



國境之南，希望城市。

屏東縣

# 強化社會安全網絡～老人保護— 主責多協力實踐與挑戰

屏東縣政府社會處  
戴如玳科長  
112.12.01





# 報告 大綱

1

**屏東縣老人社福與  
照顧資源建置情形**

2

**老人三防護預防體系~  
一主責多協力實務**

3

**老人保護重大案  
檢討與策進**

4

**未來重點工作與展望**

01

# 屏東縣老人社福與 照顧資源建置情形



# 屏東縣人口結構分析

112年10月底  
單位：人

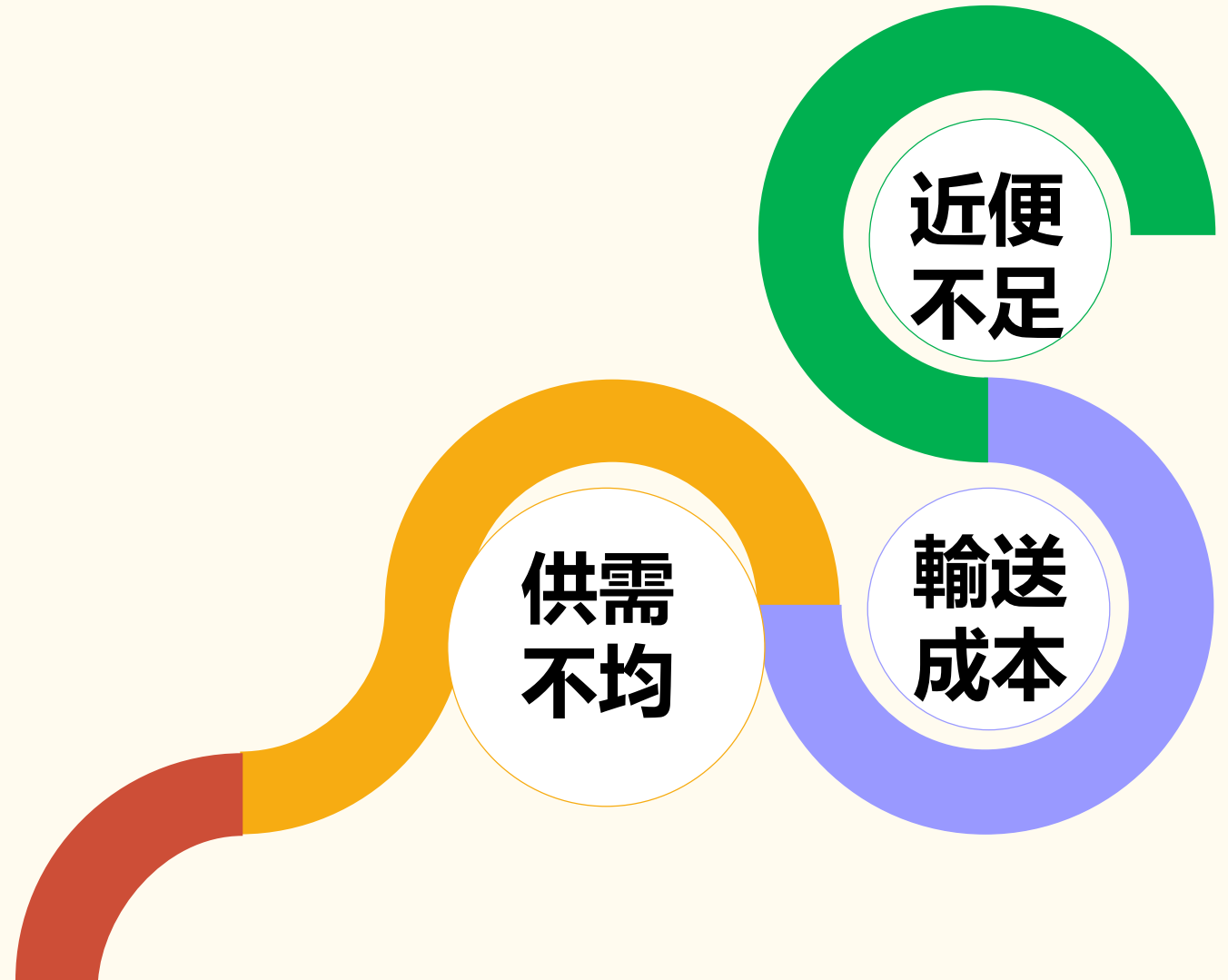
總人口數	0-5歲	6-17歲	兒童及青少年	65歲以上老人	婦女	身心障礙者	新住民	原住民
795,786	27,707 3.49%	71,136 8.94%	101,913 12.81%	158,836 19.96%	353,864 44.47%	52,222 6.57%	20,129 2.53%	61,210 7.7%

# 屏東縣社福資源城鄉待克服問題




 地形幅員狹長、人口集中

 服務輸送成本高

 照顧資源不均



# 轄區地理環境與對應做法

-  建構在地服務據點，  
資源取得近便性
-  強化交通運輸網絡，  
服務資源取得可及性
-  外展服務補足偏鄉不足深化服務





# 屏東跨局處 建構高齡友 善服務網

## 提供在地社 區支持系統

## 減緩高照顧 負荷

2023/12/6





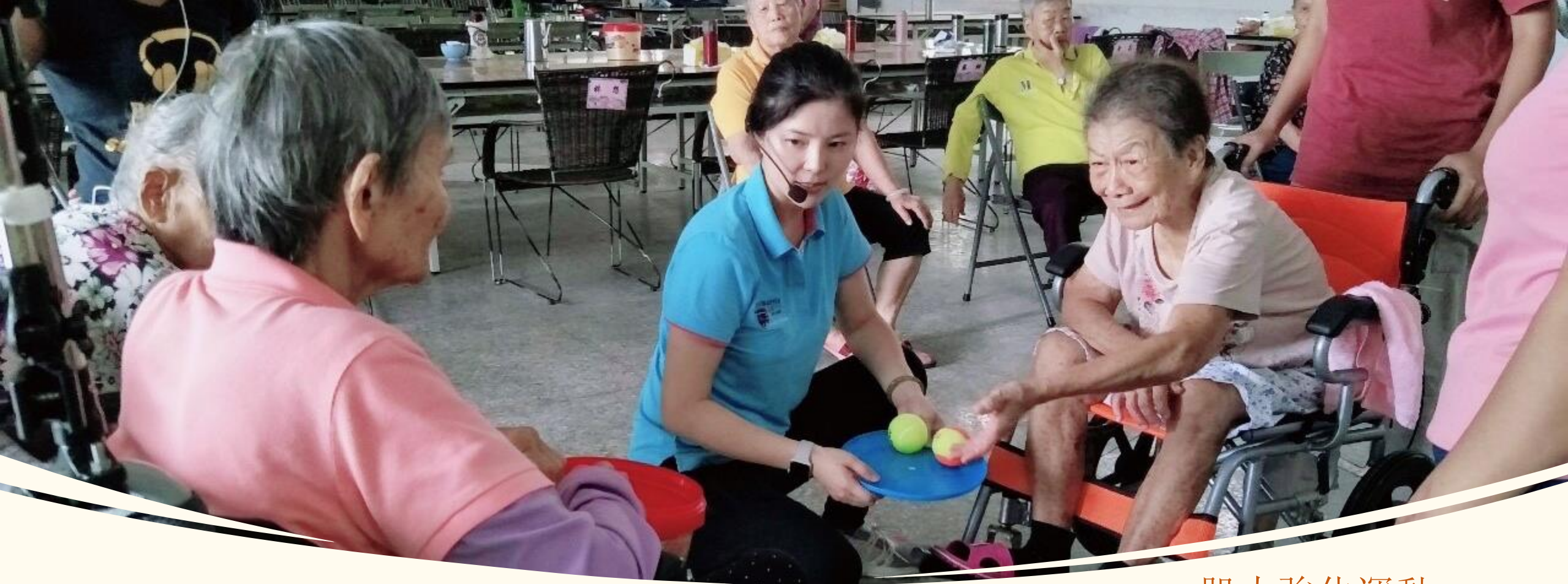
# 老人福利～ 一村里 一據點

北中南**均衡發展**，  
全縣402處，佈建密  
度均達**90.74%**

- 屏北區160處，184  
村里，佈建密度  
**86.96%**
- 屏中區153處，172  
村里，佈建密度  
**88.95%**
- 屏南區89處，87村  
里，佈建密度  
**102.30%**







# 預防及延緩失能照護方案

規劃六大預防照護主題，  
112年共有**29**個方案，導  
入**219**處巷弄長照站。

- 肌力強化運動
- 生活功能重建訓練
- 社會參與
- 口腔保健
- 膳食營養
- 認知促進



# 建構綿密照顧服務網

## 翻轉老化

- 拓展銀閃閃舞台系列
- 充實銀閃閃學院
- 長者數位能力
- 靈性照顧
- 增加長者參與志工服務
- 關懷據點銜接長照服務
- 孤獨解方
- 關懷據點不限一村里一據點



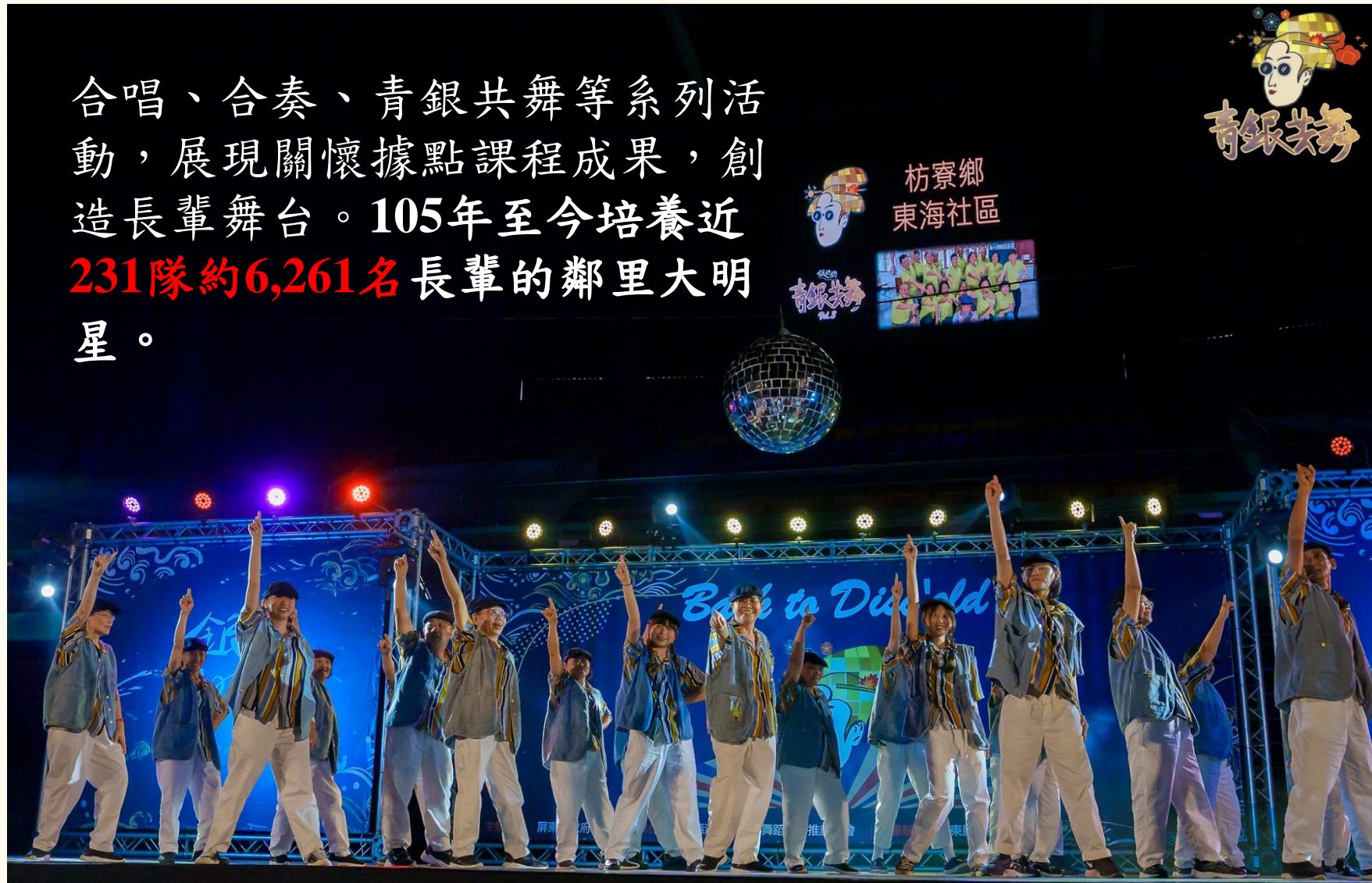


# 銀閃閃的力量

屏東縣政府  
安居樂業 希望城市



合唱、合奏、青銀共舞等系列活動，展現關懷據點課程成果，創造長輩舞台。**105年**至今培養近**231隊約6,261名**長輩的鄰里大明星。



枋寮鄉  
東海社區





# 純青行動巡迴服務

## ▶ 純青樂齡行動服務車

服務的區域遍及屏東本島各個鄉鎮市，  
截至112年10月提供401場次巡迴服務，  
累計10,419人次。

## ▶ 水電維修巡迴服務

純青維修咖啡車至112年10月底服務  
15案水電維修家戶，外展服務10場次，  
服務680人次。



維修咖啡車行動進場服務家戶



小家電維修外展服務



# 強化社區關懷獨老服務

- 自112年起執行強化獨居老人關懷服務計畫，媒合在地社區、社團，建構獨居長者安全防護網，使長者在社區中獲得更周全的照顧。截至9月底止提供獨老訪視5,064人/次。





# 衛生局發展在地文化照顧計畫

屏東縣政府  
安居樂業 希望城市



# 衛生局建構綿密照顧服務網

112年  首創社區行動生活復能服務

服務地區 **18鄉，71村**

- 第一階段(2月21日至3月31日)  
屏中 (萬巒、新埤、新園)
- 第二階段(4月1日至30日)  
屏北 (高樹、里港、鹽埔)  
屏中 (萬巒、新埤、新園)  
屏南 (車城、滿州、獅子)
- 第三階段(5月起)  
屏北 (九如、麟洛、內埔)  
屏中 (潮州、崁頂、南州)  
屏南 (滿州、車城、恆春)  
原鄉 (來義、春日、獅子)
- 規劃巡迴至各鄉鎮市社區
- 服務：154場次、813人、  
1,966人次、轉介21人
- 滿意度100%

## 服務流程



行動復能車3分鐘版

# 長照處布建社區/居家式服務資源服務

## 目前佈建中

- ✓ 日照26處
- ✓ 家托4處
- ✓ 團屋2處

4家  
失智  
團體  
家屋

112年3月長照中心  
升格長照處

15家  
營養  
餐飲

31家  
專業  
服務

35站  
家庭  
托顧

62家  
日間  
照顧

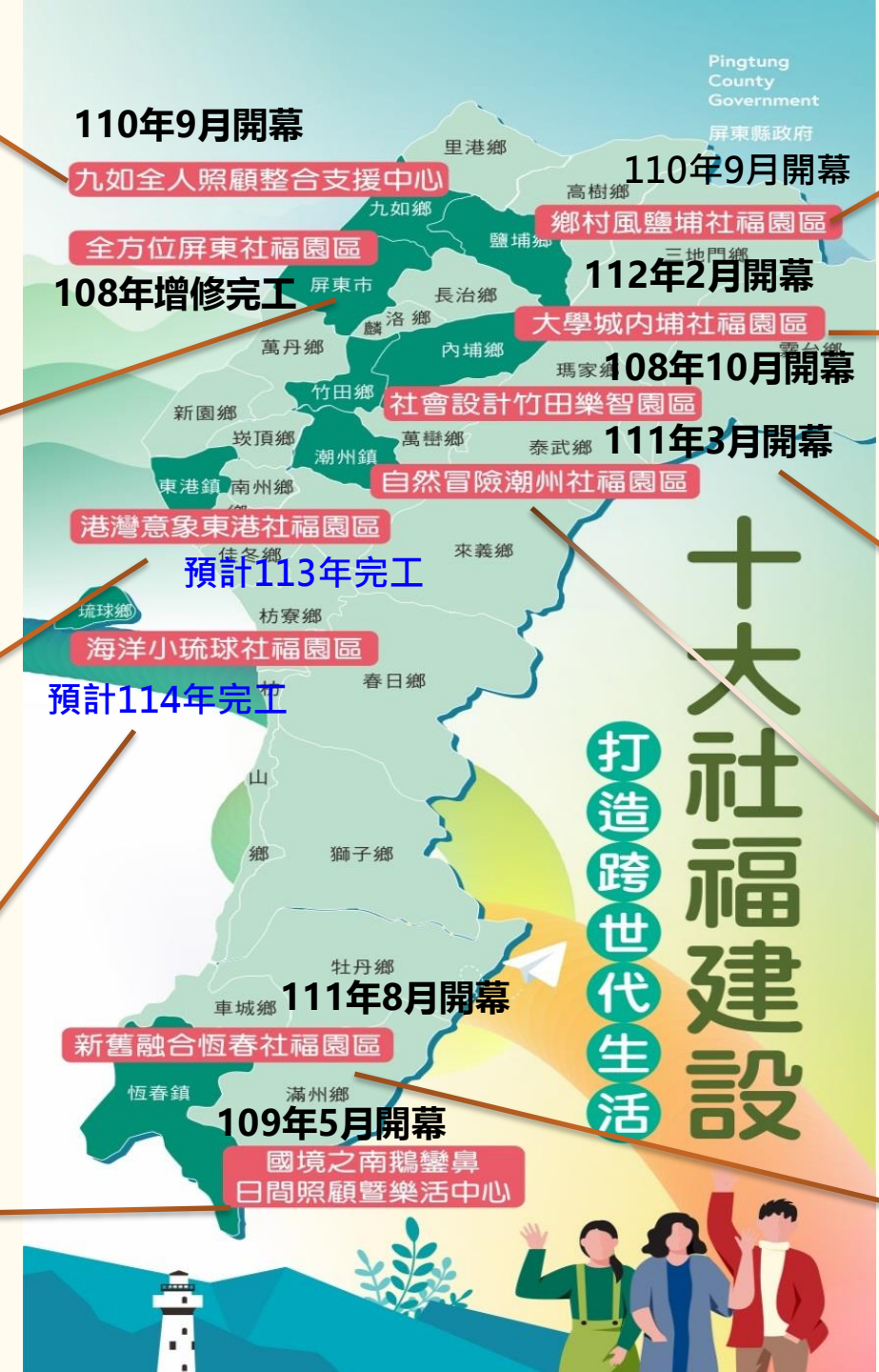
非六都第1

87家  
居家  
服務

非六都第1









# 縣立公辦民營社會福利據點及原家中心

## 【屏東市】

- 身心障礙福利服務中心
- 身心障礙者日間照顧中心(2處)
- 屏北區輔具資源中心
- 自立生活支持服務中心
- 肢體障礙者生活重建中心
- 精神障礙者協作模式服務據點(屏陽會所)
- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏北區)
- 縣立老人文康活動中心**
- 永大多元照顧中心
- 屏東縣遊民收容所(流星家園)
- 都會區原家中心
- 屏東市公共托育家園
- 屏東市忠孝公托家園
- 屏東托育資源中心
- 屏北區到宅月嫂母嬰照護平台
- 單親母子家園

## 【竹田鄉】

- 身心障礙者培力園區

## 【潮州鎮】

- 潮州幸福館
- 屏中區輔具資源中心**
- 精神障礙者協作模式服務據點(一座森林會所)
- 潮州鎮公共托育家園
- 潮州托育資源中心
- 居家托育服務中心(潮州站)

## 【東港鎮】

- 視覺障礙者生活重建中心
- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏中區)
- 東港兒童早期療育發展中心
- 屏南區到宅月嫂母嬰照護平台

鹽埔鄉公共托育家園

九如托育資源中心

萬丹鄉公共  
托育家園

三地門社區照顧中心  
山地門鄉原家中心

霧台鄉原家中心

瑪家鄉原家中心

- 內埔鄉公共托育家園
- 內埔托育資源中心

泰武鄉原家中心

來義鄉原家中心

春日鄉原家中心

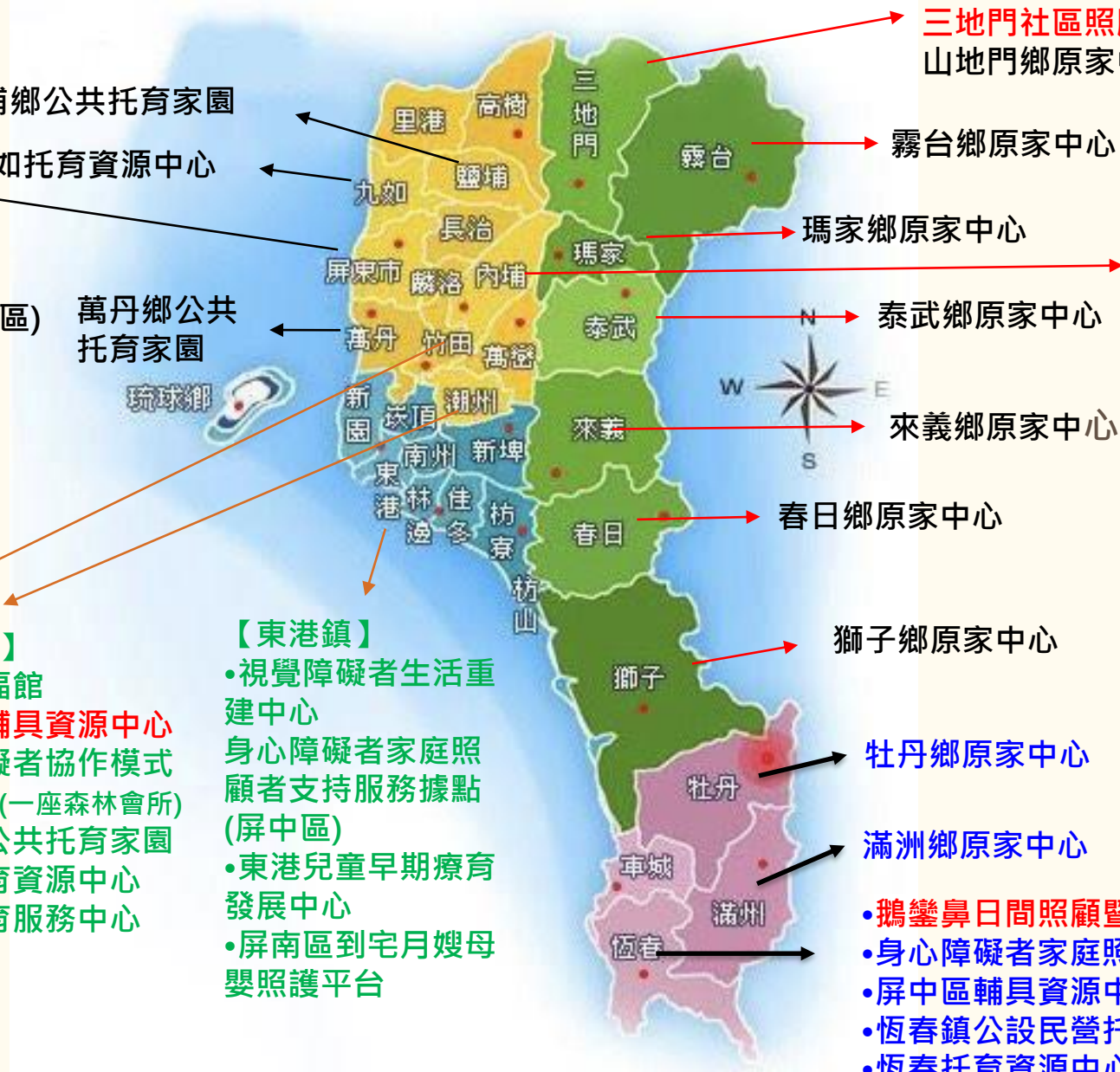
獅子鄉原家中心

牡丹鄉原家中心

滿洲鄉原家中心

•**鵝鑾鼻日間照顧暨樂活中心**

- 身心障礙者家庭照顧者支持服務據點(屏南區)
- 屏中區輔具資源中心-屏南工作站
- 恆春鎮公設民營托嬰中心
- 恆春托育資源中心



# 建置身心障礙者社區式照顧服務

24處

社區式日間服務布建據點

提供生活自理訓練、健康促進、減緩退化速度



32處

身心障礙家庭托顧服務

提供身體照顧，生活自理訓練，減緩退化速度



14處

社區日間作業設施

提供作業活動、生活自立、休閒活動



5處

社區居住據點

提供居住場所，享有自主，於社區獨立生活與取得資源



屏東縣身心障礙者社區式照顧服務據點

鄉鎮涵蓋率84.84%



02



# 老人三防護預防體系

## —主責多協力實務

# 在地社會福利綜合館 撐起老人三級防護

## 初級預防

- 館舍活動（銀髮俱樂部、遊戲室、青少年活動）
- 社區經營（社區照顧資源整合平台會議）
- 性別暴力社區初級預防推廣
- 強化網絡責任通報預防工作
- 獨居老人關懷
- 各項延緩失能方案

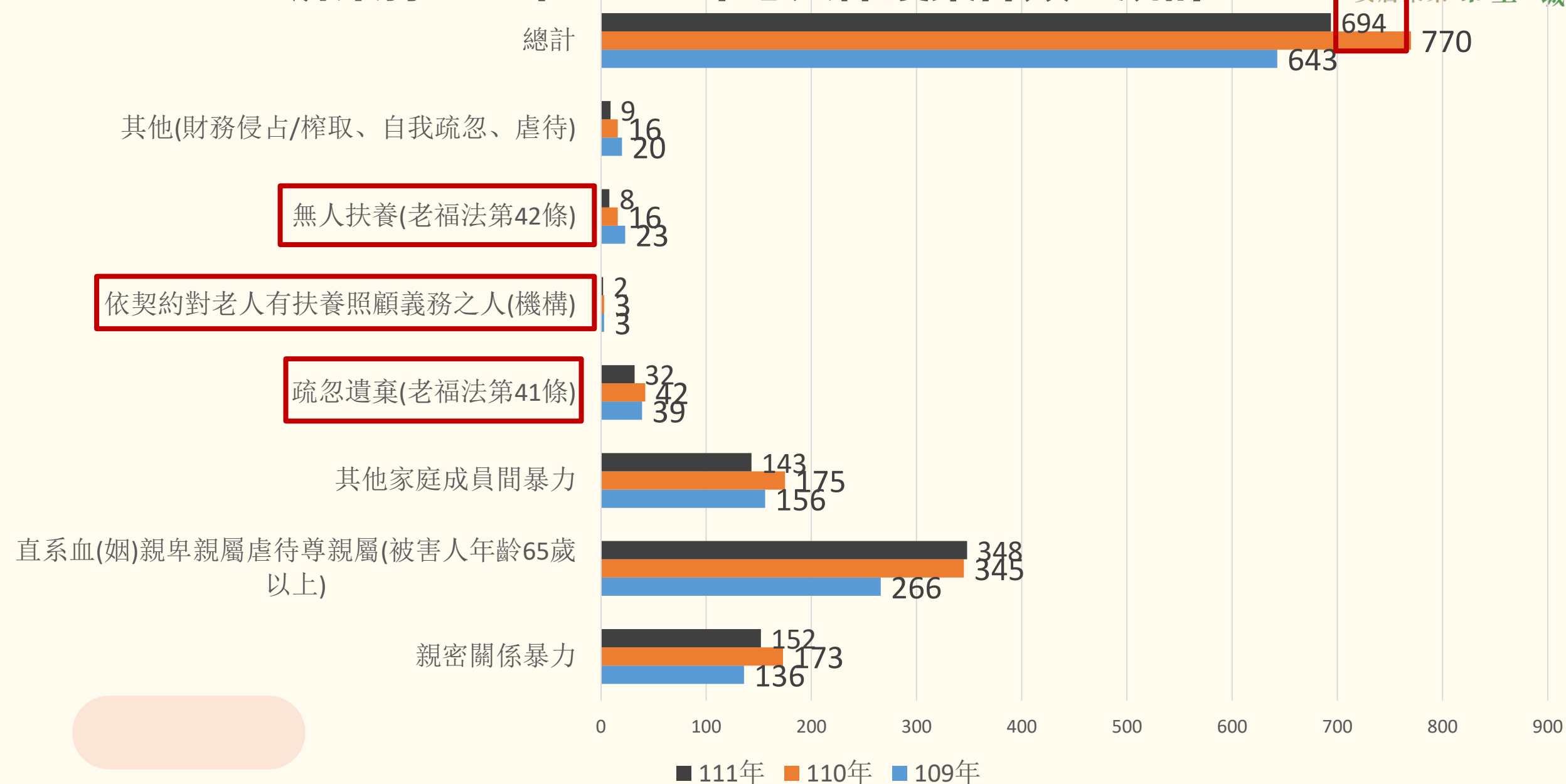
## 次級預防

- 脆弱個案家庭處遇服務
- 親職家庭團體及外展方案
- 掌握脆弱家庭高照顧負荷家庭服務
- 導入長期照顧資源

## 三級預防

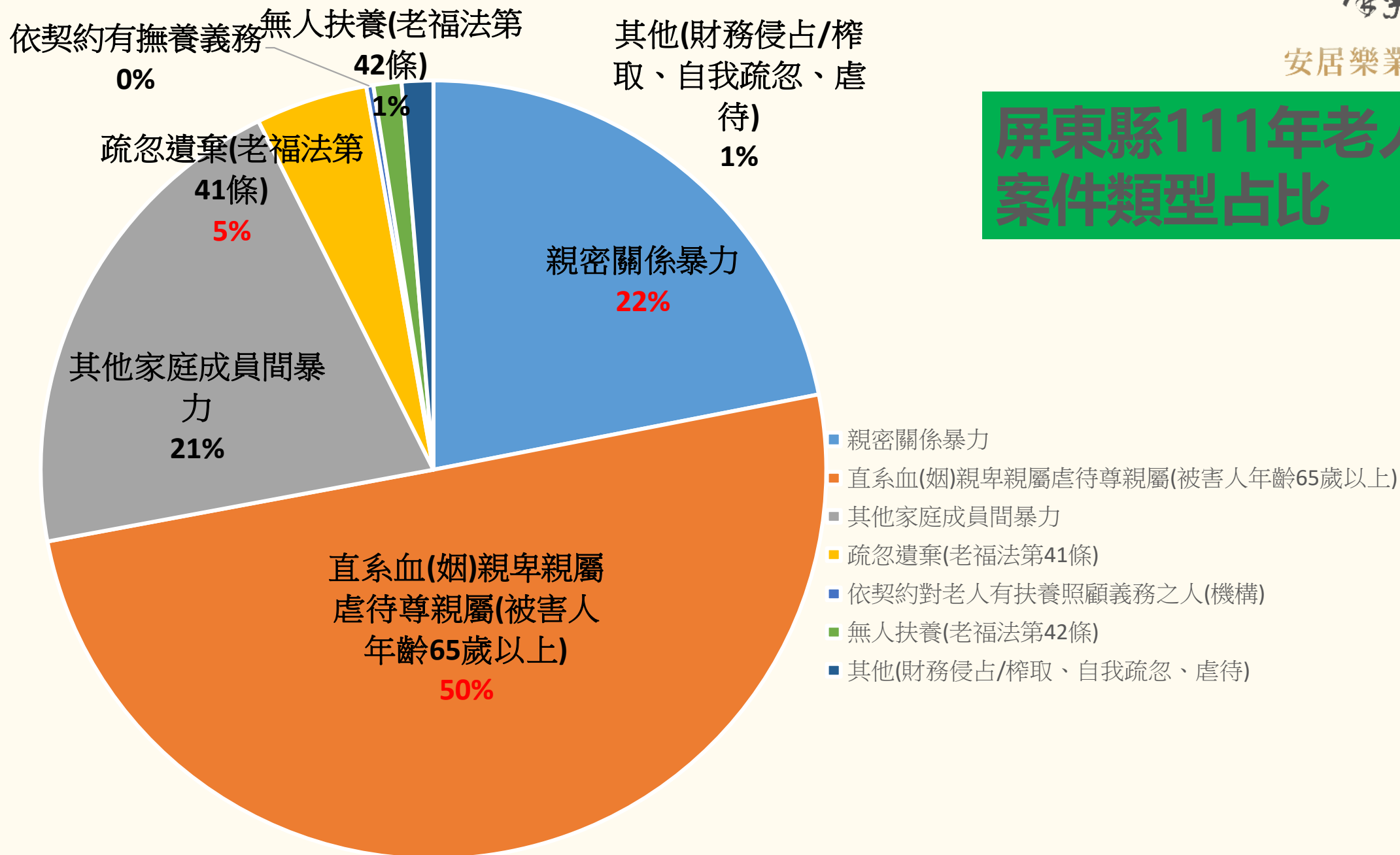
- ⑩ 老人保個案及家庭處遇服務
- ⑩ 老人緊急安置服務，老人安置費用行政處分
- ⑩ 導入長期照顧資源
- ⑩ 落實召開家屬協調會

## 屏東縣109年至111年老人保護案件類型統計

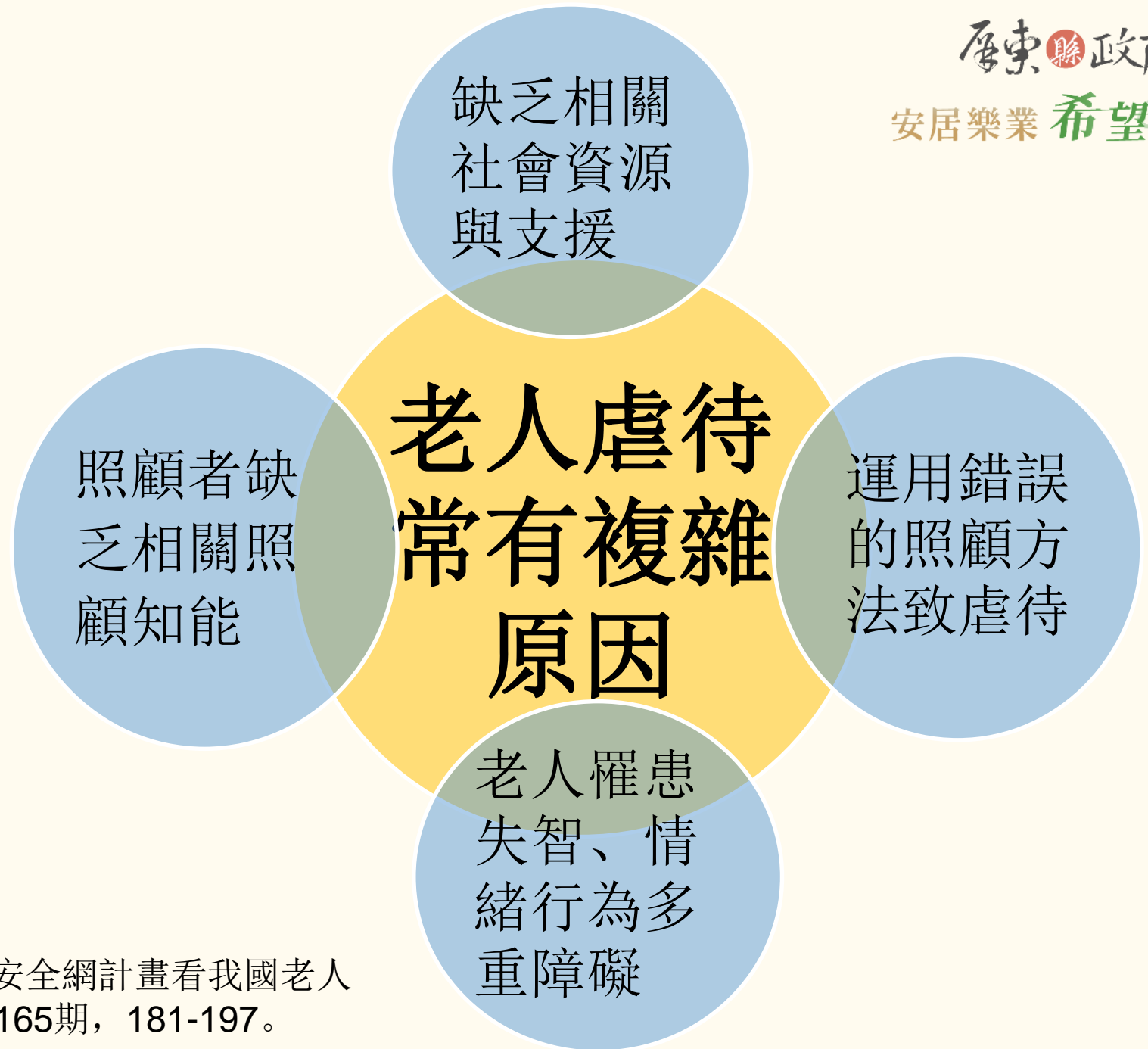




# 屏東縣111年老人保護案件類型占比



# 老人虐待與 老人不當照顧 一線之隔



資料來源：劉家勇(2019)。從強化社會安全網計畫看我國老人保護工作的機會與挑戰，社區發展季刊165期，181-197。



# 老人虐待相關危險因子



性別為女性、健康不良、年齡較高、失能



性別為男性、經濟不佳、酒精/藥物濫用、精神或情緒問題、抗拒照顧者角色、



家庭互動關係不良、加害者有照顧負荷、相互依賴關係、老人有干擾行為問題、加害者社會支持不足

資料來源：黃志忠(2016)。老人保護工作專業處遇與預防模式之探討，社區發展季刊156期，268-281。

# 爭議案件處理機制

- 109年以前社福中心與原家中心、教育中輟案件分工
- 109年居無定所遊民與家庭中心處理分工權責
- 109年12月18日受刑人保外就醫家屬未具保轉介流程
- 109年8月17日轄內老身保、非老非障派案原則
- 110年06月02日保護及脆弱家庭案轉銜身障服務系統
- 110年7月8日欠繳機構安置費用轉介長青科流程會議
- 110年8月5日屏集中篩派案受理身心障礙個案分流指引
- 110年12月7日社福中心與長照中心業務分工
- 110年9月27日轄內少保護案件派案、移案原則
- 111年5月12日社福中心與長照中心個案轉銜研商會議
- 111年7月25日轄內成人安置案件分流決策輔助指引
- 111年08月08日轄內脆弱家庭案件派案、移案原則

## 專案會議

各系統間分工權責由副處長或長或科長召開專案會議

## 個案研討

每中心定期召開個案研討會議，就各網絡單位網絡合作分工進行論

## 督導會議

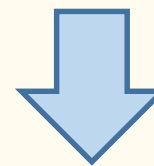
每周召開，制定轄內兒少保護、非老非障及老身保派案、移案原則。



# 社福中心系統間 派案爭議議題

人人都個管  
各個沒人管

網絡對社政期待



安置服務

經濟扶助  
福利資格取得

強制親職  
教育介入

福利資格取得

尋找協尋兒少

福利資源角色 / 短期



福利資源角色 / 短期



個案管理角色 / 長期

# 111年長照通報/轉介困難與問題

以「個資保密原則」不提供資訊

通報後遭受社政單位詢問質疑，  
通報轉介挫折

干涉長照服務內容，社福社工不適切期待

先溝通後再通報？通報後等待社  
福中心聯繫

未能明確告知，個案入住機構時間

未能明確告知，案件所涉及網絡  
單位



# 111年社政系統與長照照管分站會議共識

基於信賴合作原則，社福中心  
應提供個案處遇資訊

爭議案件召開個案討論會取  
得共識

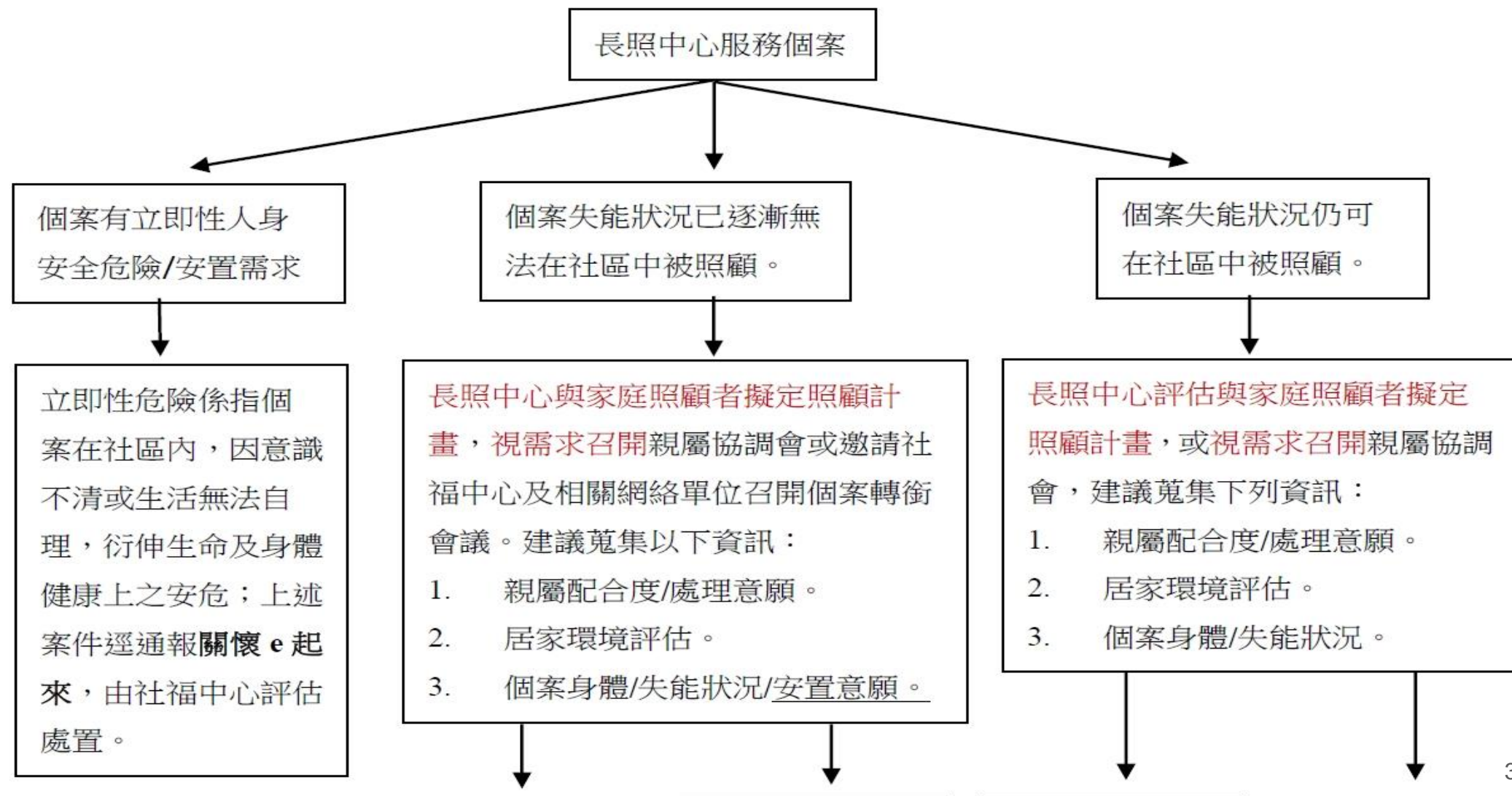
媒合入住安置困難，需與長  
照取得共識，確認入住期程  
配到措施

失能等級風險增高，照專或A個管  
須召開家屬協調會，得邀請社福  
中心社工參加

留意溝通語氣，澄清期待，避免  
跨專業間誤解

精準通報，通報前善盡溝通，  
加強各分站與各社福中心聯繫

# 屏東縣長期照護管理中心轉介社會處 處理作業流程111.05.12訂定





## 個案失能無法在社區被照顧

多重風險或需  
共案處理。

單一風險/需  
求，或親屬可自  
行處理。

轉介社會處社  
福中心評估處  
置。  
建議提供：處遇  
過程資料、親屬  
協調會會議紀  
錄、照顧管理評  
估量表。

由長照中心轉  
介相關資源或  
提供福利服務  
資訊。  
(例如：媒合民間  
資源、向公所申  
請相關福利資  
源、公費安置申  
請、身障服務資  
源)

## 個案失能仍可在社區被照顧

多重風險或需  
共案處理。

單一風險/需  
求，或親屬可自  
行處理。

轉介社會處社  
福中心評估處  
置。  
建議提供：處遇  
過程資料、親屬  
協調會會議紀  
錄、照顧管理評  
估量表。

由長照中心轉  
介相關資源或  
提供福利服務  
資訊。  
(例如：媒合民間  
資源、向公所申  
請相關福利資  
源、公費安置申  
請、身障服務資  
源)

備註欄：

- 有關風險指標，請參照社家署訂定之「脆弱家庭需求面向與脆弱性因子辨識指標」之參考樣態。

社會處於受理後一個月內回覆查訪/評估結果。

# 112年1月至11月底社會處接獲 長照處通報/轉介通報數

長照中心轉介(個案失能無法在社區  
被照顧): 23案

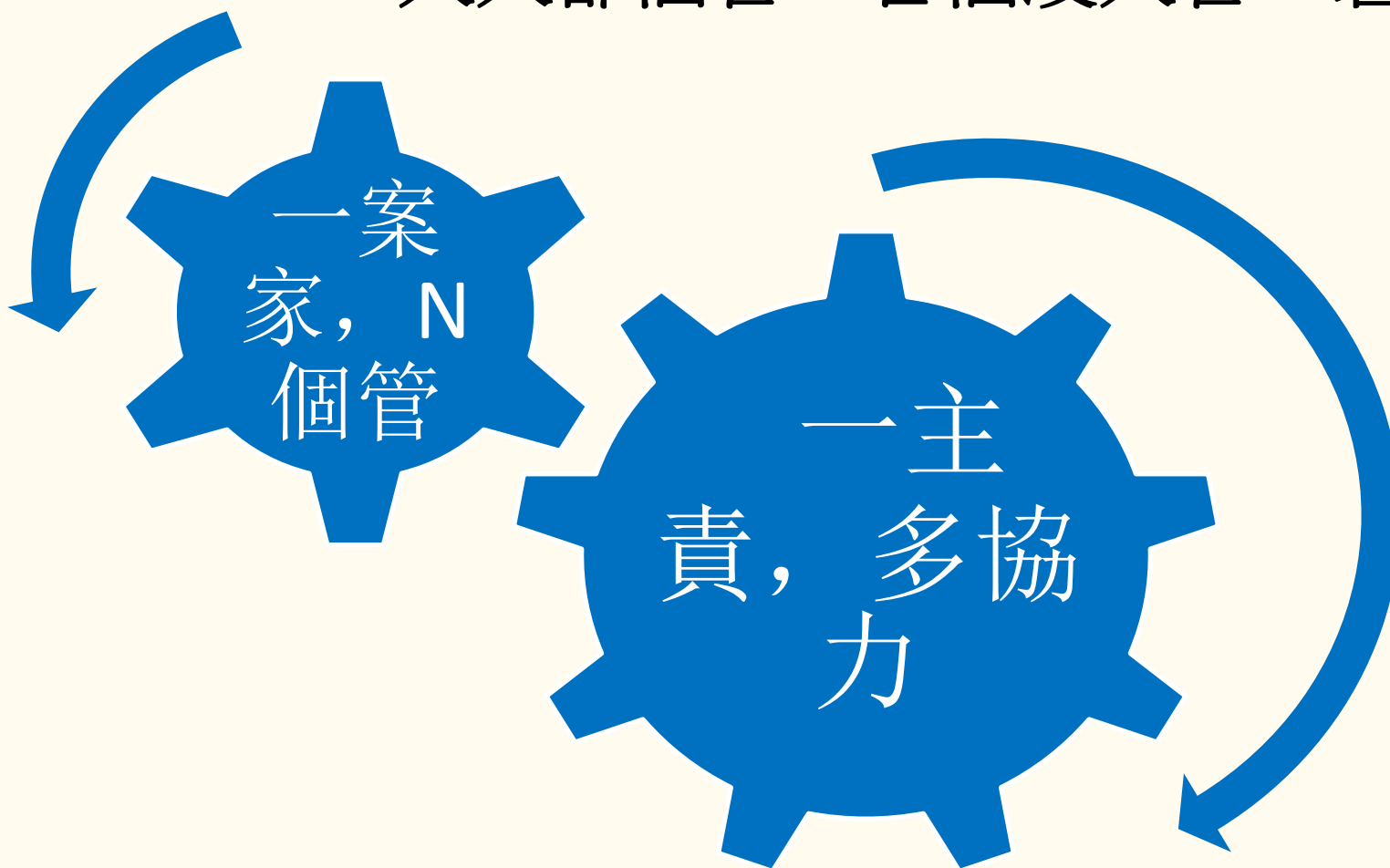
長照相關人員通報成人保護: 57案

長照相關人員通報成人脆家: 38案



# 觀念先翻轉 主責更落實

主責社工善盡網絡服務資源統籌角色避免  
“人人都個管，各個沒人管”窘境



03

# 老人保護重大案 檢討與策進



# 評估檢討與策進作為(1/4)

## 評估檢討

### ✓ 長者拒絕服務

高齡者長期家庭問題，愛子心切拒絕服務，不理解保護令不願聲請，求受助意願低

### ✓ 案家缺乏家庭照顧協議

案主親友數不少，關係雖不佳，但長輩仍掌握房產資源，未提早協助案家展開對話，進行家庭會議，容易因照顧引發衝突

## 策進作為

✓ 以照顧資源非家暴保護令視角，提升服務意願  
未自願型案主實際需求需再清楚釐清，以利導入適當的協助策略。

✓ 不開案案件轉介老人保護社區關懷訪視主動服務，多一層防護

加強關懷及必要時家訪無意願或暫停服務個案

✓ 危急案積極依職權聲請保護令

✓ 強化召開家屬協調會議運作與執行

本府業已建置「長照處轉介社會處處理作業流程」，將家庭照顧協議納入長照處評估安置的流程，或邀請社福中心或相關網絡召開轉銜會議

# 評估檢討與策進作為(2/4)

## 評估檢討

### ✓ 須強化對照顧疏忽辨識與敏感、評估與通報能力

長期照顧體系相關專業人員對案主照顧需求轉變、家庭照顧安排轉變、家庭動力與重大事故(如案妻死亡)等事件評估辨識與處遇能力加強訓練。並須強化對照顧疏忽辨識、評估與通報能力

### ✓ 醫療體系、長照體系一線保護敏感度不足

急診就診醫療體系第一線工作人員針對高齡者跌倒及不明原因就醫宜提高評估敏感度，尤其針對照顧疏忽案例(尿味重，營養不良與不明傷口等)需釐清家屬是否另有照顧壓力，協助早期辨識早期轉介相關單位協助

## 策進作為

### ✓ 提升第一線人員對於家屬照顧疏忽敏感度及風險預防

111-112年度多次與長照單位共同合作辦理「老人保護及脆弱家庭辨識」訓練(111年12月8日、111年12月26日、112年9月7日)；112年3月30日亦辦理1場針對家庭照顧者支持系統服務的家照專員講述相關專業辨識因子。

### ✓ 加強醫療院一線人員辨識專業訓練

1. 衛生局已媒合醫師公會於 112 年 6 月 4 日合辦教育課程並善用line群組向醫事人員推播。
2. 醫療機構督考項目已常規納入家暴或性侵評估及通報，持續請醫療機構加強廣為宣導。



# 評估檢討與策進作為(3/4)

## 評估檢討

### ✓ 高齡者財務問題與照顧議題糾結在一起

加強專業人員對高齡者財務管理與安排訓練，協助長輩適當財務安排，降低不必要的糾紛引發衝突及棄養狀況產生

## 策進作為

### ✓ 簽訂財產信託

本府業已與永豐商業銀行簽訂「金錢信託合作契約」，共同協助個案財務管理，以保障本縣保護性暨脆弱家庭個案經濟安全。

### ✓ 辦理成年監護或輔助宣告職務量能提升與創新服務計畫

本府業已透過補助款及自籌經費辦理「成年監護或輔助宣告職務量能提升與創新服務計畫」，培植在地社福機構或法人協助執行監護或輔助工作，並辦理專業人員相關教育訓練

# 評估檢討與策進作為(4/4)

## 評估檢討

- ✓ 長期照顧體系服務個案應與家防中心社工密切合作，落實一主責多協力

過往長照服務系統無法即時掌握個案家庭過去家暴

## 策進作為

- ✓ 善用各類服務系統介接，綿密服務網絡：  
衛生福利部於112年4月完成照顧服務管理資訊平臺與保護資訊系統介接。善用異動通報，促進服務單位提高服務期間敏感與服務系統間連結。

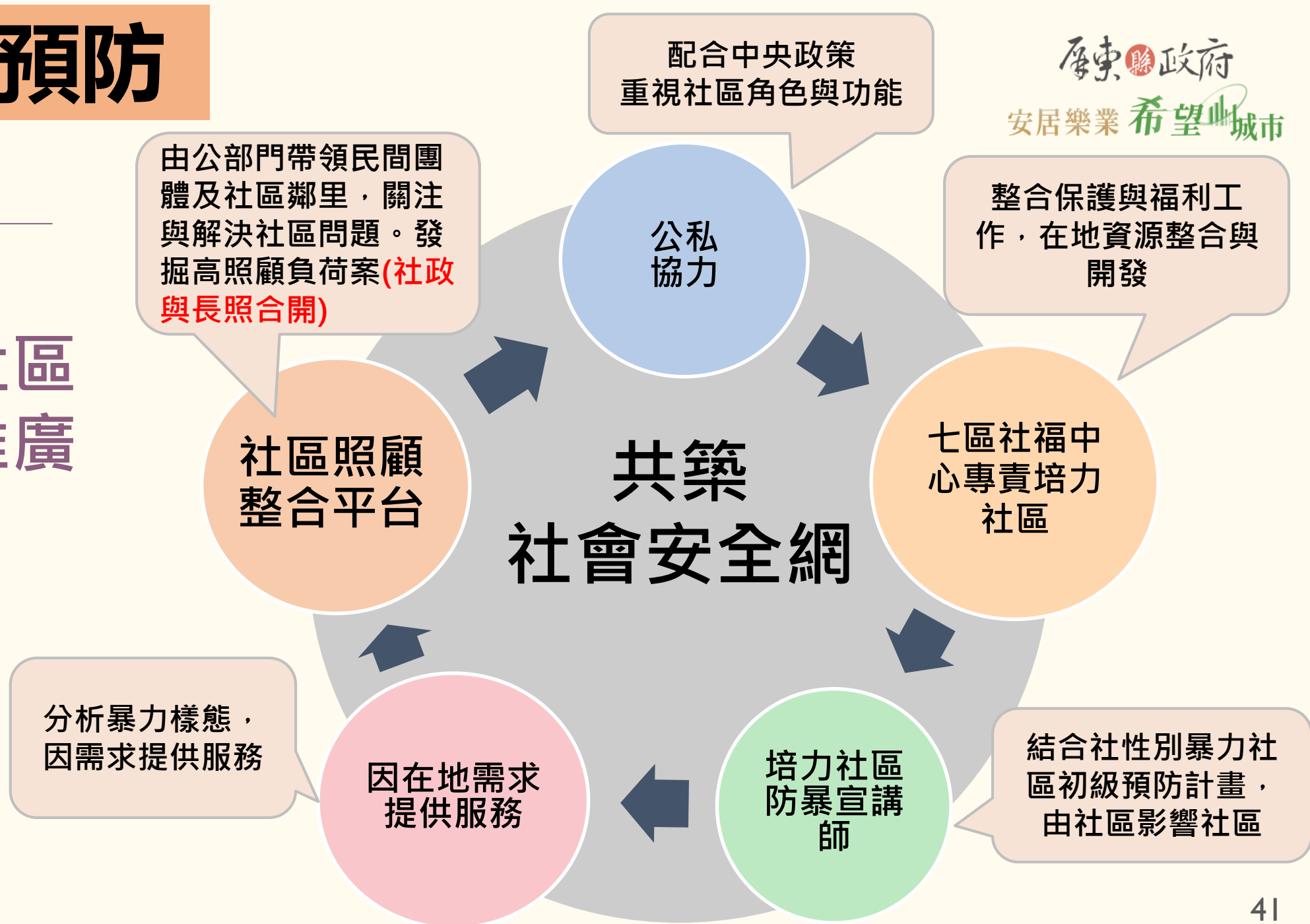
04

# 未來重點工作 與展望



# 落實初級預防

## 性別暴力社區 初級預防推廣



# 社會處與網絡共同研議 本縣老人虐待案例彙編

1.彙整 108 年至 112 年期間社政  
老人保護重大案件

2.上述各類型分為六大類：

(1)老人保護傷勢辨識與研判

(2)高照顧負荷壓力

(3)卑親屬對尊親屬施虐

(4)老人親密關係暴力

(5)疑似失智症辨識與照顧

(6)老人財產安全

結合重大案件 檢討會委員建議，邀請警政、衛政及長照跨網絡單位共同研議策略，**提出一主責多協力跨領域整合工作指引**，建構屬於屏東縣在地之工作模式。

# 屏東縣老人保護重點方案(1/2)

一

善用衛生福利部推動「高負荷家庭照顧者初篩指標」，發掘高照顧負荷案，並密切服務

二

推廣衛福部制定「老人疏忽辨識工具及服務分流指引」工具

三

持續推動屏東縣老人保護預防性關懷服務試辦計畫

四

結合南部教學醫院建立老人保護案件外展驗傷診療機制



# 屏東縣老人保護重點方案(2/2)

五

持續委託民間辦理，屏東縣老人保護個案後續追蹤及創傷支持服務方案

六

持續委託民間辦理，一站式家暴多元處遇服務方案(含老人親密關係暴力)

七

持續落實老人保護案件強化親屬協調與安置費用追償作業

