臺北市	25.4	19.8	8.8	0.9	0.7	10.5
桃園市	28.4	17.5	4.5	0.2	1.9	10.4
臺中市	27.5	18.6	7.0	0.7	1.0	8.4
臺南市	23.1	18.1	7.2	1.0	1.4	12.4
高雄市	31.9	18.7	8.5	0.6	1.5	12.7
非六都	28.3	21.0	5.4	1.1	1.1	11.9
北部地區	24.4	20.0	5.2	1.4	1.9	10.8
中部地區	28.9	18.9	5.9	0.9	0.4	11.3
南部地區	30.2	24.1	3.4	0.7	1.3	13.4
東部地區	29.4	26.4	7.8	2.2	1.1	13.2
離島地區	41.2	19.4	9.7	0.5	0.9	14.1
婚姻狀況						
未婚	31.5	17.2	5.5	1.0	1.0	5.1
有配偶或同居	27.4	21.8	6.8	0.7	1.4	11.9
離婚或分居	18.8	16.3	4.5	0.9	0.8	15.9
喪偶	22.2	19.1	6.0	-	0.2	29.6
宗教信仰						
無宗教信仰	27.8	21.9	6.8	0.8	1.4	12.1
有宗教信仰	28.6	18.1	5.6	0.8	1.0	9.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	22.6	22.3	9.5	1.4	1.5	6.7
沒有參加	28.3	20.4	8.7	1.3	2.0	6.0
其他社團參與情形						
有參加	26.0	24.2	8.0	1.2	1.9	7.7
沒有參加	28.5	19.3	6.0	0.7	1.1	11.0
參與志願服務情形						
有參加過	26.7	20.9	8.9	1.3	1.8	6.2
沒有參加過	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按志願服務參與情形分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲 值方案，累 積志願服務 點數以備親 友及自己未 來使用	政府提供誘 因鼓勵企業 推展志願服 務	增加志工宣 導	落實訓練證 書或志工證 照
總計	4,475	13.3	21.6	26.5	30.6	16.4
志願服務年數						
未滿1年	299	19.3	30.0	31.8	36.4	24.5
1~未滿2年	185	13.5	24.0	24.8	34.0	21.1
3~未滿5年	289	15.7	25.9	31.1	30.1	15.5
5~未滿10年	132	19.1	20.6	19.9	36.1	12.0
10~未滿15年	94	9.4	25.1	21.8	30.6	15.1
15~未滿20年	45	11.0	14.5	26.0	31.6	15.3
20年及以上	99	19.4	22.0	22.0	48.1	17.9
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
平均每週服務時間						
未滿3小時	313	19.2	26.3	29.1	34.7	18.8
3~未滿6小時	256	14.7	25.6	24.7	37.1	17.3
6~未滿8小時	38	15.6	20.3	18.5	27.1	17.1
8小時及以上	141	17.2	28.2	28.2	32.0	15.2
最近五年沒有參與志願服務	395	14.7	23.5	27.9	35.0	20.4
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過訓練	606	15.9	27.0	26.0	33.8	20.0
沒有參加過訓練	537	16.7	23.2	28.6	35.8	16.8
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
取得志願服務紀錄冊						
已取得	263	20.1	28.2	21.1	34.3	20.2
未取得	880	15.2	24.3	29.0	34.9	18.0
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	321	18.3	23.6	23.6	38.2	17.8
曾經中斷	427	16.3	28.0	29.4	31.9	17.2
最近五年沒有參與志願服務	395	14.7	23.5	27.9	35.0	20.4
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
擔任志工時遭遇困難情形						
有	208	13.6	29.3	23.5	31.4	21.6
沒有	935	16.9	24.3	28.0	35.5	17.8
沒有參加志願服務	3,332	12.3	20.4	26.3	29.1	15.7
未來繼續參與志願服務意願						
願意	1,052	14.9	25.1	26.6	34.2	17.3
不願意	3,035	12.8	20.7	26.4	28.6	15.8
尚未決定	387	12.9	19.6	26.9	36.5	18.7

複選題

表42 提高民眾參與志願服務意願的方法—按志願服務參與情形分(續完)

單位：人；%

項目別	提供交通 費、誤餐費	增加志工培 訓課程	從義務教育 做起	提供福利或 優惠	其他	不知道 /拒答
總計	28.2	19.9	6.2	0.8	1.2	10.6
志願服務年數						
未滿1年	29.7	16.7	7.0	0.7	2.2	2.8
1~未滿2年	28.3	18.5	8.7	1.6	1.3	6.1
3~未滿5年	25.6	18.0	10.6	2.6	1.8	7.0
5~未滿10年	28.6	23.8	8.7	0.6	0.6	6.7
10~未滿15年	22.0	21.0	7.9	1.2	3.0	13.5
15~未滿20年	17.7	33.2	10.5	0.4	4.5	5.6
20年及以上	23.3	36.9	11.1	0.7	1.3	7.2
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
平均每週服務時間						
未滿3小時	29.5	22.1	12.3	0.6	1.5	5.4
3~未滿6小時	23.5	24.7	7.1	2.4	1.8	7.4
6~未滿8小時	24.0	33.2	12.4	4.9	-	4.6
8小時及以上	32.1	16.3	6.6	2.3	-	5.8
最近五年沒有參與志願服務	24.8	18.0	8.0	0.5	3.0	6.4
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
參加志願服務相關訓練情形						
有參加過訓練	25.4	22.8	9.0	2.0	2.5	4.8
沒有參加過訓練	28.0	18.8	8.9	0.5	1.1	7.8
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
取得志願服務紀錄冊						
已取得	24.6	29.6	8.2	3.2	1.7	4.1
未取得	27.3	18.3	9.2	0.8	1.9	6.8
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
志願服務中斷情形						
一年內都沒中斷	29.1	23.0	10.0	2.9	1.5	7.3
曾經中斷	26.5	22.0	9.0	0.9	1.0	5.2
最近五年沒有參與志願服務	24.8	18.0	8.0	0.5	3.0	6.4
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
擔任志工時遭遇困難情形						
有	26.3	24.7	8.2	1.0	2.3	6.1
沒有	26.7	20.1	9.1	1.4	1.7	6.2
沒有參加志願服務	28.7	19.5	5.2	0.6	0.9	12.2
未來繼續參與志願服務意願						
願意	25.7	27.3	8.5	1.2	1.3	5.8
不願意	29.1	17.3	5.2	0.5	1.1	12.6
尚未決定	27.9	19.7	7.3	1.6	1.5	8.2

複選題

領冊志工調查統計目錄

表 1	參與志願服務之年數.....	405
表 2	每週平均從事志願服務時數.....	411
表 3	參與志願服務之頻率.....	417
表 4	參與志願服務之時段.....	423
表 5	參與志願服務之管道.....	426
表 6	參與志願服務之主要動機.....	432
表 7	近五年參與志願服務之類型.....	438
表 8	參與志工服務之運用單位.....	444
表 9	選擇志願服務運用單位時之考量因素.....	450
表 10	參與志工運用單位時，所提供之措施和福利.....	453
表 11	參與志願服務過程中之收穫.....	462
表 12	參與志願服務最吸引民眾之面向.....	468
表 13	提升民眾參與志願服務意願之方法.....	474
表 14	擔任志工期間，有無遭遇困難.....	480
表 15	擔任志工期間，遭遇困難之情形.....	483
表 16	最近一年內中斷志願服務之情形.....	489
表 17	最近一年內中斷志願服務之因素.....	492
表 18	其他同住家人有無參與志願服務工作.....	498
表 19	參與志願服務工作之其他同住家人與您的關係.....	501
表 20	因家人關係而參與志願服務之情形.....	504
表 21	因參加志願服務而影響和家人之間關係之情形.....	507
表 22	對於政府有訂定「志願服務法」之瞭解程度.....	510
表 23	對於「志願服務運用單位必須接受定期相關服務績效考核」之 瞭解程度.....	513
表 24	對於「志願服務運用單位應辦理教育訓練」之瞭解程度.....	516
表 25	對於「志願服務單位應為志工辦理意外事故保險」之瞭解程度.....	519
表 26	對於「志工依志願服務運用單位指示進行志願服務時，當有故	

	意或重大過失時，賠償的志願服務運用單位對志工有求償權」	
	之瞭解程度.....	522
表 27	對於「志工必須接受志願服務運用單位考核」之瞭解程度.....	525
表 28	對於「志願服務是社會上每一個人的責任」之同意程度.....	528
表 29	對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」之同意程度.....	531
表 30	對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」之同意程度.....	534
表 31	對於「志願服務可以彌補志工運用單位人力的不足」之同意程度.....	537
表 32	對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」之同意程度.....	540
表 33	參與志願服務相關訓練課程之情形.....	543
表 34	參與志願服務相關訓練課程之形式.....	546
表 35	參與志工訓練時，造成阻力或不便之因素.....	549
表 36	未來一年，參與志願服務之意願情形.....	552
表 37	未來一年，不願意參與志願服務之因素.....	555
表 38	未來有意願參與志願服務之時段分佈.....	561
表 39	未來有意願參與志願服務之每週時數.....	564
表 40	持續參與志願服務時，希望參與之服務類型.....	570
表 41	過去一年，是否因新冠肺炎而改變參與志願服務之頻率.....	576
表 42	過去一年，因新冠肺炎而改變參與志願服務之因素.....	579
表 43	因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務之情形.....	582
表 44	因新冠肺炎而減少參與志願服務之情形.....	585
表 45	對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡民眾減少志願服務參與之看法.....	588
表 46	對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡志工減少參與志願服務時數之看法.....	591

表1 參與志願服務之年數—按個人狀況分

單位：人；%；年

項目別	總計		未滿1年	1~未滿3年	3~未滿5年	5~未滿10年
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	1.8	10.4	12.7	24.4
性別*						
男	559	100.0	1.0	9.6	12.9	29.5
女	1,964	100.0	2.0	10.6	12.7	23.0
年齡*						
15歲~未滿18歲	19	100.0	49.4	42.2	8.4	-
18歲~未滿25歲	61	100.0	14.1	48.9	21.4	15.6
25歲~未滿35歲	73	100.0	2.3	30.6	17.1	31.3
35歲~未滿45歲	240	100.0	4.9	25.2	25.1	33.1
45歲~未滿55歲	498	100.0	0.5	10.1	16.2	25.7
55歲~未滿65歲	817	100.0	0.8	7.0	10.7	26.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	0.5	4.6	8.5	20.2
75歲(含以上)	129	100.0	0.9	1.6	6.4	19.1
教育程度*						
國小及以下	217	100.0	0.5	3.7	11.8	30.0
國(初)中	295	100.0	0.1	8.2	10.5	16.8
高中(職)	735	100.0	0.8	8.5	12.6	24.8
專科	423	100.0	3.5	8.8	11.3	21.0
大學	659	100.0	2.8	16.3	14.9	26.7
研究所及以上	194	100.0	2.4	11.6	13.5	28.1
婚姻狀況*						
未婚	291	100.0	7.8	26.5	11.9	23.4
有配偶或同居	1,880	100.0	1.1	8.1	12.6	25.1
離婚或分居	99	100.0	-	15.9	18.4	25.5
喪偶	252	100.0	0.5	6.4	12.6	20.4
工作狀況*						
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	1.7	8.9	11.3	23.7
家庭管理	571	100.0	0.5	8.6	11.3	22.1
求學或準備升學	54	100.0	23.8	51.7	8.4	11.9
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	-	12.1	37.0	24.9
退休或高齡	667	100.0	0.7	5.3	11.5	25.7
養病中	10	100.0	8.5	8.3	-	55.9
不想工作/賦閒	17	100.0	5.3	4.1	4.8	28.7
無工作能力	5	100.0	-	22.5	-	-
其他	4	100.0	-	70.7	-	-
有工作	1,181	100.0	2.0	12.1	14.4	25.3
全日工作	653	100.0	2.1	13.8	13.6	26.0
部分工時工作	529	100.0	1.8	10.0	15.4	24.4

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參與志願服務之年數—按個人狀況分(續1)

單位：人；%；年

項目別	10~未滿15年	15~未滿20年	20年以上	平均年數
總計	20.2	14.6	15.8	10.8
性別*				
男	21.9	11.3	13.7	10.3
女	19.7	15.6	16.4	10.9
年齡*				
15歲~未滿18歲	-	-	-	1.3
18歲~未滿25歲	-	-	-	2.6
25歲~未滿35歲	15.4	3.3	-	5.2
35歲~未滿45歲	7.3	2.2	2.2	5.2
45歲~未滿55歲	23.5	14.3	9.7	9.9
55歲~未滿65歲	21.7	13.7	19.9	11.8
65歲~未滿75歲	23.9	20.1	22.3	13.0
75歲(含以上)	17.6	31.2	23.3	14.8
教育程度*				
國小及以下	20.7	20.9	12.4	11.1
國(初)中	25.3	20.2	18.8	12.1
高中(職)	17.7	14.6	20.9	11.6
專科	27.3	14.3	13.9	10.8
大學	16.2	12.0	11.1	9.2
研究所及以上	19.5	9.1	15.8	10.5
婚姻狀況*				
未婚	13.5	6.7	10.2	7.4
有配偶或同居	22.3	14.8	15.9	11.1
離婚或分居	13.5	12.0	14.8	9.4
喪偶	14.9	23.3	21.9	12.6
工作狀況*				
沒有工作 ^{*a}	21.1	16.2	17.1	11.4
家庭管理	21.0	19.4	17.2	11.7
求學或準備升學	2.0	2.1	-	2.6
失業中(求職或受訓中)	8.9	-	17.1	7.8
退休或高齡	22.9	15.3	18.6	11.9
養病中	27.3	-	-	6.9
不想工作/賦閒	14.8	13.9	28.5	14.1
無工作能力	44.0	23.8	9.6	10.9
其他	29.3	-	-	4.5
有工作	19.1	12.8	14.3	10.1
全日工作	17.6	11.6	15.4	10.0
部分工時工作	21.0	14.4	13.0	10.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參與志願服務之年數—按個人狀況分(續2)

單位：人；%；年

項目別	總計		未滿1年	1~未滿3年	3~未滿5年	5~未滿10年
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	1.8	10.4	12.7	24.4
從業身分*						
雇主	74	100.0	4.1	10.5	21.2	22.1
自營作業者	314	100.0	1.8	11.2	9.9	25.9
受政府僱用者	186	100.0	1.7	11.9	16.8	25.7
受私人僱用者	545	100.0	2.1	13.1	14.4	25.0
無酬家屬工作者	62	100.0	-	9.8	21.8	27.3
個人每月平均收入*						
未滿5,000元	110	100.0	4.5	12.0	11.0	23.8
5,000~未滿10,000元	158	100.0	3.0	12.6	13.8	18.5
10,000~未滿20,000元	256	100.0	1.9	10.0	11.5	21.3
20,000~未滿30,000元	366	100.0	2.0	11.6	13.8	21.8
30,000~未滿40,000元	318	100.0	0.9	12.1	14.9	25.6
40,000~未滿50,000元	219	100.0	1.9	11.5	9.4	33.2
50,000~未滿60,000元	158	100.0	1.4	11.9	11.1	25.0
60,000~未滿70,000元	65	100.0	1.1	10.8	6.7	25.0
70,000~未滿80,000元	39	100.0	-	21.9	5.6	28.1
80,000~未滿90,000元	21	100.0	5.2	-	22.6	13.7
90,000~未滿100,000元	13	100.0	-	6.9	16.8	31.9
100,000元及以上	46	100.0	2.1	11.2	27.6	25.2
沒有收入	310	100.0	2.0	10.2	13.4	20.7
拒答	444	100.0	1.2	5.6	12.2	27.8
宗教信仰*						
有宗教信仰	1,713	100.0	1.4	9.9	12.2	24.6
無宗教信仰	810	100.0	2.6	11.4	13.9	24.1
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	100.0	1.6	8.8	11.7	24.4
沒有參加	1,557	100.0	1.9	11.4	13.4	24.4
其他社團參與情形*						
有參加	1,713	100.0	1.4	9.9	12.2	24.6
沒有參加	810	100.0	2.6	11.4	13.9	24.1
身分別						
原住民	38	100.0	4.4	29.9	8.4	36.5
新住民	31	100.0	-	4.6	28.3	46.3
身心障礙者	42	100.0	-	12.2	7.2	25.4
無以上身分	2,412	100.0	1.8	10.2	12.7	23.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參與志願服務之年數—按個人狀況分(續3)

單位：人；%；年

項目別	10~未滿15年	15~未滿20年	20年以上	平均年數
總計	20.2	14.6	15.8	10.8
從業身分*				
雇主	20.8	6.3	15.0	9.4
自營作業者	17.5	15.9	17.7	10.9
受政府僱用者	17.1	11.2	15.7	10.4
受私人僱用者	20.7	12.7	12.1	9.7
無酬家屬工作者	17.5	11.9	11.6	9.5
個人每月平均收入*				
未滿5,000元	16.8	15.0	17.0	10.5
5,000~未滿10,000元	20.6	18.9	12.6	10.3
10,000~未滿20,000元	24.6	14.1	16.7	11.1
20,000~未滿30,000元	19.5	14.3	16.9	10.8
30,000~未滿40,000元	19.6	10.4	16.4	10.4
40,000~未滿50,000元	15.8	11.4	16.8	10.5
50,000~未滿60,000元	18.0	12.5	20.1	11.7
60,000~未滿70,000元	32.6	12.4	11.4	10.4
70,000~未滿80,000元	18.5	18.9	7.0	9.5
80,000~未滿90,000元	24.2	17.2	17.1	11.8
90,000~未滿100,000元	16.1	1.0	27.3	11.2
100,000元及以上	8.9	14.2	10.8	9.1
沒有收入	19.7	19.6	14.3	10.8
拒答	22.0	15.7	15.4	11.1
宗教信仰*				
有宗教信仰	19.5	15.4	16.9	11.1
無宗教信仰	21.6	13.0	13.4	10.0
家人參加志願服務狀況				
有參加	21.4	14.1	18.1	11.4
沒有參加	19.4	15.0	14.4	10.4
其他社團參與情形*				
有參加	19.5	15.4	16.9	11.1
沒有參加	21.6	13.0	13.4	10.0
身分別				
原住民	10.6	8.1	2.1	6.0
新住民	5.1	15.7	-	7.2
身心障礙者	17.4	12.8	24.9	12.7
無以上身分	20.5	14.7	16.1	10.9

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參與志願服務之年數—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%；年

項目別	總計		未滿1年	1~未滿3年	3~未滿5年	5~未滿10年
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	1.8	10.4	12.7	24.4
運用單位地區別[*]						
六都	1,839	100.0	1.9	9.5	12.5	24.6
新北市	339	100.0	1.2	7.7	6.0	30.1
臺北市	322	100.0	0.9	10.5	11.7	20.4
桃園市	239	100.0	0.2	4.0	17.7	21.5
臺中市	429	100.0	1.4	11.8	12.2	28.9
臺南市	154	100.0	1.7	8.7	13.5	24.1
高雄市	356	100.0	5.3	11.7	16.0	20.2
非六都	684	100.0	1.5	12.7	13.3	24.1
北部地區	137	100.0	1.6	10.6	14.0	27.2
中部地區	294	100.0	0.9	13.9	13.3	22.9
南部地區	168	100.0	1.6	14.9	13.0	18.4
東部地區	70	100.0	3.3	6.8	13.0	33.7
離島地區	15	100.0	2.4	10.8	12.7	37.7
服務類別[*]						
教育類	747	100.0	2.8	10.5	13.2	23.4
社福類	512	100.0	2.7	10.9	13.8	25.0
環保類	487	100.0	0.4	8.0	14.3	24.8
衛生類	156	100.0	1.0	6.6	10.2	20.5
文化類	83	100.0	3.2	12.0	13.6	21.0
公共行政類	267	100.0	1.0	8.2	8.6	28.8
綜合類	272	100.0	0.6	17.0	12.0	24.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表1 參與志願服務之年數—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%；年

項目別	10~未滿15年	15~未滿20年	20年以上	平均年數
總計	20.2	14.6	15.8	10.8
運用單位地區別[*]				
六都	21.0	14.6	15.8	10.9
新北市	24.0	14.6	16.3	11.3
臺北市	19.5	17.6	19.4	11.9
桃園市	29.4	11.7	15.5	11.2
臺中市	18.2	15.1	12.4	10.1
臺南市	20.9	15.6	15.5	11.0
高雄市	17.4	12.9	16.6	10.3
非六都	18.0	14.7	15.8	10.5
北部地區	14.0	14.7	17.9	10.8
中部地區	19.5	16.1	13.4	10.3
南部地區	18.9	13.7	19.4	11.0
東部地區	17.4	12.5	13.4	9.8
離島地區	14.9	6.3	15.4	9.1
服務類別[*]				
教育類	18.4	15.4	16.2	10.8
社福類	20.3	11.8	15.5	10.4
環保類	23.5	16.5	12.6	10.6
衛生類	17.7	17.7	26.3	13.0
文化類	17.3	10.3	22.5	11.4
公共行政類	22.3	14.8	16.3	11.1
綜合類	19.1	13.8	12.7	10.0

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按個人狀況分

單位：人；%；小時

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	5.9	10.7	15.9	18.4
性別						
男	559	100.0	6.8	12.2	17.1	14.9
女	1,964	100.0	5.7	10.3	15.5	19.4
年齡*						
15歲~未滿18歲	19	100.0	71.2	12.2	-	5.6
18歲~未滿25歲	61	100.0	30.1	17.6	14.1	3.1
25歲~未滿35歲	73	100.0	21.2	21.0	27.7	4.6
35歲~未滿45歲	240	100.0	9.3	12.0	20.4	17.1
45歲~未滿55歲	498	100.0	5.5	13.1	22.0	17.7
55歲~未滿65歲	817	100.0	4.2	11.1	14.0	19.4
65歲~未滿75歲	687	100.0	2.2	7.5	11.9	20.9
75歲(含以上)	129	100.0	2.1	5.1	13.6	20.8
教育程度*						
國小及以下	217	100.0	2.9	11.6	18.5	21.9
國(初)中	295	100.0	3.8	10.5	16.3	21.1
高中(職)	735	100.0	4.7	9.0	13.5	18.9
專科	423	100.0	6.3	9.1	14.5	16.9
大學	659	100.0	7.4	13.3	18.5	16.1
研究所及以上	194	100.0	11.7	11.9	15.2	19.2
婚姻狀況*						
未婚	291	100.0	18.1	14.5	18.8	10.8
有配偶或同居	1,880	100.0	4.6	10.7	16.1	19.0
離婚或分居	99	100.0	4.1	10.9	10.6	22.1
喪偶	252	100.0	2.7	6.8	12.8	21.3
工作狀況*						
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	4.0	7.4	12.3	19.3
家庭管理	571	100.0	2.4	6.8	15.9	20.9
求學或準備升學	54	100.0	42.7	14.3	14.2	3.3
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	8.1	-	13.1	12.8
退休或高齡	667	100.0	2.3	7.1	9.2	19.5
養病中	10	100.0	10.9	10.6	21.4	19.9
不想工作/賦閒	17	100.0	-	6.6	-	11.8
無工作能力	5	100.0	-	49.3	17.2	-
其他	4	100.0	-	-	-	49.0
有工作 [*]	1,181	100.0	8.1	14.6	20.0	17.4
全日工作	653	100.0	11.2	17.5	23.2	14.5
部分工時工作	529	100.0	4.1	11.0	16.0	21.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按個人狀況分(續1)

單位：人；%；小時						
項目別	4~未滿6小時	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	平均時數
總計	16.7	9.1	8.1	4.7	10.5	5.3
性別						
男	15.5	10.0	8.3	4.3	10.8	5.5
女	17.0	8.9	8.1	4.8	10.4	5.2
年齡*						
15歲~未滿18歲	8.2	-	-	2.8	-	1.0
18歲~未滿25歲	18.5	1.8	7.1	5.6	2.3	3.1
25歲~未滿35歲	17.3	-	5.9	1.8	0.6	2.4
35歲~未滿45歲	22.3	8.8	4.3	3.1	2.8	3.8
45歲~未滿55歲	16.6	8.1	5.9	5.7	5.5	4.5
55歲~未滿65歲	16.3	9.8	9.7	5.2	10.4	5.4
65歲~未滿75歲	15.0	11.5	8.6	4.7	17.8	6.7
75歲(含以上)	18.4	6.9	14.9	2.3	16.0	6.4
教育程度*						
國小及以下	16.8	8.5	8.5	0.9	10.4	5.0
國(初)中	16.6	8.6	10.9	3.6	8.8	5.3
高中(職)	17.1	9.9	8.4	5.0	13.5	5.9
專科	18.5	10.4	8.0	5.5	10.8	5.5
大學	15.8	8.6	6.9	5.9	7.6	4.8
研究所及以上	14.2	6.6	6.8	3.7	10.7	4.8
婚姻狀況*						
未婚	16.0	6.7	3.7	6.1	5.3	3.8
有配偶或同居	17.0	9.3	8.3	4.7	10.4	5.3
離婚或分居	11.9	11.6	6.7	5.3	16.8	6.5
喪偶	16.9	9.6	12.5	3.0	14.4	6.5
工作狀況*						
沒有工作 ^{*a}	16.4	10.9	9.8	5.2	14.8	6.2
家庭管理	18.4	10.6	8.9	3.8	12.3	5.8
求學或準備升學	12.0	-	6.1	4.9	2.6	2.6
失業中(求職或受訓中)	15.0	14.3	11.0	17.1	8.7	5.9
退休或高齡	15.1	11.5	11.0	6.4	17.8	6.9
養病中	8.5	16.4	-	-	12.2	6.2
不想工作/賦閒	20.5	16.7	14.2	0.8	29.4	8.5
無工作能力	33.5	-	-	-	-	2.2
其他	-	51.0	-	-	-	4.5
有工作*	17.0	7.1	6.2	4.1	5.6	4.2
全日工作	16.8	6.7	4.3	3.2	2.6	3.3
部分工時工作	17.3	7.6	8.6	5.1	9.2	5.3

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按個人狀況分(續2)

單位：人；%；小時

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	5.9	10.7	15.9	18.4
從業身分*						
雇主	74	100.0	7.6	12.0	20.4	22.8
自營作業者	314	100.0	5.3	11.8	18.3	23.3
受政府僱用者	186	100.0	9.0	19.0	19.0	18.0
受私人僱用者	545	100.0	9.7	13.9	21.7	14.3
無酬家屬工作者	62	100.0	5.6	24.4	15.3	6.6
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	100.0	8.2	10.4	16.3	18.0
5,000~未滿10,000元	158	100.0	5.3	15.2	10.1	21.4
10,000~未滿20,000元	256	100.0	6.6	10.4	13.7	17.3
20,000~未滿30,000元	366	100.0	4.2	9.3	17.2	20.7
30,000~未滿40,000元	318	100.0	7.8	11.5	18.0	19.4
40,000~未滿50,000元	219	100.0	3.7	12.8	17.3	20.4
50,000~未滿60,000元	158	100.0	7.5	10.0	15.8	17.3
60,000~未滿70,000元	65	100.0	0.6	17.3	20.9	8.7
70,000~未滿80,000元	39	100.0	13.1	17.1	18.5	15.8
80,000~未滿90,000元	21	100.0	16.2	10.7	16.4	6.8
90,000~未滿100,000元	13	100.0	11.6	13.0	18.1	27.4
100,000元及以上	46	100.0	2.2	12.4	20.8	25.8
沒有收入	310	100.0	4.6	9.3	15.0	13.4
拒答	444	100.0	6.6	8.6	14.8	19.5
宗教信仰*						
有宗教信仰	1,713	100.0	5.2	10.4	16.5	19.5
無宗教信仰	810	100.0	7.4	11.4	14.5	16.0
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	100.0	5.3	11.1	14.3	17.5
沒有參加	1,557	100.0	6.3	10.5	16.9	18.9
其他社團參與情形*						
有參加	1,713	100.0	5.2	10.4	16.5	19.5
沒有參加	810	100.0	7.4	11.4	14.5	16.0
身分別						
原住民	38	100.0	9.9	15.3	11.9	5.5
新住民	31	100.0	-	16.6	11.2	18.5
身心障礙者	42	100.0	2.4	7.8	10.3	14.9
無以上身分	2,412	100.0	6.0	10.6	16.0	18.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按個人狀況分(續3)

單位：人；%；小時

項目別	4~未滿6小時	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	平均時數
總計	16.7	9.1	8.1	4.7	10.5	5.3
從業身分*						
雇主	17.3	4.4	4.7	3.2	7.7	4.3
自營作業者	16.1	9.3	6.5	3.5	5.9	4.4
受政府僱用者	18.5	5.6	3.3	3.1	4.4	3.7
受私人僱用者	17.3	6.4	7.4	5.0	4.5	4.0
無酬家屬工作者	14.2	10.4	5.4	3.3	14.7	5.6
個人每月平均收入						
未滿5,000元	17.1	6.2	7.4	2.8	13.7	5.3
5,000~未滿10,000元	13.2	8.6	11.8	4.2	10.1	5.5
10,000~未滿20,000元	12.2	11.2	11.6	4.9	12.3	5.6
20,000~未滿30,000元	17.5	8.1	7.2	5.9	10.0	5.4
30,000~未滿40,000元	16.5	5.8	7.7	6.9	6.4	4.5
40,000~未滿50,000元	15.0	10.0	5.1	4.7	11.0	5.4
50,000~未滿60,000元	18.2	9.7	8.1	2.6	10.8	5.1
60,000~未滿70,000元	15.3	15.3	6.5	5.2	10.2	5.4
70,000~未滿80,000元	17.0	2.8	0.6	5.4	9.6	5.0
80,000~未滿90,000元	32.3	-	10.1	4.2	3.4	4.0
90,000~未滿100,000元	-	8.6	14.3	-	7.0	4.2
100,000元及以上	16.6	1.8	10.1	2.1	8.1	5.1
沒有收入	19.7	11.8	10.0	4.3	11.8	5.8
拒答	18.0	10.5	6.7	3.9	11.5	5.3
宗教信仰*						
有宗教信仰	15.8	9.5	8.0	4.2	10.9	5.4
無宗教信仰	18.7	8.3	8.5	5.7	9.5	5.1
家人參加志願服務狀況						
有參加	16.8	9.2	8.6	4.9	12.3	5.5
沒有參加	16.6	9.1	7.8	4.6	9.3	5.1
其他社團參與情形*						
有參加	15.8	9.5	8.0	4.2	10.9	5.4
沒有參加	18.7	8.3	8.5	5.7	9.5	5.1
身分別						
原住民	14.6	6.8	12.8	1.3	22.0	7.1
新住民	19.0	9.0	13.3	5.3	7.2	5.1
身心障礙者	26.0	8.5	4.3	10.2	15.5	6.3
無以上身分	16.5	9.2	8.0	4.6	10.2	5.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%；小時

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	5.9	10.7	15.9	18.4
運用單位地區別*						
六都*	1,839	100.0	6.1	10.4	16.2	19.6
新北市	339	100.0	4.5	10.6	11.9	21.1
臺北市	322	100.0	4.3	9.0	14.1	21.0
桃園市	239	100.0	6.4	11.2	16.8	22.2
臺中市	429	100.0	8.1	11.2	19.4	16.4
臺南市	154	100.0	6.3	19.2	14.0	17.6
高雄市	356	100.0	6.6	6.2	18.8	19.6
非六都	684	100.0	5.4	11.7	15.0	15.2
北部地區	137	100.0	4.5	11.9	12.7	17.6
中部地區	294	100.0	3.9	11.3	17.3	15.3
南部地區	168	100.0	6.7	9.8	14.3	14.6
東部地區	70	100.0	8.9	14.6	11.5	13.9
離島地區	15	100.0	13.1	24.8	15.5	4.9
服務類別*						
教育類	747	100.0	5.0	10.7	18.0	16.4
社福類	512	100.0	6.0	9.4	13.9	16.4
環保類	487	100.0	5.6	14.4	22.9	20.7
衛生類	156	100.0	4.0	6.3	6.5	30.9
文化類	83	100.0	1.8	3.6	15.7	22.2
公共行政類	267	100.0	9.0	10.7	7.1	20.0
綜合類	272	100.0	8.1	11.5	15.1	13.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表2 每週平均從事志願服務時數—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%；小時

項目別	4~未滿6小時	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	平均時數
總計	16.7	9.1	8.1	4.7	10.5	5.3
運用單位地區別*						
六都*	16.5	9.7	8.0	4.4	9.1	5.0
新北市	17.6	15.4	9.4	3.1	6.3	5.1
臺北市	15.8	9.4	7.3	4.8	14.3	5.7
桃園市	17.1	8.8	10.4	3.3	3.9	4.2
臺中市	18.8	7.9	6.0	3.8	8.5	4.7
臺南市	12.8	7.8	5.0	6.9	10.3	4.7
高雄市	14.6	8.4	9.4	5.7	10.7	5.5
非六都	17.1	7.5	8.5	5.4	14.2	5.9
北部地區	15.2	7.1	9.1	1.4	20.6	6.9
中部地區	17.9	4.8	10.3	7.0	12.2	5.6
南部地區	17.9	11.8	5.7	5.4	13.9	6.0
東部地區	15.5	8.2	7.7	6.9	12.9	5.7
離島地區	19.4	13.0	1.0	3.9	4.4	3.7
服務類別*						
教育類	19.8	10.1	5.3	6.1	8.5	5.0
社福類	15.8	8.0	13.6	3.9	13.1	6.0
環保類	14.7	5.2	5.1	5.5	5.9	4.2
衛生類	13.3	11.3	10.5	2.3	14.9	6.1
文化類	20.5	12.1	12.0	4.2	7.9	5.4
公共行政類	12.9	12.5	7.7	3.6	16.5	6.1
綜合類	17.8	10.0	9.0	3.6	11.2	5.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		每週6次以上	每週4~5次	每週2~3次	每週1次
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	3.8	10.9	29.5	33.0
性別[*]						
男	559	100.0	4.5	8.9	26.7	29.2
女	1,964	100.0	3.6	11.4	30.3	34.1
年齡^{*a}						
15歲~未滿18歲	19	100.0	-	8.4	-	8.2
18歲~未滿25歲	61	100.0	0.5	4.0	20.6	21.6
25歲~未滿35歲	73	100.0	-	0.6	6.9	41.1
35歲~未滿45歲	240	100.0	1.2	8.9	29.3	37.9
45歲~未滿55歲	498	100.0	4.0	8.3	29.9	32.8
55歲~未滿65歲	817	100.0	4.0	12.0	30.3	31.0
65歲~未滿75歲	687	100.0	4.9	13.1	31.4	34.7
75歲(含以上)	129	100.0	5.7	14.4	34.2	33.1
教育程度[*]						
國小及以下	217	100.0	3.9	8.4	24.4	38.0
國(初)中	295	100.0	4.9	11.6	28.9	32.6
高中(職)	735	100.0	4.9	14.1	31.3	30.9
專科	423	100.0	4.0	9.4	33.7	32.9
大學	659	100.0	2.7	9.0	29.8	34.3
研究所及以上	194	100.0	1.1	9.7	18.9	31.6
婚姻狀況[*]						
未婚	291	100.0	1.3	5.1	18.6	29.4
有配偶或同居	1,880	100.0	3.8	11.2	31.3	33.6
離婚或分居	99	100.0	7.8	11.4	29.1	31.0
喪偶	252	100.0	5.2	15.0	29.0	33.3
工作狀況[*]						
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	4.6	14.1	34.2	31.7
家庭管理	571	100.0	3.9	14.9	35.8	34.7
求學或準備升學	54	100.0	0.5	5.6	15.9	18.0
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	9.0	8.7	41.0	20.1
退休或高齡	667	100.0	5.0	13.9	35.2	30.4
養病中	10	100.0	-	12.2	-	43.9
不想工作/賦閒	17	100.0	25.6	24.3	25.5	24.6
無工作能力	5	100.0	-	-	9.6	41.1
其他	4	100.0	-	29.3	21.7	49.0
有工作[*]	1,181	100.0	2.9	7.2	24.1	34.4
全日工作	653	100.0	1.6	3.3	20.6	33.6
部分工時工作	529	100.0	4.6	11.9	28.3	35.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	每2週1次	每個月1次	每半年1次	每年1次	其他
總計	8.2	9.7	2.8	1.3	0.8
性別*					
男	11.6	12.9	2.9	1.7	1.5
女	7.3	8.8	2.7	1.2	0.6
年齡^a					
15歲~未滿18歲	-	24.1	49.7	9.6	-
18歲~未滿25歲	3.7	16.5	13.1	19.9	-
25歲~未滿35歲	14.8	19.3	7.4	6.6	3.4
35歲~未滿45歲	6.2	10.4	4.1	0.9	1.0
45歲~未滿55歲	8.6	12.1	2.1	1.9	0.4
55歲~未滿65歲	9.3	10.1	2.2	0.2	0.9
65歲~未滿75歲	7.2	6.7	1.0	0.2	0.8
75歲(含以上)	8.7	2.0	2.0	-	-
教育程度*					
國小及以下	11.6	10.1	2.9	-	0.7
國(初)中	10.3	10.1	1.4	0.2	-
高中(職)	7.5	8.8	1.8	0.7	-
專科	7.3	7.5	2.7	1.3	1.2
大學	6.7	10.6	3.7	2.7	0.6
研究所及以上	11.5	14.1	5.9	2.2	4.9
婚姻狀況*					
未婚	10.9	16.9	8.2	6.9	2.7
有配偶或同居	7.6	9.3	2.0	0.7	0.6
離婚或分居	11.5	5.3	3.9	-	-
喪偶	9.0	6.5	1.7	-	0.3
工作狀況*					
沒有工作 ^a	6.2	5.6	1.8	0.9	0.8
家庭管理	5.4	3.5	0.8	0.7	0.2
求學或準備升學	4.2	17.5	22.8	15.5	-
失業中(求職或受訓中)	13.1	-	8.1	-	-
退休或高齡	7.0	6.2	0.8	-	1.4
養病中	22.3	17.3	4.3	-	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-
無工作能力	-	49.3	-	-	-
其他	-	-	-	-	-
有工作*	10.5	14.4	3.9	1.8	0.8
全日工作	12.2	19.4	5.6	2.3	1.4
部分工時工作	8.5	8.2	1.9	1.2	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	總計		每週6次以上	每週4~5次	每週2~3次	每週1次
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	3.8	10.9	29.5	33.0
從業身分*						
雇主	74	100.0	4.4	2.5	25.7	35.2
自營作業者	314	100.0	2.1	10.8	27.5	35.4
受政府僱用者	186	100.0	0.6	7.1	24.1	35.4
受私人僱用者	545	100.0	3.4	6.0	21.0	34.6
無酬家屬工作者	62	100.0	7.9	4.8	31.6	24.4
個人每月平均收入^{*a}						
未滿5,000元	110	100.0	4.2	11.8	32.3	28.0
5,000~未滿10,000元	158	100.0	8.4	10.7	29.3	29.3
10,000~未滿20,000元	256	100.0	5.1	14.7	32.3	26.9
20,000~未滿30,000元	366	100.0	2.9	11.0	32.2	35.7
30,000~未滿40,000元	318	100.0	1.9	7.3	23.9	38.8
40,000~未滿50,000元	219	100.0	1.8	8.0	30.6	35.1
50,000~未滿60,000元	158	100.0	3.1	11.6	28.7	31.8
60,000~未滿70,000元	65	100.0	4.1	5.1	34.7	25.9
70,000~未滿80,000元	39	100.0	2.9	12.4	15.4	29.6
80,000~未滿90,000元	21	100.0	-	12.7	23.0	23.9
90,000~未滿100,000元	13	100.0	-	15.7	14.3	45.4
100,000元及以上	46	100.0	2.7	6.9	17.0	47.7
沒有收入	310	100.0	4.0	13.8	30.0	34.5
拒答	444	100.0	5.0	10.8	30.9	30.8
宗教信仰*						
有宗教信仰	1,713	100.0	4.1	10.8	28.8	34.5
無宗教信仰	810	100.0	3.2	11.0	31.0	29.9
家人參加志願服務狀況*						
有參加	966	100.0	4.7	10.3	29.4	30.6
沒有參加	1,557	100.0	3.3	11.2	29.5	34.5
其他社團參與情形*						
有參加	1,713	100.0	4.1	10.8	28.8	34.5
沒有參加	810	100.0	3.2	11.0	31.0	29.9
身分別						
原住民	38	100.0	14.2	5.6	29.9	18.6
新住民	31	100.0	5.6	3.7	28.6	45.2
身心障礙者	42	100.0	4.2	21.8	24.4	37.5
無以上身分	2,412	100.0	3.6	10.8	29.5	33.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	每2週1次	每個月1次	每半年1次	每年1次	其他
總計	8.2	9.7	2.8	1.3	0.8
從業身分*					
雇主	14.8	10.6	6.9	-	-
自營作業者	10.3	10.2	2.2	0.9	0.5
受政府僱用者	8.3	15.7	5.6	3.2	-
受私人僱用者	10.6	16.8	4.3	1.9	1.4
無酬家屬工作者	13.2	14.2	0.7	3.3	-
個人每月平均收入^{*a}					
未滿5,000元	5.0	8.8	7.1	2.8	-
5,000~未滿10,000元	4.3	13.4	1.9	2.7	-
10,000~未滿20,000元	9.7	7.3	3.0	1.1	-
20,000~未滿30,000元	6.0	8.7	2.1	0.4	1.0
30,000~未滿40,000元	10.0	11.5	3.3	1.6	1.6
40,000~未滿50,000元	9.8	12.2	0.8	1.6	-
50,000~未滿60,000元	9.1	7.9	4.3	1.4	2.0
60,000~未滿70,000元	15.0	11.1	2.8	0.5	0.8
70,000~未滿80,000元	10.9	14.0	13.4	1.4	-
80,000~未滿90,000元	19.1	10.1	5.6	5.6	-
90,000~未滿100,000元	-	24.6	-	-	-
100,000元及以上	18.0	7.0	-	-	0.7
沒有收入	6.3	8.0	1.6	1.7	-
拒答	8.0	9.4	2.7	0.8	1.6
宗教信仰*					
有宗教信仰	9.3	8.8	2.3	0.9	0.6
無宗教信仰	6.0	11.7	3.8	2.2	1.2
家人參加志願服務狀況*					
有參加	9.9	11.3	2.1	0.8	0.9
沒有參加	7.2	8.8	3.2	1.7	0.7
其他社團參與情形*					
有參加	9.3	8.8	2.3	0.9	0.6
沒有參加	6.0	11.7	3.8	2.2	1.2
身分別					
原住民	5.0	16.1	9.2	1.4	-
新住民	5.4	11.6	-	-	-
身心障礙者	3.8	7.4	-	-	0.8
無以上身分	8.4	9.6	2.8	1.4	0.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	總計		每週6次以上	每週4~5次	每週2~3次	每週1次
	人數	百分比				
總計	2,523	100.0	3.8	10.9	29.5	33.0
運用單位地區別^{*a}						
六都 [*]	1,839	100.0	3.6	10.9	29.6	34.9
新北市	339	100.0	2.4	9.6	39.3	33.1
臺北市	322	100.0	3.8	14.2	31.3	39.0
桃園市	239	100.0	1.6	9.4	26.9	28.9
臺中市	429	100.0	3.7	10.7	25.2	37.3
臺南市	154	100.0	3.7	13.8	20.8	34.5
高雄市	356	100.0	5.8	9.0	29.5	34.1
非六都	684	100.0	4.4	10.8	29.3	27.9
北部地區	137	100.0	6.4	13.0	28.1	28.9
中部地區	294	100.0	3.5	8.4	29.5	29.2
南部地區	168	100.0	5.5	13.8	30.2	28.0
東部地區	70	100.0	2.5	9.7	30.3	20.7
離島地區	15	100.0	0.5	9.6	20.5	26.7
服務類別[*]						
教育類	747	100.0	4.3	14.0	37.9	34.1
社福類	512	100.0	5.3	12.4	31.2	29.9
環保類	487	100.0	1.7	6.3	17.3	33.0
衛生類	156	100.0	3.8	11.3	27.9	43.9
文化類	83	100.0	1.0	8.4	26.7	41.9
公共行政類	267	100.0	4.4	11.1	28.9	24.3
綜合類	272	100.0	3.9	7.8	27.2	35.5

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表3 參與志願服務之頻率—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	每2週1次	每個月1次	每半年1次	每年1次	其他
總計	8.2	9.7	2.8	1.3	0.8
運用單位地區別^{*a}					
六都 [*]	8.1	8.1	2.7	1.4	0.7
新北市	7.6	6.4	-	1.7	-
臺北市	4.2	4.5	2.3	0.7	-
桃園市	19.4	8.3	0.2	0.4	4.8
臺中市	8.9	7.8	4.7	1.8	-
臺南市	9.0	11.2	2.1	3.7	1.0
高雄市	3.3	11.8	5.3	1.1	0.1
非六都	8.5	14.1	2.9	1.1	0.9
北部地區	4.0	15.0	3.8	0.7	-
中部地區	10.2	14.7	2.2	0.4	1.8
南部地區	7.9	9.3	4.0	1.3	-
東部地區	11.6	19.0	1.7	3.0	1.4
離島地區	9.8	25.7	2.9	4.3	-
服務類別[*]					
教育類	2.1	3.4	2.9	1.4	-
社福類	7.2	9.6	2.9	1.0	0.5
環保類	18.6	17.5	1.6	0.9	3.0
衛生類	3.6	6.8	1.8	0.9	-
文化類	14.8	6.4	0.9	-	-
公共行政類	9.7	13.8	5.5	1.7	0.8
綜合類	7.8	11.9	3.0	2.7	0.1

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表4 參與志願服務之時段—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	其他
總計	2,523	63.3	4.8	48.1	69.4	12.5
性別						
男	559	61.3	2.1	52.3	63.4	14.9
女	1,964	63.9	5.7	46.9	71.2	11.8
年齡						
15歲~未滿18歲	19	68.8	56.3	31.3	56.3	25.0
18歲~未滿25歲	61	76.0	34.0	42.0	74.0	12.0
25歲~未滿35歲	73	73.0	5.4	35.1	56.8	13.5
35歲~未滿45歲	240	67.4	3.9	44.2	68.2	10.1
45歲~未滿55歲	498	64.6	2.1	50.2	75.1	10.1
55歲~未滿65歲	817	62.4	1.3	48.2	71.7	13.5
65歲~未滿75歲	687	55.9	2.8	52.1	68.5	14.6
75歲(含以上)	129	63.2	5.3	52.6	36.8	10.5
教育程度						
國小及以下	217	65.2	2.2	41.3	37.0	13.0
國(初)中	295	67.5	6.3	47.5	58.8	20.0
高中(職)	735	64.0	2.3	50.8	70.8	12.9
專科	423	63.8	4.6	55.6	75.0	10.2
大學	659	63.3	6.7	45.6	72.2	12.2
研究所及以上	194	57.6	5.9	39.8	69.5	11.0
婚姻狀況						
未婚	291	65.7	17.2	40.2	67.5	13.0
有配偶或同居	1,880	62.8	2.8	49.9	69.9	13.0
離婚或分居	99	71.8	-	46.2	79.5	10.3
喪偶	252	58.1	-	48.4	62.9	6.5
工作狀況						
沒有工作	1,342	57.9	7.2	44.2	68.1	13.1
家庭管理	571	61.5	6.2	45.3	74.5	11.2
求學或準備升學	54	69.0	42.9	38.1	66.7	16.7
失業中(求職或受訓中)	14	75.0	-	50.0	75.0	25.0
退休或高齡	667	53.1	1.6	44.1	64.5	13.5
養病中	10	80.0	-	60.0	40.0	-
不想工作/賦閒	17	50.0	-	50.0	75.0	25.0
無工作能力	5	80.0	20.0	40.0	80.0	40.0
其他	4	42.9	14.3	42.9	57.1	-
有工作	1,181	67.9	2.9	51.4	70.6	12.0
全日工作	653	67.4	2.0	49.7	69.7	12.2
部分工時工作	529	68.5	3.9	53.5	71.7	11.8

複選題

表4 參與志願服務之時段—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	其他
總計	2,523	74.3	12.4	39.5	6.4	0.1
從業身分						
雇主	74	75.4	17.3	39.9	7.1	-
自營作業者	314	77.0	13.8	35.8	3.4	0.3
受政府僱用者	186	51.1	18.0	56.4	12.5	0.6
受私人僱用者	545	52.5	18.4	57.0	7.4	0.1
無酬家屬工作者	62	88.9	14.3	28.0	12.0	-
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	82.8	7.7	25.9	9.4	-
5,000~未滿10,000元	158	82.5	9.3	33.5	7.6	-
10,000~未滿20,000元	256	80.7	8.9	32.6	7.4	-
20,000~未滿30,000元	366	76.0	9.8	40.3	3.5	-
30,000~未滿40,000元	318	61.4	14.9	52.4	7.2	-
40,000~未滿50,000元	219	63.0	17.0	47.5	5.6	0.9
50,000~未滿60,000元	158	72.1	18.8	44.8	10.2	-
60,000~未滿70,000元	65	83.4	17.7	36.6	5.0	-
70,000~未滿80,000元	39	70.7	14.3	43.2	5.8	-
80,000~未滿90,000元	21	50.3	41.6	36.2	13.1	-
90,000~未滿100,000元	13	59.2	30.5	58.7	14.0	-
100,000元及以上	46	64.4	15.2	39.8	8.9	-
沒有收入	310	79.9	10.3	35.7	7.3	-
拒答	444	77.5	10.7	35.3	4.4	0.2
宗教信仰						
有宗教信仰	1,713	74.1	13.6	39.2	6.3	0.2
無宗教信仰	810	74.8	9.7	40.1	6.6	-
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	70.0	15.4	49.6	7.2	0.1
沒有參加	1,557	77.0	10.5	33.2	5.9	0.1
其他社團參與情形						
有參加	1,713	74.1	13.6	39.2	6.3	0.2
沒有參加	810	74.8	9.7	40.1	6.6	-
身分別						
原住民	38	79.5	15.7	29.9	3.8	-
新住民	31	86.9	1.8	32.3	6.7	-
身心障礙者	42	69.9	16.6	46.0	3.3	-
無以上身分	2,412	74.1	12.4	39.6	6.5	0.1
複選題						

表4 參與志願服務之時段—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	其他
總計	2,523	74.3	12.4	39.5	6.4	0.1
運用單位地區別						
六都	1,839	75.3	11.3	37.1	6.0	0.0
新北市	339	81.2	10.4	28.4	2.9	-
臺北市	322	81.0	11.6	30.2	8.0	-
桃園市	239	72.4	9.8	43.5	4.8	-
臺中市	429	69.0	9.1	39.7	6.1	-
臺南市	154	74.1	12.1	45.0	6.2	0.5
高雄市	356	74.8	15.3	40.9	7.8	-
非六都	684	71.6	15.2	45.7	7.5	0.3
北部地區	137	78.7	18.3	39.8	5.1	-
中部地區	294	67.9	13.7	52.6	6.6	0.7
南部地區	168	69.8	12.8	43.1	11.0	-
東部地區	70	82.4	17.4	31.8	8.9	-
離島地區	15	47.8	32.8	61.7	2.4	-
服務類別						
教育類	747	90.1	7.5	17.3	7.2	-
社福類	512	70.3	18.8	43.4	6.3	0.2
環保類	487	53.9	11.5	68.5	4.4	-
衛生類	156	81.0	9.9	19.6	1.4	-
文化類	83	72.3	8.5	46.6	8.2	-
公共行政類	267	76.4	15.4	40.1	7.0	0.8
綜合類	272	70.0	14.6	49.6	9.8	-

複選題

表5 參與志願服務之管道—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體(如電視、廣播)
總計	2,523	38.0	38.0	18.3	2.1
性別					
男	559	45.6	39.3	20.5	2.7
女	1,964	35.9	37.6	17.7	1.9
年齡					
15歲~未滿18歲	19	27.5	27.5	12.1	-
18歲~未滿25歲	61	57.6	33.7	40.7	-
25歲~未滿35歲	73	55.9	35.7	17.7	1.3
35歲~未滿45歲	240	27.9	22.7	13.6	2.3
45歲~未滿55歲	498	42.2	32.5	18.1	1.0
55歲~未滿65歲	817	40.2	40.2	19.5	2.9
65歲~未滿75歲	687	34.7	45.5	18.4	2.4
75歲(含以上)	129	26.1	38.7	10.0	1.1
教育程度					
國小及以下	217	18.0	35.5	4.8	1.5
國(初)中	295	30.8	37.0	7.5	0.4
高中(職)	735	36.1	39.2	15.0	1.4
專科	423	39.4	39.8	18.4	1.9
大學	659	44.3	36.9	26.3	2.5
研究所及以上	194	54.1	37.4	34.9	7.0
婚姻狀況					
未婚	291	50.8	41.2	26.2	1.8
有配偶或同居	1,880	36.8	36.6	17.6	2.2
離婚或分居	99	34.3	45.9	21.7	4.0
喪偶	252	33.3	41.4	13.1	0.9
工作狀況					
沒有工作	1,342	34.7	41.3	18.7	2.1
家庭管理	571	30.2	36.3	15.1	1.9
求學或準備升學	54	49.8	30.8	28.6	-
失業中(求職或受訓中)	14	35.6	34.9	17.9	-
退休或高齡	667	36.6	46.0	21.3	2.5
養病中	10	55.5	65.0	-	-
不想工作/賦閒	17	56.0	64.7	20.3	6.6
無工作能力	5	23.8	22.5	-	-
其他	4	29.3	-	49.0	-
有工作	1,181	41.8	34.3	17.8	2.0
全日工作	653	44.8	33.0	18.0	2.7
部分工時工作	529	38.1	35.8	17.5	1.2

複選題

表5 參與志願服務之管道—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	7.6	26.0	22.1	0.6
性別				
男	10.6	10.5	29.8	0.4
女	6.8	30.4	19.9	0.7
年齡				
15~未滿18歲	5.6	73.0	-	-
18~未滿25歲	32.8	55.1	5.1	-
25歲~35歲	18.6	13.0	12.0	-
35歲~45歲	7.8	55.6	7.5	0.4
45歲~55歲	9.2	41.3	14.9	0.5
55歲~65歲	6.9	20.4	24.1	0.9
65歲及以上	5.0	11.7	28.7	0.5
	1.7	9.0	46.7	0.6
教育程度				
國中及以下	0.9	8.2	59.7	0.3
國(初)中	1.6	12.1	42.1	0.3
高中(職)	4.2	24.9	25.7	0.4
專科	7.0	31.8	13.9	1.1
大學	12.3	36.5	6.9	0.5
研究所及以上	22.6	22.3	5.9	1.2
婚姻狀況				
未婚	17.8	21.9	6.3	0.2
有配偶或同居	6.7	28.8	23.3	0.6
離婚或分居	7.8	19.6	12.7	0.8
喪偶	2.8	12.0	35.3	1.0
工作狀況				
沒有工作	6.9	23.4	23.1	0.6
家庭管理	4.6	34.4	23.7	0.5
求學或準備升學	17.0	66.6	5.4	-
失業中(求職或受訓中)	28.7	11.0	30.5	-
退休或高齡	7.9	10.7	24.5	0.7
養病中	-	20.3	-	-
不想工作/賦閒	-	20.0	12.4	-
無工作能力	-	17.2	36.4	-
其他	-	51.0	-	-
有工作	8.5	28.9	21.0	0.6
全日工作	10.2	22.0	22.2	0.7
部分工時工作	6.4	37.5	19.5	0.6

複選題

表5 參與志願服務之管道—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體(如電視、廣播)
總計	2,523	38.0	38.0	18.3	2.1
從業身分					
雇主	74	46.2	24.3	18.6	1.3
自營作業者	314	35.8	36.4	14.0	1.0
受政府僱用者	186	51.3	25.9	22.8	4.4
受私人僱用者	545	41.3	36.9	18.0	2.0
無酬家屬工作者	62	42.0	37.9	19.0	1.6
個人每月平均收入					
未滿5,000元	110	27.2	33.7	14.6	3.0
5,000~未滿10,000元	158	37.0	38.2	22.5	1.4
10,000~未滿20,000元	256	37.3	37.7	14.2	1.3
20,000~未滿30,000元	366	34.3	40.0	15.7	2.3
30,000~未滿40,000元	318	43.6	42.9	20.7	0.9
40,000~未滿50,000元	219	43.6	33.9	24.5	1.1
50,000~未滿60,000元	158	50.8	45.2	27.6	0.7
60,000~未滿70,000元	65	50.2	40.8	33.3	12.5
70,000~未滿80,000元	39	55.6	35.6	26.0	8.0
80,000~未滿90,000元	21	57.7	16.7	15.9	-
90,000~未滿100,000元	13	56.7	8.2	19.8	7.2
100,000元及以上	46	34.0	37.6	22.1	5.3
沒有收入	310	29.5	36.9	11.5	1.6
拒答	444	34.7	35.9	15.6	2.2
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	37.8	38.5	17.1	2.6
無宗教信仰	810	38.5	36.8	20.8	1.0
家人參加志願服務狀況					
有參加	966	43.5	40.1	18.6	2.8
沒有參加	1,557	34.6	36.7	18.1	1.7
其他社團參與情形					
有參加	1,713	37.8	38.5	17.1	2.6
沒有參加	810	38.5	36.8	20.8	1.0
身分別					
原住民	38	62.9	49.0	6.2	-
新住民	31	50.1	26.6	10.2	-
身心障礙者	42	38.6	44.4	23.4	4.0
無以上身分	2,412	37.4	37.8	18.5	2.1
複選題					

表5 參與志願服務之管道—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	7.6	26.0	22.1	0.6
從業身分				
雇主	8.6	32.4	19.0	-
自營作業者	4.7	29.1	22.1	1.3
受政府僱用者	10.1	29.6	16.4	0.9
受私人僱用者	10.4	26.3	22.0	0.3
無酬家屬工作者	5.4	44.3	22.5	-
個人每月平均收入				
未滿5,000元	1.2	34.2	22.8	0.9
5,000~未滿10,000元	8.7	28.0	29.7	0.6
10,000~未滿20,000元	4.3	33.9	25.0	0.2
20,000~未滿30,000元	3.9	26.4	22.4	0.2
30,000~未滿40,000元	10.9	19.5	21.4	0.5
40,000~未滿50,000元	13.7	22.2	15.1	0.5
50,000~未滿60,000元	9.0	18.9	14.4	1.0
60,000~未滿70,000元	24.8	21.0	11.1	-
70,000~未滿80,000元	10.3	25.8	4.2	3.3
80,000~未滿90,000元	10.8	25.1	11.0	-
90,000~未滿100,000元	16.0	42.9	14.7	-
100,000元及以上	14.1	26.2	7.0	2.2
沒有收入	5.4	27.2	30.6	0.5
拒答	5.7	26.6	23.7	0.8
宗教信仰				
有宗教信仰	6.7	23.7	24.9	0.7
無宗教信仰	9.7	30.7	16.2	0.3
家人參加志願服務狀況				
有參加	7.3	20.9	28.4	0.6
沒有參加	7.8	29.1	18.2	0.6
其他社團參與情形				
有參加	6.7	23.7	24.9	0.7
沒有參加	9.7	30.7	16.2	0.3
身分別				
原住民	1.3	14.3	26.5	-
新住民	4.5	33.6	11.8	-
身心障礙者	7.1	13.5	23.6	-
無以上身分	7.8	26.3	22.2	0.6
複選題				

表5 參與志願服務之管道—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	透過機關、機構、團體	親友介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體(如電視、廣播)
總計	2,523	38.0	38.0	18.3	2.1
運用單位地區別					
六都	1,839	36.1	35.5	16.8	2.5
新北市	339	27.8	36.2	10.8	2.5
臺北市	322	36.7	35.2	27.7	4.6
桃園市	239	27.0	32.3	7.6	1.6
臺中市	429	45.8	37.0	18.3	2.6
臺南市	154	35.3	35.5	16.7	1.9
高雄市	356	38.2	35.5	16.9	1.2
非六都	684	43.2	44.7	22.4	1.1
北部地區	137	42.3	40.5	29.9	2.2
中部地區	294	43.8	42.1	21.3	1.4
南部地區	168	41.6	46.0	18.6	0.3
東部地區	70	46.3	60.2	21.2	-
離島地區	15	44.2	45.7	21.2	-
服務類別					
教育類	747	25.2	30.8	17.7	1.9
社福類	512	54.1	44.8	18.6	2.6
環保類	487	23.7	26.6	7.0	1.0
衛生類	156	32.5	53.4	28.3	3.0
文化類	83	40.6	44.2	40.1	3.4
公共行政類	267	52.1	49.6	23.1	1.5
綜合類	272	57.1	43.4	22.5	3.3

複選題

表5 參與志願服務之管道—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	7.6	26.0	22.1	0.6
運用單位地區別				
六都	7.9	29.6	22.8	0.7
新北市	2.9	33.6	25.2	0.9
臺北市	13.6	37.3	4.5	0.7
桃園市	6.0	23.7	54.4	0.6
臺中市	9.1	22.9	19.4	0.5
臺南市	8.6	27.9	20.0	1.5
高雄市	6.9	31.3	21.1	0.4
非六都	7.0	16.3	20.3	0.4
北部地區	12.7	11.2	27.0	1.0
中部地區	6.9	12.4	22.9	-
南部地區	4.1	28.0	11.5	0.3
東部地區	3.9	13.7	14.0	0.6
離島地區	3.8	19.0	38.6	-
服務類別				
教育類	5.7	68.7	4.6	0.2
社福類	11.5	7.7	19.9	-
環保類	4.4	7.1	73.7	-
衛生類	4.7	3.6	4.1	4.6
文化類	14.6	8.7	3.2	2.0
公共行政類	12.1	7.9	11.0	1.3
綜合類	6.6	12.4	9.0	0.4

複選題

表6 參與志願服務之主要動機—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	2,523	61.6	2.7	50.7	63.7	12.3
性別						
男	559	63.2	1.5	52.1	56.2	14.1
女	1,964	61.1	3.0	50.3	65.8	11.7
年齡						
15歲~未滿18歲	19	66.1	54.9	26.9	59.5	27.5
18歲~未滿25歲	61	72.4	29.4	41.2	73.8	10.2
25歲~未滿35歲	73	65.9	4.7	35.9	47.5	14.7
35歲~未滿45歲	240	62.7	3.0	41.0	69.3	9.4
45歲~未滿55歲	498	63.7	2.1	52.5	70.7	9.3
55歲~未滿65歲	817	62.5	2.1	54.6	66.2	13.6
65歲~未滿75歲	687	57.4	0.2	51.8	58.5	13.0
75歲(含以上)	129	59.1	0.2	47.3	42.2	14.3
教育程度						
國小及以下	217	59.3	-	42.4	39.2	16.4
國(初)中	295	67.1	1.7	51.6	49.1	16.8
高中(職)	735	63.4	2.0	54.5	67.2	12.4
專科	423	59.3	2.2	54.0	70.0	9.3
大學	659	59.8	4.7	49.0	68.2	11.6
研究所及以上	194	59.5	4.1	42.3	70.1	9.3
婚姻狀況						
未婚	291	63.6	12.7	42.9	65.0	11.2
有配偶或同居	1,880	60.3	1.6	51.9	64.4	12.5
離婚或分居	99	77.9	0.8	50.5	65.4	15.9
喪偶	252	62.4	0.4	50.3	56.2	10.4
工作狀況						
沒有工作	1,342	58.3	2.8	49.0	61.6	12.3
家庭管理	571	58.9	2.5	49.9	63.1	12.3
求學或準備升學	54	62.0	39.7	27.6	65.8	14.6
失業中(求職或受訓中)	14	78.6	16.1	77.1	81.9	22.5
退休或高齡	667	56.7	0.0	49.1	59.7	11.7
養病中	10	79.0	-	47.4	36.9	-
不想工作/賦閒	17	70.5	-	56.1	62.8	17.3
無工作能力	5	82.8	-	36.4	67.9	50.6
其他	4	-	-	78.3	78.3	-
有工作	1,181	65.3	2.6	52.6	66.0	12.3
全日工作	653	66.9	2.6	51.7	62.7	13.2
部分工時工作	529	63.2	2.5	53.7	70.1	11.1

複選題

表6 參與志願服務之主要動機—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰所投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.8	44.1	1.2	5.2	43.1	1.2
性別						
男	19.9	45.5	1.0	7.1	41.7	0.9
女	17.2	43.6	1.2	4.7	43.5	1.3
年齡						
15~未滿18歲	12.3	14.9	42.9	8.4	13.5	-
18~未滿25歲	18.7	49.7	22.3	5.8	36.1	-
25歲~35歲	17.5	40.8	6.7	15.1	39.0	1.2
35歲~45歲	13.0	40.6	0.4	1.6	30.7	4.2
45歲~55歲	14.6	44.9	0.2	3.7	42.8	1.0
55歲~65歲	17.6	44.9	0.1	4.9	45.2	0.6
65歲及以上	19.6	45.1	-	6.5	46.8	0.8
	31.2	40.3	-	7.4	44.4	1.9
教育程度						
國中及以下	20.5	43.1	-	6.2	41.4	0.6
國(初)中	15.6	30.6	1.2	6.4	43.0	0.4
高中(職)	17.4	39.7	0.5	5.2	42.0	1.5
專科	14.6	44.0	1.1	2.5	47.2	0.7
大學	18.2	49.2	2.7	5.7	43.2	1.8
研究所及以上	25.2	64.5	-	7.1	39.7	0.6
婚姻狀況						
未婚	19.2	49.1	8.9	7.5	37.3	-
有配偶或同居	17.8	43.7	0.2	4.3	43.8	1.4
離婚或分居	12.9	42.9	-	10.6	39.1	1.2
喪偶	17.5	41.3	-	7.6	46.0	0.5
工作狀況						
沒有工作	20.6	44.6	1.6	5.7	45.8	1.0
家庭管理	17.2	42.7	0.2	6.0	45.8	1.5
求學或準備升學	7.4	36.7	34.6	6.3	26.8	-
失業中(求職或受訓中)	15.7	31.1	9.8	7.7	16.4	-
退休或高齡	24.3	47.2	-	5.3	47.5	0.6
養病中	30.1	21.0	-	12.8	40.8	-
不想工作/賦閒	27.7	52.8	-	5.7	57.7	-
無工作能力	50.6	50.6	-	17.2	50.6	-
其他	-	29.3	-	-	78.3	21.7
有工作	14.5	43.5	0.7	4.7	39.9	1.3
全日工作	15.0	44.7	0.4	4.6	38.2	0.9
部分工時工作	14.0	42.0	1.1	4.7	42.1	1.9

複選題

表6 參與志願服務之主要動機—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	2,523	61.6	2.7	50.7	63.7	12.3
從業身分						
雇主	74	68.0	2.5	54.9	50.4	10.3
自營作業者	314	67.9	2.5	56.6	65.9	12.1
受政府僱用者	186	59.8	2.3	41.7	66.7	15.7
受私人僱用者	545	66.0	2.4	53.6	66.8	11.7
無酬家屬工作者	62	58.6	5.1	53.7	76.2	10.0
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	52.9	2.7	42.8	62.0	6.5
5,000~未滿10,000元	158	62.6	4.1	54.2	63.4	13.3
10,000~未滿20,000元	256	59.6	2.1	52.5	63.2	10.6
20,000~未滿30,000元	366	60.9	1.8	48.8	66.6	10.2
30,000~未滿40,000元	318	66.5	2.7	53.4	65.7	13.0
40,000~未滿50,000元	219	63.5	0.5	52.6	63.1	10.5
50,000~未滿60,000元	158	58.2	2.7	55.4	67.5	14.1
60,000~未滿70,000元	65	68.0	3.1	50.7	58.7	11.6
70,000~未滿80,000元	39	57.4	0.7	47.5	64.5	17.2
80,000~未滿90,000元	21	67.2	-	68.3	72.7	17.2
90,000~未滿100,000元	13	63.2	-	39.6	50.6	7.2
100,000元及以上	46	75.0	-	46.8	72.0	9.5
沒有收入	310	61.7	5.7	48.2	59.3	17.9
拒答	444	59.4	2.9	49.2	62.2	11.6
宗教信仰						
有宗教信仰	1,713	62.7	1.8	52.1	61.2	12.7
無宗教信仰	810	59.2	4.5	47.7	68.9	11.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	62.2	2.1	54.4	65.1	14.7
沒有參加	1,557	61.1	3.1	48.3	62.8	10.8
其他社團參與情形						
有參加	1,713	62.7	1.8	52.1	61.2	12.7
沒有參加	810	59.2	4.5	47.7	68.9	11.4
身分別						
原住民	38	74.9	4.4	39.8	53.1	14.5
新住民	31	76.5	3.6	27.1	71.0	18.6
身心障礙者	42	74.5	-	38.4	53.7	9.4
無以上身分	2,412	61.0	2.7	51.4	63.9	12.2
複選題						

表6 參與志願服務之主要動機—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰所投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.8	44.1	1.2	5.2	43.1	1.2
從業身分						
雇主	14.6	50.7	1.3	3.2	30.0	-
自營作業者	10.0	39.5	0.2	3.7	37.6	2.0
受政府僱用者	14.7	45.3	0.7	4.8	45.6	2.0
受私人僱用者	17.0	43.8	0.9	5.6	39.3	1.1
無酬家屬工作者	15.2	46.3	1.5	2.5	52.6	-
個人每月平均收入						
未滿5,000元	16.6	45.8	1.9	3.2	40.7	-
5,000~未滿10,000元	19.7	47.6	2.6	4.4	51.0	2.3
10,000~未滿20,000元	18.6	45.3	0.9	4.3	48.3	1.3
20,000~未滿30,000元	11.7	41.6	0.4	4.2	42.9	1.6
30,000~未滿40,000元	17.4	39.7	0.6	6.7	41.6	0.8
40,000~未滿50,000元	20.5	47.3	-	4.3	38.7	2.6
50,000~未滿60,000元	17.0	55.0	0.9	3.8	49.5	-
60,000~未滿70,000元	17.0	47.8	-	4.3	40.9	5.2
70,000~未滿80,000元	16.6	60.3	-	5.4	43.9	2.7
80,000~未滿90,000元	20.1	42.1	-	11.2	16.8	-
90,000~未滿100,000元	27.4	68.5	-	-	22.9	-
100,000元及以上	16.9	38.2	-	5.9	38.2	-
沒有收入	17.7	40.2	3.3	7.0	41.2	0.3
拒答	21.1	42.0	1.3	6.0	42.7	0.7
宗教信仰						
有宗教信仰	16.8	43.5	1.1	7.4	43.8	1.5
無宗教信仰	19.9	45.1	1.4	0.6	41.6	0.5
家人參加志願服務狀況						
有參加	17.1	46.9	0.7	7.8	46.5	1.2
沒有參加	18.2	42.3	1.5	3.6	40.9	1.2
其他社團參與情形						
有參加	16.8	43.5	1.1	7.4	43.8	1.5
沒有參加	19.9	45.1	1.4	0.6	41.6	0.5
身分別						
原住民	8.2	40.8	5.2	27.3	33.3	-
新住民	17.9	47.3	-	-	46.8	-
身心障礙者	17.5	28.2	-	2.1	49.1	-
無以上身分	17.9	44.3	1.1	5.0	43.0	1.2

複選題

表6 參與志願服務之主要動機—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	行善助人	增加升學/就業機會	廣結善緣/提升人際關係	學習成長	領取志願服務證及紀錄冊
總計	2,523	61.6	2.7	50.7	63.7	12.3
運用單位地區別						
六都	1,839	61.2	3.0	51.3	63.3	13.2
新北市	339	57.5	1.7	45.6	55.7	10.2
臺北市	322	63.7	3.6	46.8	67.8	10.0
桃園市	239	64.7	1.6	55.6	59.0	16.9
臺中市	429	61.5	2.8	50.3	67.4	17.1
臺南市	154	54.9	2.5	59.6	64.1	14.4
高雄市	356	62.3	5.0	55.5	64.3	11.4
非六都	684	62.6	2.0	49.0	64.5	9.8
北部地區	137	61.8	-	52.2	68.2	10.6
中部地區	294	63.3	1.4	48.3	61.6	10.3
南部地區	168	59.1	3.7	48.1	64.1	8.8
東部地區	70	68.4	4.2	51.0	70.3	7.2
離島地區	15	68.8	1.9	35.5	66.9	14.5
服務類別						
教育類	747	58.4	2.9	50.7	70.7	10.6
社福類	512	68.5	3.1	51.1	63.2	15.7
環保類	487	59.1	1.8	51.1	48.6	14.8
衛生類	156	70.3	-	45.0	62.5	9.3
文化類	83	41.2	5.5	43.6	70.1	10.7
公共行政類	267	59.5	2.5	50.9	72.1	8.6
綜合類	272	64.8	3.9	54.1	62.6	11.4

複選題

表6 參與志願服務之主要動機—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	消遣休閒	服務項目符合個人興趣	學校服務學習需要時數	因為宗教信仰所投入	透過參與志願服務肯定自己	其他
總計	17.8	44.1	1.2	5.2	43.1	1.2
運用單位地區別						
六都	17.4	44.9	1.4	5.6	42.7	1.3
新北市	14.5	37.3	0.6	4.9	38.1	1.8
臺北市	21.0	47.1	0.8	7.4	42.8	2.4
桃園市	24.5	43.6	1.2	1.1	43.3	0.6
臺中市	14.6	48.1	2.4	8.7	48.7	0.8
臺南市	19.5	45.2	0.5	9.0	41.3	0.6
高雄市	14.8	46.8	1.8	2.5	39.9	1.4
非六都	18.7	41.9	0.6	4.2	44.1	0.7
北部地區	18.8	44.1	-	5.6	54.6	-
中部地區	19.2	47.1	0.6	3.4	45.2	1.1
南部地區	16.9	37.2	1.6	4.4	40.1	0.9
東部地區	19.7	29.3	-	5.2	31.4	-
離島地區	21.9	30.4	-	-	31.2	1.0
服務類別						
教育類	15.5	44.6	1.3	2.5	41.2	2.4
社福類	18.1	43.0	1.8	10.8	44.6	0.4
環保類	21.4	40.8	0.7	2.1	39.4	0.8
衛生類	14.9	37.5	-	3.7	44.4	1.3
文化類	23.9	54.7	1.0	6.8	46.5	-
公共行政類	22.1	48.8	-	2.2	41.2	1.3
綜合類	12.4	46.4	2.5	11.3	51.9	-

複選題

表7 近五年參與志願服務之類型—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難 服務
總計	2,523	50.9	19.6	40.7	20.9	46.0	5.9
性別							
男	559	55.2	15.1	53.7	24.1	34.1	8.3
女	1,964	49.7	20.9	36.9	20.0	49.4	5.3
年齡							
15歲~未滿18歲	19	50.8	12.1	43.5	12.3	62.5	11.7
18歲~未滿25歲	61	69.2	14.7	30.4	16.7	60.2	3.8
25歲~未滿35歲	73	60.8	7.5	34.5	17.7	26.1	2.1
35歲~未滿45歲	240	38.1	12.2	22.9	14.0	72.0	3.2
45歲~未滿55歲	498	44.0	11.7	32.9	18.3	60.8	4.6
55歲~未滿65歲	817	51.5	20.7	43.3	23.0	43.9	8.3
65歲~未滿75歲	687	56.7	27.8	45.9	23.9	34.6	5.0
75歲(含以上)	129	53.2	23.1	67.0	19.7	16.4	8.0
教育程度							
國小及以下	217	58.6	16.1	71.7	5.4	15.5	6.8
國(初)中	295	51.3	19.7	60.6	9.0	26.3	7.8
高中(職)	735	52.1	21.8	41.1	16.6	43.3	7.5
專科	423	48.8	18.7	29.9	26.7	53.7	7.1
大學	659	49.2	20.0	28.1	26.8	60.0	3.5
研究所及以上	194	47.6	15.2	39.8	40.5	55.8	1.5
婚姻狀況							
未婚	291	57.9	15.6	31.8	28.8	45.2	3.8
有配偶或同居	1,880	48.3	18.5	40.8	19.8	48.5	6.1
離婚或分居	99	59.3	26.9	31.0	23.4	43.8	5.4
喪偶	252	59.4	29.5	53.4	18.7	28.9	7.6
工作狀況							
沒有工作	1,342	51.4	23.4	40.1	22.6	44.4	5.9
家庭管理	571	47.6	22.2	40.0	14.0	53.0	6.2
求學或準備升學	54	59.0	11.5	30.5	18.1	59.3	4.3
失業中(求職或受訓中)	14	70.0	26.4	31.2	47.8	50.1	7.7
退休或高齡	667	53.3	25.9	41.1	30.1	35.5	5.6
養病中	10	79.7	14.3	29.6	-	39.5	4.3
不想工作/賦閒	17	53.9	13.9	47.8	32.6	50.1	9.0
無工作能力	5	73.2	-	77.5	9.6	17.2	22.5
其他	4	-	21.7	-	-	100.0	-
有工作	1,181	50.4	15.2	41.2	19.0	47.8	5.9
全日工作	653	53.7	13.0	44.0	19.4	41.6	5.9
部分工時工作	529	46.3	18.0	37.8	18.5	55.4	5.8

複選題

表7 近五年參與志願服務之類型—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	交通警政 服務	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	其他
總計	8.7	1.7	3.1	1.9	3.6	2.7	2.7	0.9
性別								
男	13.7	3.5	4.0	3.8	3.9	1.8	2.1	0.7
女	7.2	1.1	2.8	1.3	3.5	3.0	2.9	0.9
年齡								
15歲~未滿18歲	26.5	5.6	5.6	7.4	5.6	5.6	-	-
18歲~未滿25歲	1.4	-	8.1	2.8	5.3	-	2.0	-
25歲~未滿35歲	5.9	-	0.5	4.1	0.4	2.9	-	-
35歲~未滿45歲	3.7	1.6	1.9	1.6	1.9	1.0	1.4	-
45歲~未滿55歲	7.8	2.2	3.0	0.3	2.8	2.3	1.3	0.4
55歲~未滿65歲	10.1	1.7	3.4	2.7	5.1	2.4	3.4	1.5
65歲~未滿75歲	9.9	1.5	2.5	1.5	3.0	3.6	3.4	0.8
75歲(含以上)	8.1	2.4	4.9	2.7	4.2	5.1	4.4	2.2
教育程度								
國小及以下	5.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.9	2.2	2.3
國(初)中	8.5	2.2	1.7	1.6	2.9	2.6	1.3	1.4
高中(職)	9.7	1.0	2.9	1.5	2.9	4.8	2.8	0.9
專科	12.1	0.4	3.2	0.7	4.9	1.9	3.4	0.6
大學	6.8	2.1	3.7	1.5	3.3	1.3	3.1	0.4
研究所及以上	8.7	4.6	4.8	6.9	7.0	1.1	1.9	0.7
婚姻狀況								
未婚	8.6	2.5	6.9	3.7	3.9	3.0	1.9	-
有配偶或同居	8.7	1.7	2.8	1.8	3.7	2.6	3.0	0.9
離婚或分居	10.5	0.8	2.1	0.9	2.2	1.0	0.9	-
喪偶	7.6	0.8	1.2	0.2	2.8	4.0	2.1	2.2
工作狀況								
沒有工作	8.7	1.5	3.0	1.9	3.6	3.7	3.0	0.8
家庭管理	7.2	1.9	2.2	1.3	3.9	3.6	3.3	1.1
求學或準備升學	3.0	-	6.8	1.3	3.1	-	2.3	-
失業中(求職或受訓中)	13.9	7.7	15.8	13.7	15.8	15.8	-	-
退休或高齡	10.7	1.2	3.1	2.2	3.2	3.7	3.1	0.8
養病中	-	-	-	-	8.5	-	-	-
不想工作/賦閒	-	-	6.6	6.6	-	12.2	-	-
無工作能力	22.5	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	8.7	1.9	3.2	1.8	3.6	1.6	2.3	0.9
全日工作	8.3	2.3	3.1	2.3	3.1	0.8	2.8	1.2
部分工時工作	9.1	1.4	3.3	1.2	4.2	2.5	1.8	0.7

複選題

表7 近五年參與志願服務之類型—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利服務	衛生保健服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難服務
總計	2,523	50.9	19.6	40.7	20.9	46.0	5.9
從業身分							
雇主	74	52.8	14.8	33.2	28.0	39.8	3.7
自營作業者	314	49.2	14.7	39.3	15.5	49.1	8.2
受政府僱用者	186	54.4	18.0	40.1	26.9	54.7	8.6
受私人僱用者	545	50.6	15.5	44.0	15.9	45.3	3.3
無酬家屬工作者	62	39.3	8.2	40.3	29.1	52.2	11.2
個人每月平均收入							
未滿5,000元	110	49.5	25.7	41.6	13.6	52.4	6.9
5,000~未滿10,000元	158	55.8	19.2	41.1	15.8	45.9	7.8
10,000~未滿20,000元	256	55.2	20.4	39.9	15.4	45.2	7.1
20,000~未滿30,000元	366	48.0	17.1	36.6	21.7	45.5	5.1
30,000~未滿40,000元	318	58.3	18.3	42.0	21.0	42.6	6.0
40,000~未滿50,000元	219	47.5	16.5	40.0	27.0	48.4	5.6
50,000~未滿60,000元	158	44.8	24.0	43.8	38.2	51.0	5.0
60,000~未滿70,000元	65	46.2	12.7	26.5	42.4	55.8	1.7
70,000~未滿80,000元	39	64.0	28.6	30.4	23.7	37.8	2.7
80,000~未滿90,000元	21	64.3	4.1	53.9	23.2	55.9	15.0
90,000~未滿100,000元	13	83.1	19.7	27.3	26.9	58.1	-
100,000元及以上	46	49.1	28.7	30.6	26.8	46.3	8.5
沒有收入	310	47.9	16.9	45.3	17.5	45.2	6.9
拒答	444	48.3	22.4	42.8	16.0	43.8	5.1
宗教信仰							
有宗教信仰	1,713	53.9	21.3	42.9	20.9	43.6	6.1
無宗教信仰	810	44.6	16.0	35.9	20.9	51.0	5.5
家人參加志願服務狀況							
有參加	966	60.0	19.0	46.6	23.1	43.8	6.8
沒有參加	1,557	45.3	19.9	37.0	19.6	47.4	5.4
其他社團參與情形							
有參加	1,713	53.9	21.3	42.9	20.9	43.6	6.1
沒有參加	810	44.6	16.0	35.9	20.9	51.0	5.5
身分別							
原住民	38	80.2	21.2	41.8	17.5	21.5	10.3
新住民	31	53.2	14.8	25.1	3.6	43.0	7.7
身心障礙者	42	65.8	32.2	38.9	16.5	48.1	-
無以上身分	2,412	50.1	19.4	40.9	21.3	46.3	5.9
複選題							

表7 近五年參與志願服務之類型—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	交通警政服務	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	其他
總計	8.7	1.7	3.1	1.9	3.6	2.7	2.7	0.9
從業身分								
雇主	9.6	0.4	3.0	2.1	3.6	-	6.6	-
自營作業者	11.0	1.3	2.5	1.2	3.1	2.2	3.5	1.3
受政府僱用者	7.7	4.1	4.9	3.8	5.2	2.4	3.8	1.0
受私人僱用者	8.2	1.4	3.3	1.6	3.3	0.8	0.6	0.7
無酬家屬工作者	2.9	3.9	-	-	3.9	5.0	1.6	2.0
個人每月平均收入								
未滿5,000元	17.2	5.3	6.1	5.6	6.3	10.5	7.3	1.1
5,000~未滿10,000元	7.0	0.9	4.3	0.0	2.8	2.0	2.6	2.1
10,000~未滿20,000元	6.1	-	1.2	1.1	3.1	1.8	1.8	1.3
20,000~未滿30,000元	7.9	1.0	2.2	0.5	3.3	2.1	3.7	0.2
30,000~未滿40,000元	9.2	2.2	3.8	0.9	5.1	1.6	1.6	0.3
40,000~未滿50,000元	11.5	2.5	4.4	2.1	3.4	2.0	2.0	0.4
50,000~未滿60,000元	9.1	0.6	5.3	3.6	1.3	4.1	5.0	0.3
60,000~未滿70,000元	12.8	5.6	1.7	8.0	10.3	3.2	-	0.8
70,000~未滿80,000元	7.9	3.9	11.4	-	10.5	-	-	-
80,000~未滿90,000元	4.2	6.8	11.2	6.8	11.7	7.4	10.0	5.6
90,000~未滿100,000元	7.2	-	-	-	7.2	-	15.5	-
100,000元及以上	8.5	1.8	2.1	4.0	1.1	-	7.1	-
沒有收入	6.4	1.5	2.4	2.6	2.6	4.5	2.3	1.3
拒答	8.7	1.4	1.6	1.4	2.5	1.7	1.3	1.2
宗教信仰								
有宗教信仰	8.8	1.5	2.6	1.7	3.9	2.2	2.7	1.0
無宗教信仰	8.4	2.0	4.1	2.2	2.9	3.8	2.7	0.7
家人參加志願服務狀況								
有參加	10.3	1.8	2.6	2.3	3.9	2.3	2.6	0.7
沒有參加	7.7	1.6	3.4	1.6	3.4	2.9	2.8	1.0
其他社團參與情形								
有參加	8.8	1.5	2.6	1.7	3.9	2.2	2.7	1.0
沒有參加	8.4	2.0	4.1	2.2	2.9	3.8	2.7	0.7
身分別								
原住民	3.9	-	3.0	-	7.2	-	-	1.5
新住民	-	-	0.5	-	5.9	-	-	-
身心障礙者	8.6	5.8	3.3	-	6.3	-	2.2	-
無以上身分	8.9	1.7	3.1	1.9	3.5	2.8	2.8	0.9
複選題								

表7 近五年參與志願服務之類型—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難 服務
總計	2,523	50.9	19.6	40.7	20.9	46.0	5.9
運用單位地區別							
六都	1,839	46.9	18.8	39.1	19.4	48.8	4.7
新北市	339	37.9	14.0	39.6	11.0	48.2	5.8
臺北市	322	44.7	26.6	22.1	26.8	59.2	3.4
桃園市	239	50.3	13.9	66.1	15.3	32.3	3.0
臺中市	429	47.6	15.5	36.6	19.4	48.7	3.9
臺南市	154	46.8	27.6	37.1	27.1	48.6	9.1
高雄市	356	54.5	19.9	40.0	19.9	51.5	5.2
非六都	684	61.7	21.6	44.7	25.1	38.3	9.1
北部地區	137	67.4	26.8	42.2	34.0	35.7	14.6
中部地區	294	60.5	16.3	53.0	21.3	39.5	9.6
南部地區	168	57.4	23.5	33.0	25.8	42.6	2.8
東部地區	70	61.7	31.2	40.1	19.2	29.6	11.7
離島地區	15	80.2	13.3	59.6	36.1	33.0	7.7
服務類別							
教育類	747	29.1	13.6	20.4	17.7	100.0	2.9
社福類	512	100.0	18.9	34.3	17.0	24.2	7.6
環保類	487	39.3	9.2	100.0	11.5	15.1	7.5
衛生類	156	41.1	100.0	18.4	13.1	17.1	3.1
文化類	83	34.5	16.5	16.1	100.0	33.8	1.8
公共行政類	267	43.4	14.4	32.5	30.9	23.9	9.7
綜合類	272	57.2	15.9	30.1	24.6	36.1	7.4

複選題

表7 近五年參與志願服務之類型—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	交通警政 服務	科技服務	公共議題	外交服務	法務服務	民政戶政	地政稅務	其他
總計	8.7	1.7	3.1	1.9	3.6	2.7	2.7	0.9
運用單位地區別								
六都	7.7	1.5	2.9	1.7	3.2	3.0	2.8	0.9
新北市	4.9	-	1.0	0.1	1.6	1.8	3.6	1.4
臺北市	8.3	2.3	6.2	2.9	5.4	4.5	1.9	-
桃園市	8.1	1.0	1.8	0.8	1.0	1.4	2.6	0.8
臺中市	5.7	1.7	3.1	2.1	2.2	4.3	3.2	1.3
臺南市	13.9	2.3	2.8	2.3	5.4	3.0	4.3	0.8
高雄市	9.1	2.0	2.3	2.0	4.3	2.1	1.5	0.6
非六都	11.4	2.1	3.6	2.2	4.8	2.0	2.6	1.0
北部地區	19.1	4.0	5.3	3.4	4.1	4.7	4.9	2.0
中部地區	10.4	1.7	4.1	2.6	5.1	1.2	2.7	0.7
南部地區	8.8	2.3	2.1	1.4	4.5	1.5	1.5	-
東部地區	7.7	-	2.2	-	6.2	-	0.6	2.4
離島地區	4.7	-	2.0	4.2	3.9	7.3	-	-
服務類別								
教育類	5.5	1.4	2.0	0.6	2.1	0.5	1.3	0.1
社福類	6.2	2.5	2.7	2.2	2.8	1.7	0.9	0.2
環保類	8.6	2.0	3.3	2.7	2.9	2.6	1.6	0.2
衛生類	6.2	1.1	0.5	1.4	1.4	1.4	2.7	-
文化類	10.6	1.1	3.6	4.6	1.5	1.7	1.2	0.6
公共行政類	25.3	0.7	5.5	1.2	9.9	8.1	12.1	5.2
綜合類	6.6	1.7	5.5	3.2	6.2	6.4	3.0	1.9

複選題

表8 參與志工服務之運用單位—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	2,523	35.0	18.1	5.1	22.1	31.1
性別						
男	559	43.4	19.3	5.2	22.4	37.6
女	1,964	32.6	17.7	5.1	22.0	29.2
年齡						
15歲~未滿18歲	19	7.4	25.4	-	12.4	10.8
18歲~未滿25歲	61	7.8	15.6	20.5	38.6	32.2
25歲~未滿35歲	73	27.7	14.9	4.7	36.3	35.3
35歲~未滿45歲	240	23.1	13.4	6.2	17.2	16.3
45歲~未滿55歲	498	27.9	14.8	5.1	19.5	28.9
55歲~未滿65歲	817	40.3	19.3	6.1	23.7	33.3
65歲~未滿75歲	687	41.3	20.8	2.9	22.2	34.0
75歲(含以上)	129	38.7	18.8	2.6	15.7	38.4
教育程度						
國小及以下	217	40.2	7.1	1.5	10.0	49.0
國(初)中	295	45.6	13.0	1.3	15.3	39.1
高中(職)	735	35.5	17.9	3.9	21.9	30.9
專科	423	34.6	17.3	6.7	22.3	28.6
大學	659	27.8	21.2	8.1	26.4	23.9
研究所及以上	194	36.8	29.7	6.0	31.4	29.5
婚姻狀況						
未婚	291	31.2	20.4	11.1	33.7	32.2
有配偶或同居	1,880	35.4	17.7	4.3	20.4	29.9
離婚或分居	99	30.7	24.2	7.3	27.1	30.4
喪偶	252	38.1	15.9	3.5	19.2	38.7
工作狀況						
沒有工作	1,342	35.1	20.6	4.1	22.1	29.6
家庭管理	571	30.6	15.1	3.3	17.8	27.9
求學或準備升學	54	10.5	16.7	14.5	26.8	25.9
失業中(求職或受訓中)	14	59.9	22.9	-	15.2	47.9
退休或高齡	667	41.2	25.3	4.1	25.2	31.0
養病中	10	22.6	8.5	8.5	26.5	44.9
不想工作/賦閒	17	25.3	32.0	-	30.0	19.9
無工作能力	5	26.8	22.5	-	17.2	60.3
其他	4	-	49.0	-	29.3	-
有工作	1,181	34.9	15.2	6.3	22.0	32.8
全日工作	653	35.8	15.7	7.6	22.7	36.8
部分工時工作	529	33.8	14.5	4.7	21.2	27.8

複選題

表8 參與志工服務之運用單位—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	28.9	3.4	4.8	4.8	0.2
性別					
男	13.3	3.1	3.3	2.5	0.2
女	33.3	3.5	5.2	5.5	0.3
年齡					
15歲~未滿18歲	25.4	53.0	6.5	-	-
18歲~未滿25歲	33.4	31.0	-	2.3	-
25歲~未滿35歲	6.4	-	-	-	1.1
35歲~未滿45歲	61.6	2.0	1.5	0.9	-
45歲~未滿55歲	45.7	4.3	2.2	3.5	0.2
55歲~未滿65歲	25.0	2.6	4.7	6.0	0.2
65歲~未滿75歲	15.4	1.0	7.2	6.9	0.2
75歲(含以上)	10.4	2.7	13.1	3.3	0.9
教育程度					
國小及以下	11.3	1.7	2.8	4.0	-
國(初)中	16.0	1.6	7.7	2.2	0.1
高中(職)	28.4	2.0	5.1	6.0	0.2
專科	35.2	4.7	4.6	4.3	0.3
大學	38.1	5.0	4.1	5.7	0.4
研究所及以上	24.8	5.4	3.6	3.2	0.3
婚姻狀況					
未婚	13.8	11.4	2.0	3.3	0.3
有配偶或同居	33.3	2.7	4.4	4.4	0.2
離婚或分居	26.5	2.2	4.5	9.9	0.5
喪偶	14.3	0.4	10.9	7.3	0.4
工作狀況					
沒有工作	27.8	3.8	6.3	6.0	0.2
家庭管理	40.1	2.8	6.5	6.2	0.3
求學或準備升學	39.9	34.4	2.3	-	-
失業中(求職或受訓中)	9.0	7.7	-	-	-
退休或高齡	16.0	2.1	6.9	6.6	0.2
養病中	20.3	-	-	-	-
不想工作/賦閒	53.2	6.6	4.8	4.8	-
無工作能力	17.2	-	-	-	-
其他	51.0	-	-	-	-
有工作	30.1	3.0	3.0	3.5	0.2
全日工作	22.8	2.5	1.3	2.6	0.3
部分工時工作	39.1	3.6	5.0	4.6	0.2

複選題

表8 參與志工服務之運用單位—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	2,523	35.0	18.1	5.1	22.1	31.1
從業身分						
雇主	74	36.2	14.6	2.7	25.0	31.4
自營作業者	314	37.9	12.2	4.7	17.3	33.3
受政府僱用者	186	45.4	24.9	4.7	15.6	24.7
受私人僱用者	545	29.6	13.6	8.6	26.2	36.3
無酬家屬工作者	62	32.2	15.7	2.9	24.7	24.8
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	32.2	17.9	5.4	16.6	26.5
5,000~未滿10,000元	158	42.3	11.0	5.5	25.0	31.1
10,000~未滿20,000元	256	31.9	17.6	6.0	21.1	35.5
20,000~未滿30,000元	366	36.6	21.3	4.6	23.1	24.3
30,000~未滿40,000元	318	36.6	15.4	5.5	21.2	41.6
40,000~未滿50,000元	219	36.0	23.4	6.7	26.2	27.3
50,000~未滿60,000元	158	42.1	27.7	5.5	25.3	28.6
60,000~未滿70,000元	65	43.1	39.5	10.8	21.3	25.2
70,000~未滿80,000元	39	33.6	16.5	11.1	32.3	22.8
80,000~未滿90,000元	21	40.7	7.2	5.6	28.9	23.6
90,000~未滿100,000元	13	50.8	-	14.0	22.2	18.6
100,000元及以上	46	17.9	11.8	-	27.5	26.9
沒有收入	310	32.2	16.0	3.6	19.3	32.1
拒答	444	31.4	14.3	3.7	19.7	32.5
宗教信仰						
有宗教信仰	1,713	35.0	17.7	5.1	23.7	32.8
無宗教信仰	810	35.1	18.9	5.2	18.6	27.5
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	38.4	18.9	5.5	26.0	38.0
沒有參加	1,557	32.9	17.5	4.9	19.6	26.8
其他社團參與情形						
有參加	1,713	35.0	17.7	5.1	23.7	32.8
沒有參加	810	35.1	18.9	5.2	18.6	27.5
身分別						
原住民	38	52.0	5.4	3.4	25.5	38.4
新住民	31	28.6	16.8	-	17.1	28.2
身心障礙者	42	37.6	22.8	3.3	29.2	25.2
無以上身分	2,412	34.8	18.2	5.3	22.0	31.1

複選題

表8 參與志工服務之運用單位—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	28.9	3.4	4.8	4.8	0.2
從業身分					
雇主	29.8	5.2	1.5	1.3	-
自營作業者	34.6	3.0	3.8	3.1	-
受政府僱用者	31.7	2.4	4.7	1.9	-
受私人僱用者	26.2	3.3	2.2	4.9	0.5
無酬家屬工作者	38.1	-	2.2	1.1	-
個人每月平均收入					
未滿5,000元	31.5	8.2	5.3	6.0	1.0
5,000~未滿10,000元	31.9	6.2	2.8	1.4	0.5
10,000~未滿20,000元	34.0	4.2	4.7	6.3	-
20,000~未滿30,000元	29.4	1.9	5.0	6.7	-
30,000~未滿40,000元	23.3	3.6	5.8	3.3	-
40,000~未滿50,000元	28.6	3.2	4.1	4.4	-
50,000~未滿60,000元	24.0	-	3.8	4.8	1.0
60,000~未滿70,000元	27.5	1.8	0.4	3.2	-
70,000~未滿80,000元	28.8	3.6	10.3	6.6	-
80,000~未滿90,000元	25.2	5.3	-	-	-
90,000~未滿100,000元	42.9	-	-	-	-
100,000元及以上	34.5	1.2	6.2	9.0	-
沒有收入	29.1	3.1	4.6	4.3	0.1
拒答	28.8	3.9	5.5	5.0	0.5
宗教信仰					
有宗教信仰	26.6	2.6	5.0	4.9	0.2
無宗教信仰	33.6	5.1	4.3	4.6	0.3
家人參加志願服務狀況					
有參加	24.5	3.2	4.8	4.7	0.3
沒有參加	31.6	3.6	4.8	4.9	0.2
其他社團參與情形					
有參加	26.6	2.6	5.0	4.9	0.2
沒有參加	33.6	5.1	4.3	4.6	0.3
身分別					
原住民	10.3	9.0	1.5	2.1	-
新住民	30.6	7.5	-	-	-
身心障礙者	29.5	-	5.9	9.5	-
無以上身分	29.1	3.3	4.9	4.8	0.3
複選題					

表8 參與志工服務之運用單位—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	政府機關	公立機構	私立機構	財團法人	人民團體
總計	2,523	35.0	18.1	5.1	22.1	31.1
運用單位地區別						
六都	1,839	33.0	17.8	5.6	22.0	27.9
新北市	339	44.4	10.9	3.2	13.9	20.7
臺北市	322	16.6	24.5	7.7	35.7	19.2
桃園市	239	44.3	17.9	4.2	7.7	37.6
臺中市	429	33.5	19.1	5.3	26.6	25.4
臺南市	154	30.5	15.5	3.6	21.7	24.1
高雄市	356	30.0	17.8	8.3	21.3	41.0
非六都	684	40.3	18.8	3.8	22.3	39.6
北部地區	137	36.8	18.0	4.8	30.9	46.6
中部地區	294	40.4	19.1	4.3	21.0	43.5
南部地區	168	35.3	22.5	3.7	19.1	32.0
東部地區	70	56.9	10.4	1.2	20.8	24.1
離島地區	15	50.2	15.9	-	14.8	57.3
服務類別						
教育類	747	17.5	14.5	5.2	16.4	13.3
社福類	512	21.6	12.0	4.2	39.0	53.0
環保類	487	57.2	11.7	3.2	4.2	48.3
衛生類	156	33.4	10.2	1.5	49.1	13.7
文化類	83	30.9	61.9	5.9	26.4	24.2
公共行政類	267	68.7	33.1	10.2	12.0	29.2
綜合類	272	37.8	27.2	7.1	30.9	21.8

複選題

表8 參與志工服務之運用單位—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	公立學校	私立學校	公立醫院	私立醫院	其他
總計	28.9	3.4	4.8	4.8	0.2
運用單位地區別					
六都	32.5	4.0	5.2	4.3	0.3
新北市	39.3	2.5	5.5	4.4	0.5
臺北市	40.9	3.1	12.3	5.9	0.4
桃園市	24.0	2.6	1.5	5.3	-
臺中市	28.3	4.0	3.4	2.1	0.3
臺南市	31.3	2.2	6.8	6.4	1.1
高雄市	29.8	7.9	2.4	3.7	-
非六都	19.0	1.9	3.6	6.3	0.1
北部地區	12.5	3.2	5.8	10.5	0.4
中部地區	18.3	1.3	2.0	4.5	-
南部地區	26.1	1.6	4.4	7.4	-
東部地區	19.9	3.3	4.0	3.9	-
離島地區	9.2	1.0	6.2	1.5	-
服務類別					
教育類	76.5	5.3	2.9	3.3	0.3
社福類	7.4	2.5	4.2	3.0	0.4
環保類	5.4	3.3	0.4	1.1	-
衛生類	9.2	1.3	29.1	33.9	-
文化類	10.2	2.2	2.9	3.1	0.5
公共行政類	9.3	1.0	2.8	2.4	0.4
綜合類	16.8	4.0	7.5	5.4	0.2

複選題

表9 選擇志願服務運用單位時之考量因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位 有熟悉或 認識的人	服務單位 對志工的 照顧	服務單位 的形象	其他
總計	2,523	77.7	71.9	68.3	27.1	23.3	27.1	-
性別								
男	559	69.8	62.8	66.6	27.7	23.4	29.2	-
女	1,964	79.9	74.5	68.9	26.9	23.3	26.5	-
年齡								
15歲~未滿18歲	19	82.9	87.8	76.3	47.0	26.6	19.9	-
18歲~未滿25歲	61	78.6	81.2	84.9	38.5	26.1	50.3	-
25歲~未滿35歲	73	64.6	65.7	60.9	32.3	29.2	24.2	-
35歲~未滿45歲	240	86.1	75.9	73.7	21.5	17.2	17.4	-
45歲~未滿55歲	498	81.3	75.6	77.1	25.8	20.6	22.2	-
55歲~未滿65歲	817	82.2	72.7	67.7	25.0	23.6	30.5	-
65歲~未滿75歲	687	69.9	68.4	62.0	28.9	24.7	29.0	-
75歲(含以上)	129	67.4	61.4	57.5	35.2	30.9	25.1	-
教育程度								
國小及以下	217	67.0	66.4	48.3	45.6	28.6	22.5	-
國(初)中	295	74.7	62.8	53.7	27.8	26.0	23.4	-
高中(職)	735	77.7	70.9	66.3	29.0	22.2	25.4	-
專科	423	79.8	73.5	72.6	22.8	20.0	28.5	-
大學	659	80.6	77.4	76.0	23.0	23.4	28.3	-
研究所及以上	194	79.9	74.1	85.5	21.4	24.9	37.5	-
婚姻狀況								
未婚	291	75.7	73.6	75.3	28.1	25.5	34.3	-
有配偶或同居	1,880	78.1	72.1	67.4	26.9	22.1	26.5	-
離婚或分居	99	82.4	65.8	75.5	17.9	26.8	24.7	-
喪偶	252	75.1	71.2	64.4	30.8	28.8	24.0	-
工作狀況								
沒有工作	1,342	76.7	71.9	67.3	26.0	24.0	26.6	-
家庭管理	571	80.3	71.3	65.5	26.4	23.0	22.5	-
求學或準備升學	54	77.3	84.4	87.5	42.9	22.3	37.3	-
失業中(求職或受訓中)	14	78.3	70.7	88.7	10.7	30.8	31.1	-
退休或高齡	667	73.5	71.4	66.9	24.1	23.8	28.5	-
養病中	10	52.9	76.8	70.1	44.9	44.9	42.5	-
不想工作/賦閒	17	80.6	70.1	74.0	29.8	45.8	41.7	-
無工作能力	5	100.0	67.9	41.1	50.6	67.9	41.1	-
其他	4	100.0	78.3	49.0	-	-	-	-
有工作	1,181	78.8	72.0	69.5	28.4	22.6	27.8	-
全日工作	653	77.7	70.5	67.0	28.4	22.3	27.0	-
部分工時工作	529	80.1	73.8	72.6	28.3	22.8	28.6	-

複選題

表9 選擇志願服務運用單位時之考量因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位對志工的照顧	服務單位的形象	其他
總計	2,523	77.7	71.9	68.3	27.1	23.3	27.1	-
從業身分								
雇主	74	73.6	66.4	74.0	22.3	20.3	21.2	-
自營作業者	314	76.4	70.0	67.3	30.6	22.5	29.0	-
受政府僱用者	186	82.2	79.3	72.9	24.6	23.8	29.5	-
受私人僱用者	545	79.0	69.4	67.7	28.9	21.4	27.0	-
無酬家屬工作者	62	84.7	89.4	80.6	30.8	31.5	30.9	-
個人每月平均收入								
未滿5,000元	110	78.0	71.3	63.0	28.6	21.8	19.9	-
5,000~未滿10,000元	158	73.7	77.2	61.1	36.2	24.1	28.5	-
10,000~未滿20,000元	256	80.2	74.0	65.8	30.4	25.2	26.3	-
20,000~未滿30,000元	366	77.9	73.5	69.6	24.9	22.5	24.3	-
30,000~未滿40,000元	318	78.3	67.6	69.9	27.0	21.0	24.7	-
40,000~未滿50,000元	219	81.0	68.6	70.9	16.1	16.6	30.9	-
50,000~未滿60,000元	158	83.5	73.7	73.2	28.3	25.5	37.0	-
60,000~未滿70,000元	65	79.2	76.3	73.8	29.2	37.8	42.9	-
70,000~未滿80,000元	39	70.6	69.6	71.7	22.4	18.5	25.5	-
80,000~未滿90,000元	21	76.0	55.0	73.4	20.7	33.0	46.4	-
90,000~未滿100,000元	13	69.5	67.4	70.8	4.8	19.5	23.1	-
100,000元及以上	46	75.7	71.5	75.9	12.0	19.3	40.3	-
沒有收入	310	73.1	74.2	64.1	28.8	24.2	22.9	-
拒答	444	77.5	70.9	69.3	29.9	25.1	26.1	-
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	77.7	70.4	67.3	29.4	24.3	28.4	-
無宗教信仰	810	77.6	75.3	70.6	22.3	21.4	24.3	-
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	79.4	72.9	69.9	29.8	26.5	29.5	-
沒有參加	1,557	76.7	71.3	67.4	25.4	21.4	25.7	-
其他社團參與情形								
有參加	1,713	77.7	70.4	67.3	29.4	24.3	28.4	-
沒有參加	810	77.6	75.3	70.6	22.3	21.4	24.3	-
身分別								
原住民	38	76.9	73.5	66.6	49.9	29.2	14.6	-
新住民	31	76.5	81.2	71.1	36.6	13.3	18.8	-
身心障礙者	42	72.8	69.5	65.9	18.7	38.4	45.4	-
無以上身分	2,412	77.8	71.8	68.4	26.8	23.2	27.1	-
複選題								

表9 選擇志願服務運用單位時之考量因素—按運用單位地區別及服務類別分
(續完)

單位：人；%

項目別	人數	服務時間	服務地點	服務內容	服務單位有熟悉或認識的人	服務單位對志工的照顧	服務單位的形象	其他
總計	2,523	77.7	71.9	68.3	27.1	23.3	27.1	-
運用單位地區別								
六都	1,839	77.9	73.8	69.1	27.4	23.3	26.1	-
新北市	339	77.5	75.8	64.4	22.5	18.2	17.8	-
臺北市	322	83.3	79.5	78.8	25.6	25.4	32.9	-
桃園市	239	80.5	71.8	65.4	35.7	25.9	24.0	-
臺中市	429	75.4	70.1	68.5	28.4	25.1	26.0	-
臺南市	154	73.0	68.1	64.4	28.1	21.1	31.6	-
高雄市	356	76.9	75.2	70.0	26.4	23.1	27.2	-
非六都	684	77.1	66.9	66.4	26.4	23.6	29.7	-
北部地區	137	78.1	69.0	70.9	25.8	27.9	38.4	-
中部地區	294	79.7	69.3	63.8	21.8	20.8	25.4	-
南部地區	168	77.6	61.1	66.0	31.5	23.7	30.0	-
東部地區	70	65.1	70.6	68.0	35.5	26.4	30.8	-
離島地區	15	65.8	47.3	73.4	24.3	22.4	25.2	-
服務類別								
教育類	747	84.9	77.4	73.1	24.3	19.5	20.9	-
社福類	512	79.6	67.4	70.3	29.8	25.7	33.2	-
環保類	487	68.3	65.3	54.8	37.4	23.2	24.2	-
衛生類	156	76.1	67.5	65.2	23.9	24.6	32.8	-
文化類	83	72.9	73.8	77.7	15.4	24.3	36.9	-
公共行政類	267	73.5	69.6	72.0	18.1	21.4	25.6	-
綜合類	272	77.6	81.7	71.0	25.6	30.6	33.3	-

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理志工 意外事故保險	提供服務所需 要的教育訓練 或講習課程	提供正式管道 讓志工表達意 見	依個人意願或 專長安排工作
總計	2,523	78.3	77.6	46.4	44.0
性別					
男	559	81.6	76.3	46.1	45.8
女	1,964	77.4	78.0	46.4	43.4
年齡					
15歲~未滿18歲	19	40.1	50.3	42.0	46.5
18歲~未滿25歲	61	46.2	64.8	38.3	63.7
25歲~未滿35歲	73	66.9	75.1	37.0	58.6
35歲~未滿45歲	240	67.0	76.5	43.8	49.6
45歲~未滿55歲	498	77.1	82.1	50.3	47.8
55歲~未滿65歲	817	81.3	80.8	47.0	41.5
65歲~未滿75歲	687	83.1	74.7	46.5	39.3
75歲(含以上)	129	87.2	69.0	41.2	40.8
教育程度					
國小及以下	217	82.3	60.1	38.0	30.2
國(初)中	295	85.7	69.4	39.1	34.4
高中(職)	735	80.1	77.4	43.5	39.0
專科	423	77.0	83.3	48.2	44.9
大學	659	73.5	81.4	51.1	53.8
研究所及以上	194	75.2	85.3	57.6	57.4
婚姻狀況					
未婚	291	65.6	77.8	50.8	55.1
有配偶或同居	1,880	79.4	77.8	45.3	43.6
離婚或分居	99	81.7	85.3	55.3	49.0
喪偶	252	83.7	72.9	45.9	31.7
工作狀況					
沒有工作	1,342	80.1	76.1	45.8	40.1
家庭管理	571	79.3	72.3	42.6	38.1
求學或準備升學	54	44.3	57.0	28.9	45.2
失業中(求職或受訓中)	14	73.2	85.9	62.8	38.9
退休或高齡	667	84.0	80.6	49.6	41.5
養病中	10	45.8	48.2	35.7	58.1
不想工作/賦閒	17	77.9	92.5	60.6	37.8
無工作能力	5	100.0	67.9	23.8	33.5
其他	4	100.0	100.0	49.0	-
有工作	1,181	76.3	79.3	47.0	48.4
全日工作	653	74.1	80.2	45.9	48.2
部分工時工作	529	79.0	78.1	48.2	48.6

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	志工工作內容 說明及規範	訂定志工獎懲 制度	設置專任志工 督導	確保志工在符 合安全及衛生 的環境下進行 服務	志工退場機制 的建立
總計	53.5	30.8	31.2	51.0	18.0
性別					
男	51.8	31.2	30.9	48.2	19.7
女	54.0	30.7	31.3	51.8	17.5
年齡					
15歲~未滿18歲	54.0	56.9	13.9	35.0	7.4
18歲~未滿25歲	72.1	24.9	33.5	57.3	13.4
25歲~未滿35歲	68.4	25.2	27.0	41.6	14.3
35歲~未滿45歲	57.4	20.8	22.6	50.6	12.3
45歲~未滿55歲	57.5	27.2	28.8	49.9	16.2
55歲~未滿65歲	50.7	33.8	31.4	52.3	18.6
65歲~未滿75歲	51.2	33.0	36.3	52.2	21.8
75歲(含以上)	43.6	34.9	32.7	45.7	16.5
教育程度					
國小及以下	37.0	21.8	21.7	47.8	11.1
國(初)中	44.5	21.9	23.1	42.6	11.8
高中(職)	49.9	29.4	27.7	50.9	16.2
專科	53.2	31.9	32.7	53.8	19.2
大學	61.8	35.7	36.8	53.0	21.0
研究所及以上	72.0	40.8	45.8	55.0	29.2
婚姻狀況					
未婚	70.7	36.3	39.9	58.1	24.7
有配偶或同居	51.7	29.7	30.2	50.1	17.8
離婚或分居	57.9	43.0	30.3	49.1	11.5
喪偶	45.7	28.0	29.2	50.0	14.3
工作狀況					
沒有工作	50.9	31.4	32.1	49.8	18.5
家庭管理	49.4	26.5	26.4	49.9	16.9
求學或準備升學	65.7	35.5	27.2	42.8	11.7
失業中(求職或受訓中)	76.2	47.0	25.8	70.8	8.7
退休或高齡	50.7	34.4	37.9	50.0	21.1
養病中	20.6	20.6	12.0	57.4	-
不想工作/賦閒	65.5	58.1	36.4	45.2	12.4
無工作能力	41.1	73.1	26.8	41.1	26.8
其他	29.3	-	-	29.3	-
有工作	56.5	30.1	30.3	52.4	17.4
全日工作	58.5	28.9	30.8	53.7	18.9
部分工時工作	54.0	31.6	29.7	50.7	15.5

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	辦理觀摩參訪、慶生或聯誼	主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚	提供交通費或誤餐費補助	年節餽贈	其他
總計	56.3	46.9	35.6	23.8	0.6
性別					
男	60.1	44.3	39.3	24.9	0.4
女	55.2	47.6	34.5	23.5	0.6
年齡					
15歲~未滿18歲	23.8	14.2	40.5	6.9	8.2
18歲~未滿25歲	20.3	15.6	22.8	9.7	-
25歲~未滿35歲	31.9	25.8	27.7	9.4	-
35歲~未滿45歲	42.2	34.3	16.6	18.5	0.4
45歲~未滿55歲	55.9	50.1	30.2	20.1	0.1
55歲~未滿65歲	61.7	49.1	38.6	25.3	0.8
65歲~未滿75歲	60.5	52.2	42.6	28.8	0.7
75歲(含以上)	62.3	47.1	44.3	28.6	-
教育程度					
國小及以下	60.3	40.9	37.1	25.5	1.2
國(初)中	56.6	39.4	33.3	24.4	0.9
高中(職)	58.3	47.4	34.6	22.0	0.3
專科	56.8	51.4	36.2	22.5	0.2
大學	52.0	49.0	33.5	25.1	0.7
研究所及以上	57.0	46.5	46.6	25.9	0.8
婚姻狀況					
未婚	44.3	40.2	38.8	23.7	1.1
有配偶或同居	57.8	47.9	34.7	23.7	0.5
離婚或分居	50.0	49.6	39.0	23.5	1.3
喪偶	61.3	46.4	36.7	24.7	0.5
工作狀況					
沒有工作	57.3	48.3	38.4	25.6	0.7
家庭管理	56.0	46.2	32.4	21.6	0.4
求學或準備升學	21.0	16.2	33.0	8.7	2.9
失業中(求職或受訓中)	49.5	41.4	29.4	32.3	-
退休或高齡	61.7	52.5	44.0	29.8	0.9
養病中	34.4	40.9	22.6	27.9	-
不想工作/賦閒	58.9	65.8	48.3	43.6	-
無工作能力	50.6	50.6	50.6	50.6	-
其他	70.7	29.3	29.3	-	-
有工作	55.1	45.4	32.4	21.7	0.4
全日工作	54.2	45.0	34.8	20.8	0.4
部分工時工作	56.3	45.8	29.5	22.8	0.4

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理志工 意外事故保險	提供服務所需 要的教育訓練 或講習課程	提供正式管道 讓志工表達意 見	依個人意願或 專長安排工作
總計	2,523	78.3	77.6	46.4	44.0
從業身分					
雇主	74	68.2	74.9	45.2	48.5
自營作業者	314	78.3	79.2	45.6	47.9
受政府僱用者	186	74.2	81.5	55.8	58.0
受私人僱用者	545	76.1	79.4	44.5	44.9
無酬家屬工作者	62	83.8	77.9	51.0	52.3
個人每月平均收入					
未滿5,000元	110	72.4	69.6	43.5	34.0
5,000~未滿10,000元	158	76.5	71.2	35.8	35.5
10,000~未滿20,000元	256	83.5	79.0	46.5	38.0
20,000~未滿30,000元	366	74.1	80.5	46.8	42.5
30,000~未滿40,000元	318	75.9	77.8	45.5	52.0
40,000~未滿50,000元	219	79.9	83.0	59.5	53.8
50,000~未滿60,000元	158	81.6	82.3	57.9	56.0
60,000~未滿70,000元	65	87.9	86.5	66.6	57.1
70,000~未滿80,000元	39	72.0	91.2	59.2	51.3
80,000~未滿90,000元	21	77.1	87.4	56.2	54.4
90,000~未滿100,000元	13	47.7	75.6	36.0	39.6
100,000元及以上	46	80.4	92.7	55.0	48.6
沒有收入	310	79.9	70.3	39.8	40.0
拒答	444	79.4	74.9	39.8	38.6
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	79.4	77.5	46.9	43.4
無宗教信仰	810	75.9	77.9	45.1	45.1
家人參加志願服務狀況					
有參加	966	78.8	80.5	47.8	45.2
沒有參加	1,557	78.0	75.8	45.5	43.2
其他社團參與情形					
有參加	1,713	79.4	77.5	46.9	43.4
沒有參加	810	75.9	77.9	45.1	45.1
身分別					
原住民	38	78.0	67.3	43.4	38.3
新住民	31	83.5	87.1	38.8	39.7
身心障礙者	42	75.6	81.4	48.2	43.5
無以上身分	2,412	78.3	77.6	46.5	44.1

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分(續4)

單位：人；%

項目別	志工工作內容 說明及規範	訂定志工獎懲 制度	設置專任志工 督導	確保志工在符 合安全及衛生 的環境下進行 服務	志工退場機制 的建立
總計	53.5	30.8	31.2	51.0	18.0
從業身分					
雇主	64.8	26.2	37.3	52.7	16.7
自營作業者	47.1	30.4	29.1	51.2	16.1
受政府僱用者	64.3	36.2	37.5	56.3	24.4
受私人僱用者	57.1	27.7	27.1	51.5	16.0
無酬家屬工作者	65.4	36.5	33.3	53.7	15.5
個人每月平均收入					
未滿5,000元	48.9	28.8	23.5	45.4	12.5
5,000~未滿10,000元	47.6	25.7	29.5	48.3	16.3
10,000~未滿20,000元	52.8	26.3	26.2	48.8	12.7
20,000~未滿30,000元	57.0	32.8	28.3	53.0	17.2
30,000~未滿40,000元	48.3	32.2	32.3	52.5	19.3
40,000~未滿50,000元	60.2	33.7	40.4	55.8	24.4
50,000~未滿60,000元	66.7	38.7	39.8	61.0	25.6
60,000~未滿70,000元	62.0	47.0	42.8	55.9	32.7
70,000~未滿80,000元	78.7	39.5	51.2	50.6	22.7
80,000~未滿90,000元	58.5	29.5	39.1	41.8	28.3
90,000~未滿100,000元	54.3	14.2	25.8	44.2	7.2
100,000元及以上	69.5	41.2	42.0	62.3	34.7
沒有收入	50.1	28.1	27.5	46.2	16.5
拒答	47.2	27.1	28.7	48.0	13.4
宗教信仰					
有宗教信仰	52.9	29.6	30.3	52.1	18.0
無宗教信仰	54.9	33.5	33.1	48.7	17.9
家人參加志願服務狀況					
有參加	54.5	32.9	33.3	53.6	19.9
沒有參加	52.9	29.6	30.0	49.3	16.7
其他社團參與情形					
有參加	52.9	29.6	30.3	52.1	18.0
沒有參加	54.9	33.5	33.1	48.7	17.9
身分別					
原住民	53.2	24.4	23.7	62.2	16.6
新住民	67.0	36.9	15.0	29.9	15.8
身心障礙者	55.9	31.6	31.6	51.5	19.8
無以上身分	53.3	30.8	31.6	51.1	18.0
複選題					

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按個人狀況分(續5)

單位：人；%

項目別	辦理觀摩參訪、慶生或聯誼	主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚	提供交通費或誤餐費補助	年節餽贈	其他
總計	56.3	46.9	35.6	23.8	0.6
從業身分					
雇主	54.3	35.6	34.5	22.8	-
自營作業者	54.5	46.4	31.4	24.9	0.7
受政府僱用者	60.2	57.2	37.0	22.2	0.7
受私人僱用者	53.7	42.3	31.4	20.3	0.2
無酬家屬工作者	56.7	43.0	29.9	14.6	-
個人每月平均收入					
未滿5,000元	45.1	42.9	27.1	24.3	-
5,000~未滿10,000元	46.4	40.5	34.7	15.1	-
10,000~未滿20,000元	50.7	46.0	34.8	22.7	0.5
20,000~未滿30,000元	56.3	50.1	36.3	21.3	-
30,000~未滿40,000元	50.2	46.3	32.8	24.3	0.3
40,000~未滿50,000元	62.1	55.8	41.7	28.3	0.5
50,000~未滿60,000元	60.0	56.2	44.2	27.2	0.7
60,000~未滿70,000元	73.9	58.1	44.9	38.5	1.8
70,000~未滿80,000元	62.0	32.4	45.5	26.2	-
80,000~未滿90,000元	45.0	54.9	32.5	32.3	5.6
90,000~未滿100,000元	29.9	35.4	38.1	7.2	-
100,000元及以上	64.2	62.3	44.7	24.0	2.7
沒有收入	57.6	42.5	34.0	23.7	1.7
拒答	62.3	41.9	31.7	23.4	0.3
宗教信仰					
有宗教信仰	58.0	46.7	36.4	24.2	0.5
無宗教信仰	52.6	47.3	33.8	22.8	0.7
家人參加志願服務狀況					
有參加	61.3	50.5	37.1	23.3	0.5
沒有參加	53.1	44.7	34.6	24.1	0.6
其他社團參與情形					
有參加	58.0	46.7	36.4	24.2	0.5
沒有參加	52.6	47.3	33.8	22.8	0.7
身分別					
原住民	61.7	28.5	44.2	17.4	-
新住民	43.9	56.9	24.3	19.0	-
身心障礙者	51.2	66.3	31.8	38.7	2.0
無以上身分	56.4	46.7	35.6	23.7	0.6
複選題					

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按運用單位地區別及服務類別分(續6)

項目別	單位：人；%				
	人數	每年辦理志工 意外事故保險	提供服務所需 要的教育訓練 或講習課程	提供正式管道 讓志工表達意 見	依個人意願或 專長安排工作
總計	2,523	78.3	77.6	46.4	44.0
運用單位地區別					
六都	1,839	76.6	77.0	44.8	44.1
新北市	339	71.2	77.7	37.8	39.7
臺北市	322	70.4	85.0	51.5	53.3
桃園市	239	83.4	69.5	45.7	37.9
臺中市	429	77.3	77.9	43.3	48.1
臺南市	154	87.1	75.4	52.3	47.3
高雄市	356	77.3	73.8	43.4	38.1
非六都	684	82.9	79.2	50.6	43.5
北部地區	137	76.5	70.6	49.3	41.3
中部地區	294	87.1	78.0	50.2	44.8
南部地區	168	83.3	86.1	51.7	43.4
東部地區	70	79.8	81.5	53.2	43.2
離島地區	15	70.4	92.8	42.1	41.3
服務類別					
教育類	747	76.8	78.1	47.9	48.1
社福類	512	76.6	75.7	48.1	50.3
環保類	487	84.4	67.1	36.0	30.1
衛生類	156	73.8	88.7	57.2	51.7
文化類	83	79.2	85.2	50.4	52.9
公共行政類	267	77.6	83.5	47.8	35.4
綜合類	272	77.8	84.1	48.5	46.7
複選題					

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按運用單位地區別及服務類別分(續7)

單位：人；%

項目別	志工工作內容 說明及規範	訂定志工獎懲 制度	設置專任志工 督導	確保志工在符 合安全及衛生 的環境下進行 服務	志工退場機制 的建立
總計	53.5	30.8	31.2	51.0	18.0
運用單位地區別					
六都	53.1	29.1	30.7	50.6	17.1
新北市	42.8	22.7	28.8	42.7	15.7
臺北市	64.4	34.5	42.9	53.4	21.9
桃園市	42.5	25.8	23.6	50.1	16.9
臺中市	55.6	30.2	26.7	52.3	16.7
臺南市	60.7	34.3	37.4	53.4	21.6
高雄市	53.3	28.9	28.3	52.7	12.8
非六都	54.8	35.5	32.6	52.1	20.3
北部地區	58.8	30.8	39.8	54.2	25.1
中部地區	52.8	35.2	30.7	53.9	17.2
南部地區	52.6	39.9	29.4	42.7	20.5
東部地區	60.1	34.8	35.3	60.7	23.0
離島地區	54.4	37.3	25.8	61.5	21.9
服務類別					
教育類	54.4	27.5	25.5	47.9	14.7
社福類	57.7	34.5	35.6	51.1	17.3
環保類	35.1	18.9	17.5	47.6	11.9
衛生類	68.2	42.7	50.9	72.4	30.6
文化類	59.8	41.8	41.3	63.0	28.0
公共行政類	58.7	39.0	38.6	49.9	24.2
綜合類	60.9	36.2	41.7	50.5	22.8

複選題

表10 參與志工運用單位時，所提供之措施和福利—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	辦理觀摩參訪、慶生或聯誼	主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚	提供交通費或誤餐費補助	年節餽贈	其他
總計	56.3	46.9	35.6	23.8	0.6
運用單位地區別					
六都	53.7	45.6	34.3	22.3	0.6
新北市	43.9	41.0	33.1	18.5	1.1
臺北市	45.1	52.9	39.0	29.7	1.0
桃園市	74.1	39.6	42.1	23.5	1.2
臺中市	59.9	47.2	26.7	19.2	0.5
臺南市	53.3	49.9	28.5	25.9	-
高雄市	49.7	43.5	37.9	20.3	-
非六都	63.2	50.5	38.9	27.9	0.4
北部地區	64.3	53.2	46.2	31.1	-
中部地區	67.2	45.6	39.7	29.1	-
南部地區	57.0	56.0	30.5	26.0	1.6
東部地區	62.5	52.9	43.7	23.5	-
離島地區	46.5	48.0	27.6	18.1	-
服務類別					
教育類	50.0	51.3	21.1	21.6	0.6
社福類	53.7	44.3	33.7	25.6	0.5
環保類	65.3	34.5	36.8	18.8	0.6
衛生類	62.4	63.3	50.5	34.7	0.5
文化類	64.4	56.5	47.2	26.9	0.5
公共行政類	54.6	53.6	63.7	26.9	0.4
綜合類	57.8	43.1	36.6	25.0	0.9
複選題					

表11 參與志願服務過程中之收穫—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	生活更充實	人際關係變得更好	認識更多的朋友	拓展人生的經驗	更肯定自己對社會的貢獻
總計	2,523	86.9	56.0	77.6	57.1	56.6
性別						
男	559	86.1	60.2	75.6	54.1	60.0
女	1,964	87.1	54.7	78.1	58.0	55.7
年齡						
15歲~未滿18歲	19	68.5	35.8	56.3	51.0	41.9
18歲~未滿25歲	61	80.5	46.9	61.9	80.0	54.3
25歲~未滿35歲	73	82.8	43.4	64.8	56.5	45.7
35歲~未滿45歲	240	83.7	46.5	73.8	63.5	49.1
45歲~未滿55歲	498	86.4	54.0	81.8	71.1	61.2
55歲~未滿65歲	817	89.8	57.8	79.9	56.5	60.2
65歲~未滿75歲	687	87.0	61.3	77.8	47.5	53.1
75歲(含以上)	129	83.9	55.1	70.1	37.0	58.8
教育程度						
國小及以下	217	81.4	56.3	69.6	31.1	47.8
國(初)中	295	86.2	55.7	77.6	43.6	55.2
高中(職)	735	88.9	57.1	80.6	55.3	56.0
專科	423	87.9	57.0	76.6	63.4	58.9
大學	659	85.7	54.5	78.0	66.2	56.8
研究所及以上	194	88.4	54.3	75.6	69.7	65.7
婚姻狀況						
未婚	291	83.8	47.0	68.4	66.6	51.8
有配偶或同居	1,880	87.3	57.3	79.6	57.3	56.9
離婚或分居	99	91.8	58.8	79.6	65.6	65.4
喪偶	252	85.5	55.5	72.5	41.6	56.7
工作狀況						
沒有工作	1,342	87.4	56.9	78.6	53.8	55.5
家庭管理	571	90.6	57.5	80.9	55.1	53.0
求學或準備升學	54	70.5	44.3	57.5	65.7	51.9
失業中(求職或受訓中)	14	78.8	57.5	77.1	62.7	64.6
退休或高齡	667	86.6	57.3	78.2	52.1	57.7
養病中	10	81.0	77.3	84.8	47.2	59.2
不想工作/賦閒	17	87.9	49.2	85.9	55.0	60.6
無工作能力	5	77.5	90.4	50.6	-	50.6
其他	4	51.0	29.3	100.0	51.0	29.3
有工作	1,181	86.4	54.8	76.4	60.9	58.0
全日工作	653	85.4	56.1	75.7	60.7	59.2
部分工時工作	529	87.5	53.3	77.2	61.1	56.5

複選題

表11 參與志願服務過程中之收穫—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	增加自我成長的機會	發揮自己的專長與潛能	提高自己的成就感/榮譽感	增進自己的身心健康	獲得更多新的知識與技能	其他
總計	67.8	40.7	44.7	54.9	49.5	0.1
性別						
男	64.7	41.5	46.6	57.1	45.1	-
女	68.7	40.5	44.2	54.2	50.7	0.1
年齡						
15歲~未滿18歲	80.9	28.0	32.7	10.7	23.2	-
18歲~未滿25歲	79.2	48.0	52.6	41.9	52.4	-
25歲~未滿35歲	55.4	44.6	33.4	40.8	43.2	-
35歲~未滿45歲	61.7	37.4	39.5	42.6	47.9	-
45歲~未滿55歲	77.5	44.9	48.8	52.7	57.0	-
55歲~未滿65歲	72.3	42.0	45.1	60.1	51.0	0.1
65歲~未滿75歲	61.1	36.9	44.4	58.3	46.3	0.2
75歲(含以上)	48.7	38.5	42.4	55.5	36.9	-
教育程度						
國中及以下	45.6	28.7	35.3	52.7	30.4	-
國(初)中	60.0	34.8	42.2	55.4	38.3	-
高中(職)	69.4	35.4	42.5	53.8	50.5	0.2
專科	75.5	42.3	48.2	57.5	56.9	-
大學	70.9	47.7	47.6	52.7	53.2	-
研究所及以上	71.7	55.8	49.8	61.7	54.9	0.5
婚姻狀況						
未婚	66.5	45.9	41.5	46.7	51.1	-
有配偶或同居	68.7	39.9	45.3	55.2	50.2	0.1
離婚或分居	79.4	56.2	52.2	66.8	58.8	-
喪偶	58.1	34.5	41.4	56.7	38.2	-
工作狀況						
沒有工作	66.2	38.0	44.2	56.9	48.6	-
家庭管理	65.4	34.0	42.7	55.7	49.3	-
求學或準備升學	78.1	37.6	46.2	31.4	45.0	-
失業中(求職或受訓中)	75.3	34.5	34.1	45.4	59.9	-
退休或高齡	65.4	41.9	45.4	60.7	47.9	-
養病中	55.3	20.6	40.8	52.8	35.6	-
不想工作/賦閒	80.1	31.2	58.9	49.8	62.6	-
無工作能力	67.9	50.6	50.6	50.6	17.2	-
其他	78.3	29.3	-	29.3	78.3	-
有工作	69.7	43.8	45.3	52.5	50.5	0.2
全日工作	70.4	44.7	45.3	52.4	49.7	-
部分工時工作	68.9	42.6	45.3	52.7	51.5	0.4

複選題

表11 參與志願服務過程中之收穫—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	生活更充實	人際關係變得更好	認識更多的朋友	拓展人生的經驗	更肯定自己對社會的貢獻
總計	2,523	86.9	56.0	77.6	57.1	56.6
從業身分						
雇主	74	86.6	51.3	85.1	59.9	54.5
自營作業者	314	87.5	61.9	81.7	59.2	59.5
受政府僱用者	186	85.4	56.5	76.8	62.7	60.8
受私人僱用者	545	85.6	50.5	72.8	61.4	57.5
無酬家屬工作者	62	90.2	56.2	69.3	61.3	50.0
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	92.9	50.3	74.6	49.2	53.2
5,000~未滿10,000元	158	85.5	58.6	79.1	61.9	55.8
10,000~未滿20,000元	256	90.4	61.1	79.8	51.8	57.3
20,000~未滿30,000元	366	88.3	55.5	78.2	56.4	57.5
30,000~未滿40,000元	318	83.7	54.9	72.6	59.5	55.2
40,000~未滿50,000元	219	90.4	56.9	76.5	64.0	61.2
50,000~未滿60,000元	158	89.7	59.1	78.1	64.6	62.7
60,000~未滿70,000元	65	89.9	66.3	81.2	71.1	57.4
70,000~未滿80,000元	39	82.0	57.6	86.4	63.7	57.5
80,000~未滿90,000元	21	89.4	46.3	80.6	62.8	42.6
90,000~未滿100,000元	13	88.4	43.3	72.8	72.8	64.6
100,000元及以上	46	86.3	63.9	83.3	77.0	72.2
沒有收入	310	84.8	55.1	78.9	51.9	54.3
拒答	444	83.7	52.0	77.0	51.6	53.6
宗教信仰						
有宗教信仰	1,713	87.0	57.2	77.7	55.9	58.0
無宗教信仰	810	86.7	53.4	77.3	59.7	53.8
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	88.4	61.3	79.1	60.3	63.5
沒有參加	1,557	86.0	52.6	76.6	55.2	52.4
其他社團參與情形						
有參加	1,713	87.0	57.2	77.7	55.9	58.0
沒有參加	810	86.7	53.4	77.3	59.7	53.8
身分別						
原住民	38	94.7	44.5	56.7	47.4	56.2
新住民	31	91.6	58.7	83.3	52.6	60.8
身心障礙者	42	88.9	71.8	90.1	48.5	63.9
無以上身分	2,412	86.7	55.8	77.6	57.5	56.5
複選題						

表11 參與志願服務過程中之收穫—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	增加自我成長的機會	發揮自己的專長與潛能	提高自己的成就感/榮譽感	增進自己的身心健康	獲得更多新的知識與技能	其他
總計	67.8	40.7	44.7	54.9	49.5	0.1
從業身分						
雇主	62.0	57.5	46.7	56.4	47.1	-
自營作業者	67.3	39.4	44.0	50.6	48.1	-
受政府僱用者	70.8	53.1	47.9	51.2	56.2	-
受私人僱用者	71.5	41.1	44.4	53.9	50.0	0.2
無酬家屬工作者	73.1	45.5	50.9	50.1	54.2	1.7
個人每月平均收入						
未滿5,000元	59.3	33.3	37.2	47.7	47.3	-
5,000~未滿10,000元	69.0	47.2	47.0	50.0	52.2	-
10,000~未滿20,000元	67.6	35.7	50.1	54.1	50.4	-
20,000~未滿30,000元	65.9	37.8	42.5	55.5	46.3	-
30,000~未滿40,000元	70.6	44.2	45.4	52.2	53.4	-
40,000~未滿50,000元	73.5	46.6	50.1	56.0	56.4	-
50,000~未滿60,000元	69.2	51.2	51.6	59.9	54.2	-
60,000~未滿70,000元	67.5	51.7	50.5	52.0	56.2	1.6
70,000~未滿80,000元	89.2	51.6	53.1	75.5	52.1	3.0
80,000~未滿90,000元	70.5	33.0	27.2	54.8	42.4	-
90,000~未滿100,000元	68.1	52.0	43.4	37.4	40.4	-
100,000元及以上	81.3	54.7	63.6	66.9	62.3	-
沒有收入	65.7	36.8	39.6	52.7	50.2	-
拒答	64.1	35.0	39.6	57.2	40.8	-
宗教信仰						
有宗教信仰	67.0	41.2	44.5	54.8	48.6	0.1
無宗教信仰	69.5	39.7	45.1	55.0	51.4	-
家人參加志願服務狀況						
有參加	73.0	47.0	50.8	59.8	55.4	0.1
沒有參加	64.6	36.8	41.0	51.8	45.8	0.1
其他社團參與情形						
有參加	67.0	41.2	44.5	54.8	48.6	0.1
沒有參加	69.5	39.7	45.1	55.0	51.4	-
身分別						
原住民	51.1	56.1	39.7	46.5	42.4	-
新住民	72.8	50.3	50.4	70.9	63.8	-
身心障礙者	70.0	39.2	52.9	55.7	62.2	2.5
無以上身分	68.0	40.3	44.6	54.8	49.2	0.0
複選題						

表11 參與志願服務過程中之收穫—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	生活更充實	人際關係變得更好	認識更多的朋友	拓展人生的經驗	更肯定自己對社會的貢獻
總計	2,523	86.9	56.0	77.6	57.1	56.6
運用單位地區別						
六都	1,839	85.7	55.6	78.7	57.7	56.4
新北市	339	85.7	51.1	73.0	45.9	47.8
臺北市	322	89.8	54.7	80.8	65.4	61.7
桃園市	239	87.5	60.4	81.7	50.4	53.8
臺中市	429	85.3	57.3	79.7	62.4	63.0
臺南市	154	83.3	54.9	77.4	68.3	62.1
高雄市	356	82.3	55.7	79.7	56.5	51.1
非六都	684	90.0	57.0	74.4	55.7	57.3
北部地區	137	89.4	58.6	73.9	61.5	59.8
中部地區	294	91.5	55.0	72.9	51.4	55.3
南部地區	168	89.3	57.1	75.4	59.0	60.1
東部地區	70	88.8	61.5	79.8	53.4	55.9
離島地區	15	80.9	57.8	73.7	59.6	47.1
服務類別						
教育類	747	89.2	56.0	82.2	60.6	55.5
社福類	512	90.3	57.3	72.7	54.9	57.2
環保類	487	80.2	54.1	72.9	44.2	53.8
衛生類	156	88.7	57.1	80.9	64.0	61.0
文化類	83	88.0	50.3	79.7	59.9	56.4
公共行政類	267	85.0	57.2	76.6	59.9	53.6
綜合類	272	86.5	56.6	80.9	67.6	64.5

複選題

表11 參與志願服務過程中之收穫—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	增加自我成長的機會	發揮自己的專長與潛能	提高自己的成就感/榮譽感	增進自己的身心健康	獲得更多新的知識與技能	其他
總計	67.8	40.7	44.7	54.9	49.5	0.1
運用單位地區別						
六都	67.4	40.2	45.5	54.7	49.2	0.1
新北市	59.2	31.7	37.6	47.1	39.6	-
臺北市	71.2	44.5	50.1	59.4	54.6	0.4
桃園市	63.2	34.2	47.0	55.6	46.6	-
臺中市	70.7	47.3	48.3	55.9	50.4	-
臺南市	73.0	40.2	46.8	56.9	55.4	-
高雄市	68.1	39.9	43.8	54.9	51.1	-
非六都	69.1	42.1	42.6	55.2	50.1	0.2
北部地區	68.8	41.5	40.5	53.0	48.5	-
中部地區	68.7	39.8	41.4	58.0	47.5	0.4
南部地區	72.2	45.8	48.3	56.6	54.9	-
東部地區	64.1	44.1	38.6	47.1	51.7	-
離島地區	67.8	39.3	40.6	44.6	57.4	-
服務類別						
教育類	69.4	40.1	45.2	52.4	51.9	0.1
社福類	69.0	42.0	45.7	56.4	45.7	0.2
環保類	53.5	34.8	38.8	54.0	37.7	-
衛生類	78.3	42.3	51.7	65.2	65.5	-
文化類	77.5	44.9	42.6	53.4	59.6	-
公共行政類	73.7	38.2	43.2	52.8	55.2	-
綜合類	72.4	50.9	50.1	56.7	53.1	-

複選題

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	2,523	41.3	49.0	25.9	26.3	31.6
性別						
男	559	44.5	47.6	26.0	24.5	31.6
女	1,964	40.4	49.4	25.9	26.8	31.6
年齡						
15歲~未滿18歲	19	34.2	15.0	10.8	50.9	22.5
18歲~未滿25歲	61	12.9	35.7	16.2	17.2	18.9
25歲~未滿35歲	73	22.9	35.8	24.0	21.5	25.9
35歲~未滿45歲	240	32.6	35.8	12.7	17.1	24.8
45歲~未滿55歲	498	35.2	51.9	17.5	16.0	26.9
55歲~未滿65歲	817	45.3	53.7	26.9	26.8	34.1
65歲~未滿75歲	687	47.6	51.2	33.8	34.4	36.9
75歲(含以上)	129	47.2	39.7	42.6	40.7	29.6
教育程度						
國小及以下	217	46.5	27.0	39.1	31.2	31.9
國(初)中	295	50.7	42.4	41.0	34.6	33.2
高中(職)	735	45.6	52.7	29.8	28.5	30.7
專科	423	37.8	52.2	18.8	21.9	29.1
大學	659	36.5	49.0	17.0	22.3	33.8
研究所及以上	194	28.7	62.3	19.1	23.4	30.2
婚姻狀況						
未婚	291	30.6	48.4	18.1	25.6	29.2
有配偶或同居	1,880	42.1	49.4	26.4	24.9	31.7
離婚或分居	99	49.8	57.2	23.7	33.4	39.5
喪偶	252	44.5	43.0	31.8	35.3	30.6
工作狀況						
沒有工作	1,342	42.9	47.5	28.2	28.9	34.6
家庭管理	571	43.5	45.7	27.3	25.9	30.9
求學或準備升學	54	11.8	30.8	13.1	31.4	22.1
失業中(求職或受訓中)	14	77.3	62.6	9.8	26.8	36.0
退休或高齡	667	44.2	50.6	30.3	30.9	38.8
養病中	10	60.8	20.6	30.2	23.7	43.1
不想工作/賦閒	17	42.6	45.7	33.7	49.1	43.0
無工作能力	5	26.8	-	60.3	50.6	23.8
其他	4	21.7	78.3	-	-	-
有工作	1,181	39.5	50.7	23.3	23.4	28.2
全日工作	653	40.8	51.0	21.0	23.7	29.7
部分工時工作	529	37.8	50.4	26.2	23.0	26.4

複選題

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	60.4	68.6	64.9	21.9	19.3	0.3
性別						
男	63.2	69.0	66.1	20.4	13.4	0.1
女	59.6	68.5	64.6	22.3	20.9	0.3
年齡						
15歲~未滿18歲	67.8	22.8	68.3	38.9	14.1	-
18歲~未滿25歲	69.7	48.1	57.0	27.5	14.2	2.0
25歲~未滿35歲	57.3	69.6	59.1	17.4	7.7	-
35歲~未滿45歲	57.6	59.9	65.8	15.9	11.7	1.1
45歲~未滿55歲	62.2	69.6	68.5	14.6	10.8	0.4
55歲~未滿65歲	61.9	72.0	62.9	18.6	18.4	-
65歲~未滿75歲	59.4	72.1	66.6	29.7	28.0	0.1
75歲(含以上)	50.7	57.3	60.2	38.0	34.8	-
教育程度						
國小及以下	47.2	57.6	60.0	37.4	29.6	-
國(初)中	55.5	68.0	60.3	30.1	28.2	-
高中(職)	58.6	66.7	66.6	19.8	20.0	-
專科	64.5	71.8	66.6	20.4	14.6	0.6
大學	64.2	72.0	67.2	18.4	16.2	0.5
研究所及以上	67.5	70.7	59.8	14.7	11.9	0.5
婚姻狀況						
未婚	60.8	64.5	57.2	19.8	12.5	0.4
有配偶或同居	60.5	69.0	66.7	21.0	18.3	0.3
離婚或分居	63.9	78.0	63.4	20.8	23.5	-
喪偶	58.2	67.1	61.5	31.5	32.2	-
工作狀況						
沒有工作	59.4	69.3	64.9	26.5	24.8	0.4
家庭管理	55.0	68.6	66.7	25.2	25.4	0.2
求學或準備升學	71.5	39.9	58.8	29.6	14.7	4.5
失業中(求職或受訓中)	57.2	81.1	61.3	34.7	24.2	-
退休或高齡	61.7	72.1	63.9	27.0	24.1	0.1
養病中	75.4	81.0	67.1	36.7	59.4	-
不想工作/賦閒	80.8	74.5	67.5	33.6	32.6	5.3
無工作能力	60.3	41.1	26.8	50.6	73.1	-
其他	21.7	51.0	100.0	-	-	-
有工作	61.6	67.9	65.0	16.6	13.0	0.2
全日工作	61.8	69.5	62.4	15.4	12.2	-
部分工時工作	61.3	65.9	68.2	18.1	14.0	0.4

複選題

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	2,523	41.3	49.0	25.9	26.3	31.6
從業身分						
雇主	74	42.5	50.4	21.2	28.5	39.0
自營作業者	314	44.1	51.1	28.4	26.4	26.8
受政府僱用者	186	33.5	58.1	18.0	20.8	25.8
受私人僱用者	545	38.3	47.3	21.7	21.4	28.1
無酬家屬工作者	62	40.4	57.1	30.1	27.2	30.3
個人每月平均收入						
未滿5,000元	110	40.9	41.9	20.9	21.3	21.9
5,000~未滿10,000元	158	40.3	47.5	31.9	31.1	35.4
10,000~未滿20,000元	256	42.3	47.8	27.5	26.8	30.4
20,000~未滿30,000元	366	45.1	50.2	29.1	30.2	32.0
30,000~未滿40,000元	318	38.2	51.4	20.3	21.1	31.2
40,000~未滿50,000元	219	40.9	51.5	17.0	23.7	29.6
50,000~未滿60,000元	158	36.5	57.2	23.9	31.9	41.4
60,000~未滿70,000元	65	47.4	63.4	24.5	31.2	37.9
70,000~未滿80,000元	39	35.2	52.2	13.2	7.4	18.0
80,000~未滿90,000元	21	33.2	49.9	19.7	23.5	18.0
90,000~未滿100,000元	13	36.9	63.1	14.1	24.6	8.3
100,000元及以上	46	38.8	53.5	20.3	21.5	25.0
沒有收入	310	41.5	41.2	31.1	24.3	29.8
拒答	444	42.4	47.1	29.6	28.5	34.5
宗教信仰						
有宗教信仰	1,713	43.0	48.8	26.9	27.3	32.0
無宗教信仰	810	37.7	49.3	23.9	24.2	30.9
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	42.1	52.3	27.7	26.6	35.1
沒有參加	1,557	40.8	46.9	24.8	26.2	29.5
其他社團參與情形						
有參加	1,713	43.0	48.8	26.9	27.3	32.0
沒有參加	810	37.7	49.3	23.9	24.2	30.9
身分別						
原住民	38	52.7	42.7	37.2	16.6	20.5
新住民	31	48.1	71.2	38.6	27.3	41.6
身心障礙者	42	41.9	31.1	27.7	25.5	27.7
無以上身分	2,412	41.1	49.1	25.6	26.5	31.7

複選題

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	60.4	68.6	64.9	21.9	19.3	0.3
從業身分						
雇主	67.1	69.7	60.5	13.3	6.0	-
自營作業者	56.2	69.1	71.7	17.4	15.0	-
受政府僱用者	68.8	66.4	61.4	10.5	10.0	-
受私人僱用者	61.6	67.2	61.9	18.8	13.1	0.2
無酬家屬工作者	60.7	69.9	74.6	15.2	18.8	1.5
個人每月平均收入						
未滿5,000元	49.6	55.1	59.7	25.4	24.1	-
5,000~未滿10,000元	55.8	63.4	71.3	30.6	21.4	0.7
10,000~未滿20,000元	64.1	68.4	67.0	25.5	21.6	0.4
20,000~未滿30,000元	60.7	71.2	67.5	20.5	18.7	0.3
30,000~未滿40,000元	60.4	67.9	64.8	19.1	13.0	0.2
40,000~未滿50,000元	63.7	71.5	64.2	18.0	12.7	-
50,000~未滿60,000元	71.1	75.3	68.7	15.0	20.0	-
60,000~未滿70,000元	74.7	64.3	71.9	15.5	17.0	-
70,000~未滿80,000元	69.4	79.1	74.0	11.7	7.1	-
80,000~未滿90,000元	69.4	67.8	74.6	13.0	27.3	-
90,000~未滿100,000元	68.3	72.5	53.5	14.7	-	-
100,000元及以上	80.5	80.1	54.7	12.8	8.0	-
沒有收入	53.2	66.3	61.5	26.1	25.8	0.7
拒答	56.4	68.7	61.4	23.7	22.0	0.2
宗教信仰						
有宗教信仰	60.3	68.9	66.3	21.0	20.1	0.2
無宗教信仰	60.6	68.0	62.0	23.7	17.5	0.5
家人參加志願服務狀況						
有參加	63.8	68.8	64.9	19.8	19.1	0.2
沒有參加	58.3	68.6	65.0	23.2	19.4	0.3
其他社團參與情形						
有參加	60.3	68.9	66.3	21.0	20.1	0.2
沒有參加	60.6	68.0	62.0	23.7	17.5	0.5
身分別						
原住民	49.8	62.7	47.5	13.4	15.2	-
新住民	54.4	78.8	58.1	15.3	17.5	-
身心障礙者	72.4	67.8	54.3	14.3	23.0	-
無以上身分	60.4	68.6	65.5	22.2	19.3	0.3
複選題						

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	多元聯誼活動	定期教育訓練	志工服務期間享有意外保險	績優志工表揚或獎勵	志願服務榮譽卡享有相關優待
總計	2,523	41.3	49.0	25.9	26.3	31.6
運用單位地區別						
六都	1,839	39.6	46.9	25.6	26.2	31.9
新北市	339	39.0	41.6	23.5	23.3	24.1
臺北市	322	33.8	52.1	19.1	23.5	32.1
桃園市	239	49.7	44.1	35.4	29.9	37.5
臺中市	429	39.4	46.7	26.8	28.4	34.6
臺南市	154	44.3	53.4	21.8	24.3	30.2
高雄市	356	36.8	46.6	27.2	27.3	33.1
非六都	684	45.9	54.5	26.7	26.6	30.8
北部地區	137	49.2	52.6	27.9	28.4	30.9
中部地區	294	46.9	56.1	30.7	28.2	36.2
南部地區	168	45.7	52.7	19.5	23.6	26.6
東部地區	70	37.3	57.3	26.1	23.7	22.5
離島地區	15	37.9	50.4	20.9	25.0	11.7
服務類別						
教育類	747	36.9	43.9	16.4	23.3	28.2
社福類	512	48.2	51.1	30.0	27.6	37.2
環保類	487	48.3	40.9	36.2	29.5	32.2
衛生類	156	35.9	63.3	26.4	29.9	31.7
文化類	83	34.2	60.9	22.6	28.7	34.6
公共行政類	267	35.1	61.6	25.3	26.4	27.8
綜合類	272	39.0	49.0	27.2	23.6	32.3

複選題

表12 參與志願服務最吸引民眾之面向—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	成就感、榮譽感	增進身心靈健康	認識新朋友	打發時間	減少孤獨感	其他
總計	60.4	68.6	64.9	21.9	19.3	0.3
運用單位地區別						
六都	59.3	68.8	64.5	22.1	17.9	0.3
新北市	54.8	64.6	54.8	22.2	14.8	0.5
臺北市	64.6	69.3	65.5	20.6	17.7	-
桃園市	55.9	66.4	69.1	23.6	25.7	-
臺中市	59.9	73.1	68.1	21.9	17.1	0.5
臺南市	58.5	71.6	63.5	22.9	16.9	0.6
高雄市	60.6	67.7	65.6	22.3	17.1	0.4
非六都	63.5	68.1	66.3	21.2	23.0	0.1
北部地區	60.0	68.1	64.0	22.6	22.5	-
中部地區	68.8	70.0	66.5	22.2	27.0	-
南部地區	61.1	69.1	67.3	19.3	18.0	-
東部地區	56.6	59.4	69.5	19.7	21.2	0.8
離島地區	50.5	60.9	55.4	18.9	11.1	-
服務類別						
教育類	62.8	65.7	70.9	21.7	16.6	0.7
社福類	62.1	75.8	65.3	20.2	22.8	-
環保類	51.6	58.9	58.1	24.8	20.9	-
衛生類	67.9	74.9	63.0	20.5	24.2	-
文化類	57.0	72.7	66.8	27.7	24.7	-
公共行政類	63.2	69.7	63.5	21.9	14.1	0.6
綜合類	60.5	74.9	62.2	19.3	17.5	-

複選題

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲值方 案，累積志願服 務點數以備親友 及自己未來使用	政府提供誘因 鼓勵企業推展 志願服務	增加志工宣導
總計	2,523	37.4	47.4	40.5	46.6
性別					
男	559	45.0	44.6	48.1	45.6
女	1,964	35.2	48.2	38.3	46.9
年齡					
15歲~未滿18歲	19	45.7	49.6	36.0	36.5
18歲~未滿25歲	61	19.6	35.7	45.8	33.7
25歲~未滿35歲	73	27.7	44.2	48.8	35.6
35歲~未滿45歲	240	33.1	54.5	42.4	43.5
45歲~未滿55歲	498	32.1	55.9	43.7	49.3
55歲~未滿65歲	817	39.6	48.2	43.0	46.9
65歲~未滿75歲	687	40.4	41.9	34.7	48.8
75歲(含以上)	129	48.6	32.7	32.8	41.9
教育程度					
國小及以下	217	41.8	30.8	25.3	37.7
國(初)中	295	41.7	38.6	31.6	45.8
高中(職)	735	35.6	45.7	37.9	49.2
專科	423	35.1	47.4	41.7	49.9
大學	659	36.3	55.6	48.0	45.2
研究所及以上	194	41.8	57.8	52.8	45.5
婚姻狀況					
未婚	291	30.7	49.1	47.9	38.5
有配偶或同居	1,880	37.8	47.7	40.7	47.8
離婚或分居	99	41.7	58.6	40.5	49.4
喪偶	252	40.6	38.7	30.2	46.1
工作狀況					
沒有工作	1,342	35.9	45.0	37.7	46.1
家庭管理	571	30.6	44.1	36.6	45.4
求學或準備升學	54	21.8	48.8	36.0	29.7
失業中(求職或受訓中)	14	32.9	52.9	60.8	53.4
退休或高齡	667	40.9	45.6	38.8	48.2
養病中	10	12.0	61.3	8.5	30.7
不想工作/賦閒	17	74.5	45.9	41.9	64.2
無工作能力	5	66.5	9.6	-	17.2
其他	4	-	-	49.0	-
有工作	1,181	39.2	50.1	43.6	47.2
全日工作	653	40.0	49.5	44.0	47.9
部分工時工作	529	38.1	50.8	43.1	46.2

複選題

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	落實訓練證書 或志工證照	提供交通費、 誤餐費	增加志工培訓 課程	其他	不知道/拒答
總計	38.6	35.1	51.2	0.3	10.5
性別					
男	39.7	41.9	50.3	0.8	10.0
女	38.3	33.1	51.4	0.2	10.7
年齡					
15歲~未滿18歲	41.9	53.5	13.5	-	-
18歲~未滿25歲	51.3	50.4	47.6	-	2.4
25歲~未滿35歲	47.7	40.7	41.8	-	3.3
35歲~未滿45歲	43.5	32.5	56.1	1.6	4.7
45歲~未滿55歲	43.0	35.8	58.2	0.4	7.9
55歲~未滿65歲	36.4	36.3	53.1	0.2	10.7
65歲~未滿75歲	35.8	31.9	47.2	0.2	15.3
75歲(含以上)	28.8	33.5	36.4	-	14.2
教育程度					
國小及以下	25.3	30.7	31.1	-	17.5
國(初)中	33.9	36.4	40.6	-	13.4
高中(職)	39.1	28.2	50.4	-	12.2
專科	38.8	36.6	54.4	0.9	9.4
大學	42.8	39.7	55.6	0.5	7.4
研究所及以上	43.8	45.2	70.7	0.9	5.0
婚姻狀況					
未婚	42.9	43.7	50.2	0.6	4.5
有配偶或同居	39.3	34.7	52.5	0.3	10.3
離婚或分居	32.9	36.6	57.6	0.9	10.1
喪偶	30.8	27.7	40.1	-	19.1
工作狀況					
沒有工作	35.6	34.4	49.0	0.2	12.4
家庭管理	33.4	28.5	49.1	0.3	13.0
求學或準備升學	48.7	51.1	37.3	-	2.8
失業中(求職或受訓中)	50.6	31.1	44.9	-	15.1
退休或高齡	35.9	37.9	49.4	0.1	12.3
養病中	24.2	42.3	38.4	-	18.0
不想工作/賦閒	59.7	47.7	73.3	-	15.3
無工作能力	17.2	26.8	44.0	-	23.8
其他	29.3	-	78.3	-	21.7
有工作	41.9	35.9	53.6	0.5	8.4
全日工作	43.6	38.3	54.3	0.8	8.6
部分工時工作	39.9	32.9	52.8	0.2	8.1

複選題

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲值方 案，累積志願服 務點數以備親友 及自己未來使用	政府提供誘因 鼓勵企業推展 志願服務	增加志工宣導
總計	2,523	37.4	47.4	40.5	46.6
從業身分					
雇主	74	47.4	48.1	32.9	42.1
自營作業者	314	37.8	48.3	44.2	46.3
受政府僱用者	186	43.3	50.8	40.5	49.9
受私人僱用者	545	36.5	51.3	45.5	46.1
無酬家屬工作者	62	47.7	48.5	46.1	59.0
個人每月平均收入					
未滿5,000元	110	37.2	45.9	30.8	44.9
5,000~未滿10,000元	158	34.4	40.5	34.4	46.5
10,000~未滿20,000元	256	34.2	40.4	36.6	44.5
20,000~未滿30,000元	366	36.8	48.9	39.5	47.2
30,000~未滿40,000元	318	36.7	55.0	46.6	48.4
40,000~未滿50,000元	219	39.5	58.0	45.4	45.6
50,000~未滿60,000元	158	46.9	55.6	46.6	50.7
60,000~未滿70,000元	65	45.7	54.7	50.8	49.7
70,000~未滿80,000元	39	32.7	46.7	56.9	38.6
80,000~未滿90,000元	21	22.4	30.5	49.3	19.8
90,000~未滿100,000元	13	28.8	31.6	50.6	58.2
100,000元及以上	46	58.2	55.3	62.7	60.4
沒有收入	310	33.6	36.7	35.1	48.6
拒答	444	37.6	46.2	36.9	43.9
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	40.1	46.8	40.8	46.6
無宗教信仰	810	31.7	48.7	39.7	46.7
家人參加志願服務狀況					
有參加	966	45.1	51.9	46.8	52.1
沒有參加	1,557	32.7	44.6	36.6	43.2
其他社團參與情形					
有參加	1,713	40.1	46.8	40.8	46.6
沒有參加	810	31.7	48.7	39.7	46.7
身分別					
原住民	38	47.4	27.3	45.7	48.6
新住民	31	50.5	47.2	45.4	50.7
身心障礙者	42	45.5	41.0	36.4	32.2
無以上身分	2,412	37.0	47.8	40.5	46.8
複選題					

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	落實訓練證書 或志工證照	提供交通費、 誤餐費	增加志工培訓 課程	其他	不知道/拒答
總計	38.6	35.1	51.2	0.3	10.5
從業身分					
雇主	41.4	36.9	52.1	4.8	14.9
自營作業者	41.0	32.1	50.6	0.3	8.8
受政府僱用者	45.6	36.4	62.4	-	8.5
受私人僱用者	40.4	36.9	50.9	0.3	7.8
無酬家屬工作者	49.3	43.7	69.4	-	2.5
個人每月平均收入					
未滿5,000元	37.1	36.0	45.2	-	7.0
5,000~未滿10,000元	48.3	31.7	48.2	-	8.7
10,000~未滿20,000元	35.1	36.8	50.7	0.4	11.9
20,000~未滿30,000元	35.8	35.9	49.1	0.3	10.8
30,000~未滿40,000元	42.7	40.2	58.5	0.1	5.7
40,000~未滿50,000元	39.7	35.6	54.5	0.8	6.2
50,000~未滿60,000元	40.4	40.1	61.7	-	8.9
60,000~未滿70,000元	47.4	45.1	59.8	-	8.8
70,000~未滿80,000元	42.4	20.7	59.5	-	15.8
80,000~未滿90,000元	36.4	39.5	49.7	-	10.7
90,000~未滿100,000元	24.6	12.0	74.5	-	16.9
100,000元及以上	50.4	30.3	56.0	-	2.7
沒有收入	36.4	30.1	48.8	0.3	12.2
拒答	34.9	32.9	43.7	0.8	16.4
宗教信仰					
有宗教信仰	38.6	35.3	50.8	0.3	11.0
無宗教信仰	38.6	34.7	51.9	0.4	9.5
家人參加志願服務狀況					
有參加	43.7	38.8	57.2	0.6	4.2
沒有參加	35.4	32.8	47.5	0.2	14.4
其他社團參與情形					
有參加	38.6	35.3	50.8	0.3	11.0
沒有參加	38.6	34.7	51.9	0.4	9.5
身分別					
原住民	46.2	42.9	53.2	-	12.4
新住民	47.3	27.8	51.5	-	10.9
身心障礙者	46.2	31.0	44.7	2.1	6.9
無以上身分	38.2	35.1	51.2	0.3	10.5
複選題					

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按運用單位地區別及服務類別分(續
4)

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志 工	建立志願儲值方 案，累積志願服 務點數以備親友 及自己未來使用	政府提供誘因 鼓勵企業推展 志願服務	增加志工宣導
總計	2,523	37.4	47.4	40.5	46.6
運用單位地區別					
六都	1,839	37.2	49.1	41.3	47.5
新北市	339	33.9	44.2	28.8	41.9
臺北市	322	32.0	52.0	47.9	51.2
桃園市	239	41.2	45.2	39.0	51.5
臺中市	429	40.6	51.0	48.6	48.7
臺南市	154	29.5	58.1	36.0	45.2
高雄市	356	41.7	47.4	42.2	46.2
非六都	684	37.9	42.8	38.3	44.3
北部地區	137	42.6	48.1	41.1	46.1
中部地區	294	36.0	40.1	35.3	43.0
南部地區	168	34.2	47.8	43.2	40.2
東部地區	70	45.8	33.7	32.9	56.6
離島地區	15	37.0	35.8	42.2	39.5
服務類別					
教育類	747	33.9	49.9	37.7	46.5
社福類	512	40.0	49.8	37.6	45.4
環保類	487	42.6	39.6	39.7	46.7
衛生類	156	37.0	51.7	45.5	55.2
文化類	83	29.7	48.3	37.0	42.8
公共行政類	267	30.1	45.0	44.4	39.1
綜合類	272	42.6	49.5	49.1	52.7

複選題

表13 提升民眾參與志願服務意願之方法—按運用單位地區別及服務類別分
(續完)

單位：人；%

項目別	落實訓練證書 或志工證照	提供交通費、 誤餐費	增加志工培訓 課程	其他	不知道/拒答
總計	38.6	35.1	51.2	0.3	10.5
運用單位地區別					
六都	39.2	35.3	50.7	0.3	9.9
新北市	29.0	29.1	40.2	0.5	14.5
臺北市	39.6	33.2	56.8	-	10.6
桃園市	45.0	38.4	56.5	-	12.0
臺中市	42.8	38.3	47.6	0.7	6.0
臺南市	42.1	31.9	59.9	-	13.0
高雄市	38.9	38.9	50.9	0.4	6.8
非六都	37.0	34.5	52.5	0.3	12.2
北部地區	41.4	43.5	51.3	-	12.5
中部地區	38.0	30.3	52.6	0.7	14.1
南部地區	32.2	37.3	53.1	-	9.4
東部地區	37.2	26.7	52.2	-	11.4
離島地區	29.3	41.4	58.7	-	6.8
服務類別					
教育類	39.6	31.3	54.4	0.2	8.7
社福類	38.9	31.8	50.6	0.2	12.4
環保類	35.5	38.6	42.4	0.7	14.2
衛生類	37.7	31.3	57.3	-	10.0
文化類	38.3	35.5	53.2	0.4	13.4
公共行政類	34.8	42.4	51.5	-	10.2
綜合類	45.1	40.2	54.6	0.8	5.1

複選題

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	17.3	82.7
性別				
男	559	100.0	16.8	83.2
女	1,964	100.0	17.4	82.6
年齡[*]				
15歲~未滿18歲	19	100.0	29.2	70.8
18歲~未滿25歲	61	100.0	36.6	63.4
25歲~未滿35歲	73	100.0	23.6	76.4
35歲~未滿45歲	240	100.0	13.6	86.4
45歲~未滿55歲	498	100.0	16.4	83.6
55歲~未滿65歲	817	100.0	16.9	83.1
65歲~未滿75歲	687	100.0	16.5	83.5
75歲(含以上)	129	100.0	19.1	80.9
教育程度[*]				
國小及以下	217	100.0	15.5	84.5
國(初)中	295	100.0	13.2	86.8
高中(職)	735	100.0	17.4	82.6
專科	423	100.0	14.9	85.1
大學	659	100.0	18.7	81.3
研究所及以上	194	100.0	25.1	74.9
婚姻狀況[*]				
未婚	291	100.0	24.3	75.7
有配偶或同居	1,880	100.0	15.9	84.1
離婚或分居	99	100.0	18.0	82.0
喪偶	252	100.0	19.3	80.7
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	18.3	81.7
家庭管理	571	100.0	15.6	84.4
求學或準備升學	54	100.0	34.0	66.0
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	24.2	75.8
退休或高齡	667	100.0	19.5	80.5
養病中	10	100.0	-	100.0
不想工作/賦閒	17	100.0	33.2	66.8
無工作能力	5	100.0	-	100.0
其他	4	100.0	-	100.0
有工作	1,181	100.0	16.1	83.9
全日工作	653	100.0	16.0	84.0
部分工時工作	529	100.0	16.1	83.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	17.3	82.7
從業身分				
雇主	74	100.0	9.9	90.1
自營作業者	314	100.0	14.0	86.0
受政府僱用者	186	100.0	20.5	79.5
受私人僱用者	545	100.0	16.1	83.9
無酬家屬工作者	62	100.0	20.7	79.3
個人每月平均收入				
未滿5,000元	110	100.0	21.3	78.7
5,000~未滿10,000元	158	100.0	23.2	76.8
10,000~未滿20,000元	256	100.0	15.5	84.5
20,000~未滿30,000元	366	100.0	14.3	85.7
30,000~未滿40,000元	318	100.0	20.9	79.1
40,000~未滿50,000元	219	100.0	15.0	85.0
50,000~未滿60,000元	158	100.0	19.6	80.4
60,000~未滿70,000元	65	100.0	21.9	78.1
70,000~未滿80,000元	39	100.0	16.1	83.9
80,000~未滿90,000元	21	100.0	21.8	78.2
90,000~未滿100,000元	13	100.0	33.3	66.7
100,000元及以上	46	100.0	19.2	80.8
沒有收入	310	100.0	19.1	80.9
拒答	444	100.0	12.7	87.3
宗教信仰				
有宗教信仰	1,713	100.0	18.3	81.7
無宗教信仰	810	100.0	15.2	84.8
家人參加志願服務狀況				
有參加	966	100.0	17.8	82.2
沒有參加	1,557	100.0	17.0	83.0
其他社團參與情形				
有參加	1,713	100.0	18.3	81.7
沒有參加	810	100.0	15.2	84.8
身分別				
原住民	38	100.0	18.3	81.7
新住民	31	100.0	30.1	69.9
身心障礙者	42	100.0	19.9	80.1
無以上身分	2,412	100.0	17.0	83.0

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表14 擔任志工期間，有無遭遇困難—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	17.3	82.7
運用單位地區別[*]				
六都 [*]	1,839	100.0	16.3	83.7
新北市	339	100.0	13.0	87.0
臺北市	322	100.0	19.8	80.2
桃園市	239	100.0	11.6	88.4
臺中市	429	100.0	16.2	83.8
臺南市	154	100.0	24.9	75.1
高雄市	356	100.0	16.0	84.0
非六都	684	100.0	19.8	80.2
北部地區	137	100.0	22.6	77.4
中部地區	294	100.0	19.3	80.7
南部地區	168	100.0	18.8	81.2
東部地區	70	100.0	18.8	81.2
離島地區	15	100.0	18.1	81.9
服務類別[*]				
教育類	747	100.0	14.7	85.3
社福類	512	100.0	19.5	80.5
環保類	487	100.0	14.5	85.5
衛生類	156	100.0	20.1	79.9
文化類	83	100.0	19.3	80.7
公共行政類	267	100.0	16.9	83.1
綜合類	272	100.0	23.4	76.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識不足	運用單位未依個人意願、專長安排工作	運用單位未提供服務所需訓練或講習課程	運用單位未提供相關福利措施	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴
總計	436	45.8	8.0	9.4	11.4	5.0	6.3
性別							
男	94	45.4	12.4	8.6	8.3	3.9	7.3
女	342	45.9	6.8	9.6	12.2	5.3	6.0
年齡							
15歲~未滿18歲	6	56.8	-	-	22.3	9.5	-
18歲~未滿25歲	22	59.7	17.7	6.8	25.5	6.8	-
25歲~未滿35歲	17	59.5	12.9	15.1	10.5	4.6	-
35歲~未滿45歲	33	40.0	8.0	6.5	3.1	5.9	1.5
45歲~未滿55歲	82	39.4	5.5	5.3	6.7	2.3	8.3
55歲~未滿65歲	138	48.0	6.5	7.1	11.9	3.6	6.3
65歲~未滿75歲	113	46.0	8.9	16.1	14.5	8.0	8.2
75歲(含以上)	25	37.5	10.2	9.0	5.6	4.4	8.4
教育程度							
國小及以下	34	45.4	3.9	3.7	9.4	3.7	2.9
國(初)中	39	36.3	15.9	22.2	10.1	13.1	9.5
高中(職)	128	48.0	8.3	8.9	8.8	1.7	7.9
專科	63	55.0	4.8	11.2	11.4	6.1	4.5
大學	123	42.9	7.2	9.0	15.3	4.4	4.6
研究所及以上	49	43.5	10.0	2.8	10.5	8.3	8.1
婚姻狀況							
未婚	71	50.7	12.0	5.8	17.6	9.1	4.9
有配偶或同居	299	43.4	5.3	10.0	9.4	3.6	6.2
離婚或分居	18	40.1	34.2	6.1	5.8	-	8.9
喪偶	49	55.9	8.9	12.1	16.7	9.3	7.8
工作狀況							
沒有工作	246	45.2	8.7	10.6	14.7	5.6	6.5
家庭管理	89	50.4	9.2	12.2	17.2	7.1	4.6
求學或準備升學	18	61.6	13.3	-	29.7	-	-
失業中(求職或受訓中)	3	58.1	24.7	-	-	-	-
退休或高齡	130	38.5	7.6	11.2	11.9	5.9	9.2
養病中	-	-	-	-	-	-	-
不想工作/賦閒	6	54.2	-	14.4	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-
有工作	190	46.7	7.1	7.8	7.1	4.2	6.0
全日工作	104	45.3	9.8	9.3	6.0	3.3	8.7
部分工時工作	85	48.3	3.9	6.0	8.4	5.3	2.7

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合	工作/學業無法配合	志趣不合	人際關係溝通不良	健康因素	其他
總計	42.2	18.6	10.2	8.6	3.6	7.8	11.5	2.6
性別								
男	35.2	19.7	8.5	9.1	1.9	3.0	6.0	2.6
女	44.1	18.3	10.7	8.5	4.1	9.1	13.0	2.5
年齡								
15歲~未滿18歲	58.7	-	-	68.2	-	-	-	-
18歲~未滿25歲	53.4	24.8	-	21.0	13.6	17.5	-	-
25歲~未滿35歲	64.4	36.1	16.6	27.8	9.5	6.3	-	-
35歲~未滿45歲	54.5	13.5	22.2	16.7	-	12.6	6.6	5.0
45歲~未滿55歲	44.4	11.9	11.1	10.2	1.5	8.4	11.6	6.7
55歲~未滿65歲	41.3	17.4	6.9	4.4	5.4	5.3	12.9	1.2
65歲~未滿75歲	32.2	19.8	12.0	4.0	2.1	9.5	14.4	1.4
75歲(含以上)	40.4	36.2	8.8	-	-	-	16.9	3.4
教育程度								
國小及以下	55.6	30.3	5.1	-	6.8	7.0	17.6	-
國(初)中	40.7	25.5	11.9	11.7	6.8	3.5	24.4	-
高中(職)	36.1	16.6	11.0	2.2	2.7	6.5	11.6	1.8
專科	41.1	11.1	11.4	5.9	4.2	7.7	4.6	3.1
大學	43.9	19.1	9.1	14.6	3.1	10.7	11.6	3.2
研究所及以上	47.1	19.0	11.7	17.6	1.7	8.0	5.2	6.1
婚姻狀況								
未婚	50.9	22.2	5.4	28.8	6.6	15.1	1.5	0.7
有配偶或同居	41.7	16.9	12.3	5.2	2.9	7.0	14.1	3.3
離婚或分居	41.5	29.9	5.4	0.4	-	3.2	4.6	4.8
喪偶	33.1	19.9	6.0	3.7	4.7	3.7	12.5	-
工作狀況								
沒有工作	37.7	20.3	11.4	4.3	4.6	7.0	14.2	2.3
家庭管理	42.8	25.1	18.3	3.9	5.9	9.0	16.9	4.5
求學或準備升學	53.8	25.4	-	31.4	8.3	15.2	-	-
失業中(求職或受訓中)	91.5	33.4	-	41.9	24.7	-	-	-
退休或高齡	30.8	16.9	9.1	-	2.8	5.0	15.4	1.3
養病中	-	-	-	-	-	-	-	-
不想工作/賦閒	31.3	-	-	-	-	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-
有工作	48.1	16.4	8.7	14.2	2.4	8.8	7.9	2.9
全日工作	49.1	18.2	9.9	18.0	2.4	5.6	8.1	2.4
部分工時工作	46.8	14.2	7.1	9.7	2.4	12.7	7.7	3.5

複選題

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識不足	運用單位未依個人意願、專長安排工作	運用單位未提供服務所需訓練或講習課程	運用單位未提供相關福利措施	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴
總計	436	45.8	8.0	9.4	11.4	5.0	6.3
從業身分							
雇主	7	22.3	13.8	-	12.8	12.8	-
自營作業者	44	50.1	9.3	8.9	12.3	9.3	3.7
受政府僱用者	38	39.1	6.6	19.2	6.0	-	6.8
受私人僱用者	88	49.8	5.9	3.2	3.1	2.0	8.2
無酬家屬工作者	13	50.4	5.7	5.7	16.5	8.9	-
個人每月平均收入							
未滿5,000元	23	42.7	5.8	5.8	16.6	-	6.5
5,000~未滿10,000元	37	37.2	7.1	19.5	29.7	9.3	6.5
10,000~未滿20,000元	40	38.0	14.1	7.9	11.3	11.2	4.4
20,000~未滿30,000元	52	58.5	4.9	8.6	6.8	2.4	4.4
30,000~未滿40,000元	66	43.1	6.2	13.5	7.7	-	3.3
40,000~未滿50,000元	33	58.9	2.4	3.0	1.3	6.9	10.6
50,000~未滿60,000元	31	24.2	7.3	8.1	19.4	8.8	9.6
60,000~未滿70,000元	14	73.0	8.5	-	8.0	-	8.0
70,000~未滿80,000元	6	23.8	4.6	-	4.6	-	15.6
80,000~未滿90,000元	4	42.1	24.1	24.1	-	-	-
90,000~未滿100,000元	4	-	21.6	-	21.6	21.6	-
100,000元及以上	9	34.6	-	23.3	-	14.1	24.2
沒有收入	59	46.1	7.9	4.8	4.9	4.1	8.3
拒答	56	55.0	13.1	11.3	17.6	5.6	2.9
宗教信仰							
有宗教信仰	313	45.5	7.8	11.1	12.3	5.5	6.4
無宗教信仰	123	46.7	8.6	5.0	9.1	3.8	6.1
家人參加志願服務狀況							
有參加	172	42.8	8.2	11.6	14.6	6.0	6.5
沒有參加	264	47.8	7.9	7.9	9.2	4.4	6.2
其他社團參與情形							
有參加	313	45.5	7.8	11.1	12.3	5.5	6.4
沒有參加	123	46.7	8.6	5.0	9.1	3.8	6.1
身分別							
原住民	7	66.1	11.4	-	7.2	13.4	-
新住民	9	29.0	14.8	16.1	-	-	-
身心障礙者	8	33.2	8.8	-	9.7	-	-
無以上身分	411	46.1	7.8	9.6	11.7	5.1	6.7
複選題							

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合	工作/學業無法配合	志趣不合	人際關係溝通不良	健康因素	其他
總計	42.2	18.6	10.2	8.6	3.6	7.8	11.5	2.6
從業身分								
雇主	56.8	-	-	-	-	-	7.6	12.2
自營作業者	38.5	12.0	9.7	4.2	6.3	8.5	9.3	2.2
受政府僱用者	59.3	26.3	12.8	24.8	2.6	9.5	12.3	-
受私人僱用者	48.1	15.9	6.4	17.5	0.9	9.2	5.0	4.1
無酬家屬工作者	42.0	14.8	13.3	3.2	-	10.1	10.1	-
個人每月平均收入								
未滿5,000元	49.4	38.4	27.0	13.6	-	15.4	10.9	4.8
5,000~未滿10,000元	36.2	19.3	8.6	8.7	2.2	6.1	16.8	-
10,000~未滿20,000元	50.6	23.2	1.3	6.2	3.2	8.0	7.5	-
20,000~未滿30,000元	40.4	15.2	5.5	6.0	2.7	8.7	8.3	1.0
30,000~未滿40,000元	40.3	13.6	10.5	11.8	-	3.0	11.6	3.3
40,000~未滿50,000元	32.3	13.8	2.9	6.8	3.0	1.8	3.8	5.9
50,000~未滿60,000元	41.4	14.6	9.1	-	-	4.8	11.2	4.9
60,000~未滿70,000元	44.2	19.1	8.0	14.3	-	8.0	8.0	-
70,000~未滿80,000元	19.6	9.1	52.1	28.0	-	24.2	-	4.6
80,000~未滿90,000元	24.1	57.9	-	-	-	-	-	-
90,000~未滿100,000元	77.5	21.2	-	34.8	-	-	22.5	-
100,000元及以上	48.2	27.9	-	30.3	-	10.1	8.9	10.4
沒有收入	56.6	22.3	20.0	8.9	12.3	13.4	17.9	1.4
拒答	31.9	13.2	8.2	4.1	7.1	8.7	14.4	3.2
宗教信仰								
有宗教信仰	43.4	19.5	10.8	8.6	3.6	7.4	14.5	2.6
無宗教信仰	39.2	16.5	8.6	8.7	3.6	8.8	3.7	2.5
家人參加志願服務狀況								
有參加	40.5	18.0	9.9	9.2	2.2	7.7	13.0	3.6
沒有參加	43.3	19.0	10.4	8.3	4.5	7.8	10.5	1.9
其他社團參與情形								
有參加	43.4	19.5	10.8	8.6	3.6	7.4	14.5	2.6
沒有參加	39.2	16.5	8.6	8.7	3.6	8.8	3.7	2.5
身分別								
原住民	46.0	25.4	11.7	13.4	-	30.7	5.8	-
新住民	57.7	16.7	1.5	11.3	-	-	-	-
身心障礙者	38.7	12.9	12.9	-	-	12.8	19.4	-
無以上身分	41.8	18.7	10.3	8.7	3.8	7.5	11.7	2.7
複選題								

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	個人專業知識不足	運用單位未依個人意願、專長安排工作	運用單位未提供服務所需訓練或講習課程	運用單位未提供相關福利措施	未能對運用單位產生認同感	被民眾投訴
總計	436	45.8	8.0	9.4	11.4	5.0	6.3
運用單位地區別							
六都	301	45.6	9.8	9.7	11.8	5.3	6.7
新北市	44	38.3	6.6	7.2	5.8	5.7	10.1
臺北市	64	42.7	10.1	11.1	10.1	7.1	12.4
桃園市	28	69.8	6.1	5.0	5.2	5.3	2.7
臺中市	69	40.8	7.2	10.1	19.7	1.5	3.2
臺南市	38	50.1	17.1	14.6	16.7	9.9	5.6
高雄市	57	45.5	11.9	8.6	8.9	4.2	4.4
非六都	135	46.3	4.0	8.7	10.3	4.5	5.4
北部地區	31	42.0	-	4.8	8.2	0.8	3.3
中部地區	57	49.0	4.2	13.4	13.7	4.4	8.6
南部地區	32	49.4	9.2	8.3	8.7	8.7	2.8
東部地區	13	36.6	0.5	-	4.3	3.1	3.8
離島地區	3	51.4	-	-	10.8	5.4	-
服務類別							
教育類	109	42.9	6.3	9.0	12.2	5.3	3.0
社福類	100	50.7	9.9	6.8	7.2	3.1	3.5
環保類	71	47.8	3.8	14.1	10.8	1.9	8.0
衛生類	31	43.3	7.0	10.5	2.3	2.3	7.7
文化類	16	47.5	13.5	1.8	12.3	7.0	3.8
公共行政類	45	52.9	6.1	9.5	9.1	9.9	12.1
綜合類	64	36.9	13.0	10.0	23.1	8.4	10.1
複選題							

表15 擔任志工期間，遭遇困難之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

項目別	單位：人；%							
	時間無法配合	地點無法配合	家庭無法配合	工作/學業無法配合	志趣不合	人際關係溝通不良	健康因素	其他
總計	42.2	18.6	10.2	8.6	3.6	7.8	11.5	2.6
運用單位地區別								
六都	34.9	14.7	10.5	8.2	4.4	7.0	12.6	2.4
新北市	40.5	21.8	7.1	3.0	7.3	2.0	14.2	-
臺北市	25.1	11.5	8.3	8.3	4.8	14.9	11.0	7.2
桃園市	13.1	2.6	11.9	5.7	-	-	4.5	-
臺中市	45.9	14.5	11.6	5.3	1.8	6.0	12.8	1.4
臺南市	35.5	21.2	11.9	11.7	5.6	3.5	18.6	2.4
高雄市	38.5	14.5	12.8	14.6	6.1	8.9	12.8	1.5
非六都	58.3	27.3	9.5	9.6	1.9	9.6	9.0	2.8
北部地區	65.4	32.3	8.2	4.0	-	6.4	8.7	5.0
中部地區	67.5	26.9	7.1	11.7	4.6	7.0	9.6	1.6
南部地區	30.6	23.1	12.1	13.9	-	13.7	7.1	0.9
東部地區	68.6	27.1	17.7	3.1	-	20.5	7.7	8.1
離島地區	59.4	29.8	5.4	8.1	-	-	29.8	-
服務類別								
教育類	47.8	13.3	14.5	10.0	1.1	9.9	12.3	3.8
社福類	42.1	20.0	8.6	8.6	4.8	6.9	11.5	1.0
環保類	50.3	21.0	8.0	7.0	6.4	3.9	15.0	0.7
衛生類	29.7	26.7	6.8	4.6	-	9.1	17.9	2.6
文化類	28.9	12.3	5.5	6.4	5.2	9.2	11.6	7.0
公共行政類	28.5	17.8	10.8	8.8	2.8	8.4	8.9	1.3
綜合類	42.9	21.1	10.4	10.6	4.8	8.6	4.7	4.6
複選題								

表16 最近一年內中斷志願服務之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	79.5	20.5
性別*				
男	559	100.0	83.0	17.0
女	1,964	100.0	76.7	23.3
年齡*				
15歲~未滿18歲	19	100.0	50.0	50.0
18歲~未滿25歲	61	100.0	48.0	52.0
25歲~未滿35歲	73	100.0	45.9	54.1
35歲~未滿45歲	240	100.0	78.3	21.7
45歲~未滿55歲	498	100.0	81.9	18.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	83.3	16.7
65歲~未滿75歲	687	100.0	80.3	19.7
75歲(含以上)	129	100.0	83.8	16.2
教育程度*				
國小及以下	217	100.0	77.8	22.2
國(初)中	295	100.0	77.5	22.5
高中(職)	735	100.0	84.1	15.9
專科	423	100.0	82.1	17.9
大學	659	100.0	71.9	28.1
研究所及以上	194	100.0	76.3	23.7
婚姻狀況*				
未婚	291	100.0	60.4	39.6
有配偶或同居	1,880	100.0	82.9	17.1
離婚或分居	99	100.0	82.1	17.9
喪偶	252	100.0	66.1	33.9
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	76.5	23.5
家庭管理	571	100.0	78.9	21.1
求學或準備升學	54	100.0	52.4	47.6
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	75.0	25.0
退休或高齡	667	100.0	81.1	18.9
養病中	10	100.0	-	100.0
不想工作/賦閒	17	100.0	100.0	-
無工作能力	5	100.0	40.0	60.0
其他	4	100.0	71.4	28.6
有工作*	1,181	100.0	79.6	20.4
全日工作	653	100.0	77.6	22.4
部分工時工作	529	100.0	81.9	18.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表16 最近一年內中斷志願服務之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	79.5	20.5
從業身分				
雇主	74	100.0	81.9	18.1
自營作業者	314	100.0	84.6	15.4
受政府僱用者	186	100.0	82.1	17.9
受私人僱用者	545	100.0	76.1	23.9
無酬家屬工作者	62	100.0	82.6	17.4
個人每月平均收入*				
未滿5,000元	110	100.0	73.3	26.7
5,000~未滿10,000元	158	100.0	77.4	22.6
10,000~未滿20,000元	256	100.0	84.2	15.8
20,000~未滿30,000元	366	100.0	82.2	17.8
30,000~未滿40,000元	318	100.0	73.9	26.1
40,000~未滿50,000元	219	100.0	78.9	21.1
50,000~未滿60,000元	158	100.0	77.0	23.0
60,000~未滿70,000元	65	100.0	85.4	14.6
70,000~未滿80,000元	39	100.0	81.5	18.5
80,000~未滿90,000元	21	100.0	60.7	39.3
90,000~未滿100,000元	13	100.0	64.6	35.4
100,000元及以上	46	100.0	78.0	22.0
沒有收入	310	100.0	80.2	19.8
拒答	444	100.0	82.1	17.9
宗教信仰				
有宗教信仰	1,713	100.0	79.2	20.8
無宗教信仰	810	100.0	80.2	19.8
家人參加志願服務狀況				
有參加	966	100.0	80.2	19.8
沒有參加	1,557	100.0	79.1	20.9
其他社團參與情形				
有參加	1,713	100.0	79.2	20.8
沒有參加	810	100.0	80.2	19.8
身分別				
原住民	38	100.0	77.7	22.3
新住民	31	100.0	67.9	32.1
身心障礙者	42	100.0	78.4	21.6
無以上身分	2,412	100.0	79.7	20.3

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表16 最近一年內中斷志願服務之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		一年內都沒有中斷	曾經中斷
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	79.5	20.5
運用單位地區別				
六都	1,839	100.0	79.0	21.0
新北市	339	100.0	77.5	22.5
臺北市	322	100.0	73.6	26.4
桃園市	239	100.0	79.2	20.8
臺中市	429	100.0	81.6	18.4
臺南市	154	100.0	80.9	19.1
高雄市	356	100.0	81.3	18.7
非六都	684	100.0	80.9	19.1
北部地區	137	100.0	78.6	21.4
中部地區	294	100.0	78.6	21.4
南部地區	168	100.0	86.0	14.0
東部地區	70	100.0	82.1	17.9
離島地區	15	100.0	84.1	15.9
服務類別[*]				
教育類	747	100.0	82.4	17.6
社福類	512	100.0	78.2	21.8
環保類	487	100.0	82.1	17.9
衛生類	156	100.0	72.9	27.1
文化類	83	100.0	77.4	22.6
公共行政類	267	100.0	79.4	20.6
綜合類	272	100.0	74.1	25.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對	搬家
總計	516	29.4	9.1	2.1	1.2	2.7
性別						
男	97	29.9	6.8	3.5	-	4.2
女	419	29.3	9.6	1.8	1.4	2.3
年齡						
15歲~未滿18歲	7	65.2	14.5	14.5	14.5	19.0
18歲~未滿25歲	28	70.2	4.4	-	-	-
25歲~未滿35歲	37	60.9	-	-	-	4.1
35歲~未滿45歲	58	40.9	3.3	4.0	1.8	2.4
45歲~未滿55歲	90	33.8	6.8	2.3	-	4.4
55歲~未滿65歲	150	22.2	5.2	1.0	1.8	2.8
65歲~未滿75歲	126	12.7	19.9	3.1	1.0	1.0
75歲(含以上)	20	5.6	18.5	-	-	-
教育程度						
國小及以下	38	12.5	32.5	5.5	1.1	-
國(初)中	54	21.9	16.1	2.0	2.0	2.0
高中(職)	128	25.3	8.0	2.7	2.1	1.9
專科	69	27.5	7.1	3.4	-	2.0
大學	176	37.8	6.1	0.6	1.0	4.2
研究所及以上	52	33.4	-	1.9	-	2.9
婚姻狀況						
未婚	96	51.9	2.4	2.2	1.1	4.5
有配偶或同居	347	25.6	10.0	2.6	1.3	2.3
離婚或分居	18	18.3	-	-	-	7.8
喪偶	56	17.7	17.6	-	0.7	-
工作狀況						
沒有工作	280	20.2	13.1	2.3	2.1	2.3
家庭管理	109	18.6	11.4	4.1	3.4	1.4
求學或準備升學	24	52.1	5.3	-	-	1.4
失業中(求職或受訓中)	3	100.0	33.0	33.0	33.0	33.0
退休或高齡	133	13.3	12.4	0.7	0.9	2.6
養病中	4	43.1	100.0	-	-	-
不想工作/賦閒	2	-	-	-	-	-
無工作能力	2	-	58.0	-	-	-
其他	3	37.5	-	-	-	-
有工作	236	40.3	4.3	1.9	-	3.1
全日工作	149	48.4	1.6	2.3	-	2.4
部分工時工作	87	26.4	9.0	1.2	-	4.4

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	工作調職	與其他志工相處不來	因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務	運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動	其他
總計	4.0	0.3	34.6	52.0	1.5
性別					
男	6.3	-	38.0	53.2	1.6
女	3.5	0.3	33.8	51.7	1.5
年齡					
15~未滿18歲	-	14.5	45.6	24.3	4.6
18~未滿25歲	3.4	-	25.5	34.6	-
25歲~35歲	8.9	-	54.8	39.6	2.9
35歲~45歲	7.7	-	27.7	46.4	2.6
45歲~55歲	7.6	-	25.0	45.6	3.1
55歲~65歲	2.6	0.2	35.7	58.6	0.8
65歲及以上	1.1	-	36.8	62.5	0.8
	-	-	46.4	39.3	-
教育程度					
國中及以下	-	-	41.0	51.6	-
國(初)中	-	2.0	49.6	51.3	-
高中(職)	2.3	-	36.0	50.8	1.5
專科	8.6	-	35.0	43.0	-
大學	3.2	-	29.5	57.2	0.7
研究所及以上	12.5	0.7	27.2	50.0	9.2
婚姻狀況					
未婚	5.5	1.5	36.7	44.6	3.1
有配偶或同居	3.5	-	33.9	52.3	1.0
離婚或分居	10.6	-	20.5	53.4	7.0
喪偶	2.5	-	39.6	62.6	-
工作狀況					
沒有工作	0.9	0.5	33.6	56.0	1.4
家庭管理	-	-	39.3	52.7	1.4
求學或準備升學	-	-	27.4	34.2	6.1
失業中(求職或受訓中)	-	33.0	58.5	25.5	-
退休或高齡	1.9	0.3	31.6	64.6	0.7
養病中	-	-	-	20.8	-
不想工作/賦閒	-	-	-	100.0	-
無工作能力	-	-	42.0	-	-
其他	-	-	-	62.5	-
有工作	7.8	-	35.7	47.2	1.7
全日工作	8.5	-	33.9	41.4	2.6
部分工時工作	6.5	-	38.7	57.3	-

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對	搬家
總計	516	29.4	9.1	2.1	1.2	2.7
從業身分						
雇主	13	36.1	9.3	-	-	-
自營作業者	48	28.8	2.2	2.7	-	4.2
受政府僱用者	33	34.8	9.0	3.1	-	-
受私人僱用者	130	46.6	2.7	1.6	-	3.3
無酬家屬工作者	11	37.8	12.0	-	-	9.3
個人每月平均收入						
未滿5,000元	29	40.5	18.1	-	3.4	-
5,000~未滿10,000元	36	22.9	17.5	5.9	1.1	-
10,000~未滿20,000元	40	35.0	12.9	-	-	1.6
20,000~未滿30,000元	65	33.9	9.7	3.1	-	1.6
30,000~未滿40,000元	83	39.2	4.8	5.4	1.3	4.2
40,000~未滿50,000元	46	32.0	-	-	-	6.3
50,000~未滿60,000元	36	21.1	11.1	-	2.2	7.3
60,000~未滿70,000元	9	34.2	-	-	-	12.0
70,000~未滿80,000元	7	16.0	-	-	-	-
80,000~未滿90,000元	8	45.9	-	-	-	-
90,000~未滿100,000元	5	23.2	-	-	-	-
100,000元及以上	10	11.1	-	-	-	-
沒有收入	62	23.2	16.5	2.4	2.4	0.6
拒答	80	20.0	7.2	1.1	1.5	2.0
宗教信仰						
有宗教信仰	356	26.6	10.7	2.8	1.4	2.3
無宗教信仰	161	35.6	5.5	0.6	0.6	3.4
家人參加志願服務狀況						
有參加	192	25.4	6.8	1.8	-	1.7
沒有參加	325	31.7	10.5	2.3	1.8	3.2
其他社團參與情形						
有參加	356	26.6	10.7	2.8	1.4	2.3
沒有參加	161	35.6	5.5	0.6	0.6	3.4
身分別						
原住民	9	83.2	16.8	-	4.8	-
新住民	10	18.1	24.7	-	-	40.7
身心障礙者	9	8.9	17.8	11.3	8.9	-
無以上身分	489	29.0	8.5	2.0	1.0	2.0

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	工作調職	與其他志工相處不來	因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務	運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動	其他
總計	4.0	0.3	34.6	52.0	1.5
從業身分					
雇主	-	-	19.4	25.9	9.3
自營作業者	4.3	-	39.9	47.9	-
受政府僱用者	23.1	-	28.9	36.4	4.6
受私人僱用者	5.8	-	37.5	51.7	0.9
無酬家屬工作者	9.3	-	35.6	50.3	-
個人每月平均收入					
未滿5,000元	4.7	-	42.4	28.7	-
5,000~未滿10,000元	2.8	-	51.3	51.2	-
10,000~未滿20,000元	2.4	-	27.3	56.7	-
20,000~未滿30,000元	3.5	-	21.7	54.3	-
30,000~未滿40,000元	5.7	1.3	47.4	52.1	-
40,000~未滿50,000元	2.7	-	30.1	60.0	2.1
50,000~未滿60,000元	9.1	1.0	18.4	52.3	4.2
60,000~未滿70,000元	21.6	-	5.1	45.2	16.1
70,000~未滿80,000元	-	-	41.3	67.8	-
80,000~未滿90,000元	36.5	-	39.0	32.2	-
90,000~未滿100,000元	-	-	19.4	32.7	24.8
100,000元及以上	-	-	68.6	28.3	12.2
沒有收入	-	-	42.9	49.8	2.3
拒答	1.2	-	27.4	58.9	-
宗教信仰					
有宗教信仰	4.0	0.4	36.7	50.6	0.8
無宗教信仰	4.2	-	29.9	55.0	3.0
家人參加志願服務狀況					
有參加	4.7	-	34.7	57.6	2.2
沒有參加	3.6	0.4	34.5	48.7	1.1
其他社團參與情形					
有參加	4.0	0.4	36.7	50.6	0.8
沒有參加	4.2	-	29.9	55.0	3.0
身分別					
原住民	-	-	22.3	6.2	-
新住民	11.2	-	14.4	12.3	-
身心障礙者	-	-	38.9	63.0	-
無以上身分	4.0	0.3	35.1	53.4	1.6

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

項目別	單位：人；%					
	人數	沒有時間	健康不佳	服務項目不適合	家人反對	搬家
總計	516	29.4	9.1	2.1	1.2	2.7
運用單位地區別						
六都	386	28.0	8.8	1.9	0.5	2.9
新北市	76	20.5	14.3	2.5	-	3.0
臺北市	85	21.6	2.9	1.2	-	3.1
桃園市	50	18.7	8.8	-	-	2.8
臺中市	79	37.1	9.1	5.4	1.4	1.4
臺南市	29	29.5	13.2	-	2.7	-
高雄市	66	40.3	7.5	-	-	5.7
非六都	131	33.4	10.1	2.9	3.1	2.0
北部地區	29	18.2	11.9	8.5	8.5	3.5
中部地區	63	43.3	7.5	2.1	-	-
南部地區	23	19.1	2.8	-	5.0	6.7
東部地區	13	47.2	23.7	-	3.3	-
離島地區	2	24.2	57.8	-	-	-
服務類別						
教育類	131	36.0	8.3	0.7	0.8	2.8
社福類	111	38.1	7.5	4.0	2.0	3.5
環保類	87	20.1	9.0	1.7	1.7	1.6
衛生類	42	17.1	16.1	2.4	-	3.9
文化類	19	30.7	8.9	-	-	-
公共行政類	55	26.0	9.4	1.8	1.5	-
綜合類	71	24.4	8.8	3.0	0.6	4.4

表17 最近一年內中斷志願服務之因素—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%					
項目別	工作調職	與其他志工相處不來	因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務	運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動	其他
總計	4.0	0.3	34.6	52.0	1.5
運用單位地區別					
六都	4.4	0.3	33.3	53.8	1.7
新北市	4.3	-	36.1	52.5	-
臺北市	3.8	-	30.0	62.5	4.9
桃園市	5.0	-	34.0	67.2	-
臺中市	4.3	1.4	42.5	44.4	1.2
臺南市	8.6	-	32.8	46.9	-
高雄市	3.4	-	23.3	48.4	2.4
非六都	2.8	0.3	38.2	46.6	0.8
北部地區	6.9	-	48.6	38.6	-
中部地區	1.7	0.6	41.5	50.9	1.7
南部地區	-	-	27.9	49.7	-
東部地區	3.3	-	19.6	41.3	-
離島地區	6.2	-	21.0	27.1	-
服務類別					
教育類	4.0	-	32.0	44.7	1.7
社福類	7.8	1.0	35.2	57.2	1.0
環保類	-	-	39.9	50.6	-
衛生類	-	-	33.5	65.1	-
文化類	4.5	1.9	28.7	55.6	-
公共行政類	8.0	-	39.0	43.9	2.0
綜合類	2.4	-	30.4	56.6	4.8

表18 其他同住家人有無參與志願服務工作—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	38.3	61.7
性別*				
男	559	100.0	54.1	45.9
女	1,964	100.0	33.8	66.2
年齡*				
15歲~未滿18歲	19	100.0	12.0	88.0
18歲~未滿25歲	61	100.0	24.3	75.7
25歲~未滿35歲	73	100.0	40.6	59.4
35歲~未滿45歲	240	100.0	34.5	65.5
45歲~未滿55歲	498	100.0	44.0	56.0
55歲~未滿65歲	817	100.0	36.8	63.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	40.0	60.0
75歲(含以上)	129	100.0	32.3	67.7
教育程度*				
國小及以下	217	100.0	28.2	71.8
國(初)中	295	100.0	35.3	64.7
高中(職)	735	100.0	40.7	59.3
專科	423	100.0	39.0	61.0
大學	659	100.0	39.6	60.4
研究所及以上	194	100.0	38.8	61.2
婚姻狀況*				
未婚	291	100.0	29.9	70.1
有配偶或同居	1,880	100.0	42.2	57.8
離婚或分居	99	100.0	25.5	74.5
喪偶	252	100.0	23.6	76.4
工作狀況*				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	34.9	65.1
家庭管理	571	100.0	31.3	68.7
求學或準備升學	54	100.0	24.2	75.8
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	33.4	66.6
退休或高齡	667	100.0	39.0	61.0
養病中	10	100.0	8.5	91.5
不想工作/賦閒	17	100.0	45.1	54.9
無工作能力	5	100.0	26.9	73.1
其他	4	100.0	29.3	70.7
有工作*	1,181	100.0	42.2	57.8
全日工作	653	100.0	44.9	55.1
部分工時工作	529	100.0	38.7	61.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表18 其他同住家人有無參與志願服務工作—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	38.3	61.7
從業身分*				
雇主	74	100.0	49.5	50.5
自營作業者	314	100.0	39.9	60.1
受政府僱用者	186	100.0	41.8	58.2
受私人僱用者	545	100.0	42.4	57.6
無酬家屬工作者	62	100.0	43.1	56.9
個人每月平均收入*				
未滿5,000元	110	100.0	35.2	64.8
5,000~未滿10,000元	158	100.0	42.7	57.3
10,000~未滿20,000元	256	100.0	31.1	68.9
20,000~未滿30,000元	366	100.0	38.8	61.2
30,000~未滿40,000元	318	100.0	43.8	56.2
40,000~未滿50,000元	219	100.0	49.4	50.6
50,000~未滿60,000元	158	100.0	39.5	60.5
60,000~未滿70,000元	65	100.0	30.6	69.4
70,000~未滿80,000元	39	100.0	39.6	60.4
80,000~未滿90,000元	21	100.0	45.8	54.2
90,000~未滿100,000元	13	100.0	40.1	59.9
100,000元及以上	46	100.0	48.8	51.2
沒有收入	310	100.0	32.8	67.2
拒答	444	100.0	34.6	65.4
宗教信仰*				
有宗教信仰	1,713	100.0	40.3	59.7
無宗教信仰	810	100.0	33.9	66.1
家人參加志願服務狀況*				
有參加	966	100.0	100.0	-
沒有參加	1,557	100.0	-	100.0
其他社團參與情形*				
有參加	1,713	100.0	40.3	59.7
沒有參加	810	100.0	33.9	66.1
身分別				
原住民	38	100.0	50.5	49.5
新住民	31	100.0	32.5	67.5
身心障礙者	42	100.0	40.1	59.9
無以上身分	2,412	100.0	38.1	61.9

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表18 其他同住家人有無參與志願服務工作—按運用單位地區別及服務類別分
(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	38.3	61.7
運用單位地區別[*]				
六都	1,839	100.0	37.9	62.1
新北市	339	100.0	29.6	70.4
臺北市	322	100.0	32.3	67.7
桃園市	239	100.0	47.5	52.5
臺中市	429	100.0	41.0	59.0
臺南市	154	100.0	37.8	62.2
高雄市	356	100.0	40.6	59.4
非六都	684	100.0	39.4	60.6
北部地區	137	100.0	38.4	61.6
中部地區	294	100.0	40.2	59.8
南部地區	168	100.0	36.1	63.9
東部地區	70	100.0	43.1	56.9
離島地區	15	100.0	50.5	49.5
服務類別[*]				
教育類	747	100.0	30.9	69.1
社福類	512	100.0	44.2	55.8
環保類	487	100.0	43.5	56.5
衛生類	156	100.0	33.1	66.9
文化類	83	100.0	36.7	63.3
公共行政類	267	100.0	36.9	63.1
綜合類	272	100.0	42.9	57.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表19 參與志願服務工作之其他同住家人與您的關係—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	配偶	子女	父母	兄弟姊妹	其他
總計	967	59.5	34.5	12.6	19.5	3.7
性別						
男	304	79.1	25.4	11.6	14.4	2.1
女	664	50.5	38.7	13.1	21.8	4.5
年齡						
15歲~未滿18歲	2	-	-	100.0	-	-
18歲~未滿25歲	15	-	-	58.5	90.5	-
25歲~未滿35歲	30	9.2	12.3	71.1	32.8	3.8
35歲~未滿45歲	83	37.5	27.4	40.4	20.6	2.7
45歲~未滿55歲	219	48.6	44.0	17.0	22.1	4.5
55歲~未滿65歲	302	71.9	35.8	5.7	16.1	3.0
65歲~未滿75歲	275	69.5	32.1	0.8	18.4	4.6
75歲(含以上)	42	64.6	35.0	-	2.0	3.0
教育程度						
國小及以下	63	54.8	48.4	-	10.5	6.3
國(初)中	104	69.7	39.9	0.9	10.8	2.9
高中(職)	300	65.3	37.2	8.6	18.1	3.4
專科	165	66.7	32.1	10.5	17.7	1.9
大學	261	47.0	29.1	22.5	25.2	3.9
研究所及以上	75	54.1	29.0	25.5	28.7	7.5
婚姻狀況						
未婚	87	-	-	61.5	63.3	7.1
有配偶或同居	794	72.5	34.7	7.6	13.4	3.1
離婚或分居	27	-	52.8	30.7	18.8	8.3
喪偶	59	-	74.7	-	37.2	5.3
工作狀況						
沒有工作	468	64.2	32.3	6.3	16.9	3.2
家庭管理	179	57.5	40.8	5.8	16.8	4.5
求學或準備升學	13	8.9	8.9	64.2	65.1	8.9
失業中(求職或受訓中)	5	48.4	18.6	33.0	-	-
退休或高齡	260	71.8	28.2	2.4	15.6	2.2
養病中	1	-	100.0	-	-	-
不想工作/賦閒	8	72.6	12.7	41.8	-	-
無工作能力	1	35.8	64.2	-	-	-
其他	1	100.0	-	-	-	-
有工作	499	55.1	36.6	18.5	21.9	4.3
全日工作	295	55.5	35.6	23.9	22.0	2.6
部分工時工作	205	54.5	38.2	10.8	21.7	6.7

表19 參與志願服務工作之其他同住家人與您的關係—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	配偶	子女	父母	兄弟姊妹	其他
總計	967	59.5	34.5	12.6	19.5	3.7
從業身分						
雇主	37	78.4	40.8	8.8	19.3	2.8
自營作業者	125	64.9	33.5	15.4	17.5	4.1
受政府僱用者	78	49.4	34.2	18.1	30.7	6.9
受私人僱用者	233	48.6	38.4	20.9	23.7	3.7
無酬家屬工作者	27	50.0	37.3	26.6	5.2	4.2
個人每月平均收入						
未滿5,000元	39	49.9	37.5	14.3	19.6	2.9
5,000~未滿10,000元	68	50.3	48.5	6.4	16.7	5.0
10,000~未滿20,000元	81	57.2	37.9	9.7	19.3	2.0
20,000~未滿30,000元	142	61.0	24.0	9.3	19.0	0.9
30,000~未滿40,000元	139	59.4	33.2	19.6	21.3	5.0
40,000~未滿50,000元	108	63.1	24.4	15.5	18.5	2.3
50,000~未滿60,000元	62	54.5	33.7	21.5	33.5	10.9
60,000~未滿70,000元	20	50.6	35.3	6.5	19.1	-
70,000~未滿80,000元	15	37.5	29.0	31.9	44.7	-
80,000~未滿90,000元	9	95.1	43.5	8.4	19.7	-
90,000~未滿100,000元	5	51.5	46.8	17.1	2.6	-
100,000元及以上	23	59.1	45.6	11.6	25.6	-
沒有收入	102	63.5	36.7	10.5	14.0	6.1
拒答	154	64.2	40.6	8.1	15.5	4.1
宗教信仰						
有宗教信仰	692	62.1	36.1	11.2	19.3	3.6
無宗教信仰	275	52.9	30.5	16.1	19.9	4.2
家人參加志願服務狀況						
有參加	966	59.6	34.4	12.6	19.5	3.7
沒有參加	1	-	100.0	-	-	-
其他社團參與情形						
有參加	692	62.1	36.1	11.2	19.3	3.6
沒有參加	275	52.9	30.5	16.1	19.9	4.2
身分別						
原住民	19	42.6	54.2	12.6	25.3	7.2
新住民	10	11.6	89.8	-	-	-
身心障礙者	17	37.5	37.7	26.3	32.9	16.6
無以上身分	921	60.7	33.4	12.5	19.2	3.6

表19 參與志願服務工作之其他同住家人與您的關係—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	配偶	子女	父母	兄弟姊妹	其他
總計	967	59.5	34.5	12.6	19.5	3.7
運用單位地區別						
六都	698	58.1	34.1	13.8	18.9	4.1
新北市	101	64.6	32.1	8.6	16.8	1.0
臺北市	104	49.4	33.8	12.6	25.3	7.7
桃園市	114	74.6	32.6	6.9	12.5	3.6
臺中市	176	57.2	37.1	22.6	19.6	3.9
臺南市	58	50.5	30.8	19.1	24.2	0.8
高雄市	146	51.2	34.4	11.0	17.5	5.5
非六都	269	63.1	35.7	9.5	21.2	2.8
北部地區	53	76.1	32.8	7.8	28.2	6.8
中部地區	118	60.2	38.1	8.6	20.3	1.1
南部地區	61	64.0	27.1	12.1	21.8	4.5
東部地區	30	53.6	45.3	10.1	11.9	-
離島地區	7	46.3	48.2	10.6	17.2	-
服務類別						
教育類	231	46.2	40.9	13.9	17.8	5.5
社福類	228	62.4	36.1	13.7	26.9	4.1
環保類	212	73.2	30.1	7.7	13.3	2.6
衛生類	52	54.2	36.5	8.8	19.0	6.8
文化類	30	51.4	23.3	19.7	20.5	3.4
公共行政類	99	68.3	26.7	13.2	13.8	3.3
綜合類	117	52.3	35.3	16.0	24.5	0.7

表20 因家人關係而參與志願服務之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	966	100.0	51.0	49.0
性別*				
男	302	100.0	56.8	43.2
女	664	100.0	48.3	51.7
年齡*				
15歲~未滿18歲	2	100.0	100.0	-
18歲~未滿25歲	15	100.0	60.8	39.2
25歲~未滿35歲	30	100.0	56.1	43.9
35歲~未滿45歲	83	100.0	65.9	34.1
45歲~未滿55歲	219	100.0	50.1	49.9
55歲~未滿65歲	301	100.0	53.1	46.9
65歲~未滿75歲	275	100.0	44.6	55.4
75歲(含以上)	42	100.0	42.9	57.1
教育程度*				
國小及以下	61	100.0	40.6	59.4
國(初)中	104	100.0	53.2	46.8
高中(職)	300	100.0	46.8	53.2
專科	165	100.0	47.1	52.9
大學	261	100.0	58.9	41.1
研究所及以上	75	100.0	53.8	46.2
婚姻狀況*				
未婚	87	100.0	56.3	43.7
有配偶或同居	794	100.0	51.6	48.4
離婚或分居	25	100.0	52.6	47.4
喪偶	59	100.0	33.5	66.5
工作狀況*				
沒有工作 ^a	468	100.0	46.9	53.1
家庭管理	179	100.0	44.8	55.2
求學或準備升學	13	100.0	83.9	16.1
失業中(求職或受訓中)	5	100.0	39.3	60.7
退休或高齡	260	100.0	47.0	53.0
養病中	1	100.0	-	100.0
不想工作/賦閒	8	100.0	45.5	54.5
無工作能力	1	100.0	64.2	35.8
其他	1	100.0	-	100.0
有工作	498	100.0	54.7	45.3
全日工作	293	100.0	56.3	43.7
部分工時工作	205	100.0	52.6	47.4

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表20 因家人關係而參與志願服務之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	966	100.0	51.0	49.0
從業身分*				
雇主	37	100.0	47.5	52.5
自營作業者	125	100.0	55.3	44.7
受政府僱用者	78	100.0	49.2	50.8
受私人僱用者	231	100.0	57.0	43.0
無酬家屬工作者	27	100.0	58.9	41.1
個人每月平均收入*				
未滿5,000元	39	100.0	44.3	55.7
5,000~未滿10,000元	68	100.0	48.1	51.9
10,000~未滿20,000元	80	100.0	44.6	55.4
20,000~未滿30,000元	142	100.0	43.8	56.2
30,000~未滿40,000元	139	100.0	54.2	45.8
40,000~未滿50,000元	108	100.0	48.9	51.1
50,000~未滿60,000元	62	100.0	54.1	45.9
60,000~未滿70,000元	20	100.0	55.2	44.8
70,000~未滿80,000元	15	100.0	63.2	36.8
80,000~未滿90,000元	9	100.0	80.5	19.5
90,000~未滿100,000元	5	100.0	57.9	42.1
100,000元及以上	23	100.0	57.6	42.4
沒有收入	102	100.0	52.7	47.3
拒答	154	100.0	55.1	44.9
宗教信仰*				
有宗教信仰	691	100.0	50.9	49.1
無宗教信仰	275	100.0	51.2	48.8
家人參加志願服務狀況*				
有參加	966	100.0	51.0	49.0
沒有參加	-	100.0	-	-
其他社團參與情形*				
有參加	691	100.0	50.9	49.1
沒有參加	275	100.0	51.2	48.8
身分別				
原住民	19	100.0	77.3	22.7
新住民	10	100.0	62.2	37.8
身心障礙者	17	100.0	57.8	42.2
無以上身分	920	100.0	50.2	49.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表20 因家人關係而參與志願服務之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	966	100.0	51.0	49.0
運用單位地區別*				
六都	697	100.0	49.9	50.1
新北市	101	100.0	47.1	52.9
臺北市	104	100.0	43.7	56.3
桃園市	114	100.0	57.3	42.7
臺中市	176	100.0	54.6	45.4
臺南市	58	100.0	51.2	48.8
高雄市	144	100.0	44.2	55.8
非六都	269	100.0	53.8	46.2
北部地區	53	100.0	44.4	55.6
中部地區	118	100.0	53.4	46.6
南部地區	61	100.0	59.8	40.2
東部地區	30	100.0	60.8	39.2
離島地區	7	100.0	49.1	50.9
服務類別*				
教育類	231	100.0	49.5	50.5
社福類	226	100.0	49.0	51.0
環保類	212	100.0	55.2	44.8
衛生類	52	100.0	32.7	67.3
文化類	30	100.0	47.3	52.7
公共行政類	99	100.0	54.1	45.9
綜合類	117	100.0	56.4	43.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表21 因參加志願服務而影響和家人之間關係之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	沒有 影響	有影響	對家人關係的影響			
				更親密	更有話離	更疏離	更衝突
總計	2,523	40.1	59.9	34.3	54.3	0.1	0.4
性別							
男	559	34.1	65.9	41.5	58.1	-	0.5
女	1,964	41.8	58.2	32.2	53.2	0.1	0.4
年齡							
15歲~未滿18歲	19	81.9	18.1	13.5	7.3	-	-
18歲~未滿25歲	61	41.6	58.4	31.5	50.6	-	0.5
25歲~未滿35歲	73	35.8	64.2	27.6	54.0	-	2.5
35歲~未滿45歲	240	33.4	66.6	35.2	57.9	-	1.4
45歲~未滿55歲	498	35.9	64.1	33.2	57.6	0.2	0.6
55歲~未滿65歲	817	41.4	58.6	34.8	54.6	0.1	0.1
65歲~未滿75歲	687	43.2	56.8	35.9	51.4	-	0.2
75歲(含以上)	129	39.7	60.3	33.2	57.9	-	-
教育程度							
國小及以下	217	48.6	51.4	30.8	46.3	-	-
國(初)中	295	45.1	54.9	37.4	47.1	-	-
高中(職)	735	40.7	59.3	35.2	55.5	0.1	0.1
專科	423	36.2	63.8	35.1	56.7	-	0.3
大學	659	36.7	63.3	33.8	57.2	0.1	1.1
研究所及以上	194	40.7	59.3	29.8	54.4	-	0.8
婚姻狀況							
未婚	291	43.2	56.8	26.9	49.0	0.2	1.1
有配偶或同居	1,880	37.9	62.1	35.2	56.9	0.1	0.4
離婚或分居	99	48.6	51.4	36.2	40.4	-	-
喪偶	252	49.6	50.4	35.0	46.2	-	-
工作狀況							
沒有工作	1,342	41.1	58.9	32.5	54.3	-	0.3
家庭管理	571	37.7	62.3	36.5	57.4	-	0.2
求學或準備升學	54	53.6	46.4	23.2	38.0	-	-
失業中(求職或受訓中)	14	38.8	61.2	31.0	42.4	-	2.1
退休或高齡	667	42.7	57.3	30.7	53.7	-	0.4
養病中	10	59.9	40.1	20.8	40.1	-	-
不想工作/賦閒	17	45.0	55.0	17.0	55.0	-	-
無工作能力	5	46.3	53.7	26.8	26.9	-	-
其他	4	51.0	49.0	-	49.0	-	-
有工作	1,181	38.9	61.1	36.3	54.3	0.1	0.6
全日工作	653	36.8	63.2	37.1	56.7	0.2	0.6
部分工時工作	529	41.6	58.4	35.3	51.3	0.1	0.6

複選題

表21 因參加志願服務而影響和家人之間關係之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 影響	有影響	對家人關係的影響			
				更親密	更有話離	更疏離	更衝突
總計	2,523	40.1	59.9	34.3	54.3	0.1	0.4
從業身分							
雇主	74	44.6	55.4	39.7	50.5	-	2.8
自營作業者	314	38.7	61.3	36.4	53.1	0.2	0.7
受政府僱用者	186	35.0	65.0	39.6	55.5	-	1.0
受私人僱用者	545	39.1	60.9	34.9	55.0	0.2	0.2
無酬家屬工作者	62	43.7	56.3	34.1	54.4	-	-
個人每月平均收入							
未滿5,000元	110	53.3	46.7	22.3	43.4	-	1.0
5,000~未滿10,000元	158	31.2	68.8	43.7	60.6	-	-
10,000~未滿20,000元	256	46.7	53.3	32.2	49.6	0.2	-
20,000~未滿30,000元	366	42.4	57.6	34.7	53.6	-	-
30,000~未滿40,000元	318	36.7	63.3	33.7	56.4	0.3	0.7
40,000~未滿50,000元	219	33.8	66.2	36.8	59.5	-	-
50,000~未滿60,000元	158	35.0	65.0	38.0	58.7	-	2.8
60,000~未滿70,000元	65	41.6	58.4	33.7	50.6	-	1.5
70,000~未滿80,000元	39	25.0	75.0	51.0	67.2	-	-
80,000~未滿90,000元	21	40.6	59.4	46.5	51.4	-	-
90,000~未滿100,000元	13	25.1	74.9	37.7	63.2	-	-
100,000元及以上	46	22.7	77.3	49.3	73.2	-	2.1
沒有收入	310	38.1	61.9	38.6	53.6	-	0.1
拒答	444	46.5	53.5	26.0	50.2	-	0.3
宗教信仰							
有宗教信仰	1,713	39.8	60.2	35.9	54.2	0.1	0.4
無宗教信仰	810	40.7	59.3	30.8	54.5	0.1	0.4
家人參加志願服務狀況							
有參加	966	24.7	75.3	49.0	67.3	-	0.6
沒有參加	1,557	49.7	50.3	25.2	46.3	0.1	0.4
其他社團參與情形							
有參加	1,713	39.8	60.2	35.9	54.2	0.1	0.4
沒有參加	810	40.7	59.3	30.8	54.5	0.1	0.4
身分別							
原住民	38	31.8	68.2	52.9	56.4	-	2.8
新住民	31	32.2	67.8	32.7	55.1	-	-
身心障礙者	42	42.0	58.0	33.1	61.0	-	-
無以上身分	2,412	40.3	59.7	34.1	54.2	0.1	0.4
複選題							

表21 因參加志願服務而影響和家人之間關係之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	沒有 影響	有影響	對家人關係的影響			
				更親密	更有話離	更疏離	更衝突
總計	2,523	40.1	59.9	34.3	54.3	0.1	0.4
運用單位地區別							
六都	1,839	39.3	60.7	35.6	54.9	0.0	0.3
新北市	339	51.9	48.1	30.0	42.0	-	-
臺北市	322	40.4	59.6	35.9	54.1	0.2	1.3
桃園市	239	35.0	65.0	36.6	60.3	-	-
臺中市	429	30.5	69.5	39.6	62.2	-	0.3
臺南市	154	46.1	53.9	33.3	49.6	-	-
高雄市	356	36.7	63.3	36.3	57.8	-	0.3
非六都	684	42.4	57.6	30.6	52.7	0.2	0.7
北部地區	137	38.9	61.1	32.3	57.0	0.7	0.7
中部地區	294	42.6	57.4	29.6	53.1	-	0.6
南部地區	168	44.6	55.4	26.3	51.3	-	1.1
東部地區	70	44.1	55.9	40.9	45.8	-	-
離島地區	15	35.4	64.6	35.4	52.8	-	-
服務類別							
教育類	747	41.7	58.3	30.9	52.3	-	0.5
社福類	512	36.5	63.5	38.6	57.1	0.2	0.4
環保類	487	41.2	58.8	35.5	52.8	-	0.4
衛生類	156	39.5	60.5	37.8	55.3	-	-
文化類	83	48.7	51.3	31.8	48.7	0.6	0.3
公共行政類	267	42.4	57.6	27.0	54.9	-	1.2
綜合類	272	36.1	63.9	39.2	58.0	-	-

複選題

表22 對於政府有訂定「志願服務法」之瞭解程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	95.9	23.4	33.7	27.5	11.2	4.1
性別*								
男	559	100.0	97.4	27.3	35.4	27.9	6.7	2.6
女	1,964	100.0	95.5	22.3	33.3	27.4	12.5	4.5
年齡*								
15歲~未滿18歲	19	100.0	80.5	16.9	22.3	16.1	25.2	19.5
18歲~未滿25歲	61	100.0	92.7	20.0	33.1	21.8	17.9	7.3
25歲~未滿35歲	73	100.0	97.5	15.4	41.8	29.1	11.2	2.5
35歲~未滿45歲	240	100.0	95.9	23.2	27.0	30.9	14.8	4.1
45歲~未滿55歲	498	100.0	95.9	25.9	32.1	27.0	10.9	4.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	96.0	23.2	35.3	27.5	10.0	4.0
65歲~未滿75歲	687	100.0	96.6	24.3	36.4	26.3	9.6	3.4
75歲(含以上)	129	100.0	94.5	17.7	26.0	33.6	17.2	5.5
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	91.7	12.5	24.0	39.8	15.4	8.3
國(初)中	295	100.0	96.0	15.6	36.5	29.6	14.3	4.0
高中(職)	735	100.0	95.7	21.9	33.1	29.3	11.4	4.3
專科	423	100.0	96.0	25.3	33.8	27.3	9.6	4.0
大學	659	100.0	97.1	29.2	34.3	22.7	10.9	2.9
研究所及以上	194	100.0	96.9	29.2	40.9	21.0	5.8	3.1
婚姻狀況*								
未婚	291	100.0	94.5	23.6	37.3	22.3	11.3	5.5
有配偶或同居	1,880	100.0	96.4	23.7	33.8	28.2	10.6	3.6
離婚或分居	99	100.0	96.0	31.8	23.8	28.7	11.7	4.0
喪偶	252	100.0	93.7	17.2	32.8	28.0	15.7	6.3
工作狀況								
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	95.1	22.6	33.0	27.4	12.0	4.9
家庭管理	571	100.0	95.0	18.7	31.1	29.8	15.5	5.0
求學或準備升學	54	100.0	84.8	21.2	24.6	20.3	18.6	15.2
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	93.8	19.9	38.0	26.2	9.7	6.2
退休或高齡	667	100.0	96.2	25.2	36.4	26.2	8.3	3.8
養病中	10	100.0	100.0	21.0	12.0	35.5	31.5	-
不想工作/賦閒	17	100.0	100.0	54.0	13.6	28.3	4.1	-
無工作能力	5	100.0	100.0	58.9	17.2	-	23.8	-
其他	4	100.0	51.0	-	-	21.7	29.3	49.0
有工作	1,181	100.0	96.8	24.3	34.6	27.6	10.3	3.2
全日工作	653	100.0	97.7	25.5	34.2	28.4	9.6	2.3
部分工時工作	529	100.0	95.6	22.7	35.0	26.7	11.3	4.4

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表22 對於政府有訂定「志願服務法」之瞭解程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	95.9	23.4	33.7	27.5	11.2	4.1
從業身分*								
雇主	74	100.0	96.8	24.9	31.1	31.4	9.3	3.2
自營作業者	314	100.0	95.4	22.4	38.7	22.5	11.7	4.6
受政府僱用者	186	100.0	95.3	31.5	28.7	28.2	6.9	4.7
受私人僱用者	545	100.0	98.5	22.2	34.2	31.0	11.0	1.5
無酬家屬工作者	62	100.0	93.8	29.1	38.1	18.0	8.6	6.2
個人每月平均收入*								
未滿5,000元	110	100.0	91.1	14.3	37.4	27.3	12.2	8.9
5,000~未滿10,000元	158	100.0	94.7	22.4	31.1	24.8	16.4	5.3
10,000~未滿20,000元	256	100.0	95.3	25.3	35.7	23.9	10.3	4.7
20,000~未滿30,000元	366	100.0	95.9	20.1	36.2	27.9	11.7	4.1
30,000~未滿40,000元	318	100.0	95.6	26.5	35.1	24.2	9.8	4.4
40,000~未滿50,000元	219	100.0	98.6	26.7	39.2	24.8	8.0	1.4
50,000~未滿60,000元	158	100.0	96.6	34.3	31.5	25.2	5.6	3.4
60,000~未滿70,000元	65	100.0	98.7	36.4	31.9	24.3	6.1	1.3
70,000~未滿80,000元	39	100.0	94.8	21.5	36.2	28.6	8.5	5.2
80,000~未滿90,000元	21	100.0	94.5	30.0	25.1	25.9	13.6	5.5
90,000~未滿100,000元	13	100.0	91.8	18.8	38.8	34.2	-	8.2
100,000元及以上	46	100.0	100.0	33.0	36.1	20.7	10.1	-
沒有收入	310	100.0	96.2	20.3	31.5	29.0	15.3	3.8
拒答	444	100.0	95.8	19.2	29.4	34.8	12.4	4.2
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	95.7	23.6	32.9	28.2	11.1	4.3
無宗教信仰	810	100.0	96.2	23.0	35.5	26.1	11.6	3.8
家人參加志願服務狀況*								
有參加	966	100.0	96.3	25.3	35.1	26.7	9.3	3.7
沒有參加	1,557	100.0	95.7	22.2	32.9	28.0	12.5	4.3
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	95.7	23.6	32.9	28.2	11.1	4.3
沒有參加	810	100.0	96.2	23.0	35.5	26.1	11.6	3.8
身分別								
原住民	38	100.0	92.1	21.6	20.1	36.4	14.1	7.9
新住民	31	100.0	95.5	15.9	39.7	20.4	19.6	4.5
身心障礙者	42	100.0	88.9	16.1	39.0	26.7	7.0	11.1
無以上身分	2,412	100.0	96.1	23.6	33.8	27.5	11.2	3.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表22 對於政府有訂定「志願服務法」之瞭解程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	95.9	23.4	33.7	27.5	11.2	4.1
運用單位地區別								
六都 [*]	1,839	100.0	95.4	22.3	32.8	29.1	11.1	4.6
新北市	339	100.0	95.1	17.0	33.4	34.1	10.5	4.9
臺北市	322	100.0	95.9	24.6	34.5	25.0	11.8	4.1
桃園市	239	100.0	93.8	26.0	32.6	23.2	12.0	6.2
臺中市	429	100.0	96.5	24.2	30.1	31.4	10.8	3.5
臺南市	154	100.0	97.2	22.9	35.8	27.3	11.1	2.8
高雄市	356	100.0	94.2	20.1	32.9	30.3	11.0	5.8
非六都	684	100.0	97.3	26.4	36.2	23.2	11.5	2.7
北部地區	137	100.0	95.1	28.2	30.2	24.1	12.6	4.9
中部地區	294	100.0	98.3	22.8	41.2	24.6	9.7	1.7
南部地區	168	100.0	97.8	29.7	34.5	20.2	13.5	2.2
東部地區	70	100.0	95.7	31.1	31.2	21.4	12.0	4.3
離島地區	15	100.0	97.6	20.0	36.8	28.8	12.0	2.4
服務類別[*]								
教育類	747	100.0	95.0	20.6	31.6	29.1	13.6	5.0
社福類	512	100.0	97.7	23.5	39.6	22.8	11.8	2.3
環保類	487	100.0	96.0	21.1	30.8	35.0	9.0	4.0
衛生類	156	100.0	95.8	31.5	33.9	21.2	9.2	4.2
文化類	83	100.0	97.4	32.5	33.5	20.7	10.6	2.6
公共行政類	267	100.0	94.9	26.8	35.5	23.8	8.7	5.1
綜合類	272	100.0	95.6	24.1	32.0	28.1	11.4	4.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表23 對於「志願服務運用單位必須接受定期相關服務績效考核」之瞭解程度
—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	93.4	24.9	30.9	27.1	10.4	6.6
性別*								
男	559	100.0	95.5	31.9	32.2	23.7	7.7	4.5
女	1,964	100.0	92.7	23.0	30.5	28.1	11.2	7.3
年齡*								
15歲~未滿18歲	19	100.0	80.5	16.9	18.9	27.8	16.9	19.5
18歲~未滿25歲	61	100.0	90.2	23.7	36.0	22.5	8.0	9.8
25歲~未滿35歲	73	100.0	94.2	16.4	34.8	35.7	7.4	5.8
35歲~未滿45歲	240	100.0	89.1	19.2	31.2	27.4	11.3	10.9
45歲~未滿55歲	498	100.0	93.2	28.0	24.9	26.6	13.7	6.8
55歲~未滿65歲	817	100.0	94.0	25.6	32.4	27.9	8.1	6.0
65歲~未滿75歲	687	100.0	94.6	26.2	32.7	25.8	9.9	5.4
75歲(含以上)	129	100.0	94.2	20.1	30.6	28.2	15.3	5.8
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	92.9	11.5	28.8	34.7	17.8	7.1
國(初)中	295	100.0	92.0	18.1	32.7	32.9	8.2	8.0
高中(職)	735	100.0	92.4	23.8	31.0	26.7	11.0	7.6
專科	423	100.0	93.6	29.3	29.1	26.5	8.7	6.4
大學	659	100.0	94.6	28.5	31.1	25.0	10.0	5.4
研究所及以上	194	100.0	94.5	33.4	32.7	20.2	8.2	5.5
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	92.4	26.9	31.5	27.8	6.2	7.6
有配偶或同居	1,880	100.0	93.4	24.7	31.3	27.0	10.4	6.6
離婚或分居	99	100.0	95.3	30.5	23.8	27.5	13.4	4.7
喪偶	252	100.0	93.2	22.2	29.7	27.2	14.1	6.8
工作狀況								
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	92.9	24.4	30.2	27.4	11.0	7.1
家庭管理	571	100.0	90.1	18.7	29.7	29.5	12.2	9.9
求學或準備升學	54	100.0	85.4	23.7	26.3	27.7	7.7	14.6
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	100.0	52.0	14.7	27.2	6.2	-
退休或高齡	667	100.0	95.9	27.9	32.4	25.6	10.0	4.1
養病中	10	100.0	89.3	23.7	-	38.5	27.1	10.7
不想工作/賦閒	17	100.0	94.7	54.0	13.6	27.2	-	5.3
無工作能力	5	100.0	76.2	49.3	9.6	17.2	-	23.8
其他	4	100.0	100.0	-	-	21.7	78.3	-
有工作	1,181	100.0	93.8	25.6	31.6	26.8	9.8	6.2
全日工作	653	100.0	94.6	28.1	32.8	24.9	9.0	5.4
部分工時工作	529	100.0	92.8	22.5	30.2	29.2	10.9	7.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表23 對於「志願服務運用單位必須接受定期相關服務績效考核」之瞭解程度
—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	93.4	24.9	30.9	27.1	10.4	6.6
從業身分								
雇主	74	100.0	95.6	31.5	31.2	22.5	10.4	4.4
自營作業者	314	100.0	93.8	24.9	34.0	23.8	11.2	6.2
受政府僱用者	186	100.0	93.2	32.5	23.2	28.7	8.7	6.8
受私人僱用者	545	100.0	93.7	23.2	32.3	29.4	8.9	6.3
無酬家屬工作者	62	100.0	94.5	22.3	39.8	19.5	12.9	5.5
個人每月平均收入*								
未滿5,000元	110	100.0	90.9	16.4	31.7	23.8	19.1	9.1
5,000~未滿10,000元	158	100.0	91.0	26.4	31.4	22.2	11.1	9.0
10,000~未滿20,000元	256	100.0	94.3	23.6	32.0	27.8	10.9	5.7
20,000~未滿30,000元	366	100.0	93.5	21.7	30.4	30.8	10.6	6.5
30,000~未滿40,000元	318	100.0	94.2	28.2	31.4	25.6	9.0	5.8
40,000~未滿50,000元	219	100.0	97.0	30.0	29.9	29.5	7.6	3.0
50,000~未滿60,000元	158	100.0	95.2	37.1	28.9	23.9	5.3	4.8
60,000~未滿70,000元	65	100.0	98.1	42.0	28.8	21.1	6.2	1.9
70,000~未滿80,000元	39	100.0	89.0	26.2	25.6	34.6	2.6	11.0
80,000~未滿90,000元	21	100.0	100.0	30.0	25.1	34.3	10.6	-
90,000~未滿100,000元	13	100.0	100.0	21.7	38.4	31.7	8.2	-
100,000元及以上	46	100.0	88.3	37.5	28.6	10.8	11.5	11.7
沒有收入	310	100.0	90.8	21.3	32.5	27.3	9.7	9.2
拒答	444	100.0	92.6	19.4	30.8	28.8	13.6	7.4
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	93.4	25.1	31.2	27.2	9.9	6.6
無宗教信仰	810	100.0	93.2	24.6	30.2	26.9	11.5	6.8
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	100.0	94.9	26.0	32.4	27.2	9.3	5.1
沒有參加	1,557	100.0	92.4	24.3	29.9	27.1	11.1	7.6
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	93.4	25.1	31.2	27.2	9.9	6.6
沒有參加	810	100.0	93.2	24.6	30.2	26.9	11.5	6.8
身分別								
原住民	38	100.0	94.0	24.4	21.3	33.8	14.5	6.0
新住民	31	100.0	91.7	16.7	49.5	21.6	4.0	8.3
身心障礙者	42	100.0	86.4	24.4	26.7	27.5	7.9	13.6
無以上身分	2,412	100.0	93.5	25.1	30.8	27.1	10.4	6.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表23 對於「志願服務運用單位必須接受定期相關服務績效考核」之瞭解程度
—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	93.4	24.9	30.9	27.1	10.4	6.6
運用單位地區別*								
六都	1,839	100.0	92.9	23.8	30.5	27.9	10.7	7.1
新北市	339	100.0	91.4	17.2	29.4	32.8	12.0	8.6
臺北市	322	100.0	92.1	27.5	27.0	26.2	11.4	7.9
桃園市	239	100.0	93.6	25.4	38.9	17.7	11.7	6.4
臺中市	429	100.0	94.1	25.5	27.7	30.5	10.4	5.9
臺南市	154	100.0	95.0	26.3	30.8	29.8	8.2	5.0
高雄市	356	100.0	92.4	22.4	32.5	27.7	9.9	7.6
非六都	684	100.0	94.4	28.1	31.7	25.1	9.5	5.6
北部地區	137	100.0	92.8	32.5	24.3	25.7	10.3	7.2
中部地區	294	100.0	93.6	24.4	34.1	26.9	8.2	6.4
南部地區	168	100.0	96.0	29.4	31.8	24.2	10.6	4.0
東部地區	70	100.0	97.5	32.6	34.5	18.8	11.6	2.5
離島地區	15	100.0	95.7	26.1	39.8	21.9	7.8	4.3
服務類別*								
教育類	747	100.0	88.8	21.3	26.1	28.0	13.3	11.2
社福類	512	100.0	95.3	25.0	37.0	21.9	11.4	4.7
環保類	487	100.0	96.1	18.4	36.5	31.0	10.3	3.9
衛生類	156	100.0	95.4	40.1	28.1	20.4	6.9	4.6
文化類	83	100.0	95.7	36.2	32.4	19.8	7.4	4.3
公共行政類	267	100.0	94.8	33.3	28.8	27.6	5.2	5.2
綜合類	272	100.0	94.0	26.3	25.3	33.2	9.1	6.0

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表24 對於「志願服務運用單位應辦理教育訓練」之瞭解程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	98.2	37.3	32.4	22.4	6.1	1.8
性別								
男	559	100.0	98.5	40.6	33.4	20.1	4.4	1.5
女	1,964	100.0	98.1	36.3	32.1	23.0	6.6	1.9
年齡[*]								
15歲~未滿18歲	19	100.0	87.0	27.9	22.3	34.1	2.8	13.0
18歲~未滿25歲	61	100.0	93.4	30.2	41.1	17.8	4.3	6.6
25歲~未滿35歲	73	100.0	98.9	20.3	48.4	23.5	6.7	1.1
35歲~未滿45歲	240	100.0	97.2	30.7	33.0	23.7	9.9	2.8
45歲~未滿55歲	498	100.0	98.3	39.3	29.3	23.1	6.6	1.7
55歲~未滿65歲	817	100.0	98.3	39.1	31.5	22.0	5.7	1.7
65歲~未滿75歲	687	100.0	98.9	40.0	33.1	21.5	4.3	1.1
75歲(含以上)	129	100.0	98.2	30.1	33.7	23.6	10.7	1.8
教育程度[*]								
國小及以下	217	100.0	96.5	24.6	29.8	34.5	7.7	3.5
國(初)中	295	100.0	98.4	29.0	37.6	25.3	6.5	1.6
高中(職)	735	100.0	98.3	38.3	31.1	22.2	6.6	1.7
專科	423	100.0	99.3	40.0	32.3	21.9	5.2	0.7
大學	659	100.0	97.8	40.3	32.4	19.1	6.0	2.2
研究所及以上	194	100.0	98.4	44.2	32.7	16.9	4.7	1.6
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	96.8	35.9	35.4	21.2	4.4	3.2
有配偶或同居	1,880	100.0	98.3	37.3	32.4	22.4	6.3	1.7
離婚或分居	99	100.0	97.7	51.7	17.9	23.1	4.9	2.3
喪偶	252	100.0	98.8	33.4	34.8	23.3	7.3	1.2
工作狀況								
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	98.4	38.0	31.4	22.7	6.3	1.6
家庭管理	571	100.0	98.3	33.2	31.8	26.5	6.9	1.7
求學或準備升學	54	100.0	90.4	33.8	30.9	22.5	3.2	9.6
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	100.0	61.7	32.1	-	6.2	-
退休或高齡	667	100.0	99.1	41.7	31.7	20.0	5.7	0.9
養病中	10	100.0	100.0	23.7	25.8	32.0	18.6	-
不想工作/賦閒	17	100.0	100.0	58.1	24.3	17.6	-	-
無工作能力	5	100.0	100.0	66.5	-	9.6	23.8	-
其他	4	100.0	100.0	-	29.3	21.7	49.0	-
有工作[*]	1,181	100.0	97.9	36.5	33.5	22.0	5.9	2.1
全日工作	653	100.0	99.0	37.2	35.1	21.1	5.6	1.0
部分工時工作	529	100.0	96.5	35.7	31.4	23.2	6.3	3.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表24 對於「志願服務運用單位應辦理教育訓練」之瞭解程度—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	98.2	37.3	32.4	22.4	6.1	1.8
從業身分								
雇主	74	100.0	97.7	34.9	34.4	22.9	5.5	2.3
自營作業者	314	100.0	97.6	39.7	30.8	19.6	7.6	2.4
受政府僱用者	186	100.0	97.4	42.1	29.0	19.7	6.6	2.6
受私人僱用者	545	100.0	98.2	32.8	36.6	23.5	5.3	1.8
無酬家屬工作者	62	100.0	98.6	37.9	32.0	27.0	1.6	1.4
個人每月平均收入^{*a}								
未滿5,000元	110	100.0	97.8	23.8	37.0	29.2	7.8	2.2
5,000~未滿10,000元	158	100.0	97.1	42.2	25.9	22.5	6.5	2.9
10,000~未滿20,000元	256	100.0	98.8	39.1	33.1	20.7	5.8	1.2
20,000~未滿30,000元	366	100.0	98.9	35.0	34.8	20.8	8.2	1.1
30,000~未滿40,000元	318	100.0	98.1	39.4	33.9	19.3	5.4	1.9
40,000~未滿50,000元	219	100.0	100.0	39.2	35.8	16.5	8.4	-
50,000~未滿60,000元	158	100.0	97.5	49.3	34.0	10.0	4.2	2.5
60,000~未滿70,000元	65	100.0	100.0	48.3	30.3	18.0	3.3	-
70,000~未滿80,000元	39	100.0	94.1	40.8	19.2	32.7	1.4	5.9
80,000~未滿90,000元	21	100.0	100.0	35.0	26.4	34.4	4.2	-
90,000~未滿100,000元	13	100.0	100.0	28.5	38.4	33.1	-	-
100,000元及以上	46	100.0	100.0	53.3	30.2	14.1	2.5	-
沒有收入	310	100.0	98.4	34.8	33.7	24.6	5.4	1.6
拒答	444	100.0	96.8	31.6	28.7	30.4	6.2	3.2
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	98.1	38.3	31.4	22.2	6.1	1.9
無宗教信仰	810	100.0	98.4	35.2	34.4	22.7	6.1	1.6
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	100.0	98.7	39.4	32.9	21.0	5.5	1.3
沒有參加	1,557	100.0	97.8	36.0	32.1	23.2	6.5	2.2
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	98.1	38.3	31.4	22.2	6.1	1.9
沒有參加	810	100.0	98.4	35.2	34.4	22.7	6.1	1.6
身分別								
原住民	38	100.0	96.7	32.7	25.6	30.1	8.4	3.3
新住民	31	100.0	100.0	44.6	36.3	12.1	6.9	-
身心障礙者	42	100.0	93.6	36.6	23.0	23.9	10.1	6.4
無以上身分	2,412	100.0	98.3	37.3	32.7	22.3	6.0	1.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表24 對於「志願服務運用單位應辦理教育訓練」之瞭解程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	98.2	37.3	32.4	22.4	6.1	1.8
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	97.8	35.1	33.8	23.2	5.7	2.2
新北市	339	100.0	98.6	31.3	33.4	26.8	7.1	1.4
臺北市	322	100.0	96.6	37.3	28.8	24.0	6.5	3.4
桃園市	239	100.0	97.5	34.8	38.2	19.3	5.2	2.5
臺中市	429	100.0	98.8	37.4	29.7	25.6	6.2	1.2
臺南市	154	100.0	97.8	37.2	32.3	24.7	3.7	2.2
高雄市	356	100.0	96.9	33.3	41.3	18.1	4.3	3.1
非六都	684	100.0	99.3	43.2	28.6	20.1	7.3	0.7
北部地區	137	100.0	98.5	43.6	25.9	22.1	6.9	1.5
中部地區	294	100.0	99.2	41.1	29.2	21.2	7.6	0.8
南部地區	168	100.0	100.0	47.4	27.5	16.8	8.2	-
東部地區	70	100.0	99.1	43.1	30.6	20.9	4.5	0.9
離島地區	15	100.0	100.0	33.5	45.6	13.2	7.8	-
服務類別*								
教育類	747	100.0	97.2	34.9	30.8	25.1	6.4	2.8
社福類	512	100.0	97.7	36.5	36.6	18.4	6.2	2.3
環保類	487	100.0	99.2	29.7	36.6	24.2	8.6	0.8
衛生類	156	100.0	98.8	56.0	25.5	15.3	2.1	1.2
文化類	83	100.0	98.9	50.2	29.3	15.8	3.6	1.1
公共行政類	267	100.0	98.8	44.8	32.6	17.6	3.8	1.2
綜合類	272	100.0	98.9	37.0	26.1	29.6	6.2	1.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 對於「志願服務單位應為志工辦理意外事故保險」之瞭解程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	96.6	43.0	29.0	18.4	6.2	3.4
性別*								
男	559	100.0	97.8	46.3	32.4	15.1	4.0	2.2
女	1,964	100.0	96.3	42.1	28.0	19.3	6.9	3.7
年齡*								
15歲~未滿18歲	19	100.0	93.5	25.8	25.0	29.7	13.0	6.5
18歲~未滿25歲	61	100.0	91.0	24.8	41.6	20.1	4.5	9.0
25歲~未滿35歲	73	100.0	100.0	19.1	41.5	31.2	8.3	-
35歲~未滿45歲	240	100.0	95.0	39.0	25.7	21.3	8.9	5.0
45歲~未滿55歲	498	100.0	95.6	46.1	25.0	17.8	6.8	4.4
55歲~未滿65歲	817	100.0	96.8	41.9	31.0	18.0	5.8	3.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	97.9	49.2	28.2	15.8	4.7	2.1
75歲(含以上)	129	100.0	97.0	37.8	29.6	21.5	8.1	3.0
教育程度								
國小及以下	217	100.0	98.1	37.8	29.6	24.1	6.7	1.9
國(初)中	295	100.0	97.9	38.6	34.6	19.6	5.1	2.1
高中(職)	735	100.0	97.1	42.9	28.7	18.2	7.2	2.9
專科	423	100.0	96.0	45.9	27.1	17.4	5.7	4.0
大學	659	100.0	95.5	44.9	27.5	17.1	6.0	4.5
研究所及以上	194	100.0	96.2	43.5	30.0	17.1	5.6	3.8
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	95.9	35.3	33.3	21.1	6.3	4.1
有配偶或同居	1,880	100.0	97.0	43.7	28.8	18.3	6.2	3.0
離婚或分居	99	100.0	92.5	51.6	24.2	9.7	7.0	7.5
喪偶	252	100.0	96.2	43.7	27.8	18.8	6.0	3.8
工作狀況								
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	97.0	44.6	27.4	18.4	6.6	3.0
家庭管理	571	100.0	96.9	42.7	26.4	20.4	7.4	3.1
求學或準備升學	54	100.0	92.9	27.5	28.3	29.0	8.1	7.1
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	100.0	44.0	19.1	21.7	15.2	-
退休或高齡	667	100.0	97.2	47.4	28.5	15.8	5.4	2.8
養病中	10	100.0	100.0	23.7	42.1	13.6	20.6	-
不想工作/賦閒	17	100.0	100.0	54.0	21.1	24.9	-	-
無工作能力	5	100.0	100.0	90.4	9.6	-	-	-
其他	4	100.0	100.0	29.3	-	21.7	49.0	-
有工作	1,181	100.0	96.2	41.3	30.9	18.3	5.8	3.8
全日工作	653	100.0	97.2	42.0	31.5	18.3	5.4	2.8
部分工時工作	529	100.0	95.0	40.4	30.1	18.2	6.2	5.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 對於「志願服務單位應為志工辦理意外事故保險」之瞭解程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	96.6	43.0	29.0	18.4	6.2	3.4
從業身分								
雇主	74	100.0	95.7	44.6	28.6	17.6	5.0	4.3
自營作業者	314	100.0	95.7	44.0	30.5	15.1	6.1	4.3
受政府僱用者	186	100.0	95.3	46.9	24.1	17.2	7.1	4.7
受私人僱用者	545	100.0	97.0	37.0	34.2	20.4	5.4	3.0
無酬家屬工作者	62	100.0	95.5	44.8	27.0	19.5	4.2	4.5
個人每月平均收入								
未滿5,000元	110	100.0	94.7	29.2	36.2	18.9	10.4	5.3
5,000~未滿10,000元	158	100.0	96.8	44.6	24.7	20.6	6.9	3.2
10,000~未滿20,000元	256	100.0	96.7	46.3	32.4	13.4	4.5	3.3
20,000~未滿30,000元	366	100.0	96.0	41.1	28.3	19.5	7.1	4.0
30,000~未滿40,000元	318	100.0	96.9	42.9	31.8	15.3	6.9	3.1
40,000~未滿50,000元	219	100.0	97.9	44.1	29.1	20.2	4.4	2.1
50,000~未滿60,000元	158	100.0	96.8	48.0	33.8	11.5	3.6	3.2
60,000~未滿70,000元	65	100.0	95.9	59.6	21.0	13.9	1.4	4.1
70,000~未滿80,000元	39	100.0	93.9	44.9	22.9	18.8	7.3	6.1
80,000~未滿90,000元	21	100.0	94.5	41.4	24.7	18.6	9.7	5.5
90,000~未滿100,000元	13	100.0	100.0	33.2	34.8	25.1	6.9	-
100,000元及以上	46	100.0	94.2	57.1	26.1	8.6	2.5	5.8
沒有收入	310	100.0	97.4	42.9	28.1	20.9	5.5	2.6
拒答	444	100.0	96.7	39.9	26.4	22.6	7.9	3.3
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	96.3	43.5	28.8	17.4	6.6	3.7
無宗教信仰	810	100.0	97.4	42.0	29.5	20.5	5.4	2.6
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	100.0	97.2	43.5	29.9	18.9	5.0	2.8
沒有參加	1,557	100.0	96.3	42.8	28.5	18.1	7.0	3.7
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	96.3	43.5	28.8	17.4	6.6	3.7
沒有參加	810	100.0	97.4	42.0	29.5	20.5	5.4	2.6
身分別								
原住民	38	100.0	94.0	34.5	19.0	31.4	9.0	6.0
新住民	31	100.0	93.4	43.4	33.8	12.3	4.0	6.6
身心障礙者	42	100.0	93.1	47.6	29.8	13.3	2.3	6.9
無以上身分	2,412	100.0	96.8	43.1	29.1	18.3	6.3	3.2

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表25 對於「志願服務單位應為志工辦理意外事故保險」之瞭解程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	96.6	43.0	29.0	18.4	6.2	3.4
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	96.0	41.6	28.6	19.6	6.2	4.0
新北市	339	100.0	95.1	34.7	28.9	23.4	8.1	4.9
臺北市	322	100.0	92.4	40.7	26.0	17.0	8.6	7.6
桃園市	239	100.0	97.4	45.6	32.9	13.4	5.4	2.6
臺中市	429	100.0	97.2	45.8	22.6	24.6	4.1	2.8
臺南市	154	100.0	96.7	42.4	30.9	17.0	6.5	3.3
高雄市	356	100.0	97.6	41.0	34.0	17.6	5.1	2.4
非六都	684	100.0	98.3	46.8	30.1	15.0	6.3	1.7
北部地區	137	100.0	96.1	47.9	24.9	16.7	6.6	3.9
中部地區	294	100.0	98.5	46.1	33.4	13.9	5.0	1.5
南部地區	168	100.0	99.5	48.9	27.4	15.4	7.7	0.5
東部地區	70	100.0	99.0	44.1	31.6	16.4	7.0	1.0
離島地區	15	100.0	96.6	40.3	35.4	11.7	9.2	3.4
服務類別*								
教育類	747	100.0	95.6	41.9	26.1	19.6	8.0	4.4
社福類	512	100.0	97.0	43.3	33.5	14.1	5.9	3.0
環保類	487	100.0	98.7	40.1	34.6	18.1	5.9	1.3
衛生類	156	100.0	91.9	52.9	22.9	12.5	3.6	8.1
文化類	83	100.0	96.4	52.1	23.2	16.5	4.7	3.6
公共行政類	267	100.0	97.0	43.5	29.3	17.9	6.3	3.0
綜合類	272	100.0	97.5	42.1	23.4	27.7	4.2	2.5

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表26 對於「志工依志願服務運用單位指示進行志願服務時，當有故意或重大過失時，賠償的志願服務運用單位對志工有求償權」之瞭解程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	80.0	19.0	23.4	22.4	15.2	20.0
性別*								
男	559	100.0	85.6	21.5	29.1	22.3	12.7	14.4
女	1,964	100.0	78.4	18.4	21.7	22.4	15.9	21.6
年齡*								
15歲~未滿18歲	19	100.0	93.5	19.6	16.2	35.4	22.3	6.5
18歲~未滿25歲	61	100.0	96.0	25.4	37.6	17.1	15.9	4.0
25歲~未滿35歲	73	100.0	97.8	13.0	40.3	29.4	15.0	2.2
35歲~未滿45歲	240	100.0	80.5	22.4	21.2	23.2	13.7	19.5
45歲~未滿55歲	498	100.0	78.5	22.0	20.3	22.9	13.4	21.5
55歲~未滿65歲	817	100.0	78.8	17.7	23.1	21.4	16.6	21.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	77.7	17.8	24.6	21.1	14.3	22.3
75歲(含以上)	129	100.0	84.5	17.3	18.9	28.8	19.5	15.5
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	81.3	10.7	22.6	28.9	19.2	18.7
國(初)中	295	100.0	82.5	17.8	25.4	23.9	15.4	17.5
高中(職)	735	100.0	75.5	16.2	21.5	22.8	15.0	24.5
專科	423	100.0	81.7	22.6	23.2	21.2	14.8	18.3
大學	659	100.0	81.8	21.9	23.3	22.4	14.2	18.2
研究所及以上	194	100.0	81.4	23.8	28.7	13.9	15.1	18.6
婚姻狀況*								
未婚	291	100.0	87.6	21.1	28.5	24.4	13.6	12.4
有配偶或同居	1,880	100.0	79.8	18.7	23.6	22.0	15.5	20.2
離婚或分居	99	100.0	76.9	27.4	16.4	17.9	15.2	23.1
喪偶	252	100.0	73.5	15.8	18.2	25.0	14.5	26.5
工作狀況*								
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	77.2	18.1	21.2	22.0	15.8	22.8
家庭管理	571	100.0	72.6	16.4	17.0	22.2	17.1	27.4
求學或準備升學	54	100.0	91.1	24.6	27.6	24.4	14.5	8.9
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	93.8	34.9	23.0	11.0	24.9	6.2
退休或高齡	667	100.0	79.8	18.0	24.7	21.9	15.1	20.2
養病中	10	100.0	64.4	10.7	10.9	24.2	18.6	35.6
不想工作/賦閒	17	100.0	78.2	30.4	21.6	18.9	7.3	21.8
無工作能力	5	100.0	100.0	90.4	9.6	-	-	-
其他	4	100.0	51.0	-	-	51.0	-	49.0
有工作*	1,181	100.0	83.1	20.1	25.7	22.9	14.4	16.9
全日工作	653	100.0	86.6	22.0	28.5	23.2	12.9	13.4
部分工時工作	529	100.0	78.8	17.9	22.3	22.4	16.2	21.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表26 對於「志工依志願服務運用單位指示進行志願服務時，當有故意或重大過失時，賠償的志願服務運用單位對志工有求償權」之瞭解程度—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	80.0	19.0	23.4	22.4	15.2	20.0
從業身分								
雇主	74	100.0	84.6	21.4	24.2	23.1	15.9	15.4
自營作業者	314	100.0	82.6	19.5	24.7	22.1	16.3	17.4
受政府僱用者	186	100.0	86.2	26.2	22.2	23.1	14.7	13.8
受私人僱用者	545	100.0	82.4	18.4	26.9	23.8	13.2	17.6
無酬家屬工作者	62	100.0	81.8	18.2	33.2	17.6	12.8	18.2
個人每月平均收入*								
未滿5,000元	110	100.0	74.2	13.0	26.6	21.9	12.6	25.8
5,000~未滿10,000元	158	100.0	82.2	16.5	26.8	23.5	15.4	17.8
10,000~未滿20,000元	256	100.0	76.4	16.5	21.9	24.9	13.2	23.6
20,000~未滿30,000元	366	100.0	77.4	17.2	21.7	23.0	15.4	22.6
30,000~未滿40,000元	318	100.0	85.2	21.9	25.0	20.4	18.0	14.8
40,000~未滿50,000元	219	100.0	81.7	18.3	25.4	20.1	17.9	18.3
50,000~未滿60,000元	158	100.0	85.5	29.2	25.9	18.2	12.1	14.5
60,000~未滿70,000元	65	100.0	81.3	30.5	15.5	21.7	13.6	18.7
70,000~未滿80,000元	39	100.0	86.1	22.5	15.6	37.5	10.6	13.9
80,000~未滿90,000元	21	100.0	75.3	18.2	18.9	22.4	15.8	24.7
90,000~未滿100,000元	13	100.0	86.0	4.8	38.8	33.6	8.8	14.0
100,000元及以上	46	100.0	73.5	30.9	20.5	16.5	5.6	26.5
沒有收入	310	100.0	79.4	21.2	23.8	23.0	11.5	20.6
拒答	444	100.0	78.6	14.9	22.0	22.9	18.8	21.4
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	78.9	18.2	22.6	22.0	16.1	21.1
無宗教信仰	810	100.0	82.2	20.7	24.8	23.3	13.3	17.8
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	100.0	80.0	19.2	25.6	21.2	14.0	20.0
沒有參加	1,557	100.0	79.9	18.9	22.0	23.1	15.9	20.1
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	78.9	18.2	22.6	22.0	16.1	21.1
沒有參加	810	100.0	82.2	20.7	24.8	23.3	13.3	17.8
身分別								
原住民	38	100.0	84.0	21.7	14.8	37.6	9.9	16.0
新住民	31	100.0	82.1	20.3	28.9	17.7	15.2	17.9
身心障礙者	42	100.0	73.9	22.2	13.8	22.3	15.7	26.1
無以上身分	2,412	100.0	80.0	19.0	23.6	22.2	15.2	20.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表26 對於「志工依志願服務運用單位指示進行志願服務時，當有故意或重大過失時，賠償的志願服務運用單位對志工有求償權」之瞭解程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	80.0	19.0	23.4	22.4	15.2	20.0
運用單位地區別*								
六都	1,839	100.0	78.9	18.0	23.6	22.6	14.6	21.1
新北市	339	100.0	77.3	12.5	19.1	28.5	17.2	22.7
臺北市	322	100.0	74.5	16.4	20.1	19.4	18.5	25.5
桃園市	239	100.0	80.1	20.3	30.8	16.6	12.4	19.9
臺中市	429	100.0	80.8	22.0	20.3	24.9	13.5	19.2
臺南市	154	100.0	81.2	20.9	24.2	26.5	9.6	18.8
高雄市	356	100.0	80.3	17.2	29.9	19.5	13.7	19.7
非六都	684	100.0	82.9	21.8	22.7	21.9	16.6	17.1
北部地區	137	100.0	75.7	24.6	15.7	23.7	11.6	24.3
中部地區	294	100.0	84.7	18.5	25.6	20.0	20.5	15.3
南部地區	168	100.0	83.3	22.2	20.0	25.8	15.3	16.7
東部地區	70	100.0	89.0	29.8	28.0	17.1	14.1	11.0
離島地區	15	100.0	79.7	16.9	33.0	18.6	11.2	20.3
服務類別*								
教育類	747	100.0	76.2	17.8	18.2	24.0	16.2	23.8
社福類	512	100.0	82.9	20.4	29.0	18.1	15.3	17.1
環保類	487	100.0	85.4	17.4	28.6	25.2	14.2	14.6
衛生類	156	100.0	73.5	23.0	19.0	17.0	14.4	26.5
文化類	83	100.0	78.1	20.8	22.7	18.9	15.7	21.9
公共行政類	267	100.0	75.7	19.1	21.3	21.0	14.3	24.3
綜合類	272	100.0	83.7	20.0	22.1	26.5	15.0	16.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表27 對於「志工必須接受志願服務運用單位考核」之瞭解程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	90.5	27.9	28.5	23.0	11.2	9.5
性別*								
男	559	100.0	96.0	34.1	31.6	21.0	9.3	4.0
女	1,964	100.0	88.9	26.1	27.6	23.5	11.7	11.1
年齡*								
15歲~未滿18歲	19	100.0	87.0	27.9	25.4	33.7	-	13.0
18歲~未滿25歲	61	100.0	89.4	19.8	47.2	14.7	7.7	10.6
25歲~未滿35歲	73	100.0	93.8	18.0	35.1	30.9	9.8	6.2
35歲~未滿45歲	240	100.0	86.3	22.8	26.5	23.2	13.8	13.7
45歲~未滿55歲	498	100.0	86.9	27.2	24.2	24.3	11.1	13.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	91.8	29.7	28.4	23.0	10.7	8.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	92.2	30.2	30.6	20.4	11.1	7.8
75歲(含以上)	129	100.0	94.3	25.1	26.2	29.3	13.6	5.7
教育程度*								
國小及以下	217	100.0	89.5	16.4	25.4	33.3	14.3	10.5
國(初)中	295	100.0	92.6	22.4	27.3	31.8	11.1	7.4
高中(職)	735	100.0	88.0	27.6	28.7	20.5	11.2	12.0
專科	423	100.0	90.4	29.5	30.6	20.5	9.8	9.6
大學	659	100.0	92.2	30.6	28.3	21.7	11.6	7.8
研究所及以上	194	100.0	92.3	37.1	29.3	17.1	8.7	7.7
婚姻狀況								
未婚	291	100.0	92.1	30.1	31.9	22.4	7.8	7.9
有配偶或同居	1,880	100.0	90.6	27.6	28.1	23.3	11.6	9.4
離婚或分居	99	100.0	92.6	35.0	22.0	19.0	16.6	7.4
喪偶	252	100.0	86.8	24.3	30.2	22.9	9.4	13.2
工作狀況								
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	89.9	28.7	27.0	22.6	11.6	10.1
家庭管理	571	100.0	85.7	25.3	23.5	25.5	11.4	14.3
求學或準備升學	54	100.0	88.9	24.8	34.4	24.4	5.2	11.1
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	92.3	43.0	17.0	9.1	23.3	7.7
退休或高齡	667	100.0	93.9	31.1	30.7	19.9	12.2	6.1
養病中	10	100.0	76.4	22.7	10.9	36.4	6.4	23.6
不想工作/賦閒	17	100.0	94.7	54.0	6.3	34.5	-	5.3
無工作能力	5	100.0	100.0	39.7	9.6	-	50.6	-
其他	4	100.0	21.7	-	-	21.7	-	78.3
有工作*	1,181	100.0	91.2	26.9	30.2	23.4	10.6	8.8
全日工作	653	100.0	93.1	30.3	30.6	22.5	9.6	6.9
部分工時工作	529	100.0	88.8	22.7	29.8	24.4	11.9	11.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表27 對於「志工必須接受志願服務運用單位考核」之瞭解程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	90.5	27.9	28.5	23.0	11.2	9.5
從業身分								
雇主	74	100.0	93.7	31.6	28.3	19.5	14.2	6.3
自營作業者	314	100.0	92.4	26.8	31.0	22.8	11.8	7.6
受政府僱用者	186	100.0	91.0	31.8	26.7	22.8	9.6	9.0
受私人僱用者	545	100.0	90.9	25.0	30.9	25.0	10.1	9.1
無酬家屬工作者	62	100.0	85.2	24.3	34.0	18.5	8.4	14.8
個人每月平均收入*								
未滿5,000元	110	100.0	89.4	22.0	28.8	25.6	13.0	10.6
5,000~未滿10,000元	158	100.0	88.6	27.1	32.6	19.7	9.1	11.4
10,000~未滿20,000元	256	100.0	92.4	24.0	32.5	22.8	13.0	7.6
20,000~未滿30,000元	366	100.0	88.1	24.5	25.5	23.2	14.9	11.9
30,000~未滿40,000元	318	100.0	91.9	31.7	30.4	21.3	8.5	8.1
40,000~未滿50,000元	219	100.0	94.4	33.2	27.2	24.1	9.8	5.6
50,000~未滿60,000元	158	100.0	93.4	41.7	30.7	14.8	6.1	6.6
60,000~未滿70,000元	65	100.0	98.1	45.3	26.3	19.0	7.4	1.9
70,000~未滿80,000元	39	100.0	88.6	30.6	22.4	33.3	2.3	11.4
80,000~未滿90,000元	21	100.0	89.4	29.0	24.4	27.9	8.1	10.6
90,000~未滿100,000元	13	100.0	93.1	25.0	15.3	33.9	19.0	6.9
100,000元及以上	46	100.0	87.8	40.1	28.1	14.7	4.9	12.2
沒有收入	310	100.0	88.6	22.0	30.2	24.5	12.0	11.4
拒答	444	100.0	89.0	24.2	26.0	25.8	12.9	11.0
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	100.0	90.2	28.0	28.7	22.8	10.7	9.8
無宗教信仰	810	100.0	91.1	27.6	28.1	23.3	12.1	8.9
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	100.0	91.9	29.3	29.0	23.9	9.8	8.1
沒有參加	1,557	100.0	89.6	27.0	28.2	22.4	12.0	10.4
其他社團參與情形								
有參加	1,713	100.0	90.2	28.0	28.7	22.8	10.7	9.8
沒有參加	810	100.0	91.1	27.6	28.1	23.3	12.1	8.9
身分別								
原住民	38	100.0	86.4	29.1	20.2	28.9	8.3	13.6
新住民	31	100.0	96.0	24.0	29.4	18.3	24.4	4.0
身心障礙者	42	100.0	80.2	34.9	22.9	16.0	6.4	19.8
無以上身分	2,412	100.0	90.7	27.8	28.7	23.0	11.1	9.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表27 對於「志工必須接受志願服務運用單位考核」之瞭解程度—按運用單位
地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		知道	瞭解程度				不知道
	人數	百分比		完全瞭解	部分瞭解	有些瞭解	不瞭解	
總計	2,523	100.0	90.5	27.9	28.5	23.0	11.2	9.5
運用單位地區別*								
六都*	1,839	100.0	90.2	25.7	28.9	24.1	11.4	9.8
新北市	339	100.0	88.1	18.0	28.5	25.3	16.3	11.9
臺北市	322	100.0	88.6	30.1	21.9	19.4	17.3	11.4
桃園市	239	100.0	91.0	25.3	34.8	20.5	10.4	9.0
臺中市	429	100.0	90.7	29.8	26.0	28.0	6.9	9.3
臺南市	154	100.0	94.0	24.6	35.6	27.5	6.3	6.0
高雄市	356	100.0	90.6	24.8	32.4	23.3	10.0	9.4
非六都	684	100.0	91.4	33.7	27.4	20.0	10.4	8.6
北部地區	137	100.0	89.0	36.5	24.0	16.0	12.5	11.0
中部地區	294	100.0	92.6	31.0	30.1	21.8	9.6	7.4
南部地區	168	100.0	91.8	35.0	23.7	22.0	11.2	8.2
東部地區	70	100.0	90.4	37.1	29.3	16.9	7.1	9.6
離島地區	15	100.0	89.5	28.2	36.3	12.2	12.7	10.5
服務類別*								
教育類	747	100.0	85.0	20.2	25.7	26.0	13.2	15.0
社福類	512	100.0	92.1	28.5	34.4	17.1	12.1	7.9
環保類	487	100.0	94.3	23.9	32.6	26.6	11.1	5.7
衛生類	156	100.0	93.3	48.8	21.0	14.6	9.0	6.7
文化類	83	100.0	93.2	42.1	31.6	14.9	4.6	6.8
公共行政類	267	100.0	93.3	35.0	28.4	23.4	6.6	6.7
綜合類	272	100.0	90.5	31.5	21.5	26.1	11.4	9.5

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表28 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」之同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	78.8	33.2	45.7	15.9	5.2	4.8	0.4
性別[*]									
男	559	100.0	83.7	34.9	48.8	13.2	3.1	2.6	0.5
女	1,964	100.0	77.5	32.7	44.8	16.7	5.9	5.5	0.4
年齡^a									
15歲~未滿18歲	19	100.0	85.1	43.7	41.5	14.9	-	-	-
18歲~未滿25歲	61	100.0	71.7	30.8	40.9	22.8	5.5	5.5	-
25歲~未滿35歲	73	100.0	78.8	25.8	53.1	15.1	6.1	6.1	-
35歲~未滿45歲	240	100.0	76.9	32.2	44.7	16.7	6.4	5.8	0.7
45歲~未滿55歲	498	100.0	76.3	34.4	41.8	18.4	5.3	5.1	0.2
55歲~未滿65歲	817	100.0	78.3	34.1	44.2	15.9	5.8	5.5	0.3
65歲~未滿75歲	687	100.0	82.2	33.0	49.2	13.7	4.1	3.5	0.5
75歲(含以上)	129	100.0	80.5	28.7	51.8	13.9	5.6	4.6	1.0
教育程度[*]									
國小及以下	217	100.0	75.5	23.0	52.5	18.8	5.7	4.5	1.2
國(初)中	295	100.0	79.0	22.7	56.3	16.2	4.8	4.3	0.5
高中(職)	735	100.0	82.0	34.2	47.8	12.3	5.7	5.6	0.1
專科	423	100.0	82.4	37.9	44.6	13.7	3.9	3.6	0.3
大學	659	100.0	76.0	36.1	39.9	18.9	5.2	4.5	0.6
研究所及以上	194	100.0	72.3	36.3	36.0	20.8	6.9	6.9	-
婚姻狀況									
未婚	291	100.0	75.7	34.0	41.7	18.4	5.9	5.3	0.5
有配偶或同居	1,880	100.0	78.7	32.4	46.3	16.1	5.2	4.8	0.4
離婚或分居	99	100.0	84.3	40.3	44.0	10.4	5.4	5.4	-
喪偶	252	100.0	81.0	34.8	46.3	13.9	5.1	4.6	0.5
工作狀況									
沒有工作 ^a	1,342	100.0	78.0	31.8	46.2	16.5	5.4	4.9	0.6
家庭管理	571	100.0	77.4	29.2	48.3	15.9	6.7	6.5	0.2
求學或準備升學	54	100.0	81.7	33.8	47.9	15.6	2.7	2.7	-
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	87.8	50.6	37.3	12.2	-	-	-
退休或高齡	667	100.0	78.4	33.0	45.4	16.7	4.8	3.9	0.9
養病中	10	100.0	79.9	32.4	47.5	20.1	-	-	-
不想工作/賦閒	17	100.0	69.3	48.2	21.1	24.0	6.6	6.6	-
無工作能力	5	100.0	100.0	66.5	33.5	-	-	-	-
其他	4	100.0	21.7	-	21.7	78.3	-	-	-
有工作	1,181	100.0	79.7	34.7	45.0	15.2	5.0	4.8	0.2
全日工作	653	100.0	80.9	38.0	42.9	14.7	4.3	4.1	0.2
部分工時工作	529	100.0	78.3	30.6	47.6	15.9	5.9	5.6	0.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表28 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」之同意程度—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	78.8	33.2	45.7	15.9	5.2	4.8	0.4
從業身分									
雇主	74	100.0	84.9	45.9	39.0	6.2	8.9	8.9	-
自營作業者	314	100.0	81.2	34.5	46.7	15.9	2.9	2.9	-
受政府僱用者	186	100.0	76.8	39.9	36.9	19.7	3.5	3.5	-
受私人僱用者	545	100.0	79.8	32.3	47.5	14.3	6.0	5.7	0.3
無酬家屬工作者	62	100.0	75.0	28.1	47.0	18.0	7.0	4.9	2.1
個人每月平均收入^{*a}									
未滿5,000元	110	100.0	75.8	21.4	54.4	17.9	6.3	4.9	1.4
5,000~未滿10,000元	158	100.0	78.9	27.9	51.1	12.9	8.2	8.2	-
10,000~未滿20,000元	256	100.0	72.5	30.2	42.4	21.9	5.6	5.6	-
20,000~未滿30,000元	366	100.0	77.1	33.0	44.1	16.4	6.4	6.4	-
30,000~未滿40,000元	318	100.0	79.6	35.9	43.7	14.8	5.6	5.2	0.4
40,000~未滿50,000元	219	100.0	84.8	41.2	43.7	13.1	2.1	2.1	-
50,000~未滿60,000元	158	100.0	82.6	43.5	39.1	14.2	3.2	3.2	-
60,000~未滿70,000元	65	100.0	78.1	39.9	38.2	13.3	8.6	8.6	-
70,000~未滿80,000元	39	100.0	76.4	33.4	42.9	18.5	5.2	5.2	-
80,000~未滿90,000元	21	100.0	76.5	16.7	59.9	10.9	12.6	5.2	7.4
90,000~未滿100,000元	13	100.0	68.9	44.6	24.3	15.7	15.5	15.5	-
100,000元及以上	46	100.0	91.7	56.5	35.3	3.1	5.1	2.4	2.7
沒有收入	310	100.0	81.3	29.4	51.9	13.0	5.7	4.1	1.6
拒答	444	100.0	77.4	29.8	47.6	19.2	3.4	3.4	-
宗教信仰									
有宗教信仰	1,713	100.0	79.8	33.5	46.3	15.5	4.8	4.2	0.5
無宗教信仰	810	100.0	76.9	32.4	44.4	16.9	6.3	6.2	0.1
家人參加志願服務狀況									
有參加	966	100.0	79.4	34.1	45.3	14.7	5.9	5.4	0.5
沒有參加	1,557	100.0	78.5	32.6	45.9	16.6	4.8	4.5	0.4
其他社團參與情形									
有參加	1,713	100.0	79.8	33.5	46.3	15.5	4.8	4.2	0.5
沒有參加	810	100.0	76.9	32.4	44.4	16.9	6.3	6.2	0.1
身分別									
原住民	38	100.0	75.6	42.6	33.0	20.8	3.6	3.6	-
新住民	31	100.0	90.1	43.4	46.7	5.3	4.6	4.2	0.5
身心障礙者	42	100.0	75.6	23.5	52.1	19.4	5.0	5.0	-
無以上身分	2,412	100.0	78.8	33.0	45.8	15.9	5.3	4.9	0.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表28 對於「志願服務是社會上每一個人的責任」之同意程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	78.8	33.2	45.7	15.9	5.2	4.8	0.4
運用單位地區別^{*a}									
六都	1,839	100.0	78.6	32.6	46.1	16.3	5.1	4.7	0.4
新北市	339	100.0	72.1	25.3	46.8	22.5	5.4	5.0	0.4
臺北市	322	100.0	72.1	33.3	38.8	19.2	8.7	7.0	1.7
桃園市	239	100.0	85.0	40.4	44.6	10.3	4.7	4.3	0.4
臺中市	429	100.0	83.9	33.0	50.9	12.2	3.9	3.9	-
臺南市	154	100.0	80.8	33.8	47.0	17.0	2.2	2.2	-
高雄市	356	100.0	79.3	32.6	46.6	16.4	4.4	4.4	-
非六都	684	100.0	79.4	34.7	44.7	14.9	5.7	5.3	0.4
北部地區	137	100.0	77.8	37.9	39.8	19.4	2.8	2.8	-
中部地區	294	100.0	76.0	30.7	45.3	16.0	7.9	7.0	0.9
南部地區	168	100.0	84.6	40.0	44.6	10.7	4.8	4.8	-
東部地區	70	100.0	84.8	33.2	51.5	12.2	3.1	3.1	-
離島地區	15	100.0	75.5	31.5	44.1	11.3	13.2	12.3	1.0
服務類別[*]									
教育類	747	100.0	73.7	32.9	40.8	20.2	6.2	5.9	0.3
社福類	512	100.0	81.3	34.1	47.1	13.3	5.4	4.7	0.7
環保類	487	100.0	82.2	30.4	51.8	14.6	3.2	3.2	-
衛生類	156	100.0	84.5	41.3	43.2	12.4	3.1	3.1	-
文化類	83	100.0	71.3	32.2	39.1	21.0	7.7	7.7	-
公共行政類	267	100.0	76.5	29.8	46.7	17.6	5.9	5.9	-
綜合類	272	100.0	83.9	35.9	48.0	10.2	5.9	4.4	1.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表29 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」之同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	95.4	48.5	46.9	4.6	0.0	0.0	-
性別									
男	559	100.0	97.1	48.4	48.7	2.9	-	-	-
女	1,964	100.0	94.9	48.5	46.4	5.1	0.0	0.0	-
年齡^{*a}									
15歲~未滿18歲	19	100.0	93.5	55.9	37.6	6.5	-	-	-
18歲~未滿25歲	61	100.0	92.6	56.5	36.1	7.4	-	-	-
25歲~未滿35歲	73	100.0	96.1	38.3	57.8	3.9	-	-	-
35歲~未滿45歲	240	100.0	96.6	54.8	41.9	3.4	-	-	-
45歲~未滿55歲	498	100.0	97.4	53.0	44.4	2.4	0.2	0.2	-
55歲~未滿65歲	817	100.0	95.7	50.1	45.6	4.3	-	-	-
65歲~未滿75歲	687	100.0	94.9	43.8	51.0	5.1	-	-	-
75歲(含以上)	129	100.0	87.4	35.3	52.0	12.6	-	-	-
教育程度[*]									
國小及以下	217	100.0	85.3	25.1	60.2	14.7	-	-	-
國(初)中	295	100.0	93.2	34.9	58.3	6.8	-	-	-
高中(職)	735	100.0	96.5	49.0	47.6	3.3	0.1	0.1	-
專科	423	100.0	97.1	54.9	42.2	2.9	-	-	-
大學	659	100.0	96.3	55.5	40.8	3.7	-	-	-
研究所及以上	194	100.0	98.9	56.2	42.7	1.1	-	-	-
婚姻狀況^a									
未婚	291	100.0	96.2	54.0	42.2	3.8	-	-	-
有配偶或同居	1,880	100.0	95.3	48.0	47.3	4.6	0.1	0.1	-
離婚或分居	99	100.0	97.7	60.6	37.1	2.3	-	-	-
喪偶	252	100.0	94.0	41.0	53.0	6.0	-	-	-
工作狀況[*]									
沒有工作 ^a	1,342	100.0	94.6	45.6	49.0	5.3	0.1	0.1	-
家庭管理	571	100.0	94.7	42.5	52.2	5.1	0.2	0.2	-
求學或準備升學	54	100.0	92.1	53.5	38.5	7.9	-	-	-
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	100.0	62.9	37.1	-	-	-	-
退休或高齡	667	100.0	94.5	47.3	47.2	5.5	-	-	-
養病中	10	100.0	100.0	40.8	59.2	-	-	-	-
不想工作/賦閒	17	100.0	94.3	48.2	46.0	5.7	-	-	-
無工作能力	5	100.0	100.0	66.5	33.5	-	-	-	-
其他	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
有工作	1,181	100.0	96.3	51.9	44.4	3.7	-	-	-
全日工作	653	100.0	96.7	52.5	44.2	3.3	-	-	-
部分工時工作	529	100.0	95.8	51.1	44.7	4.2	-	-	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表29 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」之同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	95.4	48.5	46.9	4.6	0.0	0.0	-
從業身分^a									
雇主	74	100.0	98.3	57.6	40.7	1.7	-	-	-
自營作業者	314	100.0	96.5	52.7	43.8	3.5	-	-	-
受政府僱用者	186	100.0	92.8	55.2	37.6	7.2	-	-	-
受私人僱用者	545	100.0	97.2	49.7	47.5	2.8	-	-	-
無酬家屬工作者	62	100.0	95.1	50.1	45.0	4.9	-	-	-
個人每月平均收入^{*a}									
未滿5,000元	110	100.0	90.5	37.9	52.6	9.5	-	-	-
5,000~未滿10,000元	158	100.0	93.1	46.0	47.1	6.9	-	-	-
10,000~未滿20,000元	256	100.0	95.4	50.9	44.5	4.6	-	-	-
20,000~未滿30,000元	366	100.0	95.8	45.2	50.6	4.2	-	-	-
30,000~未滿40,000元	318	100.0	97.3	52.5	44.8	2.7	-	-	-
40,000~未滿50,000元	219	100.0	97.7	60.6	37.1	2.3	-	-	-
50,000~未滿60,000元	158	100.0	100.0	66.3	33.7	0.0	-	-	-
60,000~未滿70,000元	65	100.0	98.1	72.3	25.8	1.9	-	-	-
70,000~未滿80,000元	39	100.0	100.0	51.1	48.9	-	-	-	-
80,000~未滿90,000元	21	100.0	94.4	42.6	51.8	5.6	-	-	-
90,000~未滿100,000元	13	100.0	100.0	47.3	52.7	-	-	-	-
100,000元及以上	46	100.0	100.0	72.2	27.8	-	-	-	-
沒有收入	310	100.0	94.5	37.7	56.8	5.2	0.3	0.3	-
拒答	444	100.0	92.2	40.0	52.2	7.8	-	-	-
宗教信仰									
有宗教信仰	1,713	100.0	95.7	47.7	48.1	4.3	-	-	-
無宗教信仰	810	100.0	94.7	50.4	44.3	5.2	0.1	0.1	-
家人參加志願服務狀況									
有參加	966	100.0	96.1	48.2	47.9	3.9	-	-	-
沒有參加	1,557	100.0	94.9	48.7	46.3	5.0	0.1	0.1	-
其他社團參與情形									
有參加	1,713	100.0	95.7	47.7	48.1	4.3	-	-	-
沒有參加	810	100.0	94.7	50.4	44.3	5.2	0.1	0.1	-
身分別									
原住民	38	100.0	100.0	44.3	55.7	-	-	-	-
新住民	31	100.0	100.0	55.1	44.9	-	-	-	-
身心障礙者	42	100.0	95.2	44.7	50.5	4.8	-	-	-
無以上身分	2,412	100.0	95.3	48.5	46.7	4.7	0.0	0.0	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表29 對於「志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響」之同意程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	95.4	48.5	46.9	4.6	0.0	0.0	-
運用單位地區別^{*a}									
六都 [*]	1,839	100.0	94.7	46.8	47.9	5.3	0.1	0.1	-
新北市	339	100.0	88.4	40.8	47.6	11.6	-	-	-
臺北市	322	100.0	97.0	50.0	47.1	3.0	-	-	-
桃園市	239	100.0	94.6	50.7	43.9	5.4	-	-	-
臺中市	429	100.0	96.3	43.2	53.1	3.5	0.2	0.2	-
臺南市	154	100.0	94.4	51.5	43.0	5.6	-	-	-
高雄市	356	100.0	96.7	49.3	47.4	3.3	-	-	-
非六都	684	100.0	97.3	53.2	44.2	2.7	-	-	-
北部地區	137	100.0	94.1	52.9	41.2	5.9	-	-	-
中部地區	294	100.0	97.9	52.5	45.4	2.1	-	-	-
南部地區	168	100.0	98.3	57.7	40.6	1.7	-	-	-
東部地區	70	100.0	99.9	47.9	52.0	0.1	-	-	-
離島地區	15	100.0	93.1	42.1	51.0	6.9	-	-	-
服務類別^{*a}									
教育類	747	100.0	95.9	51.6	44.3	4.0	0.1	0.1	-
社福類	512	100.0	98.3	48.5	49.8	1.7	-	-	-
環保類	487	100.0	89.4	38.3	51.1	10.6	-	-	-
衛生類	156	100.0	96.9	61.1	35.8	3.1	-	-	-
文化類	83	100.0	95.9	49.3	46.6	4.1	-	-	-
公共行政類	267	100.0	97.1	48.7	48.4	2.9	-	-	-
綜合類	272	100.0	96.4	50.9	45.5	3.6	-	-	-

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」之同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	93.4	47.6	45.8	6.3	0.3	0.1	0.1
性別^a									
男	559	100.0	95.0	47.9	47.1	4.6	0.4	0.2	0.3
女	1,964	100.0	92.9	47.5	45.4	6.8	0.2	0.1	0.1
年齡^{*a}									
15歲~未滿18歲	19	100.0	87.0	62.5	24.4	13.0	-	-	-
18歲~未滿25歲	61	100.0	82.3	46.6	35.7	17.7	-	-	-
25歲~未滿35歲	73	100.0	90.3	34.0	56.4	9.7	-	-	-
35歲~未滿45歲	240	100.0	94.3	47.1	47.3	5.0	0.6	-	0.6
45歲~未滿55歲	498	100.0	93.1	51.6	41.5	6.6	0.3	0.2	0.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	93.6	49.4	44.1	6.1	0.3	0.3	-
65歲~未滿75歲	687	100.0	94.9	45.3	49.5	5.0	0.2	-	0.2
75歲(含以上)	129	100.0	91.9	40.1	51.8	8.1	-	-	-
教育程度^{*a}									
國小及以下	217	100.0	88.8	29.5	59.3	10.6	0.6	-	0.6
國(初)中	295	100.0	93.7	36.7	57.0	6.3	-	-	-
高中(職)	735	100.0	94.6	50.4	44.1	5.1	0.3	0.3	-
專科	423	100.0	94.5	51.2	43.3	5.4	0.1	-	0.1
大學	659	100.0	93.1	51.4	41.7	6.7	0.2	-	0.2
研究所及以上	194	100.0	92.3	53.2	39.1	7.3	0.5	0.5	-
婚姻狀況^a									
未婚	291	100.0	89.9	48.6	41.2	10.1	-	-	-
有配偶或同居	1,880	100.0	93.7	47.6	46.0	6.1	0.3	0.2	0.1
離婚或分居	99	100.0	97.7	56.4	41.4	2.3	-	-	-
喪偶	252	100.0	93.8	43.2	50.6	5.7	0.5	-	0.5
工作狀況^a									
沒有工作 ^a	1,342	100.0	93.7	46.2	47.5	6.2	0.2	0.1	0.1
家庭管理	571	100.0	93.1	43.9	49.2	6.5	0.4	0.2	0.2
求學或準備升學	54	100.0	89.2	52.7	36.6	10.8	-	-	-
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	94.9	73.6	21.3	5.1	-	-	-
退休或高齡	667	100.0	94.6	47.1	47.6	5.4	-	-	-
養病中	10	100.0	100.0	40.6	59.4	-	-	-	-
不想工作/賦閒	17	100.0	88.5	52.4	36.2	11.5	-	-	-
無工作能力	5	100.0	100.0	76.2	23.8	-	-	-	-
其他	4	100.0	70.7	-	70.7	29.3	-	-	-
有工作 ^a	1,181	100.0	93.1	49.2	43.8	6.6	0.4	0.2	0.2
全日工作	653	100.0	93.7	50.8	43.0	5.8	0.5	0.2	0.2
部分工時工作	529	100.0	92.3	47.4	44.9	7.5	0.3	0.2	0.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」之同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	93.4	47.6	45.8	6.3	0.3	0.1	0.1
從業身分^a									
雇主	74	100.0	95.3	60.8	34.5	3.9	0.8	-	0.8
自營作業者	314	100.0	94.7	50.3	44.4	5.3	-	-	-
受政府僱用者	186	100.0	89.1	50.6	38.5	10.9	-	-	-
受私人僱用者	545	100.0	93.1	46.9	46.2	6.2	0.7	0.4	0.3
無酬家屬工作者	62	100.0	93.5	46.6	47.0	6.5	-	-	-
個人每月平均收入^{*a}									
未滿5,000元	110	100.0	91.4	39.8	51.6	8.6	-	-	-
5,000~未滿10,000元	158	100.0	94.0	42.7	51.2	6.0	-	-	-
10,000~未滿20,000元	256	100.0	94.0	49.2	44.8	5.8	0.2	-	0.2
20,000~未滿30,000元	366	100.0	91.3	44.5	46.8	8.3	0.4	0.4	-
30,000~未滿40,000元	318	100.0	95.7	49.6	46.1	4.3	-	-	-
40,000~未滿50,000元	219	100.0	95.4	55.2	40.2	4.6	-	-	-
50,000~未滿60,000元	158	100.0	97.7	62.2	35.4	2.3	-	-	-
60,000~未滿70,000元	65	100.0	92.6	66.7	26.0	7.4	-	-	-
70,000~未滿80,000元	39	100.0	97.7	42.5	55.3	-	2.3	2.3	-
80,000~未滿90,000元	21	100.0	87.0	34.7	52.3	5.6	7.4	-	7.4
90,000~未滿100,000元	13	100.0	100.0	66.3	33.7	-	-	-	-
100,000元及以上	46	100.0	100.0	70.6	29.4	-	-	-	-
沒有收入	310	100.0	94.1	42.7	51.4	5.6	0.3	0.3	-
拒答	444	100.0	89.5	41.5	48.0	10.2	0.3	-	0.3
宗教信仰^{*a}									
有宗教信仰	1,713	100.0	94.3	47.5	46.8	5.4	0.3	0.1	0.2
無宗教信仰	810	100.0	91.5	47.9	43.6	8.4	0.1	0.1	-
家人參加志願服務狀況^a									
有參加	966	100.0	94.2	46.0	48.1	5.5	0.4	0.1	0.3
沒有參加	1,557	100.0	92.9	48.6	44.3	6.9	0.2	0.2	0.0
其他社團參與情形^{*a}									
有參加	1,713	100.0	94.3	47.5	46.8	5.4	0.3	0.1	0.2
沒有參加	810	100.0	91.5	47.9	43.6	8.4	0.1	0.1	-
身分別									
原住民	38	100.0	83.1	48.8	34.3	16.9	-	-	-
新住民	31	100.0	96.0	43.6	52.5	4.0	-	-	-
身心障礙者	42	100.0	89.0	45.5	43.5	11.0	-	-	-
無以上身分	2,412	100.0	93.6	47.7	45.9	6.1	0.3	0.1	0.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表30 對於「看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望」之同意程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	93.4	47.6	45.8	6.3	0.3	0.1	0.1
運用單位地區別^a									
六都 ^{*a}	1,839	100.0	92.6	46.0	46.6	7.1	0.3	0.1	0.2
新北市	339	100.0	89.1	44.3	44.8	10.9	-	-	-
臺北市	322	100.0	93.8	49.0	44.9	5.7	0.5	-	0.5
桃園市	239	100.0	95.2	51.6	43.5	4.8	-	-	-
臺中市	429	100.0	93.0	44.9	48.1	6.6	0.4	0.2	0.1
臺南市	154	100.0	93.3	43.0	50.3	6.7	-	-	-
高雄市	356	100.0	92.3	43.8	48.5	6.9	0.8	0.4	0.4
非六都	684	100.0	95.5	52.0	43.5	4.4	0.1	0.1	-
北部地區	137	100.0	93.3	56.7	36.6	6.7	-	-	-
中部地區	294	100.0	94.8	48.5	46.3	5.2	-	-	-
南部地區	168	100.0	97.1	55.7	41.4	2.4	0.5	0.5	-
東部地區	70	100.0	99.2	51.2	48.0	0.8	-	-	-
離島地區	15	100.0	93.1	38.5	54.7	6.9	-	-	-
服務類別^{*a}									
教育類	747	100.0	93.0	49.6	43.5	6.7	0.3	0.1	0.2
社福類	512	100.0	94.7	47.6	47.1	5.3	-	-	-
環保類	487	100.0	90.7	41.3	49.4	9.0	0.3	0.3	-
衛生類	156	100.0	96.5	54.2	42.3	3.5	-	-	-
文化類	83	100.0	93.6	48.2	45.4	5.7	0.7	-	0.7
公共行政類	267	100.0	93.4	46.2	47.2	6.2	0.3	0.3	-
綜合類	272	100.0	94.8	51.1	43.8	4.6	0.6	-	0.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務可以彌補志工運用單位人力的不足」之同意程度—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	91.6	43.2	48.3	7.0	1.5	1.1	0.4
性別[*]									
男	559	100.0	93.7	40.3	53.4	4.9	1.4	0.5	0.8
女	1,964	100.0	91.0	44.1	46.9	7.5	1.5	1.2	0.3
年齡^{*a}									
15歲~未滿18歲	19	100.0	92.0	55.9	36.1	1.5	6.5	6.5	-
18歲~未滿25歲	61	100.0	84.7	37.0	47.8	11.5	3.8	1.8	2.0
25歲~未滿35歲	73	100.0	81.3	26.0	55.3	15.5	3.2	3.2	-
35歲~未滿45歲	240	100.0	90.2	49.2	41.0	8.3	1.6	0.8	0.8
45歲~未滿55歲	498	100.0	90.7	47.5	43.3	7.5	1.7	1.6	0.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	93.0	45.6	47.5	5.2	1.8	1.1	0.7
65歲~未滿75歲	687	100.0	93.1	39.6	53.4	6.4	0.5	0.5	-
75歲(含以上)	129	100.0	88.9	31.3	57.5	10.4	0.7	-	0.7
教育程度^{*a}									
國小及以下	217	100.0	86.6	24.3	62.3	13.4	-	-	-
國(初)中	295	100.0	93.2	33.8	59.4	6.8	-	-	-
高中(職)	735	100.0	92.6	45.3	47.3	6.6	0.8	0.8	-
專科	423	100.0	93.7	49.8	43.9	4.6	1.7	1.1	0.5
大學	659	100.0	90.3	46.0	44.3	7.2	2.4	1.3	1.1
研究所及以上	194	100.0	90.1	47.2	42.9	5.4	4.5	4.0	0.5
婚姻狀況^{*a}									
未婚	291	100.0	86.6	40.1	46.5	10.2	3.2	2.2	1.0
有配偶或同居	1,880	100.0	92.0	43.8	48.3	6.5	1.5	1.0	0.4
離婚或分居	99	100.0	94.5	56.8	37.7	4.9	0.5	0.5	-
喪偶	252	100.0	92.5	37.4	55.1	7.4	0.1	0.1	-
工作狀況									
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	92.1	41.6	50.6	6.7	1.1	0.7	0.4
家庭管理	571	100.0	92.2	41.0	51.2	6.9	0.9	0.8	0.1
求學或準備升學	54	100.0	91.9	41.3	50.6	5.8	2.3	-	2.3
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	89.0	41.6	47.3	-	11.0	11.0	-
退休或高齡	667	100.0	92.2	42.2	50.0	6.7	1.1	0.5	0.6
養病中	10	100.0	93.6	10.7	83.0	6.4	-	-	-
不想工作/賦閒	17	100.0	87.0	58.1	28.9	13.0	-	-	-
無工作能力	5	100.0	100.0	66.5	33.5	-	-	-	-
其他	4	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-
有工作	1,181	100.0	90.9	45.1	45.8	7.2	1.9	1.5	0.4
全日工作	653	100.0	90.8	45.3	45.4	8.0	1.2	1.0	0.2
部分工時工作	529	100.0	91.1	44.9	46.2	6.3	2.6	2.0	0.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務可以彌補志工運用單位人力的不足」之同意程度—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	91.6	43.2	48.3	7.0	1.5	1.1	0.4
從業身分^{*a}									
雇主	74	100.0	90.6	61.8	28.8	8.1	1.3	1.2	0.1
自營作業者	314	100.0	92.4	47.2	45.2	5.2	2.4	2.3	0.1
受政府僱用者	186	100.0	89.0	45.7	43.3	10.0	1.0	0.6	0.4
受私人僱用者	545	100.0	90.8	42.5	48.3	7.2	2.0	1.3	0.7
無酬家屬工作者	62	100.0	90.0	36.1	53.9	8.5	1.5	1.5	-
個人每月平均收入^{*a}									
未滿5,000元	110	100.0	89.4	37.8	51.6	7.0	3.5	1.1	2.4
5,000~未滿10,000元	158	100.0	91.5	39.9	51.5	7.3	1.3	1.3	-
10,000~未滿20,000元	256	100.0	91.5	40.9	50.6	6.9	1.6	1.2	0.4
20,000~未滿30,000元	366	100.0	92.4	41.5	50.9	6.9	0.8	0.6	0.1
30,000~未滿40,000元	318	100.0	92.8	49.8	43.1	6.0	1.2	1.0	0.2
40,000~未滿50,000元	219	100.0	92.9	47.5	45.4	4.6	2.5	2.1	0.4
50,000~未滿60,000元	158	100.0	94.1	52.8	41.3	4.4	1.5	1.5	-
60,000~未滿70,000元	65	100.0	94.1	66.6	27.4	2.8	3.2	1.2	1.9
70,000~未滿80,000元	39	100.0	96.8	35.8	61.0	3.2	-	-	-
80,000~未滿90,000元	21	100.0	82.3	23.1	59.1	10.4	7.4	-	7.4
90,000~未滿100,000元	13	100.0	76.9	28.7	48.2	23.1	-	-	-
100,000元及以上	46	100.0	95.2	68.0	27.3	2.1	2.7	2.7	-
沒有收入	310	100.0	92.3	36.0	56.3	6.3	1.4	1.0	0.4
拒答	444	100.0	88.2	39.5	48.7	11.0	0.8	0.6	0.2
宗教信仰[*]									
有宗教信仰	1,713	100.0	92.5	42.6	49.9	6.4	1.1	0.6	0.5
無宗教信仰	810	100.0	89.5	44.6	44.9	8.2	2.3	2.0	0.3
家人參加志願服務狀況									
有參加	966	100.0	92.2	43.0	49.1	6.3	1.5	0.9	0.6
沒有參加	1,557	100.0	91.2	43.4	47.8	7.3	1.5	1.2	0.3
其他社團參與情形[*]									
有參加	1,713	100.0	92.5	42.6	49.9	6.4	1.1	0.6	0.5
沒有參加	810	100.0	89.5	44.6	44.9	8.2	2.3	2.0	0.3
身分別									
原住民	38	100.0	77.5	44.5	32.9	21.5	1.1	-	1.1
新住民	31	100.0	96.0	52.7	43.3	4.0	-	-	-
身心障礙者	42	100.0	89.7	31.3	58.4	10.3	-	-	-
無以上身分	2,412	100.0	91.8	43.3	48.5	6.7	1.5	1.1	0.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表31 對於「志願服務可以彌補志工運用單位人力的不足」之同意程度—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	91.6	43.2	48.3	7.0	1.5	1.1	0.4
運用單位地區別^{*a}									
六都 [*]	1,839	100.0	91.0	40.9	50.1	7.5	1.5	1.1	0.4
新北市	339	100.0	87.6	40.6	47.0	12.4	-	-	-
臺北市	322	100.0	88.8	43.7	45.1	8.6	2.7	1.4	1.3
桃園市	239	100.0	93.6	46.9	46.7	5.5	0.9	0.9	-
臺中市	429	100.0	90.6	36.7	54.0	7.7	1.7	1.6	0.1
臺南市	154	100.0	93.1	36.1	57.1	5.0	1.9	1.3	0.5
高雄市	356	100.0	93.9	41.7	52.2	4.2	2.0	1.6	0.4
非六都	684	100.0	93.2	49.6	43.6	5.4	1.4	0.8	0.6
北部地區	137	100.0	92.9	52.4	40.5	4.5	2.5	1.2	1.4
中部地區	294	100.0	92.1	47.8	44.4	6.2	1.6	1.3	0.3
南部地區	168	100.0	95.0	52.3	42.7	4.6	0.3	-	0.3
東部地區	70	100.0	92.4	46.7	45.7	6.9	0.7	-	0.7
離島地區	15	100.0	98.5	44.6	53.9	1.5	-	-	-
服務類別^{*a}									
教育類	747	100.0	91.3	46.9	44.4	6.7	1.9	1.5	0.5
社福類	512	100.0	93.7	42.7	51.0	5.6	0.7	0.5	0.2
環保類	487	100.0	90.6	34.5	56.0	8.9	0.5	0.5	-
衛生類	156	100.0	94.3	52.2	42.1	4.8	0.9	0.9	-
文化類	83	100.0	90.6	44.5	46.1	5.5	3.9	2.5	1.5
公共行政類	267	100.0	90.6	44.0	46.5	8.0	1.5	1.2	0.3
綜合類	272	100.0	89.7	43.4	46.3	7.2	3.1	1.5	1.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」之同意程度
—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	14.4	0.8	13.6	14.1	71.4	55.7	15.7
性別*									
男	559	100.0	14.4	0.8	13.6	9.6	76.0	59.3	16.7
女	1,964	100.0	14.5	0.8	13.7	15.4	70.1	54.7	15.5
年齡*									
15歲~未滿18歲	19	100.0	34.8	-	34.8	12.2	53.0	46.5	6.5
18歲~未滿25歲	61	100.0	19.8	3.2	16.6	22.9	57.3	44.0	13.3
25歲~未滿35歲	73	100.0	25.7	-	25.7	7.9	66.4	49.6	16.8
35歲~未滿45歲	240	100.0	15.9	-	15.9	19.6	64.5	49.7	14.8
45歲~未滿55歲	498	100.0	13.3	0.4	12.9	15.1	71.7	54.5	17.2
55歲~未滿65歲	817	100.0	12.0	0.5	11.5	14.2	73.7	55.5	18.2
65歲~未滿75歲	687	100.0	14.4	1.6	12.8	12.0	73.6	60.1	13.5
75歲(含以上)	129	100.0	19.9	1.0	18.9	10.3	69.7	59.4	10.3
教育程度*									
國小及以下	217	100.0	20.3	2.6	17.7	17.9	61.8	54.2	7.6
國(初)中	295	100.0	22.2	1.6	20.7	14.7	63.1	51.2	11.8
高中(職)	735	100.0	16.1	0.3	15.8	15.2	68.7	55.8	12.9
專科	423	100.0	10.4	0.2	10.2	13.6	76.0	58.0	17.9
大學	659	100.0	11.0	0.7	10.3	14.1	74.8	57.2	17.7
研究所及以上	194	100.0	10.0	1.1	8.9	6.1	83.9	53.6	30.2
婚姻狀況*									
未婚	291	100.0	15.4	0.7	14.8	14.3	70.3	50.1	20.2
有配偶或同居	1,880	100.0	14.7	0.6	14.1	14.6	70.6	55.8	14.8
離婚或分居	99	100.0	9.9	0.9	9.0	8.3	81.8	61.7	20.1
喪偶	252	100.0	13.0	2.2	10.8	12.5	74.5	59.0	15.5
工作狀況*									
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	13.9	1.0	12.9	13.4	72.7	58.3	14.4
家庭管理	571	100.0	14.4	1.0	13.5	16.4	69.2	55.7	13.5
求學或準備升學	54	100.0	20.3	2.0	18.3	13.2	66.5	57.8	8.8
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	25.9	-	25.9	22.2	52.0	38.8	13.1
退休或高齡	667	100.0	12.8	0.9	11.8	10.1	77.1	62.1	15.0
養病中	10	100.0	34.1	-	34.1	18.6	47.3	38.7	8.5
不想工作/賦閒	17	100.0	6.6	-	6.6	20.7	72.8	49.0	23.7
無工作能力	5	100.0	-	-	-	46.3	53.7	26.8	26.9
其他	4	100.0	-	-	-	21.7	78.3	-	78.3
有工作	1,181	100.0	15.1	0.6	14.5	14.9	70.0	52.8	17.2
全日工作	653	100.0	15.4	0.4	15.0	14.1	70.5	51.6	18.9
部分工時工作	529	100.0	14.7	0.9	13.8	15.9	69.3	54.1	15.2

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」之同意程度
—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	14.4	0.8	13.6	14.1	71.4	55.7	15.7
從業身分									
雇主	74	100.0	12.0	1.5	10.6	19.4	68.6	45.1	23.5
自營作業者	314	100.0	17.7	-	17.7	13.7	68.6	53.3	15.3
受政府僱用者	186	100.0	11.8	-	11.8	16.1	72.1	51.5	20.6
受私人僱用者	545	100.0	14.5	1.1	13.4	14.6	71.0	54.5	16.5
無酬家屬工作者	62	100.0	20.4	-	20.4	15.5	64.0	47.8	16.3
個人每月平均收入^{*a}									
未滿5,000元	110	100.0	14.4	1.0	13.4	9.8	75.9	54.2	21.7
5,000~未滿10,000元	158	100.0	17.0	-	17.0	16.1	67.0	53.3	13.7
10,000~未滿20,000元	256	100.0	16.2	0.9	15.3	11.6	72.2	55.8	16.4
20,000~未滿30,000元	366	100.0	16.2	1.6	14.6	15.2	68.5	56.3	12.2
30,000~未滿40,000元	318	100.0	13.0	-	13.0	12.9	74.2	57.7	16.5
40,000~未滿50,000元	219	100.0	13.1	0.4	12.7	11.3	75.6	60.3	15.3
50,000~未滿60,000元	158	100.0	9.1	0.8	8.4	15.1	75.8	57.0	18.7
60,000~未滿70,000元	65	100.0	11.1	1.4	9.7	4.4	84.5	49.5	35.0
70,000~未滿80,000元	39	100.0	10.6	-	10.6	17.6	71.8	57.2	14.6
80,000~未滿90,000元	21	100.0	6.8	-	6.8	14.8	78.4	59.2	19.2
90,000~未滿100,000元	13	100.0	17.9	-	17.9	8.3	73.9	24.9	49.0
100,000元及以上	46	100.0	10.1	2.3	7.8	10.6	79.3	45.5	33.8
沒有收入	310	100.0	19.5	1.3	18.2	14.8	65.7	55.4	10.3
拒答	444	100.0	12.7	0.7	12.0	18.1	69.2	54.9	14.3
宗教信仰									
有宗教信仰	1,713	100.0	13.7	0.8	12.9	13.9	72.3	56.6	15.7
無宗教信仰	810	100.0	15.9	0.7	15.2	14.5	69.5	53.8	15.8
家人參加志願服務狀況[*]									
有參加	966	100.0	12.8	0.2	12.6	11.9	75.3	58.9	16.4
沒有參加	1,557	100.0	15.5	1.2	14.3	15.5	69.0	53.7	15.4
其他社團參與情形									
有參加	1,713	100.0	13.7	0.8	12.9	13.9	72.3	56.6	15.7
沒有參加	810	100.0	15.9	0.7	15.2	14.5	69.5	53.8	15.8
身分別									
原住民	38	100.0	23.3	-	23.3	13.3	63.4	54.7	8.7
新住民	31	100.0	16.0	-	16.0	10.8	73.2	55.1	18.0
身心障礙者	42	100.0	17.8	-	17.8	20.0	62.2	47.9	14.2
無以上身分	2,412	100.0	14.2	0.8	13.4	14.1	71.7	55.9	15.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表32 對於「志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練」之同意程度
—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		同意			普通	不同意		
	人數	百分比	合計	非常同意	同意		合計	不同意	非常不同意
總計	2,523	100.0	14.4	0.8	13.6	14.1	71.4	55.7	15.7
運用單位地區別^{*a}									
六都	1,839	100.0	14.9	0.9	14.0	13.7	71.4	55.5	16.0
新北市	339	100.0	18.5	1.7	16.8	17.6	63.9	50.3	13.6
臺北市	322	100.0	10.2	-	10.2	15.5	74.3	53.4	20.9
桃園市	239	100.0	14.5	0.6	13.9	16.0	69.6	54.7	14.8
臺中市	429	100.0	15.0	1.9	13.1	9.4	75.5	64.3	11.2
臺南市	154	100.0	15.1	0.9	14.2	19.7	65.2	49.5	15.8
高雄市	356	100.0	15.8	-	15.8	9.2	75.0	54.7	20.3
非六都	684	100.0	13.2	0.5	12.7	15.4	71.4	56.3	15.2
北部地區	137	100.0	13.9	0.5	13.4	13.8	72.3	51.5	20.8
中部地區	294	100.0	9.5	0.4	9.0	15.9	74.6	57.9	16.7
南部地區	168	100.0	14.8	0.5	14.3	16.0	69.3	58.9	10.4
東部地區	70	100.0	22.1	0.9	21.2	16.4	61.5	52.3	9.2
離島地區	15	100.0	21.0	-	21.0	6.9	72.2	58.3	13.9
服務類別[*]									
教育類	747	100.0	13.6	0.5	13.1	16.6	69.9	55.5	14.4
社福類	512	100.0	14.6	1.0	13.6	12.8	72.6	58.3	14.3
環保類	487	100.0	21.6	1.8	19.8	16.5	61.9	49.6	12.4
衛生類	156	100.0	10.2	0.5	9.8	7.5	82.3	61.2	21.2
文化類	83	100.0	7.2	-	7.2	11.4	81.4	62.3	19.1
公共行政類	267	100.0	11.4	0.3	11.1	12.5	76.1	53.0	23.1
綜合類	272	100.0	11.3	0.5	10.9	11.9	76.7	59.8	16.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表33 參與志願服務相關訓練課程之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	2,523	99.1	75.8	37.2	1.8
性別					
男	559	99.4	75.0	43.7	2.4
女	1,964	99.0	76.1	35.3	1.6
年齡					
15歲~未滿18歲	19	100.0	47.8	11.7	-
18歲~未滿25歲	61	98.5	52.3	5.8	-
25歲~未滿35歲	73	97.8	52.7	19.3	-
35歲~未滿45歲	240	98.4	69.6	13.5	-
45歲~未滿55歲	498	99.3	78.0	29.9	0.9
55歲~未滿65歲	817	99.1	79.3	43.1	2.1
65歲~未滿75歲	687	99.1	77.7	47.4	2.8
75歲(含以上)	129	100.0	75.2	45.6	2.3
教育程度					
國小及以下	217	98.5	71.9	27.7	1.1
國(初)中	295	98.0	75.3	32.0	1.3
高中(職)	735	99.4	76.8	35.4	2.0
專科	423	99.5	79.7	44.0	0.9
大學	659	98.8	73.5	37.4	2.5
研究所及以上	194	100.0	76.8	46.6	1.5
婚姻狀況					
未婚	291	99.3	64.9	31.3	1.2
有配偶或同居	1,880	99.1	77.5	37.0	1.7
離婚或分居	99	98.8	80.3	47.1	2.8
喪偶	252	98.9	74.6	41.1	2.7
工作狀況					
沒有工作	1,342	99.3	77.3	40.7	2.6
家庭管理	571	98.9	78.7	33.1	1.1
求學或準備升學	54	100.0	55.7	2.2	-
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	80.6	56.1	8.1
退休或高齡	667	99.5	77.7	50.6	3.8
養病中	10	100.0	75.1	26.5	-
不想工作/賦閒	17	100.0	83.6	45.8	8.2
無工作能力	5	100.0	77.5	-	23.8
其他	4	100.0	78.3	-	-
有工作	1,181	98.9	74.1	33.2	0.7
全日工作	653	98.8	71.9	34.3	0.6
部分工時工作	529	98.9	76.8	31.8	0.9

複選題

表33 參與志願服務相關訓練課程之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	2,523	99.1	75.8	37.2	1.8
從業身分					
雇主	74	97.1	72.0	31.0	0.3
自營作業者	314	99.4	77.4	34.2	1.0
受政府僱用者	186	99.0	75.4	43.7	0.9
受私人僱用者	545	98.6	71.7	29.3	0.7
無酬家屬工作者	62	100.0	77.7	33.2	-
個人每月平均收入					
未滿5,000元	110	97.7	78.0	35.9	4.4
5,000~未滿10,000元	158	99.8	74.6	27.2	-
10,000~未滿20,000元	256	98.1	74.6	33.7	1.4
20,000~未滿30,000元	366	99.4	73.6	35.3	1.1
30,000~未滿40,000元	318	98.9	72.9	39.2	1.2
40,000~未滿50,000元	219	99.5	77.9	46.5	1.3
50,000~未滿60,000元	158	99.5	78.5	46.3	3.3
60,000~未滿70,000元	65	100.0	71.4	57.2	2.9
70,000~未滿80,000元	39	100.0	76.5	53.8	4.0
80,000~未滿90,000元	21	100.0	69.3	29.4	5.6
90,000~未滿100,000元	13	100.0	42.6	23.9	-
100,000元及以上	46	100.0	81.3	53.7	-
沒有收入	310	98.7	78.9	31.5	2.6
拒答	444	99.2	77.5	33.9	1.6
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	99.4	77.1	38.5	2.0
無宗教信仰	810	98.5	73.1	34.4	1.1
家人參加志願服務狀況					
有參加	966	99.3	79.6	41.0	2.4
沒有參加	1,557	98.9	73.5	34.8	1.4
其他社團參與情形					
有參加	1,713	99.4	77.1	38.5	2.0
沒有參加	810	98.5	73.1	34.4	1.1
身分別					
原住民	38	96.3	69.0	43.0	-
新住民	31	100.0	76.9	22.9	4.0
身心障礙者	42	98.1	72.2	42.3	-
無以上身分	2,412	99.1	76.0	37.2	1.8

複選題

表33 參與志願服務相關訓練課程之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	2,523	99.1	75.8	37.2	1.8
運用單位地區別					
六都	1,839	99.1	73.3	35.8	1.4
新北市	339	98.5	75.2	40.1	0.5
臺北市	322	99.3	60.0	40.9	1.6
桃園市	239	99.4	75.1	35.0	1.9
臺中市	429	99.2	81.0	30.0	2.3
臺南市	154	98.7	77.6	38.8	-
高雄市	356	99.1	71.1	33.1	1.1
非六都	684	99.1	82.7	40.9	2.8
北部地區	137	98.7	75.9	46.0	3.7
中部地區	294	99.6	88.0	40.5	1.6
南部地區	168	99.0	82.7	36.5	3.6
東部地區	70	99.3	77.2	42.8	4.2
離島地區	15	95.3	66.9	44.3	-
服務類別					
教育類	747	99.4	78.0	25.4	0.8
社福類	512	99.3	79.0	46.3	4.5
環保類	487	98.6	68.7	24.0	0.9
衛生類	156	98.4	73.0	66.0	1.9
文化類	83	99.0	76.4	55.0	1.8
公共行政類	267	98.7	76.1	51.5	1.6
綜合類	272	99.2	77.9	39.8	0.8
複選題					

表34 參與志願服務相關訓練課程之形式—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	61.3	3.8	34.9
性別					
男	559	100.0	60.0	3.9	36.1
女	1,964	100.0	61.7	3.8	34.5
年齡*					
15歲~未滿18歲	19	100.0	63.9	6.1	30.0
18歲~未滿25歲	61	100.0	43.0	4.7	52.3
25歲~未滿35歲	73	100.0	58.7	4.9	36.4
35歲~未滿45歲	240	100.0	48.6	13.3	38.1
45歲~未滿55歲	498	100.0	56.3	4.7	39.0
55歲~未滿65歲	817	100.0	60.4	2.5	37.1
65歲~未滿75歲	687	100.0	69.5	1.8	28.7
75歲(含以上)	129	100.0	75.8	0.9	23.3
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	82.1	2.2	15.8
國(初)中	295	100.0	73.4	3.0	23.6
高中(職)	735	100.0	67.2	4.0	28.9
專科	423	100.0	54.6	2.8	42.6
大學	659	100.0	52.2	5.1	42.7
研究所及以上	194	100.0	43.1	4.1	52.7
婚姻狀況*					
未婚	291	100.0	54.9	4.6	40.5
有配偶或同居	1,880	100.0	60.8	4.0	35.3
離婚或分居	99	100.0	58.2	4.2	37.6
喪偶	252	100.0	74.1	1.7	24.3
工作狀況*					
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	63.3	3.1	33.5
家庭管理	571	100.0	67.8	4.7	27.5
求學或準備升學	54	100.0	48.5	7.5	44.1
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	50.7	-	49.3
退休或高齡	667	100.0	61.2	1.7	37.2
養病中	10	100.0	68.9	-	31.1
不想工作/賦閒	17	100.0	66.8	-	33.2
無工作能力	5	100.0	49.3	-	50.7
其他	4	100.0	29.3	-	70.7
有工作	1,181	100.0	59.0	4.6	36.4
全日工作	653	100.0	59.0	3.6	37.3
部分工時工作	529	100.0	59.0	5.8	35.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表34 參與志願服務相關訓練課程之形式—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	61.3	3.8	34.9
從業身分*					
雇主	74	100.0	61.7	4.0	34.3
自營作業者	314	100.0	62.0	3.8	34.2
受政府僱用者	186	100.0	49.4	5.0	45.6
受私人僱用者	545	100.0	61.0	5.0	34.0
無酬家屬工作者	62	100.0	52.3	4.0	43.8
個人每月平均收入*					
未滿5,000元	110	100.0	66.8	4.0	29.1
5,000~未滿10,000元	158	100.0	64.8	5.8	29.4
10,000~未滿20,000元	256	100.0	64.8	4.1	31.1
20,000~未滿30,000元	366	100.0	60.5	3.5	35.9
30,000~未滿40,000元	318	100.0	56.5	4.2	39.3
40,000~未滿50,000元	219	100.0	60.9	2.2	37.0
50,000~未滿60,000元	158	100.0	47.4	3.8	48.9
60,000~未滿70,000元	65	100.0	54.8	2.4	42.8
70,000~未滿80,000元	39	100.0	55.9	3.0	41.1
80,000~未滿90,000元	21	100.0	52.2	10.7	37.1
90,000~未滿100,000元	13	100.0	36.6	-	63.4
100,000元及以上	46	100.0	53.0	-	47.0
沒有收入	310	100.0	62.8	3.9	33.3
拒答	444	100.0	68.3	4.1	27.6
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	100.0	62.5	3.4	34.1
無宗教信仰	810	100.0	58.8	4.6	36.6
家人參加志願服務狀況*					
有參加	966	100.0	62.5	2.3	35.2
沒有參加	1,557	100.0	60.6	4.8	34.7
其他社團參與情形					
有參加	1,713	100.0	62.5	3.4	34.1
沒有參加	810	100.0	58.8	4.6	36.6
身分別					
原住民	38	100.0	77.6	5.4	17.0
新住民	31	100.0	58.8	6.4	34.8
身心障礙者	42	100.0	70.5	7.9	21.6
無以上身分	2,412	100.0	61.0	3.7	35.3

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表34 參與志願服務相關訓練課程之形式—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	61.3	3.8	34.9
運用單位地區別[*]					
六都 [*]	1,839	100.0	59.8	4.6	35.6
新北市	339	100.0	59.5	3.6	37.0
臺北市	322	100.0	50.4	6.5	43.1
桃園市	239	100.0	68.3	4.7	27.0
臺中市	429	100.0	60.3	3.3	36.4
臺南市	154	100.0	46.5	7.5	46.0
高雄市	356	100.0	68.2	4.1	27.7
非六都	684	100.0	65.3	1.7	33.0
北部地區	137	100.0	62.6	0.9	36.5
中部地區	294	100.0	72.0	1.1	26.9
南部地區	168	100.0	60.5	4.0	35.5
東部地區	70	100.0	59.9	0.9	39.2
離島地區	15	100.0	36.0	1.0	63.0
服務類別[*]					
教育類	747	100.0	55.5	6.0	38.5
社福類	512	100.0	69.9	3.1	27.0
環保類	487	100.0	68.4	4.0	27.6
衛生類	156	100.0	55.3	1.4	43.3
文化類	83	100.0	49.4	5.4	45.2
公共行政類	267	100.0	55.5	2.1	42.4
綜合類	272	100.0	61.1	1.5	37.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表35 參與志工訓練時，造成阻力或不便之因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程時間安排	托兒問題	安老問題	以上皆無	其他
總計	2,523	3.1	34.0	55.5	6.7	4.4	22.5	0.5
性別								
男	559	4.4	29.0	58.5	3.2	4.2	21.8	0.3
女	1,964	2.7	35.5	54.6	7.7	4.4	22.7	0.6
年齡								
15歲~未滿18歲	19	7.4	21.5	75.4	-	12.1	12.0	-
18歲~未滿25歲	61	6.5	30.2	74.5	1.5	-	9.4	-
25歲~未滿35歲	73	2.9	38.0	52.2	9.5	3.8	20.7	-
35歲~未滿45歲	240	2.4	37.5	61.5	27.6	2.4	12.2	0.1
45歲~未滿55歲	498	2.5	31.2	64.9	8.6	2.5	16.5	0.1
55歲~未滿65歲	817	2.6	36.0	56.9	3.7	6.4	22.4	0.9
65歲~未滿75歲	687	3.5	31.6	46.9	2.9	4.4	30.5	0.4
75歲(含以上)	129	4.5	40.2	34.9	2.1	3.5	31.1	1.5
教育程度								
國小及以下	217	5.3	40.1	38.7	2.0	4.8	32.0	0.7
國(初)中	295	2.2	37.1	47.3	4.0	6.5	24.8	0.6
高中(職)	735	2.4	34.4	54.6	5.3	4.8	24.1	0.6
專科	423	3.9	30.5	56.4	6.8	4.6	21.4	0.5
大學	659	2.9	32.9	62.3	11.1	3.4	18.3	0.1
研究所及以上	194	3.1	32.7	64.9	6.4	1.9	18.3	0.8
婚姻狀況								
未婚	291	6.2	33.6	63.1	0.7	2.8	17.8	0.0
有配偶或同居	1,880	2.6	34.1	55.7	8.3	4.4	22.1	0.5
離婚或分居	99	1.8	24.7	56.1	5.7	7.9	24.9	-
喪偶	252	3.0	37.4	45.1	2.4	4.5	29.8	1.1
工作狀況								
沒有工作	1,342	3.1	34.2	50.0	5.9	4.7	26.4	0.6
家庭管理	571	1.4	36.5	49.6	10.0	3.6	26.2	0.3
求學或準備升學	54	6.0	23.0	73.5	2.1	-	8.2	-
失業中(求職或受訓中)	14	22.7	27.9	53.6	6.2	7.7	33.7	-
退休或高齡	667	4.0	33.2	48.9	2.4	5.9	28.1	0.9
養病中	10	4.3	63.4	42.2	-	10.9	14.6	-
不想工作/賦閒	17	-	22.1	37.4	11.9	5.3	36.0	6.6
無工作能力	5	-	67.9	32.1	23.8	-	-	-
其他	4	-	-	70.7	21.7	-	29.3	-
有工作	1,181	3.0	33.8	61.7	7.6	4.1	18.0	0.4
全日工作	653	3.1	32.3	63.0	7.0	3.9	17.3	0.1
部分工時工作	529	2.9	35.6	60.0	8.4	4.3	18.8	0.7

複選題

表35 參與志工訓練時，造成阻力或不便之因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程時間安排	托兒問題	安老問題	以上皆無	其他
總計	2,523	3.1	34.0	55.5	6.7	4.4	22.5	0.5
從業身分								
雇主	74	4.2	29.2	61.4	6.2	8.0	11.7	-
自營作業者	314	1.6	32.4	56.7	6.8	4.1	21.4	0.7
受政府僱用者	186	2.2	33.0	72.8	10.6	6.7	11.1	-
受私人僱用者	545	3.5	34.9	61.1	6.3	2.1	19.4	0.4
無酬家屬工作者	62	6.9	38.7	59.4	16.2	8.6	16.1	-
個人每月平均收入								
未滿5,000元	110	4.3	43.6	50.3	9.7	5.7	23.2	0.4
5,000~未滿10,000元	158	4.7	45.8	52.4	7.7	8.3	19.5	1.6
10,000~未滿20,000元	256	1.9	35.5	53.8	4.3	6.1	24.8	0.6
20,000~未滿30,000元	366	2.2	30.9	53.3	7.7	3.9	23.7	0.3
30,000~未滿40,000元	318	3.7	36.3	62.0	6.1	3.7	18.2	1.1
40,000~未滿50,000元	219	2.0	28.2	62.4	6.5	2.4	19.9	-
50,000~未滿60,000元	158	3.5	21.7	62.0	3.2	5.2	24.6	1.0
60,000~未滿70,000元	65	5.9	29.1	60.4	5.9	2.4	20.1	-
70,000~未滿80,000元	39	4.8	24.4	64.7	7.3	9.0	21.9	-
80,000~未滿90,000元	21	-	22.1	84.4	5.0	4.5	2.2	-
90,000~未滿100,000元	13	-	30.8	62.9	8.5	1.0	4.8	-
100,000元及以上	46	1.1	21.5	66.8	7.4	3.3	19.9	-
沒有收入	310	3.6	38.4	45.1	9.3	2.9	24.5	0.3
拒答	444	2.9	35.2	53.2	6.2	4.4	25.3	0.2
宗教信仰								
有宗教信仰	1,713	3.1	32.9	55.1	6.4	5.0	22.9	0.7
無宗教信仰	810	2.9	36.3	56.4	7.3	3.2	21.5	0.0
家人參加志願服務狀況								
有參加	966	3.7	32.2	55.4	6.4	4.7	23.8	0.2
沒有參加	1,557	2.7	35.2	55.5	6.9	4.2	21.6	0.7
其他社團參與情形								
有參加	1,713	3.1	32.9	55.1	6.4	5.0	22.9	0.7
沒有參加	810	2.9	36.3	56.4	7.3	3.2	21.5	0.0
身分別								
原住民	38	2.1	26.5	58.6	13.9	10.1	16.1	-
新住民	31	4.8	33.0	68.8	15.9	-	16.0	-
身心障礙者	42	4.2	38.0	35.9	1.8	7.1	33.7	-
無以上身分	2,412	3.0	34.1	55.6	6.6	4.4	22.4	0.5
複選題								

表35 參與志工訓練時，造成阻力或不便之因素—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程時間安排	托兒問題	安老問題	以上皆無	其他
總計	2,523	3.1	34.0	55.5	6.7	4.4	22.5	0.5
運用單位地區別								
六都	1,839	3.0	33.7	54.9	7.2	4.4	23.4	0.5
新北市	339	2.0	41.2	50.3	5.3	4.3	22.9	0.3
臺北市	322	3.1	26.6	65.1	8.1	3.6	21.8	0.4
桃園市	239	0.9	40.8	45.7	4.6	3.5	27.0	0.8
臺中市	429	3.3	33.5	52.0	7.8	5.1	23.5	0.3
臺南市	154	3.2	35.6	59.1	11.6	9.8	16.1	-
高雄市	356	4.8	27.7	58.2	7.2	2.6	25.7	0.9
非六都	684	3.2	34.8	57.0	5.5	4.4	20.0	0.7
北部地區	137	2.6	37.7	55.6	5.4	6.3	22.3	-
中部地區	294	4.3	42.6	56.5	3.8	4.1	18.8	1.0
南部地區	168	1.9	24.2	60.5	7.8	3.4	19.2	0.4
東部地區	70	3.6	26.2	50.0	7.4	4.0	25.2	1.2
離島地區	15	-	15.1	73.7	2.9	4.3	9.2	1.0
服務類別								
教育類	747	1.0	34.2	59.3	12.5	3.3	19.0	0.3
社福類	512	4.9	32.3	54.1	5.3	3.6	24.7	0.4
環保類	487	3.4	41.8	49.1	3.4	6.0	23.3	0.7
衛生類	156	2.3	22.6	45.9	3.5	6.3	32.7	0.4
文化類	83	3.8	24.0	64.8	3.6	6.1	22.2	1.0
公共行政類	267	2.7	32.1	59.3	5.0	4.1	20.4	1.0
綜合類	272	5.1	34.5	58.2	3.8	4.8	22.6	0.4

複選題

表36 未來一年，參與志願服務之意願情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		願意繼續參與	不願意	尚未決定
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	94.6	0.6	4.8
性別					
男	559	100.0	94.9	0.8	4.3
女	1,964	100.0	94.6	0.5	4.9
年齡^{*a}					
15歲~未滿18歲	19	100.0	47.8	-	52.2
18歲~未滿25歲	61	100.0	78.7	1.5	19.8
25歲~未滿35歲	73	100.0	91.5	2.5	6.1
35歲~未滿45歲	240	100.0	90.7	1.1	8.2
45歲~未滿55歲	498	100.0	95.5	0.5	4.0
55歲~未滿65歲	817	100.0	96.0	0.3	3.7
65歲~未滿75歲	687	100.0	96.6	0.3	3.1
75歲(含以上)	129	100.0	96.4	2.1	1.5
教育程度^{*a}					
國小及以下	217	100.0	98.0	0.4	1.5
國(初)中	295	100.0	94.4	0.6	5.0
高中(職)	735	100.0	96.8	0.3	2.9
專科	423	100.0	93.4	0.6	6.0
大學	659	100.0	92.3	1.1	6.7
研究所及以上	194	100.0	93.8	-	6.2
婚姻狀況^{*a}					
未婚	291	100.0	88.3	1.3	10.4
有配偶或同居	1,880	100.0	95.3	0.5	4.2
離婚或分居	99	100.0	96.4	-	3.6
喪偶	252	100.0	96.4	0.6	3.0
工作狀況					
沒有工作^{*a}	1,342	100.0	95.1	0.6	4.3
家庭管理	571	100.0	94.7	0.4	4.9
求學或準備升學	54	100.0	72.9	1.7	25.5
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	92.3	-	7.7
退休或高齡	667	100.0	97.1	0.6	2.3
養病中	10	100.0	95.7	4.3	-
不想工作/賦閒	17	100.0	100.0	-	-
無工作能力	5	100.0	90.4	9.6	-
其他	4	100.0	100.0	-	-
有工作^{*a}	1,181	100.0	94.2	0.6	5.2
全日工作	653	100.0	93.0	1.0	5.9
部分工時工作	529	100.0	95.6	-	4.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表36 未來一年，參與志願服務之意願情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		願意繼續參與	不願意	尚未決定
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	94.6	0.6	4.8
從業身分^a					
雇主	74	100.0	91.2	2.9	5.9
自營作業者	314	100.0	96.4	0.4	3.2
受政府僱用者	186	100.0	92.7	1.0	6.4
受私人僱用者	545	100.0	93.6	0.3	6.1
無酬家屬工作者	62	100.0	96.3	-	3.7
個人每月平均收入^{*a}					
未滿5,000元	110	100.0	91.8	0.5	7.7
5,000~未滿10,000元	158	100.0	94.7	0.7	4.6
10,000~未滿20,000元	256	100.0	94.8	-	5.2
20,000~未滿30,000元	366	100.0	95.7	0.3	4.0
30,000~未滿40,000元	318	100.0	94.2	1.3	4.4
40,000~未滿50,000元	219	100.0	97.5	0.4	2.1
50,000~未滿60,000元	158	100.0	93.8	1.1	5.1
60,000~未滿70,000元	65	100.0	94.3	-	5.7
70,000~未滿80,000元	39	100.0	95.8	-	4.2
80,000~未滿90,000元	21	100.0	94.5	-	5.5
90,000~未滿100,000元	13	100.0	74.9	16.5	8.6
100,000元及以上	46	100.0	95.6	-	4.4
沒有收入	310	100.0	96.0	0.3	3.6
拒答	444	100.0	93.0	0.5	6.5
宗教信仰[*]					
有宗教信仰	1,713	100.0	95.8	0.7	3.5
無宗教信仰	810	100.0	92.2	0.3	7.4
家人參加志願服務狀況[*]					
有參加	966	100.0	96.4	0.5	3.1
沒有參加	1,557	100.0	93.5	0.7	5.8
其他社團參與情形[*]					
有參加	1,713	100.0	95.8	0.7	3.5
沒有參加	810	100.0	92.2	0.3	7.4
身分別					
原住民	38	100.0	93.2	1.1	5.8
新住民	31	100.0	95.4	-	4.6
身心障礙者	42	100.0	97.6	-	2.4
無以上身分	2,412	100.0	94.6	0.6	4.8

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表36 未來一年，參與志願服務之意願情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		願意繼續參與	不願意	尚未決定
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	94.6	0.6	4.8
運用單位地區別^a					
六都	1,839	100.0	94.7	0.5	4.9
新北市	339	100.0	93.8	0.3	6.0
臺北市	322	100.0	95.1	0.6	4.4
桃園市	239	100.0	98.4	-	1.6
臺中市	429	100.0	94.7	0.7	4.6
臺南市	154	100.0	93.9	2.1	4.0
高雄市	356	100.0	93.0	-	7.0
非六都	684	100.0	94.6	0.9	4.5
北部地區	137	100.0	96.2	-	3.8
中部地區	294	100.0	93.7	1.4	4.8
南部地區	168	100.0	94.7	0.7	4.6
東部地區	70	100.0	94.1	1.3	4.6
離島地區	15	100.0	96.6	-	3.4
服務類別^a					
教育類	747	100.0	93.2	0.5	6.3
社福類	512	100.0	94.4	0.9	4.7
環保類	487	100.0	94.6	0.9	4.5
衛生類	156	100.0	97.4	0.5	2.2
文化類	83	100.0	96.5	-	3.5
公共行政類	267	100.0	96.4	0.4	3.2
綜合類	272	100.0	95.2	0.2	4.7

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	時間因素	健康因素	技術能力不足	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	15	51.7	33.3	-	12.0	-
性別						
男	4	25.3	21.5	-	-	-
女	11	62.1	37.9	-	16.7	-
年齡						
15歲~未滿18歲	-	-	-	-	-	-
18歲~未滿25歲	1	100.0	-	-	-	-
25歲~未滿35歲	2	-	100.0	-	100.0	-
35歲~未滿45歲	3	75.4	24.6	-	-	-
45歲~未滿55歲	2	55.5	-	-	-	-
55歲~未滿65歲	2	100.0	-	-	-	-
65歲~未滿75歲	2	-	44.1	-	-	-
75歲(含以上)	3	41.2	58.8	-	-	-
教育程度						
國小及以下	1	-	100.0	-	-	-
國(初)中	2	-	37.5	-	-	-
高中(職)	2	100.0	-	-	-	-
專科	3	-	59.2	-	-	-
大學	7	74.7	25.3	-	25.3	-
研究所及以上	-	-	-	-	-	-
婚姻狀況						
未婚	4	52.3	47.7	-	47.7	-
有配偶或同居	10	48.0	28.7	-	-	-
離婚或分居	-	-	-	-	-	-
喪偶	2	73.5	26.5	-	-	-
工作狀況						
沒有工作	8	54.6	31.1	-	-	-
家庭管理	2	100.0	-	-	-	-
求學或準備升學	1	100.0	-	-	-	-
失業中(求職或受訓中)	-	-	-	-	-	-
退休或高齡	4	27.7	42.0	-	-	-
養病中	0	-	100.0	-	-	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-	-
無工作能力	1	-	100.0	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-
有工作	7	48.3	35.9	-	26.3	-
全日工作	7	48.3	35.9	-	26.3	-
部分工時工作	-	-	-	-	-	-

複選題

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	工作/課業壓力大	志工服務考核過嚴，無法達到要求	參加志工服務活動無法獲取實質的獎勵	擔心新冠肺炎疫情	其他
總計	7.2	-	-	21.1	-
性別					
男	25.6	-	-	27.6	-
女	-	-	-	18.6	-
年齡					
15歲~未滿18歲	-	-	-	-	-
18歲~未滿25歲	-	-	-	-	-
25歲~未滿35歲	-	-	-	-	-
35歲~未滿45歲	-	-	-	-	-
45歲~未滿55歲	44.5	-	-	-	-
55歲~未滿65歲	-	-	-	45.2	-
65歲~未滿75歲	-	-	-	100.0	-
75歲(含以上)	-	-	-	-	-
教育程度					
國小及以下	-	-	-	-	-
國(初)中	-	-	-	62.5	-
高中(職)	-	-	-	-	-
專科	40.8	-	-	34.7	-
大學	-	-	-	15.1	-
研究所及以上	-	-	-	-	-
婚姻狀況					
未婚	-	-	-	-	-
有配偶或同居	11.2	-	-	32.7	-
離婚或分居	-	-	-	-	-
喪偶	-	-	-	-	-
工作狀況					
沒有工作	-	-	-	38.8	-
家庭管理	-	-	-	-	-
求學或準備升學	-	-	-	-	-
失業中(求職或受訓中)	-	-	-	-	-
退休或高齡	-	-	-	81.9	-
養病中	-	-	-	-	-
不想工作/賦閒	-	-	-	-	-
無工作能力	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-
有工作	15.9	-	-	-	-
全日工作	15.9	-	-	-	-
部分工時工作	-	-	-	-	-

複選題

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	時間因素	健康因素	技術能力不足	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	15	51.7	33.3	-	12.0	-
從業身分						
雇主	2	49.8	-	-	-	-
自營作業者	1	100.0	-	-	-	-
受政府僱用者	2	-	100.0	-	100.0	-
受私人僱用者	2	58.6	41.4	-	-	-
無酬家屬工作者	-	-	-	-	-	-
個人每月平均收入						
未滿5,000元	1	-	100.0	-	-	-
5,000~未滿10,000元	1	-	100.0	-	-	-
10,000~未滿20,000元	-	-	-	-	-	-
20,000~未滿30,000元	1	-	-	-	-	-
30,000~未滿40,000元	4	84.6	15.4	-	-	-
40,000~未滿50,000元	1	-	100.0	-	-	-
50,000~未滿60,000元	2	-	100.0	-	100.0	-
60,000~未滿70,000元	-	-	-	-	-	-
70,000~未滿80,000元	-	-	-	-	-	-
80,000~未滿90,000元	-	-	-	-	-	-
90,000~未滿100,000元	2	49.8	-	-	-	-
100,000元及以上	-	-	-	-	-	-
沒有收入	1	100.0	-	-	-	-
拒答	2	100.0	-	-	-	-
宗教信仰						
有宗教信仰	12	46.7	35.0	-	14.5	-
無宗教信仰	3	75.2	24.8	-	-	-
家人參加志願服務狀況						
有參加	5	51.4	48.6	-	38.0	-
沒有參加	10	51.8	26.2	-	-	-
其他社團參與情形						
有參加	12	46.7	35.0	-	14.5	-
沒有參加	3	75.2	24.8	-	-	-
身分別						
原住民	0	-	100.0	-	-	-
新住民	-	-	-	-	-	-
身心障礙者	-	-	-	-	-	-
無以上身分	15	53.2	31.4	-	12.3	-
複選題						

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	工作/課業壓力大	志工服務考核過嚴，無法達到要求	參加志工服務活動無法獲取實質的獎勵	擔心新冠肺炎疫情	其他
總計	7.2	-	-	21.1	-
從業身分					
雇主	50.2	-	-	-	-
自營作業者	-	-	-	-	-
受政府僱用者	-	-	-	-	-
受私人僱用者	-	-	-	-	-
無酬家屬工作者	-	-	-	-	-
個人每月平均收入					
未滿5,000元	-	-	-	-	-
5,000~未滿10,000元	-	-	-	-	-
10,000~未滿20,000元	-	-	-	-	-
20,000~未滿30,000元	-	-	-	100.0	-
30,000~未滿40,000元	-	-	-	-	-
40,000~未滿50,000元	-	-	-	100.0	-
50,000~未滿60,000元	-	-	-	-	-
60,000~未滿70,000元	-	-	-	-	-
70,000~未滿80,000元	-	-	-	-	-
80,000~未滿90,000元	-	-	-	-	-
90,000~未滿100,000元	50.2	-	-	-	-
100,000元及以上	-	-	-	-	-
沒有收入	-	-	-	100.0	-
拒答	-	-	-	-	-
宗教信仰					
有宗教信仰	8.8	-	-	25.6	-
無宗教信仰	-	-	-	-	-
家人參加志願服務狀況					
有參加	-	-	-	-	-
沒有參加	10.6	-	-	30.9	-
其他社團參與情形					
有參加	8.8	-	-	25.6	-
沒有參加	-	-	-	-	-
身分別					
原住民	-	-	-	-	-
新住民	-	-	-	-	-
身心障礙者	-	-	-	-	-
無以上身分	7.4	-	-	21.7	-
複選題					

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按運用單位地區別及服務類別
分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	時間因素	健康因素	技術能力不足	家庭成員不支持	沒有同伴
總計	15	51.7	33.3	-	12.0	-
運用單位地區別						
六都	9	73.9	26.1	-	-	-
新北市	1	100.0	-	-	-	-
臺北市	2	63.5	36.5	-	-	-
桃園市	-	-	-	-	-	-
臺中市	3	75.4	24.6	-	-	-
臺南市	3	71.1	28.9	-	-	-
高雄市	-	-	-	-	-	-
非六都	6	20.8	43.2	-	28.7	-
北部地區	-	-	-	-	-	-
中部地區	4	31.1	43.0	-	43.0	-
南部地區	1	-	-	-	-	-
東部地區	1	-	100.0	-	-	-
離島地區	-	-	-	-	-	-
服務類別						
教育類	4	76.2	23.8	-	-	-
社福類	5	74.6	-	-	-	-
環保類	4	31.4	68.6	-	41.8	-
衛生類	1	-	100.0	-	-	-
文化類	-	-	-	-	-	-
公共行政類	1	-	-	-	-	-
綜合類	0	-	100.0	-	-	-

複選題

表37 未來一年，不願意參與志願服務之因素—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	工作/課業壓力大	志工服務考核過嚴，無法達到要求	參加志工服務活動無法獲取實質的獎勵	擔心新冠肺炎疫情	其他
總計	7.2	-	-	21.1	-
運用單位地區別					
六都	-	-	-	22.9	-
新北市	-	-	-	-	-
臺北市	-	-	-	-	-
桃園市	-	-	-	-	-
臺中市	-	-	-	37.7	-
臺南市	-	-	-	28.9	-
高雄市	-	-	-	-	-
非六都	17.3	-	-	18.7	-
北部地區	-	-	-	-	-
中部地區	25.9	-	-	-	-
南部地區	-	-	-	100.0	-
東部地區	-	-	-	-	-
離島地區	-	-	-	-	-
服務類別					
教育類	-	-	-	23.8	-
社福類	-	-	-	48.6	-
環保類	-	-	-	-	-
衛生類	-	-	-	-	-
文化類	-	-	-	-	-
公共行政類	100.0	-	-	-	-
綜合類	-	-	-	-	-

複選題

表38 未來有意願參與志願服務之時段分佈—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	都可以	其他
總計	2,388	66.3	9.7	36.0	7.5	11.2	0.7
性別							
男	531	52.2	15.3	45.7	8.4	18.2	0.5
女	1,857	70.3	8.1	33.2	7.2	9.2	0.7
年齡							
15歲~未滿18歲	9	-	28.0	44.0	65.3	-	14.4
18歲~未滿25歲	48	20.0	11.8	55.1	57.1	12.5	4.5
25歲~未滿35歲	67	23.3	16.8	74.1	11.2	7.8	3.7
35歲~未滿45歲	218	73.5	9.5	34.8	10.2	3.3	0.2
45歲~未滿55歲	475	59.9	13.2	36.9	8.6	11.9	0.3
55歲~未滿65歲	784	67.4	11.0	37.1	5.3	10.9	0.6
65歲~未滿75歲	663	74.7	5.4	29.5	4.1	13.2	0.5
75歲(含以上)	124	71.8	5.5	34.1	4.9	15.6	-
教育程度							
國小及以下	213	62.1	5.2	50.4	3.0	9.6	1.1
國(初)中	278	64.1	6.2	42.0	2.5	11.5	0.6
高中(職)	712	68.9	10.4	30.9	6.3	13.0	0.6
專科	395	70.1	10.6	30.7	5.1	10.4	0.3
大學	608	68.2	11.2	35.1	12.0	7.9	0.9
研究所及以上	182	49.2	10.9	44.5	15.1	18.3	0.7
婚姻狀況							
未婚	257	33.4	15.3	58.4	21.1	12.0	2.7
有配偶或同居	1,792	70.0	8.9	32.9	5.6	10.9	0.5
離婚或分居	95	69.2	13.8	32.9	6.9	9.8	-
喪偶	243	72.2	8.0	36.4	6.9	13.0	-
工作狀況							
沒有工作	1,275	77.9	5.1	25.9	7.0	12.3	0.4
家庭管理	541	82.2	4.0	22.0	4.6	9.6	0.2
求學或準備升學	39	26.7	9.9	50.8	59.3	6.4	8.9
失業中(求職或受訓中)	13	49.8	15.5	25.3	2.2	24.9	-
退休或高齡	647	77.8	5.4	27.4	6.0	15.0	0.1
養病中	9	72.1	6.6	38.3	-	12.8	-
不想工作/賦閒	17	94.3	9.0	22.2	-	7.6	-
無工作能力	5	45.4	-	54.6	24.9	-	-
其他	4	78.3	-	21.7	-	-	-
有工作	1,113	53.0	15.1	47.6	8.1	10.0	1.0
全日工作	607	35.7	21.4	60.8	8.3	9.3	0.8
部分工時工作	506	73.8	7.5	31.7	7.8	10.8	1.2

複選題

表38 未來有意願參與志願服務之時段分佈—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	都可以	其他
總計	2,388	66.3	9.7	36.0	7.5	11.2	0.7
從業身分							
雇主	68	61.0	11.9	35.5	12.4	12.4	1.7
自營作業者	302	66.5	12.0	28.8	4.0	13.3	1.1
受政府僱用者	172	41.8	17.7	55.2	15.0	12.8	0.2
受私人僱用者	510	45.3	17.8	59.8	7.4	6.2	0.9
無酬家屬工作者	60	73.7	3.5	29.4	9.5	15.3	2.2
個人每月平均收入							
未滿5,000元	101	72.4	2.6	20.9	8.6	15.5	1.1
5,000~未滿10,000元	150	73.4	5.8	34.3	7.8	15.2	2.2
10,000~未滿20,000元	243	74.0	8.0	30.7	5.9	9.8	0.6
20,000~未滿30,000元	350	68.1	8.4	36.4	5.2	8.2	0.4
30,000~未滿40,000元	300	58.6	12.3	49.4	6.1	9.5	1.0
40,000~未滿50,000元	213	50.3	14.5	41.8	6.2	14.0	-
50,000~未滿60,000元	148	67.6	16.9	39.3	15.0	11.3	0.8
60,000~未滿70,000元	61	61.2	5.7	32.6	8.6	20.5	-
70,000~未滿80,000元	37	56.7	11.3	33.1	7.8	14.2	-
80,000~未滿90,000元	19	37.3	32.2	43.9	26.7	8.8	-
90,000~未滿100,000元	10	47.5	21.7	48.6	-	19.0	-
100,000元及以上	44	59.3	18.6	33.7	9.1	9.6	-
沒有收入	298	69.4	4.5	30.0	8.6	14.7	0.4
拒答	413	71.3	9.9	33.9	7.0	7.9	0.8
宗教信仰							
有宗教信仰	1,641	66.0	10.5	35.7	6.9	11.5	0.8
無宗教信仰	747	66.7	8.0	36.7	8.7	10.6	0.5
家人參加志願服務狀況							
有參加	931	59.6	11.4	43.1	7.8	13.7	0.4
沒有參加	1,456	70.5	8.6	31.5	7.3	9.6	0.8
其他社團參與情形							
有參加	1,641	66.0	10.5	35.7	6.9	11.5	0.8
沒有參加	747	66.7	8.0	36.7	8.7	10.6	0.5
身分別							
原住民	36	63.9	13.9	22.0	4.4	24.1	-
新住民	30	81.5	1.9	34.8	13.4	4.5	-
身心障礙者	41	63.3	9.8	38.5	5.6	17.1	2.6
無以上身分	2,282	66.1	9.8	36.2	7.5	11.1	0.7

複選題

表38 未來有意願參與志願服務之時段分佈—按運用單位地區別及服務類別分
(續完)

單位：人；%

項目別	人數	平日白天	平日晚上	星期例假日	寒暑假	都可以	其他
總計	2,388	66.3	9.7	36.0	7.5	11.2	0.7
運用單位地區別							
六都	1,741	67.5	9.3	35.1	7.5	10.4	0.6
新北市	318	74.2	9.9	25.9	4.5	10.8	0.4
臺北市	306	73.8	11.1	26.4	9.1	9.1	0.5
桃園市	235	65.0	8.8	39.1	6.4	14.4	1.1
臺中市	407	64.0	7.0	42.3	8.6	5.4	-
臺南市	145	65.8	7.8	36.6	4.4	13.6	0.9
高雄市	331	62.2	11.1	39.3	9.5	13.0	1.1
非六都	646	62.8	10.7	38.6	7.5	13.6	0.9
北部地區	132	69.6	16.0	34.8	3.3	14.1	0.4
中部地區	275	57.4	8.6	44.8	9.4	14.2	0.5
南部地區	159	63.4	6.9	34.8	8.5	12.2	-
東部地區	66	74.3	14.9	28.3	6.0	10.9	6.0
離島地區	14	44.1	26.3	44.1	7.1	24.1	-
服務類別							
教育類	696	83.4	5.7	16.1	9.1	6.7	0.5
社福類	483	63.2	15.8	40.4	6.6	11.9	0.8
環保類	461	46.2	9.5	61.2	5.9	14.6	0.4
衛生類	152	79.1	7.8	21.9	1.2	8.7	1.4
文化類	80	64.3	7.2	43.2	10.1	9.5	0.5
公共行政類	258	60.4	8.9	33.3	6.4	18.8	0.9
綜合類	259	60.7	12.3	45.2	11.7	10.6	0.8

複選題

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿6小時
	人數	百分比					
總計	2,388	100.0	1.9	11.9	16.1	22.5	15.9
性別[*]							
男	531	100.0	2.5	13.1	17.2	20.8	10.9
女	1,857	100.0	1.7	11.5	15.8	23.0	17.3
年齡^{*a}							
15歲~未滿18歲	9	100.0	14.4	18.6	8.9	31.7	-
18歲~未滿25歲	48	100.0	4.0	21.1	30.7	15.7	14.1
25歲~未滿35歲	67	100.0	5.4	24.7	20.0	17.7	13.2
35歲~未滿45歲	218	100.0	4.7	15.5	15.9	22.9	17.5
45歲~未滿55歲	475	100.0	2.0	14.8	17.9	22.5	18.0
55歲~未滿65歲	784	100.0	1.2	10.8	14.6	22.5	16.4
65歲~未滿75歲	663	100.0	1.4	8.3	14.7	23.1	14.6
75歲(含以上)	124	100.0	-	8.9	20.2	23.0	10.7
教育程度[*]							
國小及以下	213	100.0	1.9	11.0	22.7	23.8	14.8
國(初)中	278	100.0	1.8	15.3	17.3	23.3	12.2
高中(職)	712	100.0	0.8	12.4	15.0	22.6	16.1
專科	395	100.0	1.6	8.1	15.8	21.4	18.3
大學	608	100.0	2.0	12.3	16.9	21.8	16.2
研究所及以上	182	100.0	6.8	12.1	9.4	23.8	14.9
婚姻狀況[*]							
未婚	257	100.0	4.9	14.2	18.2	20.1	14.7
有配偶或同居	1,792	100.0	1.6	11.8	16.1	23.2	16.2
離婚或分居	95	100.0	-	12.6	8.0	21.3	16.0
喪偶	243	100.0	1.7	9.5	17.7	20.5	14.4
工作狀況[*]							
沒有工作 ^{*a}	1,275	100.0	0.7	8.3	14.4	23.0	15.6
家庭管理	541	100.0	0.8	8.4	15.1	25.4	19.4
求學或準備升學	39	100.0	5.7	22.5	31.5	16.1	5.5
失業中(求職或受訓中)	13	100.0	-	14.2	1.1	21.7	6.7
退休或高齡	647	100.0	0.3	7.1	13.4	21.4	13.5
養病中	9	100.0	-	6.6	28.3	32.2	-
不想工作/賦閒	17	100.0	-	6.6	-	17.2	10.7
無工作能力	5	100.0	-	29.7	-	45.4	-
其他	4	100.0	-	-	-	-	49.0
有工作 [*]	1,113	100.0	3.3	16.0	18.1	22.0	16.2
全日工作	607	100.0	4.2	18.6	19.8	21.0	14.4
部分工時工作	506	100.0	2.2	12.8	16.2	23.2	18.2

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	其他
總計	10.5	6.2	3.2	9.3	2.6
性別*					
男	11.7	5.7	2.4	12.7	3.0
女	10.2	6.3	3.4	8.3	2.5
年齡^a					
15歲~未滿18歲	13.6	-	-	12.8	-
18歲~未滿25歲	4.3	-	0.6	5.3	4.4
25歲~未滿35歲	12.4	2.1	-	-	4.5
35歲~未滿45歲	9.2	5.7	1.1	4.6	2.8
45歲~未滿55歲	8.5	4.5	1.9	6.6	3.3
55歲~未滿65歲	11.4	7.0	4.0	9.2	2.8
65歲~未滿75歲	11.2	7.0	4.2	13.8	1.7
75歲(含以上)	12.0	9.2	4.3	10.6	1.1
教育程度*					
國小及以下	9.2	3.0	4.0	8.3	1.1
國(初)中	10.9	7.5	4.7	6.0	1.0
高中(職)	9.9	5.7	3.3	11.5	2.6
專科	12.8	7.5	3.0	7.7	3.9
大學	10.4	6.9	2.4	8.7	2.4
研究所及以上	9.3	4.4	2.6	12.1	4.5
婚姻狀況*					
未婚	9.9	4.7	2.2	6.8	4.3
有配偶或同居	10.4	5.8	3.2	9.2	2.6
離婚或分居	10.4	12.4	4.3	13.7	1.3
喪偶	12.0	8.5	3.8	10.6	1.2
工作狀況*					
沒有工作 ^a	12.2	8.0	3.9	12.0	1.9
家庭管理	10.6	7.1	2.4	9.0	1.7
求學或準備升學	12.3	-	-	6.5	-
失業中(求職或受訓中)	9.7	8.8	20.3	8.8	8.8
退休或高齡	13.7	9.2	4.8	14.8	1.8
養病中	12.8	8.7	-	-	11.4
不想工作/賦閒	11.8	14.4	18.5	20.8	-
無工作能力	-	-	-	24.9	-
其他	21.7	-	-	-	29.3
有工作*	8.5	4.1	2.3	6.2	3.3
全日工作	7.7	3.5	1.8	5.0	3.9
部分工時工作	9.5	4.9	2.9	7.6	2.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿6小時
	人數	百分比					
總計	2,388	100.0	1.9	11.9	16.1	22.5	15.9
從業身分*							
雇主	68	100.0	5.8	11.6	18.6	15.1	18.1
自營作業者	302	100.0	3.0	15.8	16.4	22.4	16.8
受政府僱用者	172	100.0	2.4	19.4	21.5	23.1	11.9
受私人僱用者	510	100.0	3.5	16.1	18.5	22.6	15.6
無酬家屬工作者	60	100.0	3.5	11.1	13.1	19.3	28.0
個人每月平均收入^a							
未滿5,000元	101	100.0	3.0	9.8	21.9	18.1	17.3
5,000~未滿10,000元	150	100.0	3.3	12.1	13.1	25.3	13.5
10,000~未滿20,000元	243	100.0	1.3	12.2	11.5	26.6	16.3
20,000~未滿30,000元	350	100.0	0.9	14.3	19.9	18.0	17.7
30,000~未滿40,000元	300	100.0	2.0	13.9	16.7	23.2	13.6
40,000~未滿50,000元	213	100.0	2.8	9.8	15.6	26.4	15.2
50,000~未滿60,000元	148	100.0	2.1	12.5	9.3	19.1	18.3
60,000~未滿70,000元	61	100.0	-	16.5	16.4	15.0	17.6
70,000~未滿80,000元	37	100.0	4.1	11.7	11.4	37.4	19.8
80,000~未滿90,000元	19	100.0	5.9	21.0	19.8	19.8	11.4
90,000~未滿100,000元	10	100.0	15.4	-	16.8	11.7	-
100,000元及以上	44	100.0	2.2	10.5	14.0	17.9	12.4
沒有收入	298	100.0	1.5	9.9	17.9	22.6	14.5
拒答	413	100.0	1.6	10.0	16.8	23.1	17.0
宗教信仰							
有宗教信仰	1,641	100.0	1.7	11.7	16.5	22.8	16.1
無宗教信仰	747	100.0	2.3	12.1	15.3	21.8	15.2
家人參加志願服務狀況*							
有參加	931	100.0	1.2	10.7	13.5	24.2	14.5
沒有參加	1,456	100.0	2.3	12.6	17.8	21.4	16.7
其他社團參與情形							
有參加	1,641	100.0	1.7	11.7	16.5	22.8	16.1
沒有參加	747	100.0	2.3	12.1	15.3	21.8	15.2
身分別							
原住民	36	100.0	3.2	19.4	8.1	25.4	14.5
新住民	30	100.0	-	17.7	9.6	19.9	14.6
身心障礙者	41	100.0	2.3	3.5	6.8	22.5	29.8
無以上身分	2,282	100.0	1.9	11.8	16.5	22.5	15.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	其他
總計	10.5	6.2	3.2	9.3	2.6
從業身分*					
雇主	7.5	6.1	1.6	12.4	3.2
自營作業者	11.0	3.3	2.7	6.0	2.6
受政府僱用者	5.2	3.9	2.6	6.6	3.4
受私人僱用者	8.7	4.5	1.7	4.9	4.0
無酬家屬工作者	4.8	3.5	5.7	10.3	0.8
個人每月平均收入^a					
未滿5,000元	8.8	9.1	2.0	9.2	0.9
5,000~未滿10,000元	10.8	7.0	2.2	12.0	0.9
10,000~未滿20,000元	12.4	6.1	3.3	6.3	4.0
20,000~未滿30,000元	9.3	5.0	3.2	9.1	2.6
30,000~未滿40,000元	9.3	8.2	2.2	6.5	4.4
40,000~未滿50,000元	10.8	5.1	2.8	10.4	1.0
50,000~未滿60,000元	13.0	4.6	3.8	12.1	5.2
60,000~未滿70,000元	7.9	7.5	4.4	11.4	3.3
70,000~未滿80,000元	3.0	1.0	5.9	3.1	2.7
80,000~未滿90,000元	6.5	-	-	15.6	-
90,000~未滿100,000元	21.1	15.6	10.0	9.4	-
100,000元及以上	17.8	11.6	-	13.6	-
沒有收入	11.3	7.1	2.8	11.1	1.2
拒答	10.2	5.0	4.7	8.9	2.6
宗教信仰					
有宗教信仰	10.2	5.8	3.1	9.6	2.3
無宗教信仰	11.3	7.0	3.3	8.5	3.1
家人參加志願服務狀況*					
有參加	10.9	6.8	3.4	11.6	3.2
沒有參加	10.3	5.8	3.1	7.8	2.1
其他社團參與情形					
有參加	10.2	5.8	3.1	9.6	2.3
沒有參加	11.3	7.0	3.3	8.5	3.1
身分別					
原住民	5.8	1.3	4.4	16.4	1.5
新住民	18.2	7.0	-	9.2	3.8
身心障礙者	10.5	4.1	10.5	5.9	4.0
無以上身分	10.5	6.3	3.1	9.2	2.5

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按運用單位地區別及服務類別分
(續4)

單位：人；%

項目別	總計		未滿1小時	1~未滿2小時	2~未滿3小時	3~未滿4小時	4~未滿6小時
	人數	百分比					
總計	2,388	100.0	1.9	11.9	16.1	22.5	15.9
運用單位地區別[*]							
六都	1,741	100.0	2.1	12.2	16.6	22.9	15.7
新北市	318	100.0	1.8	10.9	18.1	24.8	15.3
臺北市	306	100.0	2.8	11.2	15.6	18.4	16.2
桃園市	235	100.0	1.4	13.3	18.1	25.7	15.0
臺中市	407	100.0	2.6	16.3	17.0	23.9	15.7
臺南市	145	100.0	3.6	11.3	12.3	25.8	16.6
高雄市	331	100.0	1.0	9.2	16.1	20.5	15.9
非六都	646	100.0	1.3	10.8	15.0	21.5	16.2
北部地區	132	100.0	0.8	9.5	17.8	24.1	11.0
中部地區	275	100.0	1.1	11.2	12.6	21.8	18.7
南部地區	159	100.0	0.4	9.7	18.5	20.0	16.2
東部地區	66	100.0	5.8	13.3	6.8	21.7	18.4
離島地區	14	100.0	-	16.7	35.3	8.6	7.4
服務類別[*]							
教育類	696	100.0	2.4	12.0	16.5	21.6	19.3
社福類	483	100.0	1.0	10.6	13.1	20.2	14.6
環保類	461	100.0	2.2	18.0	21.1	26.5	12.7
衛生類	152	100.0	0.4	2.9	15.0	25.1	17.2
文化類	80	100.0	0.1	6.2	15.5	23.7	17.9
公共行政類	258	100.0	2.3	7.5	14.8	21.6	14.4
綜合類	259	100.0	2.5	14.3	14.3	21.0	14.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表39 未來有意願參與志願服務之每週時數—按運用單位地區別及服務類別分
(續完)

單位：人；%

項目別	6~未滿8小時	8~未滿10小時	10~未滿12小時	12小時以上	其他
總計	10.5	6.2	3.2	9.3	2.6
運用單位地區別[*]					
六都	10.3	6.1	3.2	8.2	2.7
新北市	14.5	5.1	3.4	3.7	2.2
臺北市	8.4	7.8	3.4	13.8	2.5
桃園市	9.2	7.2	1.4	4.5	4.3
臺中市	8.8	4.2	4.1	6.3	1.2
臺南市	11.4	4.1	2.6	9.7	2.6
高雄市	9.9	8.1	3.5	11.6	4.2
非六都	11.2	6.4	3.0	12.3	2.2
北部地區	12.6	9.5	1.5	11.1	2.1
中部地區	7.0	8.3	3.3	13.3	2.7
南部地區	16.7	1.5	3.6	12.2	1.3
東部地區	13.8	3.2	3.2	12.1	1.7
離島地區	5.5	10.1	5.4	5.1	6.0
服務類別[*]					
教育類	9.1	5.7	2.6	8.4	2.4
社福類	12.3	9.3	3.4	12.6	2.9
環保類	7.3	2.7	2.3	5.2	2.1
衛生類	15.3	10.0	4.5	8.1	1.4
文化類	14.2	8.5	6.3	3.9	3.7
公共行政類	11.7	6.0	3.7	13.4	4.6
綜合類	11.5	5.0	3.6	11.3	1.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難 服務
總計	2,388	61.1	29.3	40.5	33.4	46.6	8.5
性別							
男	531	59.9	22.1	50.8	31.5	33.7	11.3
女	1,857	61.5	31.3	37.5	33.9	50.3	7.7
年齡							
15歲~未滿18歲	9	38.7	13.6	33.4	14.7	56.8	12.8
18歲~未滿25歲	48	65.5	15.5	42.0	37.4	73.3	19.7
25歲~未滿35歲	67	70.8	26.1	26.6	34.3	44.6	9.0
35歲~未滿45歲	218	55.2	27.5	25.5	34.7	72.8	11.4
45歲~未滿55歲	475	57.4	27.8	36.0	41.4	61.4	11.0
55歲~未滿65歲	784	61.9	30.4	42.5	35.0	46.1	9.8
65歲~未滿75歲	663	64.4	31.9	43.8	28.1	31.4	4.5
75歲(含以上)	124	58.1	25.3	61.0	17.6	18.4	2.9
教育程度							
國小及以下	213	54.3	21.6	68.6	6.4	11.7	4.2
國(初)中	278	59.8	23.2	56.1	11.7	23.7	7.7
高中(職)	712	65.2	31.2	39.7	28.4	39.2	8.5
專科	395	62.8	31.0	33.5	39.9	55.1	10.7
大學	608	59.5	31.7	28.1	47.8	65.3	9.1
研究所及以上	182	56.7	28.1	43.6	55.2	70.5	8.5
婚姻狀況							
未婚	257	61.2	25.7	38.2	45.5	57.3	12.4
有配偶或同居	1,792	59.7	28.9	40.2	33.7	47.6	8.1
離婚或分居	95	72.5	30.8	29.2	29.7	47.8	12.1
喪偶	243	67.1	35.4	49.8	19.8	27.3	6.0
工作狀況							
沒有工作	1,275	60.7	29.0	38.1	32.1	43.9	6.8
家庭管理	541	60.6	30.6	38.1	25.6	50.4	6.8
求學或準備升學	39	65.2	13.8	38.6	38.3	74.4	16.7
失業中(求職或受訓中)	13	57.9	23.6	34.2	54.6	50.1	2.2
退休或高齡	647	61.0	29.4	39.1	36.6	36.0	6.0
養病中	9	66.7	6.0	24.9	18.7	41.3	-
不想工作/賦閒	17	59.4	21.0	18.9	37.4	55.5	7.6
無工作能力	5	45.4	-	29.7	-	19.1	24.9
其他	4	-	21.7	-	78.3	100.0	21.7
有工作	1,113	61.6	29.6	43.3	34.9	49.8	10.6
全日工作	607	64.1	27.9	46.4	36.3	46.6	11.4
部分工時工作	506	58.7	31.6	39.5	33.1	53.6	9.6

複選題

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技服 務	公共議 題	外交服 務	法務服 務	民政戶 政	地政稅 務	其他
總計	9.7	6.0	7.5	3.4	5.8	8.7	6.6	0.4
性別								
男	14.6	9.3	8.9	2.2	5.1	3.8	3.4	0.5
女	8.3	5.0	7.1	3.8	6.0	10.1	7.5	0.4
年齡								
15歲~未滿18歲	26.4	13.6	13.6	17.3	13.6	13.6	13.6	-
18歲~未滿25歲	14.1	9.7	20.9	12.7	12.9	8.9	6.2	-
25歲~未滿35歲	7.5	4.3	13.0	7.6	2.1	4.5	1.4	-
35歲~未滿45歲	8.7	9.5	9.5	7.0	9.5	10.1	7.8	-
45歲~未滿55歲	9.2	7.7	8.3	2.7	6.6	11.6	7.4	0.3
55歲~未滿65歲	12.5	6.5	7.7	3.2	6.1	8.9	6.7	0.5
65歲~未滿75歲	7.5	3.5	4.3	2.1	4.0	6.7	6.3	0.2
75歲(含以上)	5.5	1.7	7.8	1.6	2.5	5.8	4.7	1.8
教育程度								
國小及以下	4.0	-	0.7	-	0.6	4.0	1.2	1.1
國(初)中	10.7	0.9	3.3	0.1	1.5	5.2	2.6	-
高中(職)	11.5	3.4	6.6	2.2	4.5	10.4	7.3	0.6
專科	10.5	5.2	7.9	4.3	7.8	10.6	8.9	0.3
大學	9.1	9.6	9.3	4.9	7.7	9.2	8.3	0.2
研究所及以上	7.8	20.5	18.1	10.4	12.8	6.7	5.3	0.3
婚姻狀況								
未婚	11.7	10.7	13.0	9.6	8.0	10.7	7.4	-
有配偶或同居	9.5	5.9	7.1	2.6	5.9	8.7	6.7	0.3
離婚或分居	13.7	6.7	7.3	6.3	5.7	8.3	4.2	-
喪偶	7.2	0.9	4.7	1.4	3.1	6.4	5.5	1.4
工作狀況								
沒有工作	8.2	4.9	6.0	3.2	5.4	9.0	6.6	0.3
家庭管理	7.3	4.5	5.5	3.4	6.4	10.2	7.5	0.2
求學或準備升學	11.2	7.6	14.9	12.9	15.8	10.9	7.6	-
失業中(求職或受訓中)	12.0	8.8	19.8	16.1	-	23.0	9.7	-
退休或高齡	8.8	5.2	5.6	2.2	3.9	7.3	6.1	0.5
養病中	-	-	8.9	8.9	-	-	-	-
不想工作/賦閒	-	-	8.9	-	12.3	22.1	-	-
無工作能力	24.9	-	-	-	-	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	29.3	-	-
有工作	11.4	7.2	9.2	3.7	6.3	8.3	6.5	0.4
全日工作	12.0	8.0	9.9	4.0	6.2	7.5	6.4	0.8
部分工時工作	10.7	6.2	8.3	3.3	6.5	9.2	6.7	-

複選題

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按個人狀況分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難 服務
總計	2,388	61.1	29.3	40.5	33.4	46.6	8.5
從業身分							
雇主	68	64.4	26.4	39.0	42.1	45.9	9.8
自營作業者	302	59.2	25.3	38.0	28.0	47.6	9.7
受政府僱用者	172	62.1	35.0	40.4	39.8	60.1	13.3
受私人僱用者	510	62.6	29.9	46.6	36.1	48.3	9.7
無酬家屬工作者	60	60.6	36.6	54.0	36.9	48.0	15.5
個人每月平均收入							
未滿5,000元	101	57.0	40.5	45.6	25.7	39.9	8.1
5,000~未滿10,000元	150	66.8	32.5	42.7	35.8	48.5	9.1
10,000~未滿20,000元	243	66.6	27.3	37.7	28.4	46.7	9.5
20,000~未滿30,000元	350	60.4	28.8	37.6	32.7	45.4	7.0
30,000~未滿40,000元	300	64.7	29.6	42.1	36.0	44.0	9.1
40,000~未滿50,000元	213	58.6	30.1	40.3	40.6	51.5	7.6
50,000~未滿60,000元	148	55.1	27.3	44.4	53.3	55.6	13.8
60,000~未滿70,000元	61	59.7	29.9	27.7	45.7	43.8	6.8
70,000~未滿80,000元	37	65.4	38.6	43.3	45.3	63.6	11.7
80,000~未滿90,000元	19	69.0	33.6	22.0	29.7	50.3	8.7
90,000~未滿100,000元	10	100.0	29.5	57.1	11.0	82.2	9.6
100,000元及以上	44	62.7	34.0	22.6	46.5	60.4	10.0
沒有收入	298	57.9	22.0	46.5	26.2	42.9	7.4
拒答	413	58.9	30.6	39.7	26.6	43.8	8.0
宗教信仰							
有宗教信仰	1,641	63.7	30.0	41.4	31.3	44.1	8.4
無宗教信仰	747	55.4	27.7	38.4	37.9	52.2	8.8
家人參加志願服務狀況							
有參加	931	66.6	30.3	45.4	36.6	44.6	8.6
沒有參加	1,456	57.6	28.6	37.3	31.3	47.9	8.5
其他社團參與情形							
有參加	1,641	63.7	30.0	41.4	31.3	44.1	8.4
沒有參加	747	55.4	27.7	38.4	37.9	52.2	8.8
身分別							
原住民	36	81.1	41.9	34.4	23.3	31.8	9.2
新住民	30	69.8	25.1	31.7	39.7	43.6	10.2
身心障礙者	41	78.9	29.7	27.6	25.5	51.1	-
無以上身分	2,282	60.3	29.1	40.9	33.6	46.8	8.7

複選題

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按個人狀況分(續3)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技服 務	公共議 題	外交服 務	法務服 務	民政戶 政	地政稅 務	其他
總計	10	6	7	3.4	5.8	8.7	6.6	0.4
從業身分								
雇主	10	6	13	5.3	7.5	7.0	10.5	1.5
自營作業者	14	6	6	2.5	6.7	8.8	7.4	0.4
受政府僱用者	12	9	16	5.9	7.7	7.9	5.5	-
受私人僱用者	10	8	8	3.3	5.7	7.6	5.5	0.5
無酬家屬工作者	8	9	10	4.7	4.7	14.1	8.9	-
個人每月平均收入								
未滿5,000元	14	8	7	5.7	11.1	18.1	12.4	1.1
5,000~未滿10,000元	13	4	10	3.6	3.1	7.4	4.8	-
10,000~未滿20,000元	10	2	5	2.7	3.3	6.4	3.9	-
20,000~未滿30,000元	8	3	5	2.8	5.3	8.0	7.6	-
30,000~未滿40,000元	11	8	8	2.4	6.8	9.8	7.5	-
40,000~未滿50,000元	11	9	9	5.5	7.4	7.3	7.2	-
50,000~未滿60,000元	8	7	13	3.4	3.6	6.5	5.6	0.3
60,000~未滿70,000元	7	10	9	0.8	13.2	11.1	6.2	2.1
70,000~未滿80,000元	5	17	15	4.8	13.9	14.3	2.4	-
80,000~未滿90,000元	4	4	8	-	10.2	7.8	18.3	5.9
90,000~未滿100,000元	10	10	37	9.6	9.6	9.6	9.6	-
100,000元及以上	10	23	14	4.2	6.1	8.0	12.5	-
沒有收入	11	3	5	2.8	3.4	6.8	3.0	0.6
拒答	8	6	7	4.1	6.2	10.0	7.5	0.8
宗教信仰								
有宗教信仰	10	6	7	3.1	5.6	7.2	5.9	0.4
無宗教信仰	8	6	9	4.0	6.3	12.0	8.2	0.3
家人參加志願服務狀況								
有參加	12	7	8	3.8	6.6	7.8	6.7	0.4
沒有參加	8	5	7	3.1	5.3	9.3	6.5	0.3
其他社團參與情形								
有參加	10	6	7	3.1	5.6	7.2	5.9	0.4
沒有參加	8	6	9	4.0	6.3	12.0	8.2	0.3
身分別								
原住民	8	2	9	3.8	5.9	7.6	2.3	-
新住民	6	8	9	5.1	8.3	18.0	0.5	-
身心障礙者	9	12	4	-	2.2	5.8	-	1.8
無以上身分	10	6	7	3.4	5.8	8.6	6.8	0.4
複選題								

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按運用單位地區別及服務類別分(續4)

單位：人；%

項目別	人數	社會福利 服務	衛生保健 服務	環保服務	文化服務	教育服務	消防救難 服務
總計	2,388	61.1	29.3	40.5	33.4	46.6	8.5
運用單位地區別							
六都	1,741	59.3	28.5	39.5	32.3	48.5	8.5
新北市	318	47.3	22.1	41.4	24.7	45.5	6.9
臺北市	306	63.9	34.2	24.4	37.9	59.6	8.1
桃園市	235	61.1	24.0	62.4	26.9	32.4	5.8
臺中市	407	56.2	26.5	37.0	33.1	50.7	8.2
臺南市	145	59.4	35.1	38.8	40.0	48.8	11.8
高雄市	331	69.0	32.1	38.9	33.8	49.7	11.3
非六都	646	66.0	31.3	43.1	36.3	41.6	8.6
北部地區	132	68.0	33.3	44.6	45.1	39.4	11.7
中部地區	275	66.7	27.8	48.4	37.0	41.5	8.8
南部地區	159	63.8	34.0	32.9	32.8	45.3	3.9
東部地區	66	61.5	34.0	38.3	24.5	38.4	11.9
離島地區	14	79.8	39.5	59.3	34.9	37.1	14.5
服務類別							
教育類	696	48.6	26.0	22.2	37.3	81.1	7.5
社福類	483	89.3	27.6	33.2	29.5	34.9	8.8
環保類	461	48.0	21.9	89.9	18.5	19.5	7.9
衛生類	152	61.8	83.3	25.7	22.6	27.1	6.0
文化類	80	50.1	22.8	13.5	80.4	49.9	6.1
公共行政類	258	61.3	25.6	41.2	38.3	32.9	12.6
綜合類	259	68.1	28.4	31.5	43.3	48.1	10.2

複選題

表40 持續參與志願服務時，希望參與之服務類型—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	交通警 政服務	科技服 務	公共議 題	外交服 務	法務服 務	民政戶 政	地政稅 務	其他
總計	9.7	6.0	7.5	3.4	5.8	8.7	6.6	0.4
運用單位地區別								
六都	10.2	5.9	7.5	3.2	5.3	9.0	7.0	0.3
新北市	9.8	2.3	2.1	1.4	3.8	10.8	9.3	0.4
臺北市	9.8	10.8	13.9	7.5	9.1	10.9	8.6	-
桃園市	10.0	4.3	6.7	3.7	4.9	9.0	6.8	0.2
臺中市	8.3	4.8	6.2	1.7	2.9	9.7	5.8	0.6
臺南市	12.0	5.5	5.6	1.6	7.8	5.8	6.5	0.5
高雄市	12.4	7.6	9.7	3.3	5.8	6.1	5.2	0.3
非六都	8.4	6.1	7.4	3.9	7.1	7.8	5.4	0.5
北部地區	12.2	6.4	6.6	5.1	8.2	11.1	8.9	0.8
中部地區	7.9	5.2	7.9	4.3	7.5	7.6	5.0	0.8
南部地區	7.8	8.8	8.3	3.1	6.4	7.0	5.0	-
東部地區	4.0	3.0	5.7	1.2	4.7	3.1	1.2	-
離島地區	7.9	3.0	4.0	5.5	6.0	13.5	4.5	-
服務類別								
教育類	10.4	6.9	7.2	3.5	6.1	8.6	6.4	-
社福類	7.4	3.8	8.1	3.0	5.1	6.5	3.4	0.2
環保類	7.6	4.1	4.3	2.4	2.8	5.0	3.1	-
衛生類	9.4	5.3	4.9	2.1	4.0	10.1	8.0	0.5
文化類	9.9	3.3	6.3	6.5	4.0	7.8	6.1	-
公共行政類	13.7	9.8	10.1	3.4	10.3	11.7	12.6	2.9
綜合類	11.6	8.1	12.0	5.6	8.8	15.8	12.4	-

複選題

表41 過去一年，是否因新冠肺炎而改變參與志願服務之頻率—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有改變	沒有改變
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	33.1	66.9
性別				
男	559	100.0	30.9	69.1
女	1,964	100.0	33.7	66.3
年齡[*]				
15歲~未滿18歲	19	100.0	40.4	59.6
18歲~未滿25歲	61	100.0	53.6	46.4
25歲~未滿35歲	73	100.0	41.6	58.4
35歲~未滿45歲	240	100.0	39.5	60.5
45歲~未滿55歲	498	100.0	31.9	68.1
55歲~未滿65歲	817	100.0	31.6	68.4
65歲~未滿75歲	687	100.0	31.2	68.8
75歲(含以上)	129	100.0	29.5	70.5
教育程度[*]				
國小及以下	217	100.0	26.9	73.1
國(初)中	295	100.0	24.5	75.5
高中(職)	735	100.0	29.0	71.0
專科	423	100.0	33.4	66.6
大學	659	100.0	40.0	60.0
研究所及以上	194	100.0	44.3	55.7
婚姻狀況				
未婚	291	100.0	40.0	60.0
有配偶或同居	1,880	100.0	31.9	68.1
離婚或分居	99	100.0	34.3	65.7
喪偶	252	100.0	33.5	66.5
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	33.4	66.6
家庭管理	571	100.0	32.2	67.8
求學或準備升學	54	100.0	51.7	48.3
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	34.9	65.1
退休或高齡	667	100.0	32.6	67.4
養病中	10	100.0	56.2	43.8
不想工作/賦閒	17	100.0	25.3	74.7
無工作能力	5	100.0	23.8	76.2
其他	4	100.0	78.3	21.7
有工作	1,181	100.0	32.7	67.3
全日工作	653	100.0	31.7	68.3
部分工時工作	529	100.0	33.9	66.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表41 過去一年，是否因新冠肺炎而改變參與志願服務之頻率—按個人狀況分
(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有改變	沒有改變
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	33.1	66.9
從業身分				
雇主	74	100.0	31.4	68.6
自營作業者	314	100.0	33.2	66.8
受政府僱用者	186	100.0	27.1	72.9
受私人僱用者	545	100.0	33.2	66.8
無酬家屬工作者	62	100.0	43.5	56.5
個人每月平均收入				
未滿5,000元	110	100.0	35.6	64.4
5,000~未滿10,000元	158	100.0	41.8	58.2
10,000~未滿20,000元	256	100.0	27.2	72.8
20,000~未滿30,000元	366	100.0	32.5	67.5
30,000~未滿40,000元	318	100.0	36.1	63.9
40,000~未滿50,000元	219	100.0	33.1	66.9
50,000~未滿60,000元	158	100.0	34.1	65.9
60,000~未滿70,000元	65	100.0	28.8	71.2
70,000~未滿80,000元	39	100.0	37.0	63.0
80,000~未滿90,000元	21	100.0	45.7	54.3
90,000~未滿100,000元	13	100.0	43.9	56.1
100,000元及以上	46	100.0	42.2	57.8
沒有收入	310	100.0	27.1	72.9
拒答	444	100.0	33.2	66.8
宗教信仰				
有宗教信仰	1,713	100.0	33.4	66.6
無宗教信仰	810	100.0	32.5	67.5
家人參加志願服務狀況				
有參加	966	100.0	34.0	66.0
沒有參加	1,557	100.0	32.5	67.5
其他社團參與情形				
有參加	1,713	100.0	33.4	66.6
沒有參加	810	100.0	32.5	67.5
身分別				
原住民	38	100.0	30.2	69.8
新住民	31	100.0	44.3	55.7
身心障礙者	42	100.0	33.9	66.1
無以上身分	2,412	100.0	33.0	67.0

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；
a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表41 過去一年，是否因新冠肺炎而改變參與志願服務之頻率—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有改變	沒有改變
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	33.1	66.9
運用單位地區別				
六都	1,839	100.0	33.5	66.5
新北市	339	100.0	33.6	66.4
臺北市	322	100.0	40.6	59.4
桃園市	239	100.0	29.4	70.6
臺中市	429	100.0	35.3	64.7
臺南市	154	100.0	27.6	72.4
高雄市	356	100.0	30.0	70.0
非六都	684	100.0	32.0	68.0
北部地區	137	100.0	33.8	66.2
中部地區	294	100.0	32.7	67.3
南部地區	168	100.0	28.7	71.3
東部地區	70	100.0	32.8	67.2
離島地區	15	100.0	34.9	65.1
服務類別[*]				
教育類	747	100.0	32.8	67.2
社福類	512	100.0	34.3	65.7
環保類	487	100.0	24.6	75.4
衛生類	156	100.0	36.0	64.0
文化類	83	100.0	35.8	64.2
公共行政類	267	100.0	34.6	65.4
綜合類	272	100.0	42.9	57.1

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表42 過去一年，因新冠肺炎而改變參與志願服務之因素—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		增加參與 志願服務 的頻率	因為志工運用單位受 新冠肺炎疫情影響取 消活動，而減少參與 志願服務的頻率	因為個人或家 庭因素而減少 參與志願服務 的頻率	改變參與 志願服務 的類型
	人數	百分比				
總計	835	100.0	3.6	68.0	26.3	2.2
性別						
男	173	100.0	3.8	68.6	24.1	3.5
女	662	100.0	3.5	67.8	26.8	1.8
年齡^{*a}						
15歲~未滿18歲	8	100.0	-	79.3	20.7	-
18歲~未滿25歲	33	100.0	-	67.2	25.1	7.7
25歲~未滿35歲	30	100.0	-	51.8	48.2	-
35歲~未滿45歲	95	100.0	5.0	75.5	14.7	4.7
45歲~未滿55歲	159	100.0	4.7	72.2	21.3	1.8
55歲~未滿65歲	258	100.0	3.1	71.7	23.6	1.6
65歲~未滿75歲	214	100.0	3.6	61.3	33.2	2.0
75歲(含以上)	38	100.0	5.2	55.4	39.4	-
教育程度^{*a}						
國小及以下	58	100.0	3.2	53.6	43.2	-
國(初)中	72	100.0	6.1	51.4	40.0	2.5
高中(職)	213	100.0	2.3	67.5	29.4	0.7
專科	141	100.0	3.2	70.4	24.1	2.2
大學	264	100.0	3.2	75.8	17.6	3.5
研究所及以上	86	100.0	6.6	64.7	25.6	3.1
婚姻狀況^a						
未婚	117	100.0	0.4	71.7	23.8	4.0
有配偶或同居	600	100.0	3.8	68.8	25.1	2.3
離婚或分居	34	100.0	4.7	67.4	28.0	-
喪偶	84	100.0	6.1	56.9	37.1	-
工作狀況						
沒有工作 ^a	448	100.0	3.4	68.5	25.8	2.3
家庭管理	184	100.0	2.4	70.2	25.3	2.0
求學或準備升學	28	100.0	-	75.3	19.6	5.2
失業中(求職或受訓中)	5	100.0	-	60.8	39.2	-
退休或高齡	217	100.0	4.7	66.2	26.9	2.3
養病中	5	100.0	11.3	48.6	40.1	-
不想工作/賦閒	4	100.0	-	100.0	-	-
無工作能力	1	100.0	-	-	100.0	-
其他	3	100.0	-	100.0	-	-
有工作	386	100.0	3.8	67.3	26.8	2.1
全日工作	207	100.0	5.2	66.0	26.9	1.9
部分工時工作	179	100.0	2.1	68.9	26.6	2.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表42 過去一年，因新冠肺炎而改變參與志願服務之因素—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		增加參與 志願服務 的頻率	因為志工運用單位受 新冠肺炎疫情影響取 消活動，而減少參與 志願服務的頻率	因為個人或家 庭因素而減少 參與志願服務 的頻率	改變參與 志願服務 的類型
	人數	百分比				
總計	835	100.0	3.6	68.0	26.3	2.2
從業身分^a						
雇主	23	100.0	5.4	73.6	15.8	5.2
自營作業者	104	100.0	4.7	64.8	28.4	2.1
受政府僱用者	50	100.0	5.9	67.8	21.0	5.3
受私人僱用者	181	100.0	2.2	69.3	28.0	0.6
無酬家屬工作者	27	100.0	5.8	57.7	32.6	3.9
個人每月平均收入^a						
未滿5,000元	39	100.0	5.6	68.7	25.8	-
5,000~未滿10,000元	66	100.0	3.6	66.1	28.6	1.7
10,000~未滿20,000元	70	100.0	-	71.3	26.3	2.4
20,000~未滿30,000元	119	100.0	3.3	64.6	30.2	1.9
30,000~未滿40,000元	115	100.0	1.6	74.0	23.0	1.3
40,000~未滿50,000元	72	100.0	5.3	71.5	19.6	3.5
50,000~未滿60,000元	54	100.0	2.1	72.6	25.1	0.1
60,000~未滿70,000元	19	100.0	13.7	52.0	28.7	5.6
70,000~未滿80,000元	14	100.0	-	75.8	13.7	10.5
80,000~未滿90,000元	9	100.0	-	77.9	22.1	-
90,000~未滿100,000元	6	100.0	-	65.6	18.8	15.6
100,000元及以上	20	100.0	10.0	68.5	21.5	-
沒有收入	84	100.0	5.9	67.7	22.9	3.5
拒答	148	100.0	3.4	62.4	32.4	1.8
宗教信仰						
有宗教信仰	572	100.0	3.3	66.5	28.4	1.8
無宗教信仰	263	100.0	4.2	71.2	21.6	3.0
家人參加志願服務狀況						
有參加	329	100.0	2.9	72.4	21.8	2.9
沒有參加	506	100.0	4.0	65.1	29.2	1.7
其他社團參與情形						
有參加	572	100.0	3.3	66.5	28.4	1.8
沒有參加	263	100.0	4.2	71.2	21.6	3.0
身分別						
原住民	12	100.0	14.7	72.6	12.7	-
新住民	14	100.0	-	62.1	19.9	18.0
身心障礙者	14	100.0	5.2	36.4	51.1	7.4
無以上身分	795	100.0	3.4	68.6	26.1	1.9

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表42 過去一年，因新冠肺炎而改變參與志願服務之因素—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		增加參與 志願服務 的頻率	因為志工運用單位受 新冠肺炎疫情影響取 消活動，而減少參與 志願服務的頻率	因為個人或家 庭因素而減少 參與志願服務 的頻率	改變參與 志願服務 的類型
	人數	百分比				
總計	835	100.0	3.6	68.0	26.3	2.2
運用單位地區別^a						
六都	616	100.0	3.5	67.6	26.7	2.2
新北市	114	100.0	3.7	63.0	32.6	0.8
臺北市	131	100.0	2.1	71.7	21.1	5.1
桃園市	70	100.0	2.8	68.1	29.1	-
臺中市	152	100.0	2.7	66.6	29.2	1.4
臺南市	43	100.0	7.9	65.5	24.4	2.2
高雄市	107	100.0	4.9	69.7	22.9	2.5
非六都	219	100.0	3.8	68.9	25.1	2.3
北部地區	46	100.0	7.7	57.5	34.8	-
中部地區	96	100.0	1.1	74.2	23.2	1.5
南部地區	48	100.0	5.1	69.0	20.2	5.7
東部地區	23	100.0	4.8	68.8	23.4	3.0
離島地區	5	100.0	-	73.5	23.8	2.7
服務類別^{*a}						
教育類	245	100.0	5.8	72.9	18.1	3.3
社福類	176	100.0	4.0	64.4	29.4	2.2
環保類	120	100.0	1.6	60.0	37.1	1.2
衛生類	56	100.0	5.5	59.1	33.9	1.5
文化類	30	100.0	-	65.3	31.5	3.2
公共行政類	93	100.0	2.1	69.0	28.7	0.1
綜合類	117	100.0	1.5	75.2	20.7	2.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表43 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.9	77.1
性別				
男	559	100.0	19.8	80.2
女	1,964	100.0	23.8	76.2
年齡[*]				
15歲~未滿18歲	19	100.0	13.9	86.1
18歲~未滿25歲	61	100.0	34.8	65.2
25歲~未滿35歲	73	100.0	36.0	64.0
35歲~未滿45歲	240	100.0	20.2	79.8
45歲~未滿55歲	498	100.0	17.2	82.8
55歲~未滿65歲	817	100.0	23.4	76.6
65歲~未滿75歲	687	100.0	24.9	75.1
75歲(含以上)	129	100.0	25.1	74.9
教育程度				
國小及以下	217	100.0	24.0	76.0
國(初)中	295	100.0	24.7	75.3
高中(職)	735	100.0	22.2	77.8
專科	423	100.0	19.9	80.1
大學	659	100.0	23.7	76.3
研究所及以上	194	100.0	25.7	74.3
婚姻狀況				
未婚	291	100.0	25.2	74.8
有配偶或同居	1,880	100.0	22.1	77.9
離婚或分居	99	100.0	18.9	81.1
喪偶	252	100.0	27.9	72.1
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	22.9	77.1
家庭管理	571	100.0	22.6	77.4
求學或準備升學	54	100.0	22.5	77.5
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	28.9	71.1
退休或高齡	667	100.0	22.1	77.9
養病中	10	100.0	64.0	36.0
不想工作/賦閒	17	100.0	44.2	55.8
無工作能力	5	100.0	23.8	76.2
其他	4	100.0	-	100.0
有工作	1,181	100.0	22.9	77.1
全日工作	653	100.0	23.1	76.9
部分工時工作	529	100.0	22.7	77.3

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表43 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.9	77.1
從業身分				
雇主	74	100.0	20.3	79.7
自營作業者	314	100.0	23.1	76.9
受政府僱用者	186	100.0	20.4	79.6
受私人僱用者	545	100.0	23.9	76.1
無酬家屬工作者	62	100.0	23.6	76.4
個人每月平均收入				
未滿5,000元	110	100.0	27.7	72.3
5,000~未滿10,000元	158	100.0	26.7	73.3
10,000~未滿20,000元	256	100.0	24.7	75.3
20,000~未滿30,000元	366	100.0	21.1	78.9
30,000~未滿40,000元	318	100.0	22.9	77.1
40,000~未滿50,000元	219	100.0	18.4	81.6
50,000~未滿60,000元	158	100.0	17.4	82.6
60,000~未滿70,000元	65	100.0	25.2	74.8
70,000~未滿80,000元	39	100.0	21.4	78.6
80,000~未滿90,000元	21	100.0	7.8	92.2
90,000~未滿100,000元	13	100.0	19.8	80.2
100,000元及以上	46	100.0	33.9	66.1
沒有收入	310	100.0	19.5	80.5
拒答	444	100.0	26.9	73.1
宗教信仰				
有宗教信仰	1,713	100.0	23.6	76.4
無宗教信仰	810	100.0	21.5	78.5
家人參加志願服務狀況				
有參加	966	100.0	21.3	78.7
沒有參加	1,557	100.0	23.9	76.1
其他社團參與情形				
有參加	1,713	100.0	23.6	76.4
沒有參加	810	100.0	21.5	78.5
身分別				
原住民	38	100.0	19.6	80.4
新住民	31	100.0	22.1	77.9
身心障礙者	42	100.0	28.2	71.8
無以上身分	2,412	100.0	22.9	77.1

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表43 因新冠肺炎，家人建議不要參與志願服務之情形—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.9	77.1
運用單位地區別*				
六都	1,839	100.0	22.4	77.6
新北市	339	100.0	26.2	73.8
臺北市	322	100.0	26.3	73.7
桃園市	239	100.0	17.2	82.8
臺中市	429	100.0	26.2	73.8
臺南市	154	100.0	12.9	87.1
高雄市	356	100.0	18.4	81.6
非六都	684	100.0	24.2	75.8
北部地區	137	100.0	34.2	65.8
中部地區	294	100.0	24.4	75.6
南部地區	168	100.0	17.4	82.6
東部地區	70	100.0	20.5	79.5
離島地區	15	100.0	23.8	76.2
服務類別*				
教育類	747	100.0	16.3	83.7
社福類	512	100.0	22.2	77.8
環保類	487	100.0	21.6	78.4
衛生類	156	100.0	30.9	69.1
文化類	83	100.0	23.1	76.9
公共行政類	267	100.0	31.0	69.0
綜合類	272	100.0	32.4	67.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表44 因新冠肺炎而減少參與志願服務之情形—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.1	77.9
性別				
男	559	100.0	20.1	79.9
女	1,964	100.0	22.7	77.3
年齡[*]				
15歲~未滿18歲	19	100.0	48.9	51.1
18歲~未滿25歲	61	100.0	34.5	65.5
25歲~未滿35歲	73	100.0	33.8	66.2
35歲~未滿45歲	240	100.0	24.2	75.8
45歲~未滿55歲	498	100.0	18.7	81.3
55歲~未滿65歲	817	100.0	21.7	78.3
65歲~未滿75歲	687	100.0	21.0	79.0
75歲(含以上)	129	100.0	24.2	75.8
教育程度[*]				
國小及以下	217	100.0	22.1	77.9
國(初)中	295	100.0	23.2	76.8
高中(職)	735	100.0	19.6	80.4
專科	423	100.0	18.8	81.2
大學	659	100.0	24.7	75.3
研究所及以上	194	100.0	29.2	70.8
婚姻狀況				
未婚	291	100.0	26.5	73.5
有配偶或同居	1,880	100.0	21.6	78.4
離婚或分居	99	100.0	16.5	83.5
喪偶	252	100.0	23.5	76.5
工作狀況				
沒有工作 ^{*a}	1,342	100.0	20.7	79.3
家庭管理	571	100.0	18.7	81.3
求學或準備升學	54	100.0	36.1	63.9
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	20.9	79.1
退休或高齡	667	100.0	20.7	79.3
養病中	10	100.0	38.8	61.2
不想工作/賦閒	17	100.0	38.4	61.6
無工作能力	5	100.0	23.8	76.2
其他	4	100.0	-	100.0
有工作	1,181	100.0	23.7	76.3
全日工作	653	100.0	23.5	76.5
部分工時工作	529	100.0	24.0	76.0

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表44 因新冠肺炎而減少參與志願服務之情形—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.1	77.9
從業身分				
雇主	74	100.0	17.8	82.2
自營作業者	314	100.0	25.1	74.9
受政府僱用者	186	100.0	21.3	78.7
受私人僱用者	545	100.0	24.5	75.5
無酬家屬工作者	62	100.0	25.0	75.0
個人每月平均收入				
未滿5,000元	110	100.0	23.8	76.2
5,000~未滿10,000元	158	100.0	27.6	72.4
10,000~未滿20,000元	256	100.0	24.0	76.0
20,000~未滿30,000元	366	100.0	19.6	80.4
30,000~未滿40,000元	318	100.0	23.8	76.2
40,000~未滿50,000元	219	100.0	18.1	81.9
50,000~未滿60,000元	158	100.0	21.4	78.6
60,000~未滿70,000元	65	100.0	15.8	84.2
70,000~未滿80,000元	39	100.0	29.2	70.8
80,000~未滿90,000元	21	100.0	24.6	75.4
90,000~未滿100,000元	13	100.0	26.7	73.3
100,000元及以上	46	100.0	26.2	73.8
沒有收入	310	100.0	19.6	80.4
拒答	444	100.0	23.3	76.7
宗教信仰*				
有宗教信仰	1,713	100.0	23.3	76.7
無宗教信仰	810	100.0	19.7	80.3
家人參加志願服務狀況				
有參加	966	100.0	21.2	78.8
沒有參加	1,557	100.0	22.7	77.3
其他社團參與情形*				
有參加	1,713	100.0	23.3	76.7
沒有參加	810	100.0	19.7	80.3
身分別				
原住民	38	100.0	49.2	50.8
新住民	31	100.0	20.1	79.9
身心障礙者	42	100.0	28.4	71.6
無以上身分	2,412	100.0	21.7	78.3

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表44 因新冠肺炎而減少參與志願服務之情形—按運用單位地區別及服務類別
分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		會	不會
	人數	百分比		
總計	2,523	100.0	22.1	77.9
運用單位地區別[*]				
六都	1,839	100.0	22.6	77.4
新北市	339	100.0	20.9	79.1
臺北市	322	100.0	21.6	78.4
桃園市	239	100.0	21.0	79.0
臺中市	429	100.0	27.5	72.5
臺南市	154	100.0	21.0	79.0
高雄市	356	100.0	20.8	79.2
非六都	684	100.0	21.0	79.0
北部地區	137	100.0	27.6	72.4
中部地區	294	100.0	21.9	78.1
南部地區	168	100.0	12.1	87.9
東部地區	70	100.0	24.1	75.9
離島地區	15	100.0	31.1	68.9
服務類別[*]				
教育類	747	100.0	18.4	81.6
社福類	512	100.0	21.3	78.7
環保類	487	100.0	22.4	77.6
衛生類	156	100.0	21.1	78.9
文化類	83	100.0	26.1	73.9
公共行政類	267	100.0	29.6	70.4
綜合類	272	100.0	25.6	74.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表45 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡民眾減少志願服務參與之看法—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	27.0	46.4	26.6
性別					
男	559	100.0	26.8	48.2	25.1
女	1,964	100.0	27.1	45.9	27.0
年齡*					
15歲~未滿18歲	19	100.0	38.8	38.6	22.6
18歲~未滿25歲	61	100.0	32.8	27.0	40.2
25歲~未滿35歲	73	100.0	29.9	36.9	33.1
35歲~未滿45歲	240	100.0	30.6	43.3	26.1
45歲~未滿55歲	498	100.0	25.5	54.7	19.8
55歲~未滿65歲	817	100.0	28.3	45.3	26.4
65歲~未滿75歲	687	100.0	24.9	46.8	28.2
75歲(含以上)	129	100.0	22.5	40.7	36.8
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	21.8	33.9	44.3
國(初)中	295	100.0	29.8	41.9	28.3
高中(職)	735	100.0	23.2	50.8	26.0
專科	423	100.0	29.1	47.8	23.1
大學	659	100.0	29.1	45.3	25.6
研究所及以上	194	100.0	31.2	51.1	17.6
婚姻狀況					
未婚	291	100.0	29.0	42.1	28.9
有配偶或同居	1,880	100.0	27.4	47.0	25.6
離婚或分居	99	100.0	25.3	51.1	23.6
喪偶	252	100.0	22.7	44.8	32.5
工作狀況*					
沒有工作 ^a	1,342	100.0	26.9	43.5	29.6
家庭管理	571	100.0	26.9	43.5	29.6
求學或準備升學	54	100.0	31.7	30.8	37.5
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	31.8	45.3	23.0
退休或高齡	667	100.0	25.9	45.5	28.6
養病中	10	100.0	33.1	8.5	58.4
不想工作/賦閒	17	100.0	44.0	38.8	17.1
無工作能力	5	100.0	26.9	26.8	46.3
其他	4	100.0	21.7	-	78.3
有工作	1,181	100.0	27.1	49.7	23.2
全日工作	653	100.0	25.2	52.1	22.7
部分工時工作	529	100.0	29.5	46.7	23.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表45 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡民眾減少志願服務參與之看法—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	27.0	46.4	26.6
從業身分*					
雇主	74	100.0	25.9	51.5	22.6
自營作業者	314	100.0	26.5	44.5	29.0
受政府僱用者	186	100.0	32.1	51.9	16.0
受私人僱用者	545	100.0	25.5	51.6	22.9
無酬家屬工作者	62	100.0	30.5	50.6	18.9
個人每月平均收入*					
未滿5,000元	110	100.0	37.7	37.8	24.5
5,000~未滿10,000元	158	100.0	27.2	42.6	30.3
10,000~未滿20,000元	256	100.0	26.8	47.5	25.7
20,000~未滿30,000元	366	100.0	25.7	50.4	23.9
30,000~未滿40,000元	318	100.0	25.9	50.1	24.0
40,000~未滿50,000元	219	100.0	32.4	50.5	17.1
50,000~未滿60,000元	158	100.0	29.0	51.7	19.3
60,000~未滿70,000元	65	100.0	26.0	56.7	17.3
70,000~未滿80,000元	39	100.0	33.7	44.0	22.3
80,000~未滿90,000元	21	100.0	25.5	47.8	26.7
90,000~未滿100,000元	13	100.0	14.7	60.4	24.9
100,000元及以上	46	100.0	28.9	50.3	20.8
沒有收入	310	100.0	25.3	46.2	28.5
拒答	444	100.0	23.9	37.4	38.8
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	100.0	27.0	45.5	27.5
無宗教信仰	810	100.0	27.0	48.4	24.6
家人參加志願服務狀況*					
有參加	966	100.0	27.8	49.4	22.7
沒有參加	1,557	100.0	26.5	44.5	29.0
其他社團參與情形					
有參加	1,713	100.0	27.0	45.5	27.5
沒有參加	810	100.0	27.0	48.4	24.6
身分別					
原住民	38	100.0	34.5	37.5	28.1
新住民	31	100.0	13.7	54.1	32.2
身心障礙者	42	100.0	32.9	34.1	32.9
無以上身分	2,412	100.0	26.9	46.6	26.4

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表45 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡民眾減少志願服務參與之看法—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	27.0	46.4	26.6
運用單位地區別[*]					
六都	1,839	100.0	25.8	47.6	26.6
新北市	339	100.0	29.6	38.4	32.0
臺北市	322	100.0	20.5	49.3	30.3
桃園市	239	100.0	23.9	52.4	23.6
臺中市	429	100.0	24.7	49.8	25.4
臺南市	154	100.0	25.3	50.1	24.5
高雄市	356	100.0	29.6	47.8	22.6
非六都	684	100.0	30.3	43.2	26.5
北部地區	137	100.0	27.2	46.6	26.2
中部地區	294	100.0	31.4	42.4	26.2
南部地區	168	100.0	28.5	45.8	25.7
東部地區	70	100.0	36.4	33.8	29.8
離島地區	15	100.0	30.4	43.0	26.7
服務類別					
教育類	747	100.0	27.3	45.2	27.5
社福類	512	100.0	26.7	48.5	24.9
環保類	487	100.0	25.9	48.9	25.2
衛生類	156	100.0	23.1	46.9	29.9
文化類	83	100.0	27.0	49.7	23.4
公共行政類	267	100.0	30.4	45.5	24.1
綜合類	272	100.0	27.6	40.8	31.6

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表46 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡志工減少參與志願服務時數之看法—按個人狀況分

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	28.8	44.4	26.8
性別					
男	559	100.0	28.2	47.7	24.1
女	1,964	100.0	29.0	43.5	27.5
年齡*					
15歲~未滿18歲	19	100.0	34.7	28.3	37.1
18歲~未滿25歲	61	100.0	29.8	23.0	47.2
25歲~未滿35歲	73	100.0	34.3	36.1	29.6
35歲~未滿45歲	240	100.0	30.8	42.0	27.2
45歲~未滿55歲	498	100.0	29.7	50.9	19.3
55歲~未滿65歲	817	100.0	29.4	44.8	25.7
65歲~未滿75歲	687	100.0	26.7	44.1	29.1
75歲(含以上)	129	100.0	24.6	39.7	35.7
教育程度*					
國小及以下	217	100.0	22.2	33.1	44.8
國(初)中	295	100.0	28.3	42.0	29.7
高中(職)	735	100.0	25.5	49.5	25.0
專科	423	100.0	30.4	46.6	22.9
大學	659	100.0	31.4	42.1	26.5
研究所及以上	194	100.0	37.6	44.4	18.0
婚姻狀況*					
未婚	291	100.0	31.9	37.2	30.9
有配偶或同居	1,880	100.0	28.6	45.6	25.8
離婚或分居	99	100.0	30.1	49.9	19.9
喪偶	252	100.0	26.4	41.5	32.2
工作狀況*					
沒有工作 ^a	1,342	100.0	29.0	41.4	29.6
家庭管理	571	100.0	28.7	42.8	28.6
求學或準備升學	54	100.0	26.1	24.6	49.3
失業中(求職或受訓中)	14	100.0	36.7	49.2	14.0
退休或高齡	667	100.0	28.9	42.1	29.0
養病中	10	100.0	36.6	23.9	39.6
不想工作/賦閒	17	100.0	44.0	38.8	17.1
無工作能力	5	100.0	26.9	26.8	46.3
其他	4	100.0	21.7	-	78.3
有工作	1,181	100.0	28.6	47.8	23.5
全日工作	653	100.0	28.2	50.1	21.7
部分工時工作	529	100.0	29.2	45.0	25.8

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表46 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡志工減少參與志願服務時數之看法—按個人狀況分(續1)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	28.8	44.4	26.8
從業身分*					
雇主	74	100.0	26.5	52.0	21.5
自營作業者	314	100.0	28.0	44.3	27.7
受政府僱用者	186	100.0	32.4	50.3	17.3
受私人僱用者	545	100.0	27.5	49.1	23.4
無酬家屬工作者	62	100.0	33.3	41.4	25.2
個人每月平均收入*					
未滿5,000元	110	100.0	39.8	41.0	19.2
5,000~未滿10,000元	158	100.0	26.6	36.7	36.7
10,000~未滿20,000元	256	100.0	26.1	48.8	25.1
20,000~未滿30,000元	366	100.0	30.2	44.0	25.8
30,000~未滿40,000元	318	100.0	31.3	48.7	20.0
40,000~未滿50,000元	219	100.0	33.0	48.6	18.4
50,000~未滿60,000元	158	100.0	32.5	47.6	20.0
60,000~未滿70,000元	65	100.0	24.0	54.2	21.8
70,000~未滿80,000元	39	100.0	31.0	45.5	23.5
80,000~未滿90,000元	21	100.0	30.5	48.5	21.0
90,000~未滿100,000元	13	100.0	22.9	60.4	16.7
100,000元及以上	46	100.0	32.8	44.9	22.3
沒有收入	310	100.0	24.4	45.0	30.5
拒答	444	100.0	25.4	36.9	37.7
宗教信仰					
有宗教信仰	1,713	100.0	28.7	44.2	27.1
無宗教信仰	810	100.0	29.2	44.8	26.0
家人參加志願服務狀況*					
有參加	966	100.0	29.8	47.0	23.2
沒有參加	1,557	100.0	28.2	42.8	29.0
其他社團參與情形					
有參加	1,713	100.0	28.7	44.2	27.1
沒有參加	810	100.0	29.2	44.8	26.0
身分別					
原住民	38	100.0	34.8	38.0	27.2
新住民	31	100.0	13.7	47.7	38.6
身心障礙者	42	100.0	34.0	36.9	29.1
無以上身分	2,412	100.0	28.9	44.6	26.5

*表示 $p < 0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

表46 對於「中高齡者及高齡者就業促進法」造成中高齡志工減少參與志願服務時數之看法—按運用單位地區別及服務類別分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		是	否	不知道
	人數	百分比			
總計	2,523	100.0	28.8	44.4	26.8
運用單位地區別					
六都 [*]	1,839	100.0	27.3	45.6	27.1
新北市	339	100.0	28.6	39.6	31.8
臺北市	322	100.0	23.3	47.5	29.1
桃園市	239	100.0	24.3	50.5	25.2
臺中市	429	100.0	27.8	46.4	25.8
臺南市	154	100.0	26.1	49.3	24.6
高雄市	356	100.0	31.3	43.9	24.8
非六都	684	100.0	33.0	41.1	25.8
北部地區	137	100.0	29.0	45.5	25.6
中部地區	294	100.0	35.3	41.4	23.2
南部地區	168	100.0	29.0	42.3	28.6
東部地區	70	100.0	39.9	29.9	30.1
離島地區	15	100.0	37.5	34.1	28.4
服務類別					
教育類	747	100.0	30.6	41.8	27.6
社福類	512	100.0	29.9	47.3	22.8
環保類	487	100.0	26.0	46.5	27.5
衛生類	156	100.0	22.6	45.3	32.1
文化類	83	100.0	34.5	42.2	23.3
公共行政類	267	100.0	31.5	45.7	22.7
綜合類	272	100.0	26.1	41.3	32.6

*表示 $p<0.05$ ，即在95%信心水準下，基本問項與題目問項為顯著差異；

a表示該變項的組間期望值小於5的比例超過25%，數值僅供參考。

志工督導調查統計目錄

表 1	單位志工年齡組成占比最高之年齡層	597
表 2	單位高齡志工人數占比	599
表 3	單位可直接管理志工之督導人員數	603
表 4	單位志工督導輪替時，相關資料交接情形	605
表 5	單位在志工運用管理上，尊重志工督導專業判斷之頻率	607
表 6	單位招募志願服務者之管道	609
表 7	單位招募志願服務者之最佳管道	613
表 8	單位志工參與志願服務所遭遇之困難	617
表 9	單位提供給志工之措施與福利	623
表 10	政府提升民眾參與志願服務意願之方法	629
表 11	單位近一年辦理志願服務相關訓練課程之情形	633
表 12	單位近一年辦理之訓練課程類型	635
表 13	單位志工參與訓練時，遭遇之阻力或不便	637
表 14	單位在志工管理上面臨之問題	639
表 15	單位志工對單位訂定之志工服務規定配合程度	643
表 16	單位定期召開志工隊務會議之情形	645
表 17	單位針對高齡志工的服務安排進行「服務再設計」之情形	647
表 18	單位在高齡志工管理遭遇問題之頻率	649
表 19	單位在高齡志工運用及管理上遭遇之問題	651
表 20	單位制定志工退場機制之情形	655
表 21	過去一年，單位志工志願服務參與狀況受新冠肺炎疫情影響之 情形	657
表 22	過去一年，單位志工招募面向受新冠肺炎疫情影響之情形	659
表 23	單位因應新冠肺炎疫情，評估志工服務型態轉變之可行性	661

表 24	「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位招募中高齡志願服務者之影響.....	663
表 25	「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位中高齡志工參與狀況之影響.....	665

表1 單位志工年齡組成占比最高之年齡層—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		15~未 滿18歲	18~未 滿30歲	30~未 滿40歲	40~未 滿50歲	50~未 滿60歲	60~未 滿65歲	65歲以 上
	人數	百分比							
總計	638	100.0	0.7	3.3	2.0	14.7	23.6	9.8	45.9
運用單位地區別									
六都	421	100.0	0.5	5.0	2.3	15.2	23.3	8.3	45.4
新北市	78	100.0	-	1.1	3.3	11.2	20.1	12.7	51.7
臺北市	55	100.0	-	4.6	1.9	30.2	15.0	1.6	46.7
桃園市	52	100.0	0.4	2.5	1.3	6.5	18.2	9.4	61.6
臺中市	89	100.0	-	8.1	1.6	15.6	24.3	7.6	42.8
臺南市	44	100.0	4.2	2.0	3.6	17.3	30.4	1.3	41.2
高雄市	103	100.0	-	7.9	2.4	13.4	28.9	11.8	35.6
非六都	217	100.0	1.0	0.2	1.5	13.8	24.0	12.7	46.8
北部地區	48	100.0	-	-	-	19.2	12.9	15.5	52.4
中部地區	89	100.0	-	-	-	15.6	30.8	17.1	36.4
南部地區	54	100.0	4.1	0.6	5.0	7.5	26.9	4.8	51.1
東部地區	21	100.0	-	-	-	11.3	11.3	8.1	69.3
離島地區	5	100.0	-	-	10.3	7.7	31.1	13.1	37.8
服務類別									
教育類	158	100.0	0.6	3.8	5.0	39.0	29.8	4.5	17.2
社福類	157	100.0	-	7.4	1.5	10.1	22.0	10.7	48.4
環保類	132	100.0	2.4	-	1.1	3.7	15.7	11.9	65.2
衛生類	36	100.0	-	1.9	1.7	3.6	13.6	12.3	66.9
文化類	18	100.0	-	3.9	2.0	9.7	20.3	14.9	49.1
公共行政類	104	100.0	-	1.0	-	6.8	29.0	12.3	50.9
綜合類	34	100.0	0.6	3.5	1.2	4.3	27.7	9.7	53.0
運用單位高齡志工占比									
未滿10%	104	100.0	2.3	17.2	7.8	41.0	29.3	2.4	-
10%~未滿20%	94	100.0	-	1.3	4.3	34.4	46.4	13.6	-
20%~未滿30%	83	100.0	2.2	2.5	1.1	14.5	54.7	20.0	5.0
30%~未滿40%	82	100.0	-	-	-	7.2	35.6	24.0	33.3
40%~未滿50%	78	100.0	-	-	-	1.3	2.1	14.2	82.4
50%~未滿60%	66	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
60%~未滿70%	64	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
70%~未滿80%	30	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
80%以上	37	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

表1 單位志工年齡組成占比最高之年齡層—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		15~未 滿18歲	18~未 滿30歲	30~未 滿40歲	40~未 滿50歲	50~未 滿60歲	60~未 滿65歲	65歲以 上
	人數	百分比							
總計	638	100.0	0.7	3.3	2.0	14.7	23.6	9.8	45.9
性別									
男	220	100.0	0.6	3.1	2.4	13.3	27.7	11.1	41.8
女	417	100.0	0.7	3.5	1.5	15.5	21.5	9.2	48.2
其他	2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
年齡									
18~未滿25歲	12	100.0	1.7	14.3	-	6.0	36.4	-	41.6
25~未滿35歲	126	100.0	-	4.1	3.9	6.9	22.2	13.9	49.0
35~未滿45歲	155	100.0	1.4	5.4	0.4	24.7	24.5	6.7	36.9
45~未滿55歲	172	100.0	1.1	2.7	3.3	21.1	22.8	9.1	39.8
55~未滿65歲	116	100.0	-	0.5	1.5	6.9	31.8	12.2	47.0
65歲以上	56	100.0	-	1.5	-	3.0	6.2	8.6	80.7
教育程度									
小學以下	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
國(初)中	25	100.0	-	5.3	-	-	11.1	10.1	73.5
高中(職)	82	100.0	-	1.2	-	4.7	16.7	10.3	67.1
專科	67	100.0	2.8	2.1	-	11.8	27.6	9.3	46.4
大學	278	100.0	0.5	4.2	1.4	11.3	23.8	11.9	46.9
研究所及以上	183	100.0	0.5	3.2	4.9	27.7	26.8	6.7	30.1
是否為領冊志工									
是	319	100.0	0.7	3.9	1.6	12.6	20.1	9.8	51.3
否	319	100.0	0.6	2.8	2.5	16.8	27.0	9.8	40.4
志工督導總年資									
未滿1年	43	100.0	-	2.7	5.7	13.2	25.4	16.5	36.5
1~3年	186	100.0	1.8	3.1	1.8	20.9	22.3	8.4	41.9
3~5年	125	100.0	0.8	2.4	2.5	16.1	22.0	10.2	46.1
5~10年	135	100.0	-	4.8	2.6	11.2	29.6	6.4	45.3
10~15年	78	100.0	-	2.3	-	8.7	24.1	14.9	50.0
15年以上	69	100.0	-	4.6	0.7	10.2	16.3	9.9	58.3

表2 單位高齡志工人數占比—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		未滿10%	10%-未滿20%	20%~未滿30%	30%~未滿40%
	人數	百分比				
總計	638	100.0	16.3	14.7	13.1	12.8
運用單位地區別						
六都	421	100.0	17.5	15.2	11.5	13.2
新北市	78	100.0	14.4	12.8	9.0	18.0
臺北市	55	100.0	23.5	19.3	5.1	7.3
桃園市	52	100.0	5.8	16.0	11.9	11.0
臺中市	89	100.0	22.9	15.6	13.2	7.7
臺南市	44	100.0	9.5	24.7	9.7	15.0
高雄市	103	100.0	21.4	10.0	15.9	17.7
非六都	217	100.0	14.0	13.7	16.1	12.1
北部地區	48	100.0	10.2	9.0	21.3	10.6
中部地區	89	100.0	12.5	21.2	15.4	12.1
南部地區	54	100.0	21.0	6.4	15.4	12.8
東部地區	21	100.0	5.6	13.3	9.4	13.3
離島地區	5	100.0	36.0	4.7	13.1	15.1
服務類別						
教育類	158	100.0	29.3	30.2	16.1	10.0
社福類	157	100.0	17.8	11.7	11.9	10.2
環保類	132	100.0	4.1	11.0	12.7	9.5
衛生類	36	100.0	10.0	2.3	7.4	14.4
文化類	18	100.0	10.2	15.3	7.8	23.6
公共行政類	104	100.0	13.2	5.8	14.2	23.6
綜合類	34	100.0	16.0	10.6	10.9	11.0
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	100.0	-	-	-
10%~未滿20%	94	100.0	-	100.0	-	-
20%~未滿30%	83	100.0	-	-	100.0	-
30%~未滿40%	82	100.0	-	-	-	100.0
40%~未滿50%	78	100.0	-	-	-	-
50%~未滿60%	66	100.0	-	-	-	-
60%~未滿70%	64	100.0	-	-	-	-
70%~未滿80%	30	100.0	-	-	-	-
80%以上	37	100.0	-	-	-	-

表2 單位高齡志工人數占比—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	40%~未滿50%	50%~未滿60%	60%~未滿70%	70%~未滿80%	80%以上
總計	12.3	10.3	10.0	4.7	5.8
運用單位地區別					
六都	12.2	11.0	9.6	4.5	5.3
新北市	6.2	14.9	15.0	5.9	3.8
臺北市	10.7	5.3	11.9	5.0	11.7
桃園市	12.8	20.9	6.7	13.7	1.2
臺中市	13.3	11.2	12.0	1.5	2.5
臺南市	15.4	6.1	0.8	3.8	15.0
高雄市	14.7	7.9	7.5	1.5	3.5
非六都	12.5	9.1	10.7	5.2	6.7
北部地區	11.5	16.4	8.3	3.9	8.9
中部地區	14.4	6.9	7.2	7.1	3.1
南部地區	11.8	7.1	13.1	3.5	8.9
東部地區	8.6	8.9	23.7	5.5	11.6
離島地區	11.5	-	14.9	-	4.7
服務類別					
教育類	6.4	4.3	2.8	0.8	-
社福類	17.6	8.3	5.0	5.9	11.5
環保類	12.8	15.4	19.6	7.1	7.7
衛生類	18.1	18.0	21.1	6.4	2.3
文化類	13.9	12.9	11.7	2.1	2.6
公共行政類	11.2	11.0	11.6	5.0	4.5
綜合類	9.3	16.1	11.1	7.3	7.7
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	-	-	-	-	-
10%~未滿20%	-	-	-	-	-
20%~未滿30%	-	-	-	-	-
30%~未滿40%	-	-	-	-	-
40%~未滿50%	100.0	-	-	-	-
50%~未滿60%	-	100.0	-	-	-
60%~未滿70%	-	-	100.0	-	-
70%~未滿80%	-	-	-	100.0	-
80%以上	-	-	-	-	100.0

表2 單位高齡志工人數占比—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	總計		未滿10%	10%-未滿20%	20%~未滿30%	30%~未滿40%
	人數	百分比				
總計	638	100.0	16.3	14.7	13.1	12.8
性別						
男	220	100.0	17.4	16.2	13.8	14.6
女	417	100.0	15.5	13.9	12.7	11.9
其他	2	100.0	100.0	-	-	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	46.4	-	14.0	21.7
25~未滿35歲	126	100.0	12.4	13.6	15.3	9.7
35~未滿45歲	155	100.0	24.2	18.4	12.0	12.9
45~未滿55歲	172	100.0	17.0	18.6	16.3	11.6
55~未滿65歲	116	100.0	10.8	12.2	11.9	18.2
65歲以上	56	100.0	6.5	2.5	3.5	10.5
教育程度						
小學以下	2	100.0	-	-	-	-
國(初)中	25	100.0	10.8	11.2	-	-
高中(職)	82	100.0	0.9	11.4	13.0	12.4
專科	67	100.0	19.8	9.7	16.6	17.5
大學	278	100.0	16.1	11.4	12.9	12.2
研究所及以上	183	100.0	23.3	23.6	14.0	14.2
是否為領冊志工						
是	319	100.0	14.8	13.8	11.0	11.9
否	319	100.0	17.8	15.5	15.2	13.8
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	16.8	20.9	25.4	15.3
1~3年	186	100.0	14.8	19.7	13.4	10.9
3~5年	125	100.0	20.1	12.4	10.2	13.3
5~10年	135	100.0	20.0	11.1	15.9	9.0
10~15年	78	100.0	10.4	17.4	7.9	20.1
15年以上	69	100.0	12.9	5.3	9.8	15.0

表2 單位高齡志工人數占比—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	40%~未滿50%	50%~未滿60%	60%~未滿70%	70%~未滿80%	80%以上
總計	12.3	10.3	10.0	4.7	5.8
性別					
男	13.7	5.2	6.6	6.4	6.1
女	11.5	13.1	11.8	3.9	5.6
其他	-	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	-	8.8	-	9.1	-
25~未滿35歲	18.9	10.9	11.7	3.3	4.1
35~未滿45歲	9.1	10.8	7.4	2.5	2.7
45~未滿55歲	11.7	10.6	4.3	4.3	5.7
55~未滿65歲	10.5	9.3	15.8	5.2	6.1
65歲以上	14.1	9.5	20.6	13.9	19.1
教育程度					
小學以下	-	-	100.0	-	-
國(初)中	15.7	5.6	23.1	15.9	17.7
高中(職)	15.6	12.5	12.4	10.7	11.0
專科	5.6	12.4	8.0	3.9	6.6
大學	15.0	13.2	9.1	4.2	5.9
研究所及以上	8.7	5.0	8.1	1.7	1.4
是否為領冊志工					
是	12.8	11.0	11.9	6.2	6.5
否	11.8	9.7	8.0	3.2	5.0
志工督導總年資					
未滿1年	13.9	2.8	1.7	-	3.3
1~3年	15.6	8.2	9.1	3.0	5.4
3~5年	12.0	13.1	9.5	4.7	4.6
5~10年	12.8	12.7	9.9	4.9	3.6
10~15年	7.4	11.2	9.5	6.6	9.5
15年以上	7.2	10.0	19.4	10.0	10.3

表3 單位可直接管理志工之督導人員數—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		1人	2人	3人	4人	5人以上
	人數	百分比					
總計	638	100.0	43.0	33.6	11.0	6.7	5.8
運用單位地區別							
六都	421	100.0	44.5	31.6	11.7	6.8	5.4
新北市	78	100.0	56.4	32.2	4.2	4.8	2.4
臺北市	55	100.0	34.5	28.0	12.8	14.8	10.0
桃園市	52	100.0	39.0	36.3	12.8	5.4	6.5
臺中市	89	100.0	49.0	28.7	14.4	5.3	2.5
臺南市	44	100.0	39.6	36.1	15.4	8.8	-
高雄市	103	100.0	41.7	31.4	12.3	5.1	9.6
非六都	217	100.0	40.0	37.4	9.7	6.5	6.4
北部地區	48	100.0	22.0	50.5	12.5	5.0	10.0
中部地區	89	100.0	45.1	33.7	5.5	9.7	6.0
南部地區	54	100.0	47.6	31.4	14.3	3.3	3.5
東部地區	21	100.0	36.0	37.0	11.7	6.7	8.6
離島地區	5	100.0	57.8	42.2	-	-	-
服務類別							
教育類	158	100.0	41.7	37.5	9.6	6.0	5.2
社福類	157	100.0	35.3	34.9	12.7	8.8	8.3
環保類	132	100.0	38.0	46.9	7.9	5.3	1.9
衛生類	36	100.0	60.9	21.7	7.4	1.7	8.3
文化類	18	100.0	54.4	13.9	21.9	4.5	5.2
公共行政類	104	100.0	50.3	20.0	13.7	10.2	5.9
綜合類	34	100.0	55.7	22.4	11.8	1.4	8.6
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	100.0	39.1	28.6	14.3	10.3	7.7
10%~未滿20%	94	100.0	38.9	36.2	11.1	8.9	5.0
20%~未滿30%	83	100.0	43.5	35.5	12.7	1.7	6.7
30%~未滿40%	82	100.0	45.4	28.2	12.8	8.8	4.8
40%~未滿50%	78	100.0	50.4	34.6	2.3	10.4	2.3
50%~未滿60%	66	100.0	39.2	36.8	8.9	3.9	11.3
60%~未滿70%	64	100.0	49.5	32.8	12.1	2.2	3.4
70%~未滿80%	30	100.0	37.8	35.1	13.3	3.5	10.3
80%以上	37	100.0	41.6	41.0	12.4	5.0	-

表3 單位可直接管理志工之督導人員數—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		1人	2人	3人	4人	5人以上
	人數	百分比					
總計	638	100.0	43.0	33.6	11.0	6.7	5.8
性別							
男	220	100.0	42.0	30.0	12.4	7.6	8.1
女	417	100.0	43.7	35.2	10.3	6.2	4.6
其他	2	100.0	-	100.0	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	100.0	48.1	33.2	-	18.7	-
25~未滿35歲	126	100.0	48.5	28.2	12.1	5.0	6.2
35~未滿45歲	155	100.0	40.8	34.3	8.7	8.9	7.3
45~未滿55歲	172	100.0	45.4	31.5	12.5	4.6	6.1
55~未滿65歲	116	100.0	38.9	37.0	11.7	7.3	5.1
65歲以上	56	100.0	36.5	43.1	11.5	7.0	1.9
教育程度							
小學以下	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-
國(初)中	25	100.0	53.3	30.3	10.9	5.5	-
高中(職)	82	100.0	36.1	50.0	5.9	6.2	1.7
專科	67	100.0	39.7	32.7	16.6	5.1	5.9
大學	278	100.0	42.7	31.5	11.7	8.0	6.0
研究所及以上	183	100.0	46.0	29.9	10.4	5.7	8.0
是否為領冊志工							
是	319	100.0	39.7	35.8	13.0	6.5	5.0
否	319	100.0	46.2	31.4	9.0	6.9	6.5
志工督導總年資							
未滿1年	43	100.0	49.9	34.0	7.7	3.7	4.7
1~3年	186	100.0	44.7	31.9	11.0	7.2	5.3
3~5年	125	100.0	39.6	36.1	12.0	6.1	6.2
5~10年	135	100.0	44.4	31.3	11.8	7.7	4.7
10~15年	78	100.0	46.3	31.7	9.4	6.5	6.1
15年以上	69	100.0	33.4	39.7	11.8	6.6	8.6

表4 單位志工督導輪替時，相關資料交接情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		非常清楚	還算清楚	普通	有些不清楚	完全不清楚
	人數	百分比					
總計	638	100.0	40.7	43.1	12.2	2.2	1.7
運用單位地區別							
六都	421	100.0	42.4	43.9	10.6	1.6	1.6
新北市	78	100.0	34.4	44.0	20.8	-	0.8
臺北市	55	100.0	36.9	47.2	13.2	1.2	1.5
桃園市	52	100.0	56.3	37.1	6.6	-	-
臺中市	89	100.0	43.7	47.6	6.8	1.2	0.7
臺南市	44	100.0	38.8	46.2	8.0	7.0	-
高雄市	103	100.0	44.8	41.2	7.8	1.8	4.4
非六都	217	100.0	37.4	41.7	15.4	3.4	2.1
北部地區	48	100.0	40.8	39.7	16.7	2.8	-
中部地區	89	100.0	40.8	32.9	17.2	4.0	5.1
南部地區	54	100.0	26.6	55.9	13.9	3.7	-
東部地區	21	100.0	40.7	45.2	11.8	2.3	-
離島地區	5	100.0	48.0	48.2	3.8	-	-
服務類別							
教育類	158	100.0	39.6	40.4	15.8	3.0	1.2
社福類	157	100.0	45.0	39.6	12.2	2.2	0.9
環保類	132	100.0	41.2	46.7	7.9	1.4	2.8
衛生類	36	100.0	37.8	44.9	11.6	-	5.7
文化類	18	100.0	34.9	55.7	5.9	3.6	-
公共行政類	104	100.0	37.8	46.1	12.6	1.6	2.0
綜合類	34	100.0	39.0	40.6	15.6	4.8	-
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	100.0	45.8	39.3	12.0	1.3	1.6
10%~未滿20%	94	100.0	29.7	45.2	18.5	3.5	3.2
20%~未滿30%	83	100.0	39.9	41.9	16.2	2.0	-
30%~未滿40%	82	100.0	35.5	52.3	9.9	1.3	1.1
40%~未滿50%	78	100.0	43.7	43.2	5.8	6.5	0.8
50%~未滿60%	66	100.0	57.7	30.5	6.3	2.4	3.1
60%~未滿70%	64	100.0	30.8	54.4	14.7	-	-
70%~未滿80%	30	100.0	47.3	36.8	11.3	-	4.6
80%以上	37	100.0	42.7	39.2	14.0	-	4.1

表4 單位志工督導輪替時，相關資料交接情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		非常清楚	還算清楚	普通	有些不清楚	完全不清楚
	人數	百分比					
總計	638	100.0	40.7	43.1	12.2	2.2	1.7
性別							
男	220	100.0	40.3	43.9	10.5	2.4	3.0
女	417	100.0	40.7	42.9	13.2	2.1	1.1
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	100.0	27.6	58.3	14.0	-	-
25~未滿35歲	126	100.0	39.1	39.6	15.3	4.4	1.6
35~未滿45歲	155	100.0	37.0	45.4	14.0	2.6	0.9
45~未滿55歲	172	100.0	42.2	45.1	11.6	0.6	0.5
55~未滿65歲	116	100.0	43.6	40.3	9.6	2.0	4.5
65歲以上	56	100.0	46.8	41.5	7.1	1.9	2.7
教育程度							
小學以下	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-
國(初)中	25	100.0	45.7	37.5	5.3	5.5	6.0
高中(職)	82	100.0	60.2	29.6	6.3	1.3	2.6
專科	67	100.0	51.6	40.2	5.5	2.8	-
大學	278	100.0	35.9	47.0	12.9	1.5	2.7
研究所及以上	183	100.0	34.5	45.1	17.4	3.0	-
是否為領冊志工							
是	319	100.0	46.9	39.8	9.1	2.1	2.1
否	319	100.0	34.5	46.5	15.3	2.3	1.4
志工督導總年資							
未滿1年	43	100.0	29.3	39.5	25.0	6.2	-
1~3年	186	100.0	35.1	50.1	12.8	2.0	-
3~5年	125	100.0	42.3	42.3	12.6	2.4	0.5
5~10年	135	100.0	45.4	37.7	11.7	1.7	3.5
10~15年	78	100.0	42.4	40.1	12.2	-	5.4
15年以上	69	100.0	48.9	42.3	3.1	3.5	2.2

表5 單位在志工運用管理上，尊重志工督導專業判斷之頻率—按運用單位特性
分

單位：人；%

項目別	總計		總是	經常	有時	很少	從不
	人數	百分比					
總計	638	100.0	47.4	43.7	7.1	1.1	0.7
運用單位地區別							
六都	421	100.0	47.7	44.1	7.2	0.4	0.6
新北市	78	100.0	51.0	38.9	8.1	0.8	1.1
臺北市	55	100.0	35.1	55.6	9.3	-	-
桃園市	52	100.0	59.5	34.7	5.8	-	-
臺中市	89	100.0	52.0	41.1	5.7	1.2	-
臺南市	44	100.0	41.0	48.5	10.6	-	-
高雄市	103	100.0	45.1	47.4	6.0	-	1.5
非六都	217	100.0	46.7	43.0	6.7	2.5	1.1
北部地區	48	100.0	53.3	34.8	6.8	5.1	-
中部地區	89	100.0	44.4	46.8	6.0	-	2.7
南部地區	54	100.0	43.4	43.5	9.8	3.3	-
東部地區	21	100.0	50.6	41.7	2.3	5.4	-
離島地區	5	100.0	43.1	53.8	3.1	-	-
服務類別							
教育類	158	100.0	46.3	44.2	8.3	-	1.2
社福類	157	100.0	44.9	47.6	4.2	2.5	0.9
環保類	132	100.0	53.8	38.7	5.2	1.2	1.1
衛生類	36	100.0	41.7	50.4	3.9	4.0	-
文化類	18	100.0	52.6	37.5	9.9	-	-
公共行政類	104	100.0	45.3	44.8	9.9	-	-
綜合類	34	100.0	48.9	36.3	14.8	-	-
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	100.0	51.7	39.6	5.4	2.3	1.0
10%~未滿20%	94	100.0	42.1	49.1	7.9	-	0.9
20%~未滿30%	83	100.0	52.8	37.9	7.4	1.9	-
30%~未滿40%	82	100.0	45.5	50.1	4.4	-	-
40%~未滿50%	78	100.0	40.8	48.6	9.2	1.4	-
50%~未滿60%	66	100.0	53.0	39.4	7.6	-	-
60%~未滿70%	64	100.0	42.9	47.8	9.3	-	-
70%~未滿80%	30	100.0	50.4	28.6	13.7	2.7	4.6
80%以上	37	100.0	49.6	43.2	-	3.0	4.1

表5 單位在志工運用管理上，尊重志工督導專業判斷之頻率—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		總是	經常	有時	很少	從不
	人數	百分比					
總計	638	100.0	47.4	43.7	7.1	1.1	0.7
性別							
男	220	100.0	47.2	43.6	8.0	0.5	0.6
女	417	100.0	47.3	43.9	6.6	1.4	0.8
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	100.0	54.3	45.7	-	-	-
25~未滿35歲	126	100.0	39.8	48.2	10.9	-	1.1
35~未滿45歲	155	100.0	44.8	46.5	7.7	0.4	0.6
45~未滿55歲	172	100.0	50.0	42.5	5.4	2.1	-
55~未滿65歲	116	100.0	54.9	36.7	6.0	1.5	0.9
65歲以上	56	100.0	46.6	43.6	5.2	1.9	2.7
教育程度							
小學以下	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-
國(初)中	25	100.0	51.3	31.3	11.3	-	6.0
高中(職)	82	100.0	47.4	43.7	5.6	3.3	-
專科	67	100.0	63.2	30.6	3.3	2.9	-
大學	278	100.0	46.4	44.7	7.1	0.9	0.9
研究所及以上	183	100.0	42.4	48.6	8.5	-	0.5
是否為領冊志工							
是	319	100.0	52.3	39.6	6.1	1.2	0.9
否	319	100.0	42.5	47.8	8.1	1.1	0.6
志工督導總年資							
未滿1年	43	100.0	27.8	54.5	15.7	-	2.0
1~3年	186	100.0	45.6	45.2	9.3	-	-
3~5年	125	100.0	52.3	42.6	1.0	4.1	-
5~10年	135	100.0	46.4	42.0	8.4	1.4	1.8
10~15年	78	100.0	44.0	48.6	7.4	-	-
15年以上	69	100.0	61.3	32.8	3.7	-	2.2

表6 單位招募志願服務者之管道—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	638	27.8	83.8	32.3	5.4
運用單位地區別					
六都	421	21.0	82.9	27.7	4.5
新北市	78	18.0	78.2	29.3	1.9
臺北市	55	15.4	83.0	25.6	4.3
桃園市	52	30.1	82.6	18.0	1.2
臺中市	89	22.6	90.4	34.0	5.8
臺南市	44	14.5	85.6	27.0	11.8
高雄市	103	22.9	78.9	27.2	4.2
非六都	217	40.9	85.5	41.3	7.1
北部地區	48	43.2	80.2	39.1	3.9
中部地區	89	38.6	86.2	35.3	10.1
南部地區	54	37.8	84.8	49.5	3.3
東部地區	21	61.5	96.4	54.9	9.7
離島地區	5	9.2	86.1	20.8	13.3
服務類別					
教育類	158	13.8	78.5	23.2	2.6
社福類	157	32.4	92.3	38.2	8.2
環保類	132	31.7	73.9	26.2	3.6
衛生類	36	34.3	96.4	46.5	8.4
文化類	18	45.0	81.7	55.8	7.4
公共行政類	104	28.8	86.2	34.9	6.6
綜合類	34	36.3	87.4	35.8	4.6
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	18.8	79.6	22.1	4.8
10%~未滿20%	94	24.2	79.7	25.9	4.5
20%~未滿30%	83	39.1	80.7	41.3	8.9
30%~未滿40%	82	35.2	92.1	34.3	4.8
40%~未滿50%	78	31.9	89.1	48.2	6.1
50%~未滿60%	66	30.2	81.2	30.7	4.5
60%~未滿70%	64	26.6	84.5	30.7	5.4
70%~未滿80%	30	9.1	81.6	11.7	-
80%以上	37	23.9	88.3	41.3	7.2
複選題					

表6 單位招募志願服務者之管道—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	透過志工招募 平台	透過網路	透過學校	透過社區或里 長召集安排	其他
總計	19.9	36.1	27.9	28.7	3.1
運用單位地區別					
六都	20.3	34.2	29.7	27.1	3.6
新北市	14.4	24.5	28.6	26.4	3.3
臺北市	29.6	55.6	41.1	4.7	9.7
桃園市	22.4	19.9	23.4	48.4	1.3
臺中市	16.8	32.9	30.0	25.2	2.9
臺南市	22.6	42.8	28.2	32.3	2.0
高雄市	20.7	34.9	27.9	28.3	3.1
非六都	19.1	39.8	24.6	31.7	2.2
北部地區	29.4	46.1	16.5	29.8	3.5
中部地區	18.2	39.9	25.2	35.0	1.8
南部地區	10.2	32.7	36.1	27.2	1.7
東部地區	27.4	41.3	14.9	33.5	2.3
離島地區	-	49.9	7.7	33.7	-
服務類別					
教育類	9.7	32.4	76.8	5.2	1.0
社福類	29.8	47.5	20.7	26.3	2.3
環保類	10.3	17.6	7.3	73.3	1.5
衛生類	31.8	47.3	15.1	23.6	9.2
文化類	31.0	63.4	7.3	2.1	3.8
公共行政類	21.4	38.4	2.6	19.5	6.7
綜合類	36.0	39.4	16.2	23.3	5.2
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	19.4	46.4	51.4	12.7	3.1
10%~未滿20%	7.6	33.9	49.9	12.4	9.2
20%~未滿30%	23.3	50.1	36.0	23.2	0.5
30%~未滿40%	15.6	31.1	15.7	28.1	2.6
40%~未滿50%	26.8	43.5	17.8	26.3	1.1
50%~未滿60%	27.0	34.8	7.7	39.9	1.2
60%~未滿70%	22.7	20.1	14.7	48.3	3.3
70%~未滿80%	20.4	14.2	10.1	59.1	4.3
80%以上	21.9	24.2	10.2	55.0	1.3
複選題					

表6 單位招募志願服務者之管道—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	638	27.8	83.8	32.3	5.4
性別					
男	220	31.6	83.5	31.9	4.0
女	417	25.8	84.2	32.6	6.2
其他	2	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	12	26.5	77.2	23.8	-
25~未滿35歲	126	34.6	84.8	46.3	8.9
35~未滿45歲	155	22.1	87.2	25.2	4.2
45~未滿55歲	172	23.6	81.5	29.9	5.2
55~未滿65歲	116	34.2	82.7	35.8	3.5
65歲以上	56	27.6	82.6	22.1	6.5
教育程度					
小學以下	2	-	100.0	-	-
國(初)中	25	22.4	79.0	15.5	-
高中(職)	82	31.6	77.1	37.1	1.3
專科	67	32.5	88.8	24.9	14.0
大學	278	29.5	86.8	37.1	6.2
研究所及以上	183	22.7	80.8	28.2	3.6
是否為領冊志工					
是	319	29.4	85.8	32.7	5.6
否	319	26.1	81.7	31.9	5.2
志工督導總年資					
未滿1年	43	23.1	67.2	30.4	5.4
1~3年	186	29.8	82.3	40.6	4.6
3~5年	125	31.0	85.1	32.7	3.2
5~10年	135	29.8	88.9	28.9	5.5
10~15年	78	18.3	84.1	22.6	12.8
15年以上	69	25.8	85.1	28.1	3.0

複選題

表6 單位招募志願服務者之管道—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	透過志工招募平台	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	19.9	36.1	27.9	28.7	3.1
性別					
男	19.1	36.6	24.3	31.0	1.9
女	20.4	35.6	30.0	27.2	3.8
	-	100.0	-	100.0	-
年齡					
18~未滿25歲	31.4	71.5	16.8	21.7	-
25~未滿35歲	22.6	50.1	23.8	24.0	0.9
35~未滿45歲	22.1	41.7	37.3	18.9	3.1
45~未滿55歲	16.4	34.5	35.2	22.0	6.9
55~未滿65歲	17.4	24.7	19.8	43.8	1.8
65歲以上	21.0	10.3	8.3	56.9	-
教育程度					
	-	-	-	100.0	-
國(初)中	21.4	5.3	10.8	74.1	-
高中(職)	18.1	15.5	5.2	56.1	0.4
專科	16.1	26.4	14.1	37.9	4.3
大學	25.3	48.9	25.4	22.5	3.5
研究所及以上	13.9	34.3	49.7	15.3	3.8
是否為領冊志工					
是	23.8	36.6	22.2	37.6	2.8
否	16.0	35.6	33.7	19.8	3.4
志工督導總年資					
未滿1年	4.8	28.1	50.4	23.2	5.1
1~3年	20.3	39.7	32.3	19.3	2.1
3~5年	15.8	43.2	25.4	27.6	2.0
5~10年	29.0	37.2	26.4	27.6	4.8
10~15年	15.4	26.6	21.8	42.2	4.2
15年以上	22.9	27.2	16.7	46.3	2.0

複選題

表7 單位招募志願服務者之最佳管道—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	638	14.7	77.1	23.6	3.2
運用單位地區別					
六都	421	9.4	75.9	22.3	2.3
新北市	78	6.4	75.8	23.9	-
臺北市	55	8.7	73.7	35.6	3.2
桃園市	52	16.1	78.2	8.3	-
臺中市	89	7.5	80.6	22.4	1.5
臺南市	44	8.4	83.6	24.9	5.5
高雄市	103	10.9	68.5	20.1	4.2
非六都	217	24.9	79.5	26.1	4.9
北部地區	48	18.3	67.6	37.4	1.7
中部地區	89	22.7	85.9	20.4	5.4
南部地區	54	28.3	76.9	23.8	6.5
東部地區	21	46.0	84.6	31.4	5.4
離島地區	5	3.8	86.1	21.9	8.5
服務類別					
教育類	158	8.0	68.5	30.2	1.6
社福類	157	14.8	85.7	17.6	4.1
環保類	132	15.2	67.9	14.8	3.4
衛生類	36	24.5	88.0	45.0	3.9
文化類	18	18.6	75.9	41.3	3.2
公共行政類	104	19.2	82.7	24.0	5.1
綜合類	34	17.0	84.4	21.8	-
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	4.0	67.6	23.1	3.8
10%~未滿20%	94	15.5	68.2	21.1	2.5
20%~未滿30%	83	27.3	72.4	32.9	0.7
30%~未滿40%	82	15.1	87.4	22.6	1.7
40%~未滿50%	78	21.8	81.7	35.7	10.4
50%~未滿60%	66	7.1	75.7	16.6	2.7
60%~未滿70%	64	16.8	83.7	23.7	0.9
70%~未滿80%	30	2.7	81.9	2.2	-
80%以上	37	18.3	91.3	17.1	5.0

複選題

表7 單位招募志願服務者之最佳管道—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	透過志工招募 平台	透過網路	透過學校	透過社區或里 長召集安排	其他
總計	9.5	20.0	18.4	23.7	2.6
運用單位地區別					
六都	10.5	18.2	21.8	22.8	2.5
新北市	6.4	11.1	20.2	21.5	-
臺北市	18.2	32.4	29.1	2.8	5.2
桃園市	15.5	4.4	13.7	40.7	1.3
臺中市	6.2	20.5	20.5	20.5	4.1
臺南市	13.4	21.5	25.4	27.5	4.0
高雄市	9.6	19.9	22.9	25.4	1.5
非六都	7.6	23.5	11.7	25.5	2.9
北部地區	15.0	33.3	7.0	26.5	7.8
中部地區	3.4	23.6	11.8	27.2	1.8
南部地區	3.3	13.7	15.3	19.6	-
東部地區	21.6	27.0	13.6	30.3	4.6
離島地區	-	18.5	7.7	29.8	-
服務類別					
教育類	5.3	21.4	54.2	6.1	0.4
社福類	14.7	24.2	10.9	21.9	3.2
環保類	6.4	9.9	4.9	61.4	1.5
衛生類	13.5	27.8	-	14.2	4.6
文化類	10.7	48.6	1.9	2.1	2.1
公共行政類	7.0	17.8	4.1	15.8	5.5
綜合類	20.9	17.6	10.6	13.8	4.2
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	11.7	30.7	34.6	13.0	3.2
10%~未滿20%	4.6	21.2	32.7	9.6	3.6
20%~未滿30%	13.0	25.1	22.5	16.7	3.5
30%~未滿40%	2.5	18.4	10.8	21.0	3.0
40%~未滿50%	7.9	26.9	10.4	13.0	1.1
50%~未滿60%	15.5	12.9	2.8	36.5	1.2
60%~未滿70%	8.4	6.0	10.4	49.8	3.8
70%~未滿80%	14.7	6.9	11.7	50.0	-
80%以上	14.3	12.0	7.4	45.1	1.3

複選題

表7 單位招募志願服務者之最佳管道—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	透過其他機關、機構、團體	單位志工介紹	透過宣傳單海報、志工招募簡章	透過媒體
總計	638	14.7	77.1	23.6	3.2
性別					
男	220	17.1	75.9	23.6	2.4
女	417	13.5	78.0	23.3	3.7
其他	2	-	-	100.0	-
年齡					
18~未滿25歲	12	1.7	63.7	25.0	-
25~未滿35歲	126	23.0	77.0	30.7	7.4
35~未滿45歲	155	10.8	77.1	24.7	1.8
45~未滿55歲	172	12.2	75.3	25.3	1.8
55~未滿65歲	116	14.1	77.8	16.9	1.5
65歲以上	56	18.6	84.0	13.0	6.5
教育程度					
小學以下	2	-	100.0	-	-
國(初)中	25	17.9	73.0	-	-
高中(職)	82	20.3	76.4	11.4	-
專科	67	15.4	84.8	23.8	10.3
大學	278	14.3	78.7	26.5	4.9
研究所及以上	183	12.3	72.5	28.2	-
是否為領冊志工					
是	319	14.4	79.7	19.9	4.8
否	319	15.0	74.4	27.3	1.6
志工督導總年資					
未滿1年	43	17.9	56.1	27.5	5.4
1~3年	186	19.3	74.6	31.5	3.5
3~5年	125	10.6	82.7	26.9	1.1
5~10年	135	17.5	80.7	22.7	2.1
10~15年	78	4.2	76.3	13.7	9.1
15年以上	69	14.0	80.5	7.1	0.3

複選題

表7 單位招募志願服務者之最佳管道—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	透過志工招募平台	透過網路	透過學校	透過社區或里長召集安排	其他
總計	9.5	20.0	18.4	23.7	2.6
性別					
男	11.7	20.4	15.9	23.0	2.9
女	8.4	19.6	19.7	23.8	2.5
其他	-	100.0	-	100.0	-
年齡					
18~未滿25歲	29.7	48.4	16.8	21.7	-
25~未滿35歲	12.2	27.3	12.6	22.6	2.1
35~未滿45歲	8.9	24.1	22.1	14.1	4.3
45~未滿55歲	7.0	18.1	26.4	15.2	2.3
55~未滿65歲	7.5	11.3	13.1	36.9	2.9
65歲以上	13.0	10.3	7.6	52.2	-
教育程度					
小學以下	-	-	-	100.0	-
國(初)中	21.4	-	10.8	77.9	-
高中(職)	11.3	10.4	3.1	43.0	2.0
專科	9.3	14.1	11.5	32.6	-
大學	11.8	26.5	14.9	16.6	3.4
研究所及以上	3.9	19.7	34.3	14.3	3.1
是否為領冊志工					
是	12.3	19.1	15.2	29.9	3.1
否	6.8	21.0	21.6	17.6	2.2
志工督導總年資					
未滿1年	5.0	25.2	35.5	20.9	1.0
1~3年	9.1	22.0	24.5	15.8	1.5
3~5年	7.5	22.3	14.2	22.1	1.4
5~10年	15.3	17.6	13.3	23.6	6.1
10~15年	7.1	17.1	15.1	30.6	2.9
15年以上	8.7	15.6	12.3	42.2	2.0

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	志工專業知識 不足	運用單位無法 依志工的意 願、專長安排 工作	運用單位未提 供服務所需訓 練或講習課程	運用單位未提供 相關福利措施 (補助交通費、 誤餐費)等
總計	638	13.9	5.7	5.5	12.6
運用單位地區別					
六都	421	13.4	6.1	5.9	10.6
新北市	78	9.4	8.5	6.4	6.7
臺北市	55	15.5	5.2	3.4	4.8
桃園市	52	22.2	11.7	5.4	5.4
臺中市	89	12.8	4.2	6.5	13.8
臺南市	44	14.6	9.0	8.5	22.7
高雄市	103	10.7	2.4	5.4	11.5
非六都	217	15.0	4.8	4.6	16.4
北部地區	48	20.1	5.2	-	12.6
中部地區	89	16.4	3.0	6.1	15.3
南部地區	54	10.0	6.3	3.3	17.0
東部地區	21	7.1	2.3	12.7	25.0
離島地區	5	30.1	27.6	3.1	31.0
服務類別					
教育類	158	9.3	3.5	3.9	12.7
社福類	157	19.1	6.0	6.1	14.2
環保類	132	18.0	7.5	9.2	15.1
衛生類	36	13.0	6.0	9.5	15.7
文化類	18	9.1	4.6	0.8	6.8
公共行政類	104	10.2	5.8	1.6	7.6
綜合類	34	10.6	6.7	5.8	9.8
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	10.6	6.4	3.0	9.7
10%~未滿20%	94	5.8	4.8	6.6	7.3
20%~未滿30%	83	10.9	2.3	6.1	10.3
30%~未滿40%	82	12.9	6.3	2.8	13.1
40%~未滿50%	78	22.6	5.7	4.9	18.0
50%~未滿60%	66	6.3	9.5	4.5	19.3
60%~未滿70%	64	22.2	5.4	8.7	11.7
70%~未滿80%	30	32.1	1.2	6.9	4.4
80%以上	37	19.3	8.7	10.0	22.6

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	志工未能對運用單位產生認同感	志工被民眾投訴	志工時間無法配合	志工地點無法配合	志工家庭無法配合
總計	5.3	4.9	62.4	11.0	21.9
運用單位地區別					
六都	5.5	5.2	62.9	10.0	21.1
新北市	6.3	2.4	72.4	13.5	15.2
臺北市	9.2	5.0	56.3	8.3	24.6
桃園市	1.7	6.0	56.9	8.8	15.0
臺中市	1.2	3.8	53.4	10.9	22.6
臺南市	8.3	11.7	58.7	15.3	27.1
高雄市	7.4	5.5	72.3	5.8	23.0
非六都	4.9	4.2	61.2	13.1	23.6
北部地區	2.2	7.4	57.7	9.9	26.2
中部地區	7.4	2.9	65.7	17.3	26.5
南部地區	2.0	-	59.5	8.9	18.6
東部地區	8.9	14.3	57.3	17.1	22.1
離島地區	3.1	-	51.3	-	8.4
服務類別					
教育類	4.6	2.5	66.4	4.3	20.8
社福類	9.0	4.5	57.4	14.7	19.7
環保類	3.2	5.2	59.6	10.3	16.2
衛生類	-	12.7	56.4	16.0	34.6
文化類	2.7	4.5	71.5	19.7	24.2
公共行政類	6.0	6.3	66.5	10.9	28.4
綜合類	4.3	3.7	65.7	19.3	25.3
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	5.9	0.8	71.9	10.3	23.1
10%~未滿20%	5.5	3.4	67.4	4.9	27.1
20%~未滿30%	2.1	5.5	70.2	11.1	24.0
30%~未滿40%	5.1	5.5	64.6	17.2	12.7
40%~未滿50%	5.9	7.3	67.5	15.4	25.7
50%~未滿60%	6.9	7.6	52.6	12.8	22.0
60%~未滿70%	2.5	6.7	37.5	8.6	18.8
70%~未滿80%	10.6	-	51.3	9.8	20.3
80%以上	7.4	7.9	58.4	7.5	19.9

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按運用單位特性分(續2)

單位：人；%

項目別	志工在工作 /學業無法 配合	志工的志趣 與單位服務 不合	志工人際關 係溝通不良	志工健康因 素	沒有困難	其他
總計	20.7	3.3	8.4	32.6	2.6	3.6
運用單位地區別						
六都	18.5	4.3	9.1	34.4	2.7	3.3
新北市	8.2	4.3	8.1	41.3	0.8	2.7
臺北市	18.6	5.0	12.9	37.8	1.9	5.2
桃園市	11.1	-	8.3	21.2	2.7	2.7
臺中市	18.3	2.5	8.7	29.2	6.6	5.6
臺南市	21.6	12.2	11.0	49.6	2.0	-
高雄市	28.9	4.4	7.6	32.2	1.5	2.4
非六都	24.9	1.2	7.2	29.1	2.5	4.1
北部地區	13.9	0.6	7.7	39.6	0.6	4.3
中部地區	30.0	1.8	10.3	33.9	2.3	1.6
南部地區	27.7	-	1.7	16.3	2.3	6.8
東部地區	22.0	-	6.2	21.2	9.1	7.7
離島地區	24.9	13.4	10.3	14.2	-	4.6
服務類別						
教育類	16.6	2.7	9.1	26.0	2.4	2.9
社福類	25.3	4.4	8.7	28.0	1.9	4.3
環保類	16.5	2.6	5.3	34.7	4.8	4.5
衛生類	14.4	1.7	9.2	47.0	-	3.2
文化類	28.3	2.5	13.8	42.7	5.1	3.2
公共行政類	25.4	4.9	8.2	34.4	2.0	2.6
綜合類	23.1	0.3	13.1	50.0	1.7	3.2
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	37.0	5.0	8.4	9.0	2.8	1.2
10%~未滿20%	23.2	3.9	4.1	23.2	3.6	8.8
20%~未滿30%	30.0	1.3	11.2	32.9	2.8	1.7
30%~未滿40%	22.5	-	4.0	32.0	2.6	1.3
40%~未滿50%	8.4	2.8	12.0	43.7	-	4.5
50%~未滿60%	9.1	4.3	11.1	39.8	6.1	3.5
60%~未滿70%	9.6	2.7	9.8	41.9	1.1	4.2
70%~未滿80%	18.3	4.7	9.0	39.8	4.5	2.2
80%以上	11.5	7.4	7.8	65.6	-	4.7

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按督導個人特性分(續3)

單位：人；%

項目別	人數	志工專業知識 不足	運用單位無法 依志工的意 願、專長安排 工作	運用單位未提 供服務所需訓 練或講習課程	運用單位未提供 相關福利措施 (補助交通費、 誤餐費)等
總計	638	13.9	5.7	5.5	12.6
性別					
男	220	13.8	6.0	5.6	12.8
女	417	14.0	5.1	5.4	12.5
其他	2	-	100.0	-	-
年齡					
18~未滿25歲	12	1.7	9.6	-	12.1
25~未滿35歲	126	11.7	6.6	-	8.7
35~未滿45歲	155	5.9	7.8	4.0	9.4
45~未滿55歲	172	13.8	2.5	7.8	13.9
55~未滿65歲	116	18.1	4.5	5.7	13.9
65歲以上	56	35.4	8.6	15.4	23.3
教育程度					
小學以下	2	-	50.0	-	-
國(初)中	25	26.5	5.6	17.8	9.3
高中(職)	82	21.7	4.2	8.2	18.1
專科	67	13.1	3.6	8.8	11.1
大學	278	10.2	5.3	3.3	12.1
研究所及以上	183	14.8	7.1	4.7	12.0
是否為領冊志工					
是	319	21.0	5.8	6.8	14.8
否	319	6.8	5.5	4.1	10.4
志工督導總年資					
未滿1年	43	6.5	3.5	-	2.2
1~3年	186	10.3	5.1	4.6	13.6
3~5年	125	12.9	6.8	5.2	12.0
5~10年	135	15.1	7.2	5.7	12.1
10~15年	78	14.5	2.9	4.7	14.7
15年以上	69	27.2	6.4	11.9	15.8

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按督導個人特性分(續4)

單位：人；%

項目別	志工未能對運用單位產生認同感	志工被民眾投訴	志工時間無法配合	志工地點無法配合	志工家庭無法配合
總計	5.3	4.9	62.4	11.0	21.9
性別					
男	9.4	4.8	63.3	13.0	26.1
女	3.2	4.9	62.1	10.1	19.8
其他	-	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	22.6	-	85.8	-	40.4
25~未滿35歲	4.0	4.3	66.7	11.2	21.1
35~未滿45歲	5.9	2.2	60.4	11.8	22.1
45~未滿55歲	3.6	7.9	69.4	7.2	19.6
55~未滿65歲	4.9	4.1	52.9	15.3	22.4
65歲以上	9.2	6.3	50.8	13.8	25.8
教育程度					
小學以下	-	-	-	-	50.0
國(初)中	3.7	6.7	43.6	9.8	22.5
高中(職)	3.6	4.7	65.2	13.5	19.0
專科	5.9	6.1	62.0	15.2	20.6
大學	5.0	5.9	61.3	11.1	22.4
研究所及以上	6.7	2.6	66.1	8.6	22.6
是否為領冊志工					
是	7.1	4.8	59.7	13.2	20.7
否	3.5	4.9	65.0	8.9	23.2
志工督導總年資					
未滿1年	-	1.3	79.3	4.0	19.7
1~3	7.4	2.9	66.1	11.0	23.0
3~5	3.9	1.9	61.8	8.7	21.9
5~10	8.2	9.8	62.8	14.5	28.1
10~15年	2.9	10.2	52.7	7.0	17.0
15年以上	2.6	2.3	52.8	17.6	14.2

複選題

表8 單位志工參與志願服務所遭遇之困難—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	志工在工作 /學業無法 配合	志工的志趣 與單位服務 不合	志工人際關 係溝通不良	志工健康因 素	沒有困難	其他
總計	20.7	3.3	8.4	32.6	2.6	3.6
性別						
男	25.8	2.3	7.6	31.5	0.7	1.6
女	18.1	3.4	8.9	33.3	3.7	4.6
其他	-	100.0	-	-	-	-
年齡						
18~未滿25歲	27.8	-	1.7	1.7	3.4	-
25~未滿35歲	16.5	6.5	14.6	41.5	2.6	4.6
35~未滿45歲	25.3	2.2	6.6	28.6	4.1	2.4
45~未滿55歲	19.1	2.7	7.3	35.3	2.4	2.6
55~未滿65歲	23.6	2.3	5.3	21.2	2.2	5.2
65歲以上	15.2	3.3	11.1	45.5	-	4.7
教育程度						
小學以下	-	-	-	50.0	-	-
國(初)中	16.6	-	9.0	52.0	-	11.6
高中(職)	17.3	1.3	3.1	19.5	3.1	5.0
專科	33.2	4.0	6.9	31.8	3.5	-
大學	21.8	3.8	9.3	38.6	2.5	4.5
研究所及以上	16.8	3.5	10.1	26.9	2.7	1.8
是否為領冊志工						
是	22.7	3.4	9.7	31.9	1.9	4.8
否	18.7	3.1	7.1	33.3	3.4	2.4
志工督導總年資						
未滿1年	17.7	3.5	3.7	18.1	4.9	1.0
1~3年	19.7	3.7	6.4	29.5	3.7	5.8
3~5年	19.8	0.5	7.8	34.8	1.4	1.8
5~10年	26.0	3.9	16.4	35.0	1.7	4.7
10~15年	19.5	4.7	3.4	36.2	-	0.8
15年以上	18.1	4.1	8.2	37.1	5.6	3.1

複選題

表9 單位提供給志工之措施與福利—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理志工 意外事故保險	提供服務所需 要的教育訓練 或講習課程	提供正式管道 讓志工表達意 見	依個人意願或 專長安排工作
總計	638	88.4	75.6	58.2	50.1
運用單位地區別					
六都	421	89.4	75.4	56.2	50.0
新北市	78	93.0	72.4	53.4	51.2
臺北市	55	87.4	85.1	72.7	62.5
桃園市	52	89.9	65.4	53.8	35.8
臺中市	89	82.2	79.2	55.7	56.0
臺南市	44	96.1	70.3	47.4	47.4
高雄市	103	90.8	76.7	54.8	45.4
非六都	217	86.5	75.9	62.0	50.5
北部地區	48	79.8	72.1	65.7	69.5
中部地區	89	88.7	71.4	61.4	46.5
南部地區	54	88.6	82.3	61.5	39.3
東部地區	21	88.9	85.1	58.1	56.2
離島地區	5	79.3	86.6	60.1	36.7
服務類別					
教育類	158	84.3	68.9	55.7	69.6
社福類	157	89.7	77.4	63.5	54.0
環保類	132	81.2	66.7	44.1	27.4
衛生類	36	97.2	95.0	77.7	81.4
文化類	18	94.7	87.6	71.4	53.7
公共行政類	104	97.4	86.1	64.3	33.5
綜合類	34	89.5	74.6	52.9	46.1
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	73.1	67.5	55.3	50.9
10%~未滿20%	94	87.7	77.4	61.3	69.3
20%~未滿30%	83	89.6	76.6	64.0	58.4
30%~未滿40%	82	89.1	83.6	55.9	47.9
40%~未滿50%	78	99.1	82.5	55.5	53.4
50%~未滿60%	66	90.4	84.8	76.9	40.1
60%~未滿70%	64	91.1	68.8	50.4	37.7
70%~未滿80%	30	99.2	60.1	46.7	36.2
80%以上	37	89.6	67.5	44.8	29.8

複選題

表9 單位提供給志工之措施與福利—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	志工工作內容 說明及規範	訂定志工獎懲 制度	設置專任志工 督導	確保志工在符 合安全及衛生 的環境下進行 服務	志工退場機制 的建立
總計	60.9	39.2	41.6	66.1	29.5
運用單位地區別					
六都	59.6	35.9	41.9	65.2	27.7
新北市	57.5	31.0	49.5	70.3	33.6
臺北市	76.1	46.7	58.4	73.4	32.7
桃園市	61.0	33.1	36.2	66.8	29.4
臺中市	52.5	37.4	31.6	64.6	26.2
臺南市	60.8	39.7	43.8	42.1	28.2
高雄市	57.3	32.5	38.6	66.5	20.8
非六都	63.6	45.6	40.9	67.9	33.1
北部地區	69.7	32.4	49.0	81.9	29.6
中部地區	64.2	51.6	38.5	61.6	31.9
南部地區	58.7	48.7	39.3	63.0	35.2
東部地區	60.0	46.1	36.5	71.8	39.5
離島地區	61.6	29.3	40.6	79.7	35.8
服務類別					
教育類	61.1	29.1	33.1	61.3	17.1
社福類	68.0	46.1	48.4	76.7	30.1
環保類	40.5	27.1	28.5	55.4	30.7
衛生類	78.5	67.3	71.6	90.4	47.6
文化類	83.8	70.4	50.2	80.3	53.2
公共行政類	66.0	44.9	48.5	61.1	34.1
綜合類	60.9	37.9	43.1	63.2	34.5
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	66.5	33.2	33.3	65.0	17.5
10%~未滿20%	64.6	31.3	25.4	70.4	23.1
20%~未滿30%	68.3	42.3	49.1	66.0	43.0
30%~未滿40%	58.1	46.7	49.9	58.5	40.6
40%~未滿50%	71.5	47.2	50.6	74.5	29.4
50%~未滿60%	61.8	48.4	53.6	71.6	36.6
60%~未滿70%	38.1	31.2	38.8	60.0	25.9
70%~未滿80%	52.9	36.7	33.8	70.2	27.8
80%以上	47.9	35.4	41.3	54.9	19.8

複選題

表9 單位提供給志工之措施與福利—按運用單位特性分(續2)

單位：人；%

項目別	辦理觀摩參訪、慶生或聯誼	主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚	提供交通費或誤餐費補助	年節餽贈(如三節禮品、年終尾牙)	其他
總計	66.1	63.9	43.1	32.3	4.4
運用單位地區別					
六都	63.3	64.8	44.4	29.4	4.8
新北市	56.9	68.4	51.3	38.9	2.1
臺北市	49.4	73.3	50.0	29.1	7.3
桃園市	83.6	62.6	65.5	28.8	2.7
臺中市	68.8	63.0	38.5	21.3	5.6
臺南市	70.4	66.6	34.6	32.9	2.0
高雄市	57.3	59.4	34.7	28.1	6.9
非六都	71.6	62.2	40.7	37.9	3.7
北部地區	75.9	57.7	28.3	33.8	5.2
中部地區	69.4	63.6	43.6	39.5	1.2
南部地區	69.5	66.7	39.4	39.1	5.0
東部地區	79.8	48.2	59.8	36.9	8.6
離島地區	59.1	89.3	41.5	38.6	-
服務類別					
教育類	61.7	64.0	18.8	28.2	3.6
社福類	68.6	67.3	40.5	39.9	4.7
環保類	67.3	55.3	53.0	25.2	2.7
衛生類	75.8	81.1	56.2	52.2	10.8
文化類	81.2	72.6	52.6	34.5	3.2
公共行政類	61.4	67.3	65.6	30.5	5.3
綜合類	66.3	48.4	42.8	26.2	4.2
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	49.7	46.1	29.7	20.2	2.5
10%~未滿20%	58.4	69.0	25.0	27.0	3.6
20%~未滿30%	73.9	71.1	49.4	33.2	1.3
30%~未滿40%	76.3	68.5	40.1	33.7	6.2
40%~未滿50%	75.5	79.1	44.8	40.8	7.9
50%~未滿60%	72.4	65.9	62.9	22.2	10.1
60%~未滿70%	63.7	63.1	53.3	40.7	4.0
70%~未滿80%	71.3	50.9	59.1	41.2	2.2
80%以上	59.9	51.0	50.1	52.2	-
複選題					

表9 單位提供給志工之措施與福利—按督導個人特性分(續3)

單位：人；%

項目別	人數	每年辦理志工 意外事故保險	提供服務所需 要的教育訓練 或講習課程	提供正式管道 讓志工表達意 見	依個人意願或 專長安排工作
總計	638	88.4	75.6	58.2	50.1
性別					
男	220	90.1	76.8	58.7	46.6
女	417	87.8	75.3	57.7	52.2
其他	2	-	-	100.0	-
年齡					
18~未滿25歲	12	96.6	84.5	70.2	74.3
25~未滿35歲	126	90.6	78.9	68.1	51.0
35~未滿45歲	155	89.5	83.6	60.5	55.0
45~未滿55歲	172	86.4	76.7	56.8	58.2
55~未滿65歲	116	87.3	67.9	53.7	34.7
65歲以上	56	87.1	56.8	40.0	37.0
教育程度					
小學以下	2	50.0	50.0	-	-
國(初)中	25	86.4	47.3	15.8	26.0
高中(職)	82	82.8	60.1	43.0	37.7
專科	67	88.3	84.2	54.4	31.8
大學	278	91.7	80.8	63.4	49.2
研究所及以上	183	86.7	75.9	64.9	67.9
是否為領冊志工					
是	319	87.0	75.6	56.3	47.2
否	319	89.8	75.7	60.0	53.1
志工督導總年資					
未滿1年	43	87.7	69.0	52.6	56.5
1~3年	186	90.4	77.8	55.6	55.5
3~5年	125	85.7	74.3	65.7	48.3
5~10年	135	89.1	76.8	61.7	48.1
10~15年	78	89.3	77.7	58.9	41.4
15年以上	69	86.1	71.5	47.2	48.9

複選題

表9 單位提供給志工之措施與福利—按督導個人特性分(續4)

單位：人；%

項目別	志工工作內容 說明及規範	訂定志工獎懲 制度	設置專任志工 督導	確保志工在符 合安全及衛生 的環境下進行 服務	志工退場機制 的建立
總計	60.9	39.2	41.6	66.1	29.5
性別					
男	58.5	39.3	40.1	64.7	32.7
女	62.5	39.3	42.1	66.7	28.0
其他	-	-	100.0	100.0	-
年齡					
18~未滿25歲	84.5	56.6	70.9	82.8	32.7
25~未滿35歲	72.6	42.5	48.8	69.7	34.8
35~未滿45歲	68.7	40.1	50.0	65.9	32.0
45~未滿55歲	63.0	35.5	32.6	66.0	27.0
55~未滿65歲	47.4	33.3	37.3	67.1	27.6
65歲以上	30.1	49.4	32.2	53.4	21.8
教育程度					
小學以下	-	-	-	-	-
國(初)中	23.4	24.9	28.2	57.3	28.3
高中(職)	42.6	30.3	23.5	64.3	19.1
專科	64.8	34.6	42.0	54.8	30.2
大學	68.3	45.5	49.9	67.4	32.4
研究所及以上	62.5	37.8	39.2	71.1	30.1
是否為領冊志工					
是	58.9	41.0	39.0	67.7	28.2
否	63.0	37.4	44.2	64.5	30.9
志工督導總年資					
未滿1年	49.7	14.2	25.2	59.1	10.7
1~3	68.1	37.0	45.3	68.8	34.3
3~5	62.6	39.4	38.5	67.9	28.9
5~10	64.7	45.6	45.0	69.3	26.8
10~15年	52.9	41.5	44.4	60.2	27.2
15年以上	47.5	45.3	37.5	60.3	37.2

複選題

表9 單位提供給志工之措施與福利—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	辦理觀摩參訪、慶生或聯誼	主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚	提供交通費或誤餐費補助	年節餽贈(如三節禮品、年終尾牙)	其他
總計	66.1	63.9	43.1	32.3	4.4
性別					
男	67.3	64.9	45.3	27.9	2.0
女	65.7	63.6	42.1	34.7	5.7
其他	-	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	62.7	61.4	38.7	35.7	-
25~未滿35歲	65.6	65.4	51.2	36.9	1.6
35~未滿45歲	63.8	65.9	49.3	29.6	5.1
45~未滿55歲	65.0	65.1	36.8	25.5	5.4
55~未滿65歲	64.9	61.9	36.1	36.8	3.9
65歲以上	80.1	55.8	43.0	39.8	7.7
教育程度					
小學以下	100.0	-	100.0	-	-
國(初)中	70.8	55.5	55.0	45.6	-
高中(職)	70.4	55.3	32.0	30.5	3.1
專科	72.8	59.5	48.5	33.9	6.0
大學	65.3	64.1	49.8	34.1	5.9
研究所及以上	61.9	71.0	33.7	28.3	2.8
是否為領冊志工					
是	72.9	61.1	41.3	35.8	4.9
否	59.2	66.7	45.0	28.7	3.9
志工督導總年資					
未滿1年	51.0	66.8	29.4	20.2	-
1~3年	60.5	63.9	41.9	29.7	-
3~5年	70.2	61.6	44.8	33.1	5.5
5~10年	69.1	64.5	47.9	31.8	6.3
10~15年	68.6	65.4	41.2	38.1	10.7
15年以上	74.3	63.5	44.8	39.2	6.0

複選題

表10 政府提升民眾參與志願服務意願之方法—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志工	政府提供誘因 鼓勵企業推展 志願服務	建立志願儲值方案， 累積志願服務點數以備親友 及自己未來使用	增加志工宣導
總計	638	54.5	54.2	56.2	29.7
運用單位地區別					
六都	421	53.6	54.0	53.3	26.4
新北市	78	44.9	48.8	44.1	16.6
臺北市	55	55.5	53.9	54.5	28.5
桃園市	52	47.5	55.7	52.4	34.8
臺中市	89	56.4	57.5	50.2	25.0
臺南市	44	65.5	47.6	61.5	33.5
高雄市	103	55.0	57.0	59.1	26.5
非六都	217	56.1	54.6	62.0	36.2
北部地區	48	60.1	51.6	67.2	52.2
中部地區	89	59.0	54.9	62.1	32.1
南部地區	54	39.1	52.3	60.9	24.2
東部地區	21	72.3	67.3	55.5	43.8
離島地區	5	84.6	51.4	51.4	55.2
服務類別					
教育類	158	58.2	46.6	54.1	25.8
社福類	157	53.3	60.8	64.0	37.4
環保類	132	54.0	47.3	51.8	32.8
衛生類	36	44.2	51.4	71.9	27.3
文化類	18	42.2	49.4	54.1	28.4
公共行政類	104	57.1	66.6	49.1	19.9
綜合類	34	54.3	54.0	53.7	33.8
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	43.7	60.0	53.0	31.3
10%~未滿20%	94	61.2	49.8	61.7	32.7
20%~未滿30%	83	68.0	62.5	57.9	29.8
30%~未滿40%	82	59.6	54.6	52.3	34.2
40%~未滿50%	78	54.2	58.9	64.7	30.6
50%~未滿60%	66	53.1	45.6	54.1	18.4
60%~未滿70%	64	47.7	50.4	53.6	28.1
70%~未滿80%	30	44.5	42.4	53.8	29.2
80%以上	37	49.0	51.7	48.7	29.0

複選題

表10 政府提升民眾參與志願服務意願之方法—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	落實訓練證書或志 工證照	提供交通費、誤餐 費	增加志工培訓課程	其他
總計	35.2	56.3	41.0	3.2
運用單位地區別				
六都	33.4	53.7	38.8	3.6
新北市	21.4	51.2	37.0	1.6
臺北市	24.2	51.1	36.9	2.7
桃園市	35.0	57.6	42.0	2.7
臺中市	38.0	52.3	36.4	1.6
臺南市	37.2	51.5	45.7	5.1
高雄市	41.1	57.2	38.6	7.1
非六都	38.8	61.4	45.3	2.3
北部地區	38.8	60.1	45.8	6.5
中部地區	36.8	59.9	48.4	-
南部地區	36.8	64.9	35.5	2.1
東部地區	49.2	59.5	52.7	3.5
離島地區	52.2	72.1	59.9	-
服務類別				
教育類	37.2	48.3	46.0	1.7
社福類	39.8	57.0	41.7	4.1
環保類	36.1	64.8	42.6	3.6
衛生類	21.9	52.8	29.3	4.9
文化類	39.6	62.0	36.7	5.2
公共行政類	30.7	58.2	31.3	3.0
綜合類	27.4	52.6	52.2	1.2
運用單位高齡志工占比				
未滿10%	38.9	46.0	45.6	2.9
10%~未滿20%	39.3	59.1	45.0	1.3
20%~未滿30%	32.7	59.1	39.1	1.2
30%~未滿40%	38.0	51.0	37.1	3.3
40%~未滿50%	36.4	61.9	40.1	3.7
50%~未滿60%	25.6	61.3	43.2	6.7
60%~未滿70%	34.3	47.7	39.7	7.6
70%~未滿80%	27.7	68.5	29.0	-
80%以上	36.5	68.1	40.7	-
複選題				

表10 政府提升民眾參與志願服務意願之方法—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	公開表揚志工	政府提供誘因 鼓勵企業推展 志願服務	建立志願儲值方 案，累積志願服 務點數以備親友 及自己未來使用	增加志工宣導
總計	638	54.5	54.2	56.2	29.7
性別					
男	220	61.0	57.5	56.1	29.3
女	417	51.2	52.4	56.5	30.1
其他	2	-	100.0	-	-
年齡					
18~未滿25歲	12	61.1	52.1	38.9	56.0
25~未滿35歲	126	49.6	59.0	56.4	31.4
35~未滿45歲	155	43.0	54.3	50.1	21.3
45~未滿55歲	172	58.2	51.6	56.0	27.6
55~未滿65歲	116	62.6	52.5	67.3	29.3
65歲以上	56	68.0	55.7	54.2	51.3
教育程度					
小學以下	2	50.0	-	-	50.0
國(初)中	25	58.1	57.7	66.0	58.2
高中(職)	82	64.3	45.9	56.0	44.6
專科	67	48.9	63.2	49.8	22.3
大學	278	50.0	53.7	57.5	26.9
研究所及以上	183	58.5	55.8	56.2	25.8
是否為領冊志工					
是	319	61.8	54.6	62.0	36.6
否	319	47.2	53.9	50.5	22.9
志工督導總年資					
未滿1年	43	57.9	49.6	49.8	24.2
1~3年	186	52.1	58.3	56.4	30.1
3~5年	125	50.1	53.0	51.4	24.0
5~10年	135	50.2	59.3	64.5	28.3
10~15年	78	65.3	43.7	51.0	29.3
15年以上	69	62.9	50.6	58.3	45.8

複選題

表10 政府提升民眾參與志願服務意願之方法—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	落實訓練證書或志 工證照	提供交通費、誤餐 費	增加志工培訓課程	其他
總計	35.2	56.3	41.0	3.2
性別				
男	38.4	57.8	39.6	2.1
女	33.3	55.7	41.9	3.7
	100.0	-	-	-
年齡				
18~未滿25歲	53.7	62.5	70.2	-
25~未滿35歲	38.6	54.8	39.2	3.6
35~未滿45歲	26.0	55.0	36.5	3.4
45~未滿55歲	31.6	54.5	36.3	1.6
55~未滿65歲	35.3	56.3	45.7	5.6
65歲以上	60.3	68.1	55.9	1.9
教育程度				
	100.0	50.0	-	-
國(初)中	55.7	76.5	50.4	-
高中(職)	44.5	58.2	47.6	5.9
專科	36.4	58.2	35.7	2.8
大學	32.0	55.9	40.0	2.7
研究所及以上	31.9	52.8	40.6	3.2
是否為領冊志工				
是	40.0	57.9	47.1	3.9
否	30.5	54.8	34.8	2.4
志工督導總年資				
未滿1年	38.3	43.7	32.0	3.7
1~3年	35.9	61.7	41.1	1.1
3~5年	29.2	56.6	43.5	2.2
5~10年	32.8	50.7	39.4	4.8
10~15年	36.8	56.8	35.5	-
15年以上	45.4	59.8	51.1	10.5

複選題

表11 單位近一年辦理志願服務相關訓練課程之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	沒有舉辦	有舉辦	舉辦的課程類型			
				基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	638	28.8	71.2	31.6	42.7	39.5	4.9
運用單位地區別							
六都	421	28.4	71.6	31.5	41.2	40.1	4.7
新北市	78	27.8	72.2	24.2	39.2	46.9	2.7
臺北市	55	12.4	87.6	39.1	52.7	44.7	6.5
桃園市	52	35.8	64.2	37.4	36.7	31.8	6.7
臺中市	89	32.8	67.2	28.1	42.0	34.5	5.3
臺南市	44	31.0	69.0	35.8	38.2	41.4	5.5
高雄市	103	28.7	71.3	31.3	39.6	40.8	3.5
非六都	217	29.5	70.5	31.8	45.4	38.3	5.3
北部地區	48	31.6	68.4	31.9	41.6	41.7	4.3
中部地區	89	35.9	64.1	27.2	46.8	29.3	2.3
南部地區	54	25.5	74.5	30.1	43.0	36.6	7.3
東部地區	21	9.9	90.1	51.0	50.4	69.0	16.5
離島地區	5	20.7	79.3	53.8	63.0	56.8	-
服務類別							
教育類	158	39.0	61.0	23.6	43.2	27.3	7.2
社福類	157	35.1	64.9	30.9	31.3	48.8	5.5
環保類	132	28.7	71.3	48.3	45.4	21.0	4.8
衛生類	36	15.2	84.8	20.7	36.6	79.1	-
文化類	18	5.9	94.1	33.2	63.3	63.2	-
公共行政類	104	14.3	85.7	27.9	54.1	44.7	4.3
綜合類	34	23.2	76.8	30.6	42.6	54.2	2.6
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	39.9	60.1	26.1	35.1	31.7	4.3
10%~未滿20%	94	34.0	66.0	29.5	44.5	29.6	2.6
20%~未滿30%	83	27.2	72.8	31.2	55.2	37.9	3.7
30%~未滿40%	82	24.3	75.7	26.9	43.0	44.6	6.2
40%~未滿50%	78	22.8	77.2	32.0	40.1	50.1	7.9
50%~未滿60%	66	15.5	84.5	43.7	52.9	51.3	8.0
60%~未滿70%	64	22.6	77.4	37.4	44.5	46.9	5.7
70%~未滿80%	30	40.5	59.5	24.5	19.8	30.7	4.4
80%以上	37	35.2	64.8	37.7	32.7	29.8	-

複選題

表11 單位近一年辦理志願服務相關訓練課程之情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	人數	沒有舉辦	有舉辦	舉辦的課程類型			
				基礎訓練	特殊訓練	在職訓練	其他
總計	638	28.8	71.2	31.6	42.7	39.5	4.9
性別							
男	220	30.0	70.0	35.0	44.0	31.8	2.9
女	417	27.9	72.1	30.0	42.1	43.7	6.0
其他	2	100.0	-	-	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	-	100.0	60.6	37.6	44.9	-
25~未滿35歲	126	23.4	76.6	35.4	42.2	42.7	5.0
35~未滿45歲	155	30.7	69.3	21.6	41.7	41.6	5.6
45~未滿55歲	172	26.5	73.5	32.9	49.1	39.5	3.9
55~未滿65歲	116	37.3	62.7	35.1	35.5	33.6	6.8
65歲以上	56	30.6	69.4	33.8	42.4	37.2	3.1
教育程度							
小學以下	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-
國(初)中	25	49.9	50.1	30.4	12.5	26.8	-
高中(職)	82	42.0	58.0	44.7	41.0	19.3	4.4
專科	67	14.4	85.6	32.2	54.1	43.3	5.1
大學	278	25.1	74.9	33.0	42.4	46.9	4.5
研究所及以上	183	30.6	69.4	23.9	44.2	37.5	6.5
是否為領冊志工							
是	319	25.9	74.1	36.1	45.7	43.4	6.8
否	319	31.6	68.4	27.1	39.6	35.6	3.1
志工督導總年資							
未滿1年	43	35.7	64.3	30.2	49.9	11.9	2.0
1~3年	186	24.1	75.9	33.1	41.9	42.8	4.8
3~5年	125	31.7	68.3	30.1	40.3	38.9	3.5
5~10年	135	31.1	68.9	28.6	40.1	45.0	4.6
10~15年	78	25.5	74.5	23.2	48.2	36.3	10.1
15年以上	69	31.0	69.0	47.0	43.0	41.5	4.5

複選題

表12 單位近一年辦理之訓練課程類型—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	454	100.0	64.7	9.8	25.5
運用單位地區別					
六都	302	100.0	62.2	13.3	24.5
新北市	56	100.0	70.7	8.3	20.9
臺北市	48	100.0	52.0	12.7	35.3
桃園市	34	100.0	25.2	38.8	36.1
臺中市	60	100.0	72.7	9.9	17.4
臺南市	30	100.0	70.7	4.7	24.6
高雄市	74	100.0	67.3	12.0	20.6
非六都	153	100.0	69.5	2.9	27.6
北部地區	33	100.0	63.3	-	36.7
中部地區	57	100.0	84.9	2.4	12.6
南部地區	40	100.0	57.6	1.8	40.6
東部地區	19	100.0	62.9	12.4	24.7
離島地區	4	100.0	51.6	-	48.4
服務類別					
教育類	96	100.0	58.4	11.1	30.5
社福類	102	100.0	62.9	6.3	30.9
環保類	94	100.0	66.9	19.0	14.1
衛生類	30	100.0	58.4	3.8	37.8
文化類	17	100.0	49.6	3.4	47.0
公共行政類	89	100.0	75.9	7.4	16.7
綜合類	26	100.0	65.4	5.0	29.7
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	63	100.0	69.6	9.9	20.6
10%~未滿20%	62	100.0	62.1	8.2	29.6
20%~未滿30%	61	100.0	51.1	8.4	40.5
30%~未滿40%	62	100.0	61.2	8.2	30.6
40%~未滿50%	60	100.0	72.3	5.6	22.1
50%~未滿60%	56	100.0	62.0	11.5	26.4
60%~未滿70%	49	100.0	66.3	18.9	14.8
70%~未滿80%	18	100.0	73.4	15.6	11.1
80%以上	24	100.0	78.9	4.5	16.6

表12 單位近一年辦理之訓練課程類型—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		實體課程	線上課程	兩者皆有
	人數	百分比			
總計	454	100.0	64.7	9.8	25.5
性別					
男	154	100.0	72.5	8.3	19.2
女	301	100.0	60.7	10.6	28.8
其他	-	100.0	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	12	100.0	72.2	6.0	21.8
25~未滿35歲	97	100.0	68.7	7.3	24.0
35~未滿45歲	108	100.0	63.4	4.6	32.0
45~未滿55歲	126	100.0	64.8	12.7	22.5
55~未滿65歲	73	100.0	60.4	14.1	25.5
65歲以上	39	100.0	63.4	13.9	22.7
教育程度					
小學以下	1	100.0	100.0	-	-
國(初)中	13	100.0	54.4	12.0	33.6
高中(職)	48	100.0	59.5	24.4	16.1
專科	57	100.0	63.4	8.9	27.7
大學	208	100.0	68.7	6.3	25.1
研究所及以上	127	100.0	61.3	10.4	28.3
是否為領冊志工					
是	237	100.0	59.5	11.6	28.9
否	218	100.0	70.3	7.8	21.9
志工督導總年資					
未滿1年	28	100.0	59.5	11.9	28.6
1~3年	142	100.0	72.9	7.3	19.8
3~5年	85	100.0	58.6	12.0	29.4
5~10年	93	100.0	60.6	8.1	31.3
10~15年	58	100.0	68.7	13.0	18.4
15年以上	48	100.0	57.0	11.6	31.4

表13 單位志工參與訓練時，遭遇之阻力或不便—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程時間 安排	托兒問題	安老問題	其他
總計	638	3.7	40.6	75.5	12.1	11.2	7.1
運用單位地區別							
六都	421	2.8	40.6	75.0	14.8	10.8	7.8
新北市	78	3.9	39.4	72.1	13.6	8.2	4.6
臺北市	55	-	29.0	88.3	13.8	13.8	11.2
桃園市	52	2.7	53.7	66.7	13.7	14.0	6.7
臺中市	89	2.5	47.4	67.9	13.9	8.0	7.2
臺南市	44	8.3	46.9	84.8	22.5	15.9	8.7
高雄市	103	1.5	32.5	76.5	14.4	9.7	9.2
非六都	217	5.4	40.6	76.5	6.7	12.2	5.6
北部地區	48	5.5	37.4	71.9	5.1	4.5	9.5
中部地區	89	1.6	46.1	79.1	10.3	11.4	2.8
南部地區	54	12.8	35.7	77.8	2.4	19.0	4.5
東部地區	21	2.3	41.6	75.0	5.5	17.9	9.3
離島地區	5	4.6	23.3	65.4	12.4	-	15.1
服務類別							
教育類	158	0.5	29.9	82.2	20.7	6.7	5.7
社福類	157	6.1	49.6	69.7	9.1	12.9	8.5
環保類	132	6.5	47.5	65.4	10.2	11.4	5.4
衛生類	36	-	34.4	77.0	8.1	9.4	22.2
文化類	18	-	29.4	82.9	10.6	17.8	8.2
公共行政類	104	1.6	41.2	81.5	7.2	14.8	5.9
綜合類	34	8.3	32.6	86.6	12.8	11.9	0.3
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	1.7	25.6	87.6	19.6	6.7	9.1
10%~未滿20%	94	2.9	23.6	85.4	16.7	3.7	7.3
20%~未滿30%	83	3.0	52.6	77.9	12.9	8.5	3.7
30%~未滿40%	82	2.0	40.2	69.0	6.5	8.7	9.6
40%~未滿50%	78	1.1	49.0	82.5	11.4	18.5	4.5
50%~未滿60%	66	-	55.9	67.0	5.9	15.2	9.8
60%~未滿70%	64	8.3	39.4	67.2	5.9	11.0	10.4
70%~未滿80%	30	12.2	38.7	51.3	18.7	12.8	3.4
80%以上	37	13.8	58.1	60.4	7.5	32.0	0.6

複選題

表13 單位志工參與訓練時，遭遇之阻力或不便—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	人數	語言	交通問題	課程時間 安排	托兒問題	安老問題	其他
總計	638	3.7	40.6	75.5	12.1	11.2	7.1
性別							
男	220	3.6	40.4	78.2	11.6	11.9	3.2
女	417	3.8	40.8	74.1	12.4	10.9	9.1
其他	2	-	-	100.0	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	-	18.0	100.0	9.2	-	-
25~未滿35歲	126	4.2	43.9	71.2	10.3	15.9	11.0
35~未滿45歲	155	4.5	34.0	80.5	13.7	7.9	7.7
45~未滿55歲	172	1.7	36.7	79.7	15.7	13.2	5.9
55~未滿65歲	116	3.3	47.1	68.2	8.8	8.5	6.6
65歲以上	56	7.9	54.8	68.9	7.5	12.4	2.5
教育程度							
小學以下	2	50.0	50.0	-	-	-	-
國(初)中	25	6.0	74.6	57.8	9.7	11.9	6.0
高中(職)	82	1.7	49.7	66.8	4.3	6.8	9.0
專科	67	2.6	39.5	78.2	8.5	17.9	1.9
大學	278	5.0	41.1	75.2	12.2	13.0	7.9
研究所及以上	183	2.1	31.4	82.4	17.2	8.2	7.0
是否為領冊志工							
是	319	5.1	42.5	73.1	11.1	12.3	7.1
否	319	2.3	38.7	77.9	13.0	10.2	7.0
志工督導總年資							
未滿1年	43	3.7	33.7	84.2	19.2	7.7	7.2
1~3年	186	3.4	34.9	80.7	12.2	13.1	6.9
3~5年	125	5.4	38.8	79.5	10.4	6.5	7.0
5~10年	135	4.5	47.9	73.3	14.5	12.8	5.8
10~15年	78	1.9	36.6	67.7	7.7	13.0	6.8
15年以上	69	1.6	53.9	62.1	10.6	12.2	10.3

複選題

表14 單位在志工管理上面臨之問題—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	志工到班穩定性不足	志工流失嚴重	志工間產生衝突	志工服務品質不佳
總計	638	30.4	25.1	10.7	6.3
運用單位地區別					
六都	421	29.0	27.6	11.1	6.8
新北市	78	23.7	20.3	13.0	5.7
臺北市	55	26.8	35.9	11.5	3.2
桃園市	52	26.0	7.0	7.6	7.5
臺中市	89	32.2	23.4	10.7	7.6
臺南市	44	40.2	43.3	15.7	5.1
高雄市	103	28.1	36.0	9.6	9.4
非六都	217	33.2	20.4	9.8	5.2
北部地區	48	20.7	30.8	13.0	2.2
中部地區	89	36.8	19.0	11.3	4.7
南部地區	54	41.2	11.6	1.7	10.6
東部地區	21	24.4	26.2	17.1	-
離島地區	5	39.8	14.9	9.2	4.7
服務類別					
教育類	158	30.1	31.9	14.6	3.7
社福類	157	32.0	24.9	6.6	8.6
環保類	132	25.3	18.9	6.1	2.2
衛生類	36	33.6	22.7	19.6	5.4
文化類	18	34.5	23.3	9.2	14.8
公共行政類	104	31.2	23.1	11.5	10.3
綜合類	34	36.1	28.1	17.0	7.1
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	104	37.6	38.3	9.3	8.2
10%~未滿20%	94	31.2	29.7	12.2	2.1
20%~未滿30%	83	21.1	16.2	16.6	7.9
30%~未滿40%	82	33.8	25.5	7.1	6.0
40%~未滿50%	78	30.8	21.0	4.3	11.1
50%~未滿60%	66	36.4	14.8	13.1	5.0
60%~未滿70%	64	28.9	17.3	12.2	4.0
70%~未滿80%	30	27.6	34.1	15.6	5.5
80%以上	37	15.2	28.7	7.3	5.0

複選題

表14 單位在志工管理上面臨之問題—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	缺乏志工績效評估制度	缺乏不適任志工退場機制	高齡志工管理問題	志工無法配合運用單位政策	沒有問題	其他
總計	13.6	20.4	33.5	10.1	13.3	3.2
運用單位地區別						
六都	11.3	21.4	30.0	10.0	13.6	3.0
新北市	17.3	24.1	29.9	13.4	13.5	1.9
臺北市	9.5	18.5	35.0	9.2	8.7	3.7
桃園市	15.8	30.2	26.4	7.4	17.4	1.3
臺中市	6.9	13.9	22.1	6.1	18.2	4.3
臺南市	16.4	26.6	32.3	16.1	11.7	3.3
高雄市	6.9	20.6	35.1	10.1	11.3	3.1
非六都	18.1	18.6	40.2	10.3	12.5	3.5
北部地區	11.6	12.2	47.0	9.7	11.0	4.3
中部地區	19.2	18.3	43.5	9.5	12.2	2.8
南部地區	24.1	23.9	26.5	12.1	8.7	4.6
東部地區	8.8	17.6	53.1	8.1	23.4	-
離島地區	33.0	33.0	9.4	19.5	29.7	10.3
服務類別						
教育類	12.1	11.7	21.3	7.8	14.4	3.9
社福類	12.5	25.1	32.8	9.5	10.3	2.6
環保類	17.4	21.8	42.7	6.8	16.2	3.1
衛生類	11.6	25.3	52.6	13.6	4.0	9.6
文化類	27.4	29.2	38.7	16.0	9.1	5.9
公共行政類	11.2	21.6	31.2	14.6	18.1	-
綜合類	12.8	20.6	41.3	15.9	6.9	4.1
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	11.0	13.3	10.2	16.3	10.8	3.9
10%~未滿20%	13.1	16.0	17.4	8.8	19.1	5.2
20%~未滿30%	13.2	18.6	42.1	13.6	11.8	4.3
30%~未滿40%	9.6	16.1	34.4	4.8	16.7	2.1
40%~未滿50%	24.0	35.2	48.1	5.1	4.8	4.0
50%~未滿60%	19.1	27.0	35.1	15.0	16.4	2.5
60%~未滿70%	9.0	20.8	45.9	6.9	11.1	-
70%~未滿80%	15.8	21.4	36.6	10.3	17.4	-
80%以上	6.0	21.1	60.1	7.4	13.4	3.4

複選題

表14 單位在志工管理上面臨之問題—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	志工到班穩定性不足	志工流失嚴重	志工間產生衝突	志工服務品質不佳
總計	638	30.4	25.1	10.7	6.3
性別					
男	220	27.4	27.7	11.8	7.1
女	417	32.1	23.8	10.1	5.8
其他	2	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	12	53.2	34.1	-	-
25~未滿35歲	126	25.8	21.3	19.3	7.9
35~未滿45歲	155	33.2	24.3	10.7	7.6
45~未滿55歲	172	32.4	32.2	8.8	6.5
55~未滿65歲	116	25.6	18.2	5.5	1.5
65歲以上	56	32.3	26.8	9.6	9.4
教育程度					
小學以下	2	-	-	-	-
國(初)中	25	18.0	17.1	9.0	10.6
高中(職)	82	30.1	19.7	6.5	3.4
專科	67	47.6	24.4	-	1.3
大學	278	27.7	24.8	13.3	7.1
研究所及以上	183	30.4	29.7	12.7	7.6
是否為領冊志工					
是	319	30.6	25.3	10.2	6.6
否	319	30.2	24.9	11.1	6.0
志工督導總年資					
未滿1年	43	24.5	22.3	6.4	3.8
1~3年	186	34.8	26.7	8.7	4.7
3~5年	125	30.8	20.9	14.1	6.0
5~10年	135	29.0	28.7	14.4	9.1
10~15年	78	32.2	16.2	9.6	6.2
15年以上	69	22.3	33.5	6.1	7.3

複選題

表14 單位在志工管理上面臨之問題—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	缺乏志工績效評估制度	缺乏不適任志工退場機制	高齡志工管理問題	志工無法配合運用單位政策	沒有問題	其他
總計	13.6	20.4	33.5	10.1	13.3	3.2
性別						
男	11.9	19.6	30.7	7.6	13.7	1.7
女	14.5	20.9	35.0	11.5	13.1	3.6
其他	-	-	-	-	-	100.0
年齡						
18~未滿25歲	9.6	23.8	20.9	-	17.4	-
25~未滿35歲	18.1	24.1	40.6	11.4	12.8	3.7
35~未滿45歲	15.7	20.5	27.3	8.4	13.7	4.7
45~未滿55歲	8.8	16.2	32.2	10.0	9.8	3.6
55~未滿65歲	11.7	18.9	32.6	12.6	19.6	0.9
65歲以上	16.8	27.3	42.8	9.4	9.7	1.8
教育程度						
小學以下	50.0	-	50.0	-	-	-
國(初)中	5.6	35.3	22.9	13.3	28.5	-
高中(職)	12.6	17.4	48.1	8.3	14.8	3.1
專科	14.6	19.9	31.6	10.5	7.2	-
大學	15.7	23.5	32.6	13.3	13.2	3.2
研究所及以上	11.1	15.6	30.1	5.6	12.9	4.8
是否為領冊志工						
是	18.1	23.8	33.8	10.8	12.2	2.2
否	9.1	17.1	33.1	9.4	14.4	4.1
志工督導總年資						
未滿1年	2.0	9.5	33.5	0.2	18.6	6.8
1~3年	17.8	19.6	28.9	6.7	12.8	4.6
3~5年	14.2	22.0	23.6	10.9	15.1	2.2
5~10年	11.9	24.3	40.8	13.2	8.2	2.7
10~15年	13.8	20.0	40.9	16.7	11.1	-
15年以上	11.5	19.8	40.9	10.6	20.1	3.2

複選題

表15 單位志工對單位訂定之志工服務規定配合程度—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		非常配合	還算配合	普通	有些不配合	完全不配合
	人數	百分比					
總計	638	100.0	43.8	50.9	5.0	0.3	-
運用單位地區別							
六都	421	100.0	43.7	50.2	6.2	-	-
新北市	78	100.0	48.7	45.0	6.3	-	-
臺北市	55	100.0	35.4	57.6	7.0	-	-
桃園市	52	100.0	48.3	47.1	4.7	-	-
臺中市	89	100.0	46.4	51.7	1.9	-	-
臺南市	44	100.0	38.7	48.2	13.1	-	-
高雄市	103	100.0	41.7	51.2	7.1	-	-
非六都	217	100.0	44.0	52.5	2.6	0.9	-
北部地區	48	100.0	59.2	33.4	3.4	4.0	-
中部地區	89	100.0	37.6	62.4	-	-	-
南部地區	54	100.0	41.8	53.2	5.0	-	-
東部地區	21	100.0	46.9	48.5	4.6	-	-
離島地區	5	100.0	23.6	67.2	9.2	-	-
服務類別							
教育類	158	100.0	54.6	42.0	3.4	-	-
社福類	157	100.0	44.8	51.6	3.6	-	-
環保類	132	100.0	45.5	47.2	6.1	1.2	-
衛生類	36	100.0	20.1	77.6	2.3	-	-
文化類	18	100.0	35.5	57.3	5.5	1.7	-
公共行政類	104	100.0	32.3	61.0	6.7	-	-
綜合類	34	100.0	47.4	41.5	11.1	-	-
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	100.0	39.0	57.2	3.8	-	-
10%~未滿20%	94	100.0	50.5	44.5	5.0	-	-
20%~未滿30%	83	100.0	48.3	48.5	1.3	1.9	-
30%~未滿40%	82	100.0	47.0	48.5	4.5	-	-
40%~未滿50%	78	100.0	33.7	61.7	4.6	-	-
50%~未滿60%	66	100.0	38.3	56.6	4.7	0.5	-
60%~未滿70%	64	100.0	42.5	51.8	5.7	-	-
70%~未滿80%	30	100.0	52.4	39.2	8.5	-	-
80%以上	37	100.0	49.5	35.7	14.8	-	-

表15 單位志工對單位訂定之志工服務規定配合程度—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		非常配合	還算配合	普通	有些不配合	完全不配合
	人數	百分比					
總計	638	100.0	43.8	50.9	5.0	0.3	-
性別							
男	220	100.0	47.5	47.9	4.4	0.1	-
女	417	100.0	41.6	52.7	5.3	0.4	-
其他	2	100.0	100.0	-	-	-	-
年齡							
18~未滿25歲	12	100.0	68.3	22.9	8.8	-	-
25~未滿35歲	126	100.0	37.7	59.0	3.3	-	-
35~未滿45歲	155	100.0	41.2	54.4	4.3	0.2	-
45~未滿55歲	172	100.0	45.5	48.4	5.2	0.9	-
55~未滿65歲	116	100.0	46.2	48.0	5.8	-	-
65歲以上		100.0					-
教育程度			49.4	43.0	7.5	-	
小學以下	2	100.0	100.0	-	-	-	
國(初)中	25	100.0	45.1	48.9	6.0	-	-
高中(職)	82	100.0	46.3	45.3	6.4	2.0	-
專科	67	100.0	42.6	55.4	2.0	-	-
大學	278	100.0	40.3	52.6	7.1	-	-
研究所及以上	183	100.0	47.6	50.2	2.0	0.2	-
是否為領冊志工							
是	319	100.0	43.2	51.1	5.8	-	-
否	319	100.0	44.4	50.8	4.2	0.6	-
志工督導總年資							
未滿1年	43	100.0	49.3	50.7	-	-	-
1~3年	186	100.0	50.4	43.5	6.0	0.2	-
3~5年	125	100.0	38.6	54.5	5.6	1.3	-
5~10年	135	100.0	35.8	60.3	3.8	-	-
10~15年	78	100.0	42.1	49.1	8.8	-	-
15年以上	69	100.0	49.4	48.4	2.2	-	-

表16 單位定期召開志工隊務會議之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	80.0	20.0
運用單位地區別				
六都	421	100.0	79.1	20.9
新北市	78	100.0	79.0	21.0
臺北市	55	100.0	69.4	30.6
桃園市	52	100.0	88.5	11.5
臺中市	89	100.0	85.9	14.1
臺南市	44	100.0	71.7	28.3
高雄市	103	100.0	76.9	23.1
非六都	217	100.0	81.7	18.3
北部地區	48	100.0	70.8	29.2
中部地區	89	100.0	85.4	14.6
南部地區	54	100.0	88.1	11.9
東部地區	21	100.0	73.8	26.2
離島地區	5	100.0	83.5	16.5
服務類別				
教育類	158	100.0	87.1	12.9
社福類	157	100.0	85.1	14.9
環保類	132	100.0	67.1	32.9
衛生類	36	100.0	80.3	19.7
文化類	18	100.0	90.6	9.4
公共行政類	104	100.0	79.0	21.0
綜合類	34	100.0	70.1	29.9
運用單位高齡志工占比				
未滿10%	104	100.0	80.2	19.8
10%~未滿20%	94	100.0	85.7	14.3
20%~未滿30%	83	100.0	85.8	14.2
30%~未滿40%	82	100.0	85.2	14.8
40%~未滿50%	78	100.0	79.5	20.5
50%~未滿60%	66	100.0	79.3	20.7
60%~未滿70%	64	100.0	67.8	32.2
70%~未滿80%	30	100.0	74.8	25.2
80%以上	37	100.0	67.5	32.5

表16 單位定期召開志工隊務會議之情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	80.0	20.0
性別				
男	220	100.0	84.1	15.9
女	417	100.0	78.1	21.9
其他	2	100.0	-	100.0
年齡				
18~未滿25歲	12	100.0	84.5	15.5
25~未滿35歲	126	100.0	81.0	19.0
35~未滿45歲	155	100.0	80.6	19.4
45~未滿55歲	172	100.0	81.5	18.5
55~未滿65歲	116	100.0	77.8	22.2
65歲以上		100.0		
教育程度			74.9	25.1
小學以下	2	100.0	50.0	50.0
國(初)中	25	100.0	69.3	30.7
高中(職)	82	100.0	67.2	32.8
專科	67	100.0	83.4	16.6
大學	278	100.0	79.9	20.1
研究所及以上	183	100.0	86.5	13.5
是否為領冊志工				
是	319	100.0	82.1	17.9
否	319	100.0	77.9	22.1
志工督導總年資				
未滿1年	43	100.0	72.6	27.4
1~3年	186	100.0	82.4	17.6
3~5年	125	100.0	83.0	17.0
5~10年	135	100.0	75.1	24.9
10~15年	78	100.0	82.5	17.5
15年以上	69	100.0	79.4	20.6

表17 單位針對高齡志工的服務安排進行「服務再設計」之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	39.2	60.8
運用單位地區別				
六都	421	100.0	37.8	62.2
新北市	78	100.0	41.2	58.8
臺北市	55	100.0	35.1	64.9
桃園市	52	100.0	48.9	51.1
臺中市	89	100.0	35.8	64.2
臺南市	44	100.0	33.8	66.2
高雄市	103	100.0	34.6	65.4
非六都	217	100.0	42.0	58.0
北部地區	48	100.0	54.4	45.6
中部地區	89	100.0	30.6	69.4
南部地區	54	100.0	49.9	50.1
東部地區	21	100.0	46.3	53.7
離島地區	5	100.0	18.9	81.1
服務類別				
教育類	158	100.0	37.0	63.0
社福類	157	100.0	44.7	55.3
環保類	132	100.0	37.9	62.1
衛生類	36	100.0	59.0	41.0
文化類	18	100.0	32.6	67.4
公共行政類	104	100.0	28.3	71.7
綜合類	34	100.0	45.7	54.3
運用單位高齡志工占比				
未滿10%	104	100.0	26.7	73.3
10%~未滿20%	94	100.0	31.9	68.1
20%~未滿30%	83	100.0	50.3	49.7
30%~未滿40%	82	100.0	33.6	66.4
40%~未滿50%	78	100.0	45.6	54.4
50%~未滿60%	66	100.0	53.5	46.5
60%~未滿70%	64	100.0	43.9	56.1
70%~未滿80%	30	100.0	30.0	70.0
80%以上	37	100.0	41.1	58.9

表17 單位針對高齡志工的服務安排進行「服務再設計」之情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有	沒有
	人數	百分比		
總計	638	100.0	39.2	60.8
性別				
男	220	100.0	38.0	62.0
女	417	100.0	40.0	60.0
其他	2	100.0	-	100.0
年齡				
18~未滿25歲	12	100.0	53.2	46.8
25~未滿35歲	126	100.0	49.0	51.0
35~未滿45歲	155	100.0	36.8	63.2
45~未滿55歲	172	100.0	29.7	70.3
55~未滿65歲	116	100.0	41.6	58.4
65歲以上		100.0		
教育程度			45.5	54.5
小學以下	2	100.0	100.0	-
國(初)中	25	100.0	30.4	69.6
高中(職)	82	100.0	43.7	56.3
專科	67	100.0	40.1	59.9
大學	278	100.0	41.2	58.8
研究所及以上	183	100.0	34.5	65.5
是否為領冊志工				
是	319	100.0	45.0	55.0
否	319	100.0	33.4	66.6
志工督導總年資				
未滿1年	43	100.0	46.8	53.2
1~3年	186	100.0	37.8	62.2
3~5年	125	100.0	37.9	62.1
5~10年	135	100.0	43.4	56.6
10~15年	78	100.0	28.6	71.4
15年以上	69	100.0	44.8	55.2

表18 單位在高齡志工管理遭遇問題之頻率—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		總是	經常	有時	很少	從不
	人數	百分比					
總計	638	100.0	1.1	3.6	32.1	32.7	30.6
運用單位地區別							
六都	421	100.0	1.0	2.9	30.2	32.3	33.7
新北市	78	100.0	-	-	35.5	35.3	29.2
臺北市	55	100.0	3.5	2.2	37.6	26.4	30.3
桃園市	52	100.0	-	-	29.5	31.7	38.8
臺中市	89	100.0	2.4	3.7	18.4	30.4	45.1
臺南市	44	100.0	-	4.2	37.8	38.5	19.5
高雄市	103	100.0	-	5.7	29.6	32.3	32.4
非六都	217	100.0	1.3	4.9	35.8	33.5	24.5
北部地區	48	100.0	-	5.1	37.0	44.7	13.2
中部地區	89	100.0	2.4	5.8	36.6	34.6	20.6
南部地區	54	100.0	-	-	33.8	27.1	39.1
東部地區	21	100.0	3.2	13.5	38.7	21.0	23.6
離島地區	5	100.0	-	4.6	18.1	26.9	50.4
服務類別							
教育類	158	100.0	-	1.4	23.7	37.3	37.6
社福類	157	100.0	0.7	4.4	36.7	31.3	26.9
環保類	132	100.0	3.0	5.9	26.3	28.3	36.6
衛生類	36	100.0	2.3	4.6	62.1	26.0	5.0
文化類	18	100.0	-	3.2	44.4	27.3	25.1
公共行政類	104	100.0	1.0	2.0	30.7	34.9	31.4
綜合類	34	100.0	-	4.6	38.6	37.5	19.3
運用單位高齡志工占比							
未滿10%	104	100.0	-	2.4	15.7	31.2	50.6
10%~未滿20%	94	100.0	-	2.7	23.1	39.2	35.0
20%~未滿30%	83	100.0	1.3	4.3	45.2	20.9	28.4
30%~未滿40%	82	100.0	-	2.4	38.0	36.3	23.2
40%~未滿50%	78	100.0	5.0	1.9	37.9	38.1	17.2
50%~未滿60%	66	100.0	1.2	3.1	31.3	40.2	24.1
60%~未滿70%	64	100.0	1.7	6.9	28.8	32.1	30.5
70%~未滿80%	30	100.0	-	6.2	30.5	37.9	25.3
80%以上	37	100.0	-	6.3	54.7	10.6	28.4

表18 單位在高齡志工管理遭遇問題之頻率—按督導個人特性分(續)

項目別	總計		總是	經常	有時	很少	從不
	人數	百分比					
總計	638	100.0	1.1	3.6	32.1	32.7	30.6
性別							
男	220	100.0	1.0	5.2	21.3	38.5	34.1
女	417	100.0	1.1	2.7	37.9	29.7	28.5
其他	2	100.0	-	-	-	-	100.0
年齡							
18~未滿25歲	12	100.0	-	-	32.9	-	67.1
25~未滿35歲	126	100.0	1.7	2.6	32.6	38.5	24.7
35~未滿45歲	155	100.0	-	4.3	33.2	34.6	27.9
45~未滿55歲	172	100.0	0.9	2.6	34.5	31.9	30.1
55~未滿65歲	116	100.0	0.9	4.2	26.4	32.6	35.9
65歲以上		100.0					
教育程度			3.8	6.2	32.1	23.8	34.1
小學以下	2	100.0	50.0	-	-	50.0	-
國(初)中	25	100.0	-	7.3	19.8	36.6	36.3
高中(職)	82	100.0	1.3	3.1	37.2	20.6	37.7
專科	67	100.0	-	2.3	26.7	38.2	32.8
大學	278	100.0	1.4	3.3	34.8	33.5	26.9
研究所及以上	183	100.0	0.4	4.2	29.7	34.1	31.7
是否為領冊志工							
是	319	100.0	1.7	5.4	32.5	29.6	30.8
否	319	100.0	0.5	1.8	31.7	35.7	30.4
志工督導總年資							
未滿1年	43	100.0	-	-	29.1	37.4	33.5
1~3年	186	100.0	1.1	3.4	28.2	33.1	34.1
3~5年	125	100.0	-	0.4	27.3	38.8	33.5
5~10年	135	100.0	1.1	5.9	41.5	28.4	23.2
10~15年	78	100.0	-	4.3	34.4	35.8	25.5
15年以上	69	100.0	4.7	6.6	32.1	22.7	34.0

表19 單位在高齡志工運用及管理上遭遇之問題—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	高齡志工家人 不支持其參與 志願服務活動	教育訓練無法 符合高齡志工 需求	高齡志工參與 教育訓練的阻 礙	高齡志工與志 工間的關係
總計	442	20.3	14.8	40.5	6.5
運用單位地區別					
六都	279	18.3	13.6	34.8	5.7
新北市	57	13.4	12.5	25.1	6.4
臺北市	38	15.5	7.3	23.8	8.0
桃園市	32	17.5	5.2	42.6	1.6
臺中市	48	22.9	8.3	53.4	5.8
臺南市	35	13.2	24.9	31.8	4.1
高雄市	70	23.4	19.7	33.8	6.5
非六都	162	23.8	16.8	50.4	8.0
北部地區	42	33.0	8.2	48.8	7.4
中部地區	69	20.5	18.4	52.5	7.1
南部地區	33	16.7	15.2	44.6	9.9
東部地區	16	32.8	35.9	59.8	7.8
離島地區	2	-	15.4	37.3	20.8
服務類別					
教育類	97	19.0	10.8	33.1	6.7
社福類	115	17.9	14.7	48.1	12.0
環保類	84	17.5	19.3	48.0	3.4
衛生類	34	26.9	10.9	36.4	7.8
文化類	13	24.2	13.0	31.4	3.1
公共行政類	71	25.1	12.8	36.1	1.5
綜合類	27	21.0	26.2	33.4	6.2
運用單位高齡志工占比					
未滿10%	50	8.5	10.4	21.0	10.2
10%~未滿20%	61	17.4	22.4	45.3	2.6
20%~未滿30%	60	26.8	9.6	50.6	7.8
30%~未滿40%	61	22.8	12.8	45.5	4.1
40%~未滿50%	65	18.7	15.4	33.0	7.4
50%~未滿60%	50	23.5	11.1	41.6	10.2
60%~未滿70%	46	29.9	9.6	40.8	4.0
70%~未滿80%	23	8.7	31.4	47.7	10.5
80%以上	26	20.5	22.1	42.5	3.4

複選題

表19 單位在高齡志工運用及管理上遭遇之問題—按運用單位特性分(續1)

單位：人；%

項目別	志工督導在高齡志 工管理問題	高齡志工生理功能 退化無法勝任志工 服務	高齡志工前缺服務 所需的基本能力	其他
總計	7.5	56.2	39.6	-
運用單位地區別				
六都	7.0	56.6	40.6	-
新北市	-	57.3	46.3	-
臺北市	18.8	60.3	38.1	-
桃園市	1.0	45.8	38.0	-
臺中市	4.6	50.2	35.4	-
臺南市	8.0	51.6	50.2	-
高雄市	10.2	65.8	37.1	-
非六都	8.2	55.6	37.8	-
北部地區	5.6	47.2	35.9	-
中部地區	3.8	50.7	37.6	-
南部地區	10.7	70.8	34.8	-
東部地區	27.4	70.8	46.4	-
離島地區	20.8	34.2	62.7	-
服務類別				
教育類	6.2	43.0	48.5	-
社福類	6.9	56.3	49.4	-
環保類	7.7	61.7	20.0	-
衛生類	18.1	73.5	47.3	-
文化類	7.7	54.9	46.4	-
公共行政類	4.8	56.8	32.4	-
綜合類	7.4	64.2	32.1	-
運用單位高齡志工占比				
未滿10%	5.5	59.6	45.8	-
10%~未滿20%	10.0	45.6	40.1	-
20%~未滿30%	11.2	62.6	44.6	-
30%~未滿40%	2.9	56.2	34.4	-
40%~未滿50%	6.9	55.1	46.0	-
50%~未滿60%	5.8	59.5	33.0	-
60%~未滿70%	6.1	68.3	30.2	-
70%~未滿80%	2.9	36.5	44.8	-
80%以上	18.4	52.8	35.6	-
複選題				

表19 單位在高齡志工運用及管理上遭遇之問題—按督導個人特性分(續2)

單位：人；%

項目別	人數	高齡志工家人 不支持其參與 志願服務活動	教育訓練內容 無法符合高齡 志工需求	高齡志工參加 教育訓練的阻 礙	高齡志工與其 他志工間的關 係
總計	442	20.3	14.8	40.5	6.5
性別					
男	144	24.1	17.6	45.5	6.4
女	298	18.5	13.4	38.1	6.6
其他	-	-	-	-	-
年齡					
18~未滿25歲	4	36.7	-	63.3	-
25~未滿35歲	95	19.7	10.3	36.2	9.0
35~未滿45歲	112	16.4	10.7	31.8	7.0
45~未滿55歲	119	27.8	11.0	41.1	3.0
55~未滿65歲	75	13.7	21.6	49.2	9.1
65歲以上	37	21.3	38.2	56.5	5.7
教育程度					
小學以下	2	50.0	-	50.0	-
國(初)中	16	10.5	28.5	50.1	-
高中(職)	51	21.5	28.8	57.6	5.4
專科	45	11.7	21.4	41.8	1.5
大學	204	23.9	11.2	37.7	8.2
研究所及以上	123	17.8	10.9	36.3	7.1
是否為領冊志工					
是	220	18.8	19.8	46.6	8.9
否	222	21.8	9.8	34.5	4.2
志工督導總年資					
未滿1年	29	13.8	10.5	24.3	2.0
1~3年	123	19.1	8.7	36.3	8.8
3~5年	83	25.1	13.4	43.5	2.2
5~10年	104	20.9	17.0	43.8	8.8
10~15年	57	20.9	20.5	32.2	1.3
15年以上	46	17.1	24.0	59.6	12.6

複選題

表19 單位在高齡志工運用及管理上遭遇之問題—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	志工督導在高齡志 工管理問題	高齡志工生理功能 退化無法勝任志工 服務	高齡志工欠缺服務 所需的基本資訊能 力	其他
總計	7.5	56.2	39.6	-
性別				
男	3.3	47.4	36.6	-
女	9.4	60.5	41.0	-
	-	-	-	-
年齡				
18~未滿25歲	-	35.7	100.0	-
25~未滿35歲	13.3	60.0	34.8	-
35~未滿45歲	8.9	56.5	44.3	-
45~未滿55歲	5.1	63.2	40.1	-
55~未滿65歲	0.9	49.7	42.3	-
65歲以上	9.8	38.6	23.9	-
教育程度				
	-	-	-	-
國(初)中	11.5	58.4	33.6	-
高中(職)	5.9	40.5	24.0	-
專科	5.4	60.7	40.9	-
大學	7.6	57.7	36.8	-
研究所及以上	8.3	59.5	51.7	-
是否為領冊志工				
是	6.6	52.0	41.8	-
否	8.3	60.5	37.3	-
志工督導總年資				
未滿1年	18.9	57.3	43.2	-
1~3年	6.4	50.6	43.4	-
3~5年	6.9	53.8	42.1	-
5~10年	7.1	57.9	35.9	-
10~15年	8.3	65.0	38.7	-
15年以上	4.0	60.3	31.9	-

複選題

表20 單位制定志工退場機制之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	人數	有，口頭說明	有，明文規定	以上皆無
總計	638	29.6	32.8	40.9
運用單位地區別				
六都	421	29.9	31.5	42.6
新北市	78	36.9	34.0	33.1
臺北市	55	21.9	40.0	41.5
桃園市	52	47.0	20.7	38.5
臺中市	89	28.9	31.1	46.5
臺南市	44	35.5	33.9	35.9
高雄市	103	18.8	29.8	51.8
非六都	217	29.1	35.4	37.6
北部地區	48	34.0	36.8	33.0
中部地區	89	21.2	34.2	47.5
南部地區	54	35.0	35.0	30.0
東部地區	21	34.1	36.3	29.5
離島地區	5	36.1	40.6	23.3
服務類別				
教育類	158	29.2	16.5	56.6
社福類	157	31.7	34.2	37.8
環保類	132	38.0	26.1	37.8
衛生類	36	22.1	48.9	32.2
文化類	18	25.1	66.2	18.8
公共行政類	104	18.6	51.2	33.1
綜合類	34	33.8	36.7	39.6
運用單位高齡志工占比				
未滿10%	104	30.0	27.5	47.7
10%~未滿20%	94	28.8	15.3	56.0
20%~未滿30%	83	27.3	44.5	30.6
30%~未滿40%	82	32.1	37.9	32.0
40%~未滿50%	78	23.2	38.3	43.3
50%~未滿60%	66	24.8	48.0	29.3
60%~未滿70%	64	35.8	32.7	37.5
70%~未滿80%	30	39.6	32.3	35.2
80%以上	37	34.1	15.9	52.9

複選題

表20 單位制定志工退場機制之情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	人數	有，口頭說明	有，明文規定	以上皆無
總計	638	29.6	32.8	40.9
性別				
男	220	33.4	34.3	36.7
女	417	27.8	31.7	43.3
其他	2	-	100.0	-
年齡				
18~未滿25歲	12	23.5	44.5	32.0
25~未滿35歲	126	29.9	45.6	28.9
35~未滿45歲	155	25.8	37.6	40.9
45~未滿55歲	172	27.5	27.7	46.6
55~未滿65歲	116	34.9	27.1	42.2
65歲以上	56	36.6	15.7	49.6
教育程度				
小學以下	2	50.0	50.0	-
國(初)中	25	28.4	10.0	61.6
高中(職)	82	41.4	17.8	47.2
專科	67	23.4	39.2	41.0
大學	278	28.4	37.3	37.5
研究所及以上	183	28.5	33.2	40.8
是否為領冊志工				
是	319	37.4	27.0	39.5
否	319	21.9	38.6	42.3
志工督導總年資				
未滿1年	43	22.9	26.0	54.4
1~3年	186	26.6	36.8	40.5
3~5年	125	31.6	31.7	37.7
5~10年	135	32.5	29.5	40.0
10~15年	78	24.8	37.5	43.7
15年以上	69	38.3	29.2	38.1

複選題

表21 過去一年，單位志工志願服務參與狀況受新冠肺炎疫情影響之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		有			沒有
	人數	百分比	單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少	單位沒有因疫情影響取消活動，但志工參與人次減少	志工參與人次增加	
總計	638	100.0	70.6	12.5	0.8	16.0
運用單位地區別						
六都	421	100.0	73.6	11.2	0.5	14.7
新北市	78	100.0	78.2	9.7	1.5	10.7
臺北市	55	100.0	77.4	15.5	-	7.1
桃園市	52	100.0	76.9	5.4	-	17.7
臺中市	89	100.0	71.4	9.9	1.2	17.5
臺南市	44	100.0	64.0	22.3	-	13.6
高雄市	103	100.0	72.3	9.3	-	18.4
非六都	217	100.0	64.9	15.2	1.3	18.6
北部地區	48	100.0	74.0	20.4	-	5.5
中部地區	89	100.0	63.3	11.1	3.1	22.4
南部地區	54	100.0	57.7	18.1	-	24.3
東部地區	21	100.0	68.8	12.5	-	18.7
離島地區	5	100.0	67.1	18.8	-	14.2
服務類別						
教育類	158	100.0	75.3	13.7	-	11.0
社福類	157	100.0	63.3	13.8	1.8	21.2
環保類	132	100.0	62.8	9.1	1.7	26.4
衛生類	36	100.0	86.3	10.5	-	3.2
文化類	18	100.0	83.4	5.6	-	11.0
公共行政類	104	100.0	77.6	13.9	-	8.4
綜合類	34	100.0	68.3	16.2	-	15.5
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	78.9	11.1	-	9.9
10%~未滿20%	94	100.0	76.5	9.1	1.5	12.9
20%~未滿30%	83	100.0	71.5	12.7	-	15.8
30%~未滿40%	82	100.0	64.3	18.0	1.4	16.3
40%~未滿50%	78	100.0	71.7	11.2	-	17.1
50%~未滿60%	66	100.0	75.4	7.3	1.6	15.7
60%~未滿70%	64	100.0	60.9	18.3	-	20.9
70%~未滿80%	30	100.0	68.2	16.4	-	15.5
80%以上	37	100.0	52.5	12.2	3.8	31.5

表21 過去一年，單位志工志願服務參與狀況受新冠肺炎疫情影響之情形—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有			沒有
	人數	百分比	單位因疫情影響取消活動，而導致志工參與人次減少	單位沒有因疫情影響取消活動，但志工參與人次減少	志工參與人次增加	
總計	638	100.0	70.6	12.5	0.8	16.0
性別						
男	220	100.0	74.5	12.9	1.1	11.4
女	417	100.0	68.5	12.4	0.6	18.5
其他	2	100.0	100.0	-	-	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	60.7	30.5	-	8.8
25~未滿35歲	126	100.0	80.1	10.4	1.1	8.4
35~未滿45歲	155	100.0	82.0	12.6	-	5.4
45~未滿55歲	172	100.0	73.8	13.0	0.6	12.6
55~未滿65歲	116	100.0	53.2	10.8	1.0	35.0
65歲以上		100.0				
教育程度			46.1	15.7	2.5	35.7
小學以下	2	100.0	50.0	50.0	-	-
國(初)中	25	100.0	41.6	13.3	-	45.1
高中(職)	82	100.0	60.1	-	-	39.9
專科	67	100.0	59.1	18.5	1.7	20.7
大學	278	100.0	74.7	12.7	1.4	11.3
研究所及以上	183	100.0	77.6	15.3	-	7.1
是否為領冊志工						
是	319	100.0	66.2	10.4	1.1	22.3
否	319	100.0	75.0	14.7	0.4	9.8
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	71.7	14.8	-	13.5
1~3年	186	100.0	74.1	14.2	-	11.7
3~5年	125	100.0	76.7	8.9	2.0	12.5
5~10年	135	100.0	75.4	9.4	-	15.2
10~15年	78	100.0	61.9	12.3	3.2	22.6
15年以上	69	100.0	50.3	19.7	-	30.0

表22 過去一年，單位志工招募面向受新冠肺炎疫情影響之情形—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		有		沒有	過去一年沒有辦理招募志工的工作
	人數	百分比	招募到的志工人數增加	招募到的志工人數減少		
總計	638	100.0	2.4	36.5	33.2	27.9
運用單位地區別						
六都	421	100.0	1.5	40.3	32.4	25.8
新北市	78	100.0	2.9	38.7	26.8	31.6
臺北市	55	100.0	3.5	50.4	21.6	24.5
桃園市	52	100.0	-	32.0	46.7	21.3
臺中市	89	100.0	2.5	38.8	31.3	27.3
臺南市	44	100.0	-	43.4	31.0	25.7
高雄市	103	100.0	-	40.2	36.6	23.1
非六都	217	100.0	4.0	29.3	34.7	32.1
北部地區	48	100.0	7.8	34.9	25.7	31.6
中部地區	89	100.0	1.8	29.2	42.5	26.6
南部地區	54	100.0	5.6	23.4	32.0	39.0
東部地區	21	100.0	-	35.4	27.2	37.3
離島地區	5	100.0	4.6	13.9	43.0	38.5
服務類別						
教育類	158	100.0	1.5	50.2	35.7	12.7
社福類	157	100.0	3.2	36.8	28.8	31.3
環保類	132	100.0	3.0	23.3	40.6	33.0
衛生類	36	100.0	2.3	53.6	17.6	26.5
文化類	18	100.0	-	42.3	32.3	25.4
公共行政類	104	100.0	1.6	28.4	30.2	39.8
綜合類	34	100.0	3.9	26.8	38.9	30.4
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	2.9	41.6	35.5	20.0
10%~未滿20%	94	100.0	2.7	42.9	30.0	24.4
20%~未滿30%	83	100.0	4.5	33.3	31.3	30.9
30%~未滿40%	82	100.0	-	31.4	36.5	32.1
40%~未滿50%	78	100.0	1.6	46.3	24.4	27.6
50%~未滿60%	66	100.0	4.1	35.1	37.0	23.7
60%~未滿70%	64	100.0	1.0	31.9	35.8	31.3
70%~未滿80%	30	100.0	-	28.3	21.0	50.6
80%以上	37	100.0	2.9	21.4	48.5	27.2

表22 過去一年，單位志工召募面向受新冠肺炎疫情影響之情形—按督導個人特性分(續完)

單位：人；%

項目別	總計		有		沒有	過去一年沒有辦理召募志工的工作
	人數	百分比	召募到的志工人數增加	召募到的志工人數減少		
總計	638	100.0	2.4	36.5	33.2	27.9
性別						
男	220	100.0	2.8	32.4	39.2	25.6
女	417	100.0	2.1	38.5	30.1	29.3
其他	2	100.0	-	100.0	-	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	-	31.1	24.0	44.9
25~未滿35歲	126	100.0	1.9	36.2	28.9	33.0
35~未滿45歲	155	100.0	3.5	44.3	24.9	27.3
45~未滿55歲	172	100.0	2.7	43.2	31.7	22.4
55~未滿65歲	116	100.0	1.3	25.5	43.4	29.8
65歲以上		100.0				
教育程度			1.9	19.4	50.7	27.9
小學以下	2	100.0	-	-	100.0	-
國(初)中	25	100.0	-	20.5	33.5	46.0
高中(職)	82	100.0	2.9	21.6	52.5	23.0
專科	67	100.0	4.8	29.5	44.4	21.3
大學	278	100.0	2.8	38.5	28.5	30.2
研究所及以上	183	100.0	0.9	45.4	26.6	27.1
是否為領冊志工						
是	319	100.0	3.2	35.4	34.8	26.6
否	319	100.0	1.5	37.7	31.5	29.3
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	-	48.0	32.1	20.0
1~3年	186	100.0	3.2	39.9	32.3	24.6
3~5年	125	100.0	1.7	38.1	34.9	25.4
5~10年	135	100.0	4.3	32.7	26.8	36.2
10~15年	78	100.0	1.4	30.7	44.2	23.7
15年以上	69	100.0	-	31.6	33.1	35.3

表23 單位因應新冠肺炎疫情，評估志工服務型態轉變之可行性—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		有正式評估， 且進行調整	有正式討論， 但沒有調整	有討論過， 但沒有定論	從來沒有討論過
	人數	百分比				
總計	638	100.0	6.6	8.3	35.1	50.1
運用單位地區別						
六都	421	100.0	6.5	8.4	35.6	49.5
新北市	78	100.0	4.3	8.4	31.4	55.8
臺北市	55	100.0	8.7	14.7	36.6	40.0
桃園市	52	100.0	7.0	4.9	28.5	59.6
臺中市	89	100.0	5.9	12.3	31.4	50.3
臺南市	44	100.0	2.0	4.8	46.7	46.5
高雄市	103	100.0	8.9	5.0	40.9	45.2
非六都	217	100.0	6.9	8.0	34.0	51.2
北部地區	48	100.0	6.5	2.2	34.0	57.4
中部地區	89	100.0	8.4	11.1	28.6	51.9
南部地區	54	100.0	5.0	8.4	41.5	45.0
東部地區	21	100.0	5.8	8.6	36.7	48.9
離島地區	5	100.0	9.3	-	36.6	54.1
服務類別						
教育類	158	100.0	4.2	6.5	40.3	49.0
社福類	157	100.0	12.3	11.9	28.4	47.4
環保類	132	100.0	1.9	8.6	25.4	64.1
衛生類	36	100.0	7.0	10.0	49.4	33.6
文化類	18	100.0	3.4	10.1	38.9	47.5
公共行政類	104	100.0	6.6	3.4	43.1	46.8
綜合類	34	100.0	10.4	10.8	37.4	41.4
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	15.0	9.6	40.0	35.4
10%~未滿20%	94	100.0	2.2	5.7	36.7	55.3
20%~未滿30%	83	100.0	7.5	8.3	36.0	48.2
30%~未滿40%	82	100.0	4.3	6.1	40.3	49.2
40%~未滿50%	78	100.0	6.1	10.2	32.8	51.0
50%~未滿60%	66	100.0	5.5	10.1	36.6	47.8
60%~未滿70%	64	100.0	4.4	6.5	29.3	59.8
70%~未滿80%	30	100.0	-	17.4	21.0	61.6
80%以上	37	100.0	9.2	3.9	26.9	60.0

表23 單位因應新冠肺炎疫情，評估志工服務型態轉變之可行性—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		有正式評估， 且進行調 整	有正式討論， 但沒有調 整	有討論過， 但沒有定論	從來沒有討 論過
	人數	百分比				
總計	638	100.0	6.6	8.3	35.1	50.1
性別						
男	220	100.0	5.7	7.7	35.4	51.3
女	417	100.0	7.1	8.6	34.7	49.6
其他	2	100.0	-	-	100.0	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	-	9.6	25.1	65.2
25~未滿35歲	126	100.0	6.9	8.0	48.5	36.6
35~未滿45歲	155	100.0	9.4	8.8	39.9	41.9
45~未滿55歲	172	100.0	4.4	11.2	36.0	48.4
55~未滿65歲	116	100.0	5.2	5.6	20.9	68.4
65歲以上		100.0				
教育程度			9.2	3.9	20.2	66.8
小學以下	2	100.0	-	-	50.0	50.0
國(初)中	25	100.0	12.5	6.0	19.7	61.7
高中(職)	82	100.0	3.3	10.2	17.2	69.3
專科	67	100.0	5.6	6.4	30.7	57.2
大學	278	100.0	7.6	8.9	35.5	47.9
研究所及以上	183	100.0	6.1	7.5	46.0	40.5
是否為領冊志工						
是	319	100.0	7.1	8.7	29.6	54.6
否	319	100.0	6.1	7.8	40.6	45.5
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	2.2	8.4	52.9	36.5
1~3年	186	100.0	6.0	8.6	37.2	48.1
3~5年	125	100.0	5.1	8.5	38.7	47.7
5~10年	135	100.0	6.4	6.9	28.8	58.0
10~15年	78	100.0	10.2	10.8	36.9	42.1
15年以上	69	100.0	10.1	6.6	21.8	61.5

表24 「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位招募中高齡志願服務者之影響—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		增加招募中高齡志工的難度	減少招募中高齡志工的難度	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	19.0	7.1	73.2	0.6
運用單位地區別						
六都	421	100.0	17.4	6.6	75.5	0.5
新北市	78	100.0	13.6	9.9	76.5	-
臺北市	55	100.0	21.6	5.2	73.2	-
桃園市	52	100.0	16.6	-	83.4	-
臺中市	89	100.0	17.0	6.6	74.5	1.9
臺南市	44	100.0	30.8	3.3	66.0	-
高雄市	103	100.0	13.1	9.5	76.9	0.5
非六都	217	100.0	22.3	8.2	68.7	0.9
北部地區	48	100.0	16.6	5.6	75.0	2.8
中部地區	89	100.0	21.9	13.2	65.0	-
南部地區	54	100.0	28.2	4.8	67.0	-
東部地區	21	100.0	24.9	-	75.1	-
離島地區	5	100.0	8.4	15.1	66.2	10.3
服務類別						
教育類	158	100.0	15.3	7.5	77.3	-
社福類	157	100.0	20.4	4.4	74.2	1.0
環保類	132	100.0	18.5	12.0	69.5	-
衛生類	36	100.0	25.7	4.5	68.0	1.7
文化類	18	100.0	17.8	-	82.2	-
公共行政類	104	100.0	21.6	7.5	69.5	1.3
綜合類	34	100.0	18.0	4.4	76.1	1.6
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	18.3	6.8	72.3	2.6
10%~未滿20%	94	100.0	21.5	5.0	73.5	-
20%~未滿30%	83	100.0	17.9	8.0	72.5	1.6
30%~未滿40%	82	100.0	18.9	5.4	75.7	-
40%~未滿50%	78	100.0	15.7	9.6	74.7	-
50%~未滿60%	66	100.0	21.2	8.7	70.1	-
60%~未滿70%	64	100.0	19.7	14.7	65.6	-
70%~未滿80%	30	100.0	20.4	-	79.6	-
80%以上	37	100.0	18.5	-	81.5	-

表24 「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位招募中高齡志願服務者之影響—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		增加招募中高齡志工的難度	減少招募中高齡志工的難度	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	19.0	7.1	73.2	0.6
性別						
男	220	100.0	13.8	6.6	79.0	0.6
女	417	100.0	21.9	7.4	70.1	0.7
其他	2	100.0	-	-	100.0	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	32.9	3.4	63.7	-
25~未滿35歲	126	100.0	17.4	13.4	69.2	-
35~未滿45歲	155	100.0	23.1	9.2	65.7	2.0
45~未滿55歲	172	100.0	17.7	4.4	77.6	0.3
55~未滿65歲	116	100.0	15.6	3.6	80.3	0.5
65歲以上		100.0				
教育程度			19.7	3.5	76.9	-
小學以下	2	100.0	-	-	100.0	-
國(初)中	25	100.0	25.7	-	74.3	-
高中(職)	82	100.0	19.1	11.2	69.7	-
專科	67	100.0	19.6	4.0	75.5	0.8
大學	278	100.0	21.4	8.2	69.7	0.7
研究所及以上	183	100.0	14.4	5.9	78.8	0.9
是否為領冊志工						
是	319	100.0	19.8	6.6	73.3	0.3
否	319	100.0	18.3	7.7	73.1	1.0
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	21.4	19.2	59.4	-
1~3年	186	100.0	20.1	8.5	70.5	0.9
3~5年	125	100.0	16.1	3.7	80.3	-
5~10年	135	100.0	20.3	10.6	67.6	1.5
10~15年	78	100.0	21.6	2.8	75.6	-
15年以上	69	100.0	14.6	-	84.7	0.7

表25 「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位中高齡志工參與狀況之影響—按運用單位特性分

單位：人；%

項目別	總計		中高齡志工 參與時數會 因而增加	中高齡志工 參與時數會 因而減少	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	8.0	21.2	70.4	0.3
運用單位地區別						
六都	421	100.0	8.1	19.4	71.9	0.5
新北市	78	100.0	14.8	17.6	67.6	-
臺北市	55	100.0	3.9	23.7	72.5	-
桃園市	52	100.0	2.7	14.1	83.2	-
臺中市	89	100.0	6.8	14.8	76.5	1.9
臺南市	44	100.0	8.5	35.0	56.5	-
高雄市	103	100.0	9.1	18.7	71.6	0.5
非六都	217	100.0	7.8	24.6	67.6	-
北部地區	48	100.0	6.9	15.3	77.9	-
中部地區	89	100.0	10.2	28.4	61.5	-
南部地區	54	100.0	6.3	27.9	65.8	-
東部地區	21	100.0	2.3	24.9	72.8	-
離島地區	5	100.0	15.1	8.4	76.5	-
服務類別						
教育類	158	100.0	7.9	17.7	74.4	-
社福類	157	100.0	7.6	20.1	71.6	0.7
環保類	132	100.0	9.7	22.0	68.4	-
衛生類	36	100.0	4.6	28.3	65.5	1.7
文化類	18	100.0	2.5	23.2	74.4	-
公共行政類	104	100.0	9.4	22.2	68.4	-
綜合類	34	100.0	6.8	27.5	64.1	1.6
運用單位高齡志工占比						
未滿10%	104	100.0	7.2	17.3	73.4	2.1
10%~未滿20%	94	100.0	5.6	23.4	71.0	-
20%~未滿30%	83	100.0	14.7	23.5	61.7	-
30%~未滿40%	82	100.0	9.4	20.3	70.3	-
40%~未滿50%	78	100.0	5.7	20.5	73.8	-
50%~未滿60%	66	100.0	8.8	24.1	67.2	-
60%~未滿70%	64	100.0	7.1	22.0	70.9	-
70%~未滿80%	30	100.0	2.2	20.5	77.4	-
80%以上	37	100.0	8.6	18.5	72.9	-

表25 「中高齡者及高齡者就業促進法」的實施對單位中高齡志工參與狀況之影響—按督導個人特性分(續)

單位：人；%

項目別	總計		中高齡志工 參加時數會 因而增加	中高齡志工 參與時數會 因而減少	沒有影響	其他
	人數	百分比				
總計	638	100.0	8.0	21.2	70.4	0.3
性別						
男	220	100.0	6.6	13.1	80.3	-
女	417	100.0	8.8	25.5	65.1	0.5
其他	2	100.0	-	-	100.0	-
年齡						
18~未滿25歲	12	100.0	20.9	34.9	44.2	-
25~未滿35歲	126	100.0	13.7	24.8	61.5	-
35~未滿45歲	155	100.0	6.2	21.6	71.1	1.1
45~未滿55歲	172	100.0	6.4	22.3	71.3	-
55~未滿65歲	116	100.0	9.0	14.7	75.9	0.5
65歲以上		100.0				
教育程度			0.7	19.1	80.2	-
小學以下	2	100.0	-	-	100.0	-
國(初)中	25	100.0	9.8	20.4	69.8	-
高中(職)	82	100.0	12.3	16.6	71.1	-
專科	67	100.0	-	19.8	79.4	0.8
大學	278	100.0	9.4	25.5	64.9	0.2
研究所及以上	183	100.0	6.8	17.6	75.1	0.6
是否為領冊志工						
是	319	100.0	7.9	21.6	70.3	0.2
否	319	100.0	8.2	20.7	70.6	0.5
志工督導總年資						
未滿1年	43	100.0	15.8	25.1	59.1	-
1~3年	186	100.0	10.5	27.7	61.0	0.9
3~5年	125	100.0	7.7	14.9	77.4	-
5~10年	135	100.0	5.3	21.4	72.8	0.4
10~15年	78	100.0	7.6	15.9	76.5	-
15年以上	69	100.0	3.0	18.1	78.9	-

參、附錄

附錄一、調查方法概述

一、調查範圍及對象

(一)一般民眾調查

調查區域範圍為臺灣地區及金門縣、連江縣，調查對象則為截至 109 年 12 月底居住於調查區域之 15 歲以上的民眾。

(二)志願服務者調查(簡稱領冊志工調查)

依據衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工資料庫為調查範圍及對象。

(三)志工督導調查

依據衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工運用單位資料庫為調查範圍，並以抽中的志工運用單位中直接管理志工的人員(志工督導)作為調查對象。

二、調查方法與執行期間

(一)一般民眾調查

採用電話調查法，於 111 年 1 月 6 日至 2 月 18 日執行。

(二)領冊志工調查

採郵寄問卷多元回收管道方式進行調查。透過志工運用單位進行郵寄問卷調查，並透過電話接觸志工運用單位，說明調查相關事宜，提供填卷者郵寄、傳真、電子郵件、網路填報等多元回卷方式，於 111 年 2 月 18 日至 4 月底執行。

(三)志工督導調查

採郵寄問卷多元回收管道方式(含郵寄、傳真、電子郵件、網路填報)進行調查，於 111 年 2 月 18 日至 4 月底執行。

三、調查項目

(一)一般民眾調查表

1.志願服務參與情形

含有無參與志願服務、參與年數、每週平均參與時數、有無擔任國際志工、有無領取志願服務紀錄冊、沒有領取原因、參與管道、參與動機、參與類型、參與單位類型、選擇單位考慮因素、參與收穫、參與志願服務的吸引力、擔任志工遭遇之困難、最近一年有無中斷志願服務、中斷原因、同住家人是否參與志願服務、參與志願服務對家人關係之影響等。

2.參與志願服務訓練情形

含參與之訓練課程類型、參與課程形式、參與志工訓練阻力等。

3.新冠肺炎疫情影響

含新冠肺炎疫情是否改變參與志願服務的狀況、家人有無因新冠肺炎疫情建議不要參與志願服務、未來是否會因新冠肺炎而減少志願服務參與次數、新冠肺炎疫情是否影響民眾參與志願服務之意願等。

4.志願服務認知情形

含對志願服務法之認知度、對志願服務之看法等。

5.中高齡者及高齡者就業促進法的影響

對中高齡者及高齡者就業促進法是否影響中高齡民眾減少志願服務參與意願之看法。

6.未來繼續參與志願服務的意願

含未來一年參與志願服務之意願、願意參與類型、願意參與時段、每週願意投入時數、不願意參與原因、提升參與志願服務意願做法等。

7.基本資料

含出生年、性別、教育程度、婚姻狀況、有無工作、沒有工作原因、有無宗教信仰、有無參與其他社團、戶籍地縣市、身分別等。

(二)領冊志工調查表

1.志願服務參與情形

含志願服務參與年數、每週平均參與時數、參與頻率、參與時段、參與管道、參與動機、參與類型、參與志工運用單位類型、選擇志工運用單位考量因素、志工運用單位提供之措施或福利、參與志願服務之收穫、參與志願服務的吸引力、提升民眾參與志願服務之方式、擔任志工遭遇之困難、最近一年有無中斷志願服務、中斷原因、同住家人是否參與志願服務、參與志願服務對家人關係之影響等。

2.對志願服務之認知

含對志願服務法瞭解程度、對志願服務看法等。

3.參與志願服務訓練情形

含參與之訓練課程類型、參與課程形式、參與志工訓練阻力等。

4.未來參與意願

含未來一年繼續參與志願服務意願、願意參與時段、每週願意投入時數、希望參與類型等。

5.新冠肺炎疫情、中高齡者及高齡者就業促進法影響

含新冠肺炎疫情是否改變參與志願服務的狀況、家人有無因新冠肺炎疫情建議不要參與志願服務、未來是否會因新冠肺炎疫情而減少志願服務參與次數、對該法是否影響中高齡民眾減少志願服務參與意願之看法、對該法是否影響中高齡志工減少志願服務時數之看法等。

6.基本資料

含出生年、性別、教育程度、婚姻狀況、工作狀況、沒有工作之原因、從業身分、平均月收入、有無宗教信仰、有無參加其他社團、身分別、對志願服務之意見等。

(三)志工督導調查表

1.志工運用單位基本資料

含志工運用單位志工年齡組成、65 歲及以上志工占比、單位志工督導人數、督導輪替資料交接清楚度、志工督導專業判斷被尊重程度等。

2.志工招募管道

含單位志工招募管道、招募效果較佳之管道等。

3.志願服務參與與訓練

含單位領冊志工參與志願服務遭遇之困難、志工運用單位提供志工的措施或福利、政府提升民眾參與志願服務意願之方式、最近一年辦理志願服務訓練課程類型、單位志工參與訓練之阻力等。

4.志工管理

含志工管理問題、志工配合程度、是否定期召開志工隊務會議、高齡志工服務再設計、高齡志工管理問題、有無制定志工退場機制。

5.新冠肺炎疫情影響

含過去一年單位志工參與志願服務情況、志工招募面向是否受新冠肺炎疫情影響、單位志工服務型態轉變可行性等。

6.中高齡者及高齡者就業促進法的影響

含該法實施對單位招募中高齡志工之影響、對單位中高齡志工參與狀況之影響等。

7.基本資料

含志工督導出生年、性別、教育程度、是否為領冊志工、擔任志工督導總年資等。

四、抽樣設計

(一)一般民眾調查

一般民眾調查以臺閩地區各鄉鎮市區電話區局碼為抽樣母體。抽樣方法採分層隨機抽樣法，將臺閩地區依照縣市分為 22 層，各層依層內 15 歲以上人口數占臺閩地區 15 歲以上總人口數的比例分配樣本數。

為了使抽樣更具有隨機性，戶中所有合格受訪者受訪機率相當，抽樣電話號碼在接通之後，將進行「洪氏戶中抽樣法」，依據樣本戶之合格人數、樣本戶中合格男性人數、樣本戶電話號碼末兩碼作為參數，從家戶內隨機選取一位合格受訪家人接受訪問。

樣本配置採比例配置法，依據內政部 109 年 12 月底公布我國各縣市 15 歲以上人口數比例決定各層應抽樣本數，力求各層內分析穩定性並在有限預算下，若配置後樣本數未達 100 份之縣市則增補至 100 份（連江縣增補至 30 份），樣本配置表如下所示。

表 A-1 一般民眾調查樣本配置

地區別	15 歲以上 人口數	15 歲以上 人口比例	依比例 樣本配置	增補後 樣本配置
總 計	20,597,840	100	4,000	4,473
臺北市	2,257,893	10.96	439	439
新北市	3,548,668	17.23	688	688
桃園市	1,937,043	9.4	376	376
臺中市	2,425,981	11.78	471	471
臺南市	1,651,433	8.02	322	322
高雄市	2,442,701	11.86	474	474
新竹縣	478,851	2.32	93	100
苗栗縣	477,019	2.32	93	100
南投縣	438,457	2.13	85	100
彰化縣	1,106,587	5.37	215	215
雲林縣	602,149	2.92	117	117
嘉義縣	454,551	2.21	88	100
屏東縣	728,431	3.54	141	141
臺東縣	190,666	0.93	37	100
花蓮縣	286,373	1.39	56	100
宜蘭縣	400,222	1.94	78	100
基隆市	330,078	1.6	64	100
新竹市	375,052	1.82	73	100
嘉義市	230,902	1.12	45	100
澎湖縣	95,026	0.46	18	100
金門縣	127,983	0.62	25	100
連江縣	11,774	0.06	2	30

資料來源：內政部戶政司 109 年 12 月底公布現住人口數按性別及單一年齡分。

(二)領冊志工及志工督導調查

1.母體來源

領冊志工及志工督導調查的抽樣母體為衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工資料庫。志工資料庫的志工人數共計 1,188,017 人，各服務領域的領冊志工人數以教育類人數最多，占 29.6%；社福類、環保類次之，分別占 20.3%、19.3%；綜合類、公共行政類再次之，分別占 10.8%、10.6%；衛生類、文化類占比較低，分別為 6.2%、3.3%。(詳見表 A-2)

表 A-2 各服務領域領冊志工人數

服務類別	領冊志工 人數	百分比	服務類別	領冊志工 人數	百分比
總計	1,188,017	100.0	公共行政類	125,884	10.6
教育類	351,559	29.6	戶政	2,784	0.2
青輔	29,683	2.5	司法	3,083	0.3
體育	24,507	2.1	外交	189	0.0
教育	297,369	25.0	民政	10,553	0.9
社福類	240,902	20.3	交通	9,916	0.8
兒童	3,604	0.3	地政	2,573	0.2
性侵害	33	0.0	法務	5,784	0.5
家暴防	52	0.0	消防	19,443	1.6
社福	237,213	20.0	財政	3,717	0.3
環保類	229,439	19.3	退輔	4,142	0.3
綜合類	128,069	10.8	國防	602	0.1
人事	328	0.0	勞委	2,995	0.3
工程	435	0.0	勞政	1,926	0.2
主計	4	0.0	經濟	6,844	0.6
役政	52	0.0	農政	16,620	1.4
研考	216	0.0	營建	3,629	0.3
原能	25	0.0	警政	31,084	2.6
海巡	84	0.0	衛生類	73,273	6.2
消保	328	0.0	文化類	38,891	3.3
國科	2,167	0.2	客家	1,100	0.1
移民	513	0.0	原住民	1,524	0.1
新聞	292	0.0	僑務	12	0.0
經建	324	0.0	蒙藏	61	0.0
大陸	35	0.0	文化	36,194	3.0
綜合	123,266	10.4			

2.樣本配置

將志工運用單位母體按六都、北中南東及離島地區等分成 11 個副母體，各副母體再按志願服務類別分 7 層¹(詳見表 A-3)，層內抽樣單位為志工運用單位。預計抽取 600 個志工運用單位。

表 A-3 領冊志工及志工督導調查各層母體比例

單位：%

	總計	教育	社福	環保	衛生	文化	公共行政	綜合
總計	100.00	29.59	20.28	19.31	6.17	3.27	10.60	10.78
新北市	13.45	4.82	1.11	2.96	0.65	0.37	1.26	2.28
臺北市	12.77	5.67	0.96	0.28	1.46	0.46	1.17	2.77
桃園市	9.48	1.76	1.43	4.99	0.42	0.15	0.55	0.17
臺中市	17.01	4.38	3.76	2.59	0.78	0.47	1.47	3.57
臺南市	6.10	1.91	1.29	1.02	0.70	0.40	0.70	0.08
高雄市	14.09	4.57	3.10	2.90	0.53	0.59	2.19	0.21
北部地區	5.44	0.92	2.12	0.76	0.45	0.18	0.62	0.39
中部地區	11.63	2.62	3.51	2.79	0.46	0.36	1.29	0.61
南部地區	6.65	2.32	2.05	0.55	0.42	0.22	0.84	0.27
東部地區	2.79	0.52	0.70	0.44	0.25	0.06	0.45	0.36
離島地區	0.58	0.11	0.25	0.03	0.04	0.02	0.05	0.08

各層應抽的志工隊數依各層領冊志工人數占總領冊志工人數的比例(詳表 A-3)分配。各層至少抽出 1 個志工隊，因此將樣本志工隊數不足 1 的層別增加至 1 個，共抽出 644 個志工隊(詳表 A-4)進行調查。

表 A-4 樣本配置

單位：隊

	總計	教育	社福	環保	衛生	文化	公共行政	綜合
總計	644	183	126	121	43	29	69	73
新北市	83	29	7	18	4	3	8	14
臺北市	78	34	6	2	9	3	7	17
桃園市	61	11	9	30	3	2	4	2
臺中市	105	27	23	16	5	3	9	22
臺南市	41	12	8	6	5	3	5	2
高雄市	89	28	19	18	4	4	14	2
北部地區	36	6	13	5	3	2	4	3
中部地區	72	16	21	17	3	3	8	4
南部地區	43	14	13	4	3	2	5	2
東部地區	22	4	5	3	2	2	3	3
離島地區	14	2	2	2	2	2	2	2

¹衛福部志願服務資訊整合系統資料庫顯示，運用單位服務領域類別共分 45 類；經過會議討論後，將相近的服務類別歸入同一類別。經此歸類後，共分為 7 層。

3.抽樣方法

第一階段：先抽志工隊

各層志工隊先依據領冊志工人數由大到小排序，以 PPS 抽樣法抽出樣本志工隊，因此志工隊抽樣機率與領冊志工人數成正比，換言之，領冊志工數愈多的志工隊，被抽出的機率較高。

第二階段：抽出樣本志工

樣本志工隊內，依據志工隊領冊志工規模，以 50 人作為劃分，志工隊領冊志工數少於 50 人者，隨機抽出 2 位志工；其餘志工隊則隨機抽出 6 位志工，做為本次訪問對象。為了避免抽中志工已不在該志工隊服務的情況，加抽 2 套樣本名冊備用。

五、樣本回收情形

(一)一般民眾調查訪問接觸情形

一般民眾調查共計完成 4,475 份有效樣本。有效樣本的戶籍地縣市分佈情形及完成率，請詳見表 A-5。

表 A-5 一般民眾調查各縣市完訪情形

戶籍地縣市	完訪樣本數	應完成樣本數	完成率
總計	4,475	4,473	100.0%
臺北市	439	439	100.0%
新北市	688	688	100.0%
桃園市	376	376	100.0%
臺中市	471	471	100.0%
臺南市	323	322	100.3%
高雄市	474	474	100.0%
新竹縣	100	100	100.0%
苗栗縣	100	100	100.0%
南投縣	100	100	100.0%
彰化縣	215	215	100.0%
雲林縣	117	117	100.0%
嘉義縣	100	100	100.0%
屏東縣	141	141	100.0%
臺東縣	100	100	100.0%
花蓮縣	100	100	100.0%
宜蘭縣	100	100	100.0%
基隆市	100	100	100.0%
新竹市	100	100	100.0%
嘉義市	100	100	100.0%
澎湖縣	100	100	100.0%
金門縣	100	100	100.0%
連江縣	31	30	103.3%

在市話調查方面共計撥打 58,362 個電話號碼，成功接聽的電話數為 24,495 通，包含「成功訪問(I)」4,170 通、「部分完成(P)」666 通，及「合格樣本，未訪問」有 5,426 通；14,233 通為「無法判定是否為合格電話」，如忙線、無人接聽、電話故障、不知是否為住戶受訪者等原因。另有 33,867 通是因為隨機抽樣所產生的空號號碼，其他如傳真機、非住家、公司行號電話。

參考 AAPOR 之定義²，市話調查的成功訪問率(Cooperation Rates)為 42.1%、拒訪率(Refusal Rates)為 9.1%、接觸率(Contact Rates)為 40.4%，完整接觸狀況請參考下表。

$$\text{成功訪問率} = (I) / (I+P+R+O) * 100\% = 42.1\%$$

$$\text{拒訪率} = R / (I+P+R+NC+O+UH+UO) * 100\% = 9.1\%$$

$$\text{接觸率} = (I+P+R+O) / (I+P+R+NC+O+UH+UO) * 100\% = 40.4\%$$

表 A-6 一般民眾調查電話樣本接觸狀況表

單位：通、%

接觸狀況	電話樣本數	百分比	有效電話百分比
總計	58,362	100.0	100.0
開始訪問			
成功訪問(I)	4,170	7.1	17.0
部分完成(P)	666	1.1	2.7
合格樣本，未訪問			
拒訪(R)	2,229	3.8	9.1
無法接觸受訪者(NC)	357	0.6	1.5
因身心、語言或時間無法進行訪問(O)	2,840	4.9	11.6
無法判定是否為合格電話			
無法判定是否為住家(UH)	11	0.0	0.0
忙線(UH)	385	0.7	1.6
無人接聽(UH)	11,042	18.9	45.1
電話故障(UH)	89	0.2	0.4
不知是否為住戶受訪者(UO)	2,706	4.6	11.0
不合格樣本			
空號	29,281	50.2	
傳真機	1,876	3.2	
暫停使用	53	0.1	
電話轉接	3	0.0	
非住宅電話(公司行號/政府機構/社團等電	1,701	2.9	
公司行號	904	1.5	
宿舍	8	0.0	
無合格受訪者	30	0.1	
配額已滿	11	0.0	

²見 The American Association for Public Opinion Research. 2016. Standard Definitions :inal Disposition of Case Codes and Outcome Rates for Surveys. 9th edition. Lenexa, Kansas:AAPOR.

http://www.aapor.org/AAPOR_Main/media/publications/Standard-Definitions20169theditionfinal.pdf

(二)領冊志工調查

領冊志工調查共計完成 2,523 份有效樣本，志工督導調查共計完成 638 份有效樣本。本次調查共寄出 644 家運用單位，回收 638 家，回收率達 99.1%。

為確認志工隊目前是否仍在運作，並提升調查的成功回收率，本調查於 111 年 1 月 12 日至 1 月 21 日針對 1,643 個志工隊進行志工隊樣本名單的接觸及清查，共有 1,065 個志工隊確認仍在運作且成功，3.2% 志工隊已停止運作，清查結果如表 A-7 所示。

表 A-7 志工隊樣本名單清查結果

清查情況	次數	百分比
總計	1,643	100.0
成功聯繫	1,065	64.8
忙線	23	1.4
無人接聽	193	11.7
傳真機	8	0.5
空號	43	2.6
約訪	76	4.6
電話錯誤	153	9.3
志工隊已停止運作	52	3.2
無法確定志工隊是否存在	10	0.6
總機拒訪	5	0.3
志工督導拒訪	15	0.9

六、遺失值處理

遺失值發生時，除了「不知道/無意見」之答案外（意見性問項常會有此種無法作答的情況），單筆資料若有五分之一以上問項為遺失值，或幾個特別重要的問項為遺失值，則透過調查錄音檔或回撥受訪者補齊答案，若經重新撥回詢問，但受訪者仍拒答或無法與受訪者接觸，則刪除該樣本找尋條件相似的樣本重新訪問。

七、樣本代表性檢定及權數調整

(一)一般民眾調查

本次市話調查(不包含 65 歲以上增補)共完成 4,475 份有效樣本，在信心水準 95% 情況下，抽樣誤差為 1%。本次調查過程在戶籍地縣市別進行增補，因此縣市別的結構有顯著差異，為求樣本結構與母體結構相符，故除依據母體縣市結構進行樣本結構加權調整外，同時針對樣本之性別、年齡進行加權調整，加權前後樣本代表性檢定請詳見表 A-8。

表 A-8 市話調查樣本代表性檢定

中華民國 111 年 1 月底

單位：人；%

項目別	母體結構	加權前樣本分配		加權後樣本分配		卡方檢定
		樣本數	百分比	樣本數	百分比	
總計	100.0	4,475	100.0	4,475	100.0	加權前： 卡方值為 79.1>2.71(自由度為 1) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00<2.71(自由度為 1) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 無顯著差異。
性別						
男性	49.2	1,903	42.5	2,202	49.2	
女性	50.8	2,572	57.5	2,273	50.8	
年齡						
15~20 歲	5.3	135	3.0	239	5.3	加權前： 卡方值為 972.04>22.36(自由度為 13) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00<22.36(自由度為 13) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 無顯著差異。
20~25 歲	6.9	139	3.1	310	6.9	
25~30 歲	7.8	158	3.5	348	7.8	
30~35 歲	7.7	163	3.6	347	7.7	
35~40 歲	8.6	216	4.8	385	8.6	
40~45 歲	9.8	370	8.3	436	9.8	
45~50 歲	8.8	381	8.5	394	8.8	
50~55 歲	8.7	454	10.1	389	8.7	
55~60 歲	8.8	509	11.4	395	8.8	
60~65 歲	8.2	548	12.2	368	8.2	
65~70 歲	7.2	543	12.1	320	7.2	
70~75 歲	5.0	438	9.8	226	5.0	
75~80 歲	2.8	212	4.7	125	2.8	
80 歲以上	4.3	209	4.7	192	4.3	
戶籍縣市						
臺北市	10.7	439	9.8	479	10.7	加權前： 卡方值為 995.70>32.67(自由度為 21) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00<32.67(自由度為 21) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構 無顯著差異。
新北市	17.3	688	15.4	772	17.3	
桃園市	9.5	376	8.4	426	9.5	
臺中市	11.9	471	10.5	531	11.9	
臺南市	8.0	323	7.2	359	8.0	
高雄市	11.9	474	10.6	531	11.9	
新竹縣	2.4	100	2.2	106	2.4	
苗栗縣	2.3	100	2.2	104	2.3	
南投縣	2.1	100	2.2	95	2.1	
彰化縣	5.4	215	4.8	240	5.4	
雲林縣	2.9	117	2.6	131	2.9	
嘉義縣	2.2	100	2.2	98	2.2	
屏東縣	3.5	141	3.2	158	3.5	
臺東縣	0.9	100	2.2	41	0.9	
花蓮縣	1.4	100	2.2	62	1.4	
宜蘭縣	1.9	100	2.2	87	1.9	
基隆市	1.6	100	2.2	72	1.6	
新竹市	1.8	100	2.2	83	1.8	
嘉義市	1.1	100	2.2	50	1.1	
澎湖縣	0.5	100	2.2	21	0.5	
金門縣	0.6	100	2.2	28	0.6	
連江縣	0.1	31	.7	3	0.1	

(二)領冊志工調查

為使回收樣本充分反映母體結構，避免資料分析偏差，依據母體志願服務類別、地區別進行檢定，採多變數反覆加權法(raking)，逐一反覆調整回收樣本數，直至各變數之樣本分配與母體分配無顯著差異，加權前後樣本代表性檢定請詳見表 A-9。

表 A-9 領冊志工調查樣本代表性檢定

中華民國 110 年 12 月底

單位：人；%

項目別	母體結構	加權前樣本分配		加權後樣本分配		卡方檢定
		樣本數	百分比	樣本數	百分比	
總計	100.0	2523	100.0	2523	100.0	
區域別						
新北市	13.5	345	13.7	339	13.5	加權前： 卡方值為 227.34>18.31(自由度為 10) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00<18.31(自由度為 10) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構無顯著差異。
臺北市	12.8	301	11.9	322	12.8	
桃園市	9.5	232	9.2	239	9.5	
臺中市	17.0	380	15.1	429	17.0	
臺南市	6.1	188	7.5	154	6.1	
高雄市	14.1	303	12.0	356	14.1	
北部地區	5.4	160	6.3	137	5.4	
中部地區	11.6	258	10.2	294	11.6	
南部地區	6.7	166	6.6	168	6.7	
東部地區	2.8	129	5.1	70	2.8	
離島地區	0.6	61	2.4	15	0.6	
志願服務類型						
教育	29.6	719	28.5	747	29.6	加權前： 卡方值為 240.24>12.59(自由度為 6) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00<12.59(自由度為 6) 在 5%顯著水準下，樣本與母體結構無顯著差異。
社福	20.3	461	18.3	512	20.3	
環保	19.3	390	15.5	487	19.3	
衛生	6.2	204	8.1	156	6.2	
文化	3.3	210	8.3	83	3.3	
公共行政	10.6	288	11.4	267	10.6	
綜合	10.8	251	9.9	272	10.8	

(三)志工督導調查

為使回收樣本充分反映母體結構，避免資料分析偏差，依據母體志願服務類別、地區別進行檢定，採多變數反覆加權法(raking)，逐一反覆調整回收樣本數，直至各變數之樣本分配與母體分配無顯著差異，加權前後樣本代表性檢定請詳見表 A-10。

表 A-10 志工督導調查樣本代表性檢定

中華民國 110 年 12 月底

單位：人；%

項目別	母體結構	加權前樣本分配		加權後樣本分配		卡方檢定
		樣本數	百分比	樣本數	百分比	
總計	100.0	638	100.0	638	100.0	
區域別						
新北市	12.2	76	11.9	78	12.2	加權前： 卡方值為 63.17 > 18.31 (自由度為 10) 在 5% 顯著水準下，樣本與母體結構有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00 < 18.31 (自由度為 10) 在 5% 顯著水準下，樣本與母體結構無顯著差異。
臺北市	8.6	77	12.1	55	8.6	
桃園市	8.2	56	8.8	52	8.2	
臺中市	14.0	105	16.5	89	14.0	
臺南市	6.9	44	6.9	44	6.9	
高雄市	16.2	81	12.7	103	16.2	
北部地區	7.5	42	6.6	48	7.5	
中部地區	13.9	67	10.5	89	13.9	
南部地區	8.5	44	6.9	54	8.5	
東部地區	3.3	28	4.4	21	3.3	
離島地區	0.8	18	2.8	5	0.8	
志願服務類型						
教育	24.7	179	28.1	158	24.7	加權前： 卡方值為 100.60 > 12.59 (自由度為 6) 在 5% 顯著水準下，樣本與母體結構有顯著差異。 加權後： 卡方值為 0.00 < 12.59 (自由度為 6) 在 5% 顯著水準下，樣本與母體結構無顯著差異。
社福	24.6	121	19.0	157	24.6	
環保	20.6	99	15.5	132	20.6	
衛生	5.6	48	7.5	36	5.6	
文化	2.8	44	6.9	18	2.8	
公共行政	16.3	79	12.4	104	16.3	
綜合	5.4	68	10.7	34	5.4	

八、統計推估

(一)一般民眾調查

調查樣本採分層隨機抽樣，母體參數可以如下估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本具有某特徵} \\ 0, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本不具有某特徵} \end{cases}$$
$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

$$W_{hi} = \text{權數(含基本權數)}$$

1.百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如知道)的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2.百分比變異數之估計

本次調查的樣本係採分層不等機率隨機抽樣，居住在不同縣市的民眾抽樣機率不一樣，不能以簡單隨機公式來約略估計變異數。應採用分層隨機抽樣之變異數公式：

$$\hat{\sigma}_{\hat{P}}^2 = \frac{1}{N^2} \sum_{h=1}^{22} N_h^2 \frac{\hat{P}_h (1 - \hat{P}_h)}{n_h}$$

N 是母體總人數， N_h 是第 h 縣市的母體人數， n_h 是第 h 縣市樣本人數， \hat{P}_h 是第 h 縣市具有某特徵的民眾的估計百分比。用此公式計算出臺閩地區的各项估計百分比的標準誤($\hat{\sigma}_{\hat{P}}$)，並與簡單隨機所算出之標準誤比較，即可算出標準誤是簡單隨機抽樣標準誤的 D 倍， D 便是本次調查的抽樣設計效應係數。

(二)領冊志工及志工督導調查

採分層比例隨機抽樣，母體百分比可以下式估計：

$$\text{設 } Y_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本具有某特徵} \\ 0, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本不具有某特徵} \end{cases}$$
$$I_{hi} = \begin{cases} 1, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本屬於某次群體} \\ 0, & \text{第} h \text{縣市第} i \text{樣本不屬於某次群體} \end{cases}$$

$$W_{hi} = \text{權數(含基本權數)}$$

1.百分比之估計

某次群體具有某項特徵(如知道)的百分比可估計如下：

$$\hat{P}_I = \frac{\sum_h \sum_i Y_{hi} W_{hi} I_{hi}}{\sum_h \sum_i W_{hi} I_{hi}}$$

2.百分比變異數之估計

估計百分比的變異數，雖應採用分層比例隨機抽樣的公式來估計，但為了簡便，將採用較保守的簡單隨機抽樣公式估計：

$$v(\hat{P}) = \frac{\hat{P}(1 - \hat{P})}{n}$$

附錄二、志願服務調查訪問表(問卷)

衛生福利部 110 年志願服務調查-一般民眾電訪問卷

核定機關	行政院主計總處	1.本訪問表係依據「統計法」之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2.本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
核定文號	110 年 12 月 29 日 主普管字第 1100401603 號	
調查類別	一般統計調查	
有效期間	至民國 111 年 8 月底	

開場白：**(放慢開場白速度，務必讓接電話者或受訪者充分了解)**

小姐/先生您好，我是典通民意調查中心的訪問員，敝姓○。衛生福利部為瞭解民眾在「志願服務」工作的投入狀況，正進行有關「**110 年志願服務**」的問卷調查。您的寶貴意見對我們而言非常重要，而且所有訪問資料都只作為整體分析之用，絕不會將您個人資料洩漏給他人，請您放心作答，謝謝！

(對方對調查有疑慮時請說明：如果您對於這個訪問有疑慮，您可以透過衛生福利部的網站查詢 <http://www.mohw.gov.tw>，或者致電查詢 02-8590-6617，謝謝您！

【過濾題】

為了訪問上的需要，請問您這裡是住家嗎？

(01)不是»不好意思，我們需要訪問一般住家，下次有機會再訪問您，謝謝！**【結束訪問】**

(02)是(含住商合一) **【繼續訪問】**

一、志願服務參與情形

Q1. 請問您有沒有參與過志願服務？ **[詢問對象：全體民眾]**

☐ (01)有

☐ (02)沒有 **【跳答至 Q26】**

[詢問對象：有參與過志願服務工作者]

Q2. 請問您參與志願服務有_____年。 **【計算到小數第 1 位】**

Q3. 請問您每週平均從事志願服務_____小時(不包含往返的交通時間)。 **【計算到小數第 1 位】**

Q4. 請問您有沒有擔任過國際志工？

☐ (01)有

☐ (02)沒有

Q5. 請問您有沒有取得志願服務紀錄冊？

☐ (01)有 **【跳答至 Q7】**

☐ (02)沒有

Q6. 請問您沒有領取志願服務紀錄冊的主要原因？

☐ (01)訓練課程時間無法配合，導致上課時數不足，無法領冊

☐ (02)不喜歡訓練的課程安排，導致上課時數不足，無法領冊

☐ (03)年紀較大

☐ (04)純粹想當志工

- ☐ (05) 申請很麻煩，所以沒有申請
- ☐ (06) 志願紀錄冊好像沒什麼用
- ☐ (07) 運用單位未發放
- ☐ (95) 不知道有志願服務紀錄冊
- ☐ (97) 其他，請說明_____

Q7. 請問您是透過哪些管道來參與志願服務？【可複選】

- ☐ (01) 透過機關、機構、團體
- ☐ (02) 親友介紹
- ☐ (03) 透過宣傳單海報、志工招募簡章
- ☐ (04) 透過媒體(如電視、廣播)
- ☐ (05) 透過網路
- ☐ (06) 透過學校
- ☐ (07) 透過社區或里長召集安排
- ☐ (97) 其他，請說明_____

Q8. 請問您參與志願服務的主要動機是？【可複選】

- ☐ (01) 行善助人
- ☐ (02) 增加升學/就業機會
- ☐ (03) 廣結善緣/提升人際關係
- ☐ (04) 學習成長
- ☐ (05) 領取志願服務證及紀錄冊
- ☐ (06) 消遣休閒
- ☐ (07) 服務項目符合個人興趣
- ☐ (08) 學校服務學習需要時數
- ☐ (09) 因為宗教信仰所以投入
- ☐ (10) 透過參與志願服務肯定自己
- ☐ (97) 其他，請說明_____

Q9. 請問您最近五年內(106 年到現在)參加過什麼類型的志願服務？【可複選】

(對寺廟教堂等宗教團體之活動不屬於志願服務，惟若參與宗教團體舉辦對社會具貢獻之服務活動，可依其活動項目選擇勾選。如義診，可勾選項目 2；又如緊急救助，可勾選項目 6)

- ☐ (01) 社會福利服務（如兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、原住民、新住民、家暴及性侵害防治、家庭服務、社區服務等）
- ☐ (02) 衛生保健服務（如醫院服務台、門診指引、病房服務、食品衛生、健康促進、疾病防治宣導、衛生所服務等）
- ☐ (03) 環保服務（如資源回收、垃圾分類、環境整潔、環保宣導、生態保育等）
- ☐ (04) 文化服務（如導覽解說、服務台諮詢、文物維護等）
- ☐ (05) 教育服務（如課後輔導、交通導護、社團指導、圖書服務、資訊服務、生命教育、體育指導、教育推廣等）
- ☐ (06) 消防救難服務（如防災、救災、救護、婦女防火宣導等服務）
- ☐ (07) 交通警政服務（如風景區導覽解說、場館引導、諮詢服務、路線指引等）
- ☐ (08) 科技服務（如網路服務、網頁製作、網頁維護、科教活動等）
- ☐ (09) 公共議題（如消費者保護、人權倡導、動物保護等）
- ☐ (10) 外交服務（如場館導覽、護照辦理導引、外語翻譯、華文教學等）
- ☐ (11) 法務服務（如法律諮詢、反毒反賄宣導、諮商輔導、更生保護、保護管束輔導、被害人關懷訪視等）
- ☐ (12) 民政戶政
- ☐ (13) 地政稅務
- ☐ (95) 最近五年沒有參與志願服務【不用回答 Q16、Q17、Q23】
- ☐ (97) 其他，請說明_____

Q10. 請問您在哪些類型的單位或團體做過志工？【可複選】

- ☐ (01) 政府機關
- ☐ (02) 公立機構
- ☐ (03) 私立機構
- ☐ (04) 財團法人(基金會等)
- ☐ (05) 人民團體(協會、公會、學會)
- ☐ (06) 公立學校
- ☐ (07) 私立學校
- ☐ (08) 公立醫院
- ☐ (09) 私立醫院
- ☐ (97) 其他，請說明_____

Q11. 請問您選擇做志工的單位或團體時會考慮哪些因素？【可複選】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 服務時間 | <input type="checkbox"/> (02) 服務地點 |
| <input type="checkbox"/> (03) 服務內容 | <input type="checkbox"/> (04) 服務單位有熟悉或認識的人 |
| <input type="checkbox"/> (05) 服務單位對志工的照顧 | <input type="checkbox"/> (06) 服務單位的形象 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

Q12. 請問您在參加志願服務的過程中，得到哪些收穫？【可複選】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 生活更充實 | <input type="checkbox"/> (02) 人際關係變得更好 |
| <input type="checkbox"/> (03) 認識更多的朋友 | <input type="checkbox"/> (04) 拓展人生的經驗 |
| <input type="checkbox"/> (05) 更肯定自己對社會的貢獻 | <input type="checkbox"/> (06) 增加自我成長的機會 |
| <input type="checkbox"/> (07) 發揮自己的專長與潛能 | <input type="checkbox"/> (08) 提高自己的成就感/榮譽感 |
| <input type="checkbox"/> (09) 增進自己的身心健康 | <input type="checkbox"/> (10) 獲得更多新的知識與技能 |
| <input type="checkbox"/> (95) 沒有收穫 | |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

Q13. 請問您認為參與志願服務最吸引您的部分為？【可複選】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 多元聯誼活動 | <input type="checkbox"/> (02) 定期教育訓練 |
| <input type="checkbox"/> (03) 志工服務期間享有意外保險 | <input type="checkbox"/> (04) 績優志工表揚或獎勵 |
| <input type="checkbox"/> (05) 志願服務榮譽卡享有相關優待 | <input type="checkbox"/> (06) 成就感、榮譽感 |
| <input type="checkbox"/> (07) 增進身心靈健康 | <input type="checkbox"/> (08) 認識新朋友 |
| <input type="checkbox"/> (09) 打發時間 | <input type="checkbox"/> (10) 減少孤獨感 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

Q14. 請問您在擔任志工期間，有沒有遭遇困難？

- | | |
|---------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 有 | <input type="checkbox"/> (02) 沒有【跳答至 Q16 題】 |
|---------------------------------|---|

Q15. 請問您在擔任志工期間，遭遇到什麼困難？【可複選】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 個人專業知識不足 | |
| <input type="checkbox"/> (02) 運用單位未依個人意願、專長安排工作 | |
| <input type="checkbox"/> (03) 運用單位未提供服務所需訓練或講習課程 | |
| <input type="checkbox"/> (04) 運用單位未提供相關福利措施(補助交通費、誤餐費)等 | |
| <input type="checkbox"/> (05) 未能對運用單位產生認同感 | <input type="checkbox"/> (06) 被民眾投訴 |
| <input type="checkbox"/> (07) 時間無法配合 | <input type="checkbox"/> (08) 地點無法配合 |
| <input type="checkbox"/> (09) 家庭無法配合 | <input type="checkbox"/> (10) 工作/學業無法配合 |
| <input type="checkbox"/> (11) 志趣不合 | <input type="checkbox"/> (12) 人際關係溝通不良 |
| <input type="checkbox"/> (13) 健康因素 | <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ |

Q16. 請問您最近一年內有沒有中斷過志願服務？

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 沒有中斷【跳答至 Q18 題】 |
| <input type="checkbox"/> (02) 曾經中斷過 |

Q17. 請問您最近一年內中斷志願服務的原因？

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 沒有時間 | <input type="checkbox"/> (02) 健康不佳 |
| <input type="checkbox"/> (03) 服務項目不適合 | <input type="checkbox"/> (04) 家人反對 |
| <input type="checkbox"/> (05) 搬家 | <input type="checkbox"/> (06) 工作調職 |
| <input type="checkbox"/> (07) 與其他志工相處不來 | <input type="checkbox"/> (08) 因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務 |
| <input type="checkbox"/> (09) 運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動 | |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

Q18. 除了您自己，有沒有其他同住家人也有參與志願服務工作？

☐ (01) 有其他家人參與

☐ (02) 沒有

Q19. 請問您參加志願服務後和家人的關係變得如何？【可複選】

☐ (01) 更親密

☐ (02) 更有話題

☐ (03) 更疏離

☐ (04) 更衝突

☐ (05) 沒有改變

二、參與志願服務訓練情形

Q20. 請問您參加過以下哪些志願服務相關訓練課程？【可複選】

☐ (01) 基礎訓練

☐ (02) 特殊訓練

☐ (03) 在職訓練

☐ (05) 沒有參加過志願服務相關課程【跳答至 Q22 題】

☐ (07) 其他課程，請說明_____

Q21. 請問您參與的訓練課程形式為？

☐ (01) 實體課程

☐ (02) 線上課程

☐ (03) 兩者皆有

Q22. 以下哪些因素曾經對您參與志工訓練時造成阻力或不便？【可複選】

☐ (01) 語言(如：聽不懂國語)

☐ (02) 交通問題

☐ (03) 課程時間安排

☐ (04) 托兒問題

☐ (05) 安老問題

☐ (05) 以上皆無

☐ (07) 其他，請說明_____

三、新冠肺炎疫情影響

Q23. 請問您過去一年有沒有因為受到新冠肺炎疫情影響，而改變您參與志願服務的狀況？

☐ (01) 增加參與志願服務的時數

☐ (02) 因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消服務，而減少參與志願服務的時數

☐ (03) 因為個人或家人擔心新冠肺炎疫情影響而減少參與志願服務的時數

☐ (04) 改變參與志願服務的類型

☐ (05) 沒有改變

☐ (05) 最近一年沒有參與志願服務

請問以下說法是否適用您的情形？

Q24. 家人有沒有因為擔心您感染新冠肺炎，而建議您不要參與志願服務

☐ (01) 有

☐ (02) 沒有

Q25. 您未來會不會因為擔心感染新冠肺炎，而減少參與志願服務的次數？

☐ (01) 會

☐ (02) 不會

【回答後跳答至 Q29 題】

[詢問對象：沒有參加過志工]

Q26. 請問您有沒有聽過志願服務？

☐ (01) 有聽過

☐ (02) 沒有聽過【跳答至 Q24 題】

Q27. 請問您是從哪些管道聽過「志願服務」？【可複選】

- ☐ (01)從宣傳單或海報獲知 ☐ (02)從電視得知 ☐ (03)從廣告得知
☐ (04)從網路得知 ☐ (05)透過學校 ☐ (06)透過公司
☐ (07)親友告知 ☐ (97)其他，請說明_____

Q28. 請問有沒有人鼓勵您去參加志願服務？【可複選】

- ☐ (01)父母 ☐ (02)兄弟姊妹 ☐ (03)老師
☐ (04)同學 ☐ (05)同事 ☐ (06)朋友
☐ (07)親戚 ☐ (08)宗教團體 ☐ (95)以上皆無
☐ (97)其他，請說明_____

[詢問對象：全體民眾]

四、對志願服務的認知

Q29. 請問您知不知道政府有訂定「志願服務法」？

- ☐ (01)知道 ☐ (02)不知道

Q30. 請問您對於「志願服務」的看法：

	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
30_1.志願服務是社會上每一個人的責任					
30_2.志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響					
30_3.看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望					
30_4.志願服務可以彌補服務單位人力的不足					
30_5.志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練					

Q31. 您認為新冠肺炎疫情會不會影響到民眾參與志願服務的意願？

- ☐ (01)會增加參與志願服務的意願
☐ (02)會減少參與志願服務的意願
☐ (03)不會影響
☐ (98)不知道

五、「中高齡者及高齡者就業促進法」影響

Q32. 目前政府立法鼓勵中高齡就業，請問您覺得是否會影響中高齡的民眾選擇有薪水的工作，而減少志願服務的參與？

- ☐ (01)是 ☐ (02)否 ☐ (98)不知道

六、未來繼續參與志願服務的意願

Q33. 未來一年，請問您是否會(繼續)參與志願服務？

- ☐ (01)會(繼續)參與
☐ (02)不會參與【跳答至 Q37 題】
☐ (95)尚未決定【跳答至 Q38 題】

Q34. 如果未來有機會參加志願服務，請問您希望參加哪些類型的服務？

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01)社會福利服務 | <input type="checkbox"/> (02)衛生保健服務 | <input type="checkbox"/> (03)環保服務 | <input type="checkbox"/> (04)文化服務 |
| <input type="checkbox"/> (05)教育服務 | <input type="checkbox"/> (06)消防救難服務 | <input type="checkbox"/> (07)交通警政服務 | <input type="checkbox"/> (08)科技服務 |
| <input type="checkbox"/> (09)公共議題 | <input type="checkbox"/> (10)外交服務 | <input type="checkbox"/> (11)司法法務服務 | <input type="checkbox"/> (97)其他，請說明_____ |

Q35. 如果未來有機會參加志願服務，請問您願意參加的時段是？【可複選】

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01)平日白天 | <input type="checkbox"/> (02)平日晚上 | <input type="checkbox"/> (03)星期例假日 |
| <input type="checkbox"/> (04)寒暑假 | <input type="checkbox"/> (95)都可以 | <input type="checkbox"/> (97)其他，請說明_____ |

Q36. 如果未來有機會參加志願服務，請問您每個星期願意花多少小時來參加？【回答完，跳答至 Q38 題】

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> (01)未滿 1 小時 | <input type="checkbox"/> (02)1~未滿 2 小時 | <input type="checkbox"/> (03)2~未滿 3 小時 | <input type="checkbox"/> (04)3~未滿 6 小時 |
| <input type="checkbox"/> (04)6~未滿 8 小時 | <input type="checkbox"/> (05)8 小時以上 | <input type="checkbox"/> (97)其他，請說明_____ | |

Q37. 請問您未來一年不願意(繼續)參與志願服務的原因是？【可複選】

- ☐ (01)時間因素:無法撥出足夠的時間參加
☐ (02)健康因素:因為身體狀況不佳，而無法參加
☐ (03)技術能力不足:某些志願服務需要專業的技術
☐ (04)家庭成員不支持
☐ (05)沒有同伴
☐ (06)工作/課業壓力大
☐ (07)志工服務考核過嚴，無法達到要求
☐ (08)參加志工服務活動無法獲取實質的獎勵
☐ (09)擔心新冠肺炎疫情
☐ (97)其他，請說明_____

Q38. 請問您認為要如何做才能夠提升民眾參與志願服務的意願？【可複選】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01)公開表揚志工 | |
| <input type="checkbox"/> (02)建立志願儲值方案，累積志願服務時數以備親友及自己未來使用 | |
| <input type="checkbox"/> (03)政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務 | |
| <input type="checkbox"/> (04)增加志工宣導 | <input type="checkbox"/> (05)落實訓練證書或志工證照 |
| <input type="checkbox"/> (06)提供交通費、誤餐費 | <input type="checkbox"/> (07)增加志工培訓課程 |
| <input type="checkbox"/> (97)其他，請說明_____ | <input type="checkbox"/> (98)不知道/拒答 |

七、基本資料

Q39. 請問您是民國哪一年出生？民國_____年

Q40. 請問您目前教育程度？

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> (01)小學以下 | <input type="checkbox"/> (02)國(初)中 | <input type="checkbox"/> (03)高級中學(高中職) |
| <input type="checkbox"/> (04)專科 | <input type="checkbox"/> (05)大學 | <input type="checkbox"/> (06)研究所及以上 |

Q41. 請問您目前實際婚姻狀況？

- ☐ (1) 未婚 ☐ (2) 有配偶或同居 ☐ (3) 離婚或分居
☐ (4) 喪偶

Q42. 請問您目前有沒有工作(不含志工)？

- ☐ (01) 有，全日工作 **【跳答至 Q44 題】**
☐ (02) 有，部分時間工作 **【跳答至 Q44 題】**
☐ (03) 沒有

Q43. 請問您沒有工作的原因？

- ☐ (01) 家庭管理 ☐ (02) 求學或準備升學
☐ (03) 失業中(包含求職或受訓) ☐ (04) 退休或高齡
☐ (05) 養病中 ☐ (06) 不想工作/賦閒
☐ (07) 無工作能力 ☐ (97) 其他，請說明_____

Q44. 請問您目前有沒有宗教信仰？

- ☐ (01) 有 ☐ (02) 沒有

Q45. 請問您目前除了做志工的單位或組織外，有沒有參加其他社團(如協會、公會等)？

- ☐ (01) 有
☐ (02) 沒有

Q46. 請問您戶籍所在地的縣市為？_____縣/市

Q47. 請問您有沒有具有以下的身分別？【可複選】

- ☐ (01) 原住民 ☐ (02) 新住民 ☐ (03) 身心障礙者
☐ (95) 以上皆無 ☐ (98) 拒答

Q48. 請問您的性別

- ☐ (01) 男性 ☐ (02) 女性 ☐ (95) 其他

~我們的訪問到此完成，非常謝謝您的寶貴意見，祝您有個美好的一天~

衛生福利部

110 年志願服務調查【志工調查表】

本表請轉交「調查注意事項」所列正式樣本的志工填寫

核定機關	行政院主計總處	1.本訪問表係依據「統計法」之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2.本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
核定文號	110 年 12 月 29 日 主普管字第 1100401603 號	
調查類別	一般統計調查	
有效期間	至民國111年8月底	

您好：

衛生福利部依據「志願服務法」規定辦理 110 年全國志願服務調查，委託典通股份有限公司執行調查工作，以瞭解志工參與志願服務現況。

您是我們從衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工資料庫隨機抽出的受訪者，您的意見非常寶貴且具有代表性，對於志願服務未來的發展十分重要，請您惠予協助填寫本問卷，研究結果僅供統計分析，個別資料絕對保密，請放心填寫。您的意見將作為政府推動志願服務政策之參考，謝謝您。

請撥冗於收到調查表一週內填寫回卷，可採以下方式回卷。

※網路填卷 網址：HTTP://WWW.STATINC.URL.TW/VOL/

樣本編號：地址下方的樣本編號

密碼：右上方空白處



問卷網址
QR Code

※郵寄回卷：依折線對折，用膠帶密封後，直接投郵筒(免貼郵票)

※傳真回卷：02-2331-5233

※E-mail 回卷：dt.survey01@gmail.com

填寫過程中如有任何問題，請電洽：

典通股份有限公司 (02)2331-5133 #601~604、813
衛生福利部社會救助及社工司 (02)8590-6666 #6992

(請務必填寫)

填表人姓名		連絡電話	
-------	--	------	--

一、志願服務參與情形

1. 請問您參加志願服務有_____年【請填到小數第 1 位】
2. 每週平均從事志願服務_____小時(不包括往返的交通時間)【請填到小數第 1 位】
3. 請問您參與志願服務的頻率是如何？

<input type="checkbox"/> (01)每週 6 次以上	<input type="checkbox"/> (02)每週 4-5 次	<input type="checkbox"/> (03)每週 2-3 次
<input type="checkbox"/> (04)每週 1 次	<input type="checkbox"/> (05)每 2 週 1 次	<input type="checkbox"/> (06)每個月 1 次
<input type="checkbox"/> (07)每半年 1 次	<input type="checkbox"/> (08)每年 1 次	<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明_____
4. 請問您參與志願服務的時段是？【可勾選多個選項】

<input type="checkbox"/> (01)平日白天	<input type="checkbox"/> (02)平日晚上	<input type="checkbox"/> (03)星期例假日
<input type="checkbox"/> (04)寒暑假	<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明_____	
5. 請問您是透過哪些管道來參與志願服務？【可勾選多個選項】

<input type="checkbox"/> (01)透過機關、機構、團體	<input type="checkbox"/> (02)親友介紹
<input type="checkbox"/> (03)透過宣傳單海報、志工招募簡章	<input type="checkbox"/> (04)透過媒體(如電視、廣播)
<input type="checkbox"/> (05)透過網路	<input type="checkbox"/> (06)透過學校
<input type="checkbox"/> (07)透過社區或里長召集安排	<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明_____
6. 請問您參與志願服務的動機是？【可勾選多個選項】

<input type="checkbox"/> (01)行善助人	<input type="checkbox"/> (02)增加升學/就業機會
<input type="checkbox"/> (03)廣結善緣/提升人際關係	<input type="checkbox"/> (04)學習成長
<input type="checkbox"/> (05)領取志願服務證及紀錄冊	<input type="checkbox"/> (06)消遣休閒
<input type="checkbox"/> (07)服務項目符合個人興趣	<input type="checkbox"/> (08)學校服務學習需要時數
<input type="checkbox"/> (09)因為宗教信仰所以投入	<input type="checkbox"/> (10)透過參與志願服務肯定自己
<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明_____	
7. 請問您最近五年內(106年至今)參加過什麼類型的志願服務？【可勾選多個選項】
(對寺廟教堂等宗教團體之活動不屬於志願服務，惟若參與宗教團體舉辦對社會具貢獻之服務活動，可依其活動項目選擇勾選，如義診，可勾選項目 02；又如緊急救助，可勾選項目 06)

<input type="checkbox"/> (01)社會福利服務（如兒童、少年、婦女、老人、身心障礙者、原住民、新住民、家暴及性侵害防治、家庭服務、社區服務等）
<input type="checkbox"/> (02)衛生保健服務（如醫院服務台、門診指引、病房服務、食品衛生、健康促進、疾病防治宣導、衛生所服務等）
<input type="checkbox"/> (03)環保服務（如資源回收、垃圾分類、環境整潔、環保宣導、生態保育等）
<input type="checkbox"/> (04)文化服務（如導覽解說、服務台諮詢、文物維護等）
<input type="checkbox"/> (05)教育服務（如課後輔導、交通導護、社團指導、圖書服務、資訊服務、生命教育、體育指導、教育推廣等）
<input type="checkbox"/> (06)消防救難服務（如防災、救災、救護、婦女防火宣導等）
<input type="checkbox"/> (07)交通警政服務（如風景區導覽解說、場館引導、諮詢服務、路線引導等）
<input type="checkbox"/> (08)科技服務（如網路服務、網頁製作、網頁維護、科教活動等）
<input type="checkbox"/> (09)公共議題（如消費者保護、人權倡導、動物保護等）
<input type="checkbox"/> (10)外交服務（如場館導覽、護照辦理導引、外語翻譯、華文教學等）
<input type="checkbox"/> (11)法務服務（如法律諮詢、反毒反賄宣導、諮商輔導、更生保護、保護管束輔導、被害人關懷訪視等）
<input type="checkbox"/> (12)民政戶政
<input type="checkbox"/> (13)地政稅務
<input type="checkbox"/> (09)其他，請說明_____

8. 請問您參加的志工運用單位有哪些？【可勾選多個選項】

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (01) 政府機關 | <input type="checkbox"/> (02) 公立機構 | <input type="checkbox"/> (03) 私立機構 |
| <input type="checkbox"/> (04) 財團法人(基金會等) | <input type="checkbox"/> (05) 人民團體(協會、公會、學會) | <input type="checkbox"/> (06) 公立學校 |
| <input type="checkbox"/> (07) 私立學校 | <input type="checkbox"/> (08) 公立醫院 | <input type="checkbox"/> (09) 私立醫院 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | | |

9. 請問您在選擇志工運用單位時的考量因素？【可勾選多個選項】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 服務時間 | <input type="checkbox"/> (02) 服務地點 |
| <input type="checkbox"/> (03) 服務內容 | <input type="checkbox"/> (04) 服務單位有熟悉或認識的人 |
| <input type="checkbox"/> (05) 服務單位對志工的照顧 | <input type="checkbox"/> (06) 服務單位的形象 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

10. 請問您目前參與的志工運用單位有提供下列哪些措施或福利？【可勾選多個選項】

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 每年辦理志工意外事故保險 | <input type="checkbox"/> (02) 提供服務所需要的教育訓練或講習課程 |
| <input type="checkbox"/> (03) 提供正式管道讓志工表達意見，例如：意見箱或透過會議提案等 | |
| <input type="checkbox"/> (04) 依個人意願或專長安排工作 | <input type="checkbox"/> (05) 志工工作內容說明及規範 |
| <input type="checkbox"/> (06) 訂定志工獎懲制度 | <input type="checkbox"/> (07) 設置專任志工督導 |
| <input type="checkbox"/> (08) 確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務 | <input type="checkbox"/> (09) 志工退場機制的建立 |
| <input type="checkbox"/> (10) 辦理觀摩參訪、慶生或聯誼 | <input type="checkbox"/> (11) 主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚 |
| <input type="checkbox"/> (12) 提供交通費或誤餐費補助 | <input type="checkbox"/> (13) 年節餽贈(如三節禮品、年終尾牙) |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

11. 請問您在參加志願服務的過程中，得到哪些收穫？【可勾選多個選項】

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (01) 生活更充實 | <input type="checkbox"/> (02) 人際關係變得更好 |
| <input type="checkbox"/> (03) 認識更多的朋友 | <input type="checkbox"/> (04) 拓展人生的經驗 |
| <input type="checkbox"/> (05) 更肯定自己對社會的貢獻 | <input type="checkbox"/> (06) 增加自我成長的機會 |
| <input type="checkbox"/> (07) 發揮自己的專長與潛能 | <input type="checkbox"/> (08) 提高自己的成就感/榮譽感 |
| <input type="checkbox"/> (09) 增進自己的身心健康 | <input type="checkbox"/> (10) 獲得更多新的知識與技能 |
| <input type="checkbox"/> (95) 沒有收穫 | <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ |

12. 請問您認為參與志願服務有哪些吸引您的部分？【可勾選多個選項】

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 多元聯誼活動 | <input type="checkbox"/> (02) 定期教育訓練 |
| <input type="checkbox"/> (03) 志工服務期間享有意外保險 | <input type="checkbox"/> (04) 績優志工表揚或獎勵 |
| <input type="checkbox"/> (05) 志願服務榮譽卡享有相關優待 | <input type="checkbox"/> (06) 成就感、榮譽感 |
| <input type="checkbox"/> (07) 增進身心靈健康 | <input type="checkbox"/> (08) 認識新朋友 |
| <input type="checkbox"/> (09) 打發時間 | <input type="checkbox"/> (10) 減少孤獨感 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | |

13. 請問您認為要如何做才能夠提升民眾參與志願服務的意願？【可勾選多個選項】

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> (01) 公開表揚志工 | |
| <input type="checkbox"/> (02) 建立志願儲值方案，累積志願服務時數以備親友及自己未來使用 | |
| <input type="checkbox"/> (03) 政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務 | |
| <input type="checkbox"/> (04) 增加志工宣導 | <input type="checkbox"/> (05) 落實訓練證書或志工證照 |
| <input type="checkbox"/> (06) 提供交通費、誤餐費 | <input type="checkbox"/> (07) 增加志工培訓課程 |
| <input type="checkbox"/> (97) 其他，請說明_____ | <input type="checkbox"/> (98) 不知道/拒答 |

14. 請問您在擔任志工期間，有沒有遭遇困難？

☐ (01) 有

☐ (02) 沒有【跳答至第 16 題】



15. 請問您在擔任志工期間，遭遇到什麼困難？【可勾選多個選項】

☐ (01) 個人專業知識不足

☐ (02) 運用單位未依個人意願、專長安排工作

☐ (03) 運用單位未提供服務所需訓練或講習課程

☐ (04) 運用單位未提供相關福利措施(補助交通費、誤餐費)等

☐ (05) 未能對運用單位產生認同感

☐ (06) 被民眾投訴

☐ (07) 時間無法配合

☐ (08) 地點無法配合

☐ (09) 家庭無法配合

☐ (10) 工作/學業無法配合

☐ (11) 志趣不合

☐ (12) 人際關係溝通不良

☐ (13) 健康因素

☐ (97) 其他，請說明_____

16. 請問您最近一年內有沒有中斷過志願服務？

☐ (01) 沒有中斷

☐ (02) 曾經中斷過，中斷原因為？



☐ (1) 沒有時間

☐ (2) 健康不佳

☐ (3) 服務項目不適合

☐ (4) 家人反對

☐ (5) 搬家

☐ (6) 工作調職

☐ (7) 與其他志工相處不來

☐ (8) 因受到新冠肺炎疫情影響而自行中斷志願服務

☐ (9) 運用單位受到新冠肺炎疫情影響而停止志願服務活動

☐ (97) 其他，請說明_____

17. 除了您自己，有沒有其他同住家人也有參與志願服務？

☐ (01) 有其他家人參與，參與的家人是您的？【可勾選多個選項】

☐ (02) 沒有【跳答至第 19 題】



☐ (1) 配偶

☐ (2) 子女

☐ (3) 父母

☐ (4) 兄弟姊妹

☐ (97) 其他，請說明_____

18. 請問您有沒有因為家人的關係而參加志願服務？

☐ (01) 有

☐ (02) 沒有

19. 請問您參加志願服務後和家人的關係變得如何？【可勾選多個選項】

☐ (01) 更親密

☐ (02) 更有話題

☐ (03) 更疏離

☐ (04) 更衝突

☐ (95) 沒有影響

二、對志願服務之認知

20. 請問您對於下列「志願服務法」相關內容的瞭解程度：

	知道， 且完全 瞭解	知道， 大部分 瞭解	知道， 有些瞭 解	知道， 不瞭解	不知道
20_1.政府有訂定「志願服務法」					
20_2.志工運用單位必須接受定期相關服務績效考核					
20_3.志工運用單位應辦理教育訓練					
20_4.志工運用單位應為志工辦理意外事故保險					
20_5.志工依志工運用單位指示進行志願服務時，當有故意或重大過失時，賠償的志工運用單位對志工有求償權					
20_6.志工必須接受志工運用單位考核					

21. 請問您對於「志願服務」的看法：

	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
21_1.志願服務是社會上每一個人的責任					
21_2.志願服務對社會互助精神的發揮有正向的影響					
21_3.看到志工的熱心投入會覺得社會還有希望					
21_4.志願服務可以彌補志工運用單位人力的不足					
21_5.志願服務只要有心就可以從事，並不需要參加訓練					

三、參與志願服務訓練情形

22. 請問您參加過以下哪些志願服務相關訓練課程？【可勾選多個選項】

- ☐ (01) 基礎訓練 ☐ (02) 特殊訓練
☐ (03) 在職訓練 ☐ (95) 沒有參加過志願服務相關課程【跳答至第 24 題】
☐ (97) 其他課程，請說明_____

23. 請問您參與的訓練課程形式為

- ☐ (01) 實體課程 ☐ (02) 線上課程 ☐ (03) 兩者皆有

24. 以下哪些因素曾經對您參與志工訓練時造成阻力或不便？【可勾選多個選項】

- ☐ (01) 語言(如：聽不懂國語) ☐ (02) 交通問題
☐ (03) 課程時間安排 ☐ (04) 托兒問題
☐ (05) 安老問題 ☐ (97) 其他，請說明_____

四、未來參與意願

25. 未來一年，請問您是否願意繼續參與志願服務工作？

☐ (01) 願意繼續參與

☐ (02) 不願意，原因是

☐ (95) 尚未決定 **【跳答至第 29 題】**

【可勾選多個選項】

☐ (01) 時間因素：無法撥出足夠的時間參加

☐ (02) 健康因素：因為身體狀況不佳，而無法參加

☐ (03) 技術能力不足：某些志願服務需要專業的技術

☐ (04) 家庭成員不支持

☐ (05) 沒有同伴

☐ (06) 工作/課業壓力大

☐ (07) 志工服務考核過嚴，無法達到要求

☐ (08) 參加志工服務活動無法獲取實質的獎勵

☐ (09) 擔心新冠肺炎疫情

☐ (97) 其他，請說明_____

【填答結束後，跳答至第 29 題】

26. 請問您持續參加志願服務時，願意參加的時段是？ **【可勾選多個選項】**

☐ (01) 平日白天

☐ (02) 平日晚上

☐ (03) 星期例假日

☐ (04) 寒暑假

☐ (95) 都可以

☐ (97) 其他，請說明_____

27. 請問您持續參加志願服務時，每個星期願意花多少小時來參加？

☐ (01) 未滿 1 小時

☐ (02) 1~未滿 2 小時

☐ (03) 2~未滿 3 小時

☐ (04) 3~未滿 4 小時

☐ (05) 4~未滿 6 小時

☐ (06) 6~未滿 8 小時

☐ (07) 8~未滿 10 小時

☐ (08) 10~未滿 12 小時

☐ (09) 12 小時以上

☐ (97) 其他，請說明_____

28. 請問您持續參加志願服務時，希望參加哪些類型的服務？ **【可勾選多個選項】**

☐ (01) 社會福利服務

☐ (02) 衛生保健服務

☐ (03) 環保服務

☐ (04) 文化服務

☐ (05) 教育服務

☐ (06) 消防救難服務

☐ (07) 交通警政服務

☐ (08) 科技服務

☐ (09) 公共議題

☐ (10) 外交服務

☐ (11) 法務服務

☐ (12) 民政戶政

☐ (13) 地政稅務

☐ (97) 其他，請說明_____

五、新冠肺炎疫情、「中高齡者及高齡者就業促進法」影響

29. 請問您過去一年有沒有因為受到新冠肺炎疫情影響，而改變您參與志願服務的狀況？

☐ (01) 有改變

29_1. 改變的狀況為？

☐ (01) 增加參與志願服務的時數

☐ (02) 因為志工運用單位受新冠肺炎疫情影響取消服務，而減少參與志願服務的時數

☐ (03) 因為個人或家人擔心新冠肺炎疫情影響，而減少參與志願服務的時數

☐ (04) 改變參與志願服務的類型

☐ (02) 沒有改變

請問以下說法是否適用您的情形

30. 家人有沒有因為擔心您感染新冠肺炎，而建議您不要參加志願服務

☐ (01) 有 ☐ (02) 沒有

31. 您未來會不會因為擔心感染新冠肺炎而減少參與志願服務的次數

☐ (01) 會 ☐ (02) 不會

政府為有效提升中高齡者(45-64 歲)勞動參與，並促進高齡者(65 歲以上)再就業，於 109 年 12 月 4 日正式實施「中高齡者及高齡者就業促進法」，鼓勵中高齡就業。

32. 您認為政府立法鼓勵中高齡就業，是否會影響中高齡的民眾選擇有薪水的工作，而減少志願服務的參與意願？

☐ (01) 是 ☐ (02) 否 ☐ (98) 不知道

33. 您認為政府立法鼓勵中高齡就業，是否會影響中高齡志工減少參與志願服務的時數？

☐ (01) 是 ☐ (02) 否 ☐ (98) 不知道

六、基本資料

34. 請問您是民國哪一年出生？民國_____年

35. 請問您的性別

☐ (01) 男性 ☐ (02) 女性 ☐ (97) 其他

36. 請問您目前教育程度？

☐ (01) 小學以下 ☐ (02) 國(初)中 ☐ (03) 高級中學(高中職)
☐ (04) 專科 ☐ (05) 大學 ☐ (06) 研究所及以上

37. 請問您目前實際婚姻狀況？

☐ (1) 未婚 ☐ (2) 有配偶或同居 ☐ (3) 離婚或分居
☐ (4) 喪偶

38. 請問您目前有沒有工作(不含志工/義工)？

☐ (01) 有，全日工作
☐ (02) 有，部分時間工作
☐ (03) 沒有，沒有工作的原因

☐ (1) 家庭管理 ☐ (2) 求學或準備升學
☐ (3) 失業中(求職或受訓) ☐ (4) 退休或高齡
☐ (5) 養病中 ☐ (6) 不想工作/賦閒
☐ (7) 無工作能力
☐ (97) 其他，請說明_____

【填答結束後，跳答至第 40 題】

39. 請問您的從業身分，是屬於下列哪一種？

☐ (01) 雇主 ☐ (02) 自營作業者 ☐ (03) 受政府僱用者
☐ (04) 受私人僱用者 ☐ (05) 無酬家屬工作者(每週工作時數達 15 小時以上者)

40. 請問您個人平均每月收入約多少？（含薪資、營業所得、利息收入、租金收入、各種補助、退休金、家庭給與等）

☐ (01) 未滿 5 千元

☐ (04) 2 萬至未滿 3 萬元

☐ (07) 5 萬至未滿 6 萬元

☐ (10) 8 萬至未滿 9 萬元

☐ (95) 沒有收入

☐ (02) 5 千至未滿 1 萬元

☐ (05) 3 萬至未滿 4 萬元

☐ (08) 6 萬至未滿 7 萬元

☐ (11) 9 萬至未滿 10 萬元

☐ (98) 拒答

☐ (03) 1 萬至未滿 2 萬元

☐ (06) 4 萬至未滿 5 萬元

☐ (09) 7 萬至未滿 8 萬元

☐ (12) 10 萬元以上

41. 請問您有沒有宗教信仰？

☐ (01) 有

☐ (02) 沒有

42. 請問您目前除了參加的志工運用單位外，有沒有參加其他社團(如協會、公會等)?

☐ (01) 有

☐ (02) 沒有

43. 請問您是否具有以下身分別？【可勾選多個選項】

☐ (01) 原住民

☐ (02) 新住民

☐ (03) 身心障礙者

☐ (95) 以上皆無

44. 請問您對於志願服務的相關意見？

請依折線折好封妥，免貼郵票直接投郵筒即可，謝謝！

廣	告	回	信
台	北	郵	局
登	記	號	
台	北	廣	字
第	0	5	3
2	7	號	
平	信		

100006

臺北市中正區愛國西路9號7樓

典通股份有限公司 收

請利用膠帶封口，勿用釘書機

膠帶
黏貼處

衛生福利部

110 年志願服務調查【志工督導調查表】

核定機關	行政院主計總處	1.本訪問表係依據「統計法」之規定辦理，受訪者有據實詳盡報告義務。 2.本表所填資料，只供整體決策與統計分析之用，個別資料絕對保密。
核定文號	110 年 12 月 29 日 主普管字第 1100401603 號	
調查類別	一般統計調查	
有效期間	至民國 111 年 8 月底	

您好：

衛生福利部依據「志願服務法」規定辦理 110 年志願服務調查，委託**典通股份有限公司**執行全國性的志願服務調查工作，以瞭解志工運用單位志工管理的現況。

貴單位是從衛生福利部志願服務資訊整合系統之志工運用單位資料庫，經由隨機抽樣抽出，貴單位的意見非常重要且具有代表性，請轉交 **貴單位直接管理志工的人員(志工督導)**進行填寫。請惠予協助填寫本問卷，研究結果僅供統計分析，個別資料絕對保密，請放心填寫。您的意見將作為政府推動志願服務政策之參考，謝謝您。

請撥冗於收到調查表後 **10 日內**填妥問卷，可採以下方式回覆。

※**網路填卷** 網址：[HTTP://WWW.STATINC.URL.TW/VOLSP/](http://www.statinc.url.tw/volsp/)

樣本編號：地址下方的樣本編號

密碼：右上方空白處



問卷網址
QR Code

※郵寄回卷：依折線對折，用膠帶密封後，直接投郵筒(免貼郵票)

※傳真回卷：02-2331-5233

※E-mail 回卷：dt.survey01@gmail.com

填寫過程中如有任何問題，請電洽：

典通股份有限公司 (02)2331-5133 #601~604、813
衛生福利部社會救助及社工司 (02)8590-6666 #6992

(請務必填寫)

填表人姓名

連絡電話

一、志工運用單位基本資料

1. 請問 110 年 12 月貴單位志工的年齡組成，以下面哪個年齡層的占比最高？

- ☐ (01) 15~未滿 18 歲 ☐ (02) 18~未滿 30 歲 ☐ (03) 30~未滿 40 歲 ☐ (04) 40~未滿 50 歲
☐ (05) 50~未滿 60 歲 ☐ (06) 60~未滿 65 歲 ☐ (07) 65 歲及以上

2. 請問 110 年 12 月貴單位 65 歲及以上的志工人數占比為？

- ☐ (01) 未滿 10% ☐ (02) 10%~未滿 20% ☐ (03) 20%~未滿 30%
☐ (04) 30%~未滿 40% ☐ (05) 40%~未滿 50% ☐ (06) 50%~未滿 60%
☐ (07) 60%~未滿 70% ☐ (08) 70%~未滿 80% ☐ (09) 80%以上

3. 請問貴單位有幾位可以直接管理志工的督導人員(不含志工或志工隊長)? _____位
4. 請問貴單位志工督導有輪替時，相關資料是否交接清楚?
☐ (01) 非常清楚 ☐ (02) 還算清楚 ☐ (03) 普通 ☐ (04) 有些不清楚 ☐ (05) 完全不清楚
5. 請問貴單位在志工運用管理上有沒有尊重志工督導的專業判斷?
☐ (01) 總是 ☐ (02) 經常 ☐ (03) 有時 ☐ (04) 很少 ☐ (05) 完全沒有

二、志工招募管道

6. 請問貴單位有透過哪些管道來招募志工? **【可勾選多個選項】**
☐ (01) 透過其他機關、機構、團體 ☐ (02) 單位志工介紹
☐ (03) 透過宣傳單海報、志工招募簡章 ☐ (04) 透過媒體(如電視、廣播)
☐ (05) 透過志工招募平台 ☐ (06) 透過網路(如 line、fb)
☐ (07) 透過學校 ☐ (08) 透過社區或里長召集安排
☐ (97) 其他，請說明_____
7. 請問對貴單位來說，哪些管道招募志工的效果較佳? **【可勾選多個選項】**
☐ (01) 透過其他機關、機構、團體 ☐ (02) 單位志工介紹
☐ (03) 透過宣傳單海報、志工招募簡章 ☐ (04) 透過媒體(如電視、廣播)
☐ (05) 透過志工招募平台 ☐ (06) 透過網路(如 line、fb)
☐ (07) 透過學校 ☐ (08) 透過社區或里長召集安排
☐ (97) 其他，請說明_____

三、志願服務參與與訓練

8. 請問貴單位的領冊志工在參與志願服務時，常遭遇到什麼困難? **【可勾選多個選項】**
☐ (01) 志工專業知識不足 ☐ (02) 運用單位無法依志工的意願、專長安排工作
☐ (03) 運用單位未提供服務所需訓練或講習課程
☐ (04) 運用單位未提供相關福利措施(補助交通費、誤餐費)等
☐ (05) 志工未能對運用單位產生認同感 ☐ (06) 志工被民眾投訴
☐ (07) 志工時間無法配合 ☐ (08) 志工地點無法配合
☐ (09) 志工家庭無法配合 ☐ (10) 志工在工作/學業無法配合
☐ (11) 志工的志趣與單位服務不合 ☐ (12) 志工人際關係溝通不良
☐ (13) 志工健康因素 ☐ (97) 其他，請說明_____
9. 請問貴單位有提供志工以下哪些措施或福利? **【可勾選多個選項】**
☐ (01) 每年辦理志工意外事故保險 ☐ (02) 提供服務所需要的教育訓練或講習課程
☐ (03) 提供正式管道讓志工表達意見，例如:意見箱或透過會議提案等
☐ (04) 依個人意願或專長安排工作 ☐ (05) 志工工作內容說明及規範
☐ (06) 訂定志工獎懲制度 ☐ (07) 設置專任志工督導
☐ (08) 確保志工在符合安全及衛生的環境下進行服務
☐ (09) 志工退場機制的建立 ☐ (10) 辦理觀摩參訪、慶生或聯誼
☐ (11) 主動推薦志工參加績優志工選拔與表揚 ☐ (12) 提供交通費或誤餐費補助
☐ (13) 年節餽贈(如三節禮品、年終尾牙) ☐ (97) 其他，請說明_____
10. 請問您認為政府要如何做才能夠提升民眾參與志願服務的意願? **【可勾選多個選項】**
☐ (01) 公開表揚志工 ☐ (02) 政府提供誘因鼓勵企業推展志願服務
☐ (03) 建立志願儲值方案，累積志願服務時數以備親友及自己未來使用
☐ (04) 增加志工宣導 ☐ (05) 落實訓練證書或志工證照
☐ (06) 提供交通費、誤餐費 ☐ (07) 增加志工培訓課程
☐ (97) 其他，請說明_____

11. 請問貴單位最近一年有舉辦以下哪些志願服務相關訓練課程？【可勾選多個選項】

- ☐ (01)基礎訓練 ☐ (02)特殊訓練 ☐ (03)在職訓練
☐ (95)最近一年沒有舉辦訓練課程【跳答至第 13 題】 ☐ (97)其他課程，請說明_____

12. 請問貴單位最近一年辦理的訓練課程類型為？

- ☐ (01)實體課程 ☐ (02)線上課程 ☐ (03)兩者皆有

13. 您認為以下哪些因素是單位志工在參與訓練時最常遇到的阻力或不便？【可勾選多個選項】

- ☐ (01)語言(如：聽不懂國語) ☐ (02)交通問題 ☐ (03)課程時間安排
☐ (04)托兒問題 ☐ (05)安老問題 ☐ (97)其他，請說明_____

四、志工管理

14. 請問貴單位在志工管理上，面臨以下哪些問題？【可勾選多個選項】

- ☐ (01)志工到班穩定性不足 ☐ (02)志工流失嚴重 ☐ (03)志工間產生衝突
☐ (04)志工服務品質不佳 ☐ (05)缺乏志工績效評估制度 ☐ (06)缺乏不適任志工退場機制
☐ (07)高齡志工管理問題 ☐ (08)志工無法配合運用單位政策 ☐ (97)其他，請說明_____

15. 請問貴單位所訂定的志工服務規定，志工的配合程度為何？

- ☐ (01)非常配合 ☐ (02)還算配合 ☐ (03)普通 ☐ (04)有些不配合 ☐ (05)完全不配合

16. 請問貴單位有沒有定期召開志工隊務會議？ ☐ (01)有 ☐ (02)沒有

17. 請問貴單位有沒有針對高齡志工的服務安排進行服務再設計？

說明：「服務再設計」包含改善服務環境、服務設備或工具、服務條件，提供服務所需之協助工具、調整服務方法等。

- ☐ (01)有 ☐ (02)沒有

18. 請問貴單位在高齡志工的管理上有沒有遭遇問題？

- ☐ (01)總是 ☐ (02)經常 ☐ (03)有時 ☐ (04)很少 ☐ (05)沒有【跳答至第 20 題】

19. 請問貴單位在高齡志工的運用及管理上遭遇哪些問題？【可勾選多個選項】

- ☐ (01)高齡志工家人不支持其參與志願服務活動 ☐ (02)教育訓練內容無法符合高齡志工需求
☐ (03)高齡志工參加教育訓練的阻礙(如交通問題、時間安排等)
☐ (04)高齡志工與其他志工間的關係 ☐ (05)志工督導在高齡志工管理問題
☐ (06)高齡志工生理功能退化無法勝任志工服務 ☐ (07)高齡志工欠缺服務所需的基本資訊能力
☐ (97)其他，請說明_____

20. 請問貴單位有沒有制定志工退場機制？【可勾選多個選項】

- ☐ (01)有，口頭說明 ☐ (02)有，明文制定 ☐ (03)以上皆無

五、新冠肺炎疫情影響

21. 貴單位過去一年，志工參與志願服務的情況，有沒有受到新冠肺炎疫情影響？

- ☐ (01)有，單位因疫情影響取消服務，而導致志工參與人次減少
☐ (02)有，單位沒有因疫情影響取消服務，但志工參與人次減少
☐ (03)有，志工參與人次增加
☐ (95)沒有

22. 貴單位過去一年，在志工招募面向，有沒有受到新冠肺炎疫情影響？

- ☐ (01)有，招募到的志工人數增加 ☐ (02)有，招募到的志工人數減少
☐ (03)沒有影響 ☐ (95)過去一年沒有辦理志工招募

23. 貴單位有沒有因應新冠肺炎疫情，而評估志工服務型態轉變的可行性？

- ☐ (01) 有正式評估，且進行調整 ☐ (02) 有正式討論，但沒有調整 **【跳答至第 24 題】**
☐ (03) 有討論過，但沒有定論 **【跳答至第 24 題】** ☐ (04) 從來沒有討論過 **【跳答至第 24 題】**

23_1. 請問貴單位針對志工服務型態調整的作法為_____

六、「中高齡者及高齡者就業促進法」的影響

政府為有效提升中高齡者(45-64 歲)勞動參與，並促進高齡者(65 歲以上)再就業，於 109 年 12 月 4 日正式實施「中高齡者及高齡者就業促進法」，鼓勵中高齡就業。

24. 您認為該法的實施對於貴單位招募中高齡志工的影響是？

- ☐ (01) 增加招募中高齡志工的難度 ☐ (02) 減少招募中高齡志工的難度
☐ (95) 沒有影響 ☐ (97) 其他，請說明_____

25. 您認為該法的實施對於貴單位中高齡志工參與狀況的影響是？

- ☐ (01) 中高齡志工參與時數會因而增加 ☐ (02) 中高齡志工參與時數會因而減少
☐ (95) 沒有影響 ☐ (97) 其他，請說明_____

七、基本資料

26. 請問您是民國哪一年出生？民國_____年

27. 請問您的性別？ ☐ (01) 男性 ☐ (02) 女性 ☐ (97) 其他

28. 請問您目前教育程度？

- ☐ (01) 小學以下 ☐ (02) 國(初)中 ☐ (03) 高級中學(高中職)
☐ (04) 專科 ☐ (05) 大學 ☐ (06) 研究所及以上

29. 請問您本身是否為領有志願服務紀錄冊的志工呢？ ☐ (01) 是 ☐ (02) 否

30. 請問您擔任志工督導的總年資(包含不同單位)為_____年 **【請填至小數第 1 位】**

31. 請問貴單位在志願服務面向，需要政府提供哪些協助及相關意見？

請依折線折好封妥，免貼郵票直接投郵筒即可，謝謝！

廣	告	回	信
台	北	郵	局
登	記	號	
台	北	廣	字
第	05327	號	
平	信		

100006

臺北市中正區愛國西路9號7樓

典通股份有限公司 收

請利用膠帶封口，勿用釘書機

膠帶
黏貼處

附錄三、名詞解釋

資料來源：衛生福利部

- 一、 志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。
- 二、 志願服務者(簡稱志工)：對社會提出志願服務者。
- 三、 志願服務運用單位：運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體。

附錄四、志願服務法

修正日期：民國 109 年 01 月 15 日

第一章 總則

第 1 條

- 1 為整合社會人力資源，使願意投入志願服務工作之國民力量做最有效之運用，以發揚志願服務美德，促進社會各項建設及提昇國民生活素質，特制定本法。
- 2 志願服務，依本法之規定。但其他法律另有規定者，從其規定。

第 2 條

- 1 本法之適用範圍為經主管機關或目的事業主管機關主辦或經其備查符合公眾利益之服務計畫。
- 2 前項所指之服務計畫不包括單純、偶發，基於家庭或友誼原因而執行之志願服務計畫。

第 3 條

本法之名詞定義如下：

- 一、志願服務：民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。
- 二、志願服務者（以下簡稱志工）：對社會提出志願服務者。
- 三、志願服務運用單位：運用志工之機關、機構、學校、法人或經政府立案團體。

第二章 主管機關

第 4 條

- 1 本法所稱之主管機關：在中央為衛生福利部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。
- 2 本法所定事項，涉及各目的事業主管機關職掌者，由各目的事業主管機關辦理。
- 3 前二項各級主管機關及各目的事業主管機關主管志工之權利、義務、招募、教育訓練、獎勵表揚、福利、保障、宣導與申訴之規劃及辦理，其權責如下：
 - 一、主管機關：主管從事社會福利服務、涉及二個以上目的事業主管機關之服務工作協調及其他綜合規劃事項。
 - 二、目的事業主管機關：凡主管相關社會服務、教育、輔導、文化、科學、體育、消防救難、交通安全、環境保護、衛生保健、合作發展、經濟、研究、志工人力之開發、聯合活動之發展以及志願服務之提昇等公眾利益工作之機關。

第 5 條

- 1 主管機關及各目的事業主管機關應置專責人員辦理志願服務相關事宜；其人數得由各主管機關及各目的事業主管機關視其實際業務需要定之。為整合規劃、研究、協調及開拓社會資源、創新社會服務項目相關事宜，每年至少應召開志願服務聯繫會報一

次。

2 對志願服務運用單位，應加強聯繫輔導並給予必要之協助。

第 5-1 條

中央主管機關應至少每五年舉辦志願服務調查研究，並出版統計報告。

第三章 志願服務運用單位之職責

第 6 條

1 志願服務運用單位得自行或採聯合方式招募志工，招募時，應將志願服務計畫公告。

2 集體從事志願服務之公、民營事業團體，應與志願服務運用單位簽訂服務協議。

第 7 條

1 志願服務運用者應依志願服務計畫運用志願服務人員。

2 前項志願服務計畫應包括志願服務人員之招募、訓練、管理、運用、輔導、考核及其服務項目。

3 志願服務運用者應於運用前，檢具志願服務計畫及立案登記證書影本，送主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備案，並應於運用結束後二個月內，將志願服務計畫辦理情形函報主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備查；其運用期間在二年以上者，應於年度結束後二個月內，將辦理情形函報主管機關及志願服務計畫目的事業主管機關備查。

4 志願服務運用者為各級政府機關、機構、公立學校或志願服務運用者之章程所載存立目的與志願服務計畫相符者，免於運用前申請備案。但應於年度結束後二個月內，將辦理情形函報主管機關及該志願服務計畫目的事業主管機關備查。

5 志願服務運用者未依前二項規定辦理備案或備查時，志願服務計畫目的事業主管機關應不予經費補助，並作為服務績效考核之參據。

第 8 條

主管機關及志願服務計畫目的事業主管機關受理前條志願服務計畫備案時，其志願服務計畫與本法或其他法令規定不符者，應即通知志願服務運用單位補正後，再行備案。

第 9 條

1 為提昇志願服務工作品質，保障受服務者之權益，志願服務運用單位應對志工辦理下列教育訓練：

一、基礎訓練。

二、特殊訓練。

2 前項第一款訓練課程，由中央主管機關定之。第二款訓練課程，由各目的事業主管機關或各志願服務運用單位依其個別需求自行訂定。

第 10 條

志願服務運用單位應依照志工之工作內容與特點，確保志工在符合安全及衛生之適當環境下進行服務。

第 11 條

志願服務運用單位應提供志工必要之資訊，並指定專人負責志願服務之督導。

第 12 條

- 1 志願服務運用單位對其志工應發給志願服務證及服務紀錄冊。
- 2 前項志願服務證及服務紀錄冊之管理辦法，由中央主管機關定之。

第 13 條

必須具專門執業證照之工作，應由具證照之志工為之。

第 四 章 志工之權利及義務

第 14 條

志工應有以下之權利：

- 一、接受足以擔任所從事工作之教育訓練。
- 二、一視同仁，尊重其自由、尊嚴、隱私及信仰。
- 三、依據工作之性質與特點，確保在適當之安全與衛生條件下從事工作。
- 四、獲得從事服務之完整資訊。
- 五、參與所從事之志願服務計畫之擬定、設計、執行及評估。

第 15 條

- 1 志工應有以下之義務：
 - 一、遵守倫理守則之規定。
 - 二、遵守志願服務運用單位訂定之規章。
 - 三、參與志願服務運用單位所提供之教育訓練。
 - 四、妥善使用志願服務證。
 - 五、服務時，應尊重受服務者之權利。
 - 六、對因服務而取得或獲知之訊息，保守秘密。
 - 七、拒絕向受服務者收取報酬。
 - 八、妥善保管志願服務運用單位所提供之可利用資源。
- 2 前項所規定之倫理守則，由中央主管機關會商有關機關定之。

第 五 章 促進志願服務之措施

第 16 條

志願服務運用單位應為志工辦理意外事故保險，必要時，並得補助交通、誤餐及特殊保險等經費。

第 17 條

- 1 志願服務運用單位對於參與服務成績良好之志工，因升學、進修、就業或其他原因需志願服務績效證明者，得發給服務績效證明書。
- 2 前項服務績效之認證及證明書格式，由中央主管機關召集各目的事業主管機關及直轄市、縣（市）政府會商定之。

第 18 條

各目的事業主管機關得視業務需要，將汰舊之器材及設備無償撥交相關志願服務運用單位

使用。

第 19 條

- 1 志願服務運用單位應定期考核志工個人及團隊之服務績效。
- 2 主管機關及目的事業主管機關得就前項服務績效特優者，選拔楷模獎勵之。
- 3 主管機關及目的事業主管機關應對推展志願服務之機關及志願服務運用單位，定期辦理志願服務評鑑。
- 4 主管機關及目的事業主管機關得對前項評鑑成績優良者，予以獎勵。
- 5 志願服務表現優良者，應給予獎勵，並得列入升學、就業之部分成績。
- 6 前項獎勵辦法，由各級主管機關及各目的事業主管機關分別定之。

第 20 條

- 1 志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發志願服務榮譽卡。
- 2 志工進入收費之公立風景區、未編定座次之康樂場所及文教設施，憑志願服務榮譽卡得以免費。
- 3 依其他法律規定之民防、義勇警察、義勇交通警察、義勇消防、守望相助、山地義勇警察、災害防救團體及災害防救志願組織編組成員，自本法修正施行後，其服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，準用第一項及第二項規定，予以半價優待。

第 21 條

從事志願服務工作績效優良並經認證之志工，得優先服相關兵役替代役；其辦法，由中央主管機關定之。

第 六 章 志願服務之法律責任

第 22 條

- 1 志工依志願服務運用單位之指示進行志願服務時，因故意或過失不法侵害他人權利者，由志願服務運用單位負損害賠償責任。
- 2 前項情形，志工有故意或重大過失時，賠償之志願服務運用單位對之有求償權。

第 七 章 經費

第 23 條

主管機關、志願服務計畫目的事業主管機關及志願服務運用單位，應編列預算或結合社會資源，辦理推動志願服務。

第 八 章 附則

第 24 條

志願服務運用單位派遣志工前往國外從事志願服務工作，其服務計畫經主管機關及目的事業主管機關備查者，適用本法之規定。

第 25 條

本法自公布日施行。

國家圖書館出版品預行編目(CIP)資料

志願服務調查研究報告. 110 年 = Report on the
volunteer service survey 2021/衛生福利部編. -- 初版.
-- 臺北市：衛生福利部, 民 111.08
面； 公分
ISBN 978-626-7137-54-3 (平裝)
1.CST: 志願服務 2.CST: 高齡志工

547.16

111013127

110 年志願服務調查研究報告

Report on the Volunteer Service Survey 2021

出 版 者：衛生福利部

地 址：115204 台北市南港區忠孝東路 6 段 488 號

網 址：<http://www.mohw.gov.tw/>

電 話：(02)8990-6666

主辦單位：衛生福利部

研究單位：典通股份有限公司

設計印刷：捷品印刷事業股份有限公司

版 次：初版

出版日期：民國 111 年 8 月

定 價：新台幣 650 元

國際標準書號(ISBN)：978-626-7137-54-3

政府出版品統一編號(GPN)：1011101257

著作財產權人：衛生福利部

本書保留所有權利，欲利用本書部分或全部內容者，
須徵求著作財產權人同意或授權。