



兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

專題課程1

居家安全評估與環境營造

課程綱要

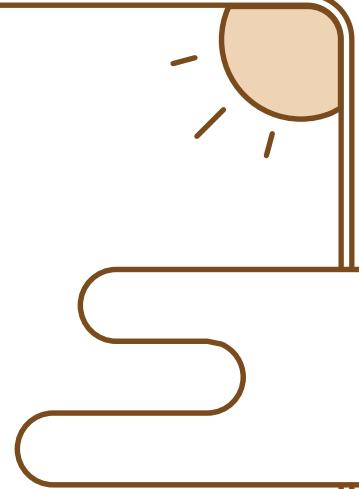
壹、常見事故傷害原因與預防

貳、居住環境規劃與安全檢核

參、居家安全設備使用維護與環境經營

肆、居家事故防範措施

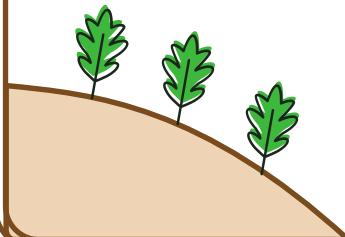
伍、事故傷害處理技巧



壹、常見事故傷害原因與預防

- 0-17歲兒童及少年死亡人數1,086人，其中非病死或非自然死271人(25%)
- 在事故傷害死亡兒少184人(67.9%)

包含運輸事故、呼吸的其他意外威脅、意外溺死或淹沒、
暴露於煙霧、火災與火焰、跌倒(落)



- 居家最常發生意外事故的場所，依序為

客廳 > 浴室 > 卧室 > 廚房

- 客廳發生事故傷害的比例最高！

因設計多鄰近陽臺或具有窗戶，又是放鬆、孩子玩耍的地方，因此容易釀成事故

聯合報

新竹1歲男童好奇爬窗 4樓直墜中庭地面顱內出血

新竹縣湖口鄉今天下午2時許，1名僅1歲大的男童，從住家4樓窗戶意外翻落，當場摔在社區中庭地面，被鄰居發現報警送醫，經醫院評估有顱內出血的情況，已 ...

2020年10月30日



自由時報電子報

浴室洗臉盆突爆裂 台南10歲女童割傷送醫急救

浴室洗臉盆突爆裂台南10歲女童割傷送醫急救 ... 造成10歲吳姓女童手臂、臀部遭到割傷，意識清醒，緊急送部立新營醫院救治，受傷原因仍待進一步釐清。

5天前

自由健康網

光著身跌坐串珠玩具上 1歲女童肛門括約肌被尖銳粗鐵絲刺傷
李信儀說，造成女童受傷的串珠玩具，是很多小朋友喜愛玩的益智玩具，由幾條包覆彩色塑膠的粗鐵絲製成，像雲霄飛車般軌道玩具，上面有很多可滑動的 ...

2021年4月29日



聯合報

驚悚！女童觸電手指全燒黑 讓家中寶貝遠離插座黑洞危機

菲律賓日前發生一名2歲男童把金屬湯匙插進延長線插座恐後、觸電身亡事件，且當地一名母親在看到這則新聞之後，也PO出自己7歲女兒插插頭時觸電，導致 ...

2021年2月24日



Yahoo奇摩新聞

弟弟不要怕！2歲童手卡排水孔 消防鑿地板救援

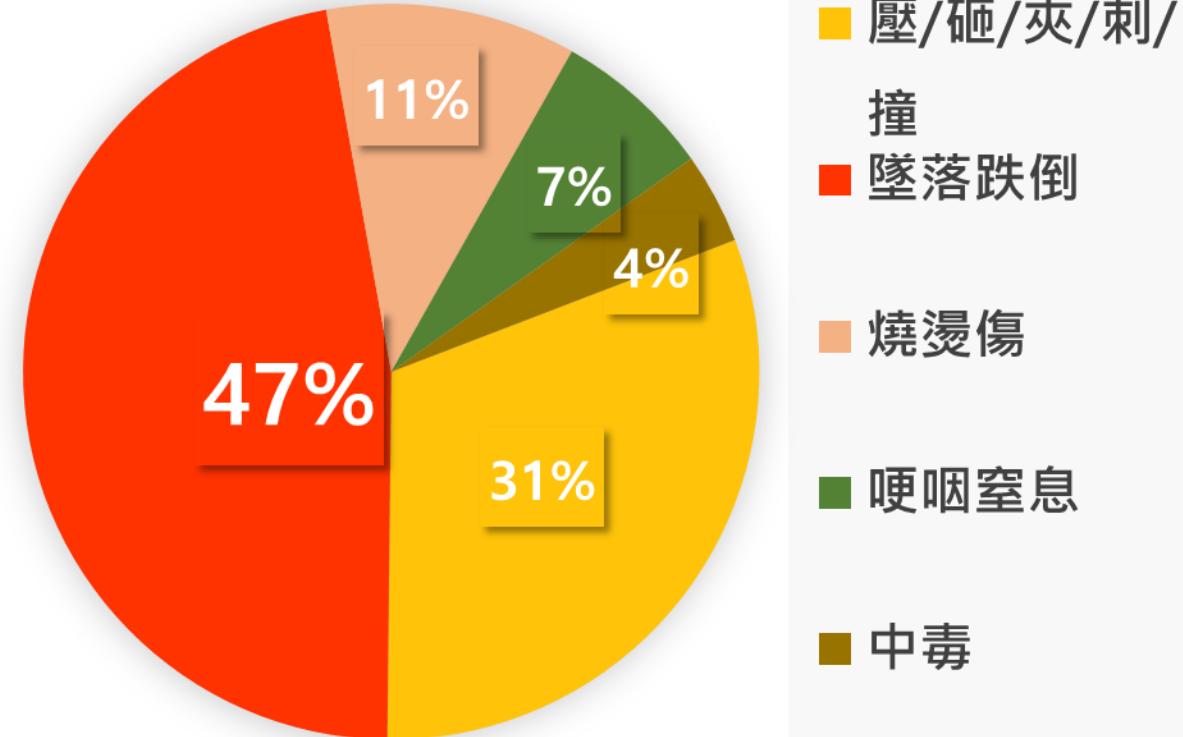
2歲男童光著身體坐在地板上，哭的淚眼汪汪，因為他的小手卡在排水孔，動彈 ... 小孩子的手可能會受傷，我們決定把連著落水孔蓋的水泥，把它打破。」

2天前



長庚兒少保護中心研究發現

30%的6歲以下兒童死亡是可避免的，
例如猝死、創傷、兒虐、窒息、溺水、
缺氧、火災和窗簾繩吊死等，「**主要**
是來自於照護者照顧上的疏忽，或是
本身照護知識的不足」

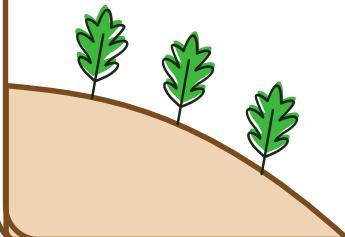


資料來源：國防醫學院事故傷害防制小組分析；靖娟文基金會(2017)

- 長庚兒少保護中心醫師葉國偉指出，其實有更多孩童雖未致死，
但也造成身體及心理無法抹滅的傷害

長庚兒少保護中心系列影片--- 十大照顧疏失行為

<https://www.youtube.com/watch?v=CFyFeK88CX4>



貳、居住環境規劃與安全檢核

- 一般家庭中常見許多「不安全」的環境，例如，地板上電線未固定、家具桌角尖銳，或是堆滿雜物的房間。許多家長或照顧者常常忽略了這些居家生活中潛在的危險而導致事故傷害發生
- 國民健康署設計了**居家安全環境檢核**，提供主要照顧者及家長們可依此檢核表逐項查核



資料來源：衛生福利部國民健康署(2015)
9

1. 傢俱設施：

- 傢俱無凸角或銳利邊緣，或已做安全處理（如將傢俱的尖角進行圓角處理）。
- 桌上不放置桌巾，或如有桌巾應將固定，不能隨意拉動。
- 櫥櫃門加裝幼童不易開啟之裝置。
- 加裝安全保護蓋於未使用之插座（插孔）。
- 傢俱及家飾（如雕塑品、花瓶、壁掛物等）平穩牢固，不易滑動或翻倒。
- 窗簾繩、電線、延長線的繩索長度及收線器位置應收置幼童無法碰觸到的高度。

2. 浴廁：

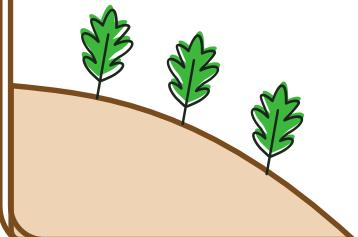
- 瓦斯熱水器應置於室外通風處或加裝排氣管將廢氣排至屋外，並於使用前開窗，使室內保持空氣暢通。
- 浴室與廚房地板及浴缸內有防滑措施。
- 幼童碰觸得到的浴缸、臉盆、洗臉槽、水桶、湯鍋等大容器未儲水。
- 浴室、廚房設有阻擋幼兒進入的門或安全防護欄。
- 地毯或踏腳墊有止滑裝置。

3. 嬰幼兒睡床：

- 嬰幼兒睡覺之床，鋪面堅實，且床上無易造成窒息之鬆軟物件(如布偶)或繩帶。
- 嬰幼兒睡床有穩固的防跌落措施，若有柵欄，間隙小於 6 公分。
- 嬰幼兒睡覺之床其附屬配件或自行加裝之附件穩固。

4. 陽台：

- 陽台欄杆之高度設計不得小於 110 公分，10 層以上不得小於 120 公分，欄杆間距應小於 10 公分，且陽台上未放置可供攀爬之物品。

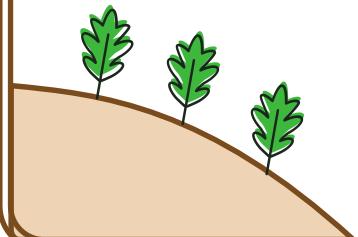


5. 室內樓梯

- 樓樓梯出入口設有高於 85 公分，間隔小於 10 公分及幼童不易開啟之穩固柵欄，可防止幼童跌落。
- 樓梯的臺階高度一致，且樓梯階面貼有止滑條或止滑設施。
- 樓梯欄杆完好且堅固，欄杆間距應小於 10 公分或有避免鑽爬的裝置。

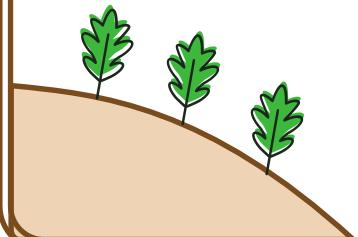
6. 倉庫：

- 倉庫或貯藏間設有幼童無法自行開啟之門鎖等安全裝置，以避免幼童進入。



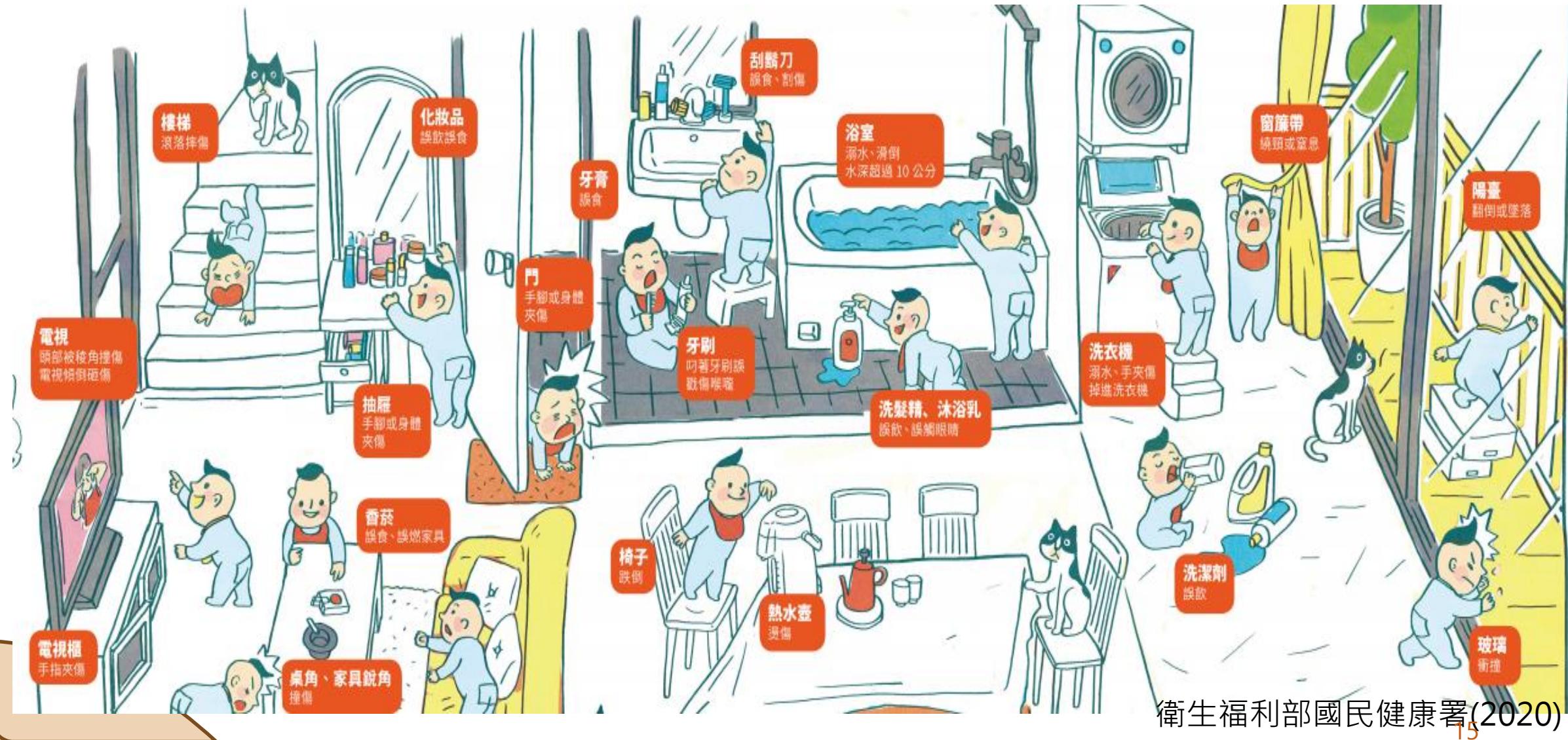
7. 住家室外：

- 庭院的水溝皆加蓋。
- 庭院的蓄水池或漁塭周圍有防止幼童掉入的圍籬或阻隔物。



參、居家安全設備使用維護與環境經營

居家安全設備使用維護與環境經營



居家安全設備使用維護與環境經營



肆、居家事故防範措施

• 燙傷的預防

- 是否避免在實桌上放置桌巾，且端熱湯或菜上桌時，先看看幼兒是否在旁邊。
- 是否不讓幼兒接近製斗及熱燈泡。
- 準備洗澡水時，是否永遠先放冷水，再放熱水，嬰兒進入浴盆前，先試過水溫。

跌落或摔倒的預防

- 2樓以上，必須禁止幼兒攀爬窗戶以策安全。
- 是否注意不在地板上放會滑動的小地毯，地板很滑時，應讓幼兒穿著止滑襪或止滑拖鞋行走，並且避免奔跑。
- 是否在浴室或浴盆中設有防滑裝置。

是否使用桌角防撞套包里傢俱尖銳角或邊緣，還是將傢俱暫時移開。

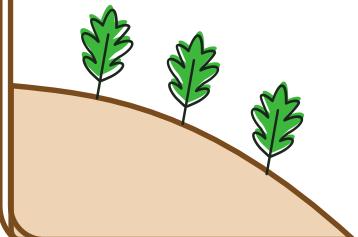
窒息、嗆到、噎到及中毒的預防

- 是否知道會形成密閉空間的家用品，如冰箱、烘衣機或洗衣機等，應選擇不易被幼兒開啟者，或加裝幼兒不易開啟的裝置，以免幼兒誤入造成窒息。
- 是否避免讓幼兒拿到小東西（如銅板、鈕扣、小珠子、別針、螺絲釘等）；選購適齡的玩具，同時要檢查玩具上的小零件是否可能脫落（如狗熊的眼珠等）。
- 是否會將所有的藥物（尤其是糖漿）、洗潔劑、殺蟲劑、洗髮精、沐浴乳、汽雌油、化妝品及其他危險的東西部放到高處，或鎖在櫥櫃、抽屜內。
- 是否知道不慎吞食了不該吃的東西時，應保留容器，並立刻去電毒物諮詢中心02-2871-7121詢問緊急處理方法
- 是否知道瓦斯熱水器應安裝於室外通風處，並隨時保持室內空氣流通，以減少一氧化碳中毒的可能性。



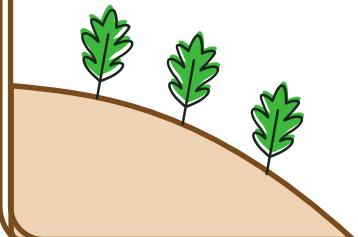
溺水的預防

- 是否會注意避免讓幼兒獨自留在浴盆、小池塘邊、河邊、游泳池邊或海邊，即使只是幾秒鐘也不行。
- 家中的任何儲水容器使用完畢後，是否會將水倒掉、放乾或將容器加蓋，以免幼兒栽入窒息。
- 是否知道池塘或魚池也應加裝柵欄，避免幼兒不慎跌落而溺斃。



防墜的預防

- 窗戶有裝設護欄或安全鎖且窗戶之窗台高度不得小於110公分，10層以上不得小於120公分。
- 窗戶旁不放置床、椅子、桌子或矮櫃等可攀爬之家俱以防幼童墜落。
- 陽台上沒有可當腳凳的東西。
- 陽台欄杆高度設計不易幼童學爬。
- 陽臺欄桿扶手高度，不得小於110公分，10層以上者，不得小於120公分，欄桿不得設有可供直徑10公分物體穿越之簾空或可供學爬之水平橫條。



其他

- 繩索長度及收線器位置應收置幼童無法碰觸的高度（如窗簾繩、電線、延長線等）。
- 是否知道塑膠袋、尿布、鈕扣等易引起幼童窒息，應收納於幼童無法碰觸的地方。
- 是否知道幼兒與寵物接觸時，應有大人在旁監督。
- 是否知道電動捲門可能將幼兒壓傷，所以最好加裝碰觸物體自動停止裝置，否則也應將開關設在幼兒無法觸及的地方。
- 房間中是否設置煙露偵測器，平時即設想好火災時的應變措施及逃生途徑。廚房中並且備有滅火器。
- 家中有6歲以下嬰幼兒或需要特別看顧的兒童，父母親不能讓孩子單獨留在家中（即使短暫外出也應避免），在家時亦最好隨時注意孩子動態。



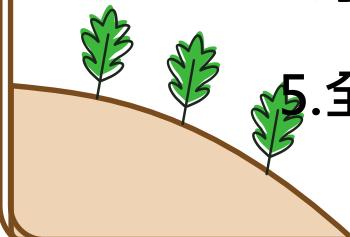
伍、事故傷害處理技巧

• 兒童外傷注意事項

以冰敷袋裹毛巾後，直接在受傷部位上冰敷，以間歇性方式每次敷約 15~20 分鐘（或以孩子可以接受的時間為主，可改為冰敷 5 分鐘，休息 5 分鐘），重複 4~6 次，避免冰敷太久，以免凍傷；一天可敷數次，可減少受傷部位腫脹的程度。

兒童頭部外傷後的 72 小時內若出現以下症狀應立即就醫

- 1.劇烈頭痛（即使已服用止痛藥，也無法緩解）
- 2.持續性嘔吐（禁食中仍出現作嘔，甚至噴射性嘔吐發生三次以上）
- 3.無法溝通或極度的煩躁不安，安撫後仍不停的哭鬧
- 4.手腳一側或雙側軟弱（漸漸癱瘓狀），或無法正常走路、爬行或講話
- 5.全身或局部抽搐 一歲半前的嬰幼童，出現前囟門鼓起



• 中毒

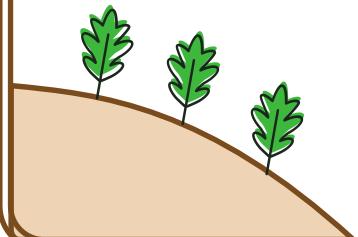
若孩子誤食不明藥品或物品而感到身體不適，務必保持冷靜，並保留藥品或物品之容器與外包裝。

- 對外求助，立即撥打毒藥物防治諮詢中心24小時專線電話02-28717121。
- 如果孩子有明顯的呼吸窘迫症狀、昏睡失去意識，應尋求支援和撥打119，請求救護車送往醫院檢查及治療。
- 在沒有醫師的建議下，請不要自行催吐，以免導致吸入性肺炎。有些產品(如浴廁清潔劑)可能會灼傷喉嚨、食道或腸胃，如果讓孩子嘔吐會增加灼傷的程度，並可能引起嚴重的肺部損傷。

如果沒有醫師或毒藥物防治諮詢中心的建議，請不要給予孩子牛奶或其他流質品。

• 瓦斯外洩處理四步驟「禁、關、推、離」

- 禁** 禁止開或關任何電器用品，如抽油煙機、電燈等，也不可以插拔電插頭。
- 關** 先關閉瓦斯總開關，但不可碰觸瓦斯爐開關，以免產生火花。
- 推** 輕輕緩緩推開（打開）門窗，讓空氣流通。
- 離** 離開現場，疏散至屋外安全場所，再打電話通知當地瓦斯公司，請求檢測外洩情形，或通報 119 消防局求助。

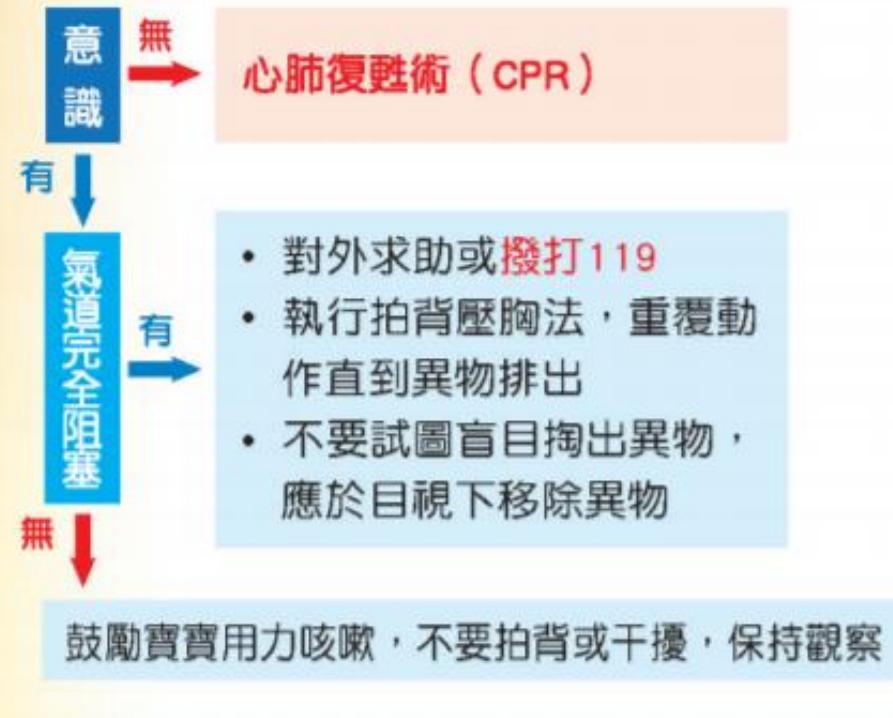


• 燙傷急救五步驟「沖、脫、泡、蓋、送」

- 沖** 迅速以流動的自來水沖洗傷口 15-30 分鐘，或將受傷部位浸泡 於冷水內，以快速降低皮膚表面熱度。
- 脫** 充分泡濕後，再小心除去衣物；必要時用剪刀剪開衣服，並暫時保留黏住的部分，儘量避免將傷口水泡弄破。
- 泡** 繼續浸泡於冷水 15-30 分鐘，可減輕疼痛及穩定情緒，但若燙 傷面積廣大，或幼童年齡較小，則不必浸泡過久，以免體溫下降過度，或延誤治療時機。
- 蓋** 用清潔乾淨的床單或布單、紗布覆蓋，勿任意塗上外用藥或民間偏方，這些東西可能無助於傷口的復原，並且容易引起傷口感染，及影響醫護人員的判斷和緊急處理。
- 送** 除極小之燙傷可以自理之外，應送往鄰近的醫療院所做進一步 的處理，若傷勢較重，則最好轉送到設置有燙傷中心的醫院治療。

緊急狀況處理(小於一歲)

.....異物梗塞的處理.....



哈姆立克法(小於1歲)

氣道完全阻塞

寶寶無法咳嗽、發不出聲音、不能呼吸

拍背壓胸法

將寶寶面朝下趴在施救者前臂，一手托住固定寶寶的頭頸，維持頭低腳高的傾斜姿勢。另一手掌根拍打背部兩肩胛骨之間，連續5下

翻轉使其面朝上，一手固定寶寶的頭與頸背，維持頭低腳高的傾斜姿勢。用食、中、無名三指置於胸骨下段，按壓5下

.....心肺復甦術(CPR).....

胸戳法



「叫」 實實，確認寶寶無反應或沒有呼吸

「叫」 他人，尋求他人協助或撥打119

- 若獨自一人，先做2分鐘CPR再打119

「C」 胸部按壓 (Compressions)

- 食中指或雙拇指按壓胸部兩乳頭連線中央之下方
- 用力壓：下壓胸廓約4公分
- 快快壓：每分鐘100-120次
- 胸回彈：確保每次按壓後完全回彈
- 莫中斷：盡量避免中斷，中斷時間不超過10秒



「A」 打開呼吸道 (Airway) — 壓額提下巴法



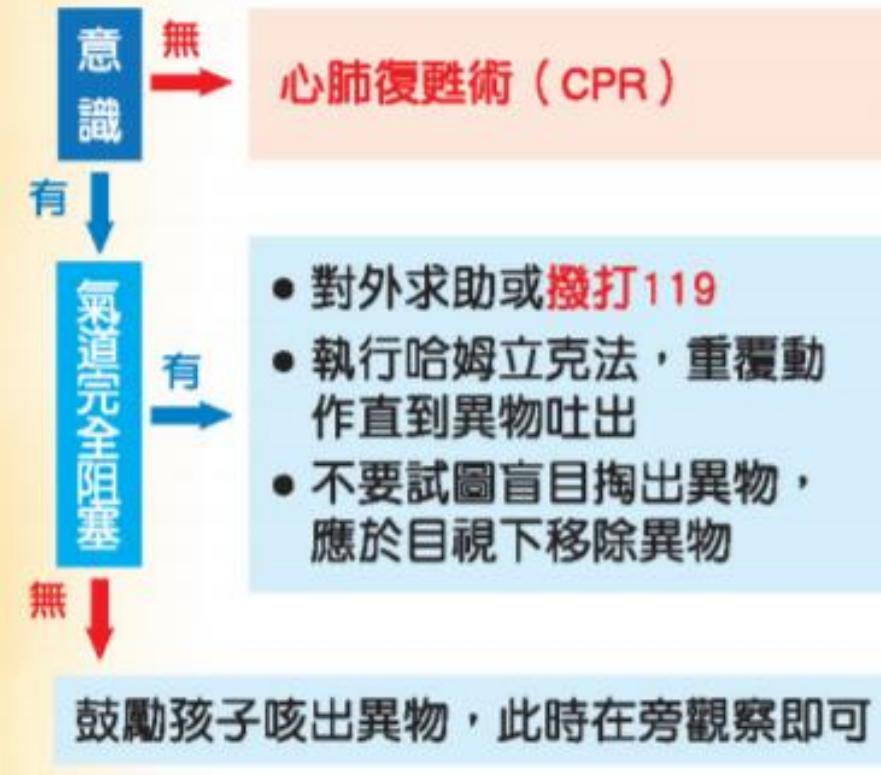
「B」 人工呼吸 (Breaths)

- 口對口（捏住鼻子）或口對口鼻吹氣
- 吹兩口氣，每口氣一秒鐘，可見胸部起伏

重複交替「胸部按壓30次，人工呼吸2次」，
直到寶寶會動或醫療救護人員到達為止

緊急狀況處理(大於一歲)

.....異物梗塞的處理.....



哈姆立克法(大於1歲)

氣道完全阻塞

孩子無法咳嗽、發不出聲音、臉部發紫

哈姆力克法 (腹部壓迫法)

孩童可以站立：從背部環抱，一手握拳，虎口向內置於肚臍上方，另一手抱住拳頭並握緊，兩手快速向上向內連續擠壓5下

孩童倒下時：使其仰臥，跨坐其大腿，兩手十指互扣並翹起，掌根置於其肚臍上方與心窩中線，快速向下並往前推壓5下

.....心肺復甦術(CPR).....



「叫」孩子，確認孩子無反應或沒有呼吸

「叫」他人，尋求他人協助或撥打119

- 若獨自一人，先做2分鐘CPR再打119

「C」胸部按壓 (Compressions)

- 單手掌或雙手掌按壓胸部兩乳頭連線中央
- 用力壓：下壓胸廓約5公分
- 快快壓：每分鐘100~120次
- 胸回彈：確保每次按壓後完全回彈
- 莫中斷：盡量避免中斷，中斷時間不超過10秒

「A」打開呼吸道 (Airway) — 壓額提下巴法

「B」人工呼吸 (Breaths)

- 口對口（捏住鼻子）或口對口鼻吹氣
- 吹兩口氣，每口氣一秒鐘，可見胸部起伏

重複交替「胸部按壓30次，人工呼吸2次」，直到孩子會動或醫療救護人員到達為止

資料來源

1. 長庚醫訊(2021)。長庚醫院製作動畫提醒家長顧童十大NG行為。取自https://www.cgmh.org.tw/cgmn/category.asp?id_seq=1904001#.YQe9aI4zbb0
2. 媽媽經(2021)。5歲男童從3公尺跌落，身體嚴重變形，失去意識靠機器維生。取自<https://reurl.cc/Lbz5X3>
3. 愛寶貝親子網(2021)。109年兒童事故傷害新聞分析。取自<http://www.ibaby.org.tw/content/23602>
4. 靖娟基金會(2017)。常見事故傷害原因。取自https://www.safe.org.tw/key_report/downloads
5. 臺大醫院健康電子報(2021)。遇到孩子頭部外傷時，莫驚慌，教您該怎麼辦？取自<https://is.gd/LbkHc0>
6. 臺北市政府社會局(2017)。兒童居家安全宣導短片。取自<https://www.youtube.com/watch?v=TTcO79CY764&list=PLWTEgUO7sssTP6xN44Sfp2ZiyuFVlie3j>
7. 衛生福利部社會及家庭署(2021)。事故傷害防制。取自<https://health99.hpa.gov.tw/t/C297>
8. 衛生福利部社會及家庭署(2021)。兒少安全專區統計資料。取自<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages>List.aspx?noded=453>
9. 衛生福利部國民健康署(2015)。兒童居家安全環境檢視手冊。取自<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid>
10. 衛生福利部國民健康署(2020)。兒童衛教手冊。取自<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=145923>
11. 衛生福利部國民健康署(2021)。兒童健康手冊。取自<https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1139>

謝謝聆聽

兒少家庭促進追蹤訪視關懷服務方案

專題課程：1.居家安全評估與環境營造