



# 精神疾病個案多元社區照護 資源運用與開發



社區精神醫學組組長黃聖林醫師

112.12.12

草屯





# 簡報大綱

- 精神疾病個案照護體系及資源分布
- 社區心理衛生中心連結社區計畫方案
- 本院社區精神醫療業務
- 中區精神醫療網三縣市精復機構模式簡介
- 精神疾病個案長照模式資源分享
- 心理治療所&心理諮商所
- 基層診所
- 討論

草屯





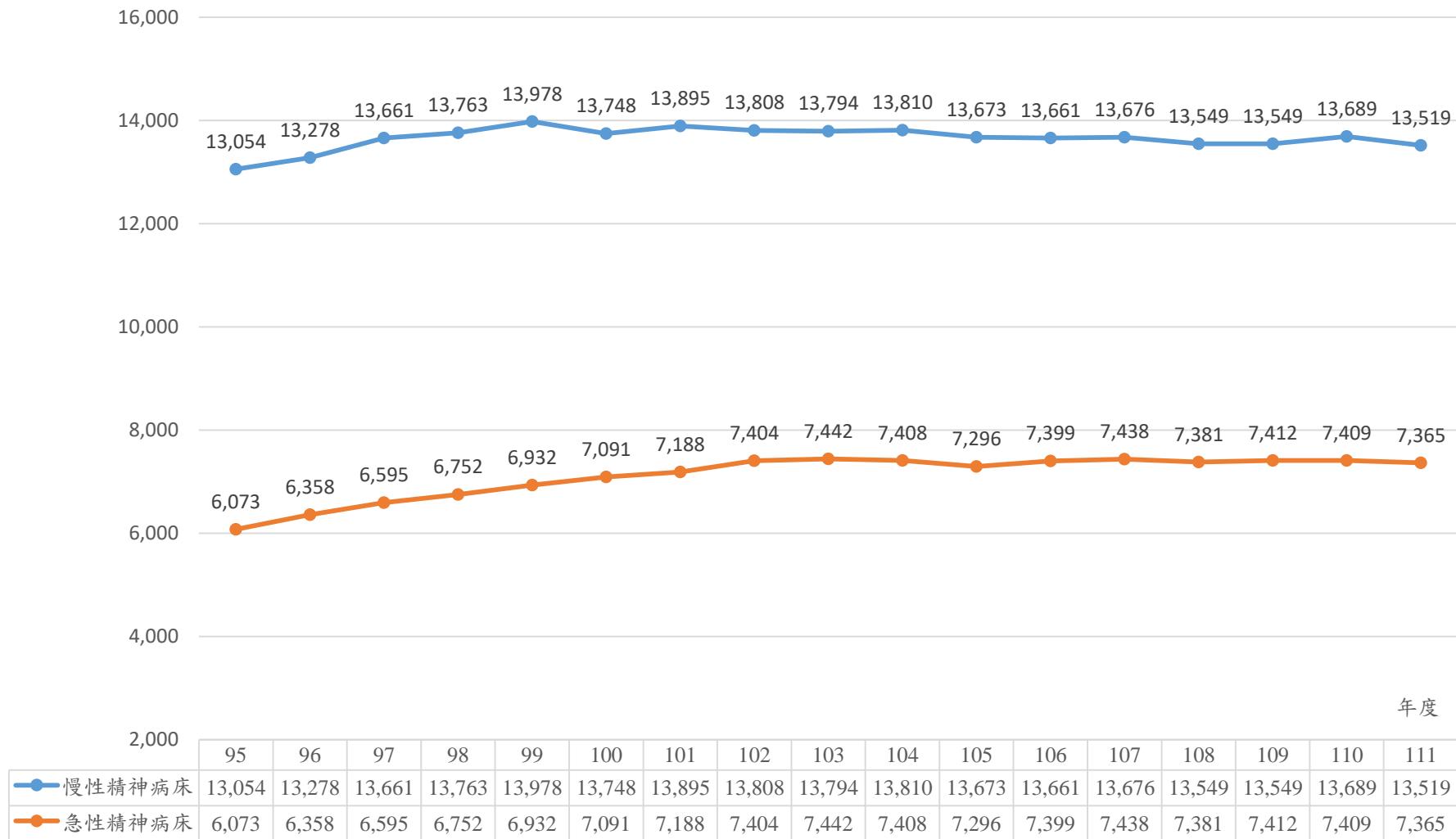
# 精神疾病個案照護體系 及資源分布



精神疾病個案照護體系及資源 1110918 陳淑美 更新

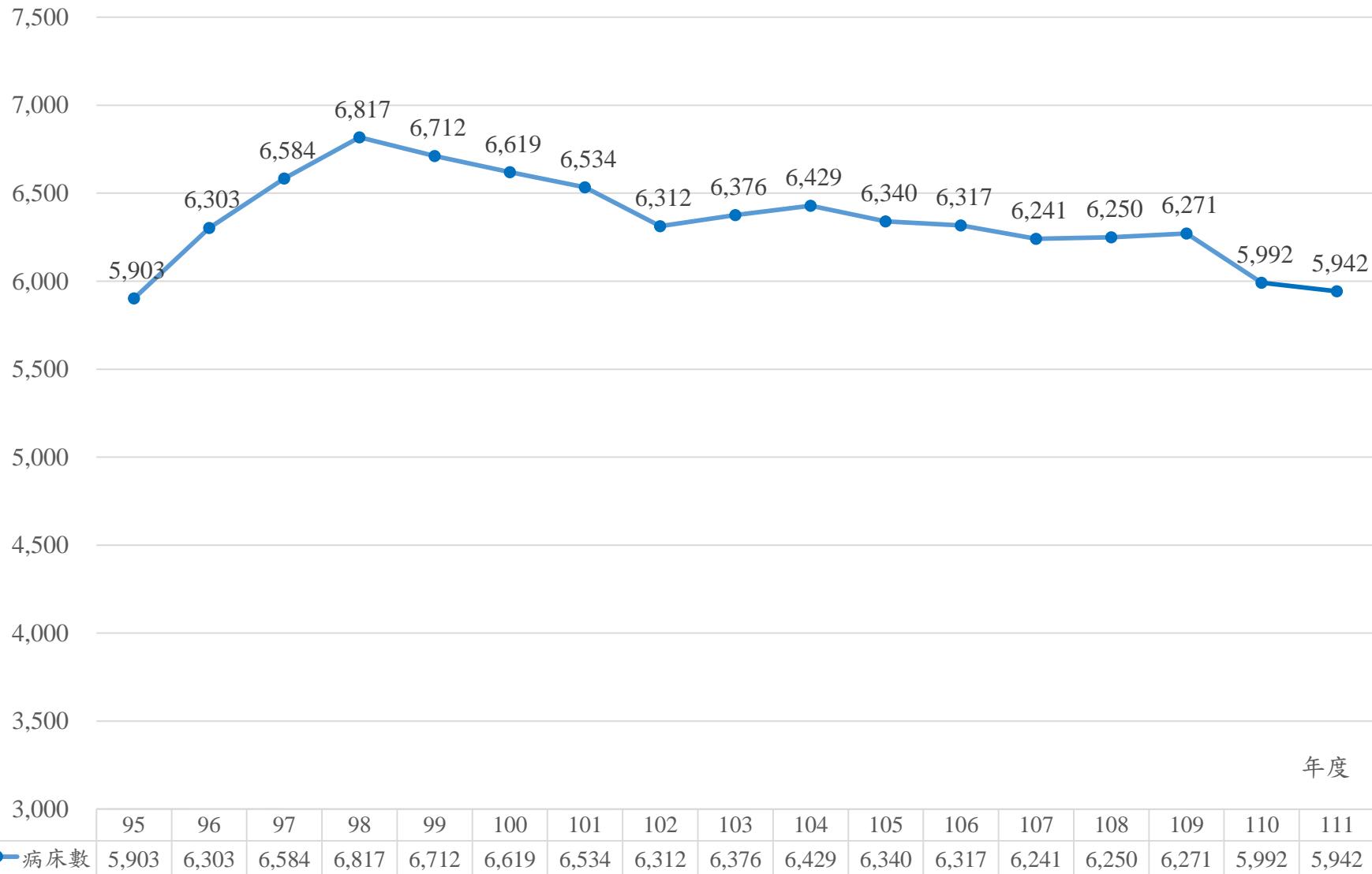
類別	醫療體系			社區復健				就業			就學		長期安置		支持性							
項目	急性住院	慢性住院	日間留院	居家治療/優化計畫	公衛護理/關訪員/懷視/心社工	社區復健之家	康復之家	協作模式/會所	社區居住/社區家園	社區日間事業設施(小作所)	庇護性就業	職業訓練	競爭性就業	支持性就業	學生輔導中心	綜合職能班	特教班	養護	教養	安養	精神護理之家	康復之友聯盟
對象	正性症狀明顯或惡化	正性症狀已不明顯但負性症狀仍存在可維持正常作息及功能	負性症狀為主、出後管、自殺風險	定規則服藥控制，能體係度養成課程	精神礙者作式服務據點	社區獨立生活	能力不足以進入護場，不適合安置在機構內	具有工作潛能之個案，提供就業安置，並定期門診追蹤，藥物治療、輔導。可能需要長期持續支持。	國小國中資源班或特教班	高中綜合職能班或輔導中心	大學學生輔導中心	情緒障礙/自閉症/精神疾病有就學意願	功能退化，需要專人長期照顧者	提供精神障礙者屬家支、會源								
機關	精神醫療機構		衛生局	精神復健機構	協會	協會醫院	協會	勞動部/縣市政府		各級學校		社會福利機構										
主管	衛生行政單位				社家署	社政/衛政	衛政/社政	勞工行政單位		教育行政單位		社會行政單位										

# 台灣歷年精神科病床數



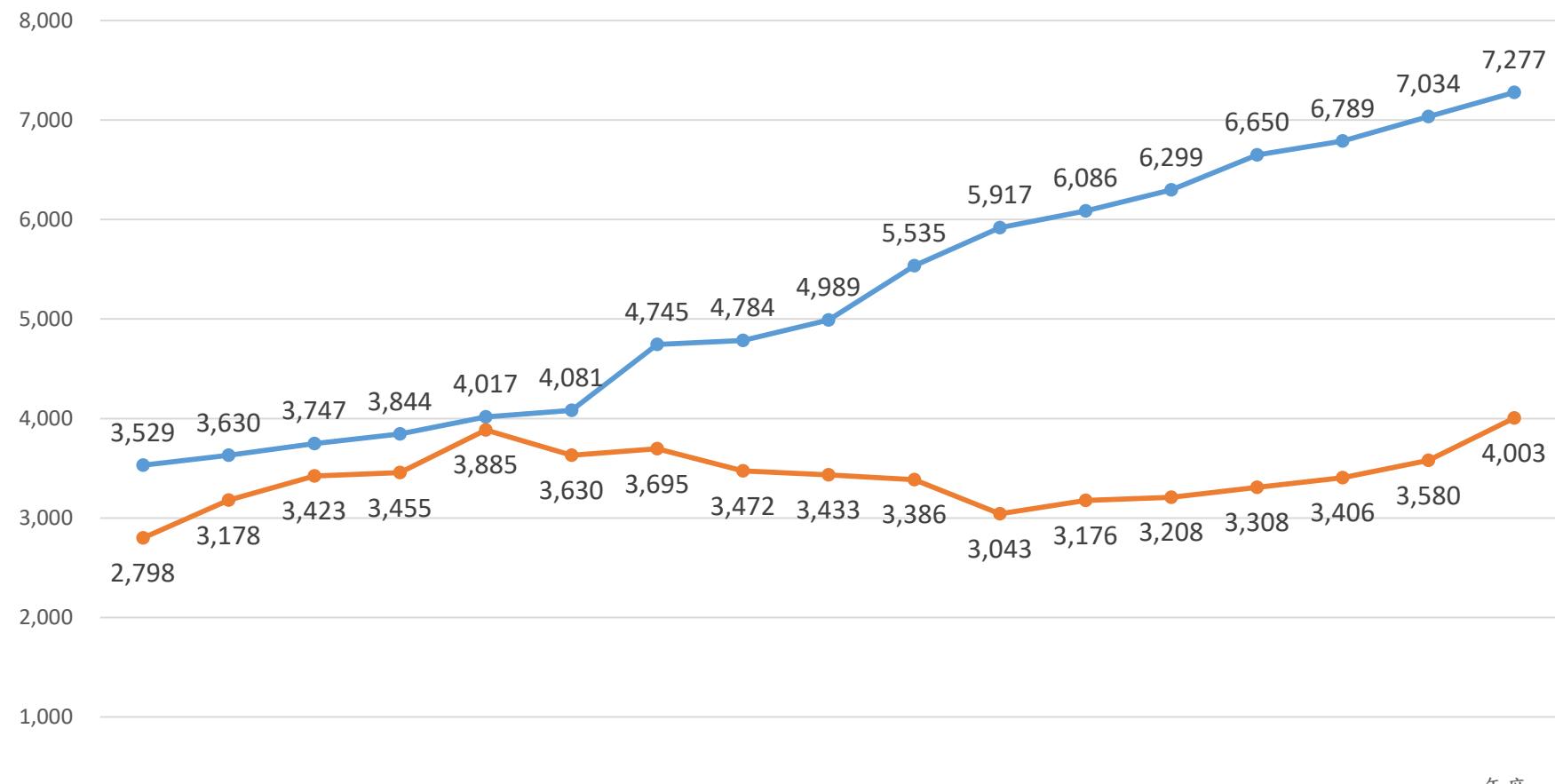
資料來源：衛生福利部統計資料，111年底

# 台灣歷年日間病床數



資料來源：衛生福利部統計資料，111年底

# 台灣歷年精神復健機構可收治服務對象數

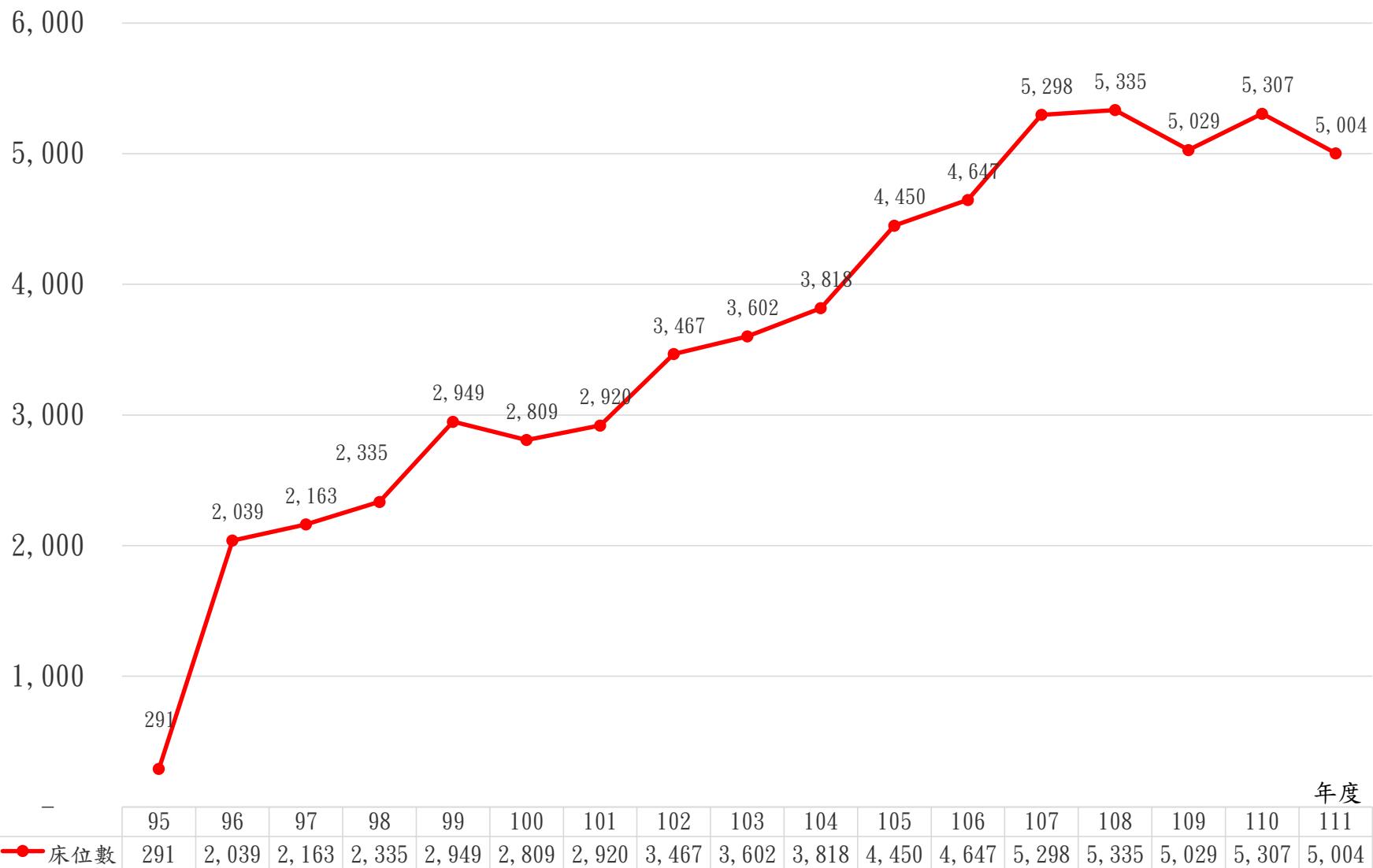


資料來源：衛生福利部統計資料，111年底

# 社區精神醫療資源分布

分區人口數		居家治療	日間型			住宿型		
			家數	可收數	每萬人口	家數	可收數	每萬人口
臺北區	7,407,798	21	16	815	1.10	81	2,628	3.55
北區	3,824,553	16	13	581	1.52	38	1,593	4.17
中區	4,528,665	20	27	1,134	2.50	18	1,537	3.39
南區	3,271,314	14	4	188	0.57	21	795	2.43
高屏	3,631,573	22	25	1,165	3.21	12	628	1.73
東區	532,275	8	2	120	2.25	1	96	1.80
總計	23,196,178	180	161	7,278	3.14	292	12,961	5.59

# 台灣歷年精神護理之家床位數



資料來源：衛生福利部統計資料，111年底

# 精神護理之家資源分布

分區	人口數	精神護理之家		每萬人口床位數
		家數	床位數	
臺北區	7,407,798	12	833	1.12
北區	3,824,553	8	616	1.61
中區	4,528,665	6	624	1.38
南區	3,271,314	7	404	1.23
高屏	3,631,573	8	969	2.67
東區	532,275	5	1,460	27.43
總計	22,663,903	41	3,446	1.52

資料來源：衛生福利部統計資料，111年

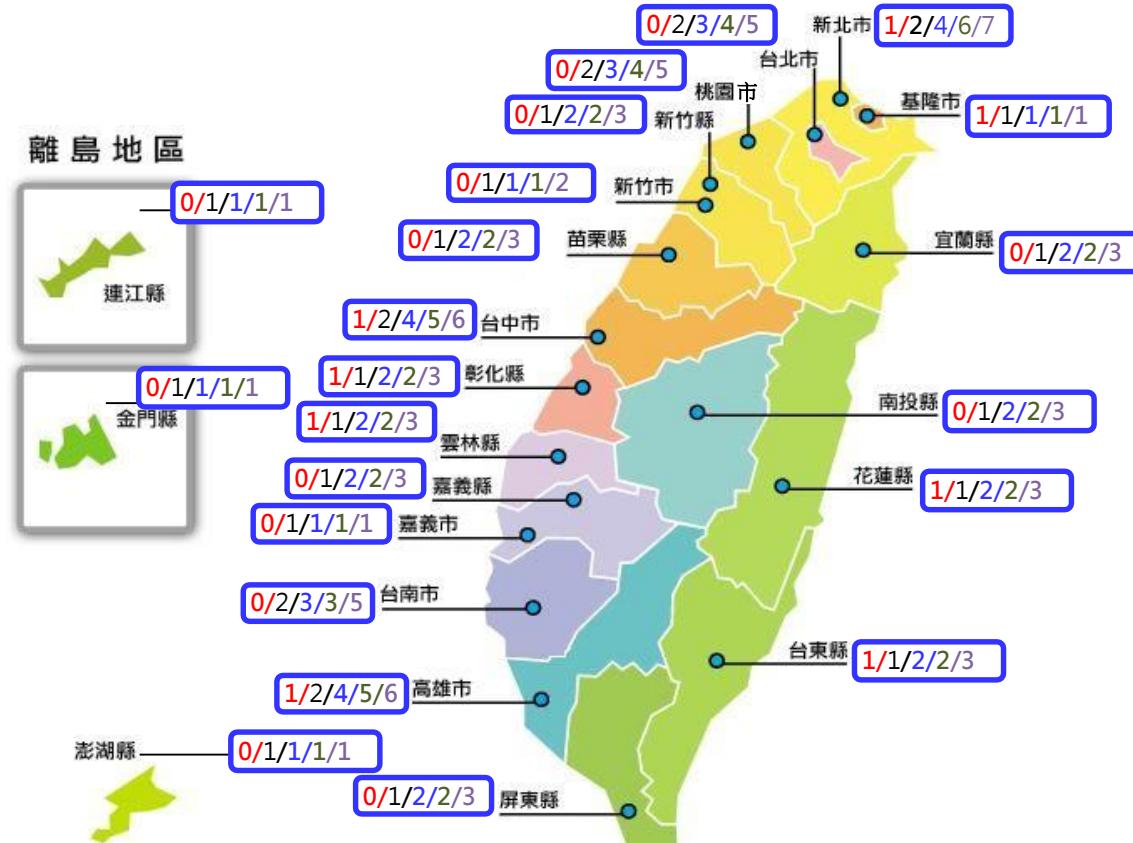


# 社區心理衛生中心 連結社區計畫方案



## 社區心理衛生中心布建—

至114年底33萬人/中心，全國開設71處  
至119年底25萬人/中心，全國開設100處



圖例說明：110年底設置數8處/111年底28處/112年底47處/113年底53處/114年底71處

初期布建：  
強化社區心理衛生  
中心與醫療系統的  
督導、就醫資源轉  
介及教育訓練關係

# 布建社區心理衛生中心

提升資源利用可近性

臺中市海線地區



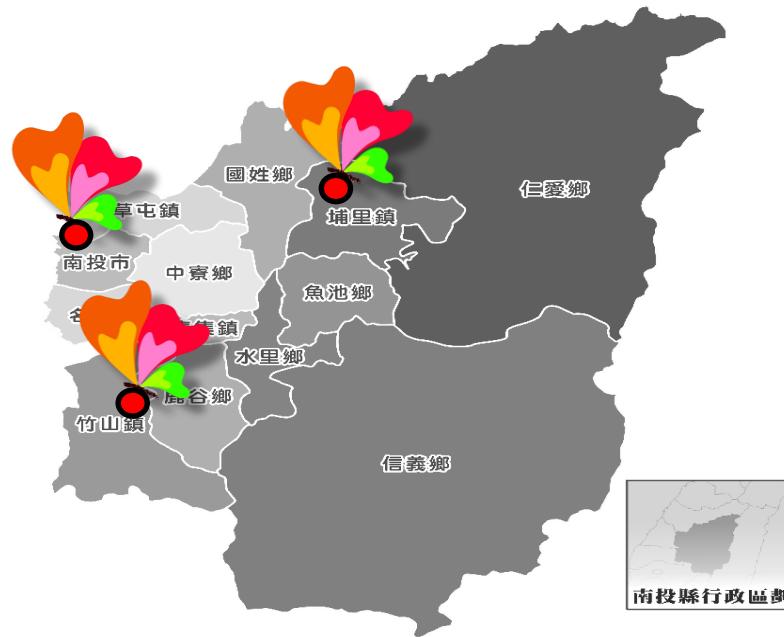
# 服務佈點



## 1中心8副中心27據點

- **1中心**：彰化市為中心，辦理綜合規劃、資源整合、統一窗口。
- **8副中心**：彰化縣依交通距離分為8大生活圈，各區以市、鎮為副中心，在區域內連結、開發在地資源，建立生活區資源地圖。
- **27據點**：以27間衛生所為服務據點，具可近性，也減少民眾對於精神心理衛生的污名化印象。

# 佈建社區心理衛生中心



規劃至114年新增至**3處**心理衛生中心

名稱	預計涵蓋區域
南投區	南投、草屯、中寮、名間、國姓
竹山區	竹山、鹿谷、集集、水里、信義
埔里區	埔里、魚池、仁愛



# 連結計畫方案

- 疑似或社區精神病人照護優化計畫
- 安心專線24小時免費心理諮詢服務
- 精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫  
(Call Center)
- 精神病人危機處理團隊試辦計畫
- 精神科病人出院後急性後期照護服務
- 精神疾病早期介入計畫 Early Intervention for Psychosis (EIP)
- 長效針劑服務方案
- 精神病友多元社區生活方案
- 精神障礙者協作模式服務據點計畫

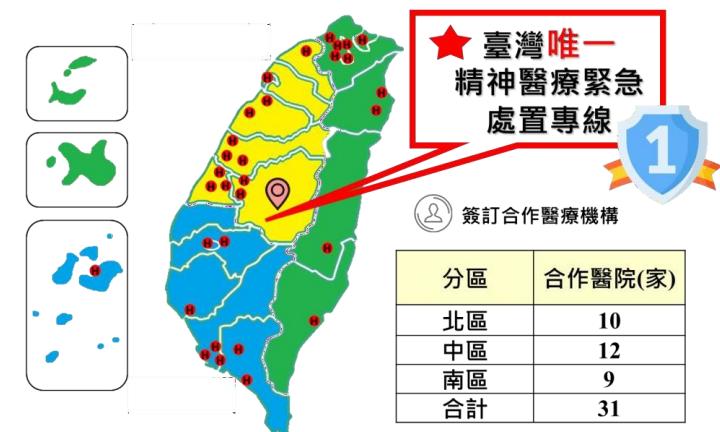


# 精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫

- **精神醫療緊急處置線上諮詢服務與留觀服務試辦計畫**：依計畫全國劃分區北區、中區及南區三個分區，於每個分區，至少尋找5家精神醫療機構合作，辦理精神醫療留觀服務計畫。
- 提供送醫後個案留院觀察服務計畫，藉由諮詢專線的評估結果與處置建議，協助急診室醫師快速且正確的醫療決策，讓病人得以盡快住院或留觀，以提升就醫服務成效。
- 與合作醫院與在地衛生局所合作，後續追蹤個案動態，針對個案的需求，提供必要的轉介服務建議。
- 111每名病人每次收治申請收治醫療每人以2日為限，每日金額為1,500元。

服務專線：049-2551010

分區	責任區域
北區	臺北市、宜蘭縣、金門縣、連江縣、新北市、基隆市、花蓮縣、臺東縣
中區	桃園市、新竹縣、新竹市、苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣
南區	雲林縣、嘉義市、嘉義縣、臺南市、高雄市、屏東縣、澎湖縣



## 疑似或社區精神病人照護優化計畫

針對社區特定之**高風險個案**或網絡體系轉介之**疑似精神病人**，結合社區醫療資源，進行就醫評估、緊急處置及提供外展照護，以提供連續性照護服務為目標

- ✓ 111年1-6月，受理疑似精神個案網絡轉介333案：保護體系105案（32%）、社福體系97案（29%）、警消體系59案（18%）



# 以台中市為例：大台中優化計畫合作醫院



# 精神病友多元社區生活方案

## 社區支持服務方案項目



### 補助對象

立案之社會團體、社會工作、心理健康、精神衛生之學（協、公）會或學術等專業團體或精神照護機構

### 補助金額

1. 自111年起，每案補助320萬元 (含人事費+業務費)
2. 111年辦理12案、112年辦理24案、113年辦理36案、114年辦理50案



# 精神障礙協作模式服務據點計畫

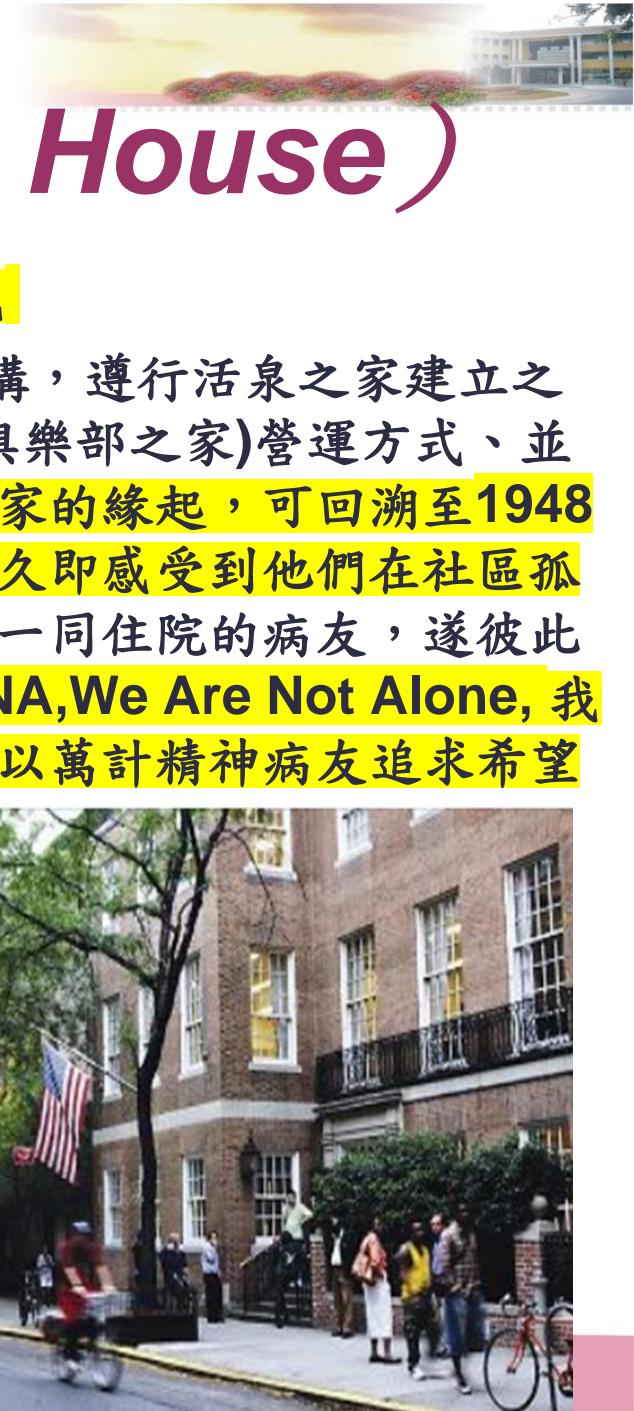
- 衛生福利部參考國內外會所模式（Clubhouse Model），從110年起開始布建「精神障礙者協作模式服務據點」，提供一個精神障礙朋友可以定期聚會的場所，幫助社區中的精神障礙朋友，透過參與據點的活動，建立社群支持網絡，穩定日常生活。

精神障礙者協作模式服務據點清冊

統計時間：111年10月底

縣市	行政區	服務據點名稱	據點電話	承辦單位
新北市	三重區	舒心之家	02-2976-0117	社團法人新北市康復之友協會
	土城區	慈芳關懷中心	02-8262-1305	社團法人台北市康復之友協會
臺北市	萬華區	向陽會所	02-23051912	社團法人台北市康復之友協會
	文山區	興隆會所	02-29377008	社團法人台北市康復之友協會
	士林區	星辰會所	02-28382225	社團法人台北市心生活協會
	松山區	真福之家	02-87127717	伊甸社會福利基金會
臺中市	北區	心樂活會所	04-22350188	社團法人臺中市心樂活關懷協會
臺南市	新化區	知南會所	06-5901207	社團法人臺南市銀齡永禾身心關懷協會
高雄市	鳳山區	心驛會所	07-7477315	社團法人高雄市耕耘身心關懷協會
	左營區	雄機會所	07-3503520	社團法人高雄市心理復健協會
宜蘭縣	羅東鎮	純精會所	03-9617477	社團法人宜蘭縣康復之友協會
苗栗縣	苗栗市	築心會所	03-7275088	中華民國珍珠社會福利服務協會
彰化縣	福興鄉	心陽光會所	04-7783591	社團法人彰化縣康復之友協會
南投縣	草屯鎮	自由會所	049-2353351	社團法人南投縣康復之友協會
雲林縣	斗六市	心來富會所	05-5572558	財團法人雲林縣心來富身心健康發展協會
嘉義縣	民雄鄉	心動力會所	05-2264191	社團法人嘉義市心康復之友協會
屏東縣	屏東市	屏陽會所	08-7211525	社團法人屏東縣向陽康復之友協會
	潮州鎮	一座森林潮州會所	08-7890704	財團法人屏東縣私立福慧社會福利慈善事業基金會
臺東縣	臺東市	東群會所	089-230031	社團法人臺東縣康復之友協會
花蓮縣	花蓮縣	花蓮會所	03-8266779 分機312	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
基隆市	安樂區	欣心會所	02-2432-2522 分機117	社團法人基隆市康復之友協會
新竹市	北區	心築會所	03-5280605	社團法人新竹市精神健康協會
嘉義市	東區	心旅程會所	05-2762270 分機10	社團法人嘉義市心康復之友協會
	嘉義市	嘉晴會所	05-2355021	財團法人伊甸社會福利基金會
金門縣	金寧鄉	方舟之家	082-316061	財團法人伊甸社會福利基金會

資料來源:本部社會及家庭署<https://dpws.sfaa.gov.tw/community-detail.jsp?serno=202207210001>



# 活泉之家 (Fountain House)

## 紐約市精神病患社區心理衛生服務俱樂部營運模式

- 目前全世界三十幾個國家約400個社區精神復健機構，遵行活泉之家建立之以病友為中心的復健哲學、採行其以**Clubhouse**(俱樂部之家)營運方式、並執行活泉之家管理委員會訂定的工作策略。活泉之家的緣起，可回溯至**1948**年，有五位甫從醫院出院的病友，回到社區後，不久即感受到他們在社區孤立無援的處境。他們企盼獲得友誼，由於想念當初一同住院的病友，遂彼此相約每週定期聚會一次。這五人（剛開始自稱**WANA, We Are Not Alone**, 我們並不孤獨）所組成的定期聚會，就是日後成為數以萬計精神病友追求希望的活泉之家的前身。

# 提供精障者社會支持網絡 中市「心樂活會所」開幕

編輯 王文傑 2022-08-22



328

社會局表示，台中市精神障礙者協作模式服務據點「心樂活會所」由社團法人臺中市心樂活關懷協會辦理，地點在北區衛道路39號，服務時間為週一至週五上午9點至下午4點。精神障礙者藉由工作日，能自己選擇與做決定、重拾信心，另外有各類成長團體、講座課程，建立互助的網絡團體，增加與社會的連結。歡迎有興趣或有需求的康復者與照顧者洽詢，電話：04-22350188。

- 1.建構協作模式的據點，提供會員社區參與之空間。
- 2.所有會員皆有平等參與據點內所有服務、會議、活動、工作的權利。
- 3.建立互助的網絡團體，豐富會員生活經驗、建立人際互動關係，使其於社區自立及發展。
- 4.增進會員個人發展、自我認同、自我決策及為自己負責。
- 5.透過多元活動項目，增進會員能力行為及興趣養成。
- 6.提供會員家庭及其主要照顧者有喘息機會。

## 111年彰化縣精神障礙者協作模式服務據點 -

### 「心陽光會所」成果展

## 111年彰化縣精神障礙者協作模式服務據點 -

「心陽光會所」成果展，由社團法人彰化縣康復之友協會林惠生督導今日(12/14)帶領會所職員與會員一同分享今年度開辦後的成果，展現會所全體人員共同協作過程的結晶，作為彰化縣首間「精神障礙者協作模式服務據點」，過程雖然艱辛，但亦有歡笑與成長。彰化縣政府社會處身障福利科陳奎林科長代表縣府勉勵工作人員之辛苦，並向與會單位表達謝意，與會單位包含彰化縣衛生局、社團法人南投縣康復之友協會、社團法人彰化縣聲暉協進會、社團法人彰化縣啟智協進會、社團法人南投縣康復之友協會、南投縣自由Club會所、苗栗縣築心會所等。精神障礙者協作模式服務據點期許在社區為精神障礙者營造出另一個家的感覺，彼此互相扶持，因為「一個人走得快，但一群人走更遠」。



# 社會安全網二期計畫 精神障礙者協作模式服務據點

## 南投縣精神障礙者協作模式 服務據點11月1日開幕

2022年10月28日

會所有別與醫療模式最大的不同在於「會所相信會員」，也就是相信精神障礙者的潛能，不因精神疾病剝奪被信任和為自己做決定的權利。透過工作日的分工來強化會員的自立能力，會所的營運分為行政組與餐飲組，透過日常生活中的事務讓會員學習如何為自己的人生做決定。

另為促進精神障礙者就業，以達到自立更生、自食其力之目的，會所會員人數達**40人**以上時，可以向勞動力發展署申請「強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫」，申請一名就業輔導員，協助會員發展適合的就業服務與支持模式。





社團法人嘉義市心康復之友協會甫於7月29日榮獲衛生福利部112年度強化社會安全網績優團體獎，今(31)日嘉義市政府衛生局廖育璋局長特別前往致賀，感謝協會從幫助嘉義市精神康復者出發，進而推展到全國的精神康復團體。

廖育璋局長表示，嘉義市政府深知精神康復者復元之路上相當艱辛，自立生活、社區支持更是歸復社會的關鍵。嘉義市心康復之友協會在104年成立後，衛生局即積極輔導其發展精神健康服務，共同建立社區精神病人的社會支持網絡，協助爭取精神衛生團體獎勵計畫以及公益彩券盈餘基金挹注經費，合作辦理精神復康足球以及多元體適能活動方案，並率全國之先於108年開始辦理精神病人多元社區生活方案，提供精神康復者適切及優質的住宿服務，於嘉義市共設置心晴、心圓、心曜、心願等4處社區家園，提升康復者自主生活能力。同時配合強化社安網第二期計畫於110年佈建精障協作模式服務據點-心旅程會所，與嘉義市社區心理衛生中心和社會處密切合作，共建綿密的公私協力社會支持網絡，實踐嘉義市「全齡共享、世代宜居」的城市願景。因此，嘉義市心康復之友協會能在全國22個縣市推薦的績優團體中脫穎而出，真的是實至名歸。

嘉義市心康復之友協會黃聲仁理事長表示，協會從創立之初，堅信康復者才是復元歷程的核心，在專業團隊、家屬及社會大眾的尊重和支持下，享有全面發展的機會，選擇自己的人生目標，學習與疾病共存，活出超脫病人角色的希望人生。協會總幹事張朝翔也提到，心康復之友深知在復元歷程裡，關係是促進復元的重要因素，因此專業團隊以「夥伴關係」建立起長期性與連續性的社會支持網絡。





# 草屯療養院 社區精神醫療業務



# 團隊業務規模及人力結構

## 社區精神醫療

### 社區精神 健康營造

由13個春風  
團隊，負責  
協調13鄉鎮  
衛生所需求  
服務

### 居家治療

醫、護提供在  
宅醫療、居家  
訪視、社區危  
機個案處遇

### 精神疾病與 自殺通報 關懷訪視

協助南投縣關  
懷訪視業務，  
並由社區督導  
人員協助困難  
個案處遇(關懷  
+社區照護品質  
提升+優化)

### 免費 心理諮詢

於13鄉鎮衛  
生所設立諮詢  
站，由心理師提  
供民眾相關服務

### 定期 巡迴醫療

提供埔里、竹  
山、水里、南  
投等偏遠地區  
精神醫療定期  
門診

積極與衛生局所合作、春風團隊走入社區、持續整合與創新

跨專業、跨科室、保社安，全院投入社區精神健康營造





# 社區精神醫療發展



1989

門診開辦附設精神科居家治療

1995

開辦健保精神科治療

1999

開辦山地及偏遠地區巡醫

2000

921重建開辦社區心理衛生中心

2000

成立社區精神醫學組(專責居家訪視)

2001

開辦南投縣信義鄉IDS

2006

擴大居家服務族群-老人失智症

2014

推動南投縣社區精神健康營造-春風計畫

2015

承辦精神疾病與自殺通報關懷訪視計畫

2016

推動職能與社工居家訪視

2017

擴大居家服務族群-兒童青少年

2019

成立社區日間照顧中心

2020

擴大居家彰化服務區域+ Call Center計畫

# 向外拓展的社區服務

台中看守所  
(民國103年10月起)  
大肚山莊  
(民國104年5月起)

自103年起執行社區精神健康營造計畫

草屯社區心理  
衛生大樓 (民國  
89年-迄今)  
日間照顧中心  
(民國108年12月)

台中大里區  
社區復健中心  
(民國99年3月-迄今)

埔里鎮巡迴醫療  
(民國103年9月迄今)

南投看守所  
(民國102年-迄今)  
南投市巡迴醫療  
(民國105年9月-迄  
今)  
南投社區復健中心  
(民國

竹山鎮巡迴醫療  
(民國103年9月迄今)  
竹山社區復健中心  
(民國108年5月)

居家治療服務範圍  
遍及南投縣各鄉鎮、  
台中市大里區、霧峰區  
彰化縣芬園鄉

水里鄉巡迴醫療  
(民國104年9月迄  
今)

信義鄉巡迴醫療  
(民國89年迄今)

南投縣 人口數 : 479,595

資料來源：內政部戶政司112年7月



# 春風計畫的特色及創新

- 1 社區精神健康服務普及於全南投縣
- 2 精神醫療團隊提供完整服務
- 3 結合衛生所開設巡迴醫療與心理諮商站
- 4 緊急處置社區個案，獲得及時協助
- 5 落實公共衛生三段五級預防服務





# 精復機構(台中市) -精品旗艦店

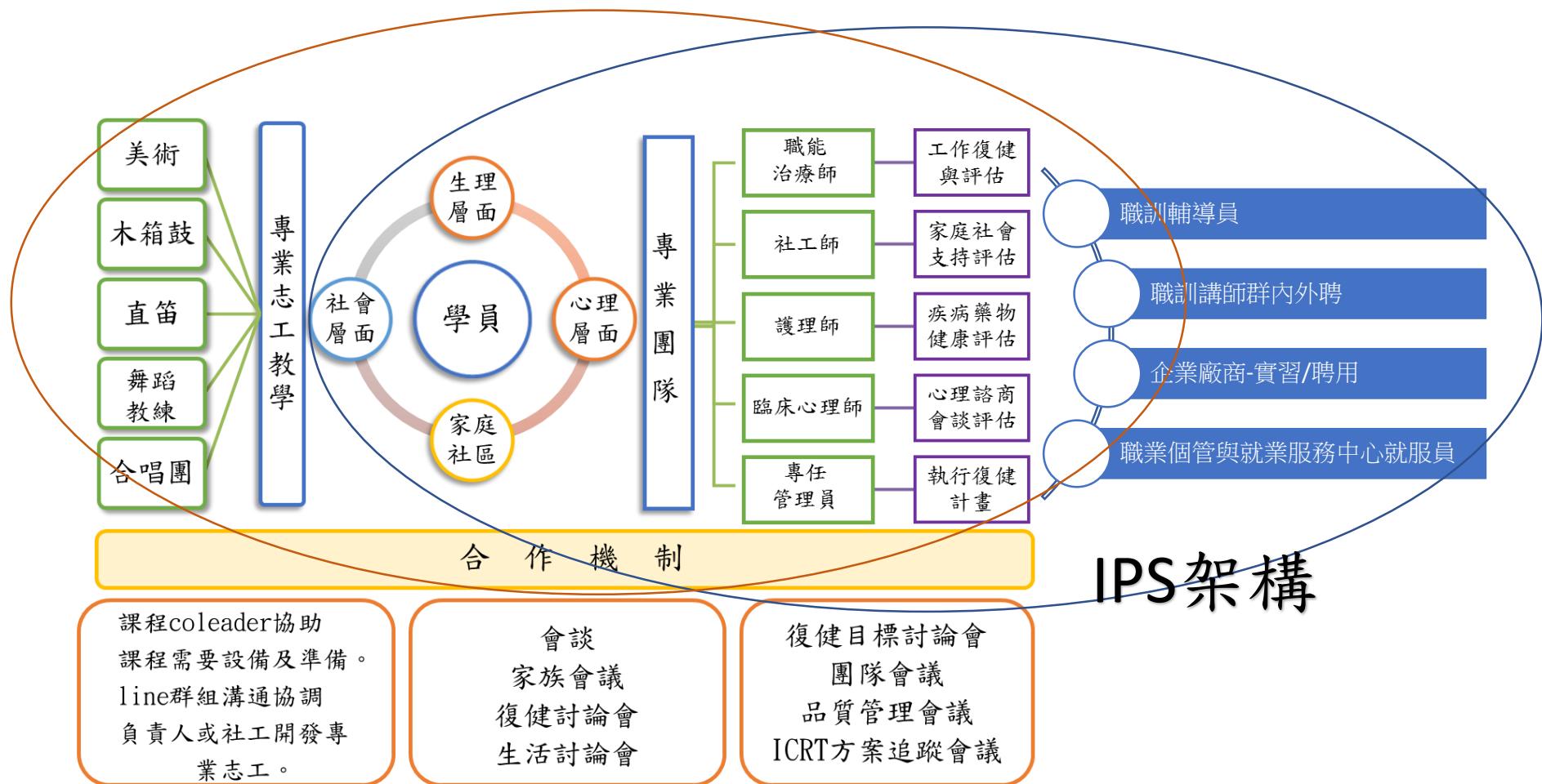


康復旅程 有你 有我



衛生福利部草屯療養院附設  
生活旗艦店社區復健中心

# 生活旗艦店團隊工作模式



# 運用的模式

- Recovery model(復元、康復模式)
  - 最少的醫療
  - 優勢觀點
  - 教育社會大眾
  - 賦權與倡議
- Vocational Rehabilitation Model(職業復健模式)
- Community Based Rehabilitation(社區為基礎的復健)



The model that we use is focus on identifying and building on strengths. We use the CBR model, which focuses our community based training in the area of independent living, work skills, and community reintegration.

# Recovery model 康復模式要素

Hope

- 保持希望-建立希望、健康的自我

Identity

- 正向自我-優勢導向

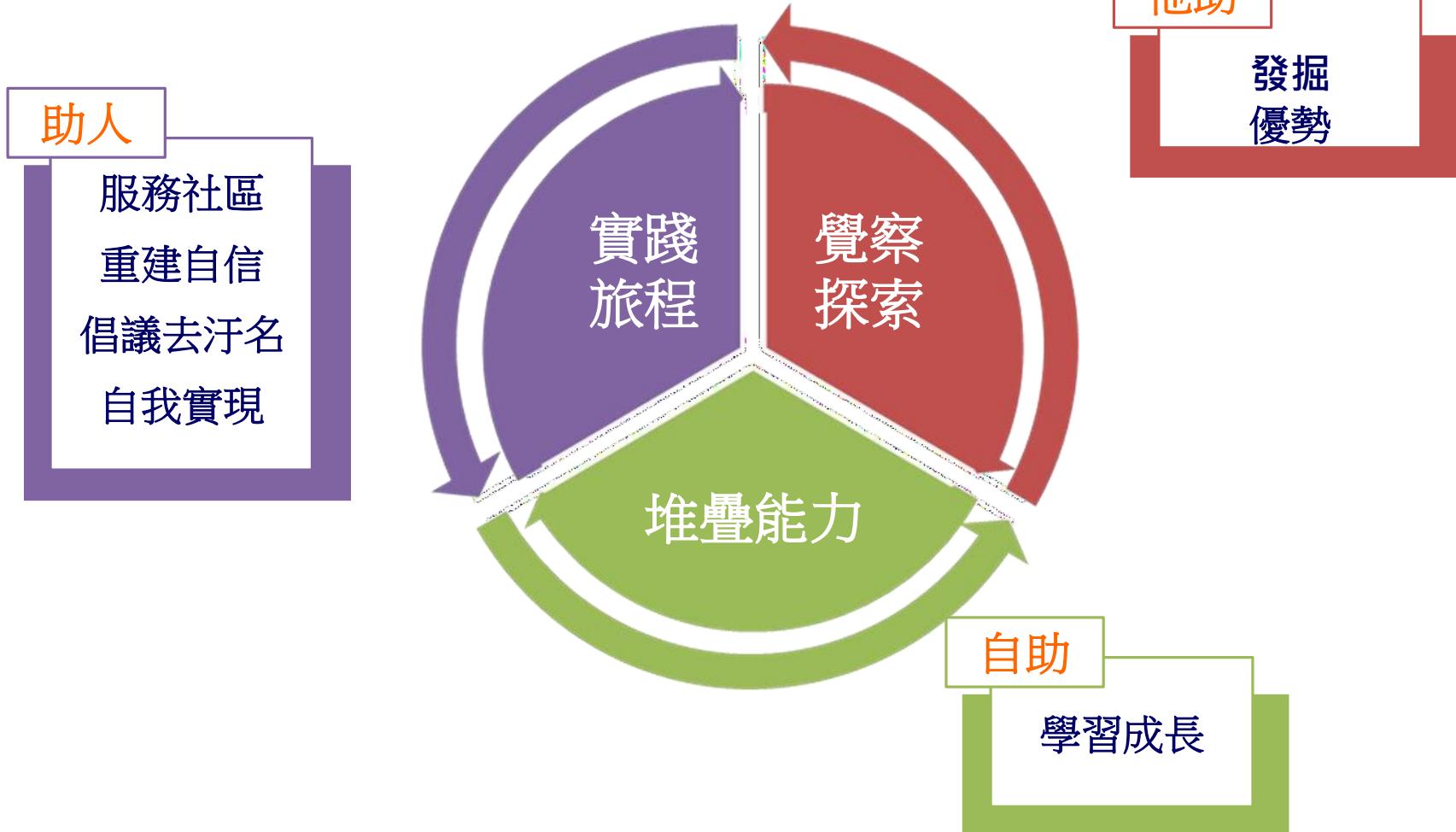
Meaning

- 意義生活-追求有意義的生活

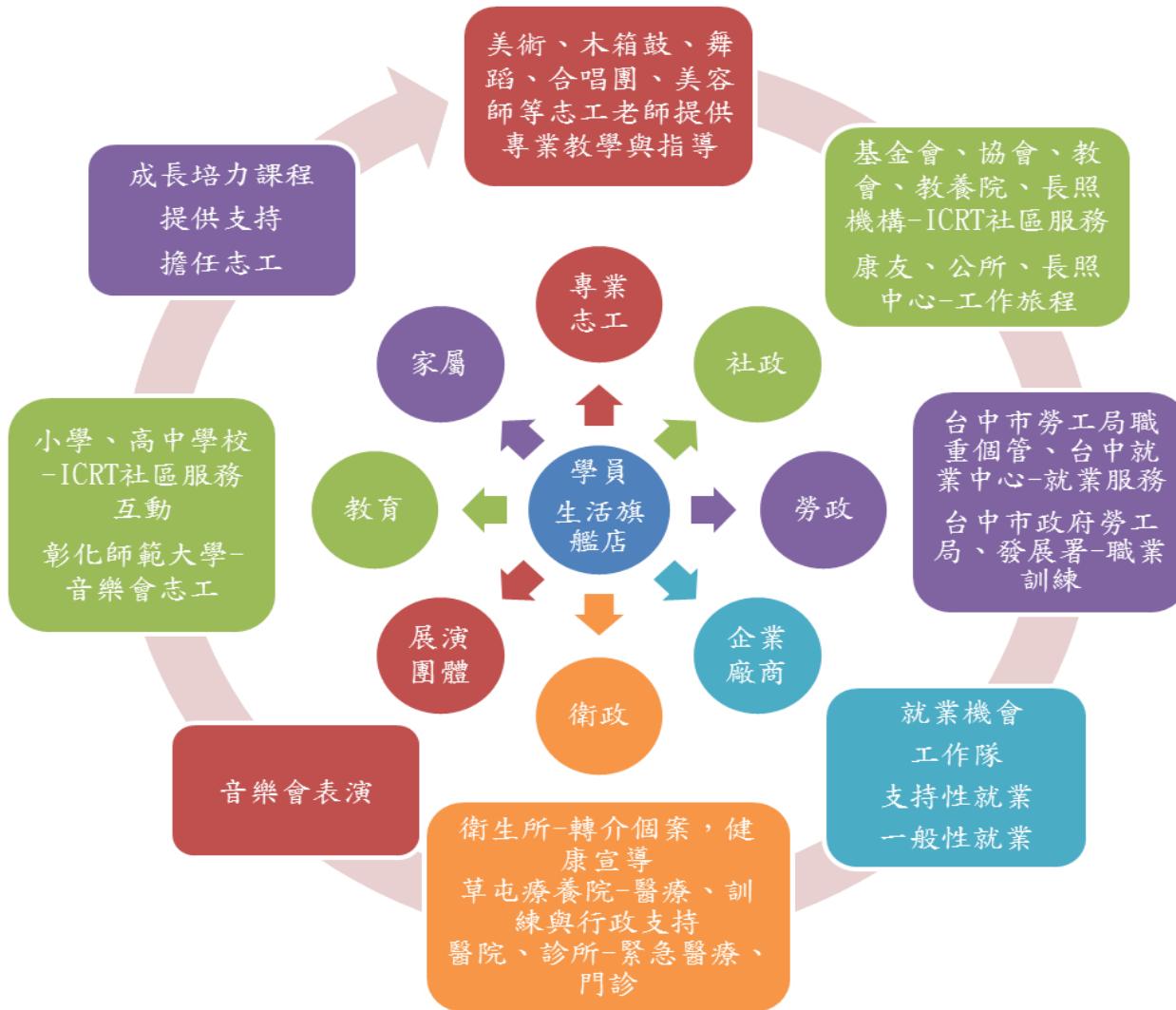
Responsibility

- 自我責任-成為有貢獻的公民，對家庭、社會、自己負責

# 個別化社區康復旅程ICRT



# 生活旗艦店資源連結運用



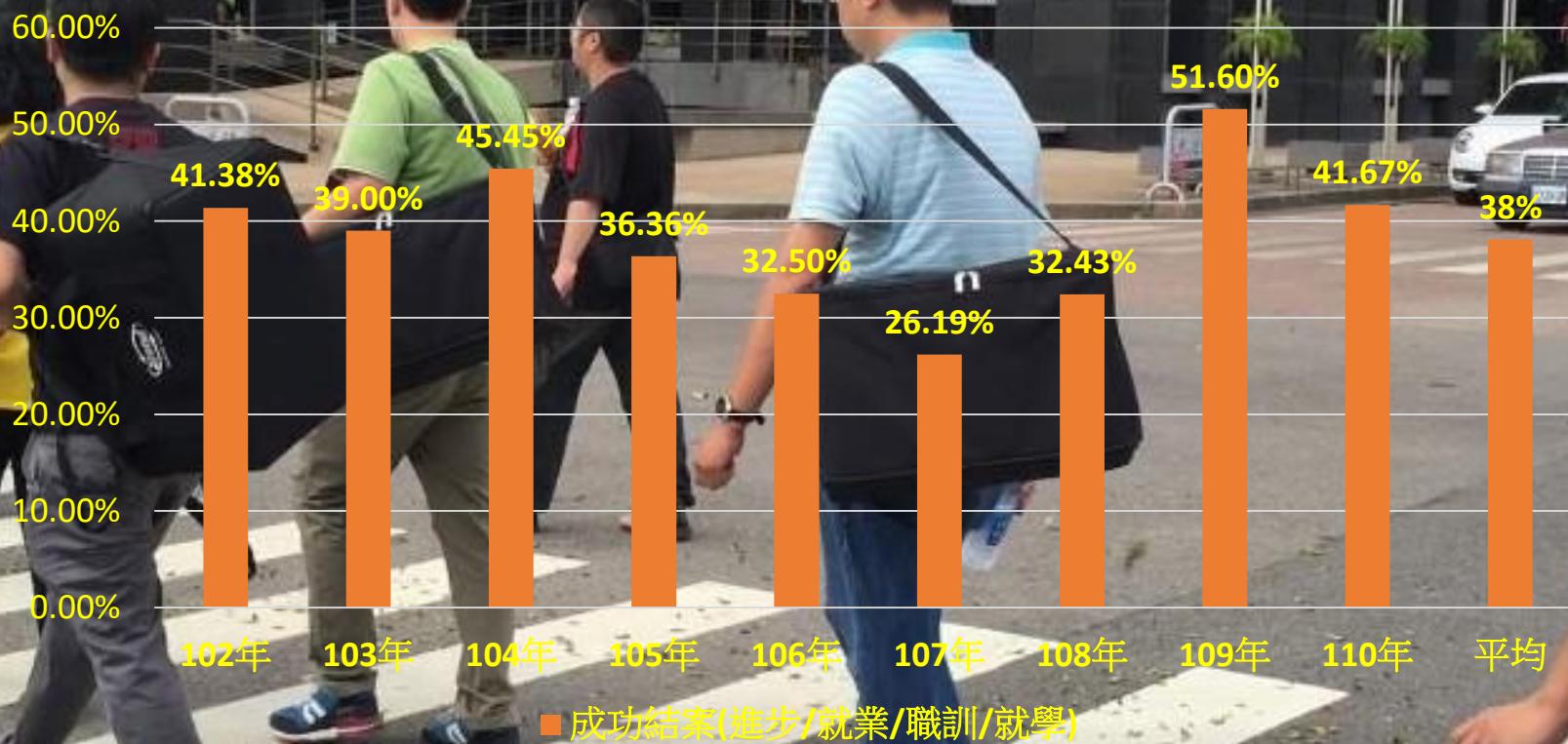
職業訓練開展就業旅程

生產者角色  
減少疾病再復發  
降低醫療成本

102~110年平均就業率**65.1%**

# ICRT-回歸社區

## 成功結案(進步/就業/職訓/就學)



平均結案人數40人/年



# 新精復機構(彰化縣) -小而美

年輕、熱情、活力



# 我們是誰？



透過中心的專業人員與學員、家屬及社區民眾，共同面對精神復健過程中的大小事，一起跳脫既有的循環，注入圓融、圓滿、圓滑的新氛圍。

## 如何找到我們？

- 🕒 每周一 ~ 周五  
9:00 ~ 16:00
- 📞 04-8398290
- LINE 0926-885922
- 📠 04-8390550
- ✉ yuanlinrc@gmail.com

51052 彰化縣員林市  
靜修路56巷15-1號



## 員林社區復健中心



把好的事做對  
把對的事做好

# 員林社區復健中心環境美照-仿真版KTV



Line : 0926885922



@YLCRC123\_

IG : ylcrc123



FB粉專：

員林社區復健中心



# 精復機構暨長照機構(南投縣) -大型連鎖

連結衛政、社政、勞政、醫療資源



# 迦南健康照護體系

## 所有機構核准收治 人數

### 迦南康復之家

91年成立,核准收治床數  
144床

### 迦惠社區復健中心

96年成立,核准收治99名  
105年改為水沙蓮康復之家48床

### 迦南精神護理之家

96年成立,核准收治床  
數150名

### 和泰護理之家

108年成立，99床

104年上禾診所成  
立，

106年改為  
杏心物理治療所

### 迦美社區復健中心

95年成立,核准收治人數45名

社團法人南投縣康復之友協會

94年成立  
小作所15位  
社區家園6位、自由會所40位  
11個方案/服務13鄉鎮/總個案數

15000人

# 協會專業服務及特色

## ➤結合食物銀行服務

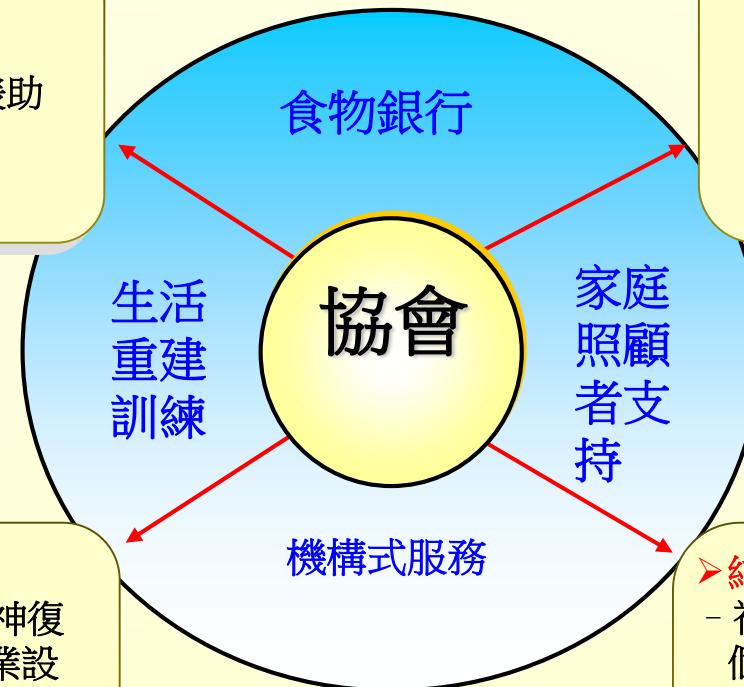
- 提供弱勢案家食物援助
- 提供特殊物資援助
- 提供急難救助申請

## ➤結合醫療及照顧者服務

- 提供診所居家醫療到宅服務
- 提供個案家庭照顧者諮詢、照顧技巧指導、舒壓。
- 提供照顧者交流機會

## ➤融合復健訓練服務

- 視個案需求，轉介精神復健機構、社區日間作業設施、社區家園等
- 轉介身心障礙者生活重建服務
- 轉介庇護清潔隊服務



## ➤結合長期照顧服務

- 視個案需求，轉介長期照顧個管中心
- 提供喘息服務、交通接送、家庭照顧者支持輔導
- 轉介長期照護機構，提供安置服務
- 提供長輩物理治療服務

## 這些年度我們提供的專業服務

- \* **1.身心障礙者庇護性清潔服務/全縣**
- \* **2.身心障礙者支持性就業服務計劃/全縣**
- \* **3.精神障礙者生活重建服務計畫/全縣**
- \* **4.身心障礙者社區日間作業設施/全縣**
- \* **5.精神障礙者社區居住與生活服務/全縣**
- \* **6.身心障礙者社區資源中心-第三區/**
- \* **7.家庭照顧者支持創新型服務/5鄉鎮**
- \* **8.南投縣政府食物銀行/7鄉鎮**
- \* **9.精神障礙協作模式服務據點（自由會所）/全縣**
- \* **10.體育署打造運動島計劃-運動樂活島推廣計劃**
- \* **11.長照2.0-社區整合型A單位、交通接送、喘息服務/4鄉鎮**

# 體系特色：社區融合

- 1.社區發展協會、獅子會、慈善會捐助義演
- 2.全縣運動會、全國鳳凰盃運動會
- 3.精神復健機構交流參訪
- 4.節慶表演活動
- 5.社區關懷活動
- 6.學生志工活動
- 7.社區志工聯結
- 8.園遊會交流義賣



# 精神疾病個案長照模式 資源分享

- 草屯療養院附設精神護理之家
- 慈恩基金會
- 溫佳居家長照機構



# 草屯療養院附設精神護理之家

- 衛生福利部草屯療養院於**93年成立精神護理之家**至今
- 目前許可及開放床位數為**187床**
- 提供的照護環境：  
**生活家庭化**  
**活動多元化**  
**照護個別化**  
**關懷人性化**



# 收治條件與對象

- 精神症狀穩定且呈慢性化，未達住院標準而需生活照顧之精神病人
- 具托育養護身份或自費托養
- 托養合約縣市包括：新北市、桃園市、新竹市、苗栗縣、台中市、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、高雄市、屏東縣
- 洽詢專任社工或經由本院門診/病房醫療團隊轉介





# 慈恩社會福利慈善事業 基金會

## 112精神病人長期照顧示範計畫

指導單位：彰化縣衛生局

A 據點：財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會

C據點1：韭菜花鄉(二林鎮華崙社區發展協會)

C據點2：蚵之鄉(芳苑鄉王功社區發展協會)





精神長照A據點

庇護休閒農場

老人養護服務

1.身障日照  
2.小作所  
3.居家式服務

慈恩社福園區



# 服務中心簡介

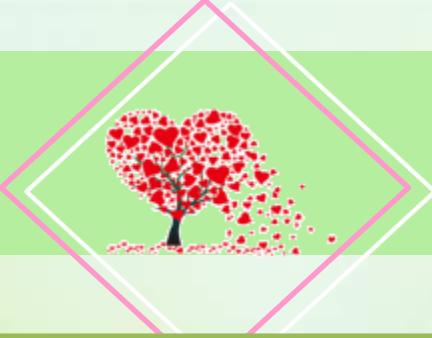
- 財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會
- 成立日期：民國95年9月
- 宗 旨：以辦理社會福利事業為目的
- 服務現況：
  - 彰化縣身心障礙福利服務中心 - 慈恩家園96床(住宿型、收容對象精神、智障者)(<65y/o)
  - 慈恩庇護休閒農場-服務18名精神、智能障礙庇護員工
  - 慈恩小型作業所-服務12名精神、智能障礙對象
  - 慈恩老人養護中心-198床(>60y/o)，目前收容精障約110床
  - 長照2.0：A單位、居家服務(1,792案)、交通接送(6台車)、獨老營養送餐(午餐285個便當、晚餐145個)、行動沐浴車1台、喘息服務、日間照顧中心(溪湖、二林\*3、田尾、芳苑、鹿港、大城、)、乾燥服務

**輔導30個C級社區據點**



# 資源連結





# 績效指標

- 於彰化縣二林鎮成立精神病人長期照顧服務中心。
- 辦理精神疾病專業人員課程2場，精神疾病照護服務員培訓課程5場。
- 出席精神病人長照網絡聯繫會議2場。
- 整合精神病社區資源，提供諮詢、服務、協調、轉介與追蹤服務。
- 於彰化縣芳苑鄉、二林鎮分別設置精神病人長期照顧示範服務據點，提供一週二個半日的服務。

# 精神長照服務據點

王功社區



華崙社區



每週有2個半日在社區辦理活動

肌力訓練

膳食烘焙

唱歌跳舞

認識文化藝術

## 服務對象

- ✓ 領有**舊制慢性精神病**之精神疾病者
- ✓ 領有**新制第一類之殘障手冊**之精神疾病者
- ✓ 具**醫師診斷證明**之精神疾病患者

## 服務內容

共餐  
服務

認知  
促進

延緩  
失能

安全  
看護

家屬支持團體  
(輔導諮商)

家屬照顧課程

## 您轉介 我服務



線上轉介



二林鎮華崙社區C據點

地址：彰化縣二林鎮華崙里光復路37號  
電話：0932-572109  
服務時間：週二、週三下午3-6時

芳苑鄉王功社區C據點

地址：彰化縣芳苑王功村育英巷1號(王功國小旁)  
電話：04-8936909  
服務時間：週二、週三上午9-12時

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100



為加強慢性精神病患肢照顧，

據點服務期間在固定時段辦理日間活動，  
提供病友及家屬專業且多元的長照服務，  
協助病友回歸社區，一同打造善的社區環境。

### 單位名稱

財團法人彰化縣私立慈恩社會福利慈善事業基金會

### 單位地址

彰化縣二林鎮華崙里光復路61巷46號

### 單位電話

04-86811199分機303.304





溫佳照顧 · 照顧抵家

WE JOIN LOHAS Ltd.

# 社區精神病人老化與照顧

## ~長照資源 連結分享

以家庭為中心、以社區為基礎  
以整合為策略  
完善多元化家庭支持服務



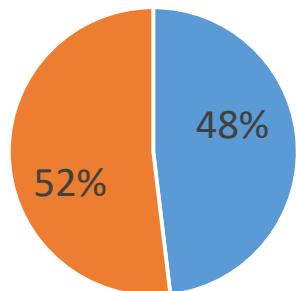
# 社區精神病入服務樣態(MK112)

## 樣本分析 N=79

身障證明屬一類對象

性別

■ 男性 ■ 女性

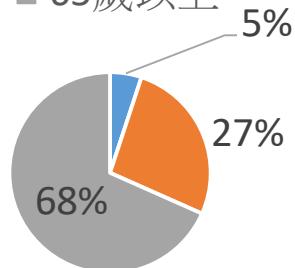


年齡

■ 18歲以下

■ 19-64歲

■ 65歲以上



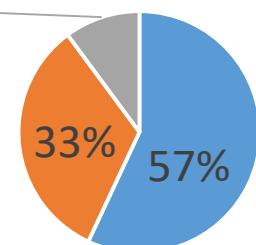
疾病別

■ 失智症

■ 思覺失調

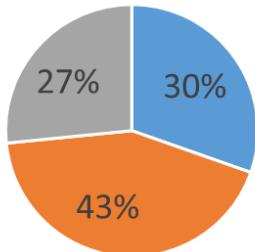
■ 智能障礙

10%



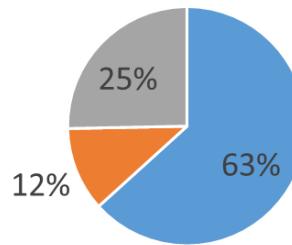
CMS失能等級

■ 2-3級 ■ 4-6級 ■ 7-8級



福利身分別

■ 一般戶 ■ 中低收入戶 ■ 低收入戶



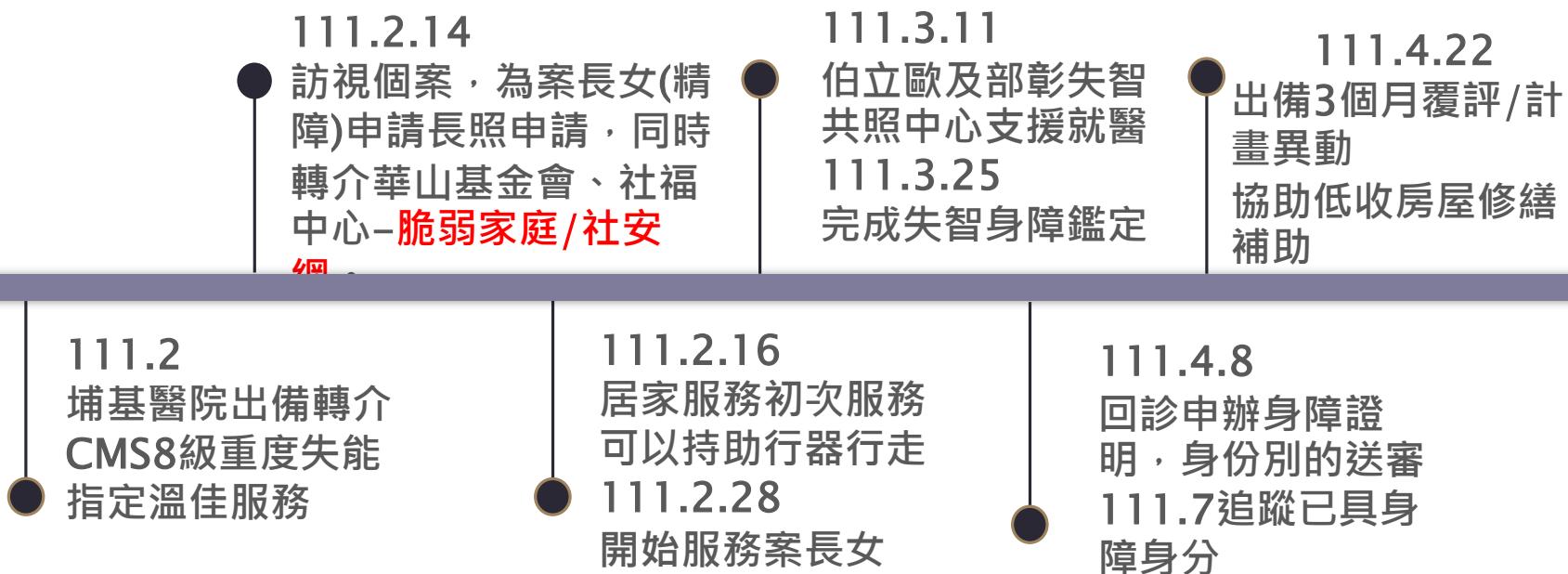
## 個案基本資料



- ◆姓名：陳O
- ◆性別：女性
- ◆生日：28年〇月〇日（82足歲）
- ◆社會福利身分別：一般戶
- ◆經濟來源：榮眷12000元/月
- ◆居住狀況：案長女(精障)同住、視障養子偶而回家同住
- ◆CMS8級臥床、營養不良
- ◆障礙類別：申請中

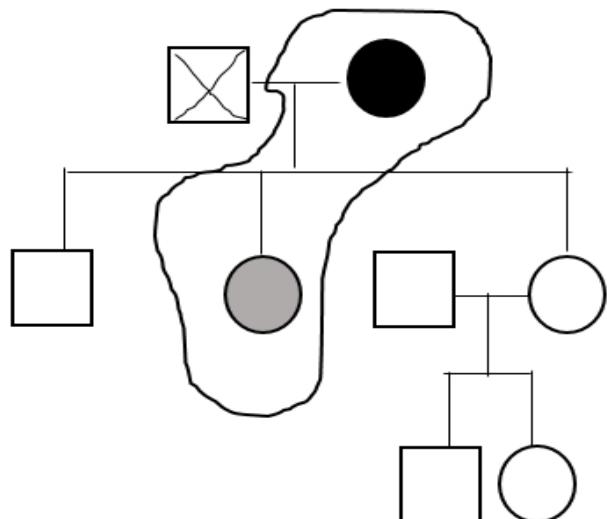


# 個管服務歷程~以一戶兩案多元複雜照顧需求之家庭為例



# 家庭支持 系統

案夫(歿) · 與案長女同住 · 主要決策者為案子。



案子 (低收)	為養子，視障，領有身障手冊，居住在埔里，從事視障按摩工作，約1-2周會返家一次，平常電話關心。
案長女 (低收)	4級(長照個案)，18歲因被拋棄，強迫墮胎，引發思覺失調症，領有身障證明，行走活動能力正常，除了吃飯及如廁外，日常生活皆需人提醒，未規則服藥。
案么女	已婚，居住在桃園，2個孩子，平日少有關心互動，支持度低。



# 長照個管師的角色與功能

1. 掌握服務時效，於個案出院後即與B單位聯繫，**次日服務進場**。
2. **主動發掘同戶同住案女**亦為失能需要者，通報照管中心評估收案。
3. 溝通上以A個管為單一窗口，對服務團隊說明適切之傳達方式。因應主要照顧者案子為視障者，案女為思覺失調症患者，讓**訊息溝通清楚一致**。
4. **協助個案失智診斷**，主動連結多元性長照服務，與**失智共照中心醫院**協調案主就醫之綠色通道，協調院方門診、服務單位就醫陪同人員、交通單位等共同協助個案身障鑑定。
5. 依照轉介流程，**轉介**華山基金會輔具、社福中心物資、房屋修繕等資源單位，追蹤轉介結果。



# 心理治療所&心理諮詢所

台中市45家，彰化縣5家





衛生福利部

7月31日

== 每人三次免費心理諮詢 ==  
★ 年輕的心 · 有我傾聽 ★  
..... 顯示更多



# 心理師在心理治療所

- 對象: 從兒童、青少年、成人到老年人的所有社區民眾。
- 目標:
  - 1.心理師走出醫院進入社區中，讓更多民眾可以接觸到心理健康的服務。
  - 2.讓心理健康的概念更普及。減少疾病發生的可能性，提昇社區民眾的心理健康。



# 心理師在心理治療所

## 1. 心理健康宣導

- 實體和線上講座、工作坊
- 心理健康宣導文章(官方網站、FB、IG)
- 心理健康宣導影音(Podcast、Youtube)



【ADHD大小事】Part01：到底是過動還是活潑好動？注意力不足過動...



Apple Podcasts Preview



12 episodes

# 心理師在心理治療所

## 2. 心理健康服務

- 個別心理諮詢/心理治療
- 伴侶諮詢
- 團體治療



# 陽晴心理治療所

我們由8位臨床心理師、10位諮商心理師、2位助理組成，會按照您的需要，為您媒合具備相關專長的心理師。

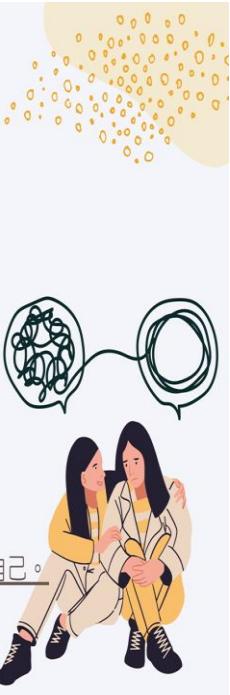
無論是幼兒、國小孩童、青少年、大學生、成年人、高齡者，或是伴侶諮商、家族治療、成癮治療等需求，我們都有專業的心理師可以提供協助噢！



# 心理師想對你說

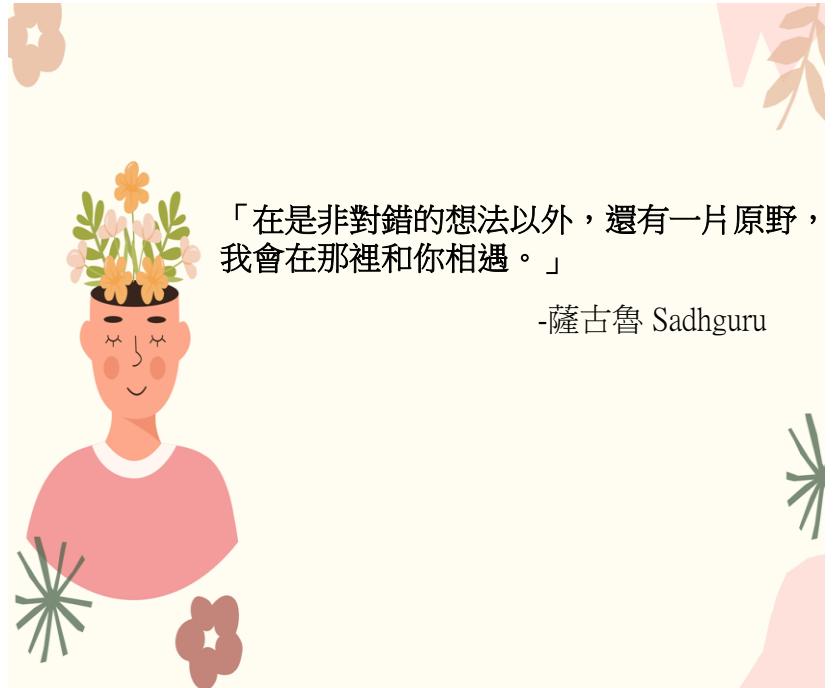
這些擔心，我們不僅可以理解，  
甚至非常鼓勵你們可以向我們訴說這些心情。  
擔心的感覺可能還是會在，  
但因為有另一個人一起，這樣的感覺就不至於這麼可怕。

有些人的經驗裡，在討論眼下的問題之前，  
如果有機會好好談談自己的擔心，  
說不定會發現，因為這樣的害怕與謹慎，  
常常就是憂鬱感受的來源之一，也阻礙了我們好好的認識自己。



- ◆ 專業的心理師不僅非常鼓勵你們訴說這些心情，也能夠陪伴你一起思考每個情緒背後的意義
- ◆ 負面的感覺可能不會一下子就消失
- ◆ 但因為有人一起思考和感受，就不會感覺那麼孤單，甚至可以一起發現新的可能！





「在是非對錯的想法以外，還有一片原野，  
我會在那裡和你相遇。」

-薩古魯 Sadhguru

## 來預約吧！

讓我們有機會，傾聽並討論那些：  
你重視的、你擔心的、你在意的，  
以及那些困擾你的。



陽晴心理治療所  
0908432988  
(04)23766690





# 基層診所

台中50間、彰化9間、南投5間





# 台灣精神科診所協會



惠承診所是南投縣第一家精神專科診所，由前埔里榮民醫院精神科主任賈惠洲醫師設立，並陸續增  
加楊振發醫師(前迦樂精神科專科醫院副院長)、陳證元醫師(前國軍台中總醫院精神科主任醫師)，  
以提供更專業的精神醫療服務。

依流行病學統計，每十人就有3-4人需要精神科醫療之幫助。惠承診所自許為在社區中提供最易親近之精神醫療，以幫助失眠、情緒困擾、心理問題等輕症之患者，並與台中榮總埔里分院、埔里基督教醫院、迦南精神照護體系等精神醫療機構保持合作關係，以轉介較重症需積極治療之患者，一切以患者最適當的需求為原則。

惠承診所已設立超過十年，自己在大埔里地區之心理衛生方面提供許多貢獻，也得到極佳之口碑，  
期待未來能持續在民眾健康上奉獻更多的心力。




每個人的旅程目的地不同  
康復路上我們一直都在

**BEST OF  
THE BEST  
QUALITY**

報告完畢  
敬請指教

