

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

專題課程4

相關的家庭服務系統



課程綱要

相關家庭服務系統

(含公私部門，如社會福利服務中心、學生輔導與諮商中心、兒童/少年服務中心、家庭教育中心及民間家庭服務機構等)

社會福利服務中心

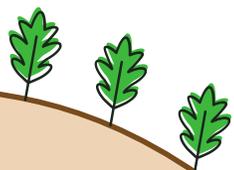


一、服務對象：提供**一般家庭**與**弱勢家庭**及其子女

二、服務項目：

個別家庭服務(諮詢、會談、諮商、輔導)、社會福利諮詢與轉介、親職成長活動(親子教養、喘息等)、支持性與成長團體、教育訓練、講座、工作坊、一般性家庭支持服務、親子空間、圖書室等設施服務、臨托服務(部分中心)、社區宣導等服務

- 各地資訊連結：[各直轄市、縣市家庭/社會福利服務中心一覽表](#)

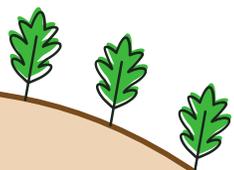


家庭暴力暨性侵害防治中心



各直轄市、縣（市）政府設有**家庭暴力暨性侵害防治中心**，可以就近受理**家庭暴力及性侵害通報事件**，如果發現身旁**兒少疑似遭受疏忽、虐待等不當對待**情形，也可以直接洽當地的家庭暴力及性侵害防治中心給予協助

- 各地資訊連結：[各直轄市、縣（市）政府家庭暴力暨性侵害防治中心通訊一覽表](#)



兒少福利服務中心

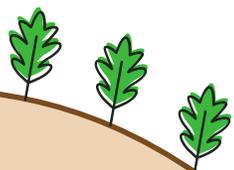


一、服務對象：**兒童及少年**

二、服務項目：

各中心依其空間規模、人力配置與區域需求規劃下列服務一個別化服務(諮詢、會談、諮商、輔導)、社區外展服務、社會福利諮詢與轉介、親職成長活動、親子休閒活動、支持性與成長團體、教育訓練、兒少培力、公共參與、權益宣導及設施設備(如圖書室、健身房)等服務

• 各地資訊連結：[各直轄市、縣\(市\)兒童及少年福利服務中心](#)



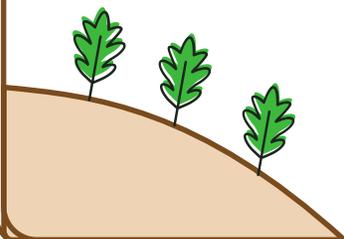
少年輔導委員會(少輔會)



一、服務對象：**12-18歲已觸法經警察局列管少年、中輟通報少年、
虞犯少年、其他偏差行為高關懷少年。**

二、服務項目：

教育宣導、諮詢服務、聯繫協調、資源連結、志願服務、個案輔導、團體輔導等。



家庭教育中心

家庭教育諮詢專線 412-8185 (幫一幫我)

一、服務對象：**一般民眾**

二、服務內容：

1. 親子溝通、子女教養、婚前交往、婚姻關係經營、家庭資源、生活適應、人際關係等相關問題均可諮詢

2. 辦理各式家庭教育課程及活動：辦理親職教育、子職教育、性別教育、婚姻教育、失親教育、倫理教育、資源管理教育、多元文化教育、情緒教育及人口教育等各類家庭教育課程及活動

各地資訊連結：[全國家庭教育中心資訊](#)



家庭教育諮詢專線412-8185

家庭教育中心 關心您

夫妻相處 / 子女教養 / 親子溝通 / 人際關係 / 自我調適 / 性別交往 / 家庭問題

學生輔導諮商中心



一、服務對象：各(公/私)**國小、國中、高中職學生**

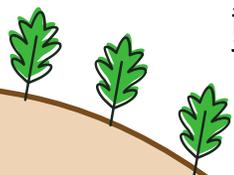
二、服務內容：

(一)**醫師諮詢**：1.精神異常傾向及重度適應不良之學生；2.各種精神醫學之諮詢服務；3.各種精神疾患之診斷諮詢

(二)**專業輔導人員入校服務**：針對學校端所提出專業諮商與輔導、社工服務、家庭訪視、心理諮詢、校園危機事件處理、出席個案研討會、心理衛生推廣...等項目。

(三)**安心服務**：針對駐點服務範圍內之公私立高中職，協助組織校園安心團隊並提供所需安心服務，有效達成校園危機預防與因應處遇。共有校園危機事件處理小組會議、安心演說、安心講座、安心文宣、安心團體、安心班輔、安心諮詢、班級道別活動等進行方式

• 各地資訊連結：[各區駐點服務學校](#)



托育媒合平台



一、服務對象：有**托育**需求之民眾

二、服務項目：

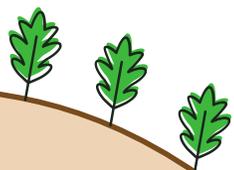
居家托育人員(保母)查詢、托嬰中心查詢。家長欲將子女送由居家托育人員(保母)照顧，可查詢居家托育人員資料，直接與托育人員聯繫，並瞭解有關居家托育服務相關法律規定事項及常見問答

• 資訊連結：[托育媒合平台](#)



衛生福利部社會及家庭署

托育媒合平臺



單親家庭服務中心

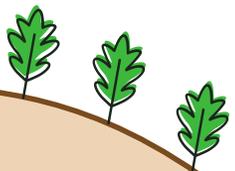


一、服務對象：**單親**家庭及其子女

二、服務項目：

個別家庭服務(諮詢、會談、諮商、輔導)、法律及社會福利諮詢、親職成長活動(親子教養、喘息等)、教育訓練、講座、工作坊、心理諮商與輔導服務、單親家庭課後輔導與照顧等服務

- 各地資訊連結：[各直轄市、縣市單親家庭服務中心一覽表](#)



新住民家庭服務中心



一、服務對象：以**新住民**及**其家庭**為對象

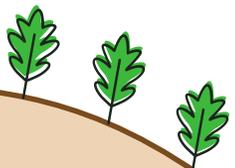
二、服務項目：

(一)提供證件諮詢、婚姻家庭關係協助、生活適應輔導、經濟及就業協助、親子教養服務、福利諮詢、心理情緒支持、心理諮商轉介等

(二)提供個人支持服務 - 支持性成長團體，協助外籍配偶學習團體主題的相關知能

(三)提供家庭支持服務 - 親子活動、家庭聯誼等活動

• 各地資訊連結：[各直轄市、縣\(市\)新住民家庭服務中心一覽表](#)



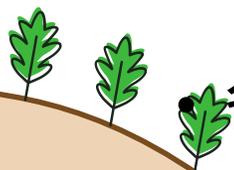
發展遲緩兒童早期療育



- 一、**兒童發展聯合評估中心**：提供疑似發展遲緩兒童可至兒童發展聯合評估中心進行評估確診，以早期診斷及早期療育
 - 各地資訊連結：[兒童發展聯合評估中心服務聯絡資訊](#)

- 二、**通報轉介中心**：如果您家中有經由衛生主管機關認可之醫院確診為發展遲緩兒童須接受療育者，可洽各直轄市、縣(市)政府通報轉介中心
 - 各地資訊連結：[各縣市政府個案管理中心](#)

- 三、**個案管理中心**：經通報轉介中心評估後續有需要輔導者，將轉介至個案管理中心接續提供服務，如進行個案評估、擬定服務計畫，規劃及執行家庭支持性活動等
 - 各地資訊連結：[各縣市政府個案管理中心](#)



1957 福利諮詢專線

一、服務時間：

1957福利諮詢專線提供服務時間為**每日上午8點至晚上10點**，目前僅彰化縣設有專人於部分時段接聽，衛生福利部與地方政府接聽時間重複之時段，該直轄市、縣市之民眾以電話直撥1957，可以電話按1或2選擇轉接至該直轄市、縣市政府或衛生福利部

二、服務內容：

福利相關問題協助生活遇到困難的家庭或個人，提供他們完善的社會福利諮詢，也包含通報轉介的服務。

急難救助、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭等



你知道嗎？ 1957 另有提供線上諮詢服務，給需要的民眾使用。

救我起
1957 send

1957 福利諮詢專線

急難救助、社會救助、身心障礙福利、兒少福利、特殊境遇家庭、國民年金等福利諮詢，及通報轉介的服務。

費用 免費 時間 週一至週日 | 08:00-22:00

繼續看下一支專線吧！ 02

「社會安全網-關懷e起來」

線上求助/通報平台

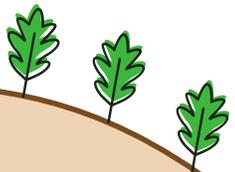


服務對象：

(1) **一般民眾**

(2) **責任通報人員**：醫事人員、社會工作人員、教育人員、保育人員、警察、司法人員、村（里）幹事、村（里）長、公寓大廈管理服務人員及其他執行兒童及少年福利業務人員。發現疑似兒童少年保護及脆弱家庭時，可於線上進行通報

• 資訊連結：[社會安全網-關懷e起來](#)



 社會安全網 - 關懷e起來

113 線上諮詢

兒少保護/脆弱家庭線上通報

若您發現有兒童、少年、老人、身心障礙者遭受不當對待，或您本身有遭受家庭暴力、性侵害、性騷擾等情事，**不分縣市、24小時全天候**可以手機、市話、簡訊（聽語障人士）直撥「113」，將有專業值機社工人員與您線上對談，提供您相關諮詢、通報、轉介等專業服務，113保護專線將遵循保密原則，不會任意向第三人透漏您的個人資料，請安心撥打



你知道嗎？ 全年無休的113保護專線，會說5種外國語言喔！

English, Tiếng Việt, 113, ภาษาไทย, Bahasa Indonesia, 113

113 保護專線
家庭暴力、老人保護、身心障礙者保護、
兒童少年保護及性侵害、性騷擾事件通報或求助諮詢

費用 免費 時間 週一至週日 | 24小時

請一定要記得113！

縣市在地資源



家扶中心

一、服務對象：**家中有18歲以下兒童、少年**經濟收入不足以維持其正常所需，且家庭有父母一方或雙方傷亡或父母健在但一方因家扶中心所列之限定因素而無法工作者

二、服務內容：

提供其穩定生活(健康維持、急難救助)、教育提升(學齡前兒童教育津貼、獎助學金及其他教育方案)、能力培養(提升兒童、青年、家長、就業培力等)

• 資訊連結：[家扶基金會服務據點](#)



縣市在地資源

兒盟基金會



一、服務對象：依**各服務內容所限定**之對象

(包含兒童及少年、家長、社會大眾等)

二、服務內容：

(一)特殊境遇：出養服務、逆境與弱勢家庭服務、兒少保護與創傷服務、失蹤兒少協尋與少年服務、離婚親子維繫服務、偏鄉兒少關懷服務

(二)家庭增能：出養服務、親職與育兒支持服務、托育與親子服務、專線服務

(三)社會共好：兒少創傷照護推廣與連結、而是倡議與立法、兒少培力與知能推廣

• 資訊連結：[兒盟基金會服務據點](#)

縣市在地資源

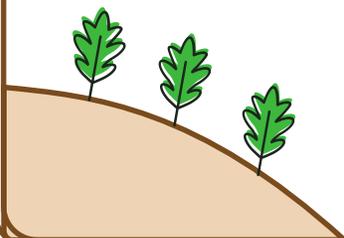
世界展望會

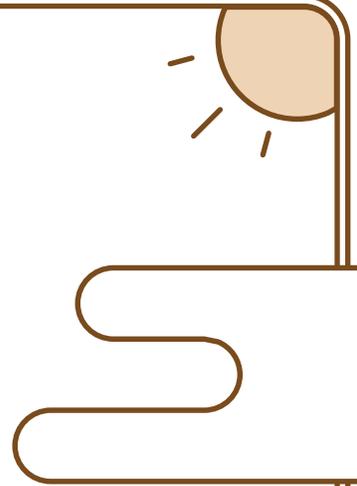
一、服務對象：**有需求之兒童及少年**

二、服務內容：

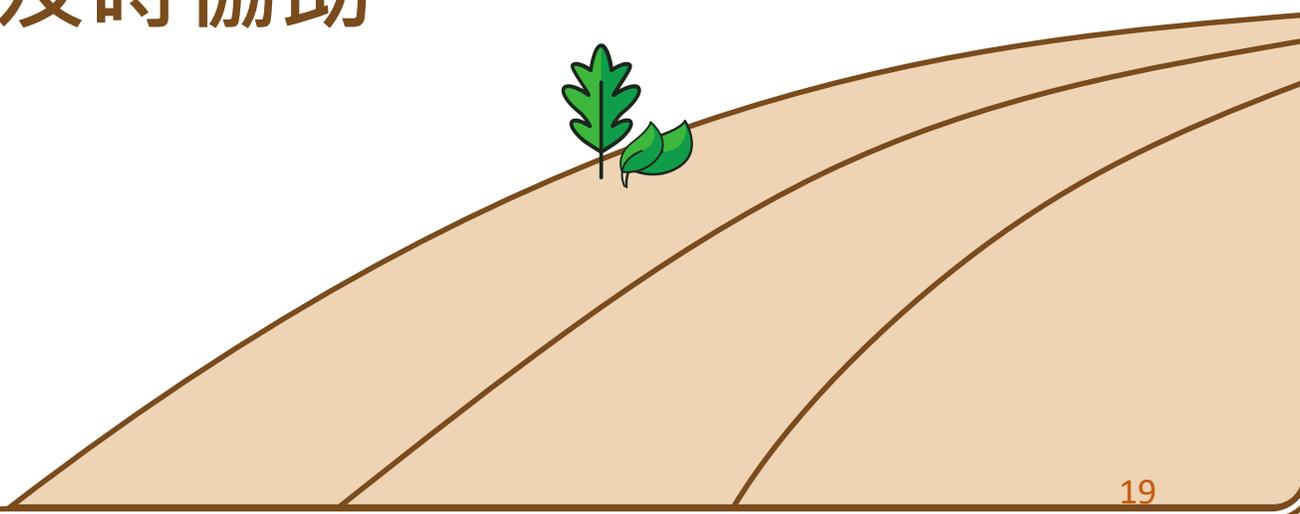
教育助學計畫、多元發展計畫、家庭發展與社區培力計畫、兒少保護計畫、檢康促進計畫、救援與重建計劃、經濟發展計畫

• 資訊連結：[世界展望會服務據點](#)





各縣市資源提供單位仍有不同，
若服務對象有需求可請當地社會局(處)
提供及時協助



資料來源



1. 台灣世界展望會。世界展望會服務據點。引自https://www.worldvision.org.tw/01_about/about.php?m1=1&m2=28&m3=157&m4=0&m1=1&m2=28
2. 兒盟基金會(2021)。兒盟基金會服務據點。引自https://www.children.org.tw/main/service_location?cat=%E5%8C%97%E5%8D%80
3. 家扶基金會(2021)。家扶基金會服務據點。引自https://www.ccf.org.tw/?action=about_distribution
4. 教育部國民及學前教育署(2021)。全國教保資訊網。引自<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/>
5. 教育部國民及學前教育署(2021)。學生輔導諮商中心。引自<https://ccme.cloud.ncnu.edu.tw/about/2018-11-07-03-19-5.html>
6. 衛生利福利部 (2021)。兒少福利。引自 <https://www.mohw.gov.tw/cp-190-223-1.html>
7. 衛生利福利部 (2021)。發展遲緩兒童早期療育。引自<https://www.mohw.gov.tw/cp-88-238-1-48.html>
8. 衛生利福利部社會(2021)。1957福利諮詢專線。引自<https://1957.mohw.gov.tw/>
9. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。托育媒合平台。引自<https://ncwisweb.sfaa.gov.tw/home/index>
10. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。各直轄市、縣(市)兒童及少年福利服務中心。引自<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=152&pid=674>
11. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。各直轄市、縣(市)新住民家庭服務中心一覽表。引自<https://www.sfaa.gov.tw/sfaa/pages/VDetail.aspx?nodeid=148&pid=667>
12. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。各直轄市、縣市家庭/社會福利服務中心一覽表。引自<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/SocialSafetyNet/List.aspx?nodeid=1>
13. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。各直轄市、縣市單親家庭服務中心一覽表。引自<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=148&pid=669>
14. 衛生利福利部社會及家庭署(2021)。家庭支持。引自<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=148>
15. 衛生福利部(2021)。社會安全網-關懷e起來。引自 <https://ecare.mohw.gov.tw/index.jsp>
16. 衛生福利部(2021)。衛生福利e寶箱-托育服務。引自<https://www.mohw.gov.tw/cp-88-230-1.html>
17. 衛生福利部保護服務司(2021)。各直轄市、縣(市)政府社會局(處)。引自<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1280-6931-105.html>
18. 衛生福利部保護服務司(2021)。各直轄市、縣(市)政府家庭暴力及性侵害防治中心通訊一覽表。引自<https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1204-6634-105.html>





謝謝聆聽

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

專題課程：4. 相關的家庭服務系統