

# 社區工作與實務

講師：王惠宜常務理事

服務單位：台灣羅四維夥伴學習促進協會

112年



# 我的背景

- 輔仁大學社工系
- 臺灣大學社工所
- 87年社工師第一屆檢覈及格
- 77年進入公部門工作(共服務32年)
- 78年開始做兒少保護工作
- 10年社福中心社工督導(社福中心.老人中心)
- 7年家暴防治中心秘書.副主任
- 5年兒少科科長
- 10年士林地院調解委員
- 元智、師範大學兼任講師



# 大綱

- 一、想想暨熟悉又陌生的社區
- 二、從社區組織、社區發展、社區工作到社區營造
- 三、以地理範圍為對象的社區工作方法與技巧
- 四、社會服務機構與社區一起工作
- 五、社會安全網「以社區為基礎」的精神
- 六、社區工作案例分享



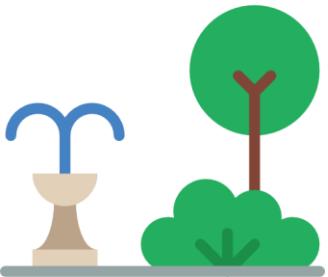
# 最早社區工作經驗

福民平宅  
榕樹下 vs. 茶室  
到底是誰的需求？

接觸服務對象  
認識服務對象的需要



# 一、想想暨熟悉又陌生的社區



# 1. 你知道這些地方在哪裡嗎？

- 二重埔、三重埔、新埔、後埔、內埔、外埔、牛埔、五分埔、鹽埔、青埔、埔墘、頭前莊、後壁莊、新莊、舊庄、竹圍、後竹圍、壯圍、中港厝、菜寮、麥寮、溪底寮、新社、舊社、社頭、社后、社尾、頂社、霧社、頭城、上城、下城、大城、土城、車城、田中、田心、田尾，…。

## 2. 你知道這些地方在哪裡嗎？

- 基隆八斗社區、萬芳社區、民生社區、樹林柑園社區、五股貿商社區、蘆竹坑子社區、冬山珍珠社區、冬山梅花社區、蘇澳白米社區、竹東美之城社區、銅鑼竹森社區、太平區興隆社區、埔里桃米社區、芬園舊社社區、福興番婆社區、褒忠大篩村社區、古坑崁頭厝社區、東石船仔頭社區、阿里山達邦社區、臺南金華社區、後壁仕安社區、西子灣哈瑪星社區、滿州港口社區、壽豐豐田社區、卑南達魯瑪克部落，…。
- （有機會路過，請去社區參訪一下。）

# 一、想想暨熟悉又陌生的社區

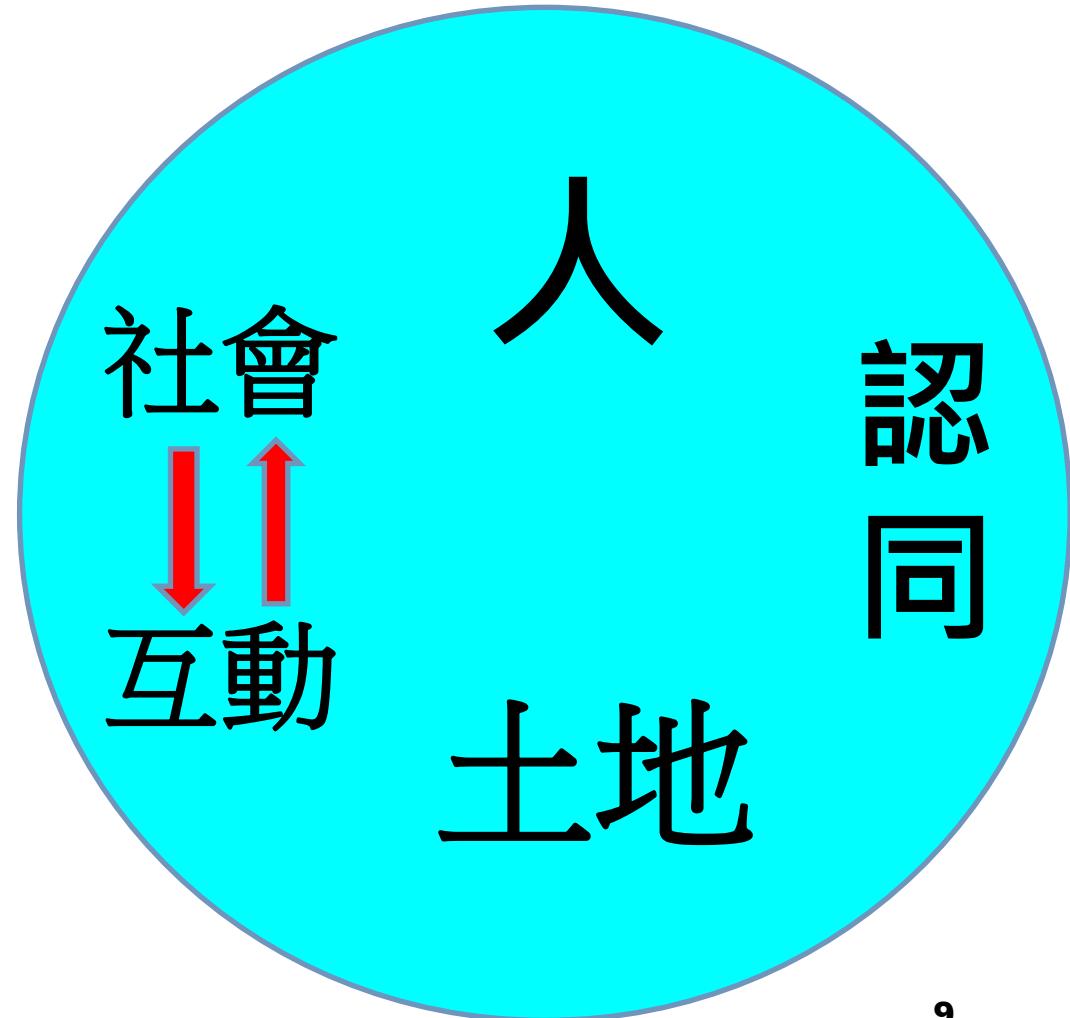
## 3. 社區(community)的定義：

- (1)希臘文的社區是伙伴(fellowship)，指一群人集居在一起，共享互動，滿足基本需求，發現生命意義
- (2)德文Gemeinschaft是指住在一个小地方的人們享有親密、持久的人際關係，且清楚地了解每個人的立場
- (3)法文commune指最小的地方自治體，類似臺灣的村里。
- (4)瑞典文kommun指基層的行政組織，約萬人以內為一單位。

## 4. 你覺得社區工作是什麼？

1. 社區居民
2. 社區意識
3. 社區願景
4. 社區資源
5. 社區工作者
6. 方案與計畫

社區工作-以社區為對象的社會工作介入方法。它透過組織社區內居民參與集體行動，去釐清社區需要、合力解決社區問題、改善生活環境及素質；在參與過程中，讓居民建立對社區的歸屬感，培養自助互助自決的精神。



## 5. 社區的類型

- 1) **地理社區**：人們居住在一個特定的地方，共享在地感，如鄰里、街坊、村落、部落等。
- 2) **利益社區**：人們因共同利益（或興趣）而結合成一個具社區意識的社群。屬於這種社區的人們通常是經由申請加入或審查通過，他們從事共同的活動，以獲得利益或興趣，如球迷俱樂部、歌友會、股友社、網友俱樂部、直銷團體等。
- 3) **信仰社區**：人們因共同的信仰、認同、種族、文化而構成的社區、祭祀圈、信仰圈，如佛光會、慈濟功德會、媽祖會、一貫道、錫安山教派、阿米許（Amish）教友等，有時又稱宗教社區。

- 4) **工作社區**：因共同的活動而形成的社區，如工廠、工業區、加工出口區、人民公社、集中營、監獄等。生活在這裡的人們花費大部分的時間從事相同的活動（工作、管訓、勞改等），個人也許沒有共識，但久而久之，會產生共同的社區感。
- 5) **虛擬社區**：藉由傳播所構成的虛擬空間(cyberspace)，又稱虛擬社群、網路社群、電子社群，或電腦社群，是網際網路使用者互動後，彼此擁有足夠的情感後，所形成的人際關係網絡的一種社會群體。這種新型的社會組織，有以下4種特質：①表達的自由；②缺乏集中的控制；③多對多的傳播；④成員出於自願的行為。晚近，虛擬社區不只成為表達自由的基地，也成為動員的平臺，如救災、尋人、選舉、抗爭、遊戲等。

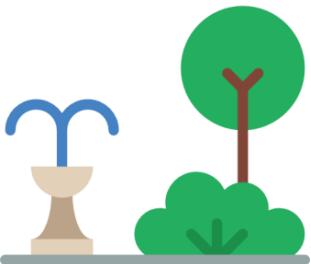
## 6. 社區的功能

- 1) 生產、分配、消費
- 2) 社會化
- 3) 社會控制
- 4) 社會參與
- 5) 互助
- 6) 防衛

## 7. 社區解組

社區規範和制度對社區成員的約束力減弱、社區凝聚力降低的一種社會狀態。通常因社會發生急劇變遷，舊的規範不適用了，新的規範又未建立起來，或某些規範功能發揮受到阻礙，或幾種規範體系互相衝突，人們失去行為準則，於是發生社區解組。社區解組的特徵是：多種族混居、低經濟條件、破碎家庭增多、居民流動性高，導致社區集體效能 (community collective efficacy) 降低 (Sampson & Wilson, 1995)。社區集體效能是由非正式的社區控制、社區凝聚力、社區共識組成。一旦社區集體效能降低就容易出現貧窮、少年犯罪、中輟、文化衝突、暴力、麟亂、社會疏離等問題。

## 二、從社區組織、社區發展、 社區工作到社區營造



## ● (一) 社區組織 (Community Organization)

1. **背景**：工業革命後，人口集中到城市，貧民人口也增加，這種現象並非英國獨有。大量移民湧入美國，大多數從事非技術性的建築、交通運輸與製造業。蜂擁到城市的移民由於宗教、種族與文化的差異，產生與都市居民的區隔。貧民窟遍布大城市，尤其是港口。1860年代末，英國城市的新興中產階級為了解決都市社會問題，而出現慈善組織會社 (Charity Organization Society, COS)，以利救濟貧民的行政協調與資源管理。1880年代，另由社會改革者發起大學睦鄰(University Settlement)運動，以協助城市中的移民、勞工及貧民。1880年代末起，為了解決社會問題，必須籌募基金、規劃方案，一些相關的社區機構相繼設立，例如：福利機構聯合募款、社會機構委員會組成社區基金、城市組成街區發展委員會等，於是出現社區組織的工作方法。
2. **定義**：社區組織是社會工作者或其他專業人員，經由有計畫的集體行動，來協助具有共同利益或住在同一地理區域內的人民（個人、團體或集體），解決社會問題和促進社會福祉的介入過程。早期社區組織被視為是社會工作的方法之一，也是一種組織人民、解決問題的過程。

## (二) 社區發展 (Community Development)

- 背景**：1948年起，聯合國指派社區發展專家到低度開發的國家當顧問，協助該地發展大眾教育、公共衛生、工業、農業、經濟、社會發展等。社區發展除了深受第三世界國家的重視外，也受到工業先進國家農村的歡迎，例如：美國的鄉村復興、農村社區合作、英國的鄉村發展等。臺灣在1964年起，也引進聯合國的社區發展，並大力推動，取代1955年的基層民生建設。
- 定義**：社區發展是藉由人民自己的努力，結合政府當局的力量，以促進社區的經濟、社會與文化條件，以利於整合此一社區進入國家的生活圈內，進而同步促成國家進步的一種過程（UN,1955）。

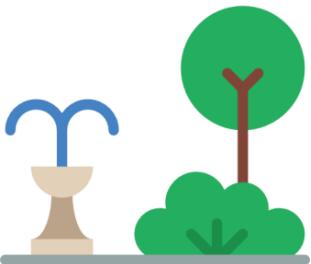
## (三) 社區工作(Community Work)

- 背景**：英國人以社區工作來涵蓋美國式的社區組織與社區發展。甚至，有把社區組織、社區發展、社區照顧、社區行動4者都納入社區工作裡。
- 定義**：社區工作是「共享利益的人們，團結在一起，理出他們的需求，藉由方案發展，鼓動關切祈求獲得滿足的人們，採取集體行動來滿足這些需求」的社會工作途徑。

## (四) 社區營造

1. **背景**：最早出現在1994年的行政院文建會的施政報告中。主要是延伸李登輝前總統對社區文化、社區意識、生命共同體的觀念，並加以整合轉化為一項可以在政策上與行政上實際操作的方案。之後，文建會在各地推動社區總體營造工作。文建會認為社區的文化、景觀、產業、藝文等發展，過去由不同部門在許多地方實施過，但由於缺乏整體的整合，而績效不彰。文建會試圖透過補助地方社區，自發自主地計畫，達成社區總體的發展。
2. **定義**：依文建會的說法，社區總體營造首先是根據社區特色，分別從單一的不同角度切入，再帶動其他相關項目，逐漸整合成一個總體的營造計畫。這些可提供切入的項目包括民俗活動的開發、古蹟和建築特色的建立、街道景觀的整理、地方產業的文化包裝、特有的演藝活動的提倡、地方文史人物主題展示館的建立、空間和景觀的美化、國際小型活動的舉辦等。文建會也提到社區總體營造不只是在營造一個社區，實際上它已經是在營造一個新社會，營造一個新文化，營造一個新的人。換句話說，社區總體營造工作的形式是「[造街](#)」、「[造町](#)」，本質卻是「[造人](#)」。就此而言，社區營造與社區發展實無明顯差異。

### 三、以地理範圍為對象的社區 工作方法與技巧



### 三、以地理範圍為對象的 社區工作方法與技巧(1/4)

#### 1. 社區組織的過程 ( Sanders, 1970 )

- 10個步驟的社區組織方法

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| (1)需求意識        | (6)解決方法的衝突         |
| (2)需求意識擴散      | (7)調查              |
| (3)需求意識傳播      | (8)開放議題討論          |
| (4)快速滿足需求的情緒激起 | (9)整合解決方法          |
| (5)解決方法的提出     | (10)妥協出一個暫時的<br>進展 |

## 三、以地理範圍為對象的 社區工作方法與技巧(2/4)

### 2. 社區工作的步驟

- 1) **建立關係**：受社區委託提供專業服務或受政府委託介入社區，均須先認識社區領導者、與社區建立工作關係、進入社區蹲點。
- 2) **社區評估**：界定社區範圍、界定標的人口、評估社區需求、瞭解社區的主流價值、瞭解社區的壓迫機制、認定社區的權力結構、評估可用資源等。
- 3) **組成工作團隊**：配合社區屬性結合相關專業、結合社區草根領導人才、建立工作關係、形成共識。
- 4) **激發社區問題意識**：激發社區不滿、讓不滿聲音檯面化、覺醒社區改變的意願。

# 三、以地理範圍為對象的 社區工作方法與技巧(3/4)

## 2. 社區工作的步驟

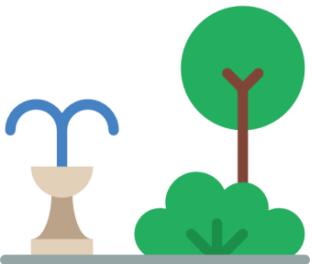
- 5) **協商工作目標**：透過民主參與協商社區發展的目標。目標設定的如下：**a.**越具體越好，**b.**與人民生活有直接立即的影響，**c.**解決之後的報償或利益大，**d.**成功的可能性高，**e.**社區居民可接受性高，**f.**集體力量才能解決的。
- 6) **形成社區工作計畫**：依社區願景與需求規劃社區工作目標，據此擬定策略、排定策略優先順序、據以作為分工與分配資源的根據，提醒選擇容易達成目標的行動先執行。
- 7) **動員與組織社區居民與資源**：**a.**不要輕易漏掉任何建立關係的機會。**b.**注意自己給他人的第一印象，要考慮文化的相容性。**c.**學習傾聽，警覺性高。**d.**創造機會接觸社區重要人士。**e.**付出才能收穫，讓別人覺得你有趣且對他們有利。**f.**不要隨便相信某人所說的，最好多方打聽。**g.**不要馬上靠邊站，搞清楚再決定。**h.**從容易建立關係的人下手，例如：兒童、老人、學生。

### 三、以地理範圍為對象的 社區工作方法與技巧(4/4)

#### 2. 社區工作的步驟

- 8) **執行社區工作計畫**：結合社區內外資源、連結各部門服務，準備好再行動、有多少人力辦多少事、有多少資源做多少事、容易有成就的先做、善用成功的經驗鼓舞士氣。
- 9) **培養草根領導人才**：鼓勵現有社區領導者積極參與、發掘社區潛在領導人才、從社區行動中學習、充權社區中的被壓迫者與相對弱勢者、培養更多草根人才是社區永續發展的根本。
- 10) **永續社區組織**：組織社區領導者、穩定社區組織、專業工作者角色逐漸轉換為支持者、顧問。

## 四、社會服務機構與社區 一起工作



## (一) 與社區一起工作的樣態 ( working with community )

- 1. 協力**：協助弱勢地區改變不平等的社會結構，參與社區組織共同進行社區變遷。亦即成為社區工作的夥伴團體或資源。
- 2. 合作**：與社區組織（或團體）合作，共同執行方案。
- 3. 結合資源**：與社區組織合作，達到透過社區組織接觸與支持本機構（組織）的服務對象，有利執行服務。機構在社區、服務對象很多也在社區生活、資源往往也來自社區。
- 4. 邀請社區協助**：以社區居民為特定服務項目的通報（知）者、支持者、協助者。

# 四、社會服務機構與社區 一起工作(1/3)

## (二) 與社區一起工作的步驟

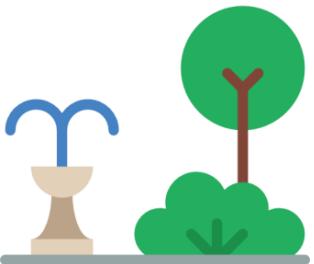
- 1. 認識工作對象**：認識社區、社區組織、社區中的社會團體、社區居民、社區中的弱勢者。
- 2. 確定合作的目標與內容**：確定社區或機構無法自行完成的部分、與社區合作節省成本、與社區建立夥伴關係、結合社區資源（人力與物資）、拓展機構的服務對象。
- 3. 協商資源與成本分攤**：經費、物資、場地、人力、專業分工與資源分攤。
- 4. 協調合作的方法與進程**：適應彼此的組織文化、工作方法、工作步調。
- 5. 採取行動**：依計畫分工執行、相互支援、互通聲息、步調微調。
- 6. 成效評鑑與責信**：評鑑成效、成果共享、成果分享。

# 四、社會服務機構與社區 一起工作(1/3)

## (三) 與社區一起工作的互惠原則

- 1) 善用機會宣傳機構的宗旨與使命。
- 2) 加入社區組織建立穩固的夥伴關係。
- 3) 激發社區組織或團體提供社會服務。
- 4) 支持服務使用者參與社區組織。
- 5) 營造友善服務使用者的社區環境。
- 6) 於服務提供中協助社區組織發展。

## 五、社會安全網「以社區為基礎」的精神



## (一)以社區為基礎的服務 (Community-based Services)

- 1) 服務輸送給全部有需求的家庭。
- 2) 利用個案管理技術來降低服務的支離破碎。
- 3) 利用社區資源開發與整合來支持家庭。
- 4) 評估與整合服務使用者的族群與文化架構。

## (二)強化社會安全網以社區為基礎的服務規劃

- 1) **布建服務設施分散化與社區化**：社會福利服務中心156處，以15萬人口為範圍設置一處。社區心理衛生中心71處，以32萬人口為範圍設置一處。精神障礙者協作服務據點49處，以50萬人口左右為範圍設置一處。兒保醫療中心10處，讓臺灣北中南東各區均有兒保中心醫院等。
- 2) **配合服務對象需求，普及化各種服務提供**：配合許多個人及其家庭受苦於多重問題(multiple problems)：貧窮、兒童照顧疏忽與虐待、家庭暴力、性侵害、性剝削、犯罪、物質濫用、偏差行為、身心障礙、精神疾病、自傷、自殺、家庭照顧負荷等，布建一般家庭、脆弱家庭、危機家庭的連續性服務體系；推動普及預防、及早介入、密集介入的三級預防觀念。普及預防於家庭、社區、學校，減少問題發生；一旦發現問題立即介入，降低問題的嚴重性；後續密集介入，減輕問題的傷害。

## (二)強化社會安全網以社區為基礎的服務規劃

- 3) **結合民間資源，公私協力提供服務**：引進民間社會服務資源，強化育兒指導服務方案、發展遲緩兒童社區療育服務、家庭支持資源布建方案、兒少及家庭社區支持服務方案、社區式家事商談方案。同時，充實人力。社安網第二期除繼續增聘公部門社會工作等專業人力5,357人，達7,797人之外，並補私部門人力2,024人，總計專業人力達9,821人。讓服務方案與專業人力朝分散化、社區化邁進，平衡城鄉資源差距。
- 4) **結合社區、鄰里力量，普及預防、及早通報與支持家庭**：社會服務體系結合鄰里、社區、部落、宗教團體、社會團體提供福利服務、社會救助、家庭暴力與性侵害預防宣導與諮詢；金錢與物資援助；協助辦理脫貧措施；辦理預防家庭脆弱化活動；熟悉通知、通報、轉介機制，評估與辨識家庭脆弱性、家庭暴力與性侵害、物質濫用、精神疾病、自殺、兒少偏差行為、中輟等風險，及早發現、通報、立即介入或轉介；並提供定期關懷訪視服務，形成以社區為基礎的家庭支持體系。

## (二)強化社會安全網以社區為基礎的服務規劃

- 5) **整合跨體系資源，提供一站式服務**：整合社政、衛政、法務、內政、教育、勞動等單位資源，建構跨體系多機構分級分工架構，以利資源整合，並建立單一服務窗口、分享資訊，簡化流程，達到連結中央與地方在地資源，結合社區、村里自然支持體系，讓服務輸送到村里、社區、家戶。

## 不同運作形式 的社區工作



# 順興社區發展協會

順興社區  
發展協會  
BOOK

## 點亮社區 兒少輔導與陪伴

聘請富專業、具耐心、有熱忱的老師，  
以安全、近便、友善下延伸孩童的學習地圖，  
讓孩童在課後有妥適、妥善的照護，  
點燃追求成就的渴望，催化促進內在的動力，  
溫暖支持照顧者也點亮孩童成長的道路。

課程輔導 → 營養餐食 → 生活關懷 → 全人教育 → 多元探索

**時間：**星期一：1700-2000、星期二：1600-1800、  
星期三：1500-2000、星期四：1600-1800、  
星期五：1400-2000(含晚餐)

**對象：**國小、國中生(小班服務，名額有限)

**地點：**興隆路四段165巷12號

**電話：**2939-6133

歡迎來電洽詢~



親親寶貝育兒友善園 2022 四月份活動課表				
星期一	星期二	星期四	星期五	星期六
4月8日	4月9日	4月11日	4月12日	4月13日
10:00-11:00 黏紙打打樂	10:00-11:00 黏紙打打樂	10:00-11:00 黏紙打打樂	10:00-11:00 黏紙打打樂	10:00-11:00 黏紙打打樂
11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光
下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來
4月14日	4月15日	4月16日	4月17日	4月18日
10:00-11:00 牛油果-如意藝術	10:00-11:00 牛油果-如意藝術	10:00-11:00 牛油果-如意藝術	10:00-11:00 牛油果-如意藝術	10:00-11:00 牛油果-如意藝術
11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光
下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來
4月19日	4月20日	4月21日	4月22日	4月23日
10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術
11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光
下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來
4月24日	4月25日	4月26日	4月27日	4月28日
10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術	10:00-12:00 體能遊戲
11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光	
下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	下午2:45-3:45 地拖繩繩跳起來	
4月29日	4月30日			
10:00-11:00 手工藝術	10:00-11:00 手工藝術			
11:00-12:00 寶貝接種時光	11:00-12:00 寶貝接種時光			
下午2:30-3:30 藍色奇幻世界	下午2:30-3:30 藍色奇幻世界			
4月31日				

青長者 111 年四月份活動課表

時間：星期一至星期五 15:00-17:00 (15:00-16:00為青長者專場，16:00-17:00為青少年專場)

內容：青長者專場：1. 青老運動：包含太極拳、氣功、柔軟度訓練等；2. 青老工作坊：包含手作課程、音樂欣賞、詩歌朗誦等；3. 青老茶會：邀請青長者分享生活經驗。青少年專場：1. 青年運動：包含籃球、足球、羽毛球等；2. 青年工作坊：包含創意手工、科學實驗、音樂創作等；3. 青年茶會：邀請青少年分享學習成果。

4-6 月營養講座

了解兒童營養需求  
為孩子打造更健康的成長環境

營養室：地址：新北市板橋區興隆路四段165巷12號  
電話：02-2939-5992  
FB頁面：順興社區發展協會

營養日：營養諮詢時間  
LGBT：兩性平等知識推廣  
失智症：失智症照護

# 用活動把大家call在一起

# 萬華社區協力聯盟

## 協力緣起

### 一、萬華的獨特性

- 1.在地文化歷史悠久
- 2.弱勢族群
- 3.多元服務團體進駐

### 二、服務團體

- 1.從各自練功→服務成熟
- 2.個別性的服務→社區服務

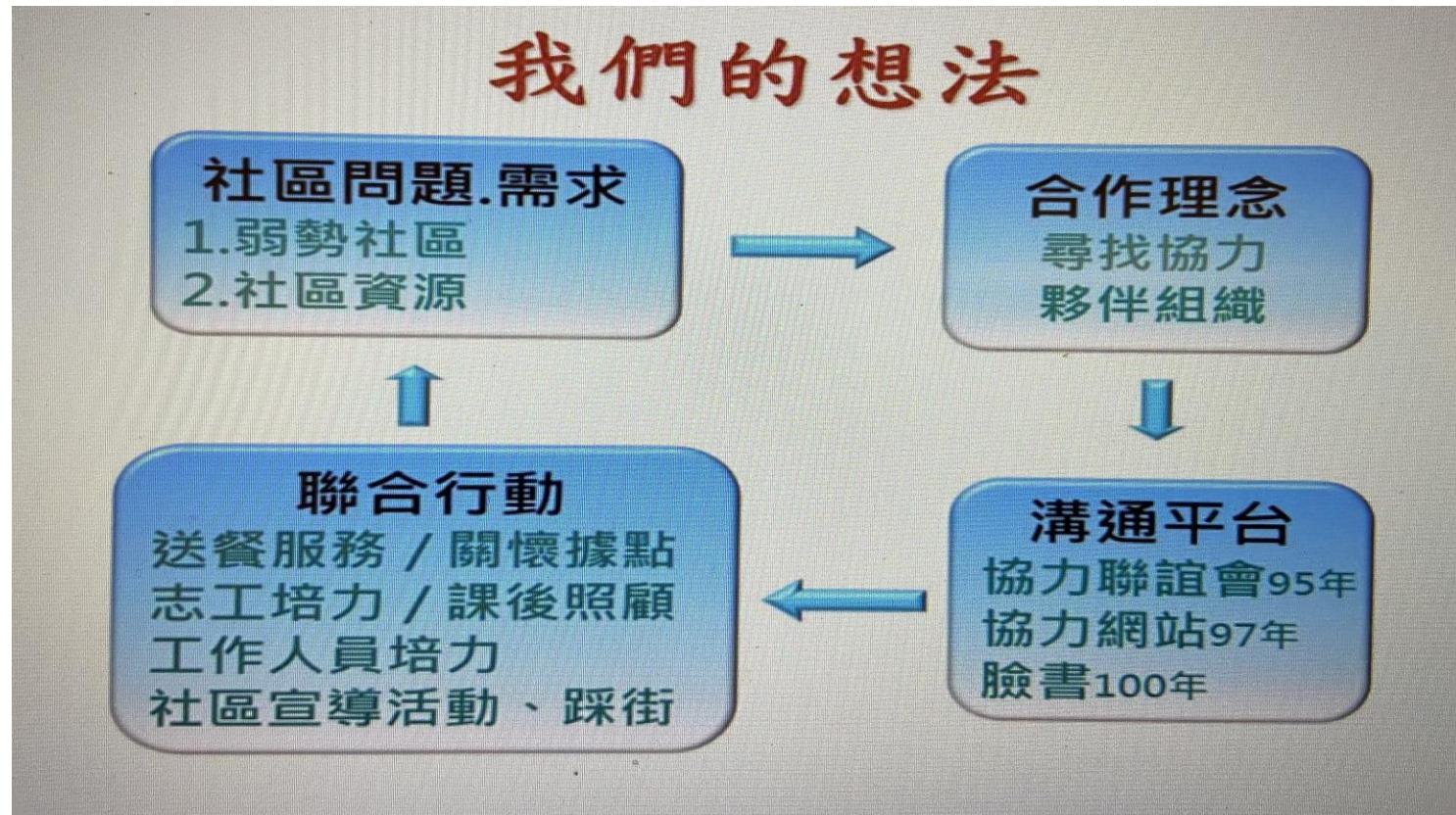
一個人的力量有限

→我們與這個地方

一塊兒做些事

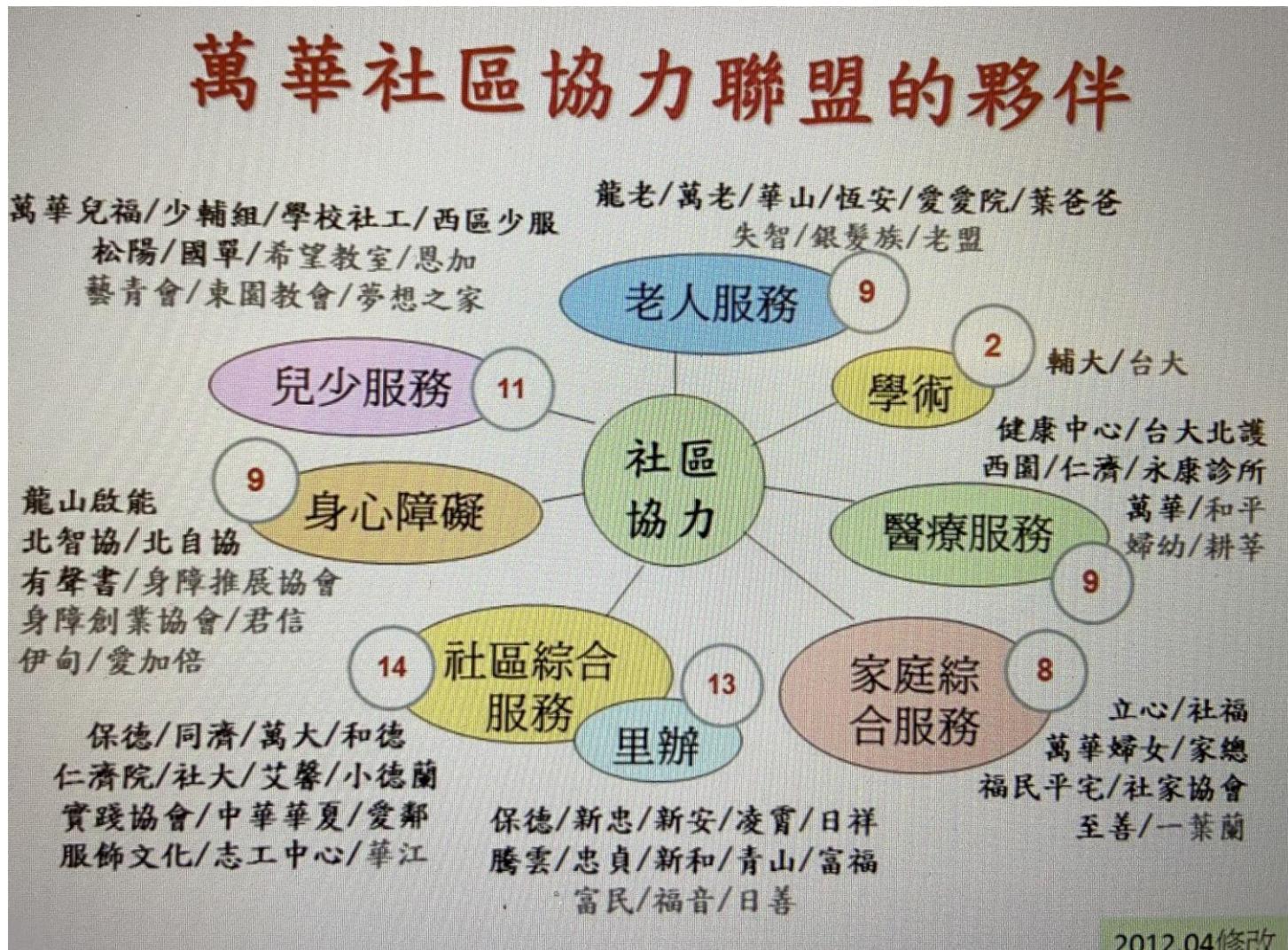


# 萬華社區協力聯盟 推動的理念



摘自萬華社區協力聯盟網站

# 盤點資源 建立夥伴關係



摘自萬華社區協力聯盟網站

# 台灣夢想城鄉營造協會

## 找到服務對象—成立協會—社區蹲點



摘自-歡迎光臨161號

# 吉籲獵人學校

<https://www.youtube.com/watch?v=ap7IFQUHgDE>

位於花蓮壽豐鄉水璉部落(阿美族)的**吉籲獵人學校**，本著傳承、延續和守護的初衷，以原住民獵人文化的知識和技能及與大自然共存共榮的價值觀，將技藝與產業結合，推動文化保存。



# 新港文教基金會



新港文教基金會  
Hoi Keng Foundation of Culture & Education



## 藝文閱讀

讓閱讀成為新港人生活的一部份



## 社會企業

敬天愛人惜土地・社區共好



## 相信工程

請給孩子時間，才有機會看到孩子的改變



## 專案計畫

1987年10月 大家樂 脫衣舞  
林懷民 陳錦煌醫師

希望下一代不變壞 開台第一村 新港新故鄉 和諧健康美好公民社會  
社區營造運動 閱讀 唸歌 造街 馬祖平安繞境 淨港 田野檢拾農藥空瓶 國際社區藝術節

摘自新港文教基金會網站

# 政府部門推動各種社區營造相關計畫項目

臺灣地區社區營造相關計畫項目及主管部會一覽表（2019）			
部會及單位名稱	計畫主題	部會及單位名稱	計畫主題
內政部 消防署	防災社區	農委會	農村再生整體發展 社區植樹綠美化社區 社區林業
內政部 警政署	治安社區 (社區守望相助隊)	衛生福利部 社會救助及社工司	福利化社區 旗艦型計畫
文化部	社區營造與村落文化 社區及特色工藝扶植計畫	衛生福利部 社會及家庭署	社區照顧關懷據點
	社區環境改造	衛生福利部 國民健康署	社區健康營造 檳榔及菸害防治 宣導與推廣
環保署	低碳永續家園推動方案 節能減碳行動簽章 營造永續優質環境衛生	客委會	偏遠地區培育工藝 創意產業人才 推展客家學術文化 活動 推動特色文化加值 產業發展計畫
經濟部	商圈競爭力提升 地方產業發展	教育部	青年社區參與行動

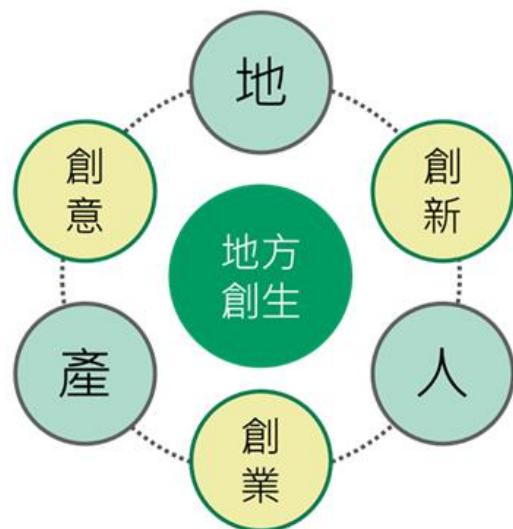
教育部-大學社會責任實踐計畫(USR)  
科技部-人文創新與社會實踐計畫  
國發會-地方創生

1. 社區總體營造
2. 社區產業發展
3. 社區守望相助
4. 社區文化發展
5. 社區照顧服務
6. 社區健康營造

摘自當代社區工作-計畫與發展實務

# 國家發展委員會-地方創生

「設計翻轉地方」推動台灣「地方創生」計畫概念圖



英

設計翻轉地方創生執行策略圖



實地  
考查



與會  
參訪



資料  
收集



影像  
紀錄



教育  
技藝



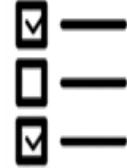
交通  
運輸



政府  
資源



環境  
地貌



翻轉  
執行



成果  
評估

梅迪奇效應  
翻轉假設

# 社區工作現況與挑戰

## 現況

1. 社區工作專業化  
未達成熟
2. 社區無法自主運作-政府單位輔導3、5年後，一旦不再投入資源，很容易又打回原形

## 挑戰

### 思考如何永續經營？

社區工作是協助社區自力、培養社區能力的專業服務過程

1. 資源動員與整合
2. 居民工作團隊能力提升

志工

工作  
團隊

循環性的社  
區組織能力

3. 民主對話與衝突處理-提升民眾的公共參與能力

# 瞭解社區需求

## 提問

- 1、我的工作有用嗎？
- 2、我所面對的問題是甚麼？
- 3、它們持續發生的動態過程及動力何在？
- 4、我服務的對象(個人、家庭、組織、社區)的本質是甚麼？



# 認識需求理論

**Jonathan Bradshaw(1972)**。將「需求」區分為四類：

- 1、規範性需求：由專家學者從鉅視觀點來衡量，如貧窮線
- 2、感覺性需求：由個人來表達其感覺到的「需求」(want)
- 3、表達性需求：透過有需要的人真正尋求服務是否得到服務來界定，如等待候缺的人
- 4、比較性需求：需求是比較出來的

馬斯洛(Maslow，1954)的需求層次理論+網路需求



# 評量需求的方法

次級資料分析  
公部門相關統計、資訊系統  
、服務統計、研究報告、期刊等

進行社會調查

個案服務  
經驗

參訪觀摩

公聽會

訪談在地領袖

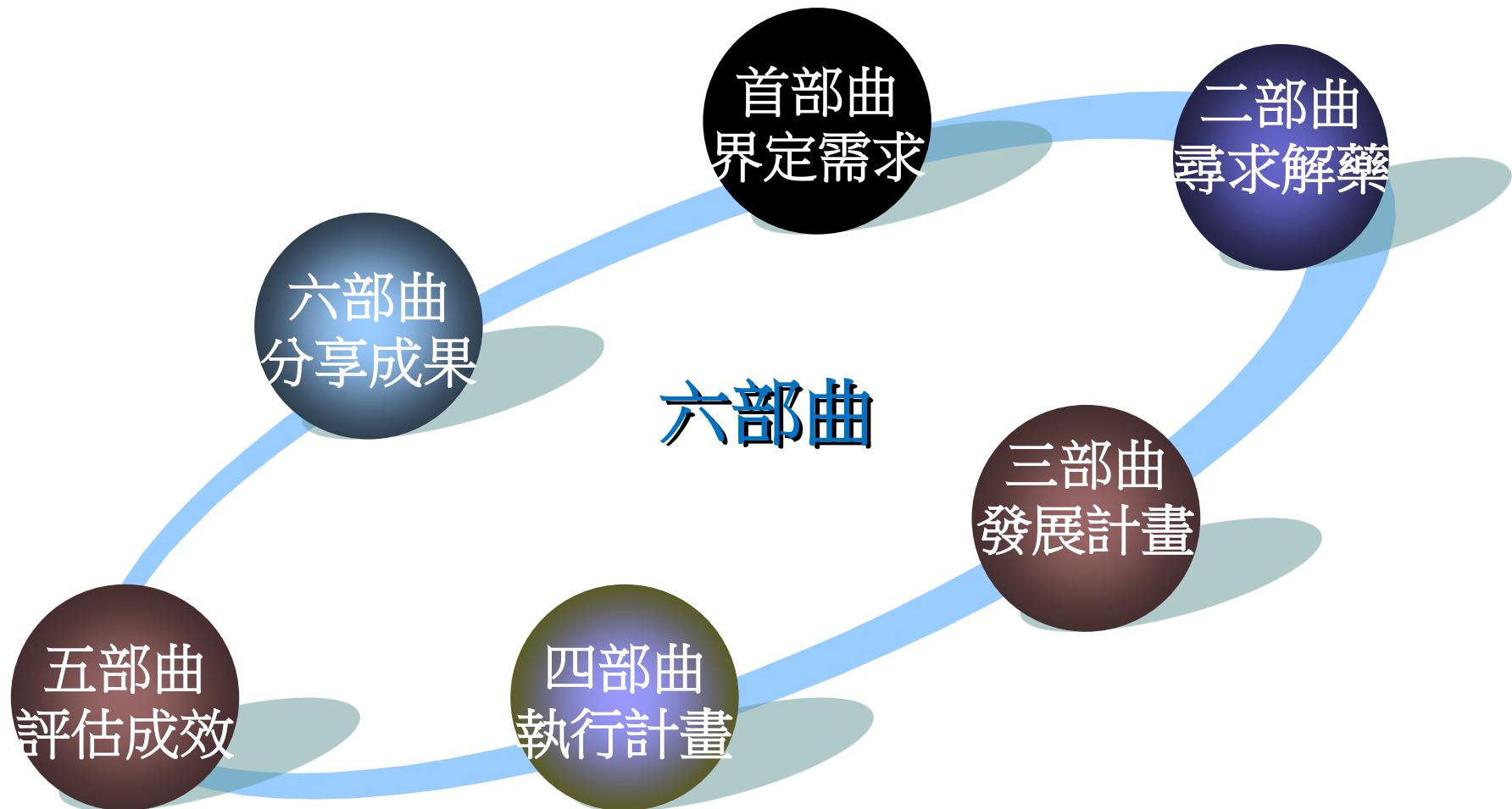
對應

資源盤點

找出

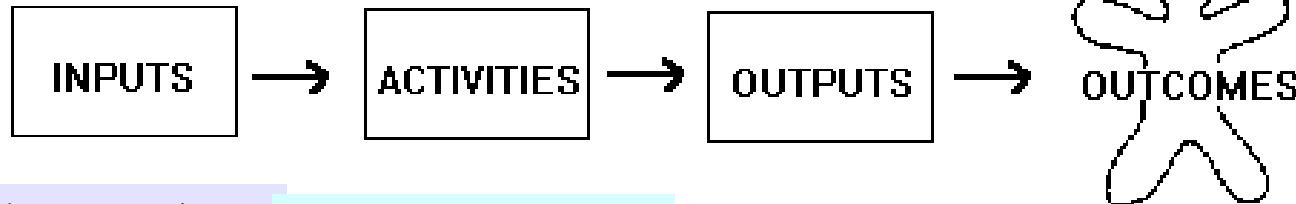
欠缺的  
資源與服務

# 服務輸送六部曲



# 邏輯模式

Program Outcome Model



為本方案投入的資源

例如：

經費  
專職人力與時間  
志工人數與時數  
設備設施  
器材及工具

方案規範與限制

例如：

法律  
辦法與規定  
經費贊助者要求

運用投入資源，以方案宗旨為目標所進行的相關活動

例如：

提供遊民食宿  
提供就業訓練  
教育社會大眾有關兒童保護的觀念：  
如何辨認受虐兒童的傷痕  
為青少年少女安排大哥大姊陪伴成長

方案直接成果

例如：

授課班數與時數  
提供諮商服務時數  
提供教材份數  
服務提供的總時數  
方案服務人數

方案進行中與進行後案主或參與者的受益情形

例如：

獲取新知識  
增進新技能



態度價值觀改變



行為的改善

狀況的改善  
社經地位的提升

## 四. 案例 分享



## 4-1 弱勢家庭服務方案—94~96年經驗分享

### 案家不接受服務—

案家向社工員表示不用其他服務，有補助就好  
但社工員不安心，但案家又個個能力十足，能言善道  
常常一次家訪就無法再繼續，所以服務很淺，但問題  
依然存在

### 發現問題—

這樣的問題已經持續很久，但是卻不知道該如何是好  
社工員也不知道可以有什麼方法解決

### 蒐集資料—

因為不知問題在哪裡？所以就請社工針對無法結案  
但卻無法輸送服務的案家建檔

## 分析資料一

共找出32個案家，討論這些家庭共同性的問題，發現這些家庭非常需要子女照顧服務

## 擬定計畫方向一

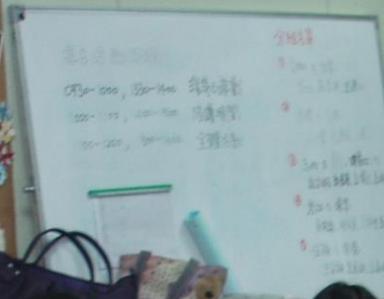
暑假陪伴方案

尋找資源—人. 經費. 服務內容

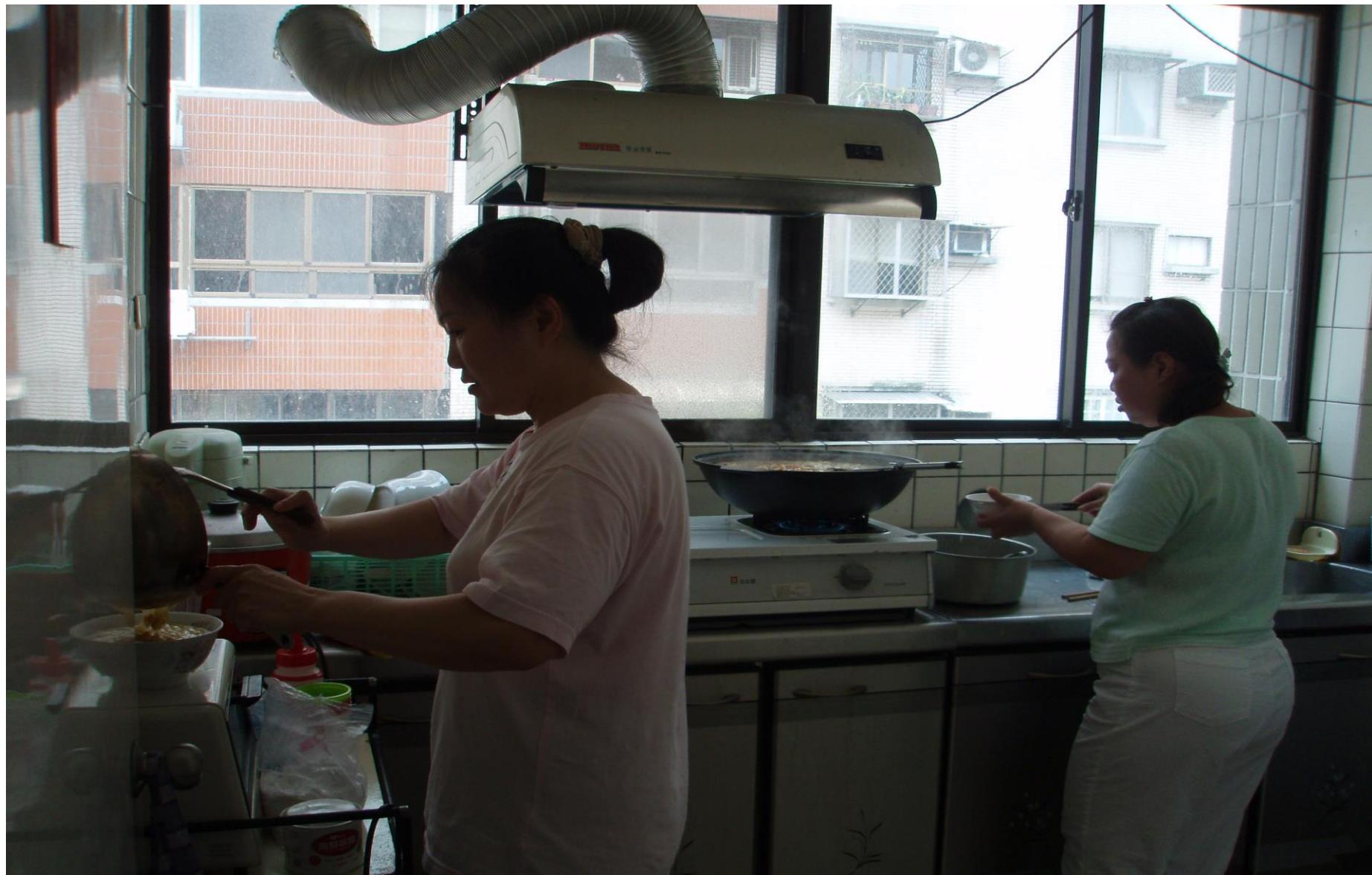
邊作邊修正—遇到問題就解決



# 陪伴者討論



# 餐食準備



# 工作準備-認識狗醫師



# 狗醫師活動





# 包水餃-活動設計以生活自立練習為主



# 課輔陪伴



大手牽小手  
福跟着我

# 青銀共融



# 與台北大學學生志工合作



# 弱勢家庭陪伴方案

來中心活動老人  
(經費贊助)

中心工作員  
社工.督導.行政  
助理.役男.臨時  
工.志工.實習生

實習生  
低收第二代  
台北大學學生

陪伴

高風險家庭

回饋

社區獨居老人  
八八節活動

社區團體  
幼稚園老師  
台北大學學生  
食物銀行  
台灣狗醫師  
內湖高工學生  
社工本身資源(親戚.美髮師)  
菜販.飲料店  
在地資源-圖書館.公園  
媒體 (公視報導)



籃城書房

籃城紀事  
大灶啟航

張家銘花畫、石雕個展

## 4-2籃城社區資源滾雪球



穀笠合作社



禾恬咖啡酒吧



太源商店



陳綱兒少家園



# 希望我們都成為別人生命中的貴人

