

涉老人照顧需求之脆弱家庭評估、 介入及連結網絡資源策略

社會及家庭署

112年12月11日



壹

社福中心簡介

貳

脆弱家庭服務

參

網絡資源連結

肆

結語

壹、社福中心簡介(1/3)-角色任務

在地服務・及早介入



社區第一線
福利服務窗口

- 問題多重或未明者可就近求助。
- 提供社會救助及福利服務管道。

 在地化

社區窗口

評估需求・整合服務



家庭為中心的
整合性服務

- 完整評估脆弱家庭脆弱性及需求。
- 連結跨網絡資源，提供脆弱家庭多面向服務。

 專業

家庭專精

開發資源・完善網絡



跨網絡單位的
溝通平台

- 建立定期聯繫之跨系統溝通會議。
- 建構資源共享跨網絡合作平台。

 跨域

夥伴關係

壹、社福中心簡介(2/3)-網絡合作



社會福利服務中心→

擔任多元複雜問題需求個案管理者，
媒合服務並整合各資源體系提供服務

公私部門與網絡資源體系→

協助福利身分及資格認定，針對不同需求、多元族群、特殊議題提供多元服務

基層社區網絡組織→

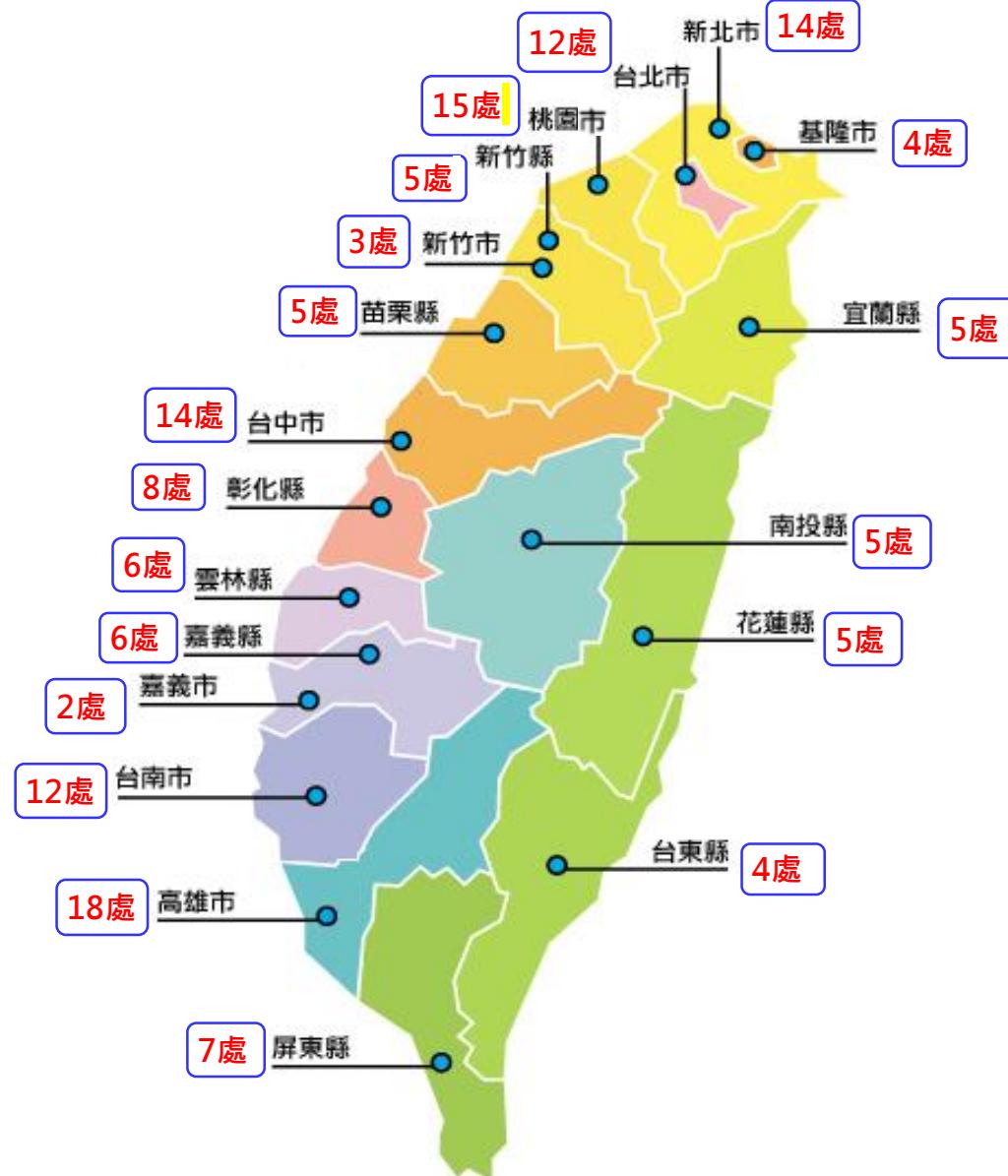
辨識社區潛在需求、追蹤關懷、
長期陪伴支持

建構分層級的服務模式
完善家庭支持服務網絡

壹、社福中心簡介(3/3) - 布建情形

全國共設置156處社福中心

離島地區



貳、脆弱家庭服務(1/6)-涵蓋範疇

家庭的「脆弱性」是不涉及價值判斷，僅就家庭境況的事實呈現進行評估，以掌握家庭面臨的需求、問題及所持有資源，對家庭功能發揮之影響。

→ 協助脆弱家庭

- 減輕壓力(移除脆弱原因)
- 增加支持(挹注支持資源)



貳、脆弱家庭服務(2/6)-辨識指標



家庭經濟陷困

工作不穩定或失業、急難變故

家庭成員因傷病有醫療或生活費用需求

家庭因債務、財務凍結或具急迫性需求



家庭支持系統變化

天然災害或意外事故等突發性事件致家庭支持功能受損

家庭成員突發性變故致家庭支持功能受損



家庭關係衝突或疏離

親密關係、家庭成員關係衝突(未達家暴程度)或疏離致家庭成員身心健康堪慮



兒少發展不利處境

主要照顧者資源或教養知能不足，且無合適替代性照顧者或輔佐人

具有特殊照顧需求之兒少，致主要照顧者難以負荷或照顧困難有疏忽之虞

兒少不適應行為，因家庭功能薄弱致有照顧問題



家庭成員有不利處境

家庭成員生活自理能力薄弱或其他不利因素致有特殊照顧或服務需求

疑似或罹患精神疾病致有特殊照顧或服務需求

酒癮、藥癮等成癮性行為致有特殊照顧或服務需求



個人生活適應困難

自殺/自傷行為致有服務需求

因社會孤立或排除的個人致有服務需求

貳、脆弱家庭服務(3/6)-多元協助

經濟安全

提供與家庭經濟議題需求有關的服務



家庭關係

協助促進家庭成員關係的友好、衝突的解決等



個人適應

協助個人社會適應功能



家庭功能

提供經濟性服務以外的其他重要生活協助

家庭成員照顧

提供家庭中自我照顧能力弱、有特殊照顧需求服務

兒少照顧

協助家庭中未成年子女之照顧

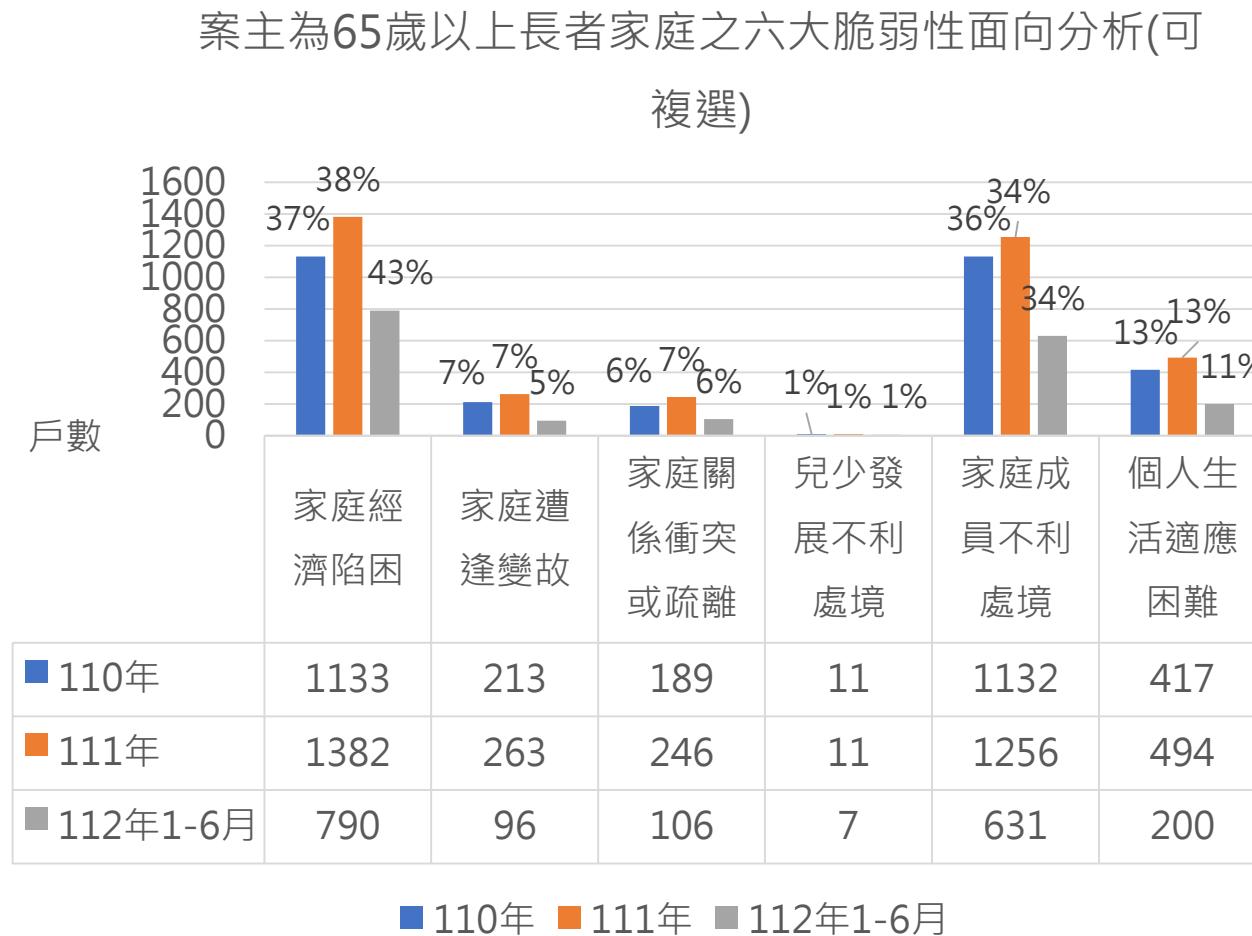
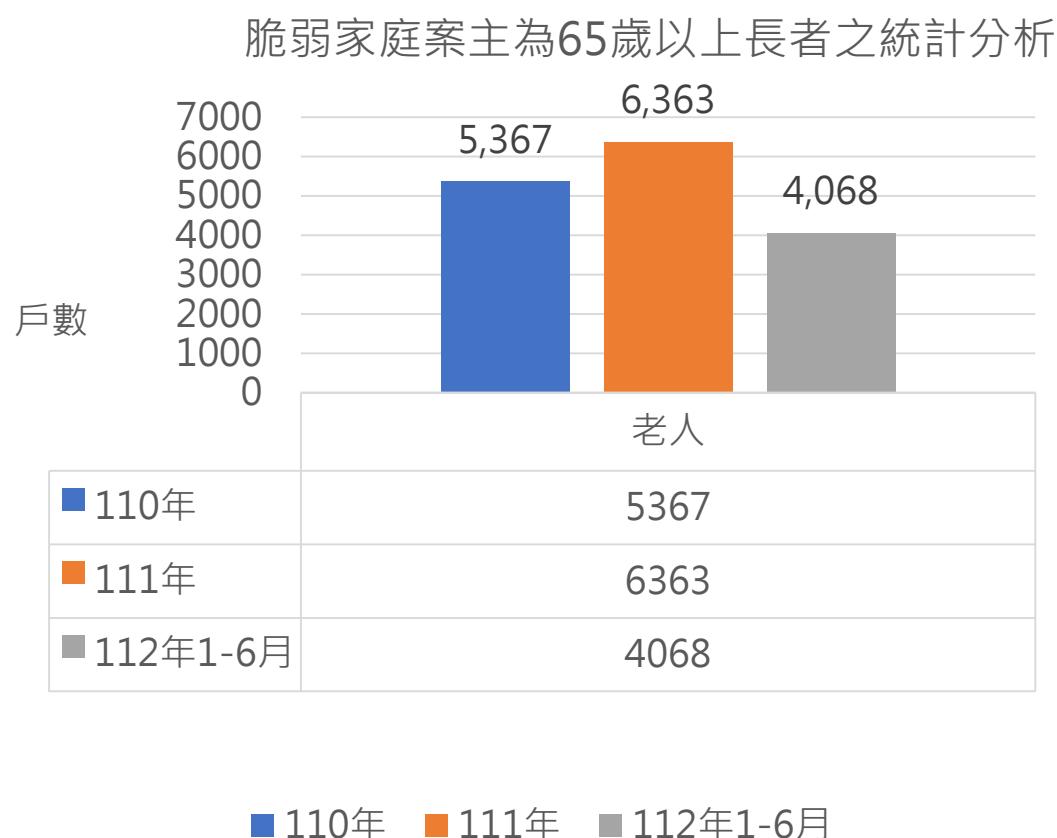
貳、脆弱家庭服務(4/6)-社福中心近4年整體服務量

類別/ 年度	脆弱家庭服務							專案、社區諮詢或關懷服務			
	當年新增件數						前一年 底在案 數(B)	當年服 務件數 (C=A+ B)	六歲方 案服務 件數	諮詢或社 區關懷服 務人次	
	小計 (A)	中長期 服務	提供福 利或諮詢	不開案 (註1)	行方 不明 (註2)	評估中					
109	40,819	15,357	24,702	760	(當年度無 本項分類)	0	10,512	51,331	1,302	69	49,635
110	36,152	13,528	14,339	8,208	17	0	14,073	50,225	951	55	50,794
111	35,811	13,978	15,992	5,841	0	0	15,743	51,554	1,194	160	50,245
112.6	19,713	6,244	9,002	1,990	0	2,477	16,668	36,381	868	57	12,111

註1：含查訪連繫後無法獲得完整服務資料、無福利需求、死亡、個案已出境、其他。

註2：指主要服務對象行方不明，社工訪視後無法提供服務，爰自112年起行方不明個案統計改列為「評估中」。

貳、脆弱家庭服務(5/6)-案主為老人及其家庭之統計

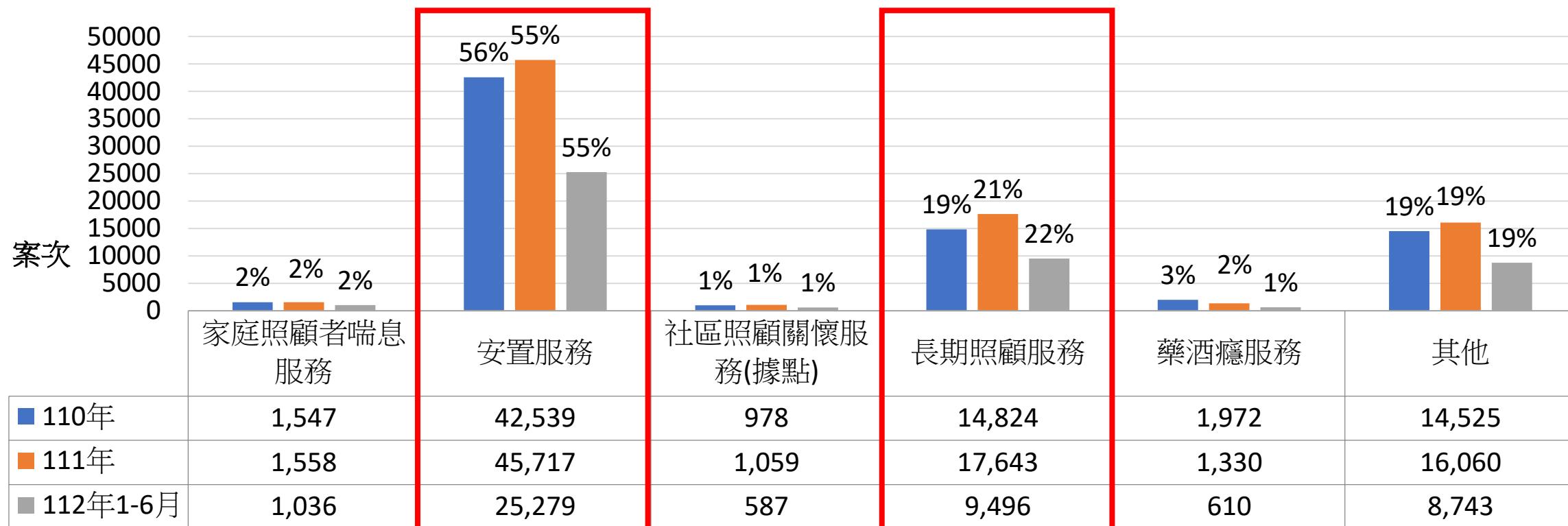


➤ 脆家服務案件中，案主為65歲以上長者人數有逐年上升趨勢。

➤ 案主為65歲以上長者之家庭脆弱性面向前三項依序為：**1.家庭經濟陷困****2.家庭成員不利處境****3.個人生活適應困難**。

貳、脆弱家庭服務(6/6)-成人照顧分析

脆弱家庭服務項目-成人照顧(可複選)



- 本項統計係社工為達家庭照顧喘息、安置等服務目的，所進行之訪視、會談、資源連結等工作之服務案次。
- 社工歷年為滿足個案安置與長期照顧等二項需求，所需提供訪視等服務案次為最多。

參、網絡資源連結(1/2)- 評估介入

社福中心進行整體家庭評估

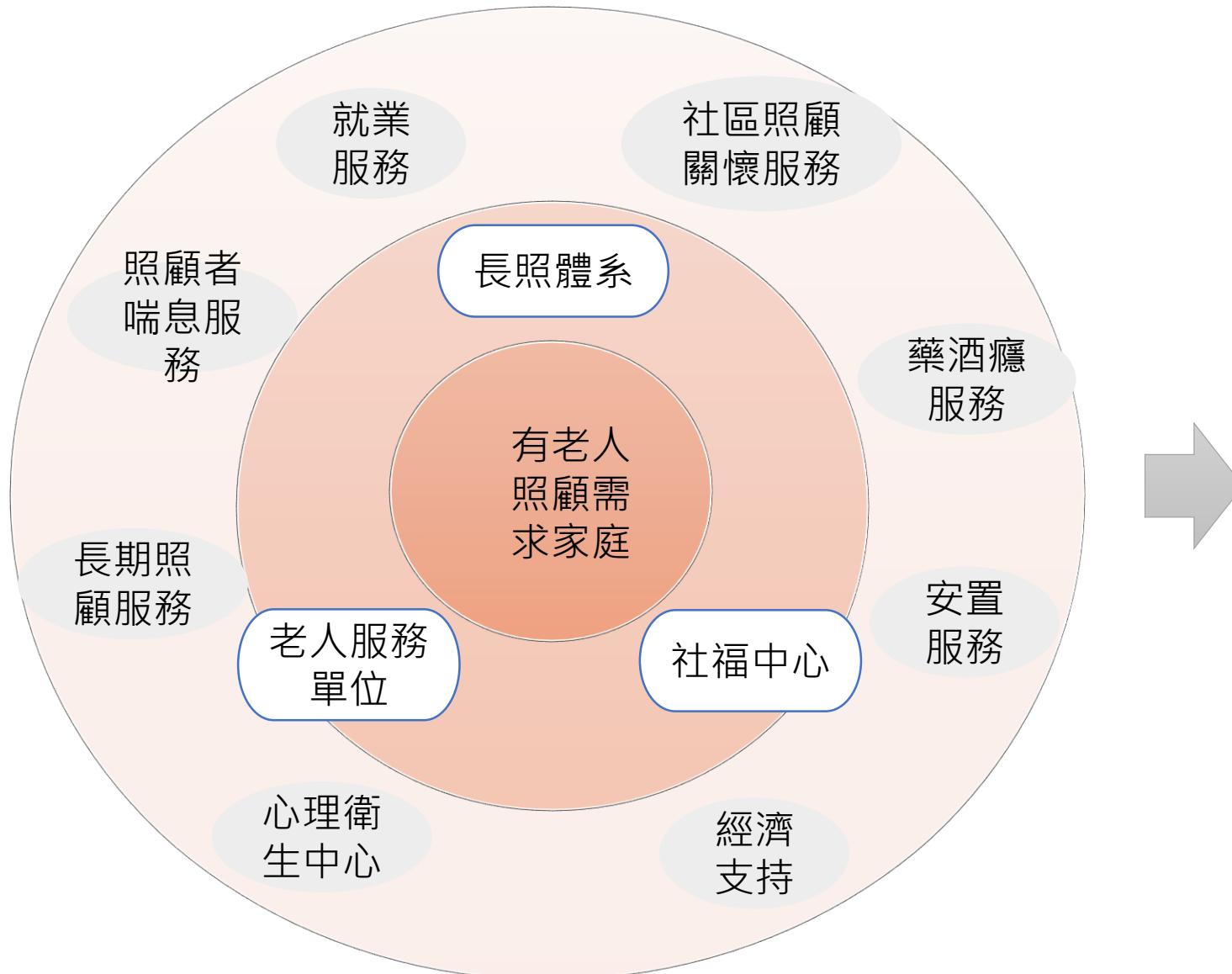
- 評估後，個案問題需求明確

循現有服務管道，由老人相關服務單位提供協助。

- 評估後，個案問題多重由社福中心主責，視家庭需求面向，連結跨網絡單位(如老人、身障、經濟、醫療等)共同服務。



參、網絡資源連結(2/2)-協力合作



- 社福中心服務家庭如有老人照顧議題家庭時，可透過轉介或連結網絡資源，針對老人協助連結長照資源及家照喘息服務，提供安置服務及社區照顧關懷服務，以回應老人照顧需求。
- 老人服務單位或長照體系如發現服務對象之其他家庭成員另有經濟、就業、就醫、心理諮詢等其他特定服務需求時，可連結社福中心共同提供支持服務。

肆、結語

為建構安全、穩定的強化社會安全網，社會福利服務中心為其中一環，與各策略需要跨網絡合作及公私部門協力參與，以回應脆弱家庭服務多元需求，並支持家庭在社區健康生活。



