

審 定

主 文	申請審議駁回。
事 實	<p>一、境外就醫地點：美國○○。</p> <p>二、就醫原因：角膜炎、牙冠破損填補等。</p> <p>三、就醫情形：112年6月7日及13日計2次門診。</p> <p>四、醫療費用：折合新臺幣(下同)各2,989元、1萬1,489元</p> <p>五、核定內容：</p> <p>(一) 112年6月7日門診：同意按健保署公告「112年4、5、6月份全民健康保險臺灣地區外自墊醫療費用核退上限」，門診每次1,088元，核退1次門診費用計1,088元；其餘醫療費用1,901元(計算式：2,989元-1,088元=1,901元)，不予核退。</p> <p>(二) 112年6月13日門診：經專業審查結果，不符不可預期之緊急傷病，核定不予核退。</p> <p>六、申請人就未准核退之112年6月13日門診費用部分不服，向本部申請審議。</p>
理 由	<p>一、法令依據</p> <p>(一) 全民健康保險法第55條第2款。</p> <p>(二) 全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條。</p> <p>(三) 改制前行政院衛生署(於102年7月23日改制為衛生福利部)91年10月2日衛署健保字第0910060027號函。</p> <p>二、健保署提具意見</p> <p>申請人於爭議審議申請書表示其牙齒表面破損，不僅牙齒有開放性傷口，也導致舌頭被割傷云云，為維護申請人權益，該署復依所附相關資料再經專業審查結果，認定所檢附之病歷診斷無此記載，現有資料尚難符合不可預期之緊急傷病，不符緊急就醫之條件，仍維持原核定，不同意給付。</p> <p>三、本件經綜整申請審議理由、本部委請醫療專家審查意見及卷附「STATEMENT OF SERVICES RENDERED」、「TREATMENT CASE」、門診病歷等影本顯示：</p> <p>(一) 申請人於112年6月13日門診，接受#14牙齒檢查及雙面樹脂填補，申請審議理由固陳稱其112年6月12日吃東西不慎導致牙齒表面破損之開放性傷口，導致舌頭被割傷，擔心導致口腔內部發炎或牙齒遭受細菌感染，在112年6月13日緊急就醫云云，</p>

惟卷附就醫資料並無情況緊急之相關描述，不足以佐證其就醫當時之病情屬全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條所列之緊急傷病範圍，系爭門診尚難認屬因不可預期之緊急傷病而就醫。

(二)綜合判斷：同意健保署意見，不予核退112年6月13日門診費用。

四、申請人主張其112年5月至美國就讀語言學校，112年6月12日吃東西不慎，導致牙齒表面破損，不僅有開放性傷口，也導致舌頭被割傷，考量學校尚有幾個月學程，無法立即回臺處理，擔心導致口腔內部發炎或牙齒遭受細菌感染，必須在112年6月13日在美國緊急就醫處理，屬不可預期的緊急就醫。依所附就診紀錄，雖僅記錄醫生處理內容，並無病理診斷證明，但牙齒破損處理屬意外造成，並非有其他慢性病或蛀牙導致，就算事後再請醫生開立病理診斷證明，醫生也表示實無具體病理報告可以提供，此一牙齒破損實屬意外造成，醫生能做的也就是補牙，就意外造成的傷口做處理，屬不可預期之緊急傷病云云，惟所稱核難執為本案之論據，分述如下：

(一)查全民健康保險係強制性社會保險，雖肩負著保障全體國民健康之使命，惟基於財源之有限性與醫療資源分配正義性，以保險醫事服務機構所提供之適切、合理而有必要之基本醫療照護為前提。我國考量各國生活水準之差異，為維護整體保險對象權益之公平性，乃於全民健康保險法第55條第2款及第56條第2項規定：「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」、「保險對象申請核退自墊醫療費用應檢具之證明文件、核退基準與核退程序及其他應遵行事項之辦法，由主管機關定之。」，改制前行政院衛生署遂按上開法律授權訂定「全民健康保險自墊醫療費用核退辦法」，先予敘明。

(二)依前開規定，保險對象至非本保險醫療機構就醫，以發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫者，始得申請核退醫療費用，該核退內容自亦以適切、合理而有必要之緊急處置為限，又依改制前行政院衛生署91年10月2日衛署健保字第0910060027號函釋意旨，前揭核退辦法並賦予保險人對臺灣地區外之核退案件，依例外從嚴之法理，有審核其醫療是

否適當且合理之權限，亦有臺北高等行政法院100年度簡字第767號判決及臺灣士林地方法院107年度簡字第20號行政訴訟判決可資參照。

(三) 本件除經有審核權限之機關健保署審查判斷外，本部復依前開規定，再委請醫療專家就申請人檢附之前開就醫資料專業判斷結果，亦認為申請人系爭112年6月13日門診非屬因不可預期之緊急傷病而就醫，已如前述，申請人所稱，核有誤解。

五、綜上，健保署未准核退系爭112年6月13日門診醫療費用，並無不合，原核定關於此部分應予維持。

據上論結，本件申請為無理由，爰依全民健康保險法第6條及全民健康保險爭議事項審議辦法第19條第1項規定，審定如主文。

中 華 民 國 112 年 12 月 13 日

本件申請人如有不服，得於收受本審定書之次日起30日內向衛生福利部(臺北市南港區忠孝東路6段488號)提起訴願。

相關法令：

一、全民健康保險法第55條第2款

「保險對象有下列情形之一者，得向保險人申請核退自墊醫療費用：二、於臺灣地區外，因罹患保險人公告之特殊傷病、發生不可預期之緊急傷病或緊急分娩，須在當地醫事服務機構立即就醫；其核退之金額，不得高於主管機關規定之上限。」

二、全民健康保險自墊醫療費用核退辦法第3條

「本法第五十五條第一款及第二款所定緊急傷病，其範圍如下：

一、急性腹瀉、嘔吐或脫水現象者。

二、急性腹痛、胸痛、頭痛、背痛(下背、腰痛)、關節痛或牙痛，需要緊急處理以辨明病因者。

- 三、吐血、便血、鼻出血、咳血、溶血、血尿、陰道出血或急性外傷出血者。
- 四、急性中毒或急性過敏反應者。
- 五、突發性體溫不穩定者。
- 六、呼吸困難、喘鳴、口唇或指端發紺者。
- 七、意識不清、昏迷、痙攣或肢體運動功能失調者。
- 八、眼、耳、呼吸道、胃腸道、泌尿生殖道異物存留或因體內病變導致阻塞者。
- 九、精神病病人有危及他人或自己之安全，或呈現精神疾病症狀須緊急處置者。
- 十、重大意外導致之急性傷害。
- 十一、生命徵象不穩定或其他可能造成生命危急症狀者。
- 十二、應立即處理之法定傳染病或報告傳染病。」

三、改制前行政院衛生署 91 年 10 月 2 日衛署健保字第 0910060027 號函

「全民健康保險緊急傷病自墊醫療費用核退辦法第六條第一項第二款所稱核實給付，僅係考量世界各地醫療水準及制度差異性所為之裁量性規定，依例外從嚴之法理，本保險施行區域外之核退案件，除有核退金額不得高於本保險支付各特約醫學中心各類平均費用之上限外，保險人所依循之審查原則應無二致，亦即保險人對施行區域外之核退案件，應有審核其是否適當且合理之權限。」